**คู่มือการดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา AUN-QA Version 4.0**

 ด้วย กฎกระทรวงมาตรฐานหลักสูตรการศึกษาระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2565 ลงวันที่ 10 มีนาคม
พ.ศ. 2565 ได้ระบุให้สถาบันอุดมศึกษาต้องมีระบบการประกันคุณภาพผลลัพธ์การเรียนรู้จริงของทุกหลักสูตรการศึกษาในแต่ละระดับมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา และติดตามประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้ อีกทั้ง
เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565 จะส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพกำลังคนของประเทศให้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลงของโลก ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการศึกษาตลอดชีวิต (Lifelong Learning) การจัดการศึกษาที่มีความยืดหยุ่นเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงอย่างทันท่วงที และการให้ความเป็นอิสระแก่สภาสถาบันอุดมศึกษาในการบริหาร
จัดการศึกษามากยิ่งขึ้น โดยการประกันคุณภาพของหลักสูตร ให้ทุกหลักสูตรกำหนดระบบการประกันคุณภาพ
ของหลักสูตรตามที่สภาสถาบันอุดมศึกษากำหนด ทั้งนี้ ระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร
ที่มหาวิทยาลัยในประเทศไทยเลือกใช้ เช่น จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย เลือกระบบที่พัฒนาขึ้นเอง CU-CQA100, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ เลือกระบบที่พัฒนาขึ้นเอง CMU-QA Curriculum และมหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ เลือกใช้ระบบ AUN-QA

 AUN-QA หรือ เครือข่ายการประกันคุณภาพมหาวิทยาลัยอาเซียน ย่อมาจาก Asean University Network Quality Assurance โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษา
ของมหาวิทยาลัยสมาชิกให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน มุ่งสู่ความเป็นเลิศในระดับสากล พัฒนาหลักสูตรให้เป็นมาตรฐานเดียวกันในกลุ่มประเทศอาเซียน เกิดการแลกเปลี่ยนผู้เรียนระหว่างประเทศสมาชิกอาเซียน มุ่งสู่การเพิ่มคุณภาพของนิสิต อาจารย์ และบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษา

 ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ตามเกณฑ์ของ สปอว. (IQA) ตั้งแต่ปีการศึกษา 2557 – ปัจจุบัน เป็นระยะเวลา 8 ปี จากการประชุมคณะกรรมการที่ปรึกษาด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2564 ครั้งที่ 3/2565
วันจันทร์ที่ 22 สิงหาคม 2565 และประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ครั้งที่ 17/2565
วันที่ 13 กันยายน 2565 และสภามหาวิทยาลัยมหาสารคามในคราวประชุมครั้งที่ 9/2565 เมื่อวันที่ 30 กันยายน 2565 มีมติเห็นชอบแนวทางการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **ปีการศึกษา** | **แนวทางการยกระดับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร** |
| 2565 | ทุกหลักสูตรประเมินตนเองด้วยเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร (IQA) โดยเน้นการเขียนเป้าหมายและผลลัพธ์ตามแนวทาง AUN-QA |
|  2566 | ทุกหลักสูตรประเมินตนเองด้วยเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร (IQA) ตามแบบฟอร์ม AUN-QA |
| 2567 | ทุกหลักสูตรประเมินด้วยเกณฑ์ AUN-QA โดยแต่งตั้งคณะกรรมการประเมิน AUN-QA |

**1. การกำกับมาตรฐานด้วยเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565**

คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย ครั้งที่ 4/2566 ในวันอังคารที่ 28 กุมภาพันธ์ 2566 มีมติให้ความเห็นชอบกำหนด “การกำกับมาตรฐานด้วยเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร พ.ศ. 2565” สำหรับการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน
ระดับหลักสูตร ปีการศึกษา 2566 ทุกหลักสูตร ดังนี้

