



รายงานการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240

คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2560 – 2561 ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม กองแผนงาน มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลแบบประเมินร่วมกับทุกคณะ/หน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนและมีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561

ทั้งนี้ ได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตที่ผู้สำเร็จการศึกษาได้ไปปฏิบัติงานในหน่วยงาน โดยให้ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้นำข้อมูลมาใช้ประกอบการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารหน่วยงาน บุคลากรผู้ร่วมรับผิดชอบทุกคณะ/หน่วยงาน และผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินและส่งแบบประเมินกลับมายังมหาวิทยาลัย เพื่อมหาวิทยาลัยทราบแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สารบัญ

บทที่	หน้า
คำนำ.....	ก
1 สรุปลผลการสำรวจ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	1
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	10
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล.....	10
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล	13
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล	13
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	14
2 ผลการประเมิน.....	15
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	16
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17
คณะศึกษาศาสตร์.....	25
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ.....	36
คณะศิลปกรรมศาสตร์.....	45
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	47
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง.....	54
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์.....	59
คณะวัฒนธรรมศาสตร์.....	62
คณะนิติศาสตร์.....	65
กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี.....	67
คณะวิทยาศาสตร์.....	68
คณะเทคโนโลยี.....	76
คณะวิศวกรรมศาสตร์.....	81
คณะสถาปัตยกรรม ผังเมืองและนฤมิตศิลป์.....	86
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์.....	89
คณะวิทยาการสารสนเทศ.....	93
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช.....	99
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ.....	101
คณะพยาบาลศาสตร์.....	102
คณะเภสัชศาสตร์.....	106
คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	110
คณะแพทยศาสตร์.....	116
คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	120

สารบัญ

บทที่	หน้า
ภาคผนวก.....	122
ภาคผนวก ก สรุปลข้อมูลค่าเฉลี่ยการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 จำแนกเป็นรายคณะและในภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	123
ภาคผนวก ข แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 – 2561.....	131
ภาคผนวก ค คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน.....	135

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2560 – 2561 ภาพรวมรายคณะ.....	2
2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2560 – 2561 ภาพรวม แยกตามหลักสูตร/คณะ	3
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	10
4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต และคณาจารย์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2560 – 2561	11
5 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม	12
6 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17
7 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	18
8 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะศึกษาศาสตร์	25
9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะศึกษาศาสตร์.....	26
10 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะการบัญชีและการจัดการ	36
11 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะการบัญชีและการจัดการ.....	37
12 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะศิลปกรรมศาสตร์	45
13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์.....	46

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
14	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	47
15	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	48
16	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	54
17	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	55
18	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	59
19	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	60
20	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะวัฒนธรรมศาสตร์	62
21	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวัฒนธรรมศาสตร์	63
22	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะนิติศาสตร์	65
23	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์	66
24	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะวิทยาศาสตร์	68
25	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิทยาศาสตร์	69

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
26	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะเทคโนโลยี	76
27	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะเทคโนโลยี	77
28	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะวิศวกรรมศาสตร์	81
29	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์	82
30	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี และโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	86
31	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และโท คณะสถาปัตยกรรม ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	87
32	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	89
33	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	90
34	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะวิทยาการสารสนเทศ	93
35	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิทยาการสารสนเทศ	94
36	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาโท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	99
37	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโท และเอก สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	100

บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
38	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี และโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะพยาบาลศาสตร์	102
39	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และโท คณะพยาบาลศาสตร์	103
40	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะเภสัชศาสตร์	106
41	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะเภสัชศาสตร์	107
42	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะสาธารณสุขศาสตร์	110
43	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์	111
44	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะแพทยศาสตร์	116
45	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะแพทยศาสตร์	117
46	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560- 2561 คณะสัตวแพทยศาสตร์	120
47	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	121
48	รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560-2561 จำแนกเป็นรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	124



สรุปผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้รับผิดชอบ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 - 2561 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561) โดยมีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 7,932 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 - 2561 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561) ทั้งนี้ ต้องรวบรวมกลุ่มตัวอย่างให้ได้สัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร

ตาราง 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2560 – 2561
ภาพรวมรายคณะ

ที่	คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	762	24	4	790
2	คณะวิทยาศาสตร์	327	37	8	372
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	315	15	9	339
4	คณะพยาบาลศาสตร์	109	11		120
5	คณะศึกษาศาสตร์	416	189	45	650
6	คณะศิลปกรรมศาสตร์	80	2	2	84
7	คณะเกษตรศาสตร์	96	15		111
8	คณะเทคโนโลยี	254	5	3	262
9	คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ	2,150	32	23	2,205
10	คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	465	2	1	468
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	184	4		188
12	คณะวิทยาการสารสนเทศ	434	21	1	456
13	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	596	18		614
14	คณะสาธารณสุขศาสตร์	358	41	1	400
15	คณะแพทยศาสตร์	127		4	131
16	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	195	12		207
17	คณะสัตวแพทยศาสตร์	13			13
18	คณะวัฒนธรรมศาสตร์	50	9	45	104
19	วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	76	7	3	86
20	สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		2	3	5
21	คณะนิติศาสตร์	327			327
รวม		7,334	446	152	7,932

ตาราง 2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2560 – 2561 ภาพรวม แยกตามหลักสูตร/คณะ

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		762	24	4	790	164
ระดับปริญญาตรี		762			762	157
	ศศ.บ. ภาษาไทย	96			96	20
	ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์	35			35	7
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	68			68	14
	ศศ.บ. ภาษาจีน	67			67	14
	ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	63			63	13
	ศศ.บ. ภาษาเกาหลี	92			92	19
	ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	24			24	5
	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	65			65	13
	ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน	76			76	16
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ)	20			20	4
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	40			40	8
	วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร	44			44	9
	ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน (เขมร/พม่า/ลาว/เวียดนาม)	72			72	15
ระดับปริญญาโท			24		24	6
	ศศ.ม. ภาษาไทย		7		7	2
	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ		17		17	4
ระดับปริญญาเอก				4	4	1
	ปร.ด. ไทศึกษา			2	2	ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจาก ปิดหลักสูตร
	ปร.ด. ภาษาไทย			2	2	1
คณะวิทยาศาสตร์		327	37	8	372	82
ระดับปริญญาตรี		327			327	68
	วท.บ. เคมี	63			63	13
	วท.บ. ชีววิทยา	112			112	23
	วท.บ. ฟิสิกส์	23			23	5
	วท.บ. คณิตศาสตร์	41			41	9
	วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ (สายพลังงาน (32) สายอิเล็กทรอนิกส์ (8))	40			40	8
	วท.บ. สถิติ	23			23	5
	วท.บ. จุลชีววิทยา	25			25	5
ระดับปริญญาโท			37		37	11
	วท.ม. ชีววิทยา		6		6	2
	วท.ม. ชีววิทยาศึกษา		2		2	1
	วท.ม. เคมี		4		4	1

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	วท.ม. เคมีศึกษา		3		3	1
	วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา		6		6	2
	วท.ม. ฟิสิกส์		2		2	1
	วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ		3		3	1
	กศ.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา		7		7	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก ปิดหลักสูตร
	วท.ม. คณิตศาสตร์		2		2	1
	วท.ม. จุลชีววิทยา		2		2	1
	ระดับปริญญาเอก			8	8	3
	ปร.ด. เคมี			2	2	1
	ปร.ด. ชีววิทยา			5	5	1
	ปร.ด. บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)			1	1	1
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	315	15	9	339	74
	ระดับปริญญาตรี	315			315	67
	วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	69			69	14
	วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	51			51	11
	วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	26			26	6
	วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	71			71	15
	วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	33			33	7
	วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	23			23	5
	วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	42			42	9
	ระดับปริญญาโท		15		15	4
	วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล		10		10	2
	วศ.ม. วิศวกรรมโยธา		2		2	1
	วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์		3		3	1
	ระดับปริญญาเอก			9	9	3
	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล			3	3	1
	ปร.ด. วิศวกรรมโยธา			1	1	1
	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			5	5	1
	คณะพยาบาลศาสตร์	109	11		120	22
	ระดับปริญญาตรี	109			109	22
	พย.บ. พยาบาลศาสตร์	109			109	22
	ระดับปริญญาโท		11		11	0
	พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่		5		5	ไม่ขอรับการ ประเมิน เนื่องจาก ปิดหลักสูตร
	พย.ม. การพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน		6		6	ไม่ขอรับการ ประเมิน เนื่องจาก ปิดหลักสูตร

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	คณะศึกษาศาสตร์	416	189	45	650	139
	ระดับปริญญาตรี	416			416	86
	กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป (หลักสูตร 5 ปี)	33			33	7
	กศ.บ. คณิตศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี)	37			37	8
	กศ.บ. สังคมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี)	38			38	8
	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ (หลักสูตร 5 ปี)	37			37	8
	กศ.บ. ภาษาไทย (หลักสูตร 5 ปี)	96			96	20
	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย (หลักสูตร 5 ปี)	25			25	5
	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	55			55	11
	วท.บ. จิตวิทยา	15			15	3
	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	80			80	16
	ระดับปริญญาโท		189		189	42
	กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา (การบริหารการศึกษา)		111		111	23
	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน		34		34	7
	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		11		11	3
	กศ.ม. การวัดผลการศึกษา		2		2	1
	กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา		14		14	3
	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		11		11	3
	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา		4		4	1
	กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว		2		2	1
	ระดับปริญญาเอก			45	45	11
	กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา			18	18	4
	ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว			7	7	2
	ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา			6	6	2
	ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา			5	5	1
	ปร.ด. หลักสูตรและการสอน			9	9	2
	คณะศิลปกรรมศาสตร์	80	2	2	84	19
	ระดับปริญญาตรี	80			80	17
	ศป.บ. ทัศนศิลป์	38			38	8
	ศป.บ. ศิลปการแสดง	42			42	9
	ระดับปริญญาโท		2		2	1
	ศป.ม. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์		2		2	1
	ระดับปริญญาเอก			2	2	1
	ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์			2	2	1

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
คณะเภสัชศาสตร์		96	15		111	23
ระดับปริญญาตรี		96			96	20
	ภ.บ. บริบาลเภสัชกรรม	96			96	20
ระดับปริญญาโท			15		15	3
	ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก		15		15	3
คณะเทคโนโลยี		254	5	3	262	57
ระดับปริญญาตรี		254			254	54
	วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร	62			62	13
	วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ	40			40	8
	วท.บ. เทคโนโลยีการเกษตร (พืชไร่ / พืชสวน)	52			52	11
	วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	17			17	4
	วท.บ. สัตวศาสตร์	62			62	13
	วท.บ. ประมง	20			20	4
	นวัตกรรมภูมิทัศน์และการจัดการ	1			1	1
ระดับปริญญาโท			5		5	2
	วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร		4		4	1
	วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร		1		1	1
ระดับปริญญาเอก				3	3	1
	ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ			3	3	1
คณะการบัญชีและการจัดการ		2,150	32	23	2,205	442
ระดับปริญญาตรี		2,150			2,150	428
	บช.บ. บัญชีบัณฑิต	1,019			1,019	204
	บธ.บ. การตลาด	141			141	29
	บธ.บ. การจัดการ	473			473	95
	บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	122			122	25
	บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	24			24	5
	บธ.บ. การบริหารการเงิน	187			187	38
	บธ.บ. การจัดการการประกอบการ	25			25	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก ปิดหลักสูตร
	บธ.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	1			1	ไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก ปิดหลักสูตร
	บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	35			35	7
	ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	118			118	24
	บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	5			5	1
ระดับปริญญาโท			32		32	8
	บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต (การบัญชี/การสอบบัญชีและการตรวจสอบภายใน)		15		15	3
	กจ.ม. การจัดการมหาบัณฑิต		2		2	1
	ศ.ม. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ		4		4	1

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์		4		4	1
	บธ.ม. การจัดการการตลาด		4		4	1
	บธ.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ		3		3	1
ระดับปริญญาเอก				23	23	6
	ปร.ด. การจัดการ			6	6	2
	ปร.ด. การบัญชี			13	13	3
	ปร.ด. การจัดการการตลาด			4	4	1
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม		465	2	1	468	95
ระดับปริญญาตรี		465			465	93
	ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม	5			5	ไม่ขอรับประเมินเนื่องจาก ปิดหลักสูตร
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	25			25	5
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว	189			189	38
	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	246			246	50
ระดับปริญญาโท			2		2	1
	ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม		2		2	1
ระดับปริญญาเอก				1	1	1
	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม			1	1	1
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์		184	4		188	41
ระดับปริญญาตรี		184			184	40
	สถ.บ. สถาปัตยกรรม	66			66	14
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	43			43	9
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	34			34	7
	ศป.บ. นฤมิตศิลป์	21			21	5
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน	1			1	1
	ภ.สถ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	19			19	4
ระดับปริญญาโท			4		4	1
	สถ.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม		4		4	1
คณะวิทยาการสารสนเทศ		434	21	1	456	95
ระดับปริญญาตรี		434			434	89
	ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	49			49	10
	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	57			57	12
	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	83			83	17
	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	89			89	18
	นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	87			87	18
	วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม (สื่ออนิเมิต)	69			69	14
ระดับปริญญาโท			21		21	5

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	วท.ม. สื่อนฤมิตร		9		9	2
	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ		5		5	1
	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์		4		4	1
	ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์		3		3	1
	ระดับปริญญาเอก			1	1	1
	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์			1	1	1
	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	596	18		614	124
	ระดับปริญญาตรี	596			596	120
	ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต - รัฐประศาสนศาสตร์ / บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ) - การเมืองการปกครอง - ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	592			592	119
	ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา	4			4	1
	ระดับปริญญาโท		18		18	4
	ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต - ร.ป.ม. นโยบายสาธารณะ - ร.ม. การเมืองการปกครอง		18		18	4
	คณะสาธารณสุขศาสตร์	358	41	1	400	83
	ระดับปริญญาตรี	358			358	73
	ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	261			261	53
	วท.บ. โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร	65			65	13
	วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม	32			32	7
	ระดับปริญญาโท		41		41	9
	ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์ - การส่งเสริมสุขภาพและพฤติกรรมศาสตร์ - การจัดการระบบสุขภาพ - อนามัยสิ่งแวดล้อม		41		41	9
	ระดับปริญญาเอก			1	1	1
	ส.ด. สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต			1	1	1
	คณะแพทยศาสตร์	127		4	131	28
	ระดับปริญญาตรี	127			127	27
	พ.บ. แพทยศาสตรบัณฑิต	48			48	10
	พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	43			43	9
	วท.บ. เวชกิจฉุกเฉิน	36			36	8
	ระดับปริญญาเอก			4	4	1
	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ			4	4	1

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์		195	12		207	45
ระดับปริญญาตรี		195			195	41
	วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	56			56	12
	วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	93			93	19
	วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	46			46	10
ระดับปริญญาโท			12		12	4
	วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา		6		6	2
	วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		3		3	1
	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม		3		3	1
คณะสัตวแพทยศาสตร์		13			13	3
	สพ.บ.สัตวแพทยศาสตร์	13			13	3
คณะวัฒนธรรมศาสตร์		50	9	45	104	21
ระดับปริญญาตรี		50			50	10
	ศศ.บ. การจัดการวัฒนธรรม	50			50	10
ระดับปริญญาโท			9		9	2
	ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์		9		9	2
ระดับปริญญาเอก				45	45	9
	ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์			45	45	9
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์		76	7	3	86	19
ระดับปริญญาตรี		76			76	16
	ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต	76			76	16
ระดับปริญญาโท			7		7	2
	ดศ.ม. ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต		7		7	2
ระดับปริญญาเอก				3	3	1
	ปร.ด. ดุริยางคศิลป์			3	3	1
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช			2	3	5	2
ระดับปริญญาโท			2		2	1
	วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ		2		2	1
ระดับปริญญาเอก				3	3	1
	ความหลากหลายทางชีวภาพ			3	3	1
คณะนิติศาสตร์		327			327	66
ระดับปริญญาตรี		327			327	66
	น.บ. นิติศาสตรบัณฑิต	327			327	66
รวม		7,334	446	152	7,932	1,644

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี	7,334	1,870
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	446	152
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาเอก	152	68
รวม	7,932	2,090

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก เป็นการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพของผลการเรียนรู้จากบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สำหรับให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา (ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก) ลักษณะแบบสอบถาม มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของหน่วยงาน งานที่ปฏิบัติอยู่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จ ระยะเวลาการทำงานของบัณฑิต และความต้องการบัณฑิตของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านเฉพาะอื่นๆ (มีเป็นบางสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

ทั้งนี้ แต่ละสาขา/หลักสูตรและคณะจะมีข้อคำถามที่ไม่เหมือนกันและจำนวนข้อแต่ละด้านไม่เท่ากัน

**** ในการรายงานข้อมูลครั้งนี้ จะขอรายงานข้อมูลในตอนที่ 2 เฉพาะด้านที่ 1 ถึงด้านที่ 6 คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ (มีเป็นบางสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ) และรายงานข้อมูลในตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเท่านั้น**

ตาราง 4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561

ด้านที่	ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออก
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2	ด้านความรู้
3	ด้านทักษะทางปัญญา
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6	ด้านเฉพาะ (บางรายสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)
7	ด้านอื่น ๆ (บางรายสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

หมายเหตุ : ระดับบัณฑิต (ปริญญาตรี) ใช้ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออกด้านที่ 1 - 7

ระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ใช้ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออก ด้านที่ 1 - 6

ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งอยู่ในตอนท้ายของแบบสอบถาม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้ คณะ/หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประกอบการตามจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และดำเนินการติดตามเก็บรวบรวมแบบประเมินให้ครบร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561) ในแต่ละสาขาวิชา/หลักสูตร จากนั้นดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามมายังกองแผนงานเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

คณะ/หน่วยงาน	การเก็บรวบรวมข้อมูล							
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา				จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน			
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	762	24	4	790	184	7	1	192
คณะวิทยาศาสตร์	327	37	8	372	88	16	7	111
คณะวิศวกรรมศาสตร์	315	15	9	339	74	7	5	86
คณะพยาบาลศาสตร์	109	11		120	35			35
คณะศึกษาศาสตร์	416	189	45	650	127	53	22	202
คณะศิลปกรรมศาสตร์	80	2	2	84	57	2	2	61
คณะเภสัชศาสตร์	96	15		111	38	7		45
คณะเทคโนโลยี	254	5	3	262	103	2	1	106
คณะการบัญชีและการจัดการ	2,150	32	23	2,205	443	11	12	466
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	465	2	1	468	112	2	1	115
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	184	4		188	55	4		59
คณะวิทยาการสารสนเทศ	434	21	1	456	121	7	1	129
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	596	18		614	137	8		145
คณะสาธารณสุขศาสตร์	358	41	1	400	87	14	1	102
คณะแพทยศาสตร์	127		4	131	64		2	66
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	195	12		207	44	7		51
คณะสัตวแพทยศาสตร์	13			13	4			4
คณะวัฒนธรรมศาสตร์	50	9	45	104	11	2	9	22
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	76	7	3	86	17	2	2	21
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		2	3	5		1	2	3
คณะนิติศาสตร์	327			327	69			69
รวม	7,334	446	152	7,932	1,870	152	68	2,090

นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ แปรผล และสรุปรายงาน กรณีข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าจะหาค่าเฉลี่ยแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	แปลความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	แปลความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	แปลความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	แปลความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	แปลความว่า	น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการโดยแจ้งให้หลักสูตร/คณะ เป็นผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ใช้บัณฑิตของแต่ละหลักสูตร ให้ได้ไม่เกินร้อยละ 20 โดยกำหนดระยะเวลาให้ หลักสูตร/คณะ ดำเนินการส่งแบบสอบถามกลับคืนกองแผนงานเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลภายในเดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2562

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\text{ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน} \times \text{จำนวนข้อ}}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
-------	-----------	-----	-----------

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560 - 2561 (1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561)
2. มหาบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560 - 2561 (1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561)
3. ดุษฎีบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2560 - 2560 (1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561)
4. คุณภาพบัณฑิต หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามดำเนินการรับนิสิตตรงตามแผนการรับนิสิตสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และผลิตบัณฑิตได้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด โดยจะต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันใดของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้ ในสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ
6. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ใช้บัณฑิต ตั้งแต่หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยงานขึ้นไปที่ใช้บัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2560 - 2561 (1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561) ทำงานอยู่ในปัจจุบัน
7. สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการที่บัณฑิต มหาบัณฑิต ดุษฎีบัณฑิต เข้าไปทำงาน เช่น ส่วนราชการ หน่วยงานในกำกับของรัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ ฯลฯ

ผลการประเมิน

กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณະมนุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 6 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณະมนุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผู้สำเร็จการศึกษา	N	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต						สูตรคำนวณ ตัวชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)							
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	คะแนนที่ได้					
		Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ					Mean	ร้อยละ			
คศ.บ. ภาษาไทย	96	4.39	87.80	4.41	88.20	4.35	87.00	4.49	89.80	4.45	89.00	1,850	418	4.43	86.60
คศ.บ. ภาษาเพื่อการสื่อสารสิ่งพิมพ์	35	4.45	89.00	4.41	88.20	4.24	84.80	4.31	86.20	4.18	83.60	790	182	4.34	86.80
คศ.บ. ภาษาอังกฤษ	68	4.26	85.20	4.18	83.60	4.23	84.60	4.36	87.20	4.33	86.60	1,979	462	4.28	85.60
คศ.บ. ภาษาจีน	67	4.28	85.60	4.06	81.20	4.10	82.00	4.04	80.80	4.17	83.40	1,735	420	4.13	82.60
คศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	63	4.35	87.00	4.10	82.00	4.17	83.40	4.13	82.60	4.15	83.00	1,696	405	4.19	83.80
คศ.บ. ภาษาอังกฤษและสังคม (เดิม การพัฒนาชุมชน)	24	4.65	93.00	4.13	82.60	3.75	75.00	4.03	80.60	3.95	79.00	430	105	4.10	82.00
คศ.บ. ประวัติศาสตร์	65	4.44	88.80	4.08	81.60	4.09	81.80	4.22	84.40	4.16	83.20	1,413	336	4.21	84.20
คศ.บ. พัฒนาชุมชนและสังคม (เดิม การพัฒนาชุมชน)	76	4.58	91.60	4.42	88.40	4.43	88.60	4.55	91.00	4.42	88.40	2,342	522	4.49	89.80
คศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ	20	4.00	80.00	4.27	85.40	4.33	86.60	4.3	86.00	4.33	86.60	360	85	4.24	84.80
คศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	40	4.45	89.00	4.50	90.00	4.28	85.60	4.57	91.40	4.43	88.60	935	210	4.45	89.00
วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร	44	4.22	84.40	3.96	79.20	4.00	80.00	3.98	79.60	3.85	77.00	1,014	252	4.02	80.40
คศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน	72	4.46	89.20	4.26	85.20	4.33	86.60	4.46	89.20	4.28	85.60	1,578	361	4.37	87.40
คศ.บ. ภาษาเกาหลี	92	4.37	87.40	4.34	86.80	4.30	86.00	4.35	87.00	4.26	85.20	2,271	525	4.33	86.60
คศ.ม. ภาษาไทย	7	4.57	91.40	4.54	90.80	4.33	86.60	4.50	90.00	4.67	93.40	394	87	4.53	90.60
กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ	17	4.68	93.60	4.41	88.20	4.50	90.00	4.54	90.80	4.56	91.20	526	116	4.53	90.60
ระดับปริญญาโท	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในกรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)													
คศ.ม. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนา (เดิม ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในกรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)													
ระดับปริญญาเอก	2	4.57	91.40	4.38	87.60	4.75	95.00	4.67	93.40	4.75	95.00	133	29	4.59	91.80
ระดับปริญญาเอก	2	คณະมนุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์													
ระดับปริญญาเอก	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในกรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)													
* คณະมนุชยศาสตร์และสังคมศาสตร์															

