



รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลผลประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับ
ปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต
รุ่นปีการศึกษา 2558-2563
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
(ฉบับปรับปรุง 2566)

นางนันทรัตน์ จำปาแดง
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำนำ

รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลผลประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2558-2563 เพื่อศึกษาผลประเมินคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2558-2563 โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ (Learning Outcome) หรือกรอบการเรียนรู้ 5 ด้าน (5 Domains of Learning) ได้แก่ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แยกตามระดับการศึกษา คณะหลักสูตร รวมทั้งเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคามให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตฯ

ผู้วิเคราะห์หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานการวิเคราะห์ฯดังกล่าวนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานและผู้ที่เกี่ยวข้องในการนำไปใช้เป็นแหล่งข้อมูลในการศึกษาและปฏิบัติงาน หากมีข้อผิดพลาดประการใด ผู้วิเคราะห์ยินดีน้อมรับไว้ด้วยความเต็มใจเพื่อปรับปรุงแก้ไขให้มีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้นต่อไป

งานวิจัยสถาบัน กลุ่มงานยุทธศาสตร์สถาบัน
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
กุมภาพันธ์ 2566

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทสรุปผู้บริหาร.....	ค
รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล.....	1
ส่วนที่ 1 สรุปผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบ มาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2563 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามกลุ่มสาขาวิชา และคณะ.....	3
ส่วนที่ 2 สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามรุ่นผู้สำเร็จการศึกษา ตามวงรอบประเมินคุณภาพการศึกษา.....	6
ปีการศึกษา 2558	10
ปีการศึกษา 2559.....	13
ปีการศึกษา 2560.....	16
ปีการศึกษา 2561.....	19
ปีการศึกษา 2562.....	22
ปีการศึกษา 2563.....	25
ส่วนที่ 3 อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ.....	28

บทสรุปผู้บริหาร

รายงานการวิเคราะห์ข้อมูลเรื่องความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2563 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2563 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายการพัฒนากระบวนการบริหารจัดการศึกษา และนิสิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558-2563 จำนวน 53,258 คน และกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีสัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร ดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทั้งหมดที่จากการเก็บรวบรวม โดยทำการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (MS-Excel) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ร้อยละ และค่าเฉลี่ย

สรุปผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2563 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในภาพรวม จำแนกตามปีการศึกษา พบว่า มีค่าเฉลี่ยคุณภาพอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ปีการศึกษา 2561(4.41)ปีการศึกษา 2558 และ2560 ค่าเฉลี่ยเท่ากัน (4.40)ปีการศึกษา 2563(4.35) และปีการศึกษา 2559 (4.32) ตามลำดับ ส่วนผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2563 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกกลุ่มสาขาวิชา และรายคณะ ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่ากลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 6 ปี สูงที่สุด (4.37) รองลงมาเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี (4.32) และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ(4.17) ตามลำดับ

จากการจัดทำรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลในครั้งนี้ มีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และเพื่อศึกษาในโอกาสต่อไป คือ มหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและคุณลักษณะที่ดีของนิสิต ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสร้างความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้จะต้องพิจารณาในรายละเอียดที่ผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตในแต่ละด้าน โดยมหาวิทยาลัยจะต้องศึกษารูปแบบการบริหารจัดการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยที่เป็นต้นแบบที่ดีและมีบริบทสามารถเทียบเคียงกัน เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเรียนการสอนและนิสิตของมหาวิทยาลัยและมหาวิทยาลัยควรรนำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิต จากผลลัพธ์การเรียนรู้ทั้ง 5 ด้าน มาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร พร้อมติดตามผลจากการปรับปรุงหลักสูตรได้ในปีถัดไป ทั้งนี้หลักสูตรจะต้องมีการสร้างความสัมพันธ์หรือสร้างเครือข่ายกับศิษย์เก่า พร้อมทั้งลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตทั้งภาครัฐและเอกชนเพื่อติดต่อประสานงานอย่างต่อเนื่อง



รายงานการวิเคราะห์ข้อมูล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2563
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้รับผิดชอบ

งานวิจัยสถาบัน กลุ่มงานยุทธศาสตร์สถาบัน กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความมุ่งหมายของการวิเคราะห์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2558 -2563 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐานในการกำหนดนโยบายการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษา และ
นิติตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำคัญของการวิเคราะห์

จากการศึกษาครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ดังต่อไปนี้

1. มหาวิทยาลัยมหาสารคามมีข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพ
ของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก รุ่นปีการศึกษา 2558-2563 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. มหาวิทยาลัยมีแนวทางในการพัฒนาระบบการบริหารจัดการศึกษาและนิติตของมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/
แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการหางาน
ทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558-2563 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 กรกฎาคม 2558
ถึง 30 มิถุนายน 2564) ทั้งนี้ สำรวจข้อมูลเฉพาะผู้สำเร็จการศึกษาหลักสูตรที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษา
ดังนี้

ปีการศึกษา 2558	จำนวน 7,949 คน	ปีการศึกษา 2561	จำนวน 9,585 คน
ปีการศึกษา 2559	จำนวน 8,513 คน	ปีการศึกษา 2562	จำนวน 10,832 คน
ปีการศึกษา 2560	จำนวน 7,932 คน	ปีการศึกษา 2563	จำนวน 8,447 คน
รวมทั้งสิ้น จำนวน 53,258 คน			

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ต้องรวบรวมให้ได้สัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2558 -2563 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ จากสารสนเทศกองแผนงานที่งานวิจัยสถาบันได้จัดทำไว้เป็นรายปี

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ออกแบบตารางสำหรับจัดเก็บรวบรวมข้อมูล และตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูล
2. ดำเนินการวิเคราะห์และประมวลผลข้อมูลทั้งหมดที่จากการเก็บรวบรวม โดยทำการวิเคราะห์และประมวลผลด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป (MS-Excel)

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าความถี่ (Frequency)
2. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

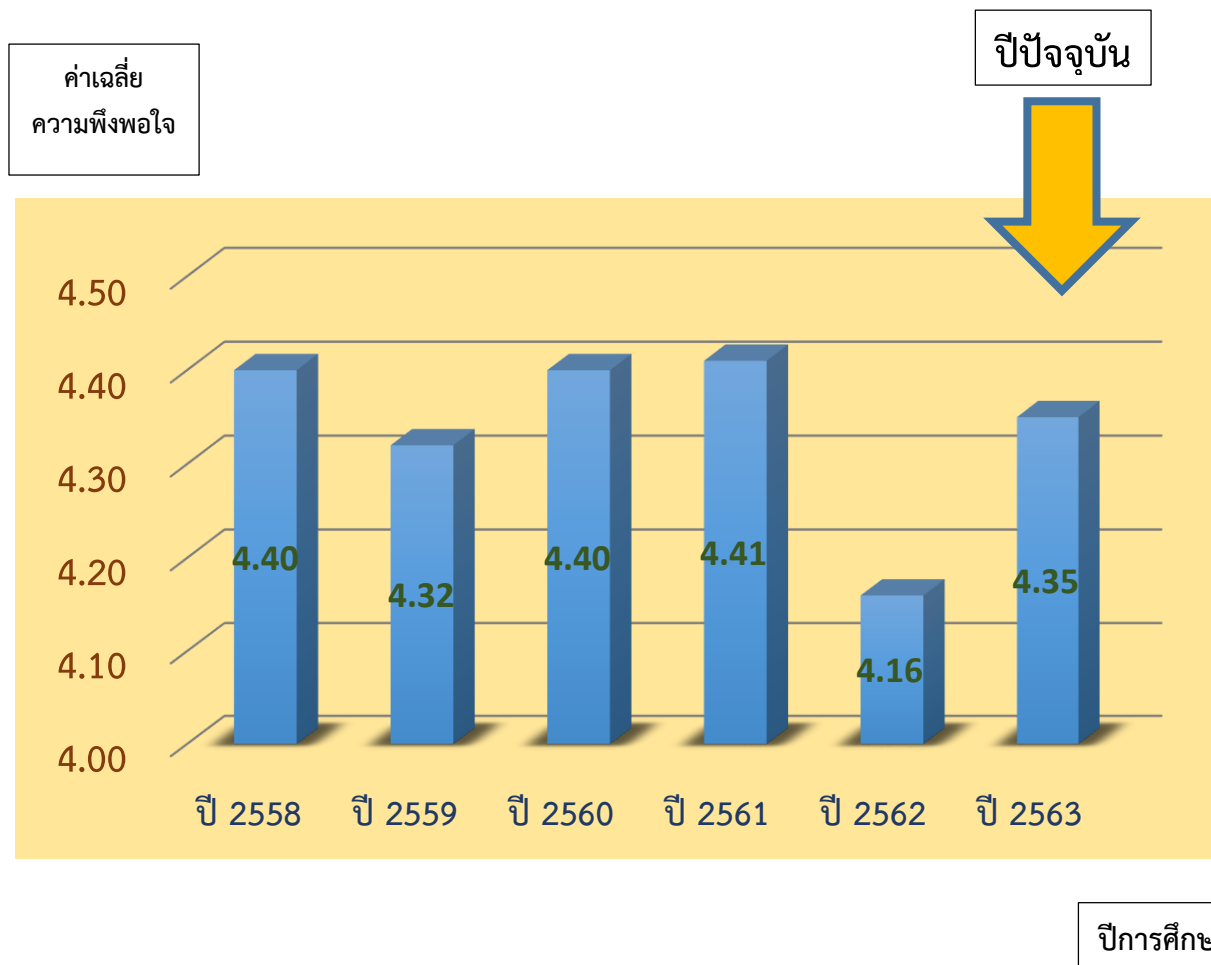
3. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)