| **เกณฑ์มาตรฐาน** | **ปริญญาตรี พ.ศ. 2565 (ประเภทวิชาการ)** | **ปริญญาโท พ.ศ. 2565** | **ปริญญาเอก พ.ศ. 2565** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1. จำนวนอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | - จำนวนอย่างน้อย 5 คน | - จำนวนอย่างน้อย 3 คน | - จำนวนอย่างน้อย 3 คน |
| - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรเกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ ยกเว้น หลักสูตรพหุวิทยาการหรือสหวิทยาการ ให้เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรได้อีก 1 หลักสูตร ในกรณีนี้ อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรสามารถซ้ำได้ไม่เกิน 2 คน | - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ | - เป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร เกินกว่า 1 หลักสูตรไม่ได้ |
| - ประจำหลักสูตรตลอดระยะเวลาที่จัดการศึกษาตามหลักสูตรนั้น |
| 2. คุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร | - คุณวุฒิ ปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | - คุณวุฒิ ปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และรองศาสตราจารย์ | - คุณวุฒิ ปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และ ศาสตราจารย์ |
| - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง  | - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย | - ผลงานวิชาการประเภทงานวิจัย อย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง  |
| - กรณีการตกลงร่วมผลิตกับองค์กรภายนอก ต้องมีอาจารย์ประจำหลักสูตรของหลักสูตรนั้นเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างน้อย 3 คน | - กรณีร่วมผลิตกับองค์กรภายนอก ต้องมี อาจารย์ประจำหลักสูตรจากสถาบันอุดมศึกษาเจ้าของหลักสูตรนั้นเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างน้อย 2 คน | - กรณีร่วมผลิตกับองค์กรภายนอก ต้องมี อาจารย์ประจำหลักสูตรจากสถาบันอุดมศึกษาเจ้าของหลักสูตรนั้นเป็นอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อย่างน้อย 2 คน |
| - กรณีหลักสูตรจัดให้มีวิชาเอกมากกว่า 1 วิชาเอก ให้จัดอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร ไม่น้อยกว่าวิชาเอกละ 3 คน | - กรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับสาขาที่ไม่สามารถสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบตามจำนวน ต้องเสนอจำนวนและคุณวุฒิของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้นให้คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาพิจารณาเป็นกรณี |
| - กรณีที่มีความจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับสาขาที่ไม่สามารถสรรหาอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรครบตามจำนวน ต้องเสนอจำนวนและคุณวุฒิของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรนั้นให้คณะกรรมการมาตรฐานการอุดมศึกษาพิจารณาเป็นรายกรณี |
| 3. คุณสมบัติอาจารย์ประจำหลักสูตร  | - คุณวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | - คุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาโท หรือ เทียบเท่า | - คุณวุฒิขั้นต่ำปริญญาเอก หรือ เทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และรองศาสตราจารย์ |
| - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง | - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลังโดยอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย | - ผลงานวิชาการประเภทงานวิจัยอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง |
| - กรณีร่วมผลิตกับองค์กรภายนอกที่ไม่ใช่สถาบันอุดมศึกษาบุคคลที่มาจากองค์กรนั้นอาจได้รับการยกเว้นคุณวุฒิปริญญาโท และผลงานทางวิชาการ แต่ต้องมีคุณวุฒิขั้นต่ำ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่าที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรและมีประสบการณ์การทำงานในองค์กรนั้น หรือการทำงานประเภทเดียวกันอย่างต่อเนื่องมาแล้ว ไม่น้อยกว่า 6 ปี |  |  |
| 4. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอน | อาจารย์ประจำ | อาจารย์ประจำ | อาจารย์ประจำ |
| - คุณวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | - ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขารายวิชาที่สอน | - ขั้นต่ำปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และรองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือในสาขารายวิชาที่สอน |
| - หากเป็นอาจารย์ผู้สอนก่อนเกณฑ์นี้ประกาศใช้ อนุโลมคุณวุฒิระดับปริญญาตรีได้ | - มีประสบการณ์ด้านการสอน | - มีประสบการณ์ด้านการสอน |
| - กรณีร่วมผลิตกับองค์กรภายนอกที่ไม่ใช่สถาบันอุดมศึกษาบุคคลที่มาจากองค์กรนั้นอาจได้รับการยกเว้นคุณวุฒิ ปริญญาโท แต่ต้องมีคุณวุฒิขั้นต่ำ ปริญญาตรี หรือเทียบเท่าที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาวิชาของหลักสูตรและมีประสบการณ์การทำงานในองค์กรนั้น หรือการทำงานประเภทเดียวกันอย่างต่อเนื่องมาแล้วไม่น้อยกว่า 6 ปี | - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง | - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง |
| อาจารย์พิเศษ | อาจารย์พิเศษ | อาจารย์พิเศษ |
| - คุณวุฒิปริญญาโท หรือเทียบเท่า หรือ ไม่ต่ำกว่าผู้ช่วยศาสตราจารย์ ในสาขาที่ตรงหรือสัมพันธ์กับสาขาที่เปิดสอน | - ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือ ในสาขารายวิชาที่สอน | - ขั้นต่ำปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และรองศาสตราจารย์ ในสาขาวิชานั้นหรือสาขาวิชาที่สัมพันธ์กัน หรือ ในสาขารายวิชาที่สอน |
| - หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษ ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานิสิต ตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น | - มีประสบการณ์ด้านการสอน | - มีประสบการณ์ด้านการสอน |
| - กรณี ไม่มีคุณวุฒิตามที่กำหนด ต้องผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน | - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง | - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 1 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง |
| - หากรายวิชาใดมีความจำเป็นต้องใช้อาจารย์พิเศษ ต้องมีอาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานิสิต ตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น | - หากรายวิชาใดมีความจำเป็น ต้องใช้อาจารย์พิเศษ ต้องมี อาจารย์ประจำร่วมรับผิดชอบกระบวนการเรียนการสอนและพัฒนานิสิต ตลอดระยะเวลาของการจัดการเรียนการสอนรายวิชานั้น |
| - กรณี ไม่มีคุณวุฒิตามที่กำหนด ต้องผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน | - กรณี ไม่มีคุณวุฒิตามที่กำหนด ต้องผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน |
| 5. คุณสมบัติของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักและ (อาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระ เฉพาะปริญญาโท) | (เฉพาะปริญญาโท และเอก) | - เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร | - เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร |
| - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และ รองศาสตราจารย์ | - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และ รองศาสตราจารย์ |
| - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย | - ผลงานวิชาการประเภทงานวิจัยอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง |
| 6. คุณสมบัติอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม | (เฉพาะปริญญาโท และเอก) | เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์ประจำ หรือนักวิจัยประจำ (ถ้ามี) | เป็นอาจารย์ประจำหลักสูตร หรืออาจารย์ประจำ หรือนักวิจัยประจำ หรือผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก อย่างน้อย 1 คน |
| - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และ รองศาสตราจารย์ | - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และ รองศาสตราจารย์ |
| - ผลงานวิชาการอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 เรื่อง ต้องเป็นผลงานวิจัย | - ผลงานวิชาการประเภทงานวิจัยอย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง |
| ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก | ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า | - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า |
| - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง | - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง |
| - กรณีผู้ทรงคุณวุฒิไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนด ผู้ทรงคุณวุฒิจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน | - กรณีผู้ทรงคุณวุฒิไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนด ผู้ทรงคุณวุฒิจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงมากเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน |
| 7. คุณสมบัติอาจารย์ผู้สอบวิทยานิพนธ์ | (เฉพาะปริญญาโท และเอก) | - อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยอาจมีอาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำร่วมเป็นผู้สอบด้วย รวมไม่น้อยกว่า 3 คน ประธานกรรมการสอบต้องไม่เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์หลักหรืออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ร่วม | - อาจารย์ประจำหลักสูตรและผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โดยอาจมีอาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำร่วมเป็นผู้สอบด้วย และผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ไม่น้อยกว่า 2 คน รวมทั้งหมดแล้วไม่น้อยกว่า 5 คนประธานกรรมการสอบต้องเป็นผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ | อาจารย์ประจำหลักสูตรหรืออาจารย์ประจำหรือนักวิจัยประจำ |
| - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และ รองศาสตราจารย์ | - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า หรือ ขั้นต่ำปริญญาโท หรือเทียบเท่า และ รองศาสตราจารย์ |
| - ผลงานวิชาการ อย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง โดยอย่างน้อย 1 เรื่องต้องเป็นผลงานวิจัย | - ผลงานวิชาการประเภทงานวิจัย อย่างน้อย 3 เรื่อง ในรอบ 5 ปีย้อนหลัง |
| ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก | ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก |
| - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า | - คุณวุฒิปริญญาเอก หรือเทียบเท่า |
| - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 5 เรื่อง | - มีผลงานทางวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ในวารสารที่มีชื่ออยู่ในฐานข้อมูลที่เป็นที่ยอมรับ ซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ไม่น้อยกว่า 10 เรื่อง |
| - กรณีผู้ทรงคุณวุฒิไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนด ผู้ทรงคุณวุฒิจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน | - กรณีผู้ทรงคุณวุฒิไม่มีคุณวุฒิและผลงานทางวิชาการตามที่กำหนด ผู้ทรงคุณวุฒิจะต้องเป็นผู้มีความรู้ความเชี่ยวชาญและประสบการณ์สูงมากเป็นที่ยอมรับซึ่งตรงหรือสัมพันธ์กับหัวข้อวิทยานิพนธ์ โดยผ่านความเห็นชอบจากสภาสถาบัน |
| 8. การตีพิมพ์เผยแพร่ผลงานของผู้สำเร็จการศึกษา | (เฉพาะปริญญาโท และเอก) | แผน 1 - ศึกษารายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนดในหลักสูตร (ถ้ามี)- คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า- เสนอวิทยานิพนธ์และสอบผ่านการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้าย จนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้- ผลงานวิทยานิพนธ์ ได้รับการตีพิมพ์ หรืออย่างน้อยได้รับการเผยแพร่ในรูปแบบบทความหรือ นวัตกรรมหรือสิ่งประดิษฐ์หรือ ผลงานทางวิชาการอื่น ซึ่งสามารถสืบค้นตามที่สภาสถาบันกำหนด | แผน 1 - สอบผ่านการวัดคุณสมบัติ เพื่อเป็นผู้มีสิทธิขอทำวิทยานิพนธ์ เสนอวิทยานิพนธ์- สอบผ่านปากเปล่าขั้นสุดท้ายจนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้- ผลงานวิทยานิพนธ์ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติที่อย่างน้อย 2 เรื่อง หรือ- ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่ หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ อย่างน้อย 1 เรื่อง และเป็นผลงานนวัตกรรม หรือผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์ เชิงสังคมและเศรษฐกิจ อย่างน้อย 1 เรื่อง หรือได้รับสิทธิบัตร อย่างน้อย 1 สิทธิบัตร (สำหรับนิสิตระดับปริญญาเอก กลุ่มสาขาวิชาสังคมศาสตร์และมนุษยศาสตร์ อาจเผยแพร่ในวารสารระดับชาติที่มีคุณภาพตามที่คณะกรรมการกำหนด) |
|  | แผน 2- ศึกษารายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนดในหลักสูตร - คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนนหรือเทียบเท่า- สอบผ่านการสอบประมวลความรู้ ด้วยข้อเขียนและ/หรือปากเปล่า- เสนอรายงานการค้นคว้าอิสระและสอบผ่านการสอบปากเปล่าขั้นสุดท้ายจนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ | แผน 2- ศึกษารายวิชาครบถ้วนตามที่กำหนดในหลักสูตร - คะแนนเฉลี่ยไม่ต่ำกว่า 3.00 จากระบบ 4 ระดับคะแนน หรือเทียบเท่า- สอบผ่านการวัดคุณสมบัติ เพื่อเป็นผู้มีสิทธิขอทำวิทยานิพนธ์ เสนอวิทยานิพนธ์- สอบผ่านปากเปล่าขั้นสุดท้ายจนบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้- ผลงานวิทยานิพนธ์ ได้รับการตีพิมพ์เผยแพร่หรืออย่างน้อยได้รับการยอมรับให้ตีพิมพ์ในวารสารระดับนานาชาติ หรือได้รับสิทธิบัตร หรือเป็นผลงานนวัตกรรม หรือผลงานสร้างสรรค์ที่สามารถนำไปใช้ประโยชน์ในเชิงพาณิชย์เชิงสังคมและเศรษฐกิจ |
| 9. ภาระงานอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระในระดับบัณฑิตศึกษา | (เฉพาะปริญญาโท และเอก) | - อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก และมีผลงานวิชาการตามเกณฑ์ ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนิสิตระดับปริญญาโท และ ปริญญาเอก รวมได้ไม่เกิน 5 คน ต่อภาคการศึกษา |
| - อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก และผู้ช่วยศาสตราจารย์ หรือ ปริญญาโท และ รองศาสตราจารย์ และมีผลงานวิชาการตามเกณฑ์ ให้เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ของนิสิตระดับปริญญาโท และ ปริญญาเอก รวมได้ไม่เกิน 10 คน ต่อภาคการศึกษา |
| - อาจารย์คุณวุฒิปริญญาเอก และศาสตราจารย์ ต้องไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา โดยเสนอสภาสถาบันให้ความเห็นชอบ หากเกิน 15 คน ให้ขอความเห็นจากคณะกรรมการการอุดมศึกษาเป็นรายกรณี |
| - อาจารย์ประจำหลักสูตร 1 คน เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาการค้นคว้าอิสระของนิสิตปริญญาโท ได้ไม่เกิน 15 คน |  |
| หากเป็นอาจารย์ที่ปรึกษาทั้งวิทยานิพนธ์และการค้นคว้าอิสระ ให้คิดสัดส่วนจำนวนนิสิตที่ทำวิทยานิพนธ์ 1 คน เทียบได้กับจำนวนนิสิตที่ค้นคว้าอิสระ 3 คน แต่ทั้งนี้ รวมแล้วต้องไม่เกิน 15 คนต่อภาคการศึกษา |
| 10. การปรับปรุงหลักสูตรตามรอบระยะเวลาที่กำหนด | พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย โดยมีการประเมินและรายงานผลการดำเนินการของหลักสูตรทุกปีการศึกษา เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรเป็นระยะ ๆ อย่างน้อยตามรอบระยะเวลาของหลักสูตร หรือทุกรอบ 5 ปี |

ผลการประเมิน ผ่าน หรือ ไม่ผ่าน หากหลักสูตรมีผลการดำเนินงานผ่านทุกเกณฑ์ถือว่าเป็น **“ไปตามมาตรฐานที่กำหนด”** หากผลการดำเนินงานไม่เป็นไปตามเกณฑ์ใดเกณฑ์หนึ่ง ถือว่า หลักสูตร **“ไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด”**