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ปรัชญา ($\bar{X} = 4.59$) หลักสูตร ศศ.ม. ภาษาไทย และหลักสูตร กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.53$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 13 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ. พัฒนาชุมชนและสังคม ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ ($\bar{X} = 4.45$) และหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.43$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต **คุณมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 7 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
ศศ.บ. พัฒนาชุมชนและสังคม				
1	ทักษะการถ่ายทอดความรู้	1	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะด้าน การแสดงออกมากขึ้น เช่น จัดให้ผู้เรียนได้ทำงานเป็นทีม หรือได้นำเสนอผลงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อฝึกทักษะความสามารถแก่ผู้เรียนมากขึ้น	1
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเน้นการจัดกิจกรรมนอกชั้นเรียนหรือจัดให้มีการทำงานนอกพื้นที่มากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้ฝึกการ เรียนรู้ในสังคม ได้เรียนรู้การอยู่ร่วมกันในสังคม และได้นำความรู้จากสาขาวิชาไปถ่ายทอดให้กับผู้อื่นได้	1
3	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	1
4	ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่	1		
5	ความขยันหมั่นเพียร	1		
ศศ.บ. ประวัติศาสตร์				
1	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์เกี่ยวกับสาขาวิชาชีพในสถานศึกษา, องค์กร, หน่วยงานที่หลากหลาย เพื่อผู้เรียนมีประสบการณ์ในการทำงานมากยิ่งขึ้น	3

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		จำนวน
ศ.บ.ประวัติศาสตร์ (ต่อ)		
2	ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1
3	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1
4	ทักษะการทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกับผู้อื่น	1
5	ความฉลาดทางอารมณ์	1
6	ความคิดสร้างสรรค์	1
7	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1
8	ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความประพฤติเรียบร้อย	1
9	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่น	1
ศ.บ.ภาษาเกาหลี		
1	ทักษะการสื่อสารภาษาเกาหลี	2
2	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกความรู้	1
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1
4	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม	1
5	ทักษะการเรียนรู้รู้งาน	1
6	การตรงต่อเวลา	1
7	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1
8	ภาวะความเป็นผู้นำ	1
9	ความคิดสร้างสรรค์	1
	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นผู้มีความเสียสละ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวมและมีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	2
	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	1
	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย	1
	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และมีความเชี่ยวชาญในสาขาวิชา	1
	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์เกี่ยวกับสาขาวิชาชีพนอกสถานศึกษา, องค์กร, หน่วยงานที่หลากหลาย เพื่อผู้เรียนมีประสบการณ์ในการทำงานมากมายขึ้น	2
	ควรมีการพัฒนา ปรับปรุงวิธีการสอนให้มีความหลากหลาย เช่น จัดสถานการณ์ เพื่อให้ผู้เรียนได้แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า หรือเพื่อการมีภาษาสนทนาภาษา เป็นต้น	1
	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการสื่อสารภาษาเกาหลี โดยอาจจัดให้ผู้เรียนได้เรียนและสื่อสารกับเจ้าของภาษาโดยตรง	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ข้อ ที่	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน	จำนวน
ศศ.บ.ภาษาเกาหลี (ต่อ)					
10	1				
11	1				
12	1				
ศศ.บ.ภาษาจีน					
1	1	จิตสำนึกความเป็นครู	1	ควรเน้นการสร้างจิตสำนึกความเป็นครู หน้าที่และจรรยาบรรณความเป็นครูให้กับผู้เรียน เนื่องจากต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
2	1	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม	1	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นผู้มีความเสียสละ มีจิตอาสา จิตสาธารณะ ทำประโยชน์เพื่อส่วนรวม	1
3	1	ความภูมิใจในความเป็นไทย,เอกลักษณ์ไทย	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการนำภาษาจีนมาประยุกต์ใช้หรือบูรณาการกับสหวิชาชีพอื่นๆ ได้ เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้	1
ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น					
1	2	ทักษะการสื่อสารภาษาญี่ปุ่น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในภาษาญี่ปุ่นเพิ่มมากขึ้น เช่น ความแม่นยำในความหมายของคำศัพท์, การออกเสียงที่ถูกต้อง และการอ่านที่ต้องครบองค์ประกอบตามเนื้อหาไวยากรณ์ เป็นต้น	2
2	1	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรจัดกิจกรรมหรือให้ผู้เรียนได้มีการอบรมหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้เรียนในต่างประเทศและต่างประเทศ	2
3	1	ความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรมพื้นฐาน Microsoft (Word, Excel, Power point)	1
4	1	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	1	ควรจัดกิจกรรมหรือสอดแทรกการเรียนรู้อีกเกี่ยวกับการจัดประเด็นและการสรุปเนื้อหาหรือการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อให้ผู้เรียนได้ทดลองการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน	จำนวน
ชื่อ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
ศศ.บ.ภาษาฝรั่งเศส				
1	ความมั่นใจในตนเอง	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรมพื้นฐาน Microsoft (Word, Excel, Power point)	1	1
2	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์ผล ประเมินผล เพื่อนำไปใช้ในปฏิบัติงานจริงได้	1	1
3	ทักษะการสื่อสารภาษาฝรั่งเศส	ควรปลูกฝังและพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตที่ตรงตามตลาดแรงงานต้องการ เช่น กล้าแสดงออก, การมีบุคลิกภาพที่ดี, ทักษะการสื่อสาร, ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยี	1	1
4	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		1	
ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์				
		ควรเน้นการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ		1
ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน				
1	มารยาทในการเข้าสังคม	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและภาวะความเป็นครู เช่น ทักษะการเตรียมแผน การจัดการเรียนรู้ การแก้ไขปัญหาในห้องเรียน, การจัดบรรยากาศในห้องเรียน เป็นต้น	1	1
2	การวิเคราะห์ข้อมูล	ควรเน้นการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น ภาวะความเป็นผู้นำ, ทักษะการทำงานเป็นทีม, ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น	1	1
3	ทักษะการบริหารจัดการ		1	
4	ภาวะความเป็นผู้นำ		1	
5	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		1	
6	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		1	
7	ทักษะการทำงานเป็นทีม		1	
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ				
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถและมีทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้หลักการวิเคราะห์แบบ Analysis Critical Thinking	2	1
2	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกหัดความรู้	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์จากการปฏิบัติจริง เช่น การให้ผู้เรียนได้ทำโปรเจกต์ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา	2	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ (ต่อ)			
3	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนโดยใช้สื่อการเรียนการสอนและมีความสามารถในการพัฒนา ปรับปรุง สื่อการเรียนการสอนได้ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้
4	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความเป็นครู เช่น การจัดทำแผน การจัดการเรียนรู้, การเตรียมสื่อการสอน เป็นต้น
5	ความสามารถในการประสานงาน	1	ควรมีการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษา โดยการอบรมให้ความรู้แก่ผู้เรียนถึงการใช้งานจริง เป็นการแนะแนวทางในการทำงาน
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว
7	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	
8	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	
9	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ			
1	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	1	
2	ความรักในองค์กร	1	
3	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	
วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร			
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในสาขาวิชาภูมิศาสตร์พัฒนา เพื่อการจัดการทรัพยากร เนืองจาก บางหน่วยงานจำเป็นต้องมีบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการใช้โปรแกรม ArcGis ERDAS, การอ่านแปลตีความภาพถ่ายทางอากาศ และภาพถ่ายจากดาวเทียม, ความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีการใช้ภาพถ่ายดาวเทียมที่เหมาะสมกับงาน ตลอดจนความรู้เกี่ยวกับโปรแกรม Excel ในการจัดทำข้อมูลในการนำเสนอผลงาน เป็นต้น
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	ควรมีการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษา โดยการอบรมให้ความรู้แก่ผู้เรียนถึงการใช้งานจริง เพื่อเป็นการแนะแนวทางในการทำงานแก่ผู้เรียน

ตาราง 7 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ชื่อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการจัดการทรัพยากร (ต่อ)				
3	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1		
4	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความเสียสละต่อส่วนรวม	1		
5	ทักษะการนำเสนองาน นำเสนอข้อมูล	1		
6	การประยุกต์ความรู้ในสาขาวิชาภูมิสารสนเทศกับงานที่ปฏิบัติ	1		
ศต.บ. ภาษาไทย				
1	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาชีพ	1
2	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้รอบด้าน เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
3	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		
ศต.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาโท				
กต.ม. การสอนภาษาอังกฤษ				
1	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ออกฝึกงานหรือฝึกประสบการณ์ในสถานที่ที่หลากหลาย ทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา เพื่อสร้างความชำนาญแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	2
2	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกหาคำความรู้	1	ควรใช้สื่อการเรียนการสอนที่มีความทันสมัยและมีความเหมาะสมกับผู้เรียน มาใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น	1
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1		
4	ความขยันหมั่นเพียร	1		
5	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการทำงาน	1		

ตาราง 7 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ศศ.ม.ภาษาไทย			
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมที่หลากหลายเกี่ยวกับภาษาไทย และควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรักในภาษาไทย ใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้อง เพื่อการนำไปถ่ายทอดหรือเผยแพร่การใช้ภาษาไทยแก่ผู้อื่นอย่างถูกต้องเหมาะสม
2	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	1	
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด.ภาษาไทย			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ

คณะศึกษาศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 8 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560-2561 คณะศึกษาศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้ตอบแบบสอบถาม		จำนวนบัณฑิตที่ได้รับรางวัล x จำนวนข้อ		
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6	ด้าน 7	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ		จำนวนบัณฑิต	ผลรวมที่คำนวณจากค่าเฉลี่ย x จำนวนข้อ
คณะศึกษาศาสตร์																
ระดับปริญญาตรี	กศบ. ศึกษาศาสตร์ทั่วไป (หลักสูตร 5 ปี)	33	4.59	91.80	4.59	91.80	4.46	89.20	4.71	94.20	4.48	89.60	4.71	94.20	1,546	336
	กศบ. คณิตศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี)	37	4.64	92.80	4.63	90.20	4.51	90.20	4.62	92.40	4.70	94.00	4.82	96.40	1,519	330
	กศบ. สังคมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี)	38	4.83	96.60	4.58	91.60	4.37	87.40	4.81	96.20	4.44	88.80	4.41	88.20	739	162
	กศบ. ภาษาอังกฤษ (หลักสูตร 5 ปี)	37	4.92	98.40	4.77	95.40	4.78	95.60	4.81	96.20	4.69	93.80	4.69	93.80	1,030	216
	กศบ. ภาษาไทย (หลักสูตร 5 ปี)	96	4.70	94.00	4.60	92.00	4.54	90.80	4.62	92.40	4.55	91.00	4.53	90.60	2,889	630
	กศบ. การศึกษานานาชาติ (หลักสูตร 5 ปี)	25	4.51	90.20	4.38	87.60	4.44	88.80	4.70	94.00	4.51	90.20	4.59	91.80	1,221	270
	กศบ. เทคโนโลยีการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา (เดิม เทคโนโลยีสารสนเทศ)	55	4.54	90.80	4.32	86.40	4.52	90.40	4.67	93.40	4.50	90.00	4.48	89.60	1,132	252
	วทบ. จิตวิทยา	15	3	4.67	93.40	4.33	86.60	4.17	83.40	4.40	88.00	4.25	85.00		288	66
	วทบ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	80	4.33	86.60	4.26	85.20	4.39	87.80	4.33	86.60	4.33	86.60	4.36	87.20	2,103	486
	กศบ. การบริหารและพัฒนาการศึกษา	111	4.47	89.40	4.40	88.00	4.45	89.00	4.54	90.80	4.39	87.80	4.39	87.80	2,340	525
ระดับปริญญาโท	กศบ. หลักสูตรและการสอน	34	4.85	97.00	4.74	94.80	4.54	90.80	4.79	95.80	4.45	89.00	4.45	89.00	1,152	247
	กศบ. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (เดิม เทคโนโลยีการศึกษา)	11	4.39	87.80	4.38	87.60	4.38	87.60	4.33	86.60	4.44	88.80	4.44	88.80	508	116
	กศบ. การวัดและประเมินผลทางการศึกษา (เดิม การวัดและการศึกษา)	2	5.00	100.00	5.00	100.00	4.33	86.60	4.67	93.40	4.33	86.60	4.33	86.60	85	18
	กศบ. วิจัยและประเมินผลการศึกษา (เดิม การวิจัยการศึกษา)	14	4.75	95.00	4.69	93.80	4.83	96.60	5.00	100.00	4.58	91.60	4.58	91.60	362	76
	กศบ. จิตวิทยา (เดิม จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว)	2	4.29	85.80	4.06	81.20	4.00	80.00	4.89	97.80	4.75	95.00	4.75	95.00	235	58
	กศบ. การสอนวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	11	3.80	76.00	4.13	82.60	4.33	86.60	4.61	92.20	4.60	92.00	3.78	75.60	383	90
	วทบ. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	4	4.33	86.60	4.29	85.80	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	108	26
	กศด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา	18	4.91	98.20	5.00	100.00	5.00	100.00	4.89	97.80	4.75	95.00	4.75	95.00	721	147
	ปรด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	6	4.14	82.80	4.00	80.00	3.92	78.40	4.00	80.00	4.33	86.60	4.33	86.60	354	87
	ปรด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา	5	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.50	90.00	4.00	80.00	4.00	80.00	155	38
ระดับปริญญาเอก	ปรด. หลักสูตรและการสอน	9	4.70	94.00	4.80	96.00	4.60	92.00	4.65	93.00	4.80	96.00	4.80	96.00	471	100
	ปรด. จิตวิทยา (เดิม จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว)	7	4.35	87.00	4.30	86.00	4.30	86.00	4.34	86.80	4.25	85.00	4.25	85.00	669	155
	ปรด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	0														
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																
รวม																
Mean																
ร้อยละ																
4.47																
89.40																

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 11 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา ($\bar{X} = 4.90$) รองลงมา คือ หลักสูตร กศ.บ. ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.77$) และหลักสูตร กศ.ม.วิจัยและประเมินผลการศึกษา ($\bar{X} = 4.76$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 11 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา คือ หลักสูตร กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา ($\bar{X} = 4.46$) และ หลักสูตร กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ($\bar{X} = 4.38$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะศึกษาศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี			
กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย			
1	การมีปฏิสัมพันธ์ที่อบอุ่น	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่, มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน, มีความซื่อสัตย์ และเป็นผู้มีความสนใจในการปฏิบัติงาน	2
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านความเป็นครู เช่น การจัดทำแผนการสอน, การจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลาย, ทักษะการสื่อสารกับเด็ก, ความรักเด็ก เป็นต้น	1
3	ความอดทนในการปฏิบัติงาน	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย และมีความน่าสนใจ และควรเป็นกิจกรรมที่สร้างทักษะให้ผู้เรียนสามารถนำไปจัดกิจกรรมกับเด็กปฐมวัยได้ เมื่อออกปฏิบัติงานจริง	1
4	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและสังคม		1
5	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		1
6	ความซื่อสัตย์ สุจริต		1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
กค.บ. คณิตศาสตร์				
1	การมีอุดมการณ์ความเป็นครู	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตเป็นผู้ที่มีคุณธรรมจริยธรรม มีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ, มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับวิชาชีพครู, มีจิตสาธารณะ เสียสละและทำตัวเป็นแบบอย่างที่ดีต่อสังคม, สามารถจัดการเรียนการสอน, จัดกิจกรรมบูรณาการได้, จัดกิจกรรมประกอบการสอนได้สอดคล้องกับหลักสูตร สถานศึกษาได้ เป็นต้น	2
2	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ มีความเสียสละ	1	ควรเน้นการเพิ่มประสบการณ์เกี่ยวกับงานที่ต้องดำเนินการในสถานศึกษา เมื่อปฏิบัติงานเป็นครูผู้สอน เช่น ฝ่ายงานการเงิน ฝ่ายวิชาการ ฝ่ายงานบุคคล และงานเลขานุการ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานก่อนการออกปฏิบัติงานจริง	1
วท.บ. จิตวิทยา				
1			ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีให้เหมาะสม และทันสมัย เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
กค.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา				
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่เรียนรู้อยู่	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะจากการลงมือปฏิบัติจริงจากสถานการณ์จริงมากกว่า การเรียนรู้ในห้องเรียนเท่านั้น	1
2	การเปิดใจยอมรับที่จะเรียนรู้งาน	1	ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความเข้าใจความเป็นครูและมีทักษะในการเตรียมตัว เป็นครูผู้สอน เช่น ความเข้าใจในการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนที่มีขนาดเล็ก, การจัดการชั้นเรียน เนื่องจาก อาจต้องสอนในระดับชั้นการศึกษาต่างกันใน ห้องเดียวกัน	1
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตสามารถจัดการเรียนการสอน ได้มีประสิทธิภาพ, มีทักษะการคิดวิเคราะห์และทักษะในการแก้ปัญหาได้ดี	1
4	ความรักในการปฏิบัติงาน	1		
5	การคิดวิเคราะห์ข้อมูล	1		
6	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1		
7	ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงาน	1		

ตาราง 9 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
กค.บ. ภาษาไทย			
1	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละต่อส่วนรวม	4	ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความเข้าใจความเป็นครูและมีทักษะในการเตรียมตัวเป็นครูผู้สอน เช่น การมีจิตวิทยาการสอน, ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย, การผลิตสื่อและการใช้สื่อการสอน, การวางแผนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน, กลยุทธ์ในการทำงานและการสอน, วิธีการสอน, การสอนเด็กในแต่ละระดับหรือสถานศึกษา, การตกแต่งปรับปรุงห้องเรียน, รูปแบบแก้ปัญหาอย่างสร้างสรรค์, การจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาหรือแผนกลยุทธ์, การมีความรู้เรื่องแบบฟอร์มต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง (ปพ.5 ปพ.6) เป็นต้น
2	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่เรียนรู้อย่างเดียว	4	ควรมีการนำเทคนิควิธีการที่หลากหลายและเป็นที่ยอมรับตามหลักสูตรทางวิชาการมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะตามยุคศตวรรษที่ 21
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีทักษะจากการมีประสบการณ์จริง โดยอาจให้ผู้เรียนฝึกประสบการณ์ไม่น้อยกว่า 1 ปี
4	การมีคุณธรรม จริยธรรม	3	ควรจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย โดยเน้นให้สามารถบูรณาการได้ในหลายวิชา
5	ความรักศรัทธาในวิชาชีพครู	3	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนเชิงบูรณาการ โดยเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดในรูปแบบต่างๆ ผ่านสื่อนวัตกรรมใหม่ๆ
6	จิตสำนึกของความเป็นครู	3	
7	การนำทักษะปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาประยุกต์ใช้ในชีวิต	2	
8	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน	2	
9	ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	1	
10	ความคิดสร้างสรรค์	1	
11	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้อื่น	1	
12	ความอดทนต่อสถานการณ์ในที่ทำงาน	1	

ตาราง 9 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
กค.บ. ภาษาไทย (ต่อ)				
13	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1		
14	ความรู้รอบรู้ทั่วไป	1		
15	ทักษะการเรียนรู้รู้งานที่เกี่ยวข้องในหน้าที่	1		
16	ความคล่องตัวในการทำงาน	1		
17	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1		
18	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		
กค.บ. ภาษาอังกฤษ				
1	การมีคุณธรรม จริยธรรม	2	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรับผิดชอบ, เอาใจใส่ในหน้าที่, มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชา, มีความอดทนสูง, สามารถจัดกิจกรรมการเรียน การสอนภาษาอังกฤษอย่างดีเยี่ยม และมีจิตวิญญาณของความเป็นครู ครรภรรยา มาตรฐานที่ดีแบบไม่ตลอดไป	2
2	ความอดทนต่อสถานการณ์ในที่ทำงาน	2	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้เหมาะสมและควรบูรณาการสื่ออย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2
3	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละต่อส่วนรวม	2	การจัดการเรียนการสอน ควรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียน มีความกล้าแสดงออกมากยิ่งขึ้น	1
4	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน	1	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะที่หลากหลายก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1
5	การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	1	ควรเน้นการสอนภาษาแบบสื่อสาร (Communicative Language Teaching : CLT) เพื่อพัฒนาความรู้ทางภาษา (linguistic knowledge) ทักษะทางภาษา (language skill) และความสามารถในการสื่อสาร (communicative ability) เพื่อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้โครงสร้างสร้างสร้างภาษาเพื่อสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
กค.บ. ภาษาอังกฤษ (ต่อ)				
6	การกล้าแสดงออก ถ้าแสดงความคิดเห็น	1	ควรนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาบูรณาการประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้แก่ผู้เรียน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น	1
7	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1		
8	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		
วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา				
1	ทักษะการสื่อสารกับคนอื่น	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชา เช่น ทักษะการออกกำลังกาย การสอนทักษะที่เกี่ยวข้องกับผู้สูงอายุอย่างถูกวิธี เป็นต้น	3
2	การกล้าแสดงออก ถ้าแสดงความคิดเห็น	2		
3	ความตรงต่อเวลา	1		
กค.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป				
1	ความรอบรู้ทั่วไป	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชา เช่น สามารถบูรณาการวิชาเอก เข้ากับกลุ่มสาระวิชาอื่นได้, ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	2
2	ความเมตตาใจเอื้อเพื่อพ่อแม่	1	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้เหมาะสมและควรมีการสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2
3	การควบคุมทางอารมณ์	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการทำวิจัย	1
4	การนำหลักการมาประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะจากการลงมือปฏิบัติจริงจากสถานการณ์จริงมากกว่า การเรียนรู้ในห้องเรียนเท่านั้น	1
5	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1		
6	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1		
7	ความอดทนต่อสถานการณ์ในที่ทำงาน	1		
8	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละต่อส่วนรวม	1		

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน			
กค.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป (ต่อ)					
9	ความคิดสร้างสรรค์		1		
10	ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงาน เช่น สามารถบูรณาการหลากหลายวิชาได้		1		
กค.บ. สังคมศึกษา					
1	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละต่อส่วนรวม	ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความเป็นครูและมีทักษะในการเตรียมตัวเป็นครูผู้สอน เช่น การจัดการชั้นเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ, การจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้, การผลิตสื่อและการใช้สื่อการสอน, ทักษะการสอน, การจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน เป็นต้น	2		2
2	ความมีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการทำวิจัย	1		1
3	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรปลูกฝังและพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น การมีไหวพริบบริภูมิภาพ, การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า, ทักษะการทำงานเป็นทีม, การมีจิตอาสา เป็นต้น	1		1
4	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		1		
5	ความรอบรู้ทั่วไป		1		
6	ความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ		1		
7	ความรู้ ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		1		
8	ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงาน		1		
9	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		1		
ระดับปริญญาโท					
กค.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา					
1	ความมั่นใจเชื่อมั่น ในตนเอง	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอน เช่น การนำนวัตกรรมที่ใช้ผลิตสื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน	3		2
2	ความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์ในสาขาวิชาตามสถานศึกษาต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และมีความเข้าใจมากยิ่งขึ้น	2		1

