

ผลประเมินคุณภาพภายในตามเกณฑ์ EdPEX ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2567

ยินดีต้อนรับ

คณะกรรมการตรวจประเมินคุณภาพภายใน
ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2567
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

EdPEX

6-7 พฤศจิกายน 2568

ณ ห้องประชุม B315 ชั้น 3 สำนักคอมพิวเตอร์
และหน่วยตรวจเยี่ยม มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ศ.พ.วรสกลี เขาวงษ์ชัย รศ.พญ.สุพินดา คูณมี ผศ.ดร.พญ.รุ่งฤา ฉายจิต ผศ.ดร.วันฉาย โพธิ์หอม

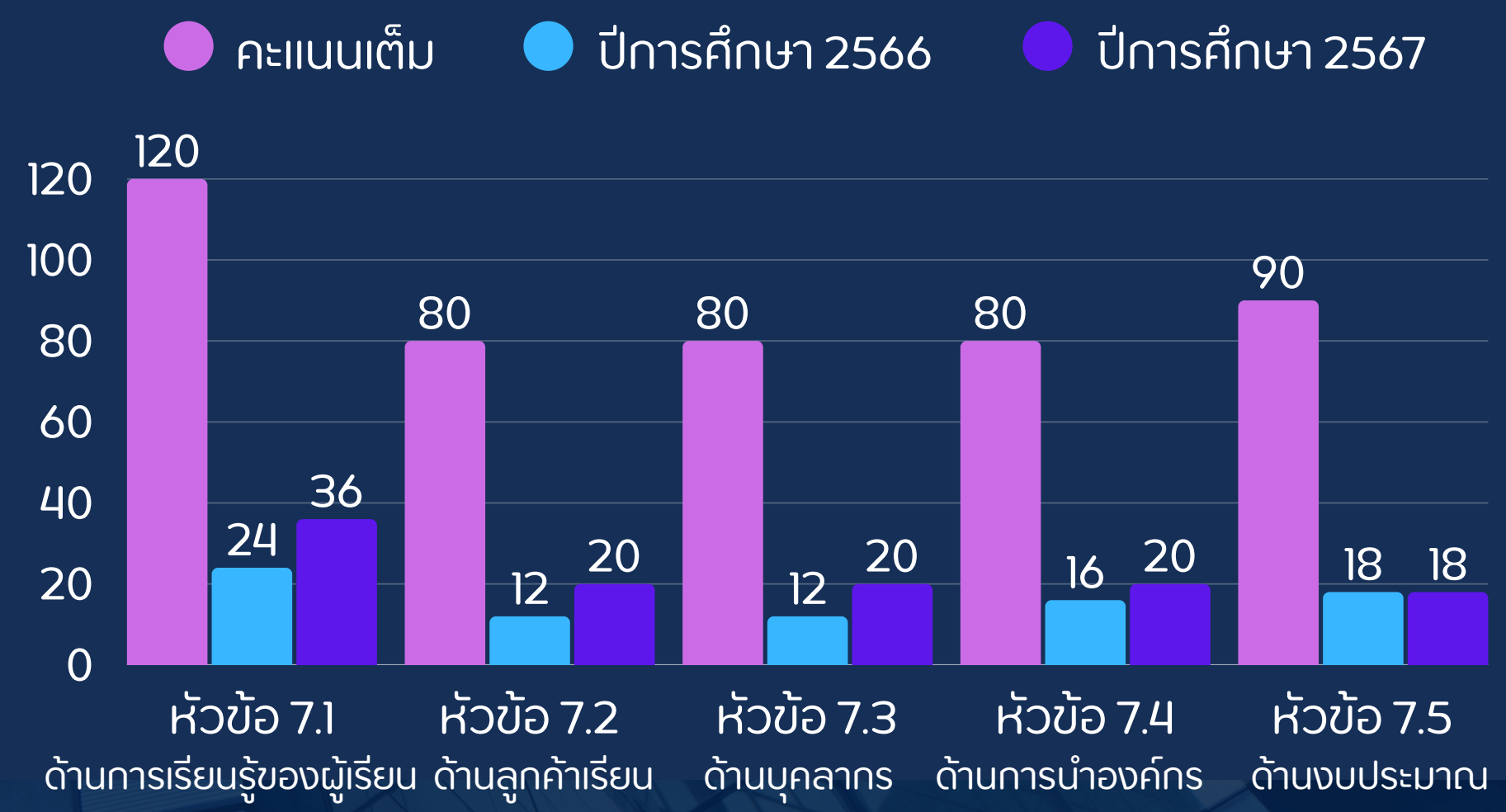
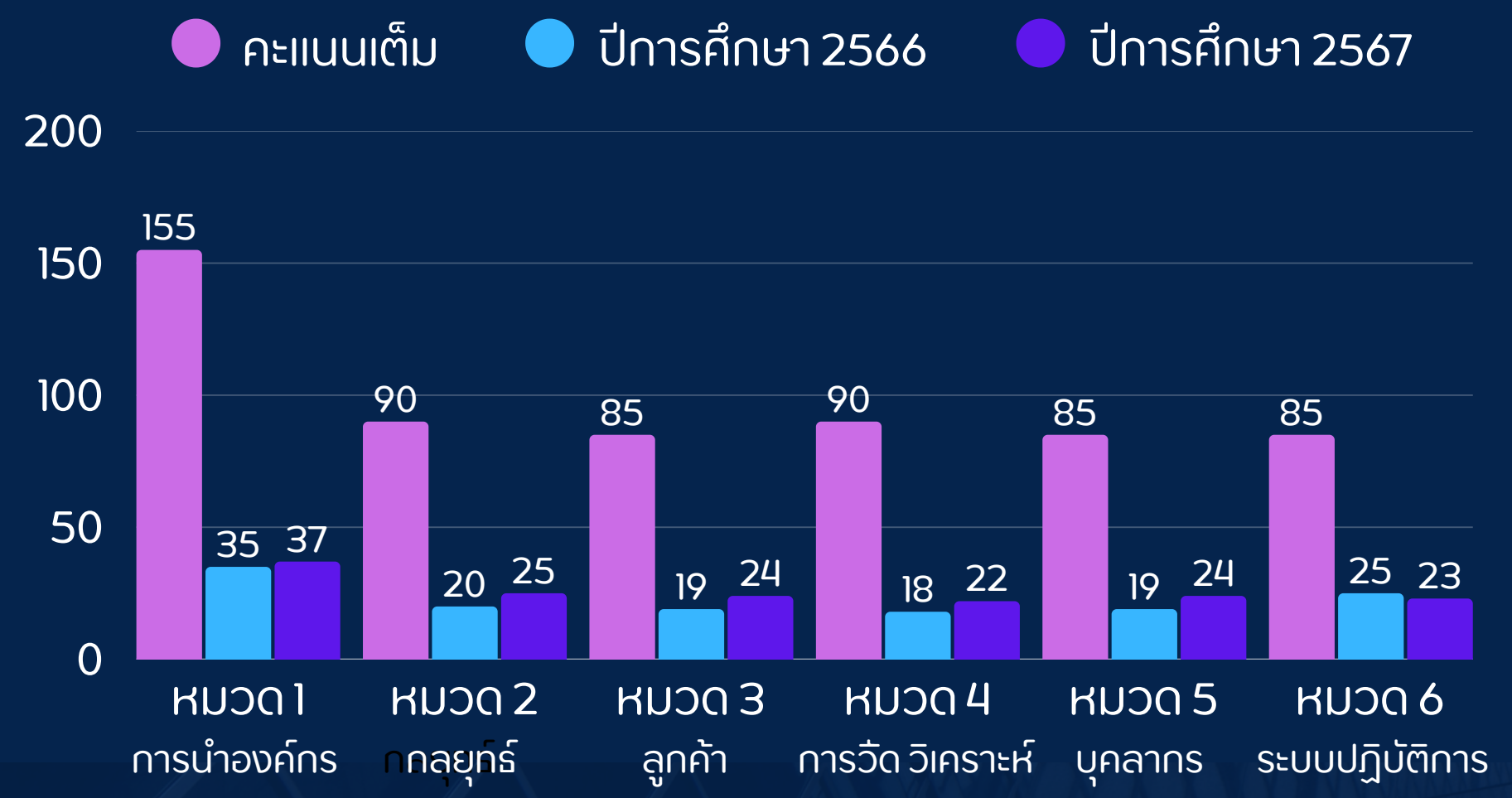
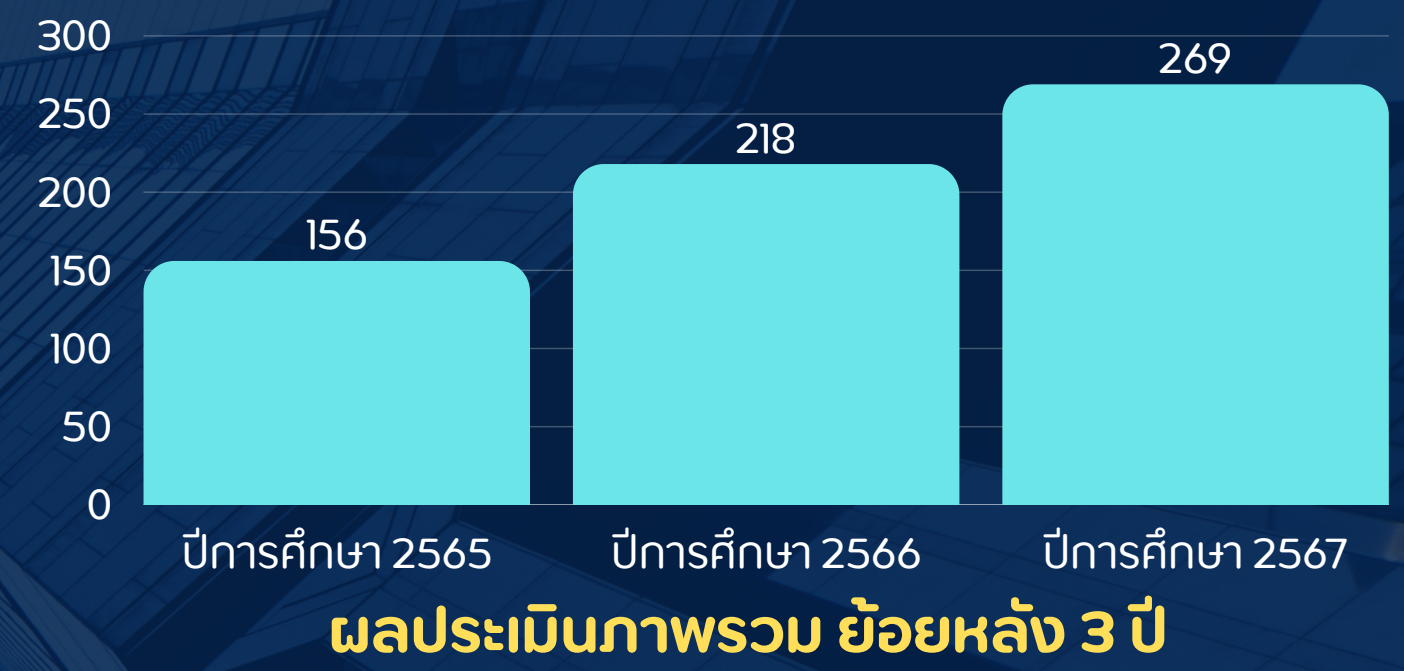
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ได้รับผลประเมินคุณภาพภายใน
ระดับสถาบัน ปีการศึกษา 2567
ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ

EdPEX

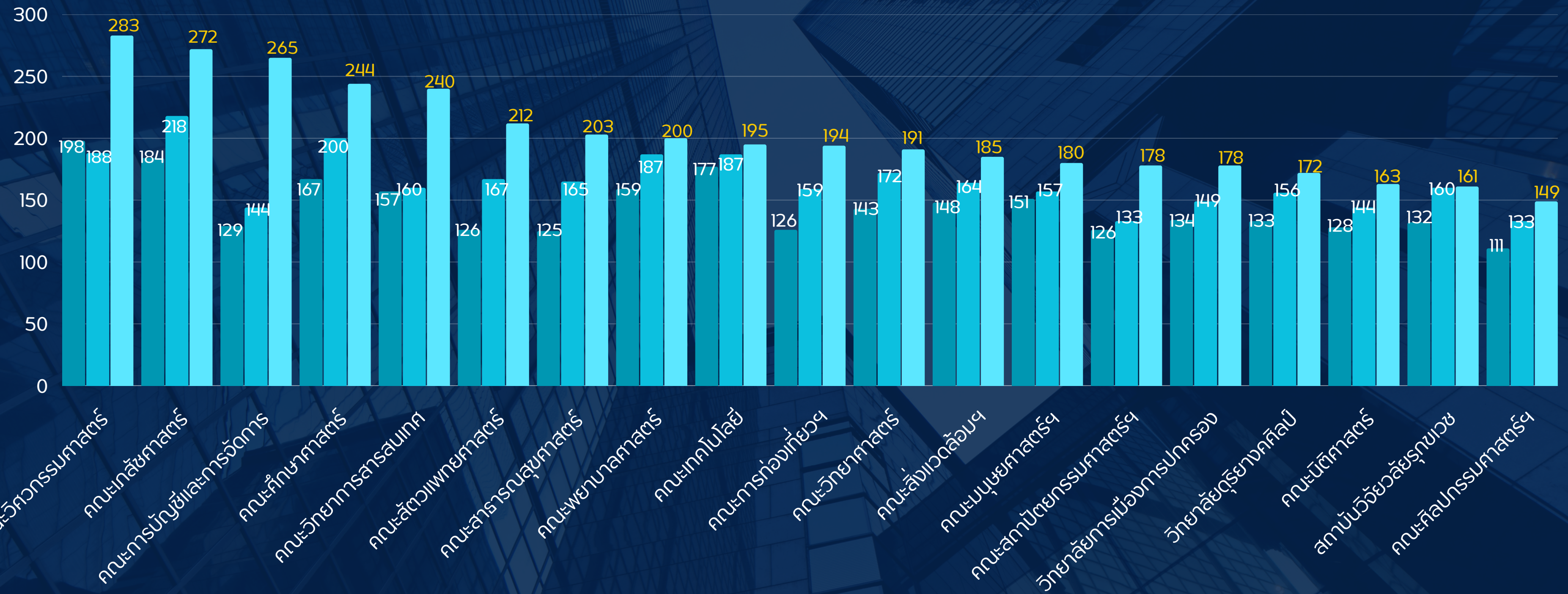
269 คะแนน

msu.ac.th Mahasarakham University thailand



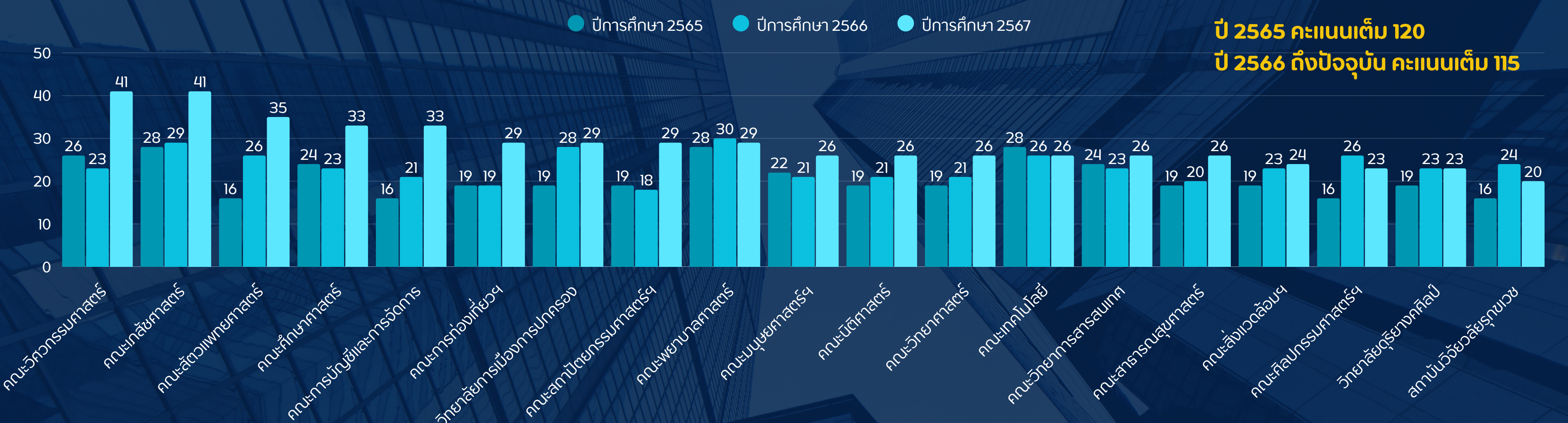
ผลการประเมิน EdPEx ปีการศึกษา 2565-2567 รายคณะ

● ปีการศึกษา 2565 ● ปีการศึกษา 2566 ● ปีการศึกษา 2567



หมายเหตุ: 1. คณะแพทยศาสตร์ ผ่านการประเมิน EdPEx 200 จาก สป.