**การประเมินตนเองตามเกณฑ์ AUN-QA**

ผลการประเมินตนเองของหลักสูตร ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพหลักสูตรตามมาตรฐานของ AUN-QA
ซึ่งประกอบด้วยเกณฑ์คุณภาพ 8 เกณฑ์ โดยใช้เกณฑ์คะแนน 7 ระดับ แสดงในตารางดังนี้

|  |  |
| --- | --- |
| **เกณฑ์คุณภาพ** | **ระดับ** |
| 1. ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes) |  |
| 2. โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา (Programme Structure and Content) |  |
| 3. แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach) |  |
| 4. การประเมินผู้เรียน (Student Assessment) |  |
| 5. บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff) |  |
| 6. การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services) |  |
| 7. สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure) |  |
| 8. ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes) |  |
| **ผลการตัดสิน (Overall Verdict)** |  |

**ระดับการประเมิน**

| **ระดับ** | **Description** | **คำอธิบาย** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **Absolutely Inadequate**The QA practice to fulfil the criterion is not implemented. There are no plans, documents, evidences or results available. Immediate improvement must be made. | **คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน**ไม่ปรากฏผลการดำเนินการ ไม่มีเอกสาร ไม่มีแผน หรือไม่มีหลักฐานที่สนับสนุนการดำเนินงาน คุณภาพไม่เพียงพออย่างชัดเจน จำเป็นต้องปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาอย่างเร่งด่วน |
| **2** | **Inadequate and Improvement is Necessary**The QA practice to fulfil the criterion is still at its planning stage or is inadequate where improvement is necessary. There is little document or evidence available. Performance of the QA practice shows little or poor results. | **คุณภาพไม่เพียงพอ จำเป็นต้องมีการปรับปรุง**มีการวางแผนแต่ยังไม่ได้เริ่มดำเนินการ เนื่องจากข้อมูล เอกสาร และหลักฐานไม่เพียงพอ หรือมีหลักฐานเพียงเล็กน้อย ไม่เห็นผลลัพธ์ จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนา |
| **3** | **Inadequate but Minor Improvement Will Make It Adequate**The QA practice to fulfil the criterion is defined and implemented but minor improvement is needed to fully meet them. Documents are available but no clear evidence to support that they have been fully used. Performance of the QA practice shows inconsistent or some results. | **คุณภาพไม่เพียงพอ แต่การปรับปรุง แก้ไข หรือพัฒนาเพียงเล็กน้อยจะสามารถทำให้มีคุณภาพเพียงพอได้**มีเอกสารแต่ยังไม่เชื่อมโยงต่อการปฏิบัติ หรือ มีการดำเนินการตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ พบแนวทางการพัฒนาบ้าง มีหลักฐาน เอกสารบ้าง แต่ขาดความชัดเจน ผลการดำเนินงานยังไม่สมบูรณ์ในบางผลลัพธ์ |
| **4** | **Adequate as Expected**The QA practice to fulfil the criterion is adequate and evidences support that it has been fully implemented. Performance of the QA practice shows consistent results as expected. | **มีคุณภาพการดำเนินการของหลักสูตรตามเกณฑ์**มีเอกสาร และหลักฐานการดำเนินการตามเกณฑ์ ผลลัพธ์เกิดขึ้นตามที่คาดหวังอย่างสม่ำเสมอ |
| **5** | **Better Than Adequate**The QA practice to fulfil the criterion is better than adequate. Evidences support that it has been efficiently implemented. Performance of the QA practice shows good results and positive improvement trend. | **มีคุณภาพของการดำเนินการของหลักสูตรดีกว่าเกณฑ์**มีเอกสารและหลักฐานชัดเจนที่แสดงถึงการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพดีกว่าเกณฑ์ส่งผลให้เกิดผลดีในการพัฒนาระบบ |
| **6** | **Example of Best Practices**The QA practice to fulfil the criterion is considered to be example of best practices in the field. Evidences support that it has been effectively implemented. Performance of QA practice shows very good results and positive improvement trend. | **เป็นตัวอย่างของแนวปฏิบัติที่ดี**มีเอกสาร หลักฐานสนับสนุนที่ตีตามเกณฑ์อย่างมีประสิทธิภาพ มีผลลัพธ์การดำเนินการที่ดี และมีแนวโน้มผลการดำเนินการในเชิงบวก |
| **7** | **Excellent (Example of World-class or Leading Practices)**The QA practice to fulfil the criterion is considered to be excellent or example of world-class practices in the field. Evidences support that it has been innovatively implemented. Performance of the QA practice shows excellent results and outstanding improvement trends. | **ระดับดีเยี่ยม เป็นแนวปฏิบัติในระดับโลกหรือ****แนวปฏิบัติชั้นนำ**มีการดำเนินการตามเกณฑ์อย่างมีนวัตกรรม มีผลลัพธ์ที่โดดเด่นในระดับโลก มีแนวโน้มเชิงบวกให้เห็นอย่างชัดเจน ซึ่งผลงานการดำเนินงานสามารถนำไปเป็นแนวปฏิบัติชั้นนำได้ |

**การดำเนินงานตามเกณฑ์การประกันคุณภาพระดับหลักสูตรของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน**

**(AUN-QA Criteria at Program Level)**

**เกณฑ์คุณภาพที่ 1 ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Expected Learning Outcomes)**

| **เกณฑ์** | **คำอธิบายเพิ่มเติม** |
| --- | --- |
| 1.1 | The programme to show that the expected learning outcomes are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | * หลักสูตรต้องนำวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัยมากำหนด PLOs
* เลือก learning taxonomy ที่กำหนด PLOs
* สื่อสาร PLO ของหลักสูตรให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม
 |
| 1.2 | The programme to show that the expected learning outcomes for all courses are appropriately formulated and are aligned to the expected learning outcomes of the programme. | - ต้องมีรายวิชามารองรับครบทุก PLOs- ระดับการเรียนรู้ของ CLOs ต้องสอดคล้องกับ PLOs ที่รายวิชานั้นถูกกำหนดให้ผลักดันให้เกิดการบรรลุ |
| 1.3 | The programme to show that the expected learning outcomes consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | - ผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง (Program Learning Outcomes: PLOs) ของหลักสูตร ประกอบด้วยผลลัพธ์การเรียนรู้เฉพาะทาง (Specific Learning Outcomes: SLOs) และผลลัพธ์การเรียนรู้ทั่วไป (Generic Learning Outcome: GLOs )-วิธีการได้มา หรือที่มาของผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง |
| 1.4 | The programme to show that the requirements of the stakeholders, especially the external stakeholders, are gathered, and that these are reflected in the expected learning outcomes. | - หลักสูตรกำหนดผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม- วิธีการได้มา/สำรวจข้อมูล: วิธีการกลั่นกรองความต้องการสำคัญ (Need) หลักสูตรใช้วิธีการอย่างไร และดำเนินการอย่างไร- แสดงความถี่ (Frequency): A= annually, B= bi-annual, Q= quarterly ,M= Monthly, W= weekly, D= daily, 0= ongoing, N= as needed, S= school year-ช่องทางสื่อสาร PLOs กับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียครบทุกกลุ่ม โดยพิจารณาผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้าถึงข้อมูลได้และเข้าถึงข้อมูลได้ง่าย |
| 1.5 | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate. | -ต้องให้ผู้เรียนบรรลุ PLOs ของหลักสูตรภายในระยะเวลาการศึกษา เช่น ภายใน 4 ปีสำหรับหลักสูตร 4 ปี- ผลลัพธ์การเรียนรู้ของนิสิตเมื่อสำเร็จการศึกษาจากหลักสูตร (ประกาศมาตรฐานการอุดมศึกษา เรื่อง รายละเอียดผลลัพธ์การเรียนรู้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2565)ความรู้ (Knowledge), ทักษะ (Skill), จริยธรรม (Ethics) และ ลักษณะบุคคล (Character) |
|  | **Addendum** |  |
| 1) | The programme to show that the **expected learning outcomesa** are appropriately formulated in accordance with an established learning taxonomy, are aligned to the vision and mission of the university, and are known to all stakeholders. | หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวัง ได้จัดทำขึ้นอย่างเหมาะสมสอดคล้องกับวิสัยทัศน์และพันธกิจของมหาวิทยาลัย และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มรับทราบทั้งหมด |
| 2) | The programme to show that the **expected learning outcomesa** consist of both generic outcomes (related to written and oral communication, problemsolving, information technology, teambuilding skills, etc) and subject specific outcomes (related to knowledge and skills of the study discipline). | หลักสูตรแสดงให้เห็นว่าผลลัพธ์การเรียนรู้ที่คาดหวังประกอบด้วยทั้งผลลัพธ์ทั่วไป (ที่เกี่ยวข้องกับการสื่อสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรและวาจา การแก้ปัญหา เทคโนโลยีสารสนเทศ ทักษะการสร้างทีม ฯลฯ) และผลลัพธ์เฉพาะ (ที่เกี่ยวข้องกับความรู้ ทักษะ และวินัยในการศึกษา) |
| 3) | The programme to show that the expected learning outcomes are achieved by the students by the time they graduate**b** | หลักสูตรแสดงให้เห็นว่านิสิตบรรลุผลการเรียนรู้ตามที่คาดหวังเมื่อสำเร็จการศึกษา |
| หมายเหตุ | **a** = Formulation of the “expected learning outcomes” shall consider the national, regional and global points of reference of a postgraduate programme. As such, elements related to original research, novelty, emerging theories and practice in solving real-world problems, etc., in the graduate profile should be assessed and benchmarked. |
| **b** = The phrase “achieved by the students by the time they graduate” may include student’s contribution after graduation in applying their doctorate-level and other employability skills, that may be triangulated with the referred qualification descriptors and/or the requirements of stakeholders for the degree. |