ส่วนที่ 1

สรุปผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2563
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตาราง 1 สรุปผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2563
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกตามระดับการศึกษา

ปีการศึกษา	ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร	ระดับคุณภาพ
ปีการศึกษา 2558	รวม	7,974	2,266	28.42	4.40	มาก
	ปริญญาตรี	7,213	1,987	27.54	4.30	มาก
	ปริญญาโท	559	210	37.84	4.44	มาก
	ปริญญาเอก	182	69	38.12	4.82	มากที่สุด
ปีการศึกษา 2559	รวม	8,513	2,348	27.58	4.32	มาก
	ปริญญาตรี	7,828	2,104	26.87	4.19	มาก
	ปริญญาโท	536	184	34.32	4.43	มาก
	ปริญญาเอก	149	60	40.26	4.59	มากที่สุด
ปีการศึกษา 2560	รวม	7,932	2,090	26.35	4.40	มาก
	ปริญญาตรี	7,334	1,870	25.49	4.30	มาก
	ปริญญาโท	446	152	34.08	4.44	มาก
	ปริญญาเอก	152	68	44.73	4.65	มากที่สุด
ปีการศึกษา 2561	รวม	9,585	2,703	28.20	4.41	มาก
	ปริญญาตรี	9,080	2,506	27.59	4.30	มาก
	ปริญญาโท	365	140	38.35	4.56	มากที่สุด
	ปริญญาเอก	140	57	40.71	4.51	มากที่สุด
ปีการศึกษา 2562	รวม	10,832	2,914	26.90	4.16	มาก
	ปริญญาตรี	10,402	2,711	26.06	4.18	มาก
	ปริญญาโท	345	148	42.90	4.33	มาก
	ปริญญาเอก	85	55	64.71	4.58	มากที่สุด
ปีการศึกษา 2563	รวม	8,447	2,554	30.24	4.35	มาก
	ปริญญาตรี	8,004	2,349	29.35	4.31	มาก
	ปริญญาโท	356	150	42.13	4.53	มากที่สุด
	ปริญญาเอก	88	55	62.50	4.55	มากที่สุด



แผนภูมิ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรวมผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจผู้ใช้นิติตรุนปีการศึกษา 2558-2563 จำแนกรายปี

ส่วนที่ 2

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล

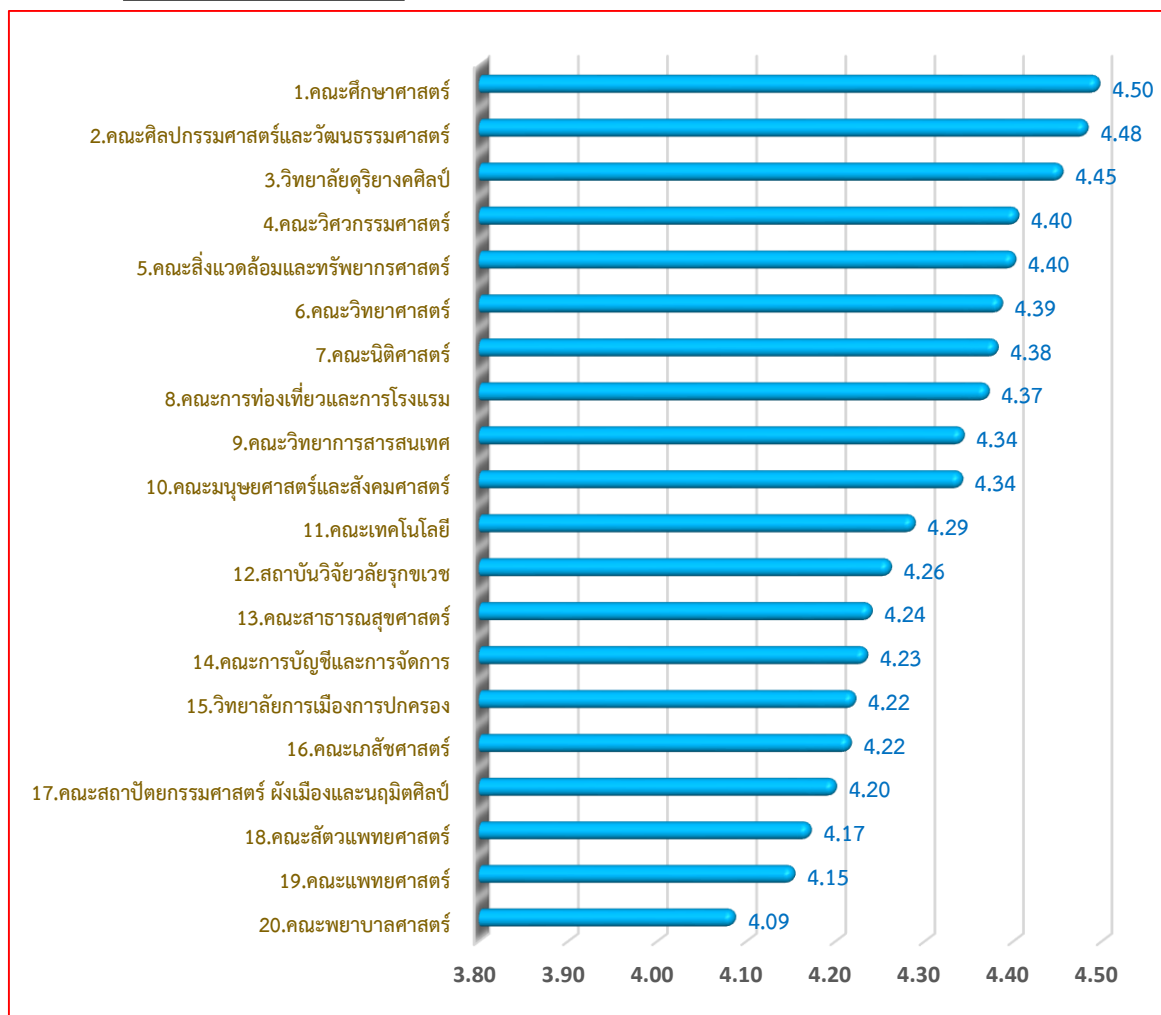
จำแนกตามรุ่นผู้สำเร็จการศึกษาตามวงรอบประเมินคุณภาพการศึกษา

ตาราง 2 สรุปผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2563 มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม จำแนกกลุ่มสาขาวิชา และรายคณะ