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ			
ระดับปริญญาโท					
กต.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา (ต่อ)					
3	การมีทัศนคติที่ดีกับผู้อื่นและองค์กร	1	ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลาย เพื่อสร้างความรู้ความสามารถแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	
4	ทักษะ ความสามารถด้านการวิจัย	1			
5	ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงาน	1			
6	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1			
7	การมีปฏิสัมพันธ์	1			
8	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1			
9	ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	1			
10	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1			
กต.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา					
1	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1			
2	ความมีระเบียบวินัย	1			
3	ทักษะการอยู่ร่วมกับคนอื่น	1			
วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา					
1			ควรมีการจัดการอบรมให้ผู้เรียนเกี่ยวกับความรู้ ทักษะขั้นสูงด้านวิทยาศาสตร์การกีฬาอย่างต่อเนื่อง	1	
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1	
กต.ม. หลักสูตรและการสอน					
1	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละต่อส่วนรวม	3	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความเชี่ยวชาญด้านการทำวิจัยและการใช้สถิติ, มีความรับผิดชอบในหน้าที่ .มีการพัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง, การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น, การมีคุณธรรม จริยธรรม,การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ และการเป็นผู้นำทางวิชาการ เป็นต้น	3	

ตาราง 9 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ก.ม. หลักสูตรและการสอน (ต่อ)				
2	ความซื่อสัตย์สุจริต	2	ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความเข้าใจความเป็นครูและมีทักษะในการเตรียมตัวเป็นครูผู้สอน เช่น ความสามารถนำความรู้ในหลักสูตรไปใช้ในการวิเคราะห์สภาพปัญหาจากการจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสม, ทักษะการจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้, ทักษะการออกข้อสอบตามจุดประสงค์ มาตราฐานการเรียนรู้ และตัวชี้วัด, ทักษะการใช้สื่อการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย, การจัดกิจกรรมที่มีความหลากหลายแก่ผู้เรียน เป็นต้น	3
3	ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล	2	ควรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ Active หรือมีความกระตือรือร้นแก่ผู้เรียน เพื่อสร้างความสนใจในการเรียนการสอนมากยิ่งขึ้น	2
4	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอน เช่น การนำนวัตกรรมมาใช้ผลิตสื่อส่งเสริมการจัดการเรียนการสอน	1
5	ทักษะความสามารถด้านการทำวิจัย	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ทดลองสอนในภาคปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำทักษะความรู้ความสามารถมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
6	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการทำงาน	1	ควรใช้สื่อนวัตกรรมที่ความทันสมัยในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียน	1
7	ความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1
8	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในสาขาวิชา	1
9	ทักษะความสามารถด้านวิชาการ	1		
10	ความมีระเบียบวินัย	1		
11	ความตรงต่อเวลา	1		
12	ความขยันหมั่นเพียร	1		
ก.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา				
1	ความสามารถด้านการวิจัย	1	อุปกรณ์ เครื่องมือที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนควรมีความพร้อม และมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำได้เมื่อมีการใช้งาน	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
กต.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์				
1	ความรู้ ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนมีความเข้าใจความเข้าใจครูและมีความรู้ทักษะในการเตรียมตัวเป็นครูผู้สอน เช่น ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน และมีทักษะที่เหมาะสมกับความ เป็นครู เป็นต้น	2
2			คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี	1
กต.ม. จิตวิทยา				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
กต.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก				
กต.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา				
1	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	2	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อการเรียนการสอนและเทคโนโลยีที่ทันสมัย ให้เหมาะสมและควรบูรณาการสื่ออย่างสร้างสรรค์ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
2	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	ควรเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการทำวิจัย	1
3	ความรู้ ทัศนคติในวิชาชีพครู	1	ควรเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนมีความสามารถและมีทักษะด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร	1
4	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรจัดกิจกรรมหรือการอบรมให้ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง เพื่อแนะนำหรือสร้างทักษะการทำงานเพื่อนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1
5	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1		
6	ทักษะการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ	1		
7	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1		
8	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1		
9	การมีอุดมการณ์ในการทำงาน	1		

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ปร.ด. จิตวิทยา			
1	ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	1	ควรจัดให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติหรือฝึกประสบการณ์ตามสถานที่ต่าง ๆ เพื่อสร้างทักษะและความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานให้ผู้เรียน
2	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1	
3	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	1	
4	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
5	ความสนใจ เอื้อเพื่อแผ่ต่อผู้อื่น	1	
ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา			
1	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละต่อส่วนรวม	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อการนำมาใช้ในการออกแบบหรือการผลิตสื่ออย่างสร้างสรรค์และสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง
ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปร.ด. หลักสูตรและการสอน			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 10 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะการบัญชีและการจัดการ

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินปริมาณบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			
															Mean	ร้อยละ	Mean
ระดับปริญญาตรี	บช.บ. บัญชีบัณฑิต	1019	4.20	84.00	3.82	76.40	3.79	75.80	4.06	81.20	3.88	77.60	15,795	3,971	4.27	85.40	
	บช.บ. การตลาด	141	4.26	85.20	4.23	84.60	4.17	83.40	4.24	84.80	4.16	83.20	2,563	608	4.22	84.40	
	บช.บ. การจัดการ	473	4.19	83.80	4.23	84.60	4.20	84.00	4.25	85.00	4.23	84.60	7,441	1,764	4.22	84.40	
	บช.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	122	4.14	82.80	4.09	81.80	4.13	82.60	4.09	81.80	4.20	84.00	3,108	754	4.12	82.40	
	บช.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	24	3.97	79.40	3.72	74.40	3.44	68.80	3.96	79.20	3.67	73.40	431	114	3.78	75.60	
	บช.บ. การบริหารการเงิน	187	4.18	83.60	4.10	82.00	3.96	79.20	4.11	82.20	4.06	81.20	2,954	722	4.09	81.80	
	บช.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	5	4.60	92.00	4.00	80.00	4.33	86.60	4.00	80.00	4.00	80.00	80	19	4.21	84.20	
	บช.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	35	4.13	82.60	3.97	79.40	4.08	81.60	4.16	83.20	4.03	80.60	619	152	4.07	81.40	
	บช.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	118	4.04	80.80	4.13	82.60	3.97	79.40	4.12	82.40	4.20	84.00	1,945	475	4.09	81.80	
	บช.บ. การจัดการประกอบกิจการ *	25															
	บช.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ *	1															
คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว																	
คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว																	
ระดับปริญญาโท	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวาระประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)	0															
	บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต	15	4.50	90.00	4.58	91.60	4.42	88.40	4.56	91.20	4.44	88.80	342	76	4.50	90.00	
	บช.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน (เดิม เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	4	4.67	93.40	4.20	84.00	4.50	90.00	4.00	80.00	4.75	95.00	110	25	4.40	88.00	
	บช.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์	4	4.58	91.60	4.40	88.00	4.38	87.60	4.42	88.40	4.38	87.60	222	50	4.44	88.80	
	บช.ม. การจัดการการตลาด	4	4.17	83.40	3.70	74.00	3.88	77.60	3.83	76.60	3.88	77.60	195	50	3.90	78.00	
	บช.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ	3	4.17	83.40	4.40	88.00	4.25	85.00	4.17	83.40	5.00	100.00	109	25	4.36	87.20	
	บช.ม. การจัดการมหาบัณฑิต	2	4.20	84.00	4.67	93.40	4.33	86.60	4.50	90.00	4.00	80.00	82	19	4.32	86.40	
	ปร.ด. การจัดการ	6	4.57	91.40	4.64	92.80	4.65	93.00	4.56	91.20	4.65	93.00	553	120	4.61	92.20	
	ปร.ด. การบัญชี	13	4.50	90.00	4.85	97.00	4.88	97.60	4.92	98.40	4.81	96.20	478	100	4.78	95.60	
	ปร.ด. การจัดการการตลาด	4	4.61	92.20	4.73	94.60	4.92	98.40	4.78	95.60	4.92	98.40	358	75	4.77	95.40	
	ปร.ด. เศรษฐศาสตร์และการเงิน	0															
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวาระประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																	

* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. การบัญชี ($\bar{X} = 4.78$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ต. การจัดการการตลาด ($\bar{X} = 4.77$) และหลักสูตร ปร.ด. การจัดการ ($\bar{X} = 4.61$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 15 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร บช.ม.บัญชีมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ หลักสูตร บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.44$) และหลักสูตร ศ.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน ($\bar{X} = 4.40$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 11 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะการบัญชีและการจัดการ

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
บช.บ. บัญชีบัณฑิต					
1	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	7	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรอบรู้ทั่วไป เช่น ความรู้ด้านภาษาเพื่อการ, การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป, วิชาพิมพ์ดีด, ด้านธุรกิจออนไลน์และด้านธุรกิจโลจิสติกส์, การตรวจสอบบัญชี เป็นต้น	8	
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	7	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียน ได้มีภาคปฏิบัติมากขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจแก่ผู้เรียนและสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียน ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	7	
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	5	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	7	
4	ความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรมบัญชี	5	ควรปลูกฝังและพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตตรงตามตลาดแรงงาน ต้องการ เช่น การมีคุณธรรมจริยธรรม, ความเสียสละ, ความซื่อสัตย์, ความกล้าแสดงออก, การวิเคราะห์ข้อมูล, ความรับผิดชอบ เป็นต้น	4	

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาตรี				
บช.บ. บัญชีบัณฑิต (ต่อ)				
5	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาที่เหมาะสม เช่น ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	4	3
6	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้หรือการใช้เทคโนโลยี ที่ทันสมัยเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	4	3
7	ความมั่นใจในตนเอง	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกงานหรือฝึกประสบการณ์เกี่ยวกับสาขาวิชา เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจในสาขาวิชามากยิ่งขึ้น	4	3
8	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่สำเร็จการศึกษามาปรับใช้ในการทำงาน	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถเกี่ยวกับสาขาวิชา	4	3
9	ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้ Excel	4	3
10	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การยิ้มแย้มแจ่มใส	ควรจัดให้มีการจัดอบรมหรือจัดกิจกรรมเพื่อการให้ความรู้หรือข้อเสนอนแนะ แก่ผู้เรียนก่อนการออกปฏิบัติงานจริง	3	2
11	ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ออกฝึกงานกับหน่วยงานเอกชน, หน่วยงานที่มีชื่อเสียง หรือบริษัทที่มีชื่อเสียงในภูมิภาคของผู้เรียน เพื่อเป็นแนวทางที่อาจช่วยให้ ผู้เรียนได้เข้าไปปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษาได้	3	1
12	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใฝ่เรียนรู้	เนื้อหาการจัดการจัดการเรียนการสอนควรมีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ ปัจจุบัน เพื่อสามารถรองรับธุรกิจในปัจจุบันได้	3	1
13	การปฏิบัติตามกฎ ระเบียบขององค์กร	ควรมีการทำความร่วมมือกับสถานประกอบการหรือหน่วยงานเอกชน เพื่อปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามที่ต้องการของตลาดแรงงาน	3	1
14	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ		2	
15	ความอ่อนน้อมถ่อมตน ความเคารพผู้อาวุโส		2	
16	พฤติกรรมที่แสดงออกที่เหมาะสม		2	
17	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ		2	
18	ภาวะความเป็นผู้นำ		2	

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะ			
บข.บ. บัณฑิต (ต่อ)					
19	ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน		2		
20	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน		2		
21	การมีคุณธรรม จริยธรรม		2		
22	ความฉลาดทางอารมณ์		1		
23	ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ		1		
24	การมีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน		1		
25	ทักษะการนำเสนอข้อมูล		1		
26	ความขยันหมั่นเพียร		1		
27	ความเห็นอกเห็นใจผู้อื่น		1		
28	ความมีปฏิสัมพันธ์พอควร		1		
29	ความพร้อมในการเรียนรู้งาน		1		
30	ความรักในงานที่ปฏิบัติ		1		
31	ความมีน้ำใจต่อผู้อื่น		1		
32	ความซื่อสัตย์สุจริต		1		
33	การมีจรรยาบรรณทางวิชาชีพ		1		
34	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ		1		
35	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น		1		
36	ความรักในองค์กร		1		
37	ความคล่องตัวในการทำงาน		1		
38	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการปฏิบัติงาน		1		
39	ความฉลาดทางอารมณ์		1		
40	ความรู้รอบรู้ในสถานการณ์ปัจจุบัน ทันเหตุการณ์		1		
41	การมีประสบการณ์ในการทำงาน		1		

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะ			
บข.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ					
1	การกล้าแสดงออก	กล้าแสดงความคิดเห็น	3	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว	1
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการนำเสนองาน เช่น การใช้ Power BI, Tabulo เป็นต้น	1
3	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		1		
4	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน		1		
5	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		1		
6	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		1		
บร.บ. การบริหารการเงิน					
1	การกล้าแสดงออก	กล้าแสดงความคิดเห็น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Microsoft Office ขึ้นพื้นฐาน โดยเฉพาะ Excel เนื่องจาก สถานที่ประกอบการจะใช้ Excel เป็นเครื่องมือในการคำนวณทางการเงินและกรทำ Report ต่าง ๆ	1
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาที่เหมาะสม เช่น ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	1
3	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่สำเร็จการศึกษามาปรับใช้ในการทำงาน		1		
บร.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)					
1	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว	1
2	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่น		1	ควรเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะในการใช้ชีวิตในสังคม ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1
3	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ		1		
4	ทักษะการนำเสนอข้อมูล		1		
5	ความตรงต่อเวลา		1		
6	ความฉลาดทางด้านการเงิน		1		
7	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่สำเร็จการศึกษามาปรับใช้ในการทำงาน		1		
8	ทักษะการวางตัวที่เหมาะสม		1		

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาควิชา			
ค.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ					
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่เรียนรู้	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว เนื่องจาก บัณฑิตมีความกระตือรือร้น, อ่อนน้อมถ่อมตน, มีทักษะการทำงานเป็นทีม, มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชา	4	
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาที่เหมาะสม เช่น ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	1	
3	ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	1	ควรปลูกฝังและพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตตรงตามที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น ความกระตือรือร้น และความกระตือรือร้น เนื่องจากมีบัณฑิตที่เพิ่งเข้าทำงานใหม่บางคน ไม่ยอมรับฟังข้อเสนอแนะและไม่ให้ความเคารพผู้ที่อาวุโสกว่า เป็นต้น	1	
4			ควรมีการจัดอบรมหรือจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ทราบแนวทางทางการประกอบอาชีพ เมื่อสำเร็จการศึกษาแล้ว	1	
บ.บ. การจัดการ					
1	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการทำงาน	4	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตตรงตามตลาดแรงงานต้องการ เช่น ทักษะการทำงานเป็นทีม, ทักษะการแก้ปัญหา, การมีคุณธรรม จริยธรรม, ความซื่อสัตย์สุจริต, ความอดทนต่อการทำงาน	3	
2	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว เนื่องจาก บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่น, มีความรับผิดชอบงานในหน้าที่ เป็นต้น	2	
3	ความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีที่ทันสมัย	2	เนื้อหาการจัดการเรียนการสอนมีความทันสมัย และสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อสามารถรองรับธุรกิจในปัจจุบันได้	1	
4	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	2	ควรเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ เช่น การให้ผู้เรียนได้ฝึกสื่อสารภาษาอังกฤษกับชาวต่างชาติ โดยอาจจัดเป็น work shop ให้มีการใช้ภาษาต่างประเทศ และมีกิจกรรมเป็นต้น	1	
5	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ออกฝึกงานภาคปฏิบัติกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกประสบการณ์จริง	1	
6	การมีคุณธรรม จริยธรรม	2			

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน			
บธ.บ. การจัดการ (ต่อ)					
7	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		2		
8	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน		2		
9	ภาวะความเป็นผู้นำ		1		
10	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า		1		
11	ทักษะการตัดสินใจ		1		
12	ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน		1		
13	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล		1		
14	ทักษะการทำงานเป็นทีม		1		
15	ทักษะการวางตัวที่เหมาะสม		1		
16	การมีมารยาททางสังคม		1		
17	ทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน		1		
18	ความกระตือรือร้นในการทำงาน		1		
19	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใฝ่เรียนรู้		1		
20	การมีไหวพริบปฏิภาณ		1		
บธ.บ. การตลาด					
1	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		2	ควรพัฒนาและปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตตรงตามตลาดแรงงาน ต้องการ เช่น ภาวะความเป็นผู้นำ, การใช้เทคโนโลยี, ทักษะการนำเสนอข้อมูล, ทักษะการคิดวิเคราะห์, ความสามารถรอบด้าน, การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า, ทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น	3
2	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน		2	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว	2
3	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น		2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ออกฝึกงานภาคปฏิบัติกับหน่วยงานต่างๆ เพื่อสร้างประสบการณ์ แก่ผู้เรียนก่อนออกประสบการณ์จริง	2
4	การมองภาพองค์กรวม		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีทักษะจากการปฏิบัติควบคู่ไปกับด้านทฤษฎี เพื่อเพิ่มความรู้อื่น ความสามารถแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
บธ.บ. การจัดการ (ต่อ)			
5	ทักษะการนำเสนอข้อมูล	1	
6	ทักษะการวางตัวที่เหมาะสม	1	
7	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	
8	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	
9	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	
บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ระดับปริญญาโท			
บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต			
1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว เนื่องจาก บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ		1
บธ.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
บธ.ม. การจัดการการตลาด			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ศ.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
บธ.ม. การจัดการมหาบัณฑิต			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. การจัดการ			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ปร.ด. การบัญชี			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ปร.ด. การจัดการการตลาด			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	

คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 12 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะศิลปกรรมศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สรุปจำนวน ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)							
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต		จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้								
								Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ						
คณะศิลปกรรมศาสตร์												Mean	ร้อยละ	4.40	88.00				
ระดับปริญญาตรี	38	4.88	97.60	3.82	76.40	4.58	91.60	4.99	99.80	4.03	80.60	4.27	85.40	1,351	300	4.50	90.00		
ระดับปริญญาโท	42	4.32	86.40	4.18	83.60	4.36	87.20	4.10	82.00	4.08	81.60	4.36	87.20	2,659	630	4.22	84.40		
ระดับปริญญาเอก	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																	
รวม	2	4.75	95.00	3.13	62.60	3.08	61.60	3.38	67.60	3.50	70.00	3.00	60.00	207	48	4.31	86.20		
รวม	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																	
รวม	2	4.75	95.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.67	93.40	4.50	90.00	4.50	90.00	210	46	4.57	91.40		

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.57$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ศป.บ. ทักษะศิลป์ ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ ศต.ม. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.31$) และหลักสูตร ศป.บ. ศิลปะการแสดง ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	
ระดับปริญญาตรี				
ศป.บ. ทักษะศิลป์	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ศป.บ. ศิลปะการแสดง				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ระดับปริญญาโท				
ศต.ม. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์				
1	ความสนใจใฝ่เรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1	1
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ		

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 14 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560-2561 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณ ตัวงชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านทักษะทางปัญญา			ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ			ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			ด้าน 6			จำนวนบัณฑิตที่ได้ รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม														4.48	89.60			
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว หลักสูตรภาษาอังกฤษ (เดิม การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรมนานาชาติ)	25	4.60	92.00	4.35	87.00	4.30	86.00	4.70	94.00	4.37	87.40	4.65	93.00	190	4.48	89.60	
	ศศ.บ. การจัดการการท่องเที่ยว (เดิม การจัดการท่องเที่ยว)	189	4.55	91.00	4.20	84.00	4.29	85.80	4.55	91.00	4.10	82.00	4.52	90.40	1,170	4.39	87.80	
	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	246	4.60	92.00	4.28	85.60	4.37	87.40	4.58	91.60	4.27	85.40	4.40	88.00	1,254	4.41	88.20	
คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากเป็นหลักสูตรเดิมที่มีการปรับปรุงหลักสูตรและปิดหลักสูตรแล้ว																		
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม*	5																
	ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2	4.58	91.60	4.40	88.00	4.50	90.00	4.00	80.00	4.13	82.60	4.50	90.00	54	4.33	86.60	
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1	5.00	100.00	4.80	96.00	4.75	95.00	4.67	93.40	4.50	90.00	5.00	100.00	27	4.78	95.60	
	* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"																	

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม ($\bar{X} = 4.78$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ศต.บ.การจัดการท่องเที่ยว (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศต.บ. การจัดการโรงแรม ($\bar{X} = 4.41$) และหลักสูตร ศต.บ. การจัดการการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.39$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต **คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม** พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุบบนเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ศต.บ. การจัดการโรงแรม					
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษา เช่น อังกฤษ, จีน, ไทย	18	16	ควรจัดหลักสูตรให้ผู้เรียนมีทักษะและความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ โดยอาจจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนหรือฝึกฝนกับเจ้าของภาษาจริง และให้ผู้เรียนได้พูดสื่อสารจริงๆ ในห้องเรียน เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	16
2	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	4	11	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่เหมาะสมและเป็นไปตามความต้องการ ตลาดแรงงาน เช่น การมีคุณธรรมจริยธรรม, การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น, ทักษะการสื่อสารกับผู้ประกอบการวิเคราะห์ข้อมูล, การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า, การมีบุคลิกภาพที่ดี, ทักษะการวางแผนการปฏิบัติงาน, การทำงานร่วมกับผู้อื่น, การสร้างความประทับใจ, ความกล้าแสดงออก, ภาวะผู้นำ, ความอ่อนน้อมถ่อมตน เป็นต้น	11
3	การมีความคิดสร้างสรรค์	4	6	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาที่หลากหลาย เช่น ญี่ปุ่น, จีน เกาหลี, ภาษาในอาเซียน เป็นต้น	6

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ศศ.บ. การจัดการโรงแรม (ต่อ)				
4	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรักในสาขาวิชาชีพ เพื่อการปฏิบัติงานด้านการให้บริการที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4	3
5	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการปฏิบัติงาน	ควรให้ผู้เรียนได้เข้าไปฝึกงานหรือเรียนรู้การทำงานจริงในสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างทักษะและแรงบันดาลใจแก่ผู้เรียน	3	2
6	บุคลิกภาพมีความเหมาะสม เช่น ยิ้มแย้มแจ่มใส	ควรเน้นการจัดเรียนการสอนแบบภาคปฏิบัติควบคู่ไปกับภาคทฤษฎี โดยอาจสร้างสถานการณ์เสมือนจริง หรือสร้างบทบาทสมมติจำลองสถานการณ์ในการทำงาน เพื่อฝึกทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และเป็นประสบการณ์แก่ผู้เรียน	3	2
7	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใฝ่เรียนรู้	ควรเพิ่มหลักสูตร หรือการจัดอบรมให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับอาหาร เช่น การคำนวณต้นทุนด้านอาหาร, การมีความรู้ด้านอาหาร เป็นต้น	3	2
8	ทักษะการคิดวิเคราะห์ที่ขมุกขมูต	ควรเน้นการพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและมีทักษะที่หลากหลายเพื่อการนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	2	2
9	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	ควรเน้นให้ผู้เรียนใช้ภาษาไทยในการสื่อสารอย่างถูกต้องและชัดเจน	2	2
10	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	ควรผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว	2	2
11	ความรักในการให้บริการ (Service mind)	ควรเพิ่มการสอนงานให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการทำงานในแผนกต่างๆ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์พร้อมในการปฏิบัติงานได้	2	1
12	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรมีหลักสูตรสำหรับให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนเกี่ยวกับสาขาวิชาเพื่อเพิ่มความชำนาญงานก่อนออกปฏิบัติงานจริง	2	1
13	ทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน		2	
14	ความรักในอาชีพที่ปฏิบัติ		2	
15	ความพร้อมในการยอมรับฟังผู้อื่น		2	
16	การมีน้ำใจต่อผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน		2	