**รายการหลักฐาน**

* มคอ. 2
* มคอ. 3
* มคอ. 4
* เว็บไซต์มหาวิทยาลัย/ คณะ
* ระบบสารสนเทศ CHECO
* แบบการประเมิน PLOs
* ผลการประเมิน PLOs
* เอกสารประชาสัมพันธ์หลักสูตร
* เอกสารแสดงความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เช่น นิสิต บัณฑิต ผู้ใช้บัณฑิต ภาคอุตสาหกรรม บริษัท
ห้างร้าน ตลอดจนแผนและสื่อที่ใช้ในการสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
* รายงานการประชุมและเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการทบทวนหลักสูตร
* อื่น ๆ

**เกณฑ์คุณภาพที่ 2 โครงสร้างหลักสูตรและเนื้อหา (Programme Structure and Content)**

| **เกณฑ์** | **คำอธิบายเพิ่มเติม** |
| --- | --- |
| 2.1 | The specifications of the programme and all its courses are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | การเผยแพร่และสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่ม- ตัวอย่างผู้มีส่วนได้เสียภายใน เช่น นิสิตปัจจุบัน อาจารย์ภายนอก เช่น ผู้ใช้บัณฑิต สภาวิชาชีพ มาตรฐานตำแหน่งวิชาชีพ ศิษย์เก่า ผู้ทรงคุณวุฒิเฉพาะสาขานั้น ๆอนาคต เช่น นักเรียน-ตัวอย่างช่องทาง จดหมาย ประชุมกลุ่ม เผยแพร่ในเว็บไซต์ Social media ต่าง ๆ  |
| 2.2 | The design of the curriculum is shown to be constructively aligned with achieving the expected learning outcomes. | วิธีการออกแบบหลักสูตร เน้นวิธีการที่ได้มาซึ่ง มคอ. 2 ซึ่งต้องมาจาก OBE และ BCD และต้องเสริมสร้างให้ไปในทิศทางเดียวกัน (constructive aligned) และช่วยให้ PLOs บรรลุ |
| 2.3 | The design of the curriculum is shown to include feedback from stakeholders, especially external stakeholders. | -แสดงกระบวนการนำความต้องการ/ความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอกมาใช้ในการออกแบบหลักสูตร (นอกเหนือจากการนำมาสร้าง PLOs ) เช่น โครงสร้างเนื้อหารายวิชา/กิจกรรมการเรียนการสอน/เครื่องมือ-อุปกรณ์-โปรแกรมสำเร็จรูปที่ผู้เรียนควรรู้และใช้เป็น- ใช้ Backward Curriculum Design ในการออกแบบหลักสูตร- ควรระบุให้ชัดว่านำความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาออกแบบหลักสูตรในส่วนใดบ้าง- External stakeholders: ผู้ใช้บัณฑิต/สภาวิชาชีพ/มาตรฐานตำแหน่งวิชาชีพ/ศิษย์เก่า/TQF (สามารถใช้ข้อมูลแบบเสนอเชิงหลักการ (Concept Paper) เพื่อขอปรับปรุงหลักสูตรประกอบการเขียนรายงาน) |
| 2.4 | The contribution made by each course in achieving the expected learning outcomes is shown to be clear. | - ทุก PLOs มีรายวิชามารองรับ- แต่ละรายวิชาผลักดันให้การบรรลุ PLOs - มีรายวิชาที่เพียงพอที่รองรับแต่ละ PLOs บรรลุได้- Mapping ได้คุณภาพ (ตารางความสัมพันธ์ระหว่างรายวิชากับผลการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับหลักสูตร)- หลักสูตรบัณฑิตศึกษาแบบ The programme by research อธิบายการออกแบบกิจกรรม/การออกแบบการปฏิบัติที่ทำให้บรรลุ PLOs |
| 2.5 | The curriculum to show that all its courses are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | มีรายวิชามารองรับครบทุก PLO (อาจนำเสนอแผนภาพ เชื่อมโยงรายวิชาต่าง ๆ หรือ รูปแบบอื่น ตามความเหมาะสมของแต่ละหลักสูตร) |
| 2.6 | The curriculum to have option(s) for students to pursue major and/or minor specialisations. | -หลักสูตรมีทางเลือกในการเลือกแผนการศึกษา (แผนปกติ/แผน CWIE)-แสดงทางเลือกของนิสิตที่สามารถเลือกเรียนตามความถนัดและความสนใจ-การเลือกกลุ่มวิชาเอกเลือก/การเลือกกลุ่มวิชาเฉพาะทาง |
| 2.7 | The programme to show that its curriculum is reviewed periodically following an established procedure and that it remains up-to-date and relevant to industry. | - หลักสูตรถูกทบทวนอย่างสม่ำเสมอ/ปรับปรุงตามรอบหลักสูตร 5 ปี- มีวิธีในการพิจารณาทบทวนหลักสูตรแสดงวิธีการทบทวนที่ชัดเจน กำหนดระยะเวลาที่ชัดเจน เช่น 1ปี/ หลังการทำ มคอ.7- ตอบโจทย์ภาคการทำงาน อาจพิจารณาจาก VOS และผลประเมินผู้ใช้บัณฑิต |
|  | **Addendum** |  |
| 1) | The specifications of the programme and all its **coursesc** are shown to be comprehensive, up-to-date, and made available and communicated to all stakeholders. | ข้อมูลเฉพาะของหลักสูตรทั้งหมดแสดงให้เห็นว่ามีความครอบคลุม เป็นปัจจุบัน เผยแพร่และสื่อสารกับผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งหมด |
| 2) | The design of the curriculum is shown to be **constructively alignedd** with achieving the expected learning outcomes. | การออกแบบหลักสูตรแสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์กับการบรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง |
| 3) | The curriculum to show that all its **coursesc** are logically structured, properly sequenced (progression from basic to intermediate to specialised courses), and are integrated. | หลักสูตรที่แสดงให้เห็นว่าโครงสร้างหลักสูตรทั้งหมดมีความสมเหตุสมผล มีการจัดลำดับอย่างเหมาะสม (ความก้าวหน้าจากหลักสูตรพื้นฐานสู่หลักสูตรระดับกลางถึงหลักสูตรเฉพาะทาง) และบูรณาการเข้าด้วยกัน |
| หมายเหตุ | **c =** In the context of planning and delivering the programme research component that is aligned to the expected learning outcomes, the term “course” or “courses”should be referred to programme activities or/and assessment tasks related to monitoring progression and reviewing academic performance of a postgraduate student. |
| **d =** onsequently, the term “constructive alignment” for the programme research component could be shown or demonstrated by mapping between the expected learning outcomes of the programme with activities or/and assessment tasks related to progress and performance reviews of a doctorate candidate/student. |

**รายการหลักฐาน**

* มคอ. 2
* มคอ. 3
* กิจกรรมทางวิชาการระดับบัณฑิตศึกษา
* ตารางสอนชั้นปีที่ 1 -4
* ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์
* การสำรวจความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และตัวอย่างแบบสอบถาม
* กระบวนการในการออกแบบหลักสูตร การทบทวน การปรับปรุง
* รายงานการทบทวนปรับปรุง/พัฒนา หลักสูตร
* อื่น ๆ