ที่	คณะ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร (ปีการศึกษา)					ค่าเฉลี่ย 6 ปี	
		2558	2559	2560	2561	2562		2563
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		4.41	4.34	4.36	4.41	4.29	4.35	4.37
1	คณะศึกษาศาสตร์	4.54	4.59	4.47	4.53	4.40	4.44	4.50
2	คณะศิลปกรรมศาสตร์และ วัฒนธรรมศาสตร์	4.67	4.56	4.34	4.41	4.38	4.53	4.48
3	วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	4.55	3.99	4.62	4.41	4.52	4.45	4.45
4	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	4.37	4.40	4.48	4.40	4.26	4.37	4.37
5	คณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์	4.47	4.19	4.33	4.38	4.29	4.34	4.34
6	คณะนิติศาสตร์	4.07	4.48	4.22	4.51	4.15	4.38	4.38
7	คณะการบัญชีและการจัดการ	4.33	4.31	4.27	4.32	4.11	4.23	4.23
8	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	4.29	3.94	4.09	4.24	4.21	4.22	4.22
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		4.38	4.34	4.46	4.43	4.14	4.35	4.32
9	สถาบันวิจัยวลัยรุกเวช*	4.51	4.85	4.40	4.30	-	3.22	4.26
10	คณะวิศวกรรมศาสตร์	4.81	4.10	4.65	4.54	3.99	4.33	4.40
11	คณะวิทยาศาสตร์	4.46	4.45	4.49	4.46	4.13	4.32	4.39
12	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร ศาสตร์	4.28	4.46	4.45	4.40	4.11	4.70	4.40
13	คณะวิทยาการสารสนเทศ	4.19	4.37	4.45	4.56	4.13	4.35	4.34
14	คณะเทคโนโลยี	4.33	4.30	4.50	4.23	4.15	4.21	4.29
15	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์	4.08	3.80	4.27	4.38	4.30	4.36	4.20
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ		4.10	4.28	4.12	4.33	3.97	4.29	4.17
16	คณะสัตวแพทยศาสตร์	4.16	4.35	4.28	4.21	3.95	4.00	4.17
17	คณะเภสัชศาสตร์	3.98	4.40	4.15	4.54	3.92	4.30	4.22
18	คณะสาธารณสุขศาสตร์	4.24	4.23	3.88	4.56	4.09	4.51	4.24
19	คณะพยาบาลศาสตร์	3.90	4.17	3.96	4.23	3.81	4.04	4.09
20	คณะแพทยศาสตร์	4.23	4.23	4.31	4.21	4.10	4.16	4.15
รวม		4.40	4.32	4.40	4.41	4.16	4.35	4.31

หมายเหตุ * 1.คณะวัฒนธรรมศาสตร์ได้ควบรวมกับคณะศิลปกรรมศาสตร์และผลประเมินในปีการศึกษา 2562 ตามวงรอบประเมินคุณภาพการศึกษา (1กรกฎาคม 2562-30 มิถุนายน 2563)
จึงรวมอยู่ในคณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์
2.สถาบันวิจัยวลัยรุกเวชฯ ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2562 ตามวงรอบประเมินคุณภาพการศึกษา (1กรกฎาคม 2562-30 มิถุนายน 2563)

คณะ/หน่วยงาน



ค่าเฉลี่ย

แผนภูมิ 2 ค่าเฉลี่ยรวมผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2558-2563 รายคณะ

จากแผนภูมิ 2 จะพบว่า คณะ/หน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ยผลประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ค่าเฉลี่ยรวม 5 ปี ระหว่างช่วงปีการศึกษา 2558 ถึง ปีการศึกษา 2563 สูงที่สุด 3 อันดับ ได้แก่

1. อันดับที่ 1 คณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ($\bar{X} = 4.50$)
2. อันดับที่ 2 คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.48$)
3. อันดับที่ 3 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 4.45$)

ส่วนคณะ/หน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ย ต่ำที่สุด 3 อันดับ ได้แก่

1. อันดับที่ 1 คณะพยาบาลศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ($\bar{X} = 4.09$)
2. อันดับที่ 2 คณะแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.15$)
3. อันดับที่ 3 คณะสัตวแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.17$) ตามลำดับ

ตาราง 3 สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม

ความพึงพอใจผู้บัณฑิต ฯ	ผลดำเนินงาน					
	2560	2561	2562	2563	2564	2565
1.ปีงบประมาณ (พ.ศ.)	2560	2561	2562	2563	2564	2565
2.รุ่นสำเร็จการศึกษา (พ.ศ.)	2558	2559	2560	2561	2562	2563
3.ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับปริญญาตรี	4.30	4.19	4.30	4.30	4.18	4.31
4.ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจระดับบัณฑิตศึกษา	4.53	4.48	4.51	4.55	4.42	4.53
5.ค่าเฉลี่ยรวม	4.34	4.32	4.40	4.41	4.16	4.35

จากตาราง 3 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผลการดำเนินงานในการประเมินความพึงพอใจผู้บัณฑิต รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปี 2558 ถึง ปีการศึกษา 2563 ดังนี้

1.สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมากทุกรุ่น รุ่นที่ได้รับความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตมากที่สุด คือ รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา คือ รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558, 2560 และ 2561 มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.30$) รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.19$) และรุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2562 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ

2.สรุปค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษา อยู่ในระดับมากที่สุด 4 รุ่น คือ รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2561 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.55$) รองลงมา คือ รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 และ 2563 มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.53$) รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2560 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.51$) รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.48$) และรุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2562 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

3.สรุปค่าเฉลี่ยรวมระดับปริญญาตรี ปริญญาโทและเอก อยู่ในระดับมากทุกรุ่น รุ่นที่ได้รับความพึงพอใจจากผู้บัณฑิตมากที่สุด คือ รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2561 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมา คือ รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2560 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.40$) รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2563 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.35$) รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2558 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.34$) รุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2559 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.32$) และรุ่นที่สำเร็จการศึกษาปีการศึกษา 2562 มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูล จำแนกตามปีการศึกษา

.....

ปีการศึกษา 2558

ในปีการศึกษา 2558 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผู้สำเร็จการศึกษา(เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมินในวงรอบประเมิน 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559) จำนวน 7,974 คน จากผลการตอบแบบสำรวจพบว่า มีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 2,266 คน คิดเป็นร้อยละ 28.42 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และมีค่าเฉลี่ยคุณภาพของหลักสูตร 4.40 รายละเอียดดังตาราง 3 และ ตาราง 4

1) การตอบแบบสำรวจและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ

ตาราง 4 รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกตามระดับการศึกษา และภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร
รวม	7,974	2,266	28.42	4.40
ปริญญาตรี	7,213	1,987	27.54	4.30
ปริญญาโท	555	210	37.84	4.44
ปริญญาเอก	181	69	38.12	4.82

จากตาราง 4 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี โทและเอก พบว่ามีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 7,949 คน โดยระดับปริญญาตรี มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด จำนวน 7,213 คน รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 555 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 181 คน ตามลำดับ ส่วนร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจรวม เป็นร้อยละ 28.42 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา โดยระดับปริญญาเอก มีผู้ตอบฯ คิดเป็นร้อยละ 38.12 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 37.84 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 27.54 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตรรวม คือ 4.40 ระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด รองลงมาคือปริญญาโท และปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ย 4.82 , 4.44 และ 4.30 ตามลำดับ

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ รายด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา

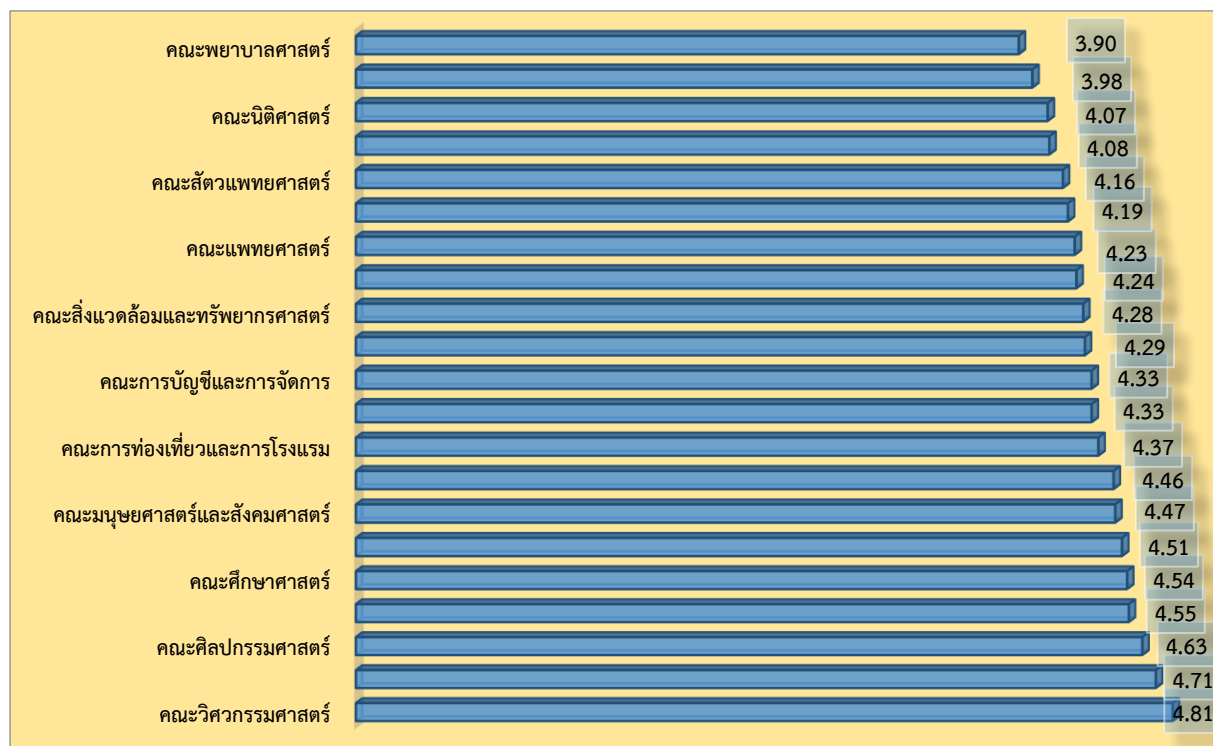
ในปีการศึกษา 2558 ได้มีการสรุปผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังตาราง 4