อว. ปีการศึกษา 2564 และได้ขอยกเว้นการประเมินคุณภาพภายใน ตามเกณฑ์ EdPEx ตั้งแต่ปีการศึกษา 2565 -2567 และอยู่ระหว่างจัดทำ SAR เพื่อยื่นประเมิน EdPEx 300 ตามโครงการของ สป.อว. ในเดือนพฤศจิกายน 2568
 2.คะแนนเต็ม 1,000

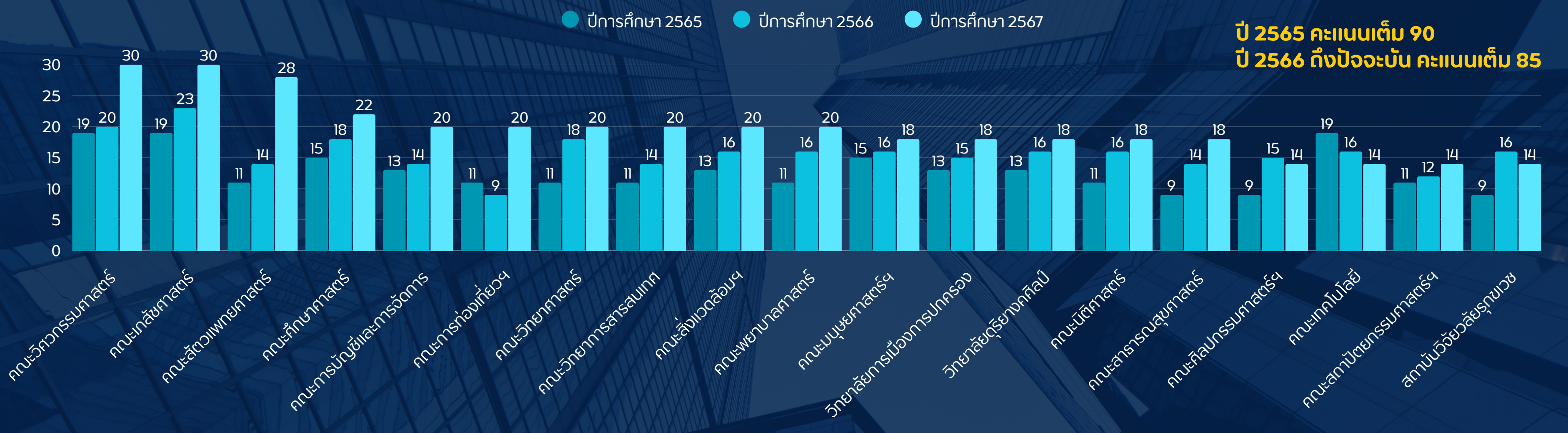
ผลการประเมิน EdPEX ปีการศึกษา 2565-2567 รายละเอียด หมวด 1 การนำองค์กร