**เกณฑ์คุณภาพที่ 3 แนวทางการจัดเรียนการสอน (Teaching and Learning Approach)**

| **เกณฑ์** | **คำอธิบายเพิ่มเติม** |
| --- | --- |
| 3.1 | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in the teaching and learning activities. | - มหาวิทยาลัยได้กำหนดปรัชญาการศึกษา คือ “การจัดการศึกษาแบบบูรณาการศาสตร์ เพื่อการเรียนรู้ตลอดชีวิต การสร้างสรรค์นวัตกรรม และการส่งเสริมภูมิปัญญาท้องถิ่นสู่สากล” - แนวทางในการถ่ายทอด ผู้สอนทุกคนรับทราบ ผู้เรียนและผู้มีส่วนเกี่ยวข้องรับทราบ- มีรายวิชาที่มีกิจกรรมการเรียนการสอนที่สะท้อนหรือครอบคลุมปรัชญาการศึกษา |
| 3.2 | The teaching and learning activities are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. | ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการออกแบบกิจกรรมการเรียนการสอน เช่น เลือกวิธีการสอน เลือกหัวข้อรายงาน เลือกวิธีการวัดและประเมินผล มีส่วนร่วมในการประเมินเพื่อนร่วมชั้น มีส่วนให้การเลือกวิธีการสอบ  |
| 3.3 | The teaching and learning activities are shown to involve active learning by the students. | - หลักสูตรกำหนดและติดตามให้อาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชาจัดการเรียนการสอนแบบ Active learning และรายงานผลที่เกิดขึ้นกับนิสิตจากการจัดการเรียนการสอนตามวัตถุประสงค์ - ต้องสอดคล้องกับ CLOs- Active learning หมายถึง กระบวนการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมและมีปฏิสัมพันธ์กับกิจกรรมการเรียนรู้ผ่านการปฏิบัติที่หลากหลายรูปแบบ เช่น การวิเคราะห์ การสังเคราะห์ การระดมสมอง การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น และการทำกรณีศึกษา เป็นต้น โดยกิจกรรมที่นำมาใช้ควรช่วยพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์ การคิดอย่างมีวิจารณญาณ การสื่อสาร/นำเสนอ และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเหมาะสม บทบาทของผู้เรียนนอกจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมดังกล่าวข้างต้นแล้ว ยังต้องมีปฏิสัมพันธ์กับผู้สอนและผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยกันด้วย ผู้สอนควรลดบทบาทในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้เรียนในลักษณะการบรรยายและเพิ่มบทบาท ในการกระตุ้นให้ผู้เรียนมีความกระตือรือร้นที่จะทำกิจกรรมต่าง ๆ รวมถึงการจัดเตรียมสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเรียนรู้ (ที่มา: ศูนย์นวัตกรรมการเรียนรู้ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย) |
| 3.4 | The teaching and learning activities are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g.,commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | - หลักสูตรกำหนดทักษะ Life -long learning ได้แก่ ..................ที่ต้องการพัฒนานิสิตในหลักสูตร มอบหมายผู้รับผิดชอบหรือรายวิชาวิชาที่รับผิดชอบ กำกับและติดตามให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายดำเนินงาน และรายงานผลที่เกิดขึ้นกับนิสิตจากการจัดการเรียนการสอนตามวัตถุประสงค์ - ระบุแนวทางการพัฒนาผ่านกิจกรรมการเรียนการสอน |
| 3.5 | The teaching and learning activities are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. | หลักสูตรฯ กำหนดและมอบหมายผู้รับผิดชอบหรือรายวิชา วิชาที่รับผิดชอบจัดการเรียนการสอนที่ส่งเสริมให้นิสิตมีความคิดใหม่ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการให้ครบทุกด้าน มีการกำกับและติดตามให้ผู้ที่ได้รับมอบหมายดาเนินงาน และรายงานผลที่เกิดขึ้นกับนิสิตจากการจัดการเรียนการสอนตามวัตถุประสงค์ |
| 3.6 | The teaching and learning processes are shown to be continuously improved to ensure their relevance to the needs of industry and are aligned to the expected learning outcomes. | - มีการทบทวนกิจกรรมการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้การบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา CLOs การเรียนการสอนสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้ระดับรายวิชา CLOs และการจัดการเรียนการสอนสอดคล้องกับความต้องการภาคการทำงาน- หลักสูตรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยนิสิตมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดการเรียนรู้ มีกิจกรรมที่หลากหลาย ยืดหยุ่นสอดคล้องกับนิสิต สนับสนุนส่งเสริมให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ รู้วิธีแสวงหาความรู้และปลูกฝังให้นิสิตเกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น การตั้งคำถามอย่างสร้างสรรค์และมีวิจารณญาณ ทักษะในการรับและประมวลผลข้อมูล การนำเสนอแนวความคิดใหม่ ๆ และแนวทางปฏิบัติใหม่ ๆ) ปลูกฝังนิสิตให้มีความคิดใหม่ ๆ มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดค้นนวัตกรรมและความคิดของการเป็นผู้ประกอบการ กระบวนการและกลยุทธ์การจัดการเรียนการสอนมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง- มีการทบทวนอย่างต่อเนื่อง ทบทวนเมื่อไหร่ มีวงรอบที่ชัดเจน เช่น ทุกปีการศึกษา |
|  | **Addendum** |  |
| 1) | The educational philosophy is shown to be articulated and communicated to all stakeholders. It is also shown to be reflected in **the teaching and learning activitiese**. | ปรัชญาการศึกษาแสดงให้เห็นได้อย่างชัดเจนและสื่อสารไปยังผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มทั้งหมด สะท้อนให้เห็นถึงกิจกรรมการเรียนการสอน |
| 2) | The **teaching and learning activitiese** are shown to allow students to participate responsibly in the learning process. | มีการแสดงกิจกรรมการสอนและการเรียนรู้เพื่อให้นิสิตมีส่วนร่วมในกระบวนการเรียนรู้อย่างมีความรับผิดชอบ |
| 3) | The **teaching and learning activitiese** are shown to involve active learning by the students. | กิจกรรมการเรียนการสอนและการเรียนรู้แสดงถึงการเรียนรู้เชิงรุกของนิสิต |
| 4) | The **teaching and learning activitiese** are shown to promote learning, learning how to learn, and instilling in students a commitment for life-long learning (e.g., commitment to critical inquiry, information-processing skills, and a willingness to experiment with new ideas and practices). | กิจกรรมการเรียนการสอนส่งเสริมการเรียนรู้ วิธีการเรียนรู้และปลูกฝังให้นิสิตมีความมุ่งมั่นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต (เช่น ความมุ่งมั่นในการไต่สวนอย่างมีวิจารณญาณ ทักษะการประมวลผลข้อมูล และความเต็มใจที่จะทดลองกับแนวคิดและแนวปฏิบัติใหม่ ๆ) |
| 5) | The **teaching and learning activitiese** are shown to inculcate in students, new ideas, creative thought, innovation, and an entrepreneurial mindset. | กิจกรรมการเรียนการสอนปลูกฝังให้นิสิตมีความคิดสร้างสรรค์ มีนวัตกรรม และมีความคิดของผู้ประกอบการ |
| หมายเหตุ | **e =** The term “teaching and learning activities” for the programme research component may include discussion and consultation with the supervisors as well as programme activities and assessment tasks that are related to progress monitoring and performance reviews of a postgraduate student. |

**รายการหลักฐาน**

* มคอ. 2
* มคอ. 3
* มคอ. 5
* Website Facebook Line
* ผลการทวนสอบผลสัมฤทธิ์
* บันทึกการประชุมการประเมินและปรับกระบวนการการจัดการเรียนการสอน
* กลยุทธ์การเรียนและการสอน
* เอกสารแสดงการจัดการเรียนที่หลากหลาย เช่น โครงการ/กิจกรรม การเรียนรู้นอกสถานที่ การฝึกปฏิบัติ
* ข้อมูลป้อนกลับของผู้เรียน
* การเรียนออนไลน์
* อื่น ๆ