ตาราง 5 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา รายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	4,817	1,233	25.60	4.44
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	685	163	23.80	4.47
2. คณะศึกษาศาสตร์	614	176	28.66	4.54
3. คณะการบัญชีและการจัดการ	1966	428	21.77	4.33
4. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	428	124	28.97	4.37
5. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	556	126	22.66	4.29
6. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	65	18	27.69	4.55
7. วัฒนธรรมศาสตร์	46	17	36.96	4.71
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์	178	118	66.29	4.63
9. คณะนิติศาสตร์	279	63	22.58	4.07
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,951	652	33.42	4.38
10. คณะวิทยาศาสตร์	419	141	33.65	4.46
11. คณะเทคโนโลยี	305	114	37.38	4.33
12. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	312	80	25.64	4.28
13. คณะวิทยาการสารสนเทศ	448	131	29.24	4.19
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์	308	121	39.29	4.81
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	155	62	40.00	4.08
16. สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	4	3	75.00	4.51
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	1,206	381	20.61	4.17
17. คณะพยาบาลศาสตร์	94	37	39.36	3.90
18. คณะแพทยศาสตร์	124	67	54.03	4.23
19. คณะเภสัชศาสตร์	82	29	35.37	3.98
20. คณะสาธารณสุขศาสตร์	835	230	27.54	4.24
21. คณะสัตวแพทยศาสตร์	714	18	100.00	4.52
รวม	7,974	2,266	28.42	4.40

จากตาราง 4 ในปีการศึกษา 2558 มีประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 4,817 คน รองลงมาเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1,951 คน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 1,206 คน ตามลำดับ มีผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจสูงสุดที่สุด คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาเป็นกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 33.42 , 25.60 และ 20.61 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร สูงที่สุดคือ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมาคือกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.44, 4.38 และ 4.17 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาสูงสุด 3 อันดับ คือ คณะการบัญชีและการจัดการ รองลงมาคือ คณะสาธารณสุขศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ จำนวน 1,966 , 835 และ 685 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 75 , 66.29 และ 54.03 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะวัฒนธรรมศาสตร์ และคณะศิลปกรรมศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.81 , 4.71 และ 4.63 ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 3



แผนภูมิ 3 แสดงค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร ปีการศึกษา 2558 รายหน่วยงาน

ปีการศึกษา 2559

ในปีการศึกษา 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผู้สำเร็จการศึกษา(เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมินในวงรอบประเมิน 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560) จำนวน 8,513 คน จากผลการตอบแบบสำรวจพบว่า มีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 2,348 คน คิดเป็นร้อยละ 27.58 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และมีค่าเฉลี่ยคุณภาพของหลักสูตร 4.32 รายละเอียดดังตาราง 5 และ ตาราง 6

1) การตอบแบบสำรวจและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ

ตาราง 5 รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกรายคณะและภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร
รวม	8,513	2,348	27.58	4.32
ปริญญาตรี	7,828	2,104	26.87	4.19
ปริญญาโท	536	184	34.32	4.43
ปริญญาเอก	149	60	40.26	4.59

จากตาราง 5 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี โทและเอก พบว่ามีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 8,513 คน โดยระดับปริญญาตรี มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด จำนวน 7,828 คน รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 536 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 149 คน ตามลำดับ ส่วนร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจรวม เป็นร้อยละ 27.58 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา โดยระดับปริญญาเอก มีผู้ตอบฯ คิดเป็นร้อยละ 40.26 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 34.32 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 26.87 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตรรวม คือ 4.32 ระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด รองลงมาคือปริญญาโท และปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.59 , 4.43 และ 4.19 ตามลำดับ

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ รายด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา

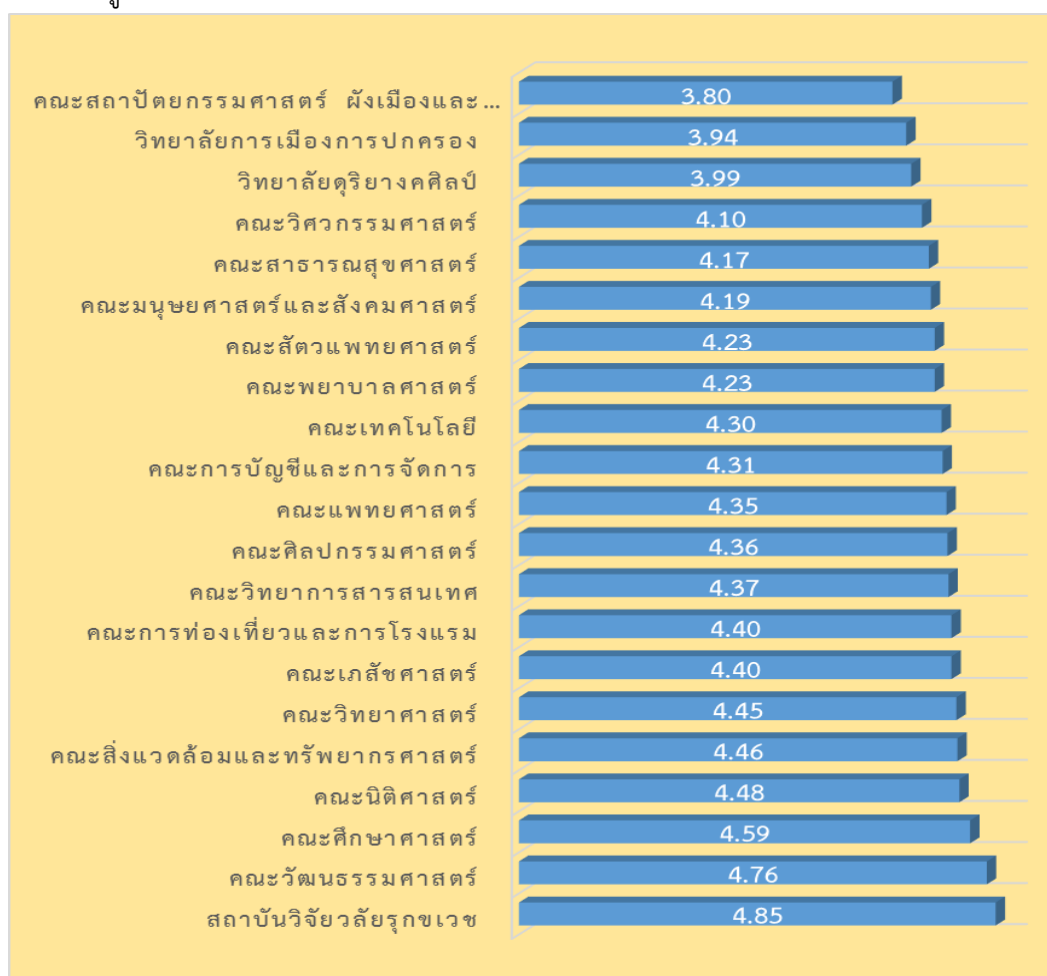
ในปีการศึกษา 2559 ได้มีการสรุปผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังตาราง 6

ตาราง 6 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา รายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,573	1,397	25.07	4.34
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	811	193	23.79	4.19
2. คณะศึกษาศาสตร์	675	186	27.55	4.59
3. คณะการบัญชีและการจัดการ	2,264	494	21.81	4.31
4. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	518	123	23.74	4.40
5. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	678	163	24.04	3.94
6. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	73	20	27.39	3.99
7. วัฒนธรรมศาสตร์	69	17	24.63	4.76
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์	161	132	81.98	4.36
9. คณะนิติศาสตร์	324	69	21.29	4.48
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,961	611	31.16	4.33
10. คณะวิทยาศาสตร์	356	89	25.00	4.45
11. คณะเทคโนโลยี	441	133	30.15	4.30
12. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	148	34	22.97	4.46
13. คณะวิทยาการสารสนเทศ	414	193	46.61	4.37
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์	320	95	29.68	4.10
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	281	66	23.48	3.80
16. สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	1	1	100.00	4.85
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	979	340	34.73	4.27
17. คณะพยาบาลศาสตร์	90	40	44.44	4.23
18. คณะแพทยศาสตร์	128	75	58.59	4.35
19. คณะเภสัชศาสตร์	114	47	41.22	4.40
20. คณะสาธารณสุขศาสตร์	602	167	27.74	4.17
21. คณะสัตวแพทยศาสตร์	45	11	24.44	4.23
รวม	8,513	2,348	27.58	4.32