ปี 2565 คะแนนเต็ม 120
ปี 2566 ถึงปัจจุบัน คะแนนเต็ม 115

จุดแข็ง	โอกาสในการพัฒนา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา จากการวิเคราะห์ OFI ภาพรวมทุกหน่วยงาน
มีโครงสร้างกำกับดูแลองค์กรและคณะทำงานติดตามงานตามหลักธรรมาภิบาลการสื่อสารวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยมเริ่มเป็นระบบ	<ul style="list-style-type: none"> บทบาทผู้นำระดับสูงในการทบทวนเชิงกลยุทธ์ยังไม่ชัดเจน ระบบกำกับความเสี่ยงกฎหมาย จริยธรรม และช่องทางร้องเรียน ระบบสารสนเทศเพื่อตัดสินใจ 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดเป้าหมายของวิสัยทัศน์ในแต่ละด้าน พร้อมความหมาย และตัวชี้วัดระดับวิสัยทัศน์ ช่วงเวลาการบรรลุที่ชัดเจน เพื่อการถ่ายทอดลงสู่เป้าประสงค์ของวัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ ทบทวนกระบวนการเทียบเคียงและการยกระดับความสามารถของหน่วยงาน ทบทวนการวิเคราะห์ความเสี่ยงองค์กรและแนวทางการปฏิบัติด้านธรรมาภิบาล การและการปฏิบัติ ตามกฎหมาย ทบทวนระบบร้องเรียนและคุ้มครองผู้ร้องเรียน การพัฒนาแดชบอร์ดภาพรวมสำหรับผู้บริหาร