**เกณฑ์คุณภาพที่ 4 การประเมินผู้เรียน (Student Assessment)**

| **เกณฑ์** | **คำอธิบายเพิ่มเติม** |
| --- | --- |
| 4.1 | A variety of assessment methods are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | - วิธีการประเมินผลสอดคล้องกับผลลัพธ์การเรียนรู้รายวิชา CLOs และวัตถุประสงค์การเรียนรู้ - มีวิธีการวัดและประเมินผลผู้เรียนที่หลากหลาย- หลักสูตรมีวิธีการวัดหรือประเมินผลลัพธ์การเรียนรู้**ทุกรายวิชา** CLOs ที่หลากหลาย และสอดคล้องกับ PLOs และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร |
| 4.2 | The assessment and assessment-appeal policies are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | - หลักสูตรมีนโยบายการวัดและประเมินผล มีการกำหนดเกณฑ์การประเมิน วิธีการประเมินผล และสื่อสารให้แก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอและเท่าเทียมกัน- หลักสูตรมีระบบกลางสำหรับอุทธรณ์เกี่ยวกับการประเมินผลและสื่อสารให้ผู้เรียนทราบถึงระบบดังกล่าว |
| 4.3 | The assessment standards and procedures for student progression and degree completion, are shown to be explicit, communicated to students, and applied consistently. | หลักสูตรมีการกำหนดเงื่อนไข/เกณฑ์การสำเร็จการศึกษา ข้อกำหนดเพิ่มเติมของหลักสูตร เช่น เงื่อนไขการออกฝึกสหกิจศึกษา ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และทำการสื่อสารแก่ผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ |
| 4.4 | The assessments methods are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | - รายวิชามีการประเมินที่มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และมีความเป็นธรรม- รายวิชามีการกำหนดระยะเวลาในการประเมินและเน้นการประเมินแบบอิงเกณฑ์ และแจ้งให้ผู้เรียนได้รับทราบ- รายวิชามีการประเมินแบบ Rubrics หรือ Marking Schemes- การประเมินแบบรูบิค คือ การประเมินศักยภาพของผู้เรียนโดยให้ลงมือปฏิบัติ ไม่มีคำเฉลยหรือคำตอบถูกที่แน่ชัดลงไปเหมือนแบบทดสอบเลือกตอบ การประเมิน ผลงานแต่ละชิ้นของผู้เรียนที่ได้ลงมือปฏิบัติจึงมีความจำเป็นที่จะต้องประเมินคุณภาพของงานอย่างเป็นปรนัย เกณฑ์การให้คะแนนหรือ rubric จึงเป็นเกณฑ์ที่กำหนดแนวทางในการตัดสินอย่างยุติธรรม และปราศจากความลำเอียง- Rubric จะต้องมีความชัดเจนในเกณฑ์การให้คะแนนอย่างพอเพียงถึงขนาดที่ผู้ประเมิน 2 คนสามารถใช้ Rubric เดียวกันประเมินชิ้นงานของผู้เรียนชิ้นเดียวกันแล้วให้คะแนนได้ตรงกัน ระดับของความสอดคล้องในการให้คะแนนของผู้ประเมิน 2 คนที่ประเมินอย่างเป็นอิสระจากกันจะเรียกว่า ความเชื่อมั่น (Reliability) ของการประเมิน- ทุกหลักสูตร มีการประเมินผลโดยใช้ rubrics หรือ marking schemes- หลักสูตรที่มีวิจัยเพียงอย่างเดียว ต้องมีการประเมินคุณภาพของวิทยานิพนธ์และกิจกรรมอื่น ๆ ที่กำหนดไว้ในหลักสูตรว่ามีส่วนช่วยผลักดัน PLO |
| 4.5 | The assessment methods are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. | - หลักสูตรมีการกำหนดวิธีการประเมินการบรรลุความสำเร็จของ CLOs และ PLOs- วัดการบรรลุความสำเร็จของ CLOs และ PLOs |
| 4.6 | Feedback of student assessment is shown to be provided in a timely manner. | - ผู้สอนทุกรายวิชาต้องให้ข้อมูลป้อนกลับแก่ผู้เรียนซึ่งสัมพันธ์กับระยะเวลาเพื่อให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองตามผลลัพธ์การเรียน |
| 4.7 | The student assessment and its processes are shown to be continuously reviewed and improved to ensure their relevance to the needs of industry and alignment to the expected learning outcomes. | การประเมินผู้เรียนและกระบวนการต่าง ๆ มีการทบทวนและปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้มั่นใจว่ามีความสอดคล้องกับความต้องการของภาคการทำงานและสอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง |
|  | **Addendum** |  |
| 1) | A variety of **assessment methodsf** are shown to be used and are shown to be constructively aligned to achieving the expected learning outcomes and the teaching and learning objectives. | มีวิธีการประเมินที่หลากหลายและแสดงให้เห็นว่ามีความสอดคล้องอย่างสร้างสรรค์เพื่อให้บรรลุผลการเรียนรู้ที่คาดหวังและวัตถุประสงค์การสอนและการเรียนรู้ |
| 2) | The **assessment methodsf** are shown to include rubrics, marking schemes, timelines, and regulations, and these are shown to ensure validity, reliability, and fairness in assessment. | แสดงวิธีการประเมินแบบรูบิค มีแผน มีไทม์ไลน์ และกฎระเบียบข้อบังคับ และมีความความถูกต้อง มีความเที่ยงตรง เชื่อถือได้ และมีความเป็นธรรม |
| 3) | The **assessment** methodsf are shown to measure the achievement of the expected learning outcomes of the programme and its courses. | มีวิธีการประเมินเพื่อวัดผลสัมฤทธิ์ผลการเรียนรู้ที่คาดหวังของหลักสูตร |
| หมายเหตุ | **f =** The term “assessment methods” for the programme research component may include semester-based and/or annual progress monitoring and reviews of student’s academic performance, as well as the final assessment of the thesis or dissertation leading to award of the postgraduate degree. The final assessment of the thesis or dissertation, may also be referred to as viva-voce or thesis/dissertation defence. |

**รายการหลักฐาน**

* มคอ. 2
* มคอ. 3
* มคอ. 5
* ผลการประเมินในรายวิชาต่าง ๆ
* วิธีการในการร้องเรียนของนิสิต
* กระบวนการพิจารณาผลการประเมินในแต่ละระดับ
* ประกาศ/เอกสาร/บันทึกการประชุม นโยบายและการระบบการอุทธรณ์ฯ
* รายงานเปรียบเทียบผลการดำเนินงาน
* ประกาศนโยบาย
* รายงานผลการดำเนินการเปรียบเทียบย้อนหลัง
* ระบบลงทะเบียนมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
* รายงานผลการประเมินการบรรลุ PLOs และ CLOs
* รายงานการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการประเมินผู้เรียน
* ข้อกำหนดในการสอบ
* รายงานผลการเรียนของนิสิต
* ระบบหรือกลไกการรับข้อมูลป้อนกลับ
* ข้อมูลที่ได้รับป้อนกลับ และจำนวนที่ได้รับ
* ผลการวิเคราะห์การตอบกลับ และการพิจารณาเพื่อการปรับปรุงพัฒนา
* อื่น ๆ

**เกณฑ์คุณภาพที่ 5 บุคลากรสายวิชาการ (Academic Staff)**

| **เกณฑ์** | **คำอธิบายเพิ่มเติม** |
| --- | --- |
| 5.1 | The programme to show that academic staff planning (including succession, promotion, re-deployment, termination, and retirement plans) is carried out to ensure that the quality and quantity of the academic staff fulfil the needs for education, research, and service. | - หลักสูตรต้องกำหนดแผนบุคลากร แผนอัตรากำลัง แผนการเกษียณ การเลิกจ้าง การจ้างงานใหม่ การสืบทอด และการเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ ที่สอดคล้องกับการกำหนดคุณสมบัติอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร อาจารย์ประจำหลักสูตร รวมถึงการทำวิจัยและการบริการวิชาการ ให้มีประสิทธิภาพ- มีวิธีการอย่างไรที่ทำให้แผนมี Action เพื่อให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพ |
| 5.2 | The programme to show that staff workload is measured and monitored to improve the quality of education, research, and service. | - กำหนดภาระงาน และติดตามภาระงานอาจารย์ งานสอน งานวิจัย และบริการวิชาการ วิเคราะห์ผลเพื่อการพัฒนาปรับปรุง- วิเคราะห์ภาระงานย้อนหลัง ภายใน 5 ปี โดย........., กำกับติดตามโดย...... |
| 5.3 | The programme to show that the competences of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. | - การกำหนดสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ- ประเมินสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ - สื่อสารให้บุคลากรสายวิชาการรับทราบ- ความสามารถ/สมรรถนะที่หลักสูตรต้องการ กำหนดและส่งเสริมให้พัฒนาตนเองฯ- หลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ต้องแสดงการกำหนดและประเมินสมรรถนะด้านการให้คำปรึกษาวิทยานิพนธ์แก่นิสิต |
| 5.4 | The programme to show that the duties allocated to the academic staff are appropriate to qualifications, experience, and aptitude. | -มีการมอบหมายภาระงานตาม คุณวุฒิ ประสบการณ์ และความถนัด -วิธีการที่จัดสรรภาระงานที่สอดคล้องกับความเชี่ยวชาญและประสบการณ์ |
| 5.5 | The programme to show that promotion of the academic staff is based on a merit system which accounts for teaching, research, and service. | มีระบบการเลื่อนเงินเดือน/การเลื่อนตำแหน่งทางวิชาการ ที่เป็นธรรมโดยพิจารณาจากภาระงานสอน งานวิจัยและการบริการวิชาการ (หลักสูตรสามารถระบุระบบของมหาวิทยาลัย) |
| 5.6 | The programme to show that the rights and privileges, benefits, roles and relationships, and accountability of the academic staff, taking into account professional ethics and their academic freedom, are well defined and understood. | -การกำหนดและสื่อสาร ให้รับรู้และเข้าใจ สิทธิ สวัสดิการ ประโยชน์ บทบาทหน้าที่ และความสัมพันธ์และความรับผิดชอบของบุคลากรสายวิชาการโดยคำนึงถึง จรรยาบรรณวิชาชีพและเสรีภาพทางวิชาการ |
| 5.7 | The programme to show that the training and developmental needs of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | -มีกระบวนการวิเคราะห์และกลั่นกรองความต้องการของบุคลากรสายวิชาการก่อน -วางแผนการพัฒนาเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของบุคลากรสายวิชาการ-มีแผนพัฒนาตนเองของบุคลากรสายวิชาการ ที่สอดลคล้องกับความต้องการของหลักสูตร |
| 5.8 | The programme to show that performance management including reward and recognition is implemented to assess academic staff teaching and research quality. | - การให้รางวัลและการเชิดชูเกียรติ บุคลากรสายวิชาการ ด้ายคุณภาพการสอนและการวิจัย- หลักสูตรต้องมีกระบวนการหรือวิธีการสนับสนุนให้บุคลากรสายวิชาการ ดำเนินการได้ตามแผนพัฒนาบุคลากรที่กำหนด- ระบุรางวัลที่ไห้ ประกาศเกียรติคุณที่ได้ด้านการเรียนการสอนและด้านวิจัย ผ่านช่องทาง?  |
|  | **Addendum** |  |
| 1) | The programme to show that the competencesg of the academic staff are determined, evaluated, and communicated. | หลักสูตรแสดงถึงสมรรถนะของบุคลากรสายวิชาการ มีการกำหนดวิธีการประเมิน และสื่อสารไปยังทุกคน |
| 2) | The programme to show that the **training and developmental needsh** of the academic staff are systematically identified, and that appropriate training and development activities are implemented to fulfil the identified needs. | มีการพัฒนาของบุคลากรสายวิชาการ โดยมีการสำรวจและแสดงถึงความต้องการการฝึกอบรมและพัฒนา และหลักสูตรมีการดำเนินการเพื่อตอบสนองความต้องการที่ระบุไว้ |
| 3) | **g =** The term “competences” of academic staff appointed to be a supervisor for a master’s or doctorate candidate or student should include competence to provide an effective supervision for a master’s or doctorate level project. This may include skills in providing guidance for the students to carry out their research works based on their study plan and monitor the student’s progression as according to the plan in order to ensure that they can finish their project as planned. |
| หมายเหตุ | **h =** As such, the phrase “training and developmental needs” of the academic staff may include training on how to be an effective supervisor for a master’s or doctorate candidate or student. |