จากตาราง 4 ในปีการศึกษา 2559 มีประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2559 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวน 5,573 คน รองลงมาเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1,961 คน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 979 คน ตามลำดับ มีผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจสูงสุดที่สุด คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาเป็นกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ คิดเป็นร้อยละ 34.73 , 31.16 และ 25.07 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร สูงที่สุดคือ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมาคือกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.34, 4.33 และ 4.27 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาสูงสุด 3 อันดับ คือ คณะการบัญชีและการจัดการ รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และวิทยาลัยการเมืองการปกครอง จำนวน 2,264 , 811 และ 678 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 100 , 81.98 และ 58.59 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช คณะวัฒนธรรมศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์ โดยมีค่าเฉลี่ย 4.85 , 4.76 และ 4.59 ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 แสดงค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร ปีการศึกษา 2559 รายหน่วยงาน

ปีการศึกษา 2560

ในปีการศึกษา 2560 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผู้สำเร็จการศึกษา(เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมิน ในวงรอบประเมิน 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561) จำนวน 7,932 คน จากผลการตอบแบบสำรวจ พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 2,090 คน คิดเป็นร้อยละ 26.35 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา โดยมีค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร 4.40 รายละเอียดดังตาราง 7 และตาราง 8

1) การตอบแบบสำรวจและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ

ตาราง 7 รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกรายคณะและภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร
รวม	7,932	2,090	26.35	4.40
ปริญญาตรี	7,334	1,870	25.49	4.30
ปริญญาโท	446	152	34.08	4.44
ปริญญาเอก	152	68	44.73	4.65

จากตาราง 7 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี โทและเอก พบว่ามีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 7,932 คน โดยระดับปริญญาตรี มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด จำนวน 7,334 คน รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 446 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 152 คน ตามลำดับ ส่วนร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจรวม เป็นร้อยละ 26.35 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา โดยระดับปริญญาเอก มีผู้ตอบฯ คิดเป็นร้อยละ 44.73 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 34.08 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 25.49 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตรรวม คือ 4.40 ระดับปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด รองลงมาคือปริญญาโท และปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.65 , 4.44 และ 4.30 ตามลำดับ

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ รายด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา

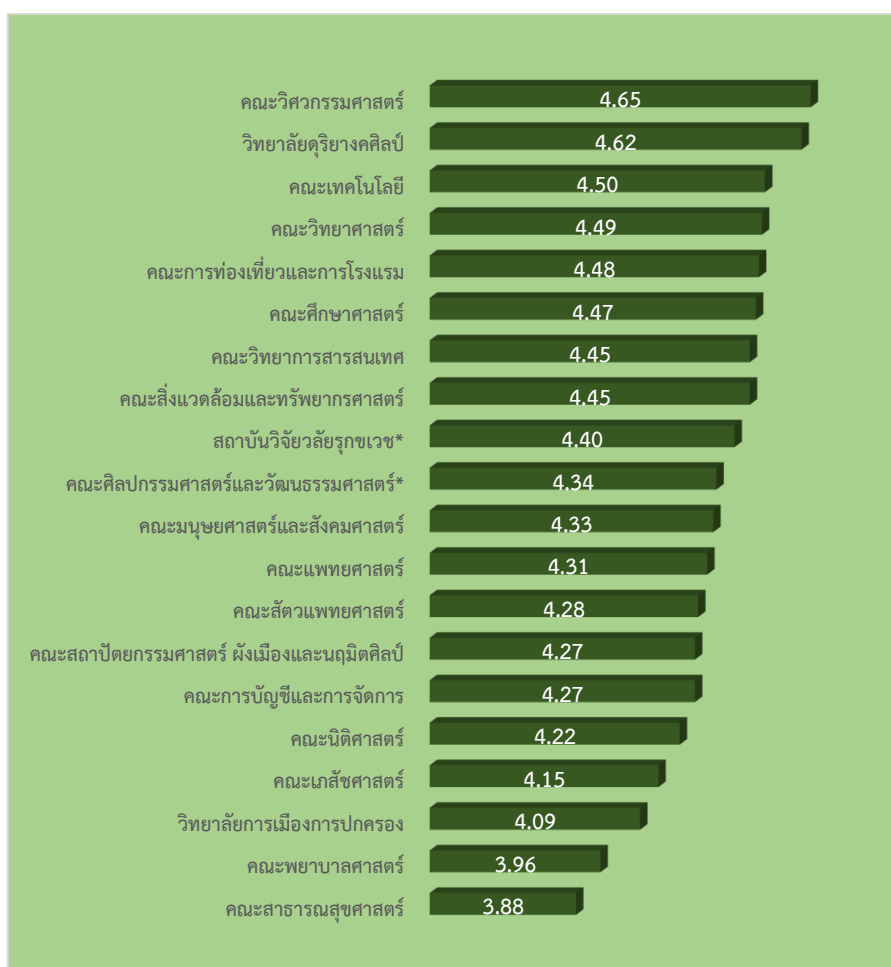
ในปีการศึกษา 2560 ได้มีการสรุปผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังตาราง 8

ตาราง 8 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560-2561 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,328	1,293	24.27	4.35
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	790	192	24.30	4.33
2. คณะศึกษาศาสตร์	650	202	31.07	4.47
3. คณะการบัญชีและการจัดการ	2205	466	21.13	4.27
4. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	468	115	24.57	4.48
5. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	614	145	23.62	4.09
6. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	86	21	24.42	4.62
7. วัฒนธรรมศาสตร์	104	22	21.15	4.28
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์	84	61	72.62	4.40
9. คณะนิติศาสตร์	327	69	21.10	4.22
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1,829	545	29.80	4.46
10. คณะวิทยาศาสตร์	372	111	29.84	4.49
11. คณะเทคโนโลยี	262	106	40.46	4.50
12. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	207	51	24.64	4.45
13. คณะวิทยาการสารสนเทศ	456	129	28.29	4.45
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์	339	86	25.37	4.65
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	188	59	31.38	4.27
16.สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	5	3	60.00	4.40
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	775	252	32.52	4.12
17.คณะพยาบาลศาสตร์	120	35	29.17	4.31
18. คณะแพทยศาสตร์	131	66	50.38	4.28
19.คณะเภสัชศาสตร์	111	45	40.54	4.15
20. คณะสาธารณสุขศาสตร์	400	102	25.50	3.96
21. คณะสัตวแพทยศาสตร์	13	4	30.77	3.88
รวม	7,932	2,090	26.35	4.40

จากตาราง 8 ในปีการศึกษา 2560 มีประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวน 5,328 คน รองลงมาเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 1,829 คน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 775 คน ตามลำดับ มีผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจสูงที่สุด คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ รองลงมาเป็นวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 32.52 ,29.80 และ 24.27 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร สูงที่สุดคือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาคือกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.46, 4.35 และ 4.12 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาสูงที่สุด 3 อันดับ คือ คณะการบัญชีและการจัดการ รองลงมาคือ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ จำนวน 2,205 ,750 และ 690 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจสูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช และคณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 72.62 ,60 และ 50.38 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ คณะวิศวกรรมศาสตร์ รองลงมาเป็นวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ และคณะเทคโนโลยี โดยมีค่าเฉลี่ย 4.65 ,4.62 และ 4.50 ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 5



แผนภูมิ 5 แสดงค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร ปีการศึกษา 2560 รายหน่วยงาน

ปีการศึกษา 2561

ในปีการศึกษา 2561 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผู้สำเร็จการศึกษา(เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมิน ในวงรอบประเมิน 1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562) จำนวน 9,585 คน จากผลการตอบแบบสำรวจ พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 2,703 คน คิดเป็นร้อยละ 28.20 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และมีค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร 4.41 รายละเอียดดังตาราง 9 และตาราง 10

1) การตอบแบบสำรวจและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ

ตาราง 9 รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกรายคณะและภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร
รวม	9,585	2,703	28.20	4.41
ปริญญาตรี	9,080	2506	27.59	4.30
ปริญญาโท	365	140	38.35	4.56
ปริญญาเอก	140	57	40.71	4.51

จากตาราง 9 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี โทและเอก พบว่ามีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 9,585 คน โดยระดับปริญญาตรี มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด จำนวน 9,080 คน รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 365 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 140 คน ตามลำดับ ส่วนร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจรวม เป็นร้อยละ 28.20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา โดยระดับปริญญาเอก มีผู้ตอบฯ คิดเป็นร้อยละ 40.71 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 38.35 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 27.59 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตรรวม คือ 4.41 ระดับปริญญาโท มีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด รองลงมาคือปริญญาเอก และปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.56 , 4.51 และ 4.30 ตามลำดับ

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ รายด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา

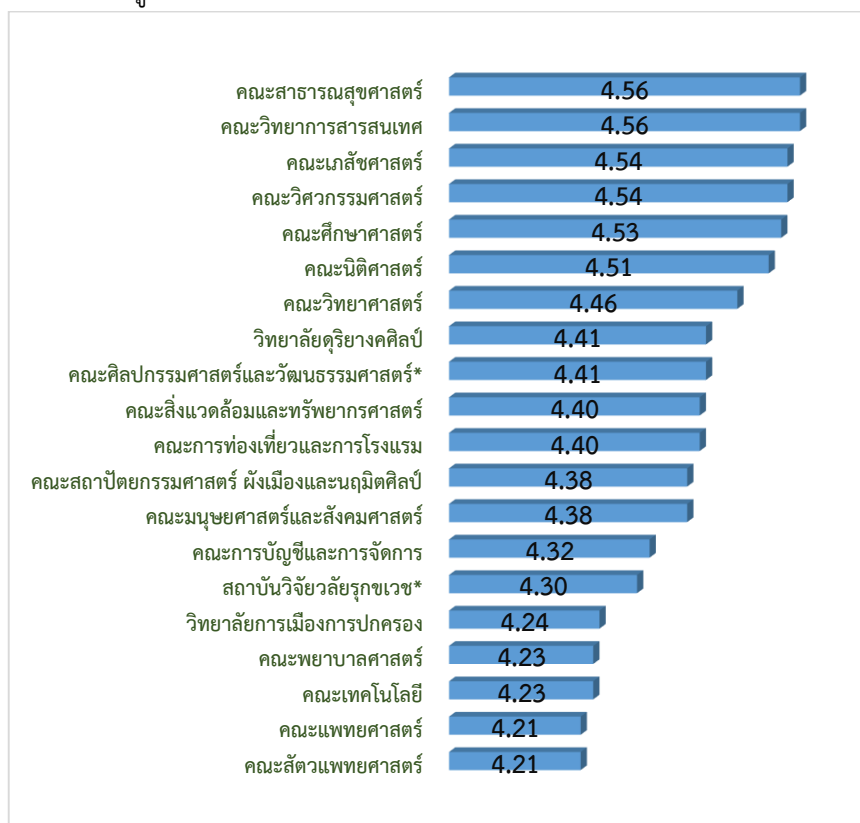
ในปีการศึกษา 2561 ได้มีการสรุปผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังตาราง 10

ตาราง 10 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	6,449	1,615	25.04	4.41
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	762	185	24.28	4.38
2. คณะศึกษาศาสตร์	647	167	25.81	4.53
3. คณะการบัญชีและการจัดการ	2,771	641	23.13	4.32
4. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	681	166	24.38	4.40
5. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	926	280	30.24	4.24
6. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	85	20	23.53	4.41
7. วัฒนธรรมศาสตร์	131	30	22.90	4.41
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์	171	64	37.43	4.41
9. คณะนิติศาสตร์	275	62	22.55	4.51
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2,183	785	35.96	4.43
10. คณะวิทยาศาสตร์	442	124	28.05	4.46
11. คณะเทคโนโลยี	350	163	46.57	4.23
12. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	257	60	23.35	4.40
13. คณะวิทยาการสารสนเทศ	459	147	32.03	4.56
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์	451	109	24.17	4.54
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	221	179	81.00	4.38
16.สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	3	3	100.00	4.30
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	953	303	39.25	4.33
17.คณะพยาบาลศาสตร์	100	26	26.00	4.21
18. คณะแพทยศาสตร์	119	74	62.18	4.21
19.คณะเภสัชศาสตร์	107	44	41.12	4.54
20. คณะสาธารณสุขศาสตร์	601	148	24.63	4.23
21. คณะสัตวแพทยศาสตร์	26	11	42.31	4.56
รวม	9,585	2,703	33.42	4.41

จากตาราง 10 ในปีการศึกษา 2561 มีประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวน 6,449 คน รองลงมาเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 2,183 คน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 953 คน ตามลำดับ มีผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจสูงสุดที่สุด คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ รองลงมาเป็นวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 39.25 ,35.96 และ25.04 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร สูงที่สุดคือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาคือกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.43, 4.41 และ 4.33 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาสูงสุด 3 อันดับ คือ คณะการบัญชีและการจัดการ รองลงมาคือ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และศึกษาศาสตร์ จำนวน 2,771, 762 และ 647 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจสูงสุด 3 หน่วยงาน คือ คณะศิลปกรรมศาสตร์ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช และคณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 72.62 ,60 และ50.38 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ คณะวิทยาการสารสนเทศและคณะสัตวแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.56 รองลงมาเป็นคณะวิศวกรรมศาสตร์และคณะเภสัชศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน คือ 4.54 และคณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.53 ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 6



แผนภูมิ 6 แสดงค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร ปีการศึกษา 2561 รายหน่วยงาน

ปีการศึกษา 2562

ในปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผู้สำเร็จการศึกษา(เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมิน ในวงรอบประเมิน 1 กรกฎาคม 2562- 30 มิถุนายน 2563) จำนวน 10,832 คน จากผลการตอบแบบสำรวจ พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 2,914 คน คิดเป็นร้อยละ 26.90 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และมีค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร 4.16 รายละเอียดดังตาราง 11 และตาราง 12

1) การตอบแบบสำรวจและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ

ตาราง 11 รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกรายคณะและภาพรวมของ มหาวิทยาลัย

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของ ทุกหลักสูตร
รวม	10,832	2,914	26.90	4.16
ปริญญาตรี	10,402	2,711	26.06	4.18
ปริญญาโท	345	148	42.90	4.33
ปริญญาเอก	85	55	64.71	4.58

จากตาราง 11 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี โทและเอก พบว่า มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 10,832 คน โดยระดับปริญญาตรี มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด จำนวน 10,402 คน รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 345 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 85 คน ตามลำดับ ส่วนร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจรวม คิดเป็นร้อยละ 26.90 ของจำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา โดยระดับปริญญาเอก มีผู้ตอบฯ คิดเป็นร้อยละ 64.71 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 42.90 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 26.06 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตรรวม คือ 4.16 ปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด รองลงมาคือระดับปริญญาโท และปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.58, 4.33 และ 4.18 ตามลำดับ

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ รายด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา

ในปีการศึกษา 2562 ได้มีการสรุปผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังตาราง 12