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะ			
ศศ.บ. การจัดการโรงแรม (ต่อ)					
17	ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ในสาขาวิชา เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน		2		
18	ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน		2		
19	ภาวะความเป็นผู้นำ		1		
20	ความอ่อนน้อมถ่อมตน		1		
21	ความสามารถและทักษะด้านการคิดนอกกรอบ		1		
22	การมีคุณธรรม จริยธรรม		1		
23	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		1		
24	ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน		1		
25	ความรู้ความเข้าใจในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		1		
26	ความรู้รอบตัว เช่น ด้านมาตรฐานความปลอดภัยในอาหาร และสถานประกอบการ		1		
27	ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน		1		
28	ทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่น, ปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่น		1		
29	ความขยันในการปฏิบัติงาน		1		
30	ทักษะด้านการบริหารจัดการ		1		
31	การมีคุณสมบัติที่เหมาะสมกับตำแหน่ง		1		
32	ความมั่นใจในตนเอง		1		
33	ทักษะการนำเสนองาน		1		
34	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน		1		
35	ทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน		1		

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน
ศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)			
1	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	2	ควรให้ผู้เรียนได้เข้าไปฝึกงานเกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียนหรือเรียนรู้ออกงานจริงในสถานประกอบการอย่างสม่ำเสมอเพื่อสร้างทักษะและให้ผู้เรียนได้มีการปรับตัวให้เหมาะสมก่อนเข้าสู่การปฏิบัติงานจริง
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่เหมาะสมและเป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน เช่น ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น, การมีบุคลิกภาพที่ดี, ความรอบรู้ เป็นต้น
3	ทัศนคติที่ต่อการปฏิบัติงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย
4	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการปฏิบัติงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถทางด้านภาษาที่หลากหลาย เช่น ญี่ปุ่น, จีน เกาหลี, ภาษาในอาเซียน เป็นต้น
5	ความคล่องตัวและความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	1	
6	ความเชื่อมั่น ความมั่นใจในตนเอง	1	
7	ความรู้รักในวัฒนธรรมอันดีงามของไทย	1	
8	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	
9	ทักษะการเรียนรู้รู้งานอย่างรวดเร็ว	1	
10	การมีเอกลักษณ์เป็นของตัวเอง	1	
11	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	1	
ศ.บ. การจัดการการท่องเที่ยว			
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	3	ควรกำหนดให้ใช้ภาษาอังกฤษเป็นวิชาบังคับ เพื่อสร้างทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษมากยิ่งขึ้น
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	3	ควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ฝึกงานหลายๆ ด้าน เพื่อเพิ่มประสบการณ์แก่ผู้เรียน และควรเพิ่มช่วงเวลาในการฝึกงานมากขึ้น โดยอาจจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์ตั้งแต่ชั้นปีที่ 2

ตาราง 15 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ศศ.บ. การจัดการการท่องเที่ยว (ต่อ)			
3	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความสามารถด้านภาษา เช่น ภาษาจีน, ญี่ปุ่น, ภาษา ในอาเซียน เป็นต้น
4	การจิตวิทยาในการทำงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ
5	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนศึกษา ค้นคว้าและหาความรู้เกี่ยวกับการท่องเที่ยว เช่น เส้นทาง การท่องเที่ยวทั้งในประเทศและต่างประเทศ, แหล่งท่องเที่ยวที่สำคัญ, ทรัพยากรธรรมชาติ การท่องเที่ยว เป็นต้น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้
6	ทักษะ ความรู้ด้านสถิติเบื้องต้น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์พื้นฐานและมีทักษะ การใช้โปรแกรม Microsoft Office เช่น โปรแกรม Word , Excel, Power point และโปรแกรมการคำนวณในคอมพิวเตอร์ เป็นต้น
7	ความคล่องตัวและความรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะในการพูดสื่อสาร เช่น การพูดสื่อสารกับผู้อื่น, การนำเสนองาน โดยอาจจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการสื่อสารอย่างต่อเนื่อง
8	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรเน้นการจัดการจัดกิจกรรม เพื่อให้ผู้เรียนได้ร่วมปฏิบัติงานและได้ฝึกทักษะการทำงาน เป็นทีมเพื่อฝึกภาวะความเป็นผู้นำ หรือการเป็นผู้ตามที่ดี และสร้างสามัคคี แก่ผู้เรียน
9	ทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	1	คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว
10	ความรักในการให้บริการ	1	
11	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	
12	การมีน้ำใจต่อผู้อื่น เพื่อนร่วมงาน	1	
13	ความอ่อนน้อมถ่อมตน กิริยา มารยาททางสังคม	1	
14	การมีเป้าหมายในการทำงาน	1	
15	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใฝ่เรียนรู้	1	
16	การเป็นคนช่างสังเกต	1	
17	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ศต.บ. การจัดการท่องเที่ยว (ต่อ)				
18	ความสามารถในการปฏิบัติงาน		1	
19	ทักษะการบริหารจัดการ		1	
20	ความรู้ ความเข้าใจในงานที่ปฏิบัติ		1	
21	การมีไหวพริบปฏิภาณ		1	
22	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับระบบโรงแรม		1	
23	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		1	
24	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษา เช่น อังกฤษ, จีน ฯลฯ		1	
25	ความตรงต่อเวลา		1	
ระดับปริญญาโท				
ศต.ม. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม				
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่เรียนรู้		1	ควรจัดการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการปฏิบัติงาน		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะจากการปฏิบัติ ควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี
3	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ และมีใจกว้างขวาง		1	
4	ทักษะการนำเสนอข้อมูล		1	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม				
1	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น		1	

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 16 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่ไม่ต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและยอมรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินประเด็นบัณฑิต x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ			
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ						
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง													4.09	81.80			
ระดับปริญญาตรี	592	ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ
		- บริหารรัฐกิจและการสาธารณะ/รัฐประศาสนศาสตร์ (283 คน)		3.86	77.20	3.94	78.80	3.98	79.60	4.11	82.20	13,613	3,350	4.06	81.20		
		- การเมืองการปกครอง (221 คน)		4.43	82.20	3.86	77.20	3.94	78.80	3.98	79.60	4.11	82.20	13,613	3,350	4.06	81.20
		- ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (88 คน)		4.11	82.20	3.86	77.20	3.94	78.80	3.98	79.60	4.11	82.20	13,613	3,350	4.06	81.20
ระดับปริญญาโท	4	ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ
		- สิทธิมนุษยชนศึกษา		3.62	72.40	3.56	71.20	3.56	71.20	3.17	63.40	284	78	3.64	72.80		
		- นโยบายสาธารณะ (10 คน)		4.53	90.60	4.50	90.00	4.67	93.40	4.46	89.20	621	136	4.57	91.40		
- การเมืองการปกครอง (8 คน)		4.66	93.20	4.53	90.60	4.50	90.00	4.67	93.40	4.46	89.20	621	136	4.57	91.40		
ระดับปริญญาเอก	0	ปร.ด. รัฐศาสตร		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																	

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.09$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.57$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.06$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา ($\bar{X} = 3.64$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้อการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 17 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และปริญญาโท วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี		
ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)		
1	3	ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถในสาขาวิชาควบคู่ไปกับการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดี มีความรับผิดชอบ และมีความพร้อมช่วยเหลือสังคม
2	1	ควรมีการจัดอบรมหลักสูตรที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาผู้เรียน ก่อนออกปฏิบัติงานจริง เช่น ภาวะผู้นำ, ความพร้อมก่อนการปฏิบัติงาน, ความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูล เป็นต้น
3	1	ควรสอดแทรกทักษะความรู้เพิ่มเติมแก่ผู้เรียน เช่น องค์ความรู้ในการวิเคราะห์ความเป็นพลวัตของสังคมโลก เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลประกอบการปรับปรุงพัฒนางานที่ปฏิบัติอยู่ได้อย่างเท่าทันสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อให้มีความสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อสังคม
4	1	ควรมีการจัดให้ผู้เรียนได้ออกปฏิบัติงานเสมือนจริงเหมือนกับการทำงานในหน่วยงานของภาครัฐและภาคเอกชน เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนการปฏิบัติงานจริง

ตาราง 17 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		จำนวน
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (การเมืองการปกครอง) (ต่อ)				
5	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและงานที่ปฏิบัติ	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้อย่างดี มีความรับผิดชอบ มีความรวดเร็ว และเป็นคนตรงต่อเวลา	1
6	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่และความรับผิดชอบต่อสังคม	1		
7	ความรักต่อองค์กร	1		
8	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	1		
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ/รัฐประศาสนศาสตร์)				
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่และส่วนรวม	6	ควรจัดให้ผู้เรียนได้มีความรู้ทางด้านทฤษฎีควบคู่ไปกับการได้ฝึกปฏิบัติจริง โดยการจัดให้ผู้เรียนได้ออกฝึกปฏิบัติจริงในสถานการณ์จริง เพื่อสร้างประสบการณ์ก่อนออกไปปฏิบัติงานจริง และเพื่อใช้ในการวางแผนการทำงานได้	2
2	ทักษะการคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Excel, Word, PowerPoint เป็นต้น	1
3	ทักษะความสามารถทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน ฯลฯ	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะการใช้ภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ, ภาษาญี่ปุ่น	1
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3	ควรเพิ่มวิชาเลือกเสรีให้มีสาขาวิชาหลากหลายมากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปต่อยอดในการทำงานที่อาจจะไม่ตรงกับสาขาที่เรียน	1
5	การมีจิตสาธารณะและมีจิตสำนึกที่ดีต่อสังคม	2	ควรพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอนโดยเน้นการประยุกต์เนื้อหาวิชาให้สามารถเปลี่ยนไปสู่การปฏิบัติ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้จริง หรือควรจัดให้วิชาที่จำลองสถานการณ์จริงให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติและอาจารย์ผู้สอนเสนอแนะให้ความคิดเห็น เพื่อให้ผู้เรียนมีกรณีศึกษาเป็น Model และนำไปปฏิบัติงานได้จริง	1
6	ความกล้าแสดงออก	2	ควรจัดการเรียนการสอนหรือเสริมทักษะด้านบุคลิกภาพหรือการประยุกต์นำความรู้มาใช้ให้ได้ทุกกลุ่มสาขาวิชา เพื่อให้ผู้เรียนที่มีคุณสมบัติไม่ตรงกับสาขาที่สำเร็จการศึกษามานิยมใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้	1
7	ความรับผิดชอบต่อตนเอง	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่น การทำงานร่วมกับผู้อื่น การทำงานเป็นทีม เพื่อการใช้ชีวิตในสังคม	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกิจกรรม/รัฐประศาสนศาสตร์ (ต่อ)			
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ/รัฐประศาสนศาสตร์) (ต่อ)					
8	ภาวะความเป็นผู้นำ	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่หมู่บ้านหรือชุมชน เพื่อรับรู้เกี่ยวกับความเป็นอยู่ ปัญหาและความต้องการของประชาชนในพื้นที่ เพื่อนำมาวิเคราะห์ปัญหา และหาแนวทางแก้ไขปัญหา ซึ่งเป็นารช่วยเหลือสังคมอีกทางหนึ่งในมุมมองของบัณฑิตคนรุ่นใหม่	2		1
9	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	ควรมีการอบรมหรือสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับระบบมาตรฐานคุณภาพให้ผู้เรียน เนื่องจาก ในปัจจุบันหน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชนส่วนใหญ่มีการจัดทำระบบคุณภาพ (ISO) เพื่อประเมินคุณภาพองค์กร	1		1
10	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถรอบด้าน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีศักยภาพเทียบเท่ากับบัณฑิตจากสาขาหรือมหาวิทยาลัยอื่น เพื่อแข่งขันกันในตลาดแรงงานได้	1		1
11	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า		1		
12	ความมีระเบียบวินัยในการทำงาน		1		
13	ทักษะการพูดในที่สาธารณะ		1		
14	บุคลิกภาพดี มีความเหมาะสมกับงานในหน้าที่		1		
15	การเชื่อฟังคำแนะนำและคำสั่งของผู้บริหาร		1		
16	ความมั่นใจและความเชื่อมั่นในตัวเอง		1		
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ)					
1	ความอดทนต่อการทำงาน	ควรจัดกิจกรรมเสริมให้ผู้เรียนได้เกิดทักษะและความรู้ที่สามารถนำมาใช้ใน ชีวิตประจำวันและการปฏิบัติงานได้ เพื่อสนับสนุนให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1		1
2	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษา	1		1
3	การมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน		1		
4	ทักษะความสามารถทางด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีน, ภาษารัสเซีย เป็นต้น		1		

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
ศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา					
1	ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้กับการปฏิบัติงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษา	1	1
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่นในการปฏิบัติงาน	1	ควรจัดกิจกรรมหรือจัดเหตุการณ์ให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมเพื่อเสริมสร้างการฝึก ความกล้าแสดงออกและกล้าแสดงความคิดเห็น	1	1
3	ทักษะการแสดงออกทางความคิด	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้จริง เนื่องจาก กลุ่มบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาใหม่จะสามารถนำไปปฏิบัติหรือปรับตัว ได้เร็วกว่าขึ้นในสังคมการทำงาน	1	1
4	ความรู้ความสามารถรอบด้าน	1			
5	ทักษะการดำเนินชีวิตในสังคม	1			
ระดับปริญญาโท					
ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (การเมืองการปกครอง)					
1	ทักษะความสามารถทางด้านภาษา นอกจากภาษาอังกฤษ	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ออกไปศึกษาดูงานในสถานประกอบการจริง เพื่อเพิ่มประสบการณ์จริงให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1	1
2	ทักษะความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการทำวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้อง	1	1
3	ความสามารถด้านการวิจัย	1	ควรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนมีองค์ความรู้ที่ทันสมัย	1	1
4	ความรู้ที่ทันสมัย	1			
ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต (นโยบายสาธารณะ)					
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาและเสริมทักษะ ให้ผู้เรียนสามารถนำมากำหนดใช้ในการปฏิบัติงานกับผู้อื่นได้	1	1

วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 18 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต		คะแนนที่ได้							
								Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ						
	N	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์																	
ระดับปริญญาตรี	76	4.61	92.20	4.50	90.00	4.43	88.60	4.63	92.60	4.39	87.80	4.65	93.00	1,464	323	4.53	90.60
ระดับปริญญาโท	7	4.63	92.20	4.50	90.00	4.50	90.00	4.33	86.60	4.67	93.40			154	34	4.53	90.60
ระดับปริญญาเอก	3	4.75	92.20	4.75	95.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.50	90.00			163	34	4.79	95.80

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.62$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกหลักสูตร (3 หลักสูตร) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. ดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 4.79$) รองลงมา คือ หลักสูตร ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์บัณฑิต และหลักสูตร ดศ.ม. ดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.53$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 19 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์บัณฑิต					
1	ความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาและงานที่ปฏิบัติ	3	ควรปลูกฝังความรู้ด้านวิชาชีพครู เทคนิคการสอน การเขียนแผนการจัดการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล จิตวิทยาในการอยู่กับเด็ก เป็นต้น ให้แก่ผู้เรียน เนื่องจากนิสิตบางคนได้มาปฏิบัติงานด้านการศึกษาเป็นครู	2	2
2	ทักษะการเข้าอยู่ในสังคม	2	ควรพัฒนาและปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตตรงตามตลาดแรงงานต้องการ เช่น การมีคุณธรรมจริยธรรม, การมีความรับผิดชอบ, ความตรงต่อเวลา, ความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้ในการปฏิบัติงาน เป็นต้น	2	2
3	ความตรงต่อเวลา	2	ควรเน้นการเพิ่มทักษะให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เพื่อผู้เรียนนำไปใช้ในการปฏิบัติงานและเป็นความสามารถพิเศษได้	1	1
4	การมีจิตสาธารณะ	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ออกฝึกประสบการณ์จริงกับสถานศึกษาจริงอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างองค์ความรู้และประสบการณ์ในการทำงานมากยิ่งขึ้น	1	1
5	ความขยัน และอดทน	1			
6	ทักษะ/ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1			

ตาราง 19

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ดศ.บ. ตรียางคศาสตร์บัณฑิต (ต่อ)			
7	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	
8	ความสามารถด้านการบริการ	1	
9	ทักษะการปรับตัว	1	
10	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	
11	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	
12	ความรับผิดชอบต่องานและสังคม	1	
13	การสำนึกการบ้านเกิด	1	
14	ความคิดสร้างสรรค์	1	
ระดับปริญญาโท			
ดศ.ม. ตรียางคศาสตร์มหาบัณฑิต			
1	ความมีระเบียบวินัย	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านคิดวิเคราะห์และสังเคราะห์งาน เพื่อนำมาใช้ ในการปฏิบัติงานจริง
2	ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ /สังเคราะห์	1	
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. ตรียางคศิลป์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

คณะวิฒนธรรมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 20 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะวิฒนธรรมศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวงี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมิน ประเมินบัณฑิต		จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ		ร้อยละ	ร้อยละ		
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ		
คณะวิฒนธรรมศาสตร์															
ระดับปริญญาตรี	50	4.36	87.20	3.89	77.80	4.09	81.80	4.26	85.20	3.96	79.20	1042	253	4.12	82.40
ระดับปริญญาโท	9	4.25	85.00	4.13	82.60	4.17	83.40	4.10	82.00	4.25	85.00	167	40	4.18	83.60
ระดับปริญญาเอก	45	4.61	92.20	4.58	91.60	4.63	92.60	4.69	93.80	4.11	82.20	815	180	4.53	90.60

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ปร.ด. วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.53$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับมาก 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.18$) และหลักสูตร ศศ.บ.การจัดการวิศวกรรม ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน สรุปลักษณะเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี			
ศศ.บ.การจัดการวิศวกรรม			
1	ทักษะและภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรพัฒนาและปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตตรงตามที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น ความตรงต่อเวลา, ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่, ความรอบคอบ, ความสามารถในการตัดสินใจ เป็นต้น
2	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	1	ควรเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาและความรู้ความสามารถในด้านอื่นๆ เพื่อแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้โดยการใช้อุปกรณ์ความรู้ความสามารถที่มีอยู่อย่างมีประสิทธิภาพ
3	ความมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	1	
4	การมีจิตอาสา เสียสละและอุทิศตนเพื่อองค์กร	1	
5	ความมีระเบียบวินัย	1	
6	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	
ระดับปริญญาโท			
ศศ.ม. วิศวกรรมศาสตร์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

ตาราง 21 (ต่อ)

ความชัดเจน/ข้อเสนอแนะ		จำนวน		จำนวน
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์				
1	ทักษะภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถทางวัฒนธรรมไทย เพื่อการนำความรู้มาบูรณาการในการปฏิบัติงานได้หลากหลายยิ่งขึ้น	1
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการสาขาวิชาเข้ากับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	1
3	ความสามารถด้านการใช้ภาษาไทย เช่น การอ่าน การพูด การเขียน	1	ควรมีการจัดการเรียนการสอนโดยนำวัฒนธรรมในท้องถิ่น/ชุมชนมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างคุณค่าและมูลค่าของวัฒนธรรมไทยมากยิ่งขึ้น	1
4	ความภูมิใจในความเป็นคนไทย	1		
5	การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	1		

คณະนิติตาสตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 22 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รั้วปีการศึกษา 2560 - 2561 คณະนิติตาสตร

คณະนิติตาสตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่างที่ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับบริการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			
													Mean	ร้อยละ	Mean
ระดับปริญญาตรี	327	4.43	4.06	81.20	4.16	83.20	4.17	83.40	4.27	85.40	8,153	1,932	4.22	84.40	
น.บ. นิติตาสตร														4.22	84.40

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.22$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตร น.บ. นิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.22$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะนิติศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 23 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี			
น.บ. นิติศาสตร์			
1	ความเชื่อมั่นในตนเอง	ควรเน้นการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มความสามารถให้ผู้เรียนและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1
2	ความรู้รอบรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	ควรเน้นการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อเพิ่มความสามารถให้ผู้เรียนและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1
3	ความขยันหมั่นเพียร	คณะผลิตบัณฑิตมีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการนำความรู้มาปรับใช้ในการทำงานได้ดี	1
4	ความอดทนต่อการปฏิบัติงาน		
5	ทักษะภาษาต่างประเทศ		
6	ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		

กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

คณะวิทยาศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 24 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะวิทยาศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สุดท้ายรวม ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ					
														Mean	ร้อยละ			
คณะวิทยาศาสตร์																		
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เคมี	16	4.46	89.20	4.08	81.60	4.10	82.00	4.17	83.40	4.03	80.60		1,273	304	4.19	83.80	
	วท.บ. ชีววิทยา	112	4.46	89.20	4.04	80.80	4.23	84.60	4.54	90.80	4.10	82.00		2,037	476	4.28	85.60	
	วท.บ. ฟิสิกส์	23	4.51	90.20	4.43	88.60	4.38	87.60	4.43	88.60	4.43	88.60		591	133	4.44	88.80	
	วท.บ. คณิตศาสตร์	41	4.64	92.80	4.28	85.60	4.37	87.40	4.48	89.60	4.25	85.00		755	171	4.42	88.40	
	วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ (23 คน)	40	4.83	96.60	4.38	87.60	4.49	89.80	4.74	94.80	4.27	85.40		1,124	247	4.55	91.00	
	สายพลังงาน (21)																	
	สายอิเล็กทรอนิกส์ (2)																	
	วท.บ. สถิติ	23	4.71	94.20	4.17	83.40	4.26	85.20	4.15	83.00	4.19	83.80		740	171	4.33	86.60	
	วท.บ. จิตวิทยา	25	4.20	84.00	3.96	79.20	3.78	75.60	4.08	81.60	3.67	73.40		521	132	3.95	79.00	
	วท.บ. ฟิสิกส์	0																
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																		
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ชีววิทยา	6	4.22	84.40	4.56	91.20	4.33	86.60	4.17	83.40	3.92	78.40		215	51	4.22	84.40	
	วท.ม. ชีววิทยาศึกษา	2	5.00	100.00	4.50	90.00	5.00	100.00	5.00	100.00	3.75	75.00		93	20	4.65	93.00	
	วท.ม. เคมี	4	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.75	95.00		94	19	4.95	99.00	
	วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา	6	4.81	96.20	4.80	96.00	4.92	98.40	4.65	93.00	4.92	98.40		384	80	4.80	96.00	
	วท.ม. คณิตศาสตร์	2	5.00	100.00	5.00	100.00	4.75	95.00	5.00	100.00	5.00	100.00		104	21	4.95	99.00	
	วท.ม. วิทยาการรังสีการสดีติ	3	4.38	87.60	3.80	76.00	3.50	70.00	3.80	76.00	3.83	76.60		155	40	3.88	77.60	
	วท.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา *	7																
	วท.ม. ฟิสิกส์	2	4.67	93.40	4.33	86.60	4.33	86.60	4.75	95.00	4.25	85.00		76	17	4.47	89.40	
	วท.ม. เคมีศึกษา	3	4.50	90.00	4.50	90.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00		76	18	4.22	84.40	
	วท.ม. พลังงาน	0																
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																		
ระดับปริญญาเอก	วท.ม. จิตวิทยา	2	4.58	91.60	4.50	90.00	4.75	95.00	5.00	100.00	4.38	87.60		213	46	4.63	92.60	
	ปร.ด. เคมี	2	4.90	98.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.88	97.60		188	38	4.95	99.00	
	ปร.ด. ชีววิทยา	5	4.83	96.60	4.25	85.00	4.58	91.60	4.88	97.60	4.31	86.20		311	68	4.57	91.40	
	ปร.ด. บรรณารักษณ์ (หลักสูตรนานาชาติ)	1	4.75	95.00	4.75	95.00	4.67	93.40	4.75	95.00	4.75	95.00		90	19	4.74	94.80	
	ปร.ด. ฟิสิกส์	0																
	ปร.ด. วิทยาการรังสีการสดีติ	0																
	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																	
	* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"																	