ผลการประเมิน EdPEX ปีการศึกษา 2565-2567 รายละเอียด หมวด 2 กลยุทธ์

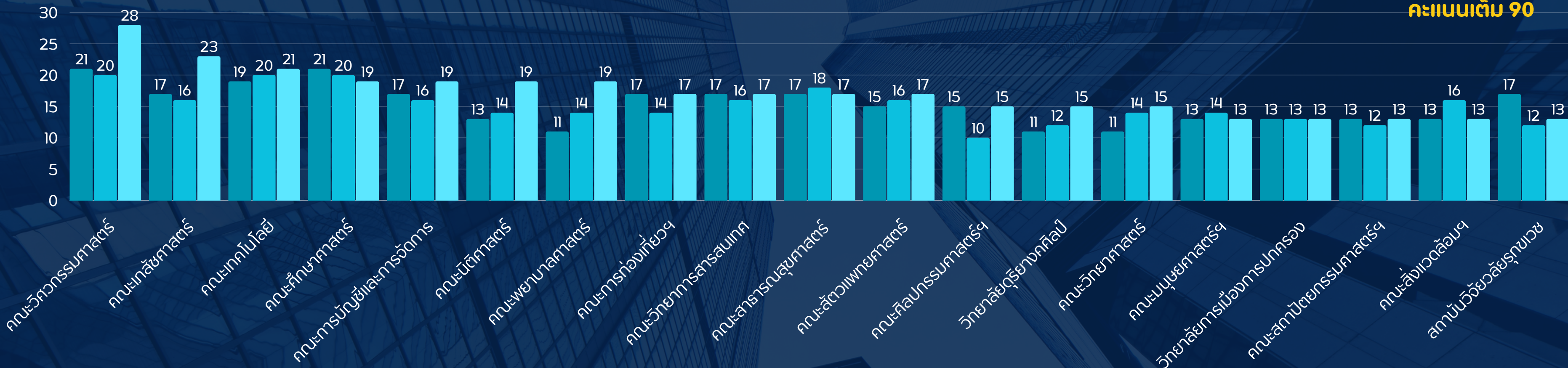


จุดแข็ง	โอกาสในการพัฒนา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา จากการวิเคราะห์ OFI ภาพรวมทุกหน่วยงาน
<ul style="list-style-type: none"> มีแผนที่ยุทธศาสตร์/ การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ 	<ul style="list-style-type: none"> กระบวนการวิเคราะห์เชิงกลยุทธ์ การเชื่อมกลยุทธ์งบประมาณ ทรัพยากร บุคลากร และคู่ความร่วมมือ/พันธมิตร 	<ul style="list-style-type: none"> วิเคราะห์ความสอดคล้องของแผนปฏิบัติการระยะสั้นและระยะยาวให้มีความเชื่อมโยงไปยังแผนด้านทรัพยากรบุคคลและแผนด้านการเงินและงบประมาณ จัดทำแผนงานและโครงการให้มีเป้าหมาย ตัวชี้วัด ระยะเวลา งบประมาณ และผู้รับผิดชอบ ที่ชัดเจน เพื่อให้การติดตามประเมินผลและการขับเคลื่อนบรรลุผลอย่างเป็นรูปธรรม

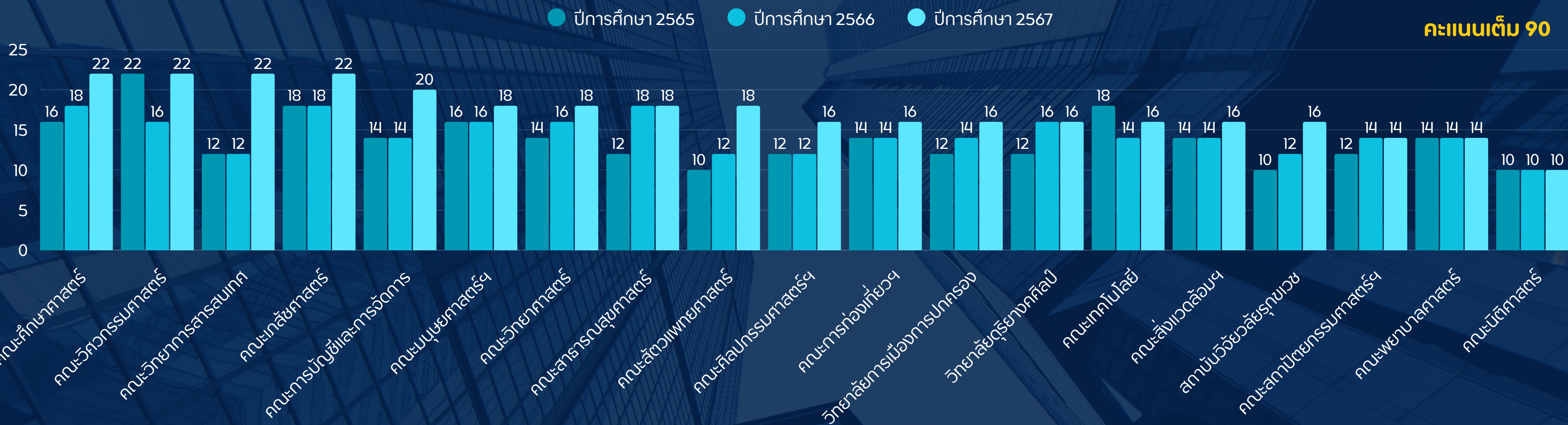
ผลการประเมิน EdPEx ปีการศึกษา 2565-2567 รายละเอียด หมวด 3 ลูกค้า