**รายการหลักฐาน**

* ตารางแสดงคุณวุฒิการศึกษา อายุงาน วิชาที่รับผิดชอบหรือสอน ภาระงาน ของอาจารย์ในหลักสูตร
* สัดส่วนของอาจารย์ต่อผู้เรียน
* ผลการประเมินการสอนของตนเองและจากผู้เรียน
* เกณฑ์การสรรหาบุคลากร
* ระบบการให้รางวัลและการยกย่อง
* แผนการบริหารและพัฒนาอาจารย์
* แผนสืบทอดตำแหน่งที่สำคัญ
* เส้นทางอาชีพ (Career Plan)
* ตารางสอน
* โครงการวิจัย
* โครงการบริการวิชาการ
* รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
* แบบฟอร์ม ป.01 – ป.04
* รายงานผลการดำเนินงาน
* ประกาศแนวทางการกำหนดภาระงานสอน
* ประกาศแนวทางส่งเสริมและสนับสนุนการวิจัย
* ประกาศแนวทางและสนับสนุนการบริการวิชาการ
* ประกาศและการเผยแพร่ที่เกี่ยวข้อง
* รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
* ประกาศที่เกี่ยวข้อง
* รายงานผลการดำเนินงาน
* แบบฟอร์มแผนพัฒนาตนเองรายบุคคล (IDP)
* บันทึกการประชุมคณะกรรมการประจำคณะที่เกี่ยวข้อง
* รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
* ประกาศที่เกี่ยวข้อง
* ผลการดำเนินงานประจำปี
* อื่น ๆ

**เกณฑ์คุณภาพที่ 6 การบริการและการช่วยเหลือผู้เรียน (Student Support Services)**

| **เกณฑ์** | **คำอธิบายเพิ่มเติม** |
| --- | --- |
| 6.1 | The student intake policy, admission criteria, and admission procedures to the programme are shown to be clearly defined, communicated, published, and up-to-date. | - การกำหนดนโยบายการรับเข้า คุณสมบัติการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า ขั้นตอนวิธีการรับเข้า- การประกาศ/สื่อสาร คุณสมบัติการรับเข้า เกณฑ์การรับเข้า ขั้นตอนวิธีการรับเข้า- เอกสารเผยแพร่/ประชาสัมพันธ์หลักสูตร ระบุสื่อที่ใช้ |
| 6.2 | Both short-term and long-term planning of academic and non-academic support services are shown to be carried out to ensure sufficiency and quality of support services for teaching, research, and community service. | - แผนพัฒนานิสิตระยะสั้น ทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ (ระบุกิจกรรม)- แผนพัฒนานิสิตระยะยาว ทั้งด้านวิชาการและไม่ใช่วิชาการ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ (ระบุรายละเอียดการปรับปรุง)- ระบุผลการดำเนินงานที่แสดงว่าเพียงพอและมีคุณภาพในการสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย และการบริการ |
| 6.3 | An adequate system is shown to exist for student progress, academic performance, and workload monitoring. Student progress, academic performance and workload are shown to be systematically recorded and monitored. Feedback to students and corrective actions are made where necessary. | - มีการกำกับติดตามความก้าวหน้า และผลการเรียนของนิสิต- การกำกับติดตามภาระงาน (work load) ของนิสิต- มีระบบการรายงานติดตามผลการช่วยเหลือนิสิต |
| 6.4 | Co-curricular activities, student competition, and other student support services are shown to be available to improve learning experience andemployability. | -ระบุกิจกรรมในรายวิชา กิจกรรมการแข่งขันที่เสริมประสบการณ์ผู้เรียนให้สามารถได้รับการจ้างงาน (เช่น การออกทัศนศึกษา การศึกษาดูงาน) |
| 6.5 | The competences of the support staff rendering student services are shown to be identified for recruitment and deployment. These competences are shown to be evaluated to ensure their continued relevance to stakeholders needs. Roles and relationships are shown to be well-defined to ensure smooth delivery of the services. | - มีการกำหนดและประเมินสมรรถนะสายสนับสนุนที่ให้บริการ ตามเกณฑ์ข้อ 6.1 -6.4- มีการนำข้อกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุนมาใช้เป็นเกณฑ์ในการคัดเลือกเข้าทำงาน- มีการกำกับให้บุคลากรสายสนับสนุน รับทราบข้อกำหนด การดำเนินการของหลักสูตร และมีสมรรถนะเพื่อให้บริการราบรื่น ตามเกณฑ์ข้อ 6.1 -6.4 |
| 6.6 | Student support services are shown to be subjected to evaluation, benchmarking, and enhancement. | - มีการประเมินการให้บริการนิสิต ตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4- มีการเทียบเคียงการให้บริการนิสิต ตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4- มีการนำผลประเมินการใช้บริการนิสิต ตามเกณฑ์ข้อ 6.1-6.4 มาใช้เพื่อการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพที่แสดงถึงแนวโน้มที่ดีขึ้น |

**รายการหลักฐาน**

* ตัวอย่างเอกสารการการรับสมัครนิสิตใหม่
* กระบวนการคัดเลือกนิสิต
* ระบบการติดตามความก้าวหน้า ผลการเรียน และการตรวจสอบสถานะ การเรียนของนิสิต
* ภาระการเรียนในแต่ละภาคการศึกษาเทียบกับหน่วยกิต
* กลไกในการรายงานผลการเรียน ให้ข้อมูลป้อนกลับ
* วิธีแก้ปัญหาแก่นิสิต
* ระบบให้คำปรึกษาด้านต่าง ๆ
* บริการกิจการแก่นิสิต
* ข้อมูลป้อนกลับจากนิสิต
* คุณวุฒิและคุณสมบัติของบุคลากรในหน้าที่ต่าง ๆ
* ช่องทางการสื่อสารที่เกี่ยวข้อง
* แผนส่งเสริมสนับสนุนการจัดการเรียนการสอน วิจัย และบริการวิชาการ ระยะยาว
* แผนปฏิบัติการประจำปี
* รายงานผลการดำเนินงานประจำปี
* ระบบติดตามความก้าวหน้าและภาระงานนิสิต
* รายงานผลการดำเนินงานการช่วยเหลือนิสิต
* โครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร
* รายงานผลการดำเนินงานโครงการ/กิจกรรมเสริมหลักสูตร
* แบบข้อตกลงการปฏิบัติงานสายสนับสนุน ป.01 – ป.03
* ระบบการประเมินการปฏิบัติงานบุคลากรสายสนับสนุนคณะ
* ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการ เช่น อาจารย์ ผู้เรียน
* ระบบการให้รางวัลและการยกย่อง
* แผนพัฒนาบุคลากร
* ผลการดำเนินการประจำปี
* รายงานผลการประเมิน ทบทวน และปรับปรุงการดำเนินงานฯ
* ข้อมูลเกี่ยวกับคู่เทียบ
* อื่น ๆ