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.49$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.เคมี, หลักสูตร วท.บ.คณิตศาสตร์ และหลักสูตร ปร.ด.เคมี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.95$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ.คณิตศาสตร์ศึกษา ($\bar{X} = 4.80$) และ หลักสูตร ปร.ด.บรรพชีวินวิทยา (หลักสูตรนานาชาติ) ($\bar{X} = 4.74$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 10 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.ฟิสิกส์ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ.ฟิสิกส์ ($\bar{X} = 4.44$) และหลักสูตร วท.บ.คณิตศาสตร์ ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นสาขาวิชา/ระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 25 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิทยาศาสตร์

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ. คณิตศาสตร์				
1			ควรเปิดรับนักศึกษาในสาขาวิชามากขึ้น	1
2			ควรจัดห้องเรียนให้มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และควรให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นหลัก	1
3			ควรเน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการจัดการเรียนการสอนร่วมด้วย เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะและมีความสามารถมากยิ่งขึ้น	1
4			คณะผลิตบัณฑิตมีคุณภาพดีแล้ว	1
วท.บ. เคมี				
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์จากการได้ปฏิบัติ เพื่อสร้างประสบการณ์ก่อนการปฏิบัติงานจริง	1
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	ควรมีเครื่องมือ อุปกรณ์เพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนที่ครบครัน เนื่องจากต้องให้ผู้เรียนได้ทดลองหรือทดสอบเกี่ยวกับสาขาวิชาให้มีความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี			
วท.บ. เคมี (ต่อ)			
3	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	
4	ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	1	
5	ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
วท.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			
1	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
2	ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
3	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1	
วท.บ. ชีววิทยา			
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกภาคปฏิบัติมากกว่าเรียนตามทฤษฎี โดยเน้นการใช้เทคนิคต่างๆ เช่น เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ หรือเครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา
3	การมีบุคลิกภาพที่ดี	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์จากสถานที่จริง เพื่อสร้างประสบการณ์ก่อนการปฏิบัติงานจริง
4	ความสามารถและทักษะการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและมีคุณสมบัติตามที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น ทักษะการนำเสนองาน, การสืบค้นข้อมูล, ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น
5	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1	ควรจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายให้แก่ผู้เรียน และอาจให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากที่สุดหรือร่วมจัดทำสื่อการสอน เพื่อสร้างความสนใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
6	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	การจัดการเรียนการสอนควรมีการใช้สื่อ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
7	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่น	1	ควรจัดหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับมาตรฐานตัวชี้วัดที่มีมาตรฐาน
8	ความสามารถและทักษะด้านภาษา เช่น ภาษาจีน, ภาษาอาเซียน	1	ควรพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย เพื่อให้ตรงกับตลาดแรงงาน

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี			
วท.บ. ชีววิทยา (ต่อ)			
9	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	1	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีความพร้อมในด้านวิชาชีพครู เนื่องจาก ผู้เรียนบางคนเมื่อสำเร็จการศึกษาจะไปประกอบอาชีพด้านครูผู้สอน
10	การควบคุมทางอารมณ์	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีคุณสมบัติเหมาะสมกับที่โรงเรียนต้องการ
11	ความรู้ด้านคำศัพท์ทางชีววิทยา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการทำวิจัย เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
12	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1	
13	ความมีระเบียบวินัย	1	
14	ความซื่อสัตย์สุจริต	1	
15	ความมั่นใจในตนเอง	1	
16	ความรู้ความสามารถที่หลากหลาย	1	
17	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	1	
18	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม	1	
19	ความตรงต่อเวลา	1	
20	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	1	
21	ทักษะการสืบค้นข้อมูล	1	
วท.บ. ฟิสิกส์			
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรับผิดชอบและมีทักษะด้านการทำงาน
2	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	
วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์			
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรอบรู้เกี่ยวกับสาขาวิชา เช่น ความรู้พื้นฐานเรื่องการแปลงหน่วยต่างพลังงานต่างๆ ให้สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ โดยไม่ต้องท่องจำ

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี			
วท.บ. พิสิกส์ประยุกต์ (ต่อ)			
2	ทักษะการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น	1	
3	ทักษะการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
4	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1	
วท.บ. สถิติ			
1	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกภาคปฏิบัติมากกว่าเรียนตามทฤษฎี โดยเน้นการใช้เทคนิคต่างๆ เช่น เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา
2	ทักษะการนำเสนองาน การนำเสนอข้อมูล	1	การจัดการเรียนการสอนควรมีการใช้สื่อ อุปกรณ์ทันสมัยมาใช้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน
3	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	1	ควรเน้นการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรู้รอบด้าน มีความสามารถและมีทักษะในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1	
5	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	1	
ระดับปริญญาโท			
วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา			
1	การมีคุณธรรมจริยธรรม	1	ควรเน้นการจัดการเรียนรู้แบบการเรียนรู้ตลอดชีวิตให้กับผู้เรียน
2	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความตั้งใจในการทำงาน และมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
3	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1	
4	การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1	
วท.ม. เคมีศึกษา			
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเสริมการจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับความเป็นครูเป็นครูในสาขาวิชา เช่น หลักสูตรความเป็นครูบุคลิกภาพของความเป็นครู วิธีการจัดการเรียนการสอน เป็นต้น
2	คุณลักษณะความเป็นครู	1	

ตาราง 25 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาโท			
วท.ม. วิศวกรรมศาสตร์			
1	คุณลักษณะความเป็นครู	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการทำวิจัย
2	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละเพื่อส่วนรวม	1	ควรเน้นการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือความทันสมัยด้าน ICT มาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
วท.ม. คณิตศาสตร์			
1			ควรเน้นการปลูกฝังให้ผู้เรียนรู้จักการมีความรู้คู่คุณธรรม และการดำเนินชีวิตในสังคม เพื่อเตรียมพร้อมก่อนใช้ชีวิตในสังคมอย่างมีความสุข
วท.ม. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย			
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรจัดห้องเรียนใหม่ที่มีความพร้อมในการจัดการเรียนการสอน และควรให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นหลัก
2	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในสาขาวิชา เช่น ทักษะการคิดแก้ปัญหาเฉพาะหน้าและมีทักษะการใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์ เป็นต้น
3	ความรักและศรัทธาในอาชีพที่ปฏิบัติ	1	
4	การมีคุณธรรมและจริยธรรม	1	
5	ความซื่อสัตย์สุจริต	1	
6	ความอดทนต่อการปฏิบัติงาน	1	
7	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	
8	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1	
9	การปฏิบัติตามกฎระเบียบและข้อบังคับขององค์กร	1	
10	การวิเคราะห์ข้อมูล	1	
11	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	

ตาราง 25 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาโท			
วท.ม. ชีววิทยา			
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	
2	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอื่น ๆ เช่น ภาษาจีน, ภาษาอาเซียน เป็นต้น	1	
วท.ม. ฟิสิกส์			
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1	ควรพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มีความสอดคล้องกับเหตุการณ์ปัจจุบันและสถานการณ์ปัจจุบัน (ไทยแลนด์ 4.0)
2	ความรอบรู้ทันสถานการณ์โลกปัจจุบัน	1	
วท.ม. เคมี			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด.ชีววิทยา			
1	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1	ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับทักษะการใช้ชีวิตในสังคมก่อนจบการศึกษา เพื่อเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง
2	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการทำงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ เช่น การสื่อสาร, การพูดคุยและการนำเสนอทางด้านภาษาอังกฤษ
3			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในสาขาวิชา เนื่องจาก ควรมีทักษะ การบูรณาการเรียนการสอนแบบ stem or steam เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง

ตาราง 25 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด.บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)			
1	ความกล้าแสดงออก ถ้าแสดงความคิดเห็น		1
ปร.ด.เคมี			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	

คณะเทคโนโลยี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 26 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะเทคโนโลยี

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	Mean	ร้อยละ	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	ร้อยละ	
															Mean
คณะเทคโนโลยี															
ระดับปริญญาตรี	62	4.73	94.60	4.37	87.40	4.43	88.60	4.58	91.60	4.27	85.40	1,688	378	4.47	89.40
	40	3.89	77.80	3.85	77.00	3.79	75.80	4.23	84.60	4.03	80.60	827	209	3.96	79.20
	52	4.68	93.60	4.11	82.20	4.20	84.00	4.24	84.80	4.20	84.00	1,036	242	4.28	85.60
	17	4.76	95.20	4.58	91.60	4.55	91.00	4.73	94.60	4.03	80.60	913	200	4.57	91.40
	62	4.41	88.20	3.97	79.40	4.04	80.80	4.28	85.60	3.91	78.20	3,050	741	4.12	82.40
	20	5.00	100.00	4.23	84.60	4.77	95.40	4.70	94.00	4.20	84.00	687	150	4.58	91.60
	1	5.00	100.00	4.50	90.00	4.60	92.00	4.60	92.00	4.50	90.00	102	22	4.64	92.80
	4	4.80	96.00	5.00	100.00	4.33	86.60	4.50	90.00	5.00	100.00	76	16	4.75	95.00
	1	4.75	95.00	4.50	90.00	4.60	92.00	4.80	96.00	4.25	85.00	101	22	4.59	91.80
	0														
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)															
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)															
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)															
ระดับปริญญาเอก	3	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	125	25	5.00	100.00
	0														
	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)														
* หลักสูตรเดิมที่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน															

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.50$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร ($\bar{X} = 4.75$) และ หลักสูตร วท.บ.นวัตกรรมการผลิตและจัดการ ($\bar{X} = 4.64$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ.เกษตรศาสตร์ ($\bar{X} = 4.28$) และหลักสูตร วท.ม. สัตวศาสตร์ ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยี พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 27 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะเทคโนโลยี

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี			
วท.บ. เกษตรศาสตร์ (เทคโนโลยีการเกษตร)			
1	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารด้านการเกษตร	ควรมีการให้ความรู้แก่ผู้เรียนมีความรอบรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาเพิ่มเติม เช่น การพัฒนาการเกษตรเชิงระบบ, วิชาด้านกฎหมายแรงงาน, ความปลอดภัยในการทำงาน, การปฏิบัติงานในชุมชน เป็นต้น	3
2	ทักษะความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์เบื้องต้น เช่น Word, Excel, Powerpoint ฯลฯ	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสร้างทักษะความรู้ให้ ผู้เรียน เช่น การวิเคราะห์พื้นที่ในชุมชนเพื่อการทำวิจัยและพัฒนาเทคโนโลยี ที่เหมาะสมกับพื้นที่ เป็นต้น	1
3	ทักษะการนำเสนอข้อมูล		
4	ความรู้ความเข้าใจในกระบวนการทำงาน		
5	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน		
6	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม		

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี			
วท.บ. เกษตรศาสตร์ (เทคโนโลยีการเกษตร) (ต่อ)			
7	ความรู้ความสามารถทางด้านการใช้สถิติเพื่อการวิเคราะห์ข้อมูล	1	
8	การเคารพกฎระเบียบขององค์กร	1	
9	ทักษะความสามารถในการปฏิบัติงาน	1	
10	ความฉลาดทางอารมณ์	1	
11	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและสังคม	1	
12	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย เช่น ระบบนำหยุด, ระบบการปลูกพืชในโรงเรือน, การทำธุรกิจทางการเกษตร เป็นต้น	1	
วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร			
1	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	ควรถัดให้ผู้เรียนได้มีทักษะจากการฝึกปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถก่อนออกปฏิบัติงานจริง
2	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละต่อส่วนรวม	1	
3	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	
วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ			
1	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1	
วท.บ. ประมง			
1			คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว
วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร			
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	1	
2	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1	
วท.บ. นวัตกรรมภูมิทัศน์และการจัดการ			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				จำนวน	จำนวน
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี					
วท.บ.สัตวศาสตร์					
1	ความอดทนต่อสถานการณ์ในการปฏิบัติงาน	7	ควรเพิ่มความรู้ที่เป็นความรู้ทั่วไป หรือเน้นให้ผู้เรียนได้ค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ เช่น ความรู้ด้านการขาย, ความรู้ด้านการตลาด, ด้านการผลิตปศุสัตว์, การทำธุรกิจสร้างแบรนด์สินค้า, เทคโนโลยีการเลี้ยงสัตว์, การตรวจ Lab, การใช้โซเชียลมีเดีย เป็นต้น	5	5
2	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	5	ควรจัดให้ผู้เรียนได้มีภาคปฏิบัติควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถและเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนทำงานให้ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	5	5
3	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	5	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	3	3
4	ความซื่อสัตย์ สุจริต	4	เน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาสัตวศาสตร์ โดยไม่ใช้การท่องจำในตำราเพียงอย่างเดียว	2	2
5	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	4	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ออกฝึกงานในสถานที่จริง โดยอาจจัดให้ฝึกงานตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 เพื่อสร้างทักษะ ความชำนาญมากยิ่งขึ้น	2	2
6	ความขยันหมั่นเพียร	3	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว	2	2
7	ทักษะการปรับตัวเข้ากับสถานการณ์	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ในเรื่องเกี่ยวกับการใช้งานอุปกรณ์เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน วิธีซ่อมบำรุง การเก็บรักษา การใช้เครื่องมือที่เกี่ยวข้องกับงาน ให้เกิดประโยชน์สูงสุด เพื่อนำมาใช้ในการทำงานได้	1	1
8	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	3	ควรมีการแยกหลักสูตรหรือสาขาวิชาเป็นวิชาเฉพาะ เช่น สาขาสุกร, สาขาสัตวปีก, สาขาโคเนื้อ-โคนม เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนมีความชำนาญในสาขาวิชามากยิ่งขึ้น	1	1
9	ความรักในองค์กร	2	ควรเน้นการฝึกให้ผู้เรียนมีความสามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูลและสามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	1	1
10	ความมั่นใจในตนเอง	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์	1	1
11	ภาวะความเป็นผู้นำ	2			

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี			
วท.บ.สัตวศาสตร์ (ต่อ)			
12	การมีบุคลิกภาพที่ดี	2	
13	การประยุกต์ใช้ความรู้จากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
14	ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1	
15	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	1	
16	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน	1	
17	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	
18	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	
19	การวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบขั้นตอน	1	
20	ประสบการณ์ในการทำงาน	1	
21	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	
22	ความพร้อมในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	1	
23	จิตวิทยาการดำเนินชีวิต	1	
ระดับปริญญาโท			
วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ
วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ			
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ความเห็นการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	1	
3	การมีความรู้รอบด้าน	1	

คณะวิศวกรรมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 28 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ		
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ						
คณะวิศวกรรมศาสตร์																	
ระดับปริญญาตรี	วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	69	4.54	90.80	4.51	90.20	4.56	91.20	4.60	92.00	4.63	92.60	1,827	400	4.57	91.40	
	วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	51	4.41	88.20	4.59	91.80	4.41	88.20	4.69	93.80	4.61	92.20	1,590	350	4.54	90.80	
	วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	26	4.70	94.00	4.70	94.00	4.63	92.60	4.73	94.60	4.73	94.60	939	200	4.70	94.00	
	วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	71	4.48	89.60	4.53	90.60	4.51	90.20	4.60	92.00	4.52	90.40	1,698	375	4.53	90.60	
	วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	33	4.54	90.80	4.63	92.60	4.63	92.60	4.69	93.80	4.63	92.60	809	175	4.62	92.40	
	วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	23	4.60	92.00	4.56	91.20	4.60	92.00	4.48	89.60	4.64	92.80	572	125	4.58	91.60	
	วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	42	4.42	88.40	4.53	90.60	4.64	92.80	4.67	93.40	4.53	90.60	1,026	225	4.56	91.20	
	วศ.บ. วิศวกรรมปฏิบัติ (ต่อเนื่อง)	0															
	วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์ (ต่อเนื่อง)	0															
ระดับปริญญาโท	วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล	10	4.67	93.40	4.50	90.00	4.83	96.60	4.47	89.40	4.50	90.00	260	57	4.56	91.20	
	วศ.ม. วิศวกรรมโยธา	2	4.50	90.00	4.50	90.00	4.75	95.00	4.50	90.00	4.88	97.60	175	38	4.61	92.20	
	วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	3	4.63	92.60	4.75	95.00	5.00	100.00	4.60	92.00	4.75	95.00	179	38	4.71	94.20	
	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล	3	4.75	95.00	4.75	95.00	5.00	100.00	4.80	96.00	5.00	100.00	184	38	4.84	96.80	
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	5	4.63	92.60	4.75	95.00	4.50	90.00	4.80	96.00	4.88	97.60	180	38	4.74	94.80	
	ปร.ด. วิศวกรรมโยธา	1	4.75	95.00	4.75	95.00	5.00	100.00	4.80	96.00	4.75	95.00	91	19	4.79	95.80	

จากตาราง 28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.65$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกหลักสูตร (13 หลักสูตร) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ปร.ด. วิศวกรรมโยธา ($X = 4.79$) รองลงมา คือ ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ($X = 4.74$) และ ว.ศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ($X = 4.71$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต **คณะวิศวกรรมศาสตร์** พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็น ระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 29 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ว.ศ.บ. วิศวกรรมการผลิต					
1	ความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา/ ศาสตร์ทางวิศวกรรม	1	1	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง โดยการลงมือปฏิบัติ มากยิ่งขึ้น เพื่อเสริมทักษะให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถมากยิ่งขึ้น	3
2	ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและ ภาษาอังกฤษที่นอกจากภาษาอังกฤษ	1
3				ควรจัดให้ผู้เรียนได้มีการเรียนรู้นอกสถานที่เรียนในห้องเรียน เพื่อให้ผู้เรียน ได้มีประสบการณ์จากการทำงานในสถานที่ต่างๆ ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1
ว.ศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล					
1	ภาวะความเป็นผู้นำ		4	ควรพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยกับความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน เช่น การเปลี่ยนแปลงของภาคอุตสาหกรรมในปัจจุบัน, การใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ที่มีความทันสมัยและสอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน	3
2	ทักษะการคิดวิเคราะห์		1	ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความหลากหลาย เช่น การเรียนการสอนในห้องเรียน และนอกห้องเรียนในสถานประกอบการจริง, การจัดทำหลักสูตรที่มีความหลากหลาย เป็นต้น เพื่อฝึกให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และมีความรู้ ความสามารถมากยิ่งขึ้น	2

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ว.ค.บ. วิศวกรรมเครื่องกล (ต่อ)				
3	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือฝึกปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	2
4	ความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	ควรสร้างความร่วมมือกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาในการจัดการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาหลักสูตร เช่น การสร้างเครือข่ายการจัดการเรียนการสอนกับภาคอุตสาหกรรม	1	1
5	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	ควรปรับให้หลักสูตรการเรียนการสอนทุกสาขาวิชา สามารถสอบใบประกอบวิชาชีพได้ ทุกสาขาวิชา	1	1
6	ทักษะและความสามารถทางปัญญา		1	
7	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		1	
8	ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		1	
ว.ค.บ. วิศวกรรมชีวภาพ				
1	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือฝึกปฏิบัติมากยิ่งขึ้น เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถ แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	2
2	ทักษะและความสามารถทางปัญญา	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	1	1
3	ความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความหลากหลาย เพื่อฝึกให้ผู้เรียนได้เรียนรู้และมีความรู้ ความสามารถมากยิ่งขึ้น	1	1
ว.ค.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า				
1	ความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การปฏิบัติงานจากสถานที่จริง และเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือ ฝึกปฏิบัติงานจริง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถมากยิ่งขึ้น	2	2
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	1	1
3	ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ควรพัฒนาการเรียนการสอนโดยให้ทุกภาคส่วนที่มีความเกี่ยวข้องทางวิศวกรรมไฟฟ้า มีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตร	1	1
4		ควรสร้างความร่วมมือหรือสร้างเครือข่ายในการพัฒนาหลักสูตรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง กับสาขาวิชา เช่น การสร้างความร่วมมือเพื่อพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอนกับ ภาคอุตสาหกรรมหรือภาคชุมชน เพื่อสร้างหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น		1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน	จำนวน
ว.ค.บ. วิศวกรรมเมคาทรอนิกส์				
1	ทักษะและความสามารถทางปัญญา	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การปฏิบัติงานจากสถานที่จริง และเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือฝึกปฏิบัติงานจริง เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถมากยิ่งขึ้น	2
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	2	ควรสร้างความร่วมมือหรือสร้างเครือข่ายในการพัฒนาหลักสูตรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เช่น ภาคอุตสาหกรรมหรือภาคเอกชน เพื่อสร้างหลักสูตรที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	2
3	ความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยในปัจจุบัน	1
4	ความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	ควรเน้นคุณภาพการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่มีประสิทธิภาพและมีศักยภาพในการปฏิบัติงานจริง	1
5	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านศาสตร์อื่นร่วมด้วย เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถที่หลากหลายแก่ผู้เรียน	1
ว.ค.บ. วิศวกรรมโยธา				
1	ทักษะและภาวะความเป็นผู้นำ	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการอ่านแบบ / ถอดแบบ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยในปัจจุบัน	1
3	ทักษะและความสามารถทางปัญญา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือฝึกปฏิบัติงานและจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่เพื่อศึกษาดูงานในหน่วยงานจริงที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถมากยิ่งขึ้น	1
4			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความสามารถด้านความคิดวิเคราะห์มากขึ้น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
5			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
6			ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายด้านวิชาการให้ผู้เรียน เพื่อผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถมากยิ่งขึ้น	1
7			ควรสร้างความร่วมมือหรือสร้างเครือข่ายในการพัฒนาหลักสูตรกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เช่นเดียวกับวิทยาลัยเทคนิค	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน
ว.ศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือฝึกปฏิบัติจริงและจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่เพื่อศึกษาดูงาน ในหน่วยงานจริงที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
3			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยในปัจจุบัน
4			ควรให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาโท			
ว.ศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล			
1	ความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะการทำวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล
2			ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นผู้ใฝ่ศึกษา หากความรู้และค้นคว้าหาความรู้เพื่อพัฒนา ทักษะด้านอาชีพ
ว.ศ.ม. วิศวกรรมโยธา			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถและมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่มีความทันสมัยในปัจจุบัน
ว.ศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะการทำวิจัยและการวิเคราะห์ข้อมูล
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะการทำวิจัยขั้นสูง เพื่อนำมาใช้ในการ ปฏิบัติงานได้จริง
ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน
ปร.ด. วิศวกรรมโยธา			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะการทำวิจัยประยุกต์ เพื่อนำมาใช้ ในการปฏิบัติงานได้จริง