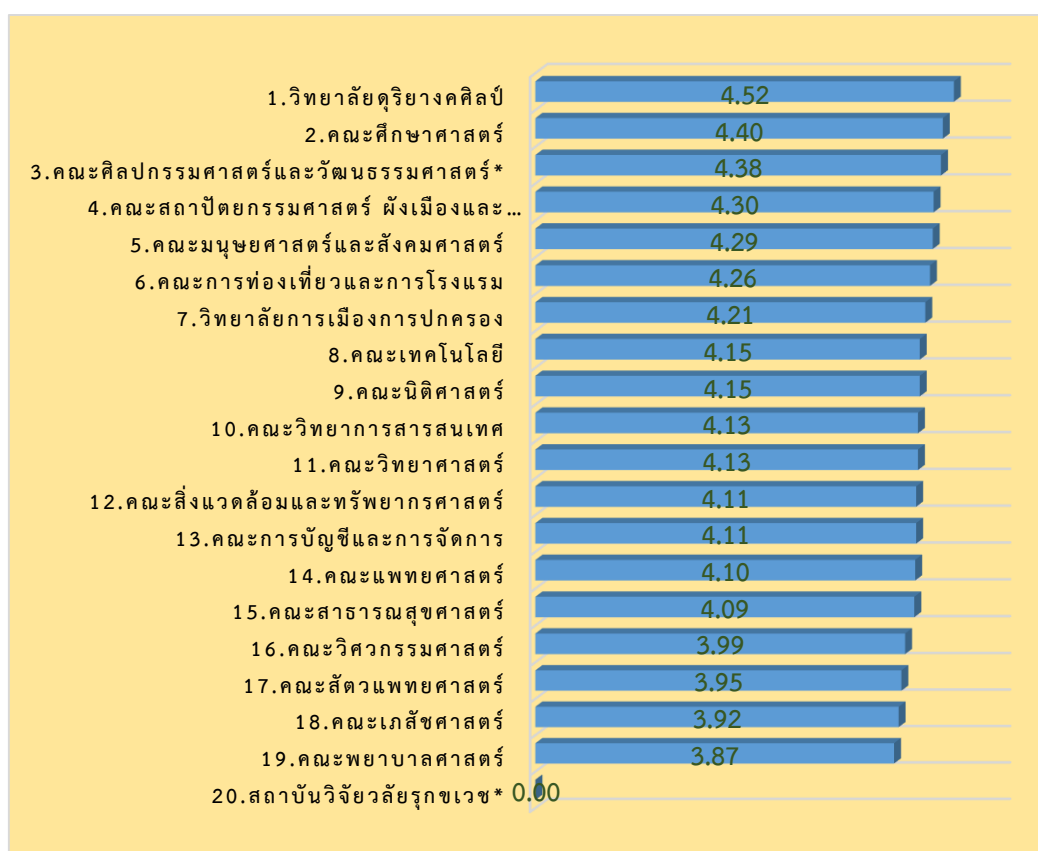
ตาราง 12 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562
จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพทุก หลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	7,088	1,786	25.20	4.35
1. คณะศึกษาศาสตร์	813	255	31.37	4.40
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	813	255	31.37	4.29
3. คณะการบัญชีและการจัดการ	2,747	616	22.42	4.11
4. คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์	282	111	39.36	4.38
5. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1,027	233	22.69	4.26
6. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	1,011	207	20.56	4.21
7. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	69	32	46.38	4.52
8. คณะนิติศาสตร์	330	76	23.03	4.15
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2,790	805	28.85	4.24
9. คณะวิทยาศาสตร์	631	185	30.08	4.13
10. คณะเทคโนโลยี	290	103	35.52	4.15
11. คณะวิศวกรรมศาสตร์	709	173	24.40	3.99
12. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	238	90	37.82	4.30
13. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	351	92	26.21	4.11
14. คณะวิทยาการสารสนเทศ	587	162	27.60	4.13
15. สถาบันวิจัยลัทธิรุกขเวช	0	0	0	0
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	954	323	33.86	4.23
16. คณะพยาบาลศาสตร์	92	20	21.74	3.87
17. คณะเภสัชศาสตร์	134	93	69.40	3.92
18. คณะสาธารณสุขศาสตร์	564	140	24.82	4.09
19. แพทยศาสตร์	144	62	43.06	4.10
20. สัตวแพทยศาสตร์	20	8	40.00	3.95
ค่าเฉลี่ยระดับสถาบัน	10,832	2,914	26.90	4.16

ที่มา ข้อมูลจากระบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2564
(เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษา)

จากตาราง 12 ในปีการศึกษา 2562 มีประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวน 7,088 คน รองลงมาเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 2,790 คน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 954 คน ตามลำดับ มีผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจสูงสุดที่สุด คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ รองลงมาเป็นวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 33.86, 28.85 และ 25.20 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร สูงที่สุดคือ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ รองลงมาคือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.35, 4.24 และ 4.23 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาสูงสุด 3 อันดับ คือ คณะการบัญชีและการจัดการ รองลงมาคือ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม และวิทยาลัยการเมืองการปกครอง จำนวน 2,747, 1,027 และ 1,011 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ คณะเภสัชศาสตร์ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์และคณะแพทยศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 69.40, 46.38 และ 43.06 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มีค่าเฉลี่ย 4.52 รองลงมาเป็นคณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.40 และ คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.38 ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 7



แผนภูมิ 7 แสดงค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร ปีการศึกษา 2562 รายหน่วยงาน

ปีการศึกษา 2563

ในปีการศึกษา 2563 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีผู้สำเร็จการศึกษา(เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมิน ในวงรอบประเมิน 1 กรกฎาคม 2563- 30 มิถุนายน 2564) จำนวน 8,447 คน จากผลการตอบแบบสำรวจ พบว่า มีจำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ 2,554 คน คิดเป็นร้อยละ 30.24 จากจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และมีค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตร 4.35 รายละเอียดดังตาราง 13 และตาราง 14

1) การตอบแบบสำรวจและค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ

ตาราง 13 รายงานผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกรายคณะและภาพรวมของ มหาวิทยาลัย

ระดับการศึกษา	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพของ ทุกหลักสูตร
รวม	8,447	2,554	30.24	4.35
ปริญญาตรี	8,004	2,349	29.35	4.31
ปริญญาโท	356	150	42.13	4.53
ปริญญาเอก	88	55	62.50	4.55

จากตาราง 13 ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตทั้ง 3 ระดับ คือ ระดับปริญญาตรี โทและเอก พบว่า มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งสิ้น 8,447 คน โดยระดับปริญญาตรี มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด จำนวน 8,004 คน รองลงมาคือระดับปริญญาโท จำนวน 356 คน และระดับปริญญาเอก จำนวน 88คน ตามลำดับ ส่วนร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจรวม คิดเป็นร้อยละ 30.24 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา โดยระดับปริญญาเอก มีผู้ตอบฯ คิดเป็นร้อยละ 62.50 รองลงมาเป็นระดับปริญญาโท ร้อยละ 42.13 และระดับปริญญาตรี ร้อยละ 29.35 ตามลำดับ ส่วนค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตรรวม คือ 4.35ปริญญาเอก มีค่าเฉลี่ยคุณภาพสูงที่สุด รองลงมาคือระดับปริญญาโท และปริญญาตรี มีค่าเฉลี่ย 4.55, 4.53และ 4.31 ตามลำดับ

2) ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ฯ รายด้าน ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษา

ในปีการศึกษา 2563 ได้มีการสรุปผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2563 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย รายละเอียดดังตาราง 12