● ปีการศึกษา 2565 ● ปีการศึกษา 2566 ● ปีการศึกษา 2567

คะแนนเต็ม 90

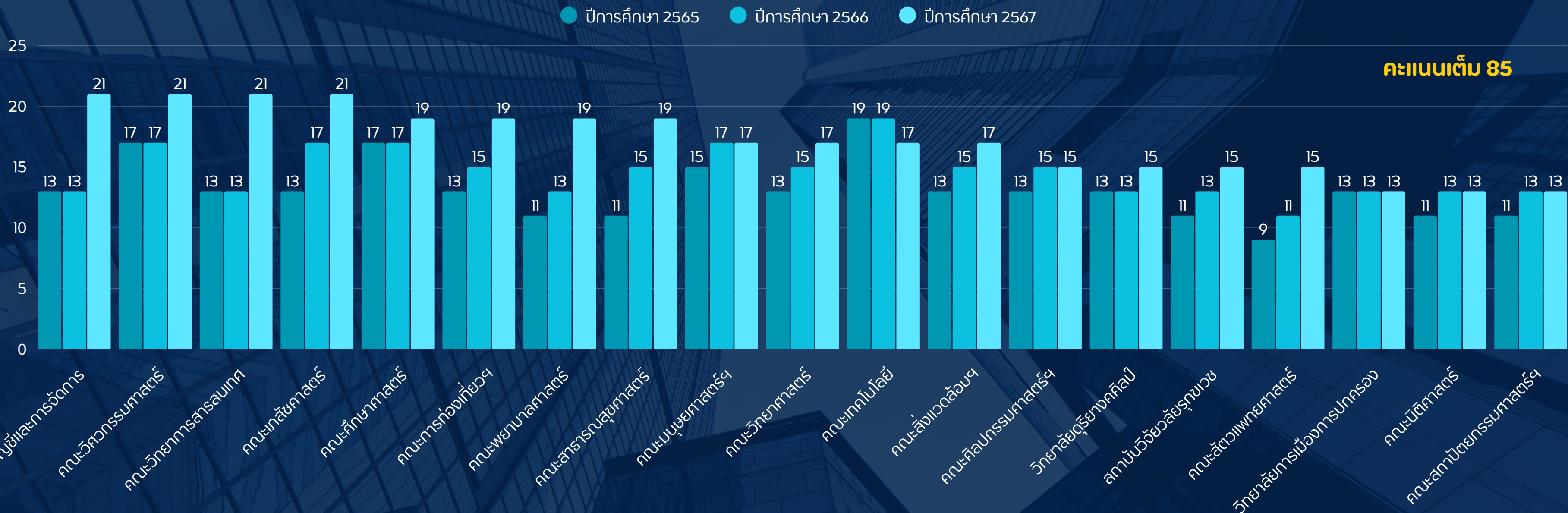


จุดแข็ง	โอกาสในการพัฒนา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา จากการวิเคราะห์ OFI ภาพรวมทุกหน่วยงาน
<ul style="list-style-type: none"> การระบुकลุ่มลูกค้า/ความคาดหวัง และมีบริการ/หลักสูตรที่ตอบสนองหลายรูปแบบ 	<ul style="list-style-type: none"> ระบบรับฟังเสียงลูกค้า VOC การแบ่งส่วนตลาด/ข้อร้องเรียน การวัดความผูกพัน/การปฏิบัติอย่างเป็นธรรมจำแนกตามกลุ่มลูกค้า 	<ul style="list-style-type: none"> การจัดทำแพลตฟอร์มรับฟังเสียงลูกค้าแบบรอบด้านและวิเคราะห์เส้นทางประสบการณ์ การทบทวนการให้บริการและข้อตกลงตามกลุ่มลูกค้าที่ให้บริการ การทบทวนการแบ่งส่วนตลาดและปรับข้อเสนอคุณค่า การออกแบบระบบจัดการข้อร้องเรียนใหม่ การสำรวจความผูกพันแบบสั้นต่อเนื่อง



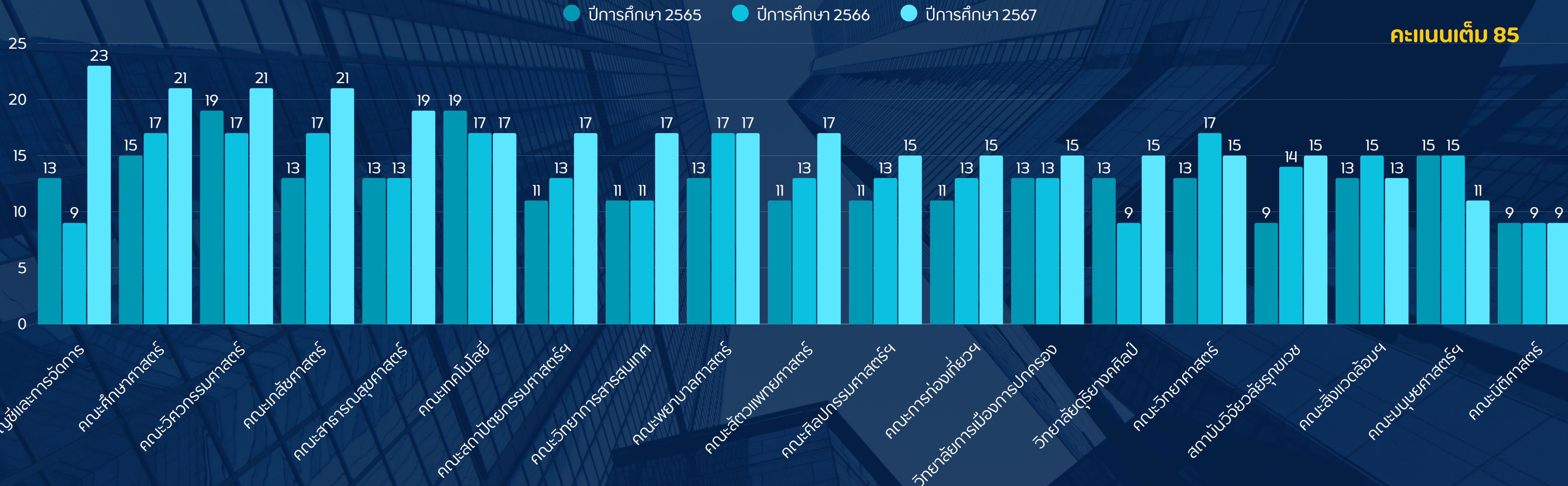
จุดแข็ง	โอกาสในการพัฒนา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา จากการวิเคราะห์ OFI ภาพรวมทุกหน่วยงาน
การติดตามตัวชี้วัดและทบทวนผลดำเนินงาน และระบบสารสนเทศ/คลังความรู้เบื้องต้น	การพัฒนาระบบการ “กำกับดูแลข้อมูล” ของทั้งองค์กร (Data Governance) • พัฒนาแหล่งข้อมูลกลางที่องค์กร “ยอมรับ ร่วมกัน” (One-Source-of-Truth) • มาตรฐาน Data Quality/Readiness, Cybersecurity/PDPA, • ระบุโอกาสการมุ่งสร้างนวัตกรรม	<ul style="list-style-type: none"> พัฒนาระบบข้อมูลกลางที่สามารถใช้ร่วมกันได้ ยกระดับความมั่นคงปลอดภัยและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล (SOC-DLP-PDPA)