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 30 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สรุปจำนวน ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับบริการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				Mean
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์															
สศ.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	66	4.25	85.00	4.17	83.40	4.17	83.40	4.30	86.00	4.09	81.80	2,045	486	4.21	84.20
สศ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	43	4.53	90.60	4.56	91.20	4.43	88.60	4.42	88.40	4.58	91.60	1,338	297	4.51	90.20
สศ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	34	3.91	78.20	3.98	79.60	4.14	82.80	3.89	77.80	3.86	77.20	889	224	3.97	79.40
ระดับปริญญาตรี	21	4.36	87.20	4.62	92.40	4.24	84.80	4.00	80.00	4.43	88.60	485	112	4.33	86.60
สศ.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน *	1	3.83	76.60	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	107	27	3.96	79.20
ภ.สศ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	19	4.96	99.20	4.69	93.80	5.00	100.00	4.67	93.40	4.83	96.60	519	108	4.81	96.20
วท.บ. การจัดการงานก่อสร้าง	0														
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)															
ระดับปริญญาโท	4	4.17	83.40	4.09	81.80	4.00	80.00	4.13	82.60	4.00	80.00	426	104	4.10	82.00
* หลักสูตรเดิมที่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน															

จากตาราง 30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมผังเมือง และนวัตศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($X = 4.27$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร คือ หลักสูตร ภา.ส.บ.ภูมิสถาปัตย์กรรม ($X = 4.81$) และหลักสูตร สด.บ. สถาปัตย์กรรมผังเมือง ($X = 4.51$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน ของบัณฑิต แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ศป.บ.นวัตศิลป์ ($X = 4.33$) รองลงมา คือ หลักสูตร สด.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต ($X = 4.21$) และหลักสูตร สด.ม.การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม ($X = 4.10$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต **คณะสถาปัตยกรรมผังเมืองและนวัตศิลป์** พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 31 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และโท คณะสถาปัตยกรรมผังเมือง และนวัตศิลป์

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ส.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต					
1	ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ		2
2	ความเอื้อเพื่อแม่	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัย หรือการใช้คอมพิวเตอร์		1
3	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่เพื่อศึกษาดูงานในสถานที่จริงที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น		1
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมเพื่อสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม และเพื่อให้ ผู้เรียนเห็นความสำคัญของการสร้างความสามัคคีในการทำงานมากยิ่งขึ้น		1
5	การตรงต่อเวลา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือฝึกปฏิบัติจริง ในหน่วยงานจริงที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง		1
6	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้รอบตัวที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เช่น เทคนิคการก่อสร้าง การประมาณราคา, การวางแผนการก่อสร้าง, กฎหมายก่อสร้าง เป็นต้น เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้		1
7	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1			

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
สธ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง			
1	ความตรงต่อเวลา	2	ควรพัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัย
2	การมีความคิดสร้างสรรค์	2	ควรพัฒนาและปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น การมีความคิดสร้างสรรค์, การมีมารยาทที่ดี, ความรู้ความสามารถในวิชาชีพ, ความอ่อนน้อมถ่อมตน เป็นต้น
3	การมีอัธยาศัยดี	1	
4	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายสุภาพ	1	
ภ.สธ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม			
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการ Design มากยิ่งขึ้น
2	ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก มีความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา
3	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
สธ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
สธ.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ศบ.บ. นฤมิตศิลป์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ระดับปริญญาโท			
สธ.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 32 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	Mean		ร้อยละ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับ การประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้			
							Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ		
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์													Mean	ร้อยละ	4.45	89.00
ระดับปริญญาตรี	56	4.75	4.08	4.17	83.40	4.46	89.20	4.21	84.20	4.34	86.80	1,410	325	4.65	93.00	
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	93	4.77	4.71	4.63	92.60	4.55	91.00	4.53	90.60	4.80	96.00	1,767	380	4.80	96.00	
วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	46	4.90	4.85	4.73	94.60	4.84	96.80	4.55	91.00	4.15	83.00	1,530	319	4.57	91.40	
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	6	4.50	4.00	4.00	80.00	4.40	88.00	3.75	75.00	4.15	83.00	166	40	4.15	83.00	
วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา (เดิม)	3	4.67	4.44	4.67	93.40	4.67	93.40	4.33	86.60	4.57	91.40	233	51	4.57	91.40	
วท.ม. การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน (เดิม)	3	4.38	3.88	4.13	82.60	4.25	85.00	4.13	82.60	4.15	83.00	166	40	4.15	83.00	
วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	0															
ระดับปริญญาเอก																
ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา																
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																

จากตาราง 32 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($X = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($X = 4.80$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร ($X = 4.65$) และ หลักสูตร วท.ม.การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน ($X = 4.57$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ใน ระดับมาก 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม ($X = 4.34$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษาและหลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($X = 4.15$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 33 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และโท คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร					
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้มีทักษะจากการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์หรือเป็นกรณีศึกษาให้กับผู้เรียน และควรจัดให้ผู้เรียน ได้ไปฝึกงานในสถานที่จริง	2	
2	การกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	1	หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนควรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1	
3	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	1	
4	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1	ควรเพิ่มรายวิชาในการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับด้านเคมี ให้ถึง 15 หน่วยกิต เพื่อความสะดวกต่อการขึ้นทะเบียนกับกรมโรงงานอุตสาหกรรมให้ตรงกับคุณสมบัติ ตามตำแหน่งงาน	1	
5	ทักษะในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่น	1			

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม					
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	2	ควรมีการจัดอบรมหรือให้ความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมที่สามารถนำมาปฏิบัติงานได้ เช่น โปรแกรมออกแบบสำเร็จรูป, หลักการคำนวณเกี่ยวกับระบบบำบัด เป็นต้น เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2	
2	การกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ กล้าคิด กล้าทำ	2	ควรมีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการปฏิบัติเกี่ยวกับสาขาวิชา โดยอาจจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ในสนามจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	
3	การมีความรู้ ความสามารถ และทักษะในการทำงานด้านสายอาชีพเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อม	2	ควรเพิ่มทักษะการใช้เครื่องมือตรวจวัดคุณภาพสิ่งแวดล้อมให้กับผู้เรียน เพื่อมีความรู้ความสามารถก่อนนำไปใช้งานจริง	1	
4	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	2	ควรผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่คาดหวังหรือตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน	1	
5	ทักษะความสามารถด้านคณิตศาสตร์อย่างเป็นระบบ/มีแบบแผน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1	
6	ความอดทนต่องานที่ปฏิบัติ	1	ควรสร้างความพร้อมให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน เพื่อสร้างจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่ออาชีพและการปฏิบัติงาน ก่อนการออกปฏิบัติงานจริง	1	
7	ความขยันหมั่นเพียร	1	ควรเสริมความรู้ด้านข้อกฎหมายเกี่ยวกับสายงานด้านสิ่งแวดล้อมให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1	
8	ความซื่อสัตย์ในการปฏิบัติงาน	1			
9	ความสามารถด้านการบริหารจัดการ	1			
10	ทักษะการนำเสนองานต่อสาธารณชน	1			
11	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1			
12	ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	1			
13	ทักษะทางปัญญา	1			
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

ตาราง 33 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะ			
ระดับปริญญาโท					
วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

คณะวิทยาการสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 34 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะวิทยาการสารสนเทศ

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและควมรับผิดชอบต่อสังคม		ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ		
			Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ						Mean	ร้อยละ
คณะวิทยาการสารสนเทศ																
ระดับปริญญาตรี	ศต.บ. สารสนเทศศาสตร์	49	4.70	94.00	4.34	86.80	4.40	88.00	4.63	92.60	4.31	86.20	1,524	338	4.51	90.20
	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ (เดิม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	83	4.37	87.40	4.21	84.20	4.24	84.80	4.18	83.60	4.27	85.40	4,197	986	4.26	85.20
	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	57	4.37	87.40	4.19	83.80	4.13	82.60	4.21	84.20	4.42	88.40	1,854	435	4.26	85.20
	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	89	4.23	84.60	3.90	78.00	3.92	78.40	4.07	81.40	4.02	80.40	2,926	725	4.04	80.80
	วท.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	87	4.14	82.80	3.93	78.60	4.12	82.40	4.03	80.60	4.00	80.00	2,182	540	4.04	80.80
	วท.บ. สื่อนวัตกรรม (เดิมคอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม)	69	4.36	87.20	4.29	85.80	4.21	84.20	4.18	83.60	4.36	87.20	1,436	336	4.27	85.40
	วท.ม. สื่อนวัตกรรม	9	4.92	98.40	5.00	100.00	5.00	100.00	4.92	98.40	4.75	95.00	246	50	4.92	98.40
ระดับปริญญาโท	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ	5	4.64	92.80	4.13	82.60	4.25	85.00	4.17	83.40	4.25	85.00	249	58	4.29	85.80
	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์	4	4.79	95.80	4.50	90.00	4.38	87.60	4.42	88.40	4.38	87.60	262	58	4.52	90.40
ระดับปริญญาเอก	ศต.ม. สารสนเทศศาสตร์	3	4.71	94.20	5.00	100.00	4.75	95.00	4.67	93.40	5.00	100.00	125	26	4.81	96.20
	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์	1	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	145	29	5.00	100.00
ปร.ด. เทคโนโลยีสารสนเทศ		0											ไม่ผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)			
												4.45	89.00			

จากตาราง 34 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 5 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม.สื่ออนิเมิต ($\bar{X} = 4.92$) และ หลักสูตร ศศ.ม.สารสนเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.81$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.29$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. สื่ออนิเมิต (คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม ($\bar{X} = 4.27$) หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์ และหลักสูตร วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 35 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิทยาการสารสนเทศ

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	
ระดับปริญญาตรี				
นศ.บ. นิเทศศาสตรบัณฑิต				
1	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เช่น การพูด การเขียน	ควรมีการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคอุปกรณที่มีควมทันสมัย เช่น การใช้สื่อออนไลน์, การใช้อุปกรณ์สตูดิโอเป็นสื่อการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถมากขึ้น	4	2
2	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์มากยิ่งขึ้น	3	1
3	การมีความคิดสร้างสรรค์	ควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อเสริมสร้างทักษะความสามารถแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	2	1
4	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		1	
5	ภาวะความเป็นผู้นำ		1	
6	ความรู้ในสถานการณ์ปัจจุบัน		1	
7	ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์		1	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
วท.บ. ภูมิสารสนเทศ			
1	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Microsoft Office	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการใช้โปรแกรมที่เกี่ยวข้องกับภูมิสารสนเทศมากขึ้น เพื่อสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับระบบของหน่วยงานต่างๆได้ และเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถมากยิ่งขึ้น
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถในการแก้ปัญหา โดยการใช้ทักษะด้านคณิตศาสตร์หรือสถิติประยุกต์
3	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	2	การจัดการเรียนการสอนของทางมหาวิทยาลัยที่อยู่แล้ว เนื่องจากบัณฑิตที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานได้ทำงานไม่ตรงสาขาวิชาที่สำเร็จ แต่สามารถปรับตัว และปฏิบัติงานที่ได้รับหมายได้เป็นอย่างดี
4	ความสนใจใฝ่เรียนรู้ในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	1	
5	ความชำนาญงาน ความเชี่ยวชาญในงาน	1	
6	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	
7	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	
8	ความชำนาญในการปฏิบัติงาน	1	
9	การนำความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1	
10	ความรอบรู้ในสาขาวิชา	1	
วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์			
1	การมีคุณลักษณะที่ดี	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการ Programming โดยเลือก ภาษาที่กำลังได้รับความนิยม เพื่อสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการปฏิบัติ เกี่ยวกับสาขาวิชามากขึ้น เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
3	ความอ่อนน้อมถ่อมตน สุภาพเรียบร้อย	1	

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์ (ต่อ)					
4	ทักษะการเรียนรู้งานได้อย่างรวดเร็ว	1			
5	ทักษะการนำเสนอ	1			
6	ภาวะความเป็นผู้นำ	1			
7	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1			
คศ.บ. สารสนเทศศาสตร์					
1	ทักษะการเรียนรู้งาน	1	ควรพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ทันตามการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน		1
2	ความสนใจใฝ่เรียนรู้ในการหาความรู้เพื่อพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	1	คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้ดี มีประสิทธิภาพ		1
3	ประสบการณ์ในการทำงาน	1			
วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ					
1	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	2	ควรเน้นหลักสูตรสร้างทักษะและความสามารถเพิ่มเติมแก่ผู้เรียน เช่น หลักสูตรการสร้างแอปพลิเคชันมือถือ เพื่อตอบโจทย์การใช้งานและตลาดงานในปัจจุบัน เป็นต้น		1
2	การนำความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1	ในวิชาเรียนควรมีการแยกภาคปฏิบัติในห้องปฏิบัติการ (Lab) และภาคทฤษฎี ออกจากกัน เพื่อสร้างความสนใจต่อการเรียนของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น		1
3	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเพิ่มกิจกรรมการอบรมที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะให้ผู้เรียน โดยเป็นหลักสูตรเกี่ยวกับสิ่งๆที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้		1
4	ความรู้ ความสามารถทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เช่น การเขียนโปรแกรมต่าง ๆ เพื่อใช้ในการพัฒนาการปฏิบัติงาน	1	ควรมีการจัดนิทรรศการและจัดแสดงผลงานทางด้านวิจัยของผู้เรียน เพื่อเผยแพร่ และสามารถนำไปพัฒนาต่อยอดได้		1
5	ความใฝ่รู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1			1

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
วท.บ. สื่อนิยมิต (คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม)				
1	ความกระตือรือร้นต่อการทำงาน	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถทางภาษาอังกฤษ	1	2
2	ความอดทนต่อการทำงาน	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย	1	1
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	หลักสูตรการจัดการเรียนการสอนควรทันสมัยและสอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์ปรับตัวเข้ากับเทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ๆ	1	1
4	จิตสาธารณะ จิตอาสา	คณะและมหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ	1	1
5	ความตรงต่อเวลา		1	
6	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น		1	
ระดับปริญญาโท				
วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์				
1	การมีความคิดสร้างสรรค์	ควรฝึกฝนให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์ความรู้ที่ได้จากห้องเรียน เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	1	1
2	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการเขียนโปรแกรมได้	1	1
3	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		1	
4	ความชำนาญในการปฏิบัติงาน		1	
วท.ม. สื่อนิยมิต				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ศต.ม. สารสนเทศศาสตร์				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ		

ตาราง 35 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ			
1	การคิดอย่างมีเหตุผล	ควรพัฒนาผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตที่ตลาดแรงงานมีความต้องการ	1
2	ทักษะการปฏิบัติงานอย่างมีระบบ		
3	ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน		
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	

สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 36 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สรุปจำนวน ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบต่อสังคม		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมิน ประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ						
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช															
ระดับปริญญาโท	2	4.00	80.00	5.00	100.00	4.00	80.00	4.00	80.00	3.00	60.00	51	13	3.92	78.40
ระดับปริญญาเอก	3	5.00	100.00	5.00	100.00	4.63	92.60	5.00	100.00	4.83	96.60	146	30	4.87	97.40

จากตาราง 36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ปร.ด.ความหลากหลายทางชีวภาพ ($\bar{X} = 4.87$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร วท.ม.ความหลากหลายทางชีวภาพ ($\bar{X} = 3.92$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 37 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโทและเอก สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาโท			
วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ			
1	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	1	
2	ทักษะด้านการสื่อสารกับผู้อื่น	1	
3	ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ	1	
4	ความสามารถในการนำเสนองานด้านวิชาการ	1	
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. ความหลากหลายทางชีวภาพ			
1	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	1	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษา นอกเหนือจากภาษาอังกฤษ เพื่อสร้างความรู้ความสามารถแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
2	ทักษะด้านการประเมินผล	1	

กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

คณะพยาบาลศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 38 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะพยาบาลศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)							
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้					
			Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ					Mean	ร้อยละ			
คณะพยาบาลศาสตร์																			
ระดับปริญญาตรี		109	4.43	86.60	4.25	85.00	4.22	84.40	4.32	86.40	4.29	85.80	4.30	86.00	5,128	1,190	4.31	86.20	
ระดับปริญญาโท		5																	
		6																	
* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"																			

จากตาราง 38 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตร พย.บ. พยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.31$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้อองการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต **คณะพยาบาลศาสตร์** พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปลักษณะบัณฑิตที่ศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 39 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี คณะพยาบาลศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี			
พย.บ. พยาบาลศาสตร์			
1	ความมั่นใจในตนเอง/ความเชื่อมั่นในตัวเอง/ความมั่นใจในการปฏิบัติงาน	ควรเน้นทักษะการปฏิบัติงานการพยาบาลให้ผู้เรียน เพื่อเป็นทักษะและประสบการณ์ก่อนการปฏิบัติงานจริง และเป็นการฝึกภาคปฏิบัติควบคู่กับการเรียนรู้ภาคปฏิบัติ เช่น ให้ผู้เรียนได้ออกฝึกประสบการณ์จากสถานที่จริง เพื่อเจอสถานการณ์จริง และเป็นการเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ในด้านเชิงวิชาชีพมากยิ่งขึ้น	5
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับการพยาบาลมากขึ้น เช่น การจัดการเรียนการสอนโดยเพิ่มภาษาอังกฤษในเนื้อหาการเรียนการสอน	4
3	ความตรงต่อเวลา/การบริหารจัดการเวลา	ควรเพิ่มทักษะความรู้เกี่ยวกับงานพยาบาลให้ผู้เรียนมีความรู้ก่อนการปฏิบัติงานจริง เช่น การดูแลผู้ป่วยหรือผู้สูงอายุ, ความรู้ด้านโรคเรื้อรัง, การดูแลผู้ป่วยแบบ integrated care, สุติวินิเวช, ศัลยกรรม, แผนกดูแลเด็ก เป็นต้น	4
4	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรเพิ่มทักษะและความสามารถด้านภาษา เช่น ภาษาในประเทศ AEC โดยเฉพาะศัพท์ที่ใช้ทางการแพทย์พื้นฐาน	2
5	การปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน/องค์กร	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก เมื่อปฏิบัติงานในตำแหน่งพยาบาลวิชาชีพ สามารถปฏิบัติงานได้ดี มีความรับผิดชอบ มีความรู้ความสามารถด้านการพยาบาลตามวิชาชีพและปรับตัวให้เข้ากับบุคคลอื่นได้ดี	2

ตาราง 39 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	
พ.บ. พยาบาลศาสตร์ (ต่อ)				
6	การมีจิตอาสา /มีน้ำใจต่อผู้อื่น	ควรเน้นการปลูกฝังและพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตตามที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น ภาวะผู้นำ, การมีจิตอาสา, คุณธรรม จริยธรรม, การมีสัมมาคารวะ, การใช้ชีวิตในสังคม เป็นต้น	3	3
7	ความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เพื่อประโยชน์ที่จะเกิดกับผู้เรียนมากที่สุด	2	1
8	ความกล้าแสดงออก	ควรมีการนำสื่อการเรียนการสอนมาใช้ประกอบการจัดการเรียนการสอน เช่น Simulator เพื่อให้ผู้เรียนได้มีทักษะและความรู้มากยิ่งขึ้น	2	1
9	ความซื่อสัตย์ สุจริต	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของงานในวิชาชีพและรักในวิชาชีพ และควรเสริมทักษะการใช้ชีวิตประจำวันในการปฏิบัติงานเพื่อการทำงานที่มีความสุข	2	1
10	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม		2	
11	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		2	
12	ความอ่อนน้อมถ่อมตน		2	
13	ทักษะการคิดอย่างมีระบบแบบแผน/การคิดแบบมีเหตุผล		2	
14	ความรู้ความสามารถด้านพยาบาลวิชาชีพ		2	
15	ทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน		1	
16	ความเสียสละ อดทน		1	
17	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		1	
18	การมีคุณธรรม จริยธรรม		1	
19	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น		1	
20	การใฝ่เรียนรู้เพื่อร่วมงาน เช่น ยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น		1	
21	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ (ฟัง พูด อ่าน)		1	
22	ทักษะด้านการสื่อสารกับผู้อื่น		1	
23	การจัดลำดับความสำคัญของงาน		1	
24	ความรู้ในวิชาชีพและองค์การที่ปฏิบัติงาน		1	

ตาราง 39 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน			
พย.บ. พยาบาลศาสตร์ (ต่อ)					
25	การจัดลำดับความสำคัญของงาน		1		
26	ทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		1		
27	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า		1		
28	ความฉลาดทางอารมณ์		1		

คณะเภสัชศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 40 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะเภสัชศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	N	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและยอมรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมิน x ประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ		
คณะเภสัชศาสตร์																	
ระดับปริญญาตรี	96	4.40	88.00	4.18	83.60	4.12	82.40	4.13	82.60	4.20	84.00	4.01	80.20	4.619	1,102	4.19	83.80
วท.ม. การบริหารทางเภสัชกรรม	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)															
ระดับปริญญาโท	15	4.26	85.20	4.07	81.40	4.09	81.80	4.14	82.80	4.05	81.00	3.95	79.00	806	196	4.11	82.20
ภ.ม. สาขาเภสัชกรรมคลินิก	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)															
ภ.ม. เภสัชกรรมเภสัชภูมิ	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)															
ระดับปริญญาเอก	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)															

จากตาราง 40 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร (2 หลักสูตร) โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ภ.บ.การบริหารเภสัชกรรม ($\bar{X} = 4.19$) และหลักสูตร ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก ($\bar{X} = 4.11$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 41 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และโท คณะเภสัชศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน			
ระดับปริญญาตรี					
ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม					
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	6	ควรเน้นการสอนให้ผู้เรียนมีพื้นฐานด้านการปฏิบัติงานในโรงพยาบาลชุมชน (รพ.ช.) ด้วย เนื่องจาก เภสัชกรบางคนได้ปฏิบัติงานที่โรงพยาบาลชุมชน เช่น การบริหารเวชภัณฑ์ ด้านคุ้มครองผู้บริโภค, การฉีควัคซีน, งานคุณภาพ Hospital Accreditation (HA), งานปฐมภูมิ, พฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ เป็นต้น	4	
2	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและทักษะการปรับตัวในการทำงาน เช่น สามารถทำงานร่วมกับสหสาขาวิชาชีพได้	5	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ในสถานที่จริง เพื่อเสริมประสบการณ์ให้กับผู้เรียน ได้เรียนรู้ จากหน่วยงานจริง การปฏิบัติงานจริง ซึ่งเป็นการเรียนรู้แบบอ้างอิงจากสถานการณ์การปฏิบัติงานจริง (problem based Learning)	3	
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ เช่น ทักษะการคิดวิเคราะห์จากการปฏิบัติงาน เพื่อต่อยอดสู่การคิดค้น Innovation ใหม่ๆ ในการปฏิบัติงาน	2	
4	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	3	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ออกฝึกงาน โดยการเก็บชั่วโมงฝึกงานเพื่อฝึกฝนประสบการณ์ จากหลาย ๆ แหล่งที่เป็นสถานที่ปฏิบัติงานจริง ๆ	1	
5	การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน	2	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนสามารถนำเอาความรู้ไปประยุกต์ใช้กับชีวิตจริงและการปฏิบัติงานได้จริง	1	
6	ความพร้อมในการเรียนรู้งานเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ	1	

