



# รายงานการตรวจประเมิน Feedback Report

คณะ.....

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปีการศึกษา 2565

โดยใช้เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ  
Education Criteria for Performance Excellence (EdPEX)

ฉบับปี 2563-2566

# สารบัญ

หน้า

1. รายงานคณะกรรมการตรวจประเมิน
2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)
3. รายละเอียดผลการตรวจประเมินแยกหมวดหมู่และหัวข้อ
4. ตารางสรุปผลการประเมิน (Overall Band)
5. ปัจจัยที่มีความสำคัญ (Key Factors)

## รายงานการตรวจประเมิน (Feedback Report)

คณะ..... การศึกษา 2565

### 1. รายนามคณะกรรมการตรวจประเมิน

1. .... ประธานกรรมการ
2. .... กรรมการ
3. .... กรรมการ
4. .... กรรมการ

### 2. บทสรุปและผลการตรวจประเมินในภาพรวม (Key Theme)

#### Process strength

- 1)
- 2)
- 3)

#### Process OFI

- 1)
- 2)
- 3)

#### Result Strength

- 1)
- 2)
- 3)

#### Result OFI

- 1)
- 2)
- 3)

### 3. รายละเอียดผลการตรวจประเมินแยกรายหมวดและหัวข้อ

#### หมวดที่ 1 การนำองค์กร

1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFl

- 
- 

1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFl

- 
- 

#### หมวดที่ 2 กลยุทธ์

2.1 การจัดทำกลยุทธ์ Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFl

- 
- 

2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

- 
- 

### หมวดที่ 3 ลูกค้ำ

3.1 ความคาดหวังของลูกค้ำ Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

- 
- 

3.2 ความผูกพันของลูกค้ำ Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

- 
- 

### หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

4.1 การวัด วิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

-

- 

4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้ Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

- 
- 

หมวดที่ 5 บุคลากร

5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร

Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

- 
- 

5.2 ความผูกพันของบุคลากร

Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

- 
- 

หมวดที่ 6 ระบบปฏิบัติการ

6.1 กระบวนการทำงาน Overall score = ..... %

Strength

-

- 

OFI

- 
- 

6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

- 
- 

หมวดที่ 7 ผลลัพธ์

7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ

Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

- 
- 

7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

OFI

-

- 

7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

QFI

- 
- 

7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

QFI

- 
- 

7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์ Overall score = ..... %

Strength

- 
- 

QFI

- 
-



#### 4. ตารางสรุปผลการประเมิน (overall band)

จากการพิจารณารายงานการประเมินตนเองและการตรวจเยี่ยมคณะ.....  
พบว่า

- ระดับการประเมินในภาพรวมด้านกระบวนการ (Process Scoring Band) = .....
- ระดับการประเมินในภาพรวมด้านผลลัพธ์ (Result Scoring Band) = .....

**หมายเหตุ :** ระดับการประเมินในภาพรวม (Overall Band) เป็นการรวมคะแนนผลการประเมินจากทุกหัวข้อตามเกณฑ์ EdPEx ทั้ง 17 ข้อ แล้วจึงทำการแปลผลออกมาเป็นระดับการประเมินในภาพรวม ไม่ได้เป็นการนำระดับการประเมินรายหัวข้อ (Item Band) มาเฉลี่ยรวมกันแต่อย่างใด

| เกณฑ์การประเมิน  | ค่าน้ำหนัก | Overall score (%) |
|--|------------|-------------------|
| <b>หมวดที่ 1 การนำองค์กร</b>   | <b>120</b> |                   |
| 1.1 การนำองค์กรโดยผู้นำระดับสูง  | 70         |                   |
| 1.2 การกำกับดูแลองค์กรและการสร้างประโยชน์ให้สังคม  | 50         |                   |
| <b>หมวดที่ 2 กลยุทธ์</b>   | <b>85</b>  |                   |
| 2.1 การจัดทำกลยุทธ์  | 45         |                   |
| 2.2 การนำกลยุทธ์ไปปฏิบัติ  | 40         |                   |
| <b>หมวดที่ 3 ลูกค้า</b>  | <b>85</b>  |                   |
| 3.1 ความคาดหวังของลูกค้า   | 40         |                   |
| 3.2 ความผูกพันของลูกค้า  | 45         |                   |
| <b>หมวดที่ 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้</b>                                     | <b>90</b>  |                   |
| 4.1 การวัด วิเคราะห์และปรับปรุงผลการดำเนินการของสถาบัน                                       | 45         |                   |
| 4.2 การจัดการสารสนเทศ และการจัดการความรู้  | 45         |                   |
| <b>หมวดที่ 5 บุคลากร</b>   | <b>85</b>  |                   |
| 5.1 สภาวะแวดล้อมด้านบุคลากร  | 40         |                   |
| 5.2 ความผูกพันของบุคลากร   | 45         |                   |
| <b>หมวดที่ 6 การปฏิบัติการ</b>   | <b>85</b>  |                   |
| 6.1 กระบวนการทำงาน   | 45         |                   |
| 6.2 ประสิทธิภาพของการปฏิบัติการ  | 40         |                   |
| <b>หมวดที่ 7 ผลลัพธ์</b>   | <b>450</b> |                   |
| 7.1 ผลลัพธ์ด้านการเรียนรู้ของผู้เรียน และบริการที่ตอบสนองต่อลูกค้ากลุ่มอื่น และด้านกระบวนการ | 120        |                   |
| 7.2 ผลลัพธ์ด้านลูกค้า  | 80         |                   |
| 7.3 ผลลัพธ์ด้านบุคลากร   | 80         |                   |
| 7.4 ผลลัพธ์ด้านการนำองค์กรและการกำกับดูแลองค์กร  | 80         |                   |
| 7.5 ผลลัพธ์ด้านงบประมาณ การเงิน ตลาด และกลยุทธ์  | 90         |                   |

## 5. ปัจจัยที่มีความสำคัญ (Key Factors)

| หัวข้อ   | ข้อมูล             |
|--|--------------------|
| 1. หลักสูตรและบริการทางการศึกษาอื่น ๆ ที่สำคัญตามพันธกิจ   |                    |
| 2. วิสัยทัศน์/ พันธกิจ/ ค่านิยมและวัฒนธรรม                 | วิสัยทัศน์         |
|  | ค่านิยมและวัฒนธรรม |
|  | พันธกิจ            |
| 3. สมรรถนะหลัก   |                    |
| 4. บุคลากร   |                    |
| 5. สินทรัพย์   |                    |
| 6. กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ                                    |                    |
| 7. โครงสร้างองค์กร   |                    |
| 8. ผู้เรียน ลูกค้ำ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย                 |                    |
| 9. ความต้องการ และความคาดหวัง                              |                    |
| 10. ผู้ส่งมอบ คู่ความร่วมมือ ที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการ |                    |
| 11. ลำดับในการแข่งขัน                                      |                    |
| 12. การเปลี่ยนแปลง ความสามารถในการแข่งขัน                  |                    |
| 13. แหล่งข้อมูลเชิงเปรียบเทียบ                             |                    |
| 14. ความท้าทายและความได้เปรียบเชิงกลยุทธ์                  |                    |
| 15. ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน                          |                    |

\*\*\*\*\*