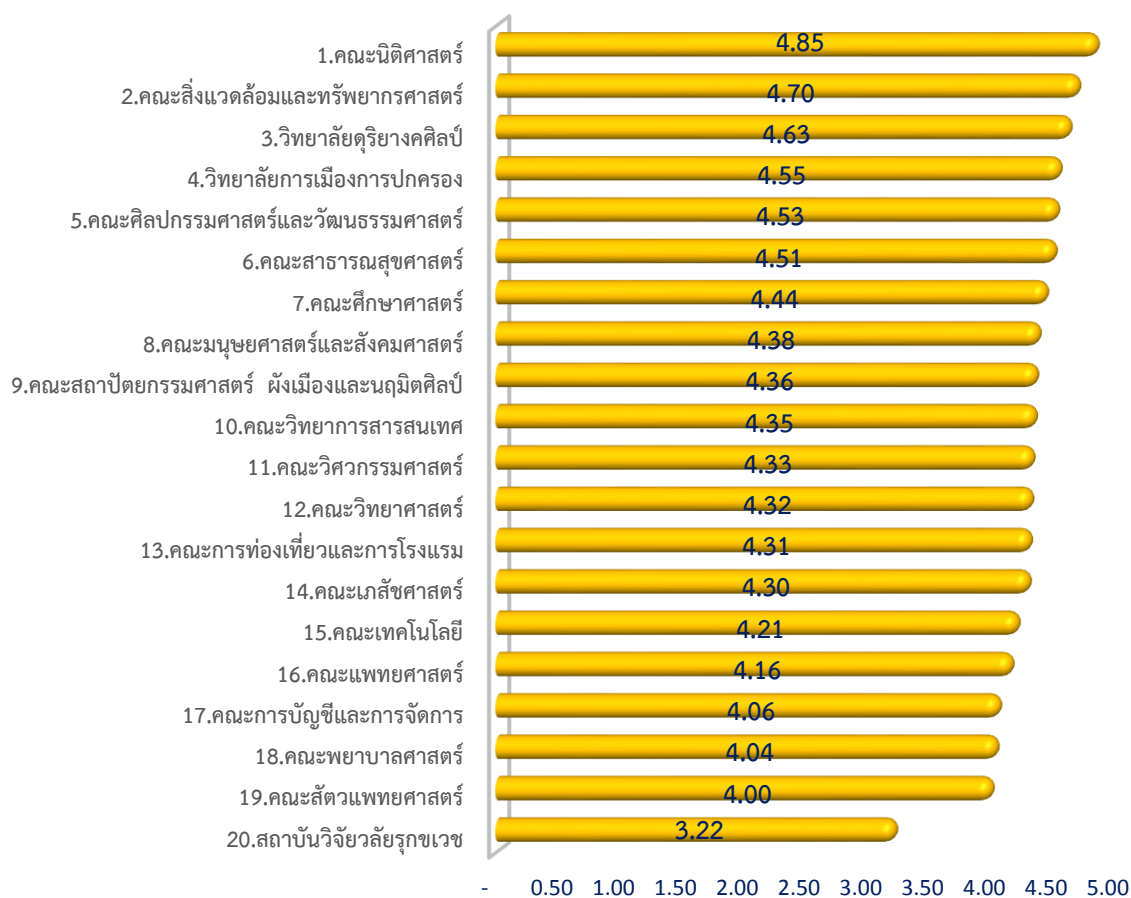
ตาราง 12 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2563 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพทุก หลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	5,642	1,595	28.27	4.35
1. คณะศึกษาศาสตร์	782	245	31.33	4.44
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	652	244	37.42	4.38
3. คณะการบัญชีและการจัดการ	1,791	451	25.18	4.06
4. คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์	189	62	32.80	4.53
5. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	813	256	31.49	4.31
6. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	792	168	21.21	4.55
7.วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	106	49	46.23	4.63
8.คณะนิติศาสตร์	517	118	22.82	4.85
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	2,149	766	35.64	4.41
9.คณะวิทยาศาสตร์	424	163	38.44	4.32
10.คณะเทคโนโลยี	310	92	29.68	4.21
11.คณะวิศวกรรมศาสตร์	492	131	26.63	4.33
12.คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	206	201	97.57	4.36
13.คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	170	54	31.76	4.70
14.คณะวิทยาการสารสนเทศ	545	123	22.57	4.35
15. สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	2	2	100.00	3.22
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ	656	193	29.42	4.29
16. คณะพยาบาลศาสตร์	105	23	21.90	4.04
17. คณะเภสัชศาสตร์	102	30	29.41	4.30
18. คณะสาธารณสุขศาสตร์	281	91	32.38	4.51
19. แพทยศาสตร์	142	41	28.87	4.16
20. สัตวแพทยศาสตร์	26	8	30.77	4.00
ค่าเฉลี่ยระดับสถาบัน	8,447	2,554	30.24	4.35

ที่มา ข้อมูลจากระบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ณ วันที่ 27 มิถุนายน 2565
(เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษา)

จากตาราง 12 ในปีการศึกษา 2563 มีประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2563 จำแนกตามกลุ่มสาขาวิชา พบว่า กลุ่มสาขาวิชาที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษามากที่สุด คือ กลุ่มมนุษยศาสตร์ และสังคมศาสตร์ จำนวน 5,642 คน รองลงมาเป็นกลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำนวน 2,149 คน และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำนวน 656 คน ตามลำดับ มีผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจสูงที่สุด คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รองลงมาเป็นวิทยาศาสตร์สุขภาพ และกลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คิดเป็นร้อยละ 35.64, 29.42 และ 28.27 ตามลำดับ ค่าเฉลี่ยคุณภาพของทุกหลักสูตรสูงที่สุด คือ กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีรองลงมาคือ กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ และกลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ มีค่าเฉลี่ย 4.41, 4.35 และ 4.29 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาเป็นหน่วยงาน พบว่า หน่วยงานที่มีจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาสูงที่สุด 3 อันดับ คือ คณะการบัญชีและการจัดการ รองลงมาคือ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม และวิทยาลัยการเมืองการปกครอง จำนวน 1,791, 813 และ 792 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีร้อยละผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ สถาบันวิจัยวลัยรุกเขวช คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์และวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ คิดเป็นร้อยละ 100, 97.57 และ 46.23 ตามลำดับ หน่วยงานที่มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร สูงที่สุด 3 หน่วยงาน คือ นิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.85 รองลงมาเป็นคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย 4.70 และวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มีค่าเฉลี่ย 4.63 ตามลำดับ ดังแสดงแผนภูมิ 8



แผนภูมิ 8 แสดงค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร ปีการศึกษา 2563 รายหน่วยงาน

ส่วนที่ 2

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ

อภิปรายผล

จากการศึกษาผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2563 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยคุณภาพบัณฑิตทุกหลักสูตร คิดเป็น 4.41 4.40 4.32 4.30 4.16 และ 4.35 ตามลำดับ จะเห็นว่าแนวโน้มความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตแต่ละปีการศึกษาจะลดลงอย่างต่อเนื่อง แสดงให้เห็นว่าหลักสูตรจะต้องมีการพัฒนาการบริหารจัดการด้านการเรียนการสอนรวมทั้งนิสิต ที่ส่งผลทำให้แนวโน้มของความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามลดลงอย่างต่อเนื่องในรอบ 6 ปีที่ผ่านมา

เมื่อวิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2563 แยกระดับการศึกษาได้ข้อสรุปดังนี้

ระดับปริญญาตรี พบว่า มีผลการประเมินคุณภาพผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตรเรียงตามปีการศึกษาดังนี้

ปีการศึกษา 2558	มีค่าเฉลี่ย 4.30
ปีการศึกษา 2559	มีค่าเฉลี่ย 4.19
ปีการศึกษา 2560	มีค่าเฉลี่ย 4.30
ปีการศึกษา 2561	มีค่าเฉลี่ย 4.30
ปีการศึกษา 2562	มีค่าเฉลี่ย 4.18
ปีการศึกษา 2563	มีค่าเฉลี่ย 4.31

ระดับปริญญาโท พบว่า มีผลการประเมินคุณภาพผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตรเรียงตามปีการศึกษาดังนี้

ปีการศึกษา 2558	มีค่าเฉลี่ย 4.44
ปีการศึกษา 2559	มีค่าเฉลี่ย 4.43
ปีการศึกษา 2560	มีค่าเฉลี่ย 4.44
ปีการศึกษา 2561	มีค่าเฉลี่ย 4.56
ปีการศึกษา 2562	มีค่าเฉลี่ย 4.33
ปีการศึกษา 2563	มีค่าเฉลี่ย 4.53

ระดับปริญญาเอก พบว่า มีผลการประเมินคุณภาพผลการประเมินคุณภาพของบัณฑิต ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตรเรียงตามปีการศึกษาดังนี้

ปีการศึกษา 2558	มีค่าเฉลี่ย 4.82
ปีการศึกษา 2559	มีค่าเฉลี่ย 4.59
ปีการศึกษา 2560	มีค่าเฉลี่ย 4.65
ปีการศึกษา 2561	มีค่าเฉลี่ย 4.51
ปีการศึกษา 2562	มีค่าเฉลี่ย 4.58
ปีการศึกษา 2563	มีค่าเฉลี่ย 4.55

ข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ และเพื่อศึกษาในโอกาสต่อไปดังนี้

1. มหาวิทยาลัยจะต้องมีการพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและคุณลักษณะที่ดีของนิสิต ก่อนที่จะสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ได้มาตรฐานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสร้างความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้ต้องพิจารณาในรายละเอียดที่ผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะ เพื่อปรับปรุงและพัฒนาบัณฑิตในแต่ละด้าน
2. มหาวิทยาลัยควรศึกษารูปแบบการบริหารจัดการเรียนการสอนจากมหาวิทยาลัยที่เป็นต้นแบบที่ดีและมีบริบทสามารถเทียบเคียงกัน เพื่อนำมาใช้เป็นแนวทางในการบริหารจัดการเรียนการสอนและนิสิตของมหาวิทยาลัย
3. มหาวิทยาลัยนำข้อเสนอแนะจากผู้ใช้บัณฑิตในรายด้านมาปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตร พร้อมทั้งติดตามผลจากการปรับปรุงหลักสูตรได้ในปีถัดไป ทั้งนี้หลักสูตรจะต้องมีการสร้างความสัมพันธ์หรือสร้างเครือข่ายกับศิษย์เก่าเพื่อติดต่อประสานงานต่อเนื่อง
4. มหาวิทยาลัยควรลงพื้นที่เพื่อเก็บข้อมูลจากผู้ใช้บัณฑิตในรายละเอียดเกี่ยวกับบัณฑิต ทั้งหน่วยงานภาครัฐและเอกชนเพื่อเป็นข้อมูลในการพัฒนาคุณภาพนิสิตและปรับปรุงหลักสูตรให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น