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ภ.บ. การบริการทางเภสัชกรรม (ต่อ)					
7	ความรักในการให้บริการ เช่น การให้บริการผู้ป่วย	2	ควรเน้นการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตตามที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น การมีจิตอาสา, ความตรงต่อเวลา, การมีคุณธรรม จริยธรรม, ทักษะการทำงานเป็นทีม, ความมอบหมายตนเองมต้น เป็นต้น	1	
8	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	2	คณะกรรมการเรียนการสอนให้มีรายวิชาเกี่ยวกับสาขาวิชาด้านเภสัชกรรม โดยจัดให้เรียนเร็วขึ้นในปีการศึกษาต้นๆ ตั้งแต่เริ่มเข้าเรียน	1	
9	ทักษะการทำงานเป็นทีม	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับนโยบายและภารกิจในการทำงานในภาครัฐ (โดยเฉพาะกลุ่มที่มีความต้องการใช้ทุนใน รพ. รัฐ)	1	
10	ความรู้ความสามารถด้านเภสัชกรรมคลินิก เช่น การไม่เปิดค้นคว้า หาคำตอบต่อหน้าผู้ป่วย	2	การจัดการเรียนการสอนควรให้ความสำคัญสอดคล้องกับบริบทของสังคม ที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน	1	
11	ความอ่อนน้อมถ่อมตน เช่น การเคารพต่อผู้ที่อาวุโสกว่า	1	การจัดการเรียนการสอนควรเน้นทักษะที่สามารถนำไปใช้ได้จริง และควรเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียนให้สามารถปฏิบัติงานได้หลายสถานที่ เนื่องจาก การปฏิบัติงานจริงไม่ได้ทำงานแค่ในคลินิกเท่านั้น	1	
12	ทักษะ ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1	คณะกรรมการรักษาคุณภาพและมาตรฐานที่ตีแบบนี้ต่อไป	1	
13	การปฏิบัติตามคำสั่งและคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา	1			
14	ทักษะ ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1			
15	การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	1			
16	ความตรงต่อเวลา	1			
17	ความขยัน มุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน	1			
18	ทักษะ ความรู้ความสามารถด้านภาษาที่นอกจากภาษาอังกฤษ เช่น ภาษาใน AEC	1			
19	ความฉลาดทางอารมณ์	1			
20	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่สำเร็จการศึกษากับการปฏิบัติงาน	1			
21	ทักษะการนำความรู้ด้านวิชาชีพมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง	1			
22	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1			

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม (ต่อ)					
23	การสนใจใฝ่เรียนรู้เพื่อพัฒนาทักษะความรู้ความเข้าใจในหน้าที่และงานที่เกี่ยวข้อง	1			
24	ทักษะความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับงานด้านเภสัชกรรม เช่น การใช้ความรู้ด้านงานในสาขาวิชาชีพกับการปฏิบัติงานในหน่วยงานอื่นๆ , การบริหารจัดการของรังกับงานด้านเภสัชกรรม	1			
25	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1			
26	จิตสำนึกต่อสาธารณะ	1			
27	การมีคุณลักษณะเหมาะสมตามคุณสมบัติของเภสัชกร	1			
28	ทักษะการให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วย	1			
29	ความคิดสร้างสรรค์ เช่น การมีความคิดสร้างสรรค์งานใหม่ๆ เพื่อพัฒนางาน	1			
30	ทักษะการตัดสินใจที่เหมาะสมและถูกต้องบนพื้นฐานหลักวิชาการและวิชาชีพทางเภสัชกรรม	1			
ระดับปริญญาโท					
ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก					
1	การมีความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับการปฏิบัติงานด้านเภสัชกรรมคลินิก	1	ควรพัฒนา/ปรับปรุงเนื้อหาวิชาที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงในปัจจุบัน		1
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีองค์ความรู้เกี่ยวกับการทำงานด้านเภสัชกรรมคลินิกที่สามารถนำมาใช้ในหน้าที่ปฏิบัติงานที่ปฏิบัติได้จริง		1

คณะสาธารณสุขศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 42 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะสาธารณสุขศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
		ด้านพึงพอใจของบัณฑิต					ด้าน 6					ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	ร้อยละ				
		ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบต่อสังคม	ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean				ร้อยละ			
Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ							
คณะสาธารณสุขศาสตร์													3.96	79.20				
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	261	4.24	84.80	3.88	77.60	3.98	79.60	4.22	84.40	3.88	77.60	3.88	77.60	5.285	1,320	4.00	80.00	
ระดับปริญญาตรี	65	4.27	85.40	3.73	74.60	3.78	75.60	4.10	82.00	3.69	73.80	3.60	72.00	1,437	374	3.84	76.80	
วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม	32	4.04	80.80	3.57	71.40	3.87	77.40	3.60	72.00	3.53	70.60	3.70	74.00	830	220	3.77	75.40	
วท.บ. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	0																	
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวาระประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																		
ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต																		
ระดับปริญญาโท	41	4.21	84.20	4.19	83.80	4.09	81.80	4.08	81.60	4.13	82.60	4.14	82.80	1,450	350	4.14	82.80	
ระดับปริญญาเอก	1	4.33	86.60	4.40	88.00	4.50	90.00	3.67	73.40	3.25	65.00			101	25	4.04	80.80	

จากตาราง 42 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมา คือ หลักสูตร ส.ต.สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต ($\bar{X} = 4.04$) และ หลักสูตร ส.บ. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.00$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 43 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต				
1	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะจากการลงมือปฏิบัติมากขึ้น โดยให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ ปฏิบัติจริงเพื่อผู้เรียนได้เห็นสภาพความเป็นจริงในแต่ละพื้นที่/ชุมชน เป็นการสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	7
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	3	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีมาก	5
3	การมีคุณธรรม จริยธรรม	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนเป็นผู้มีคุณลักษณะที่สังคมต้องการ เช่น การมีคุณธรรม จริยธรรม การมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม, การมีความซื่อสัตย์ การมีจิตสาธารณะ, การมีภาวะความเป็นผู้นำ, การเคารพผู้อาวุโส, การมีมารยาททางสังคม, การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เป็นต้น	5
4	ความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับงานสาธารณสุข/ระบบสาธารณสุข	3	ควรมีการอบรมเสริมทักษะด้านการทำงานให้ผู้เรียนได้ทราบแนวทางการ ปฏิบัติงานในหน่วยงานของแต่ละหน่วยงานซึ่งมีความแตกต่างกันในลักษณะ การทำงาน, การแนะนำผู้เรียนเกี่ยวกับปัญหา โอกาส, อุปสรรคที่จะพบเจอ เมื่อได้ออกไปปฏิบัติงานหรือประกอบอาชีพ เพื่อเตรียมความพร้อมแก่ผู้เรียน ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	4

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต (ต่อ)				
5	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย	3	ควรเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถรอบด้านโดยเฉพาะด้านสาธารณสุข เช่น วิชาเกี่ยวกับกฎหมายสาธารณสุข, กฎหมายสำหรับปฏิบัติงานด้านสุขาภิบาล สิ่งแวดล้อม, ระบบคุณภาพมาตรฐานเกี่ยวกับงานด้านสาธารณสุข (HA, QA, DHSA, JCI) เป็นต้น	3
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูลเชิงลึกเพื่อนำไปสู่การวางแผนจัดการปัญหาทางสาธารณสุข	3	ควรเน้นเนื้อหาในชั่วโมงการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจในเนื้อหาวิชาที่เรียนมากที่สุด	2
7	การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของทางราชการ	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษในทางวิชาการ	1
8	ความรักในวิชาชีพ	2	ควรมีหลักสูตรหรือวิชาเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพผู้สูงอายุ การดูแลผู้สูงอายุ	1
9	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่น/การปรับตัวเข้ากับสังคมการทำงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถและทักษะในการนำเสนองาน เพื่อสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	1
10	พฤติกรรมการการแสดงออกที่เหมาะสมในการให้บริการ	2	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว	1
11	การปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้บังคับบัญชา	2	ควรมีการเรียนการสอนแบบสองภาษาและมีภาคการศึกษาภาษาเพื่อให้นักศึกษามีทักษะภาษาต่างประเทศเปิดโอกาสให้ชาวต่างชาติที่สนใจได้เข้ามาศึกษาต่อ	1
12	ความรักองค์กรที่ปฏิบัติงาน	2		
13	ภาวะความเป็นผู้นำ	2		
14	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละ	2		
15	ทักษะการนำเสนอข้อมูล	2		
16	ความอดทนต่อการบริการผู้รับบริการ เช่น ความรักและเอาใจใส่ผู้รับบริการ	1		
17	ทักษะการดำเนินชีวิต	1		
18	ทักษะทางความคิด เช่น การคิดค้นพัฒนานวัตกรรมใหม่ๆ เพื่อนำมาใช้ในการทำงานกับเด็กหรือผู้สูงอายุ เป็นต้น	1		

ตาราง 43 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต (ต่อ)			
19	ความอ่อนน้อมถ่อมตน ไม่ก้าวร้าว	1	
20	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน	1	
21	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า เช่น การออกแบบการทำงาน หน้างานได้	1	
22	ความเคารพในการตัดสินใจของผู้อื่น	1	
23	การมีความรู้ความเข้าใจใน พระราชบัญญัติสาธารณสุข	1	
24	คุณสมบัติ/คุณลักษณะที่เหมาะสมด้านสาธารณสุข	1	
25	การมีคุณลักษณะเป็นนักวางแผน	1	
26	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	
27	ความสามารถในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ	1	
28	ความเข้าใจในการทำงานกับชุมชน	1	
29	ความตรงต่อเวลา	1	
30	ความละเอียดรอบคอบ/ถูกต้องในการปฏิบัติงาน	1	
31	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1	
ว.บ. โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร			
1	ความมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงออก	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ในเชิงปฏิบัติมากขึ้น โดยการจัดให้ผู้เรียนไปดูงาน ในสถานที่ปฏิบัติงานจริง
2	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเสริมทักษะความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง เช่น การสร้างทัศนคติที่ดีต่ออาชีพ, การประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการปฏิบัติงาน เป็นต้น
ว.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม			
1	ทักษะ ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ในเชิงปฏิบัติมากขึ้น โดยการจัดให้ผู้เรียนไปดูงาน ในสถานที่ปฏิบัติงานจริง
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรมีการจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น เช่น ภาวะ ความเป็นผู้นำ หรือทักษะการทำงานเป็นทีม เป็นต้น

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม (ต่อ)				
3	ทักษะ ความสามารถในการวางแผนงาน		1	
4	ความสามา		1	
5	ทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน		1	
6	การใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง		1	
7	ความกล้าแสดงออก		1	
8	ความมุ่งมั่นตั้งใจ		1	
ระดับปริญญาโท				
ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต				
1	ภาวะความเป็นผู้นำ		2	ควรจัดกิจกรรมงานวิชาการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา โดยการจัดกิจกรรมในพื้นที่จังหวัดมหาสารคาม
2	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		2	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และเป็นคนที่มีจิตอาสา ต่อสาธารณชน
3	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ		1	ควรมีหลักสูตรเฉพาะทาง เช่น อนามัยสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย
4	ความขยัน อดทนในการปฏิบัติงาน		1	ควรเน้นให้หลักสูตรมีความเป็นสากล เพื่อผลิตมหาบัณฑิตที่สามารถใช้ภาษาอังกฤษได้อย่างมีคุณภาพ
5	การมีวิสัยทัศน์กว้างไกล		1	ควรปรับระบบหรือการดำเนินงานเกี่ยวกับการประสานงานหรือติดต่อกันระหว่างผู้เรียนและอาจารย์ เนื่องจาก ปัจจุบันการประสานงานด้านเอกสารหรือการติดต่ออาจารย์ที่ปรึกษายังไม่เป็นระบบระเบียบมากนัก
6	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย		1	ควรมีเวทีให้ผู้เรียนหรือบัณฑิตได้มีพื้นที่ในการนำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อพัฒนาสาขาวิชาในทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง
7	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า		1	อยากให้ผู้รับหลักสูตรปริญญาตรีบัณฑิต (ระบบพิเศษ) เพิ่มระยะเวลาการเรียน จาก 3 ปี เป็น 4 ปี เพื่อให้เหมาะสมกับจำนวนหน่วยกิตและระยะเวลา

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต (ต่อ)					
8	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1			
9	การใฝ่รู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1			
10	ทักษะการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล	1			
11	ความรู้ความสามารถในการสร้างนวัตกรรม	1			
12	ความสามารถด้านการทำงานวิจัย	1			
13	ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในสาขาวิชาเพื่อการปฏิบัติงาน	1			
14	ความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูล	1			
ระดับปริญญาเอก					
ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต					
1	ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1			

คณะแพทยศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 44 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 – 2561 **คณะแพทยศาสตร์**

คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต														สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะวิเคราะห์ระดับสูง		ด้าน 6		ด้าน 7		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			
รศ.บ. แพทยศาสตร์	48	4.11	82.20	4.01	80.20	4.00	80.00	4.14	82.80	4.00	80.00	4.03	80.60	4.05	81.00	2,639	651	4.05	81.00	
พท.บ.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	43	4.38	87.60	3.95	79.00	4.04	80.80	4.27	85.40	4.17	83.40	4.36	87.20			998	238	4.19	83.80	
วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เดิม เวชกิจฉุกเฉิน)	36	4.39	87.80	4.17	83.40	4.10	82.00	4.21	84.20	4.25	85.00	4.26	85.20			4,058	957	4.24	84.80	
รศ.บ.ปริญญาโท	0																			
รศ.บ.ปริญญาเอก	4	4.20	84.00	4.80	96.00	4.40	88.00	5.00	100.00	4.75	95.00					222	48	4.63	92.60	
ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรนานาชาติ)	0																			
คณะแพทยศาสตร์																				
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561)																				
Mean 4.28 85.60																				

จากตาราง 44 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.63$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ($\bar{X} = 4.24$) รองลงมา คือ หลักสูตร พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต ($\bar{X} = 4.19$) และหลักสูตร พ.บ. แพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 45 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และเอก คณะแพทยศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี			
พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต			
1	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	ควรเน้นทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถเพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น การตรวจรักษา, การวินิจฉัยโรคเบื้องต้น, การทำหัตถการ, การจ่ายยา, การวัดกระตุ้นกล้ามเนื้อ, การแนะนำ การดูแลมารดาหลังคลอดเป็นต้น เพื่อสร้างความมั่นใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	4
2	บุคลิกภาพมีความเหมาะสม	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะที่จะปฏิบัติงานในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) หรือมีความรู้ ความเข้าใจในบริบทของโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.) เนื่องจาก สาขาวิชาแพทย์แผนไทยในปัจจุบันเป็นวิชาชีพที่ได้ปฏิบัติหน้าที่ในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล (รพ.สต.)	2
3	ความภาคภูมิใจในวิชาชีพการแพทย์แผนไทย	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้รับการพัฒนาตนเองกับสหวิชาชีพ เพื่อสร้างประสบการณ์ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1
4	การยอมรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น	อาจารย์ผู้สอนควรใช้วิธีการจัดการเรียนการสอนที่มีความทันสมัย	1

ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
พ.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต (ต่อ)				
5	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษแก่ผู้เรียน	1	1
6	ความรักในการให้บริการผู้อื่น	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรอบรู้เพิ่มเติม เช่น ศาสตร์การแพทย์แผนไทยเกี่ยวกับภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือศาสตร์เกี่ยวกับความงาม เป็นต้น เพื่อผู้เรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	1	1
7	ความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์วิชาชีพ		1	
8	ทักษะการนำความรู้ด้านวิชาชีพมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง		1	
9	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น		1	
10	ความสามารถในการปฏิบัติงานในหน้าที่		1	
11	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		1	
12	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน		1	
พ.บ. แพทย์ศาสตร์				
1	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน	ควรเน้นการพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะ และความรู้ความสามารถเกี่ยวกับการจัดการทางการแพทย์ หรือศาสตร์ทางการแพทย์ เพื่อให้ผู้เรียนมีความมั่นใจมากยิ่งขึ้นเมื่อได้ออกปฏิบัติงานจริง	1	1
2	ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติงาน	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรักและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานเพื่อสร้างให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการปฏิบัติงานสายอาชีพ	1	1
3	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว	1	1
4	ความใฝ่รู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง		1	
ว.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เวชกิจฉุกเฉิน)				
1	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรเน้นการพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะและความรู้ความสามารถ เพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ เช่น การนำเสนองาน, ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูล, การบริหารงาน, ภาวะความเป็นผู้นำ, ความรู้ในสาขาวิชา เป็นต้น	3	4
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว	3	1
3	ความมีระเบียบ วินัย		2	

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ว.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เวชกิจฉุกเฉิน)				
4	การมีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับตำแหน่งงาน		2	
5	ทักษะการนำความรู้ด้านวิชาชีพมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง		1	
6	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ เสียสละต่อส่วนรวม		1	
7	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น		1	
8	ความไม่รู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง		1	
9	ทักษะการนำเสนอข้อมูล		1	
10	การคิดวิเคราะห์ข้อมูล		1	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
1	ความอดทนต่อการปฏิบัติงาน		1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพดีแล้ว
2	ความหมั่นเพียร วิริยะอุตสาหะ		1	
3	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น		1	

คณะสัตวแพทยศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 46 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามการอบรมมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 คณะสัตวแพทยศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สรุปคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)	
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินข้อมูล	จำนวนบัณฑิต ที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ
คณะสัตวแพทยศาสตร์	13	Mean 3.90	Mean 3.83	Mean 3.75	Mean 4.00	Mean 3.94	Mean 3.89	496	128	3.88	77.60	3.88	77.60
ระดับปริญญาตรี	4	78.00	76.60	75.00	80.00	77.80	77.80	496	128	3.88	77.60	3.88	77.60

จากตาราง 46 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก ได้แก่ หลักสูตร สฟ.บ. สัตวแพทยศาสตร์บัณฑิต ($\bar{X} = 3.88$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 47 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี คณะสัตวแพทยศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
สพ.บ.สัตวแพทยศาสตร์บัณฑิต				
1	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ และมีทักษะเกี่ยวกับสาขาวิชา เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	1
2	ความตั้งใจต่อการปฏิบัติงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ออกฝึกงานและมีประสบการณ์เกี่ยวกับสาขาวิชามากยิ่งขึ้น เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	1
3	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1		
4	การมีความรอบรู้ที่ทันสมัย/ทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน	1		
5	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1		

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561
จำแนกเป็นรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตาราง 48 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560 – 2561
จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์					
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		790	192	24.30	4.33
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. ภาษาไทย	96	22	22.92	4.43
	ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์	35	7	20.00	4.34
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	68	22	32.35	4.28
	ศศ.บ. ภาษาจีน	67	15	22.39	4.13
	ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	63	15	23.81	4.19
	ศศ.บ. ภาษาเกาหลี	92	21	22.83	4.33
	ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	24	5	20.83	4.10
	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	65	16	24.62	4.21
	ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน	76	18	23.68	4.49
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ)	20	5	25.00	4.24
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	40	10	25.00	4.45
	วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร	44	9	20.45	4.02
	ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน (เขมร/พม่า/ลาว/เวียดนาม)	72	19	26.39	4.37
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. ภาษาไทย	7	3	42.86	4.53
	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ	17	4	23.53	4.53
	ศศ.ม. การสอนภาษาและวรรณกรรมไทย	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
	ศศ.ม. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ภาษาไทย	2	1	50.00	4.59
	ปร.ด. ศึกษาศาสตร์	2	คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร		
	ปร.ด. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
2. คณะศึกษาศาสตร์		650	202	31.07	4.47
ระดับปริญญาตรี	กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป (หลักสูตร 5 ปี)	33	16	48.48	4.60
	กศ.บ. คณิตศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี)	37	11	29.73	4.60
	กศ.บ. สังคมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี)	38	9	23.68	4.56
	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ (หลักสูตร 5 ปี)	37	12	32.43	4.77
	กศ.บ. ภาษาไทย (หลักสูตร 5 ปี)	96	35	36.46	4.59
	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย (หลักสูตร 5 ปี)	25	9	36.00	4.52
	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา (เดิม เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	55	14	25.45	4.49
	วท.บ. จิตวิทยา	15	3	20.00	4.36
	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	80	18	22.50	4.33

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาโท	กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา	111	25	22.52	4.46
	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน	34	13	38.24	4.66
	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (เดิม เทคโนโลยีการศึกษา)	11	4	36.36	4.38
	กศ.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม การวัดผลการศึกษา)	2	1	50.00	4.72
	กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา (เดิม การวิจัยการศึกษา)	14	4	28.57	4.76
	กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	2	2	100.00	4.05
	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	11	3	27.27	4.26
	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	4	1	25.00	4.15
	กศ.ม. การนิเทศการศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาเอก	กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา	18	7	38.89	4.90
	ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	6	3	50.00	4.07
	ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา	5	2	40.00	4.08
	ปร.ด. หลักสูตรและการสอน	9	5	55.56	4.71
	ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	7	5	71.43	4.32
	ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
	กศ.ด. การนิเทศการศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
3. คณะการบัญชีและการจัดการ		2,205	466	21.13	4.27
ระดับปริญญาตรี	บัญชีบัณฑิต	1,019	209	20.51	3.98
	บธ.บ. การตลาด	141	32	22.70	4.22
	บธ.บ. การจัดการ	473	98	20.72	4.22
	บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	122	26	21.31	4.12
	บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	24	6	25.00	3.78
	บธ.บ. การบริหารการเงิน	187	38	20.32	4.09
	บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	5	1	20.00	4.21
	บธ.บ. การจัดการการประกอบการ	25	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	บธ.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	1	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	35	8	22.86	4.07
	ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	118	25	21.19	4.09
	บัญชีบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาโท	บช.ม. บัณฑิตมหาบัณฑิต	15	4	26.67	4.50
	ศ.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน (เดิม เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	4	1	25.00	4.40
	บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์	4	2	50.00	4.44
	บธ.ม. การจัดการการตลาด	4	2	50.00	3.90
	บธ.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ	3	1	33.33	4.36
	กจ.ม. การจัดการมหาบัณฑิต	2	1	50.00	4.32