**เกณฑ์คุณภาพที่ 7 สิ่งอำนวยความสะดวกและโครงสร้างพื้นฐาน (Facilities and Infrastructure)**

| **เกณฑ์** | **คำอธิบายเพิ่มเติม** |
| --- | --- |
| 7.1 | The physical resources to deliver the curriculum, including equipment, material, and information technology, are shown to be sufficient. | - สถานที่เพื่อการเรียนการสอน/สภาพห้องเรียน/โสตทัศนูปกรณ์ในห้องเรียน/สิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนทางกายภาพ เพียงพอ\*/พร้อมใช้งาน\*\*\*เพียงพอ: แสดงผลสิ่งสนับสนุนทางกายภาพฯ เทียบต่อจำนวนนิสิต/รายวิชา\*\*พร้อมใช้งาน: การซ่อมบำรุงรักษา/การดูแลรักษาให้ใช้งานได้ตลอดระยะเวลาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร/มีประสิทธิภาพ |
| 7.2 | The laboratories and equipment are shown to be up-to-date, readily available, and effectively deployed. | - ห้องปฏิบัติการ/เครื่องมือ ทันสมัย (เทคโนโลยีที่ใช้สามารถปรับใช้เครื่องอื่น ๆ ได้) เพียงพอพร้อมใช้งาน- แสดงเครื่องมือ/อุปกรณ์ที่ทำให้เกิดการบรรลุ CLOs/PLOs - ทันสมัย: สามารถใช้ได้ในการประกอบอาชีพปัจจุบัน- เพียงพอ: แสดงผลสิ่งสนับสนุนทางกายภาพฯ เทียบต่อจำนวนนิสิต- พร้อมใช้งาน: การซ่อมบำรุงรักษา/การดูแลรักษาให้ใช้งานได้ตลอดระยะเวลาการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร/มีคู่มือการใช้งานเครื่องมือ |
| 7.3 | A digital library is shown to be set-up, in keeping with progress in information and communication technology. | - มีห้องสมุดดิจิทัล- สามารถเข้าถึงข้อมูลได้ ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตรงตามความต้องการของผู้ใช้- ระบุรายละเอียดE-book/ E -journal/ Online Database/ ฐานข้อมูลงานวิจัย/ ฐานข้อมูลวิทยานิพนธ์ |
| 7.4 | The information technology systems are shown to be set up to meet the needs of staff and students. | - มีระบบสารสนเทศเพื่อการเรียนการสอน (เพื่อ...ผู้สอน/ผู้เรียน/เจ้าหน้าที่)- มีระบบ IT ต่าง ๆ เพื่อการจัดการเรียนการสอน- มีระบบ MIS เพื่อการบริหารจัดการหลักสูตร- มีระบบการลงทะเบียน/การติดตามผลการศึกษาของนิสิต |
| 7.5 | The university is shown to provide a highly accessible computer and network infrastructure that enables the campus community to fully exploit information technology for teaching, research, service, and administration. | - โครงสร้างพื้นฐานทางคอมพิวเตอร์-ระบบเครือข่าย (อินเตอร์เน็ต/WIFI /WIFI ) ใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มที่- เพียงพอสำหรับการเรียนการสอน การทำวิจัย การบริการวิชาการ |
| 7.6 | The environmental, health, and safety standards and access for people with special needs are shown to be defined and implemented. | - มีการกำหนดมาตรฐานด้านสิ่งแวดล้อม ชีวอนามัยและความปลอดภัย สำหรับทุกคน และผู้ที่มีความต้องการพิเศษ- ระบุมาตรฐานการออกแบบอาคาร มาตรฐานความปลอดภัยในการใช้อาคาร มาตรฐานความปลอดภัยในการห้องปฏิบัติการ/เครื่องมือ ยกตัวอย่างประกอบ |
| 7.7 | The university is shown to provide a physical, social, and psychological environment that is conducive for education, research, and personal wellbeing. | - คณะจัดหา/จัดเตรียม ทางกายภาพ/สังคม/สภาวะจิตใจ-สุขภาพจิต สำหรับการเรียนการสอน การทำวิจัย การบริการวิชาการ - คณะสร้างบรรยากาศ ทางกายภาพ/สังคม/สภาวะจิตใจ-สุขภาพจิต สำหรับการเรียนการสอน การทำวิจัย การบริการวิชาการ |
| 7.8 | The competences of the support staff rendering services related to facilities are shown to be identified and evaluated to ensure that their skills remain relevant to stakeholder needs. | - มีการกำหนดสมรรถนะของสายสนับสนุน ที่ดำเนินการตามเกณฑ์ข้อ 7.1 -7.7 เพื่อความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย- มีการประเมินสมรรถนะของสายสนับสนุนตามข้อกำหนด |
| 7.9 | The quality of the facilities (library, laboratory, IT, and student services) are shown to be subjected to evaluation and enhancement. | - มีการประเมินคุณภาพของสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้- มีการนำผลประเมินฯ มาปรับปรุงคุณภาพสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ให้ดีขึ้น |

**รายการหลักฐาน**

* ภาพถ่ายอาคาร เครื่องมือ วัสดุ และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
* ภาพถ่ายห้องปฏิบัติการมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร
* ภาพถ่ายห้องสมุดดิจิทัลของมหาวิทยาลัย คณะ และหลักสูตร
* ภาพถ่ายระบบคอมพิวเตอร์เครือข่าย
* ภาพถ่ายสภาพแวดล้อมและอาคารภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
* ผล Green University Ranking ปี .............
* ภาพถ่ายสภาพแวดล้อมฯ
* เกณฑ์การประเมินสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน
* แผนการบำรุงรักษา แผนการทดแทนหรือปรับปรุง
* ผลประเมินความพึงพอใจ หรือบันทึกปัญหาการใช้งาน และการแก้ไข
* นโยบายและการจัดการด้านความปลอดภัยในทรัพย์สิน สุขภาพ และสิ่งแวดล้อม
* รายงานผลการดำเนินการ
* รายงานผลการประเมิน ทบทวน และปรับปรุง
* อื่น ๆ

**เกณฑ์คุณภาพที่ 8 ผลผลิตและผลลัพธ์ (Output and Outcomes)**

| **เกณฑ์** | **คำอธิบายเพิ่มเติม** |
| --- | --- |
| 8.1 | The pass rate, dropout rate, and average time to graduate are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | - อัตราการคงอยู่และอัตราการออกกลางคัน (Pass Rates and Dropout Rate)- การสำเร็จการศึกษา- หลักสูตร benchmarked กับหลักสูตรอื่นที่ใกล้เคียงกัน โดยต้องกำหนดหลักสูตรเทียบเคียง  |
| 8.2 | Employability as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | - การได้งานทำและปฏิบัติหน้าที่อื่นของบัณฑิตแต่ละรุ่น 5 ปีการศึกษาย้อนหลัง- การได้งานทำและปฏิบัติหน้าที่อื่นของบัณฑิตหลักสูตรคู่เทียบเคียงแต่ละรุ่น 5 ปีการศึกษาย้อนหลัง (ถ้ามี)- การได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ- รายงานบัณฑิตที่จบต้องทำงานตรงสาขา  |
| 8.3 | Research and creative work output and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | ผลงานของนิสิตและผู้สำเร็จการศึกษาผลงานของอาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร |
| 8.4 | Data are provided to show directly the achievement of the programme outcomes, which are established and monitored. | มีระบบกำกับติดตามข้อมูลการบรรลุ PLOs เพื่อแสดงให้เห็นถึงความสำเร็จของหลักสูตรตามเป้าหมายที่กำหนด โดยผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ผู้ใช้บัณฑิต นิสิต |
| 8.5 | Satisfaction level of the various stakeholders are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | - ดำเนินการสำรวจผลการประเมินคุณภาพผู้สำเร็จการศึกษาจากมุมมองของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย- ระดับความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อบัณฑิตของหลักสูตร- หลักสูตรได้นำข้อเสนอแนะจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียมาปรับปรุงหลักสูตร |
|  | **Addendum** |  |
| 1) | The pass rate, dropout rate, and **average time to graduatei** are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | หลักสูตรแสดงอัตราการเลื่อนชั้นปี อัตราการออกกลางคัน ระยะเวลาเฉลี่ยในการสำเร็จการศึกษา และมีการเปรียบเทียบเพื่อการปรับปรุง |
| 2) | **Employabilityj** as well as self-employment, entrepreneurship, and advancement to further studies, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | หลักสูตรแสดงการได้งานทำ มีการจ้างงาน การประกอบอาชีพอิสระผู้ประกอบการ และการศึกษาต่อ และมีการเปรียบเทียบเพื่อการปรับปรุง |
| 3) | **Research and creative work outputk** and activities carried out by the academic staff and students, are shown to be established, monitored, and benchmarked for improvement. | อาจารย์และนิสิตมีงานวิจัยและงานสร้างสรรค์และ และมีการเปรียบเทียบเพื่อการปรับปรุง |
| หมายเหตุ | **i=** The component “average time to graduate” may be or may not be considered based on contexts of the discipline and the country. While average time to graduate could indicate programme efficiency and may still be monitored, if average time to graduate for a postgraduate programme is not considered important in the country’s higher education eco-system of the assessed institution, this component may be omitted in the evaluation process for this requirement. However, the consideration of this component is subject to the judgement by the lead assessor, upon consultation with the chief assessor. |
| **j=** The component “employability” for master’s or doctorate graduates may be or may not be considered in the assessment process based on the country’s contexts. Even though it may be monitored periodically as one of the programme metrics, there may be circumstances that the graduate employability of the programme may not be a norm in the country of the assessed institution or viable indicator for measurement of the programme achievement. In this case, this component or the whole statement in the Requirement 8.2 may be omitted in the evaluation process. Alternatively, other “appropriate measures” may be used to monitor the success of the postgraduate programme. As such, similar to the Requirement 8.1, the consideration of this component or the whole Requirement 8.2 is subject to the judgement by the lead assessor, upon consultation with the chief assessor. |
| k = The term “research and creative work output” may include any kind of output or deliverables produced by the academic staff and students in conjunction with the research and creative work activities carried out and performed by the academic staff and students involved in the programme. The outputs or deliverables may be in form of publication materials such as journal articles, articles or chapters in books, technical reports, monographs, artefacts, etc. |

**รายการหลักฐาน**

* ระบบฐานข้อมูลการสำเร็จการศึกษามหาวิทยาลัยมหาสารคาม
* ระบบฐานข้อมูลการการได้งานทำของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
* รายงานผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ของอาจารย์และนิสิต
* ผลการประเมินการบรรลุ PLOs
* รายงานการทบทวนปรับปรุงการดำเนินงาน
* รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ SHs ต่อการบริหารจัดการหลักสูตรฯ
* รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของ SHs ต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ของหลักสูตรคู่เทียบ
* รายงานผลการทบทวนปรับปรุงกระบวนการบริหารจัดการหลักสูตร
* ตารางแสดงอัตราการสอบผ่าน การลาออกกลางคัน และการสำเร็จการศึกษาทุกชั้นปีของหลักสูตร
* สถิติการได้งานของบัณฑิต ระดับเงินเดือน
* ตารางแสดงผลงานของอาจารย์
* ตารางแสดงผลงานของนิสิต
* กระบวนการและตัวบ่งชี้ในการวัดความพึงพอใจ
* แบบสำรวจความพึงพอใจ
* ผลการวิเคราะห์เพื่อการพัฒนา แนวโน้มของความพึงพอใจ
* อื่น ๆ