ผลการประเมิน EdPEx ปีการศึกษา 2565-2567 รายละเอียด หมวด 5 บุคลากร



จุดแข็ง	โอกาสในการพัฒนา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา จากการวิเคราะห์ OFI ภาพรวมทุกหน่วยงาน
ระบบบริหารผลงาน/สื่อสารกับบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนา HR Planning/Engagement การพัฒนาศักยภาพเส้นทางความก้าวหน้า-Succession บุคลากร การพัฒนาสภาพแวดล้อมการทำงาน 	<ul style="list-style-type: none"> การพัฒนา HR Planning/Engagement ค้นหาประเด็นความเสี่ยงในเรื่องความเสมอภาคและการเข้ามามีส่วนร่วมของบุคลากรกลุ่มต่างๆ เพื่อนำไปสู่การวางแผนดำเนินงาน

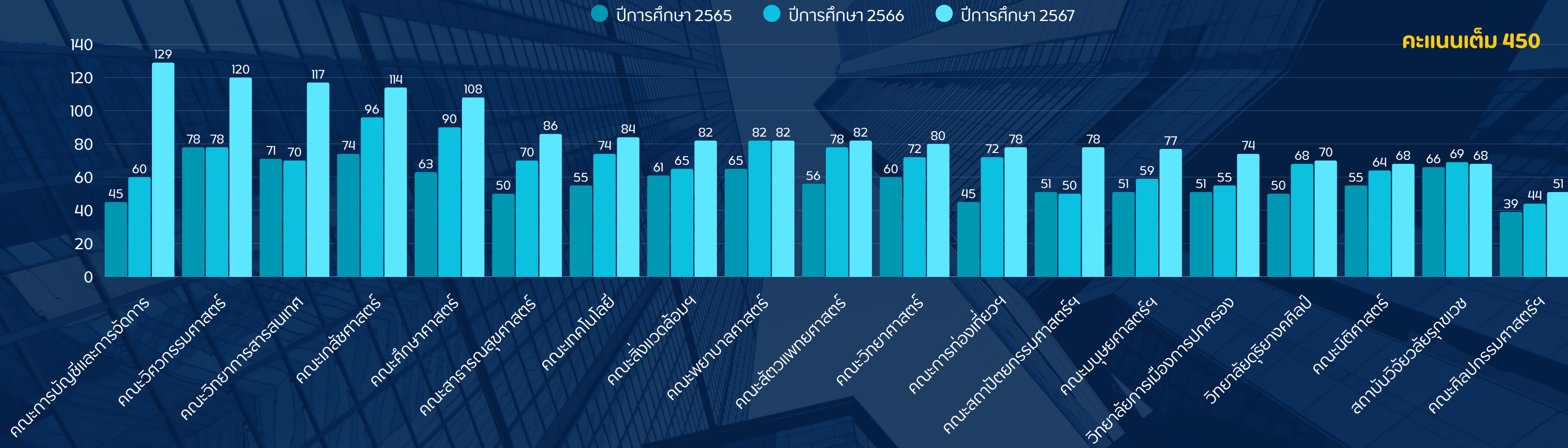
คะแนนเต็ม 85



จุดแข็ง	โอกาสในการพัฒนา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา จากการวิเคราะห์ OFI ภาพรวมทุกหน่วยงาน
กำหนดกระบวนการหลัก และกระบวนการสนับสนุน	<ul style="list-style-type: none"> การกำหนดหลักสูตร/วิจัย/บริการ การออกแบบควบคุมกระบวนการ การจัดการต้นทุน/ประสิทธิภาพ BCP เหตุฉุกเฉิน 	<ul style="list-style-type: none"> กำหนดผู้รับผิดชอบ หน้าที่ ระยะเวลาในการปรับปรุง วิธีการวิเคราะห์ทบทวน ในการปรับปรุง เพื่อควบคุมกระบวนการให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน การวิเคราะห์ต้นทุนในการจัดการเรียนการสอนและต้นทุนต่อการให้บริการและวางแผนการจัดการต้นทุนอย่างเป็นระบบ