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการ	6	5	83.33	4.61
	ปร.ด. การบัญชี	13	4	30.77	4.78
	ปร.ด. การจัดการการตลาด	4	3	75.00	4.77
	ปร.ด. เศรษฐศาสตร์และการเงิน	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
4. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม		468	115	24.57	4.48
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม	5	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากเป็นหลักสูตรเดิมที่มีการปรับปรุงหลักสูตรและปิดหลักสูตรแล้ว		
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) (เดิม การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรมนานาชาติ)	25	10	40.00	4.48
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว	189	45	23.81	4.39
	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	246	57	23.17	4.41
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม	2	2	100.00	4.33
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม	1	1	100.00	4.78
5. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง		614	145	23.62	4.09
ระดับปริญญาตรี	ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต - บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ/ รัฐประศาสนศาสตร์ - การเมืองการปกครอง - ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	592	134	22.64	4.06
	ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา	4	3	75.00	3.64
ระดับปริญญาโท	รป.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต - นโยบายสาธารณะ - การเมืองการปกครอง	18	8	44.44	4.57
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. รัฐศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
6. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์		86	21	24.42	4.62
ระดับปริญญาตรี	ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต	76	17	22.37	4.53
ระดับปริญญาโท	ดศ.ม. ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	7	2	28.57	4.53
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ดุริยางคศิลป์	3	2	66.67	4.79
7. คณะวัฒนธรรมศาสตร์		104	22	21.15	4.28
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การจัดการวัฒนธรรม	50	11	22.00	4.12
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์	9	2	22.22	4.18
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์	45	9	20.00	4.53
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์		84	61	72.62	4.40
ระดับปริญญาตรี	ศป.บ. ทัศนศิลป์	38	15	39.47	4.50
	ศป.บ. ศิลปการแสดง	42	42	100.00	4.22
	ศป.บ. การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาโท	ศป.ม. ทัศนศิลป์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
	ศศ.ม. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์	2	2	100.00	4.31
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์	2	2	100.00	4.57
9. คณะนิติศาสตร์		327	69	21.10	4.22
ระดับปริญญาตรี	น.บ.นิติศาสตร์	327	69	21.10	4.22
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
10. คณะวิทยาศาสตร์		372	111	29.84	4.49
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เคมี	63	16	25.40	4.19
	วท.บ. ชีววิทยา	112	28	25.00	4.28
	วท.บ. ฟิสิกส์	23	7	30.43	4.44
	วท.บ. คณิตศาสตร์	41	9	21.95	4.42
	วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ สายพลังงาน สายอิเล็กทรอนิกส์	40	13	32.50	4.55
	วท.บ. สถิติ	23	9	39.13	4.33
	วท.บ. จุลชีววิทยา	25	6	24.00	3.95
	กศ.บ. ฟิสิกส์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ชีววิทยา	6	3	50.00	4.22
	วท.ม. ชีววิทยาศึกษา	2	1	50.00	4.65
	วท.ม. เคมี	4	1	25.00	4.95
	วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา	6	4	66.67	4.80
	วท.ม. คณิตศาสตร์	2	1	50.00	4.95
	วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ	3	2	66.67	3.88
	กศ.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา	7	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	วท.ม. เคมีศึกษา	3	1	33.33	4.22
	วท.ม. ฟิสิกส์	2	1	50.00	4.47
	วท.ม. จุลชีววิทยา	2	2	100.00	4.63
	วท.ม. พลังงาน	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. เคมี	2	2	100.00	4.95
	ปร.ด. ชีววิทยา	5	4	80.00	4.57
	ปร.ด. บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)	1	1	100.00	4.74
	ปร.ด. ฟิสิกส์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
	ปร.ด. วิทยาการจัดการสถิติ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
11. คณะเทคโนโลยี		262	106	40.46	4.50
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ	62	21	33.87	4.47
	วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ	40	11	27.50	3.96
	วท.บ. เกษตรศาสตร์ (เทคโนโลยีการเกษตร)	52	11	21.15	4.28
	วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	17	10	58.82	4.57

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
	วท.บ. สัตวศาสตร์	62	39	62.90	4.12
	วท.บ. ประมง	20	10	50.00	4.58
	วท.บ. นวัตกรรมภูมิทัศน์และการจัดการ	1	1	100.00	4.64
ระดับปริญญาโท	วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร	4	1	25.00	4.75
	วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร	1	1	100.00	4.59
	วท.ม. สัตวศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
	วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ	3	1	33.33	5.00
	ปร.ด. เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
	ปร.ด. เกษตรศาสตร์ (เดิมเทคโนโลยีการเกษตร)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
12. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์		207	51	24.64	4.45
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	56	13	23.21	4.34
	วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	93	20	21.51	4.65
	วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	46	11	23.91	4.80
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา	6	2	33.33	4.15
	วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	3	2	66.67	4.15
	วท.ม. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	3	3	100.00	4.57
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
13. คณะวิทยาการสารสนเทศ		456	129	28.29	4.45
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	49	13	26.53	4.51
	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	83	34	40.96	4.26
	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	57	15	26.32	4.26
	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	89	25	28.09	4.04
	นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	87	20	22.99	4.04
	วท.บ. สื่อณมิติ (เดิม คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม)	69	14	20.29	4.27
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สื่อณมิติ	9	2	22.22	4.92
	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ	5	2	40.00	4.29
	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์	4	2	50.00	4.52
	ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์	3	1	33.33	4.81
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์	1	1	100.00	5.00
	ปร.ด. เทคโนโลยีสารสนเทศ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 - 31 กรกฎาคม 2561			
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์		339	86	25.37	4.65
ระดับปริญญาตรี	วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	69	16	23.19	4.57
	วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	51	14	27.45	4.54
	วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	26	8	30.77	4.70
	วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	71	15	21.13	4.53

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
	วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	33	7	21.21	4.62
	วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	23	5	21.74	4.58
	วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	42	9	21.43	4.56
	วศ.บ. วิศวกรรมปฏิบัติ (ต่อเนื่อง)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
	วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์ (ต่อเนื่อง)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาโท	วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล	10	3	30.00	4.56
	วศ.ม. วิศวกรรมโยธา	2	2	100.00	4.61
	วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	3	2	66.67	4.71
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล	3	2	66.67	4.84
	ปร.ด. วิศวกรรมโยธา	1	1	100.00	4.79
	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	5	2	40.00	4.74
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์		188	59	31.38	4.27
ระดับปริญญาตรี	สถ.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	66	18	27.27	4.21
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	43	11	25.58	4.51
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	34	14	41.18	3.97
	ศป.บ. นฤมิตศิลป์	21	7	33.33	4.33
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน	1	1	100.00	3.96
	ภ.สถ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	19	4	21.05	4.81
	วท.บ. การจัดการงานก่อสร้าง	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาโท	สถ.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม	4	4	100.00	4.10
16. สถาบันวิจัยลัทธิคุณเวช		5	3	60.00	4.40
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ	2	1	50.00	3.92
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ความหลากหลายทางชีวภาพ	3	2	66.67	4.87
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
17. คณะพยาบาลศาสตร์		120	35	29.17	4.31
ระดับปริญญาตรี	พย.บ. พยาบาลศาสตร์	109	35	32.11	4.31
ระดับปริญญาโท	พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่	5	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	พย.ม. การพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	6	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
18. คณะแพทยศาสตร์		131	66	50.38	4.28
ระดับปริญญาตรี	พ.บ. แพทยศาสตร์	48	21	43.75	4.05
	พทป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	43	14	32.56	4.19
	วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เดิม เวชกิจฉุกเฉิน)	36	29	80.56	4.24
ระดับปริญญาโท	วท.ม. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	4	2	50.00	4.63
	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ (หลักสูตรนานาชาติ)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
19. คณะเภสัชศาสตร์		111	45	40.54	4.15
ระดับปริญญาตรี	ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม	96	38	39.58	4.19
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
	ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก	15	7	46.67	4.11
	ภ.ม. เภสัชกรรมปฐมภูมิ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ต. เภสัชศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
20. คณะสาธารณสุขศาสตร์		400	102	25.50	3.96
ระดับปริญญาตรี	ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	261	60	22.99	4.00
	วท.บ.โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร	65	17	26.15	3.84
	วท.บ.อนามัยสิ่งแวดล้อม	32	10	31.25	3.77
	วท.บ.อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2560 – 31 กรกฎาคม 2561			
ระดับปริญญาโท	ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์ - การส่งเสริมสุขภาพและพฤติกรรมศาสตร์ - การจัดการระบบสุขภาพ - อนามัยสิ่งแวดล้อม	41	14	34.15	4.14
ระดับปริญญาเอก	ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์	1	1	100.00	4.04
21. คณะสัตวแพทยศาสตร์		13	4	30.77	3.88
ระดับปริญญาตรี	สพ.บ. สัตวแพทยศาสตร์	13	4	30.77	3.88
รวม		7,932	2,090	26.35	4.40

ภาคผนวก ข

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561

ดั่งตัวอย่าง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561



บัณฑิตที่ท่านประเมิน

ชื่อ-สกุล.....

คณะ.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
 หลักสูตรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง

- ◆ แบบสอบถามนี้ สำหรับผู้บังคับบัญชาที่กำกับ ดูแลการทำงานของบุคคลที่ถูกประเมิน ซึ่งเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้ถูกประเมินตามคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้
 1. วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 2. ทราบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต
- ◆ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ ความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนตอบและ/หรือทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ ที่ตรงกับ ความเห็นของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่งของตอบแบบสอบถาม

<input type="checkbox"/> 1. ผู้อำนวยการ	<input type="checkbox"/> 2. ผู้จัดการ	<input type="checkbox"/> 3. หัวหน้าฝ่าย	<input type="checkbox"/> 4. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น
<input type="checkbox"/> 5. เจ้าของกิจการ	<input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....		
2. ประเภทของหน่วยงาน

<input type="checkbox"/> 1. หน่วยงานราชการ	<input type="checkbox"/> 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน	<input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....
3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบการศึกษาหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. ตรง	<input type="checkbox"/> 2. ไม่ตรง
---------------------------------	------------------------------------
4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 6 เดือน	<input type="checkbox"/> 2. 6 - 12 เดือน
<input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. เมื่อกล่าวถึง “มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” ท่านคิดถึงเรื่องใดเป็นอันดับแรก.....

6. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตสาขาวิชาใดมากที่สุด โปรดระบุ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

1.	2.
3.	4.

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงาน
ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = ควรปรับปรุง

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
2. ด้านความรู้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
6. ด้านอื่น ๆ (มีเฉพาะบางสาขา/หลักสูตร)					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

.....

.....

ตัวอย่าง

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในครั้งนี้
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ภาคผนวก ค
คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ 4784/2561

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต

เพื่อให้การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม | ประธานกรรมการ |
| 2. รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ | รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | กรรมการ |
| 4. คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ | กรรมการ |
| 5. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | กรรมการ |
| 6. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ | กรรมการ |
| 7. คณบดีคณะเทคโนโลยี | กรรมการ |
| 8. คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ | กรรมการ |
| 9. คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 10. คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ | กรรมการ |
| 11. คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ | กรรมการ |
| 12. คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 13. คณบดีคณะวิทยาการสารสนเทศ | กรรมการ |
| 14. คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ | กรรมการ |
| 15. คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง | กรรมการ |
| 16. คณบดีคณะแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 17. คณบดีคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม | กรรมการ |
| 18. คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ | กรรมการ |
| 19. คณบดีคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | กรรมการ |
| 20. คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 21. คณบดีวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | กรรมการ |
| 22. คณบดีคณะวัฒนธรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 23. คณบดีคณะนิติศาสตร์ | กรรมการ |
| 24. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช | กรรมการ |
| 25. ผู้อำนวยการกองแผนงาน | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

ให้คำปรึกษาในการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย

คณะกรรมการฝ่ายดำเนินงาน

1. ผู้อำนวยการกองแผนงาน	ประธานกรรมการ
2. นางอัจฉราวดี กำมุขโง	กรรมการ
3. นางนันทรัตน์ จำปาแดง	กรรมการ
4. นางพิมพ์พร พรรณศรี	กรรมการ
5. นางสาววรินธร ไชยปัดชา	กรรมการ
6. นางกานต์พิชชา สายสิงห์	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

1. จัดทำแผนการดำเนินงาน และคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
2. จัดเตรียมแบบสอบถาม (จากศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา) เพื่อให้หน่วยงาน/คณะ/หลักสูตร/สาขาวิชา ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561
3. ประสานงานกับคณะกรรมการฝ่ายเก็บรวบรวมแบบสอบถามของคณะต่างๆ ในการรวบรวมแบบสอบถามจากคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรสาขาวิชา เก็บรวบรวมแบบสอบถามตามเกณฑ์ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) ของแต่ละหลักสูตร เพื่อส่งให้กองแผนงานวิเคราะห์ข้อมูล
4. ดำเนินการบันทึกข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล
5. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (แยกตามคณะ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา)
6. ดำเนินการสรุปผลการประเมินเสนอผู้บริหารคณะ เพื่อให้คณะ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา นำไปใช้ตอบตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) ต่อไป

คณะกรรมการฝ่ายเก็บรวบรวมและจัดส่งแบบสอบถาม

คณะศึกษาศาสตร์

- | | |
|-------------------------------|---------|
| 1. นางศุภรภัทร์ กลมดวง | กรรมการ |
| 2. นางสาววาสนี ปรีจำรัส | กรรมการ |
| 3. นางสาวเอมอร สิงห์พันธ์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวณัชชลิดา เหลี่ยมไธสง | กรรมการ |
| 5. นางสาววรรรณ ฝอยพิกุล | กรรมการ |
| 6. นางสาวพรเพชร ศรีเวียงยา | กรรมการ |
| 7. นางสาวธารทิพย์ คามดิษฐ์ | กรรมการ |
| 8. นายชิตพล เชื้อไพบูลย์ | กรรมการ |
| 9. นายธนวัฒน์ แสนโกษา | กรรมการ |

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตยา วรรณกิติร์ | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.กิตติพงษ์ ประพันธ์ | กรรมการ |
| 3. นางสาวพัฒนชิตา พลหาญ | กรรมการ |
| 4. นางพวงเพชร วอนวัฒนา | กรรมการ |
| 5. นางสาววิญญา ศรีเกษ | กรรมการ |
| 6. นางสาวธัญญาลักษณ์ ซาดา | กรรมการ |

คณะวิทยาศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุฤทธิ์ เจริญอินทร์ | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะเนตร จันทร์ธีระติกุล | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยภัทร บุชบาบดินทร์ | กรรมการ |
| 4. นางรัชฎู กานุมาร | กรรมการ |
| 5. นางสาวเสาวนีย์ รัตนะวัน | กรรมการ |
| 6. นางสุพรรณิการ์ บุตรวงษ์ | กรรมการ |
| 7. นายอนันษา ทองเหลา | กรรมการ |

คณะเทคโนโลยี

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นางสาวณาทยา ลาดกระโทก | กรรมการ |
| 2. นางสุนทรี โทฮาด | กรรมการ |
| 3. นางดารารพร ไชยสีทา | กรรมการ |
| 4. นางวราพร มาตรา | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุชีรา เหล่าศรี | กรรมการ |
| 6. นางสาวอัญชลี ชันแดง | กรรมการ |

คณะพยาบาลศาสตร์

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นางพรทิพย์ เวียงสมุทร | กรรมการ |
| 2. นางสาวกัญณภัทร สอสมิง | กรรมการ |

คณะเภสัชศาสตร์

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นางพรพิมล ขจรภพ | กรรมการ |
| 2. นางสาวรัตนาภรณ์ สมนึก | กรรมการ |

คณะวิศวกรรมศาสตร์

- | | |
|--|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตา ชัยมูล | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สพลาภ หอมวุฒิมวิงษ์ | กรรมการ |
| 3. นายชยภร ศิริโยธา | กรรมการ |
| 4. นางสาวเสาวลักษณ์ เรียงพรม | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุภาวดี ก้วพงษ์ | กรรมการ |
| 6. นางสาววิญญา ชื่นใจ | กรรมการ |

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

- | | |
|---|---------|
| 1. รองศาสตราจารย์ ดร.สุวรรณ หวังเจริญเดช | กรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร.อุทิศ พงศ์จิรวัดนา | กรรมการ |
| 3. อาจารย์วราวุฒิ นาคบุญนำ | กรรมการ |
| 4. อาจารย์ ดร.คมกริช วงศ์แห | กรรมการ |
| 5. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นาถนภา นิลนิยม | กรรมการ |
| 6. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ภูริศร์ พงษ์เพ็ญจันทร์ | กรรมการ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มลิจันทร์ ทองคำ | กรรมการ |
| 8. อาจารย์ ดร.ชินภัทร คันธพนิต | กรรมการ |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณีนรัตน์ วงษ์ซุ้ม | กรรมการ |
| 10. ประธานและผู้รับผิดชอบหลักสูตร | กรรมการ |
| 11. นายพรพิชิต โพธิ์ศรี | กรรมการ |
| 12. นายเฉลิมพล ชนะมินทร์ | กรรมการ |
| 13. นางกิริندا ไชยศรีสุทธิ์ | กรรมการ |
| 14. นางสาวณิชชาพร ฤทธิบุรณ์ | กรรมการ |
| 15. นางประภัสสร จรัสอรุณฉาย | กรรมการ |

คณะสัตวแพทยศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. อาจารย์ น.สพ.ดร.ณัฐพล ภูมิพันธุ์ | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.สพ.ดร.อดิเทพ รุ่งสีทิชชัย | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สพ.ญ.ดร.อมรรัตน์ เจือสุข | กรรมการ |
| 4. นางสาวนีย์ จรัสแสง | กรรมการ |
| 5. นางสาวจิราภรณ์ ชินฮะจ้อ | กรรมการ |

คณะศิลปกรรมศาสตร์

1. อาจารย์ ดร.เมตตา ศิริสุข	กรรมการ
2. นางวันเพ็ญ อมรสิน	กรรมการ
3. นางสาววรรณิษา สีสงกา	กรรมการ
4. นางสาวนฤมล หาญกล้า	กรรมการ
5. นายสุรสิทธิ์ คำศรี	กรรมการ
6. นางสาวอาทิตยา คุณทองทุ่ง	กรรมการ
7. นางสาวพัชรินทร์ ปัดทุมมา	กรรมการ

คณะวิทยาการสารสนเทศ

1. อาจารย์อังคณา พรหมรักษา	กรรมการ
2. นางสาวกรรณา ศรีโทโคตร	กรรมการ
3. นางสาวชยาพร พลภูงา	กรรมการ
4. นางสาวสกลพร อ่อนละออ	กรรมการ
5. นางสาวเนตรชนก โสภาพล	กรรมการ
6. นายวิจิต ก้อนนาค	กรรมการ
7. นางสาวธิดารัตน์ ฤทธิทรงเมือง	กรรมการ

คณะสาธารณสุขศาสตร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรุวรรณ เทรินโบล	กรรมการ
2. อาจารย์ ดร.วิศิษฐ์ ทองคำ	กรรมการ
3. อาจารย์ ดร.เฉลิมพร นามโยธา	กรรมการ
4. อาจารย์ชุลีวัลย์ ธัญญศิรินนท์	กรรมการ
5. อาจารย์สุไวยรินทร์ ศรีชัย	กรรมการ
6. อาจารย์วิลาวลัย ซาดา	กรรมการ
7. อาจารย์พัชรिता แสงแดง	กรรมการ
8. อาจารย์วิพา ชูปวา	กรรมการ
9. นายยุทธนา ทับสมบัติ	กรรมการ

คณะแพทยศาสตร์

1. นางสาวธนาภรณ์ แสนองอาจ	กรรมการ
2. นางสาวปิยกาญจน์ ภารแผ้ว	กรรมการ
3. นางปรียากร ปุราณั่ง	กรรมการ
4. นายนิติธร ปักษา	กรรมการ
5. นางสาวสุธารัตน์ พินชะ	กรรมการ
6. นางสาวอรปวีณ์ กลางประชา	กรรมการ
7. นางสาวศศิธร ทศคร	กรรมการ

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ฟังเมืองและนฤมิตศิลป์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิชนาถ ทิวะสิงห์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวพัชรินทร์ เชื้ออภัย | กรรมการ |

คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

- | | |
|---------------------------|---------|
| 1. นางนรฤช ราวะรินทร์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวบุษบา บุตรดา | กรรมการ |
| 3. นายชิตพล พลโสดา | กรรมการ |
| 4. นางสาวปิยะวรรณ จันทมาน | กรรมการ |

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

- | | |
|------------------------------|---------|
| 1. นางสาวสุมิตรา ราชเมืองศรี | กรรมการ |
| 2. นางสาววรัศชญาณ์ ปุราถาณัง | กรรมการ |
| 3. นายธวัชชัย บุตรศรี | กรรมการ |

คณะวัฒนธรรมศาสตร์

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. นางสาวจริญญา ทุงจันทร์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวเกสรารณณ์ สกุลโพน | กรรมการ |
| 3. นางสาวทศวรรณ จาบาล | กรรมการ |

วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

- | | |
|---|---------|
| 1. อาจารย์เฉลิมพล โลหะมาตย์ | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สยาม จวงประโคน | กรรมการ |
| 3. นางสุรางค์รัตน์ เนื่องไชยยศ | กรรมการ |
| 4. นางศศิ กุลประภา | กรรมการ |
| 5. นางสาวกาญจน์ณภัทร วรรณสินธ์ | กรรมการ |

สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นายวราวุธ พิลาภ | กรรมการ |
| 2. นางสาวภารดี ศรีภิรมย์ | กรรมการ |

คณะนิติศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศักดิ์ชาย สุนทรธนาภิรมย์ | กรรมการ |
| 2. ว่าที่ ร้อยตรี อีรวุฒิ การินทร์ | กรรมการ |
| 3. นางสาวชลลัดดา คำธานี | กรรมการ |

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรชัย ขอบยศ	กรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์คณะอง พิลุน	กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง	กรรมการ
4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตตรา ฤทธิสกุลชัย	กรรมการ
5. อาจารย์ ดร.วนิดา พรหมหล้า	กรรมการ
6. อาจารย์ทิพสุดา ญาณภักดิ์	กรรมการ
7. นางสาววรินทร์ รัชโพธิ์	กรรมการ
8. นางสาวเปรมกมล มาลัยพวง	กรรมการ
9. นางวิไลวรรณ เรืองสุวรรณ	กรรมการ
10. นางสาวเกษราภรณ์ คลังแสง	กรรมการ
11. นางสาวจรรุณี มาพร	กรรมการ
12. นายศักดิ์ดา ดุระยับ	กรรมการ
13. นางสาวพรรณณี แก้วบุญเรือง	กรรมการ
14. สิบเอกนันทนพ เข้มเพชร	กรรมการ
15. นายวรฉัตร รุ่งวิริยะวงนิช	กรรมการ
16. นายไชยมนู กุนอก	กรรมการ
17. นายมารุต บุปผามาลา	กรรมการ
18. ว่าที่ร้อยตรีธีระวัช จิบจันทร์	กรรมการ

มีหน้าที่

1. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือหัวหน้าบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 (ผู้สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561)

2. ดำเนินการรวบรวมและติดตามแบบสอบถามจากผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือหัวหน้าบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561 (ผู้สำเร็จการศึกษาระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2560 ถึง 31 กรกฎาคม 2561) ให้ได้ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) ในแต่ละหลักสูตรหรือสาขาวิชา และจัดส่งแบบสอบถามให้กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ประกอบตัวชี้วัด 2.1 ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 3 ธันวาคม พ.ศ.2561



(ศาสตราจารย์สัมพันธ์ ฤทธิเดช)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายงานการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2560 - 2561
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ประยุทธ์ ศรีวีไล	รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดาพร จำรัสเลิศลักษณ์	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
นางสิริพร ศิระบุชา	ผู้อำนวยการกองแผนงาน

วิเคราะห์ข้อมูล/จัดทำรูปเล่ม

นางกานต์พิชชา สายสิงห์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ
------------------------	-----------------------------------

ตรวจสอบต้นฉบับ

นางอัจฉราวดี กำมุขโซ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ
----------------------	--

ผู้ร่วมดำเนินการ

บุคลากรกองแผนงานทุกคน
 คณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา

ปีที่พิมพ์ : กรกฎาคม 2562 จำนวน 30 เล่ม
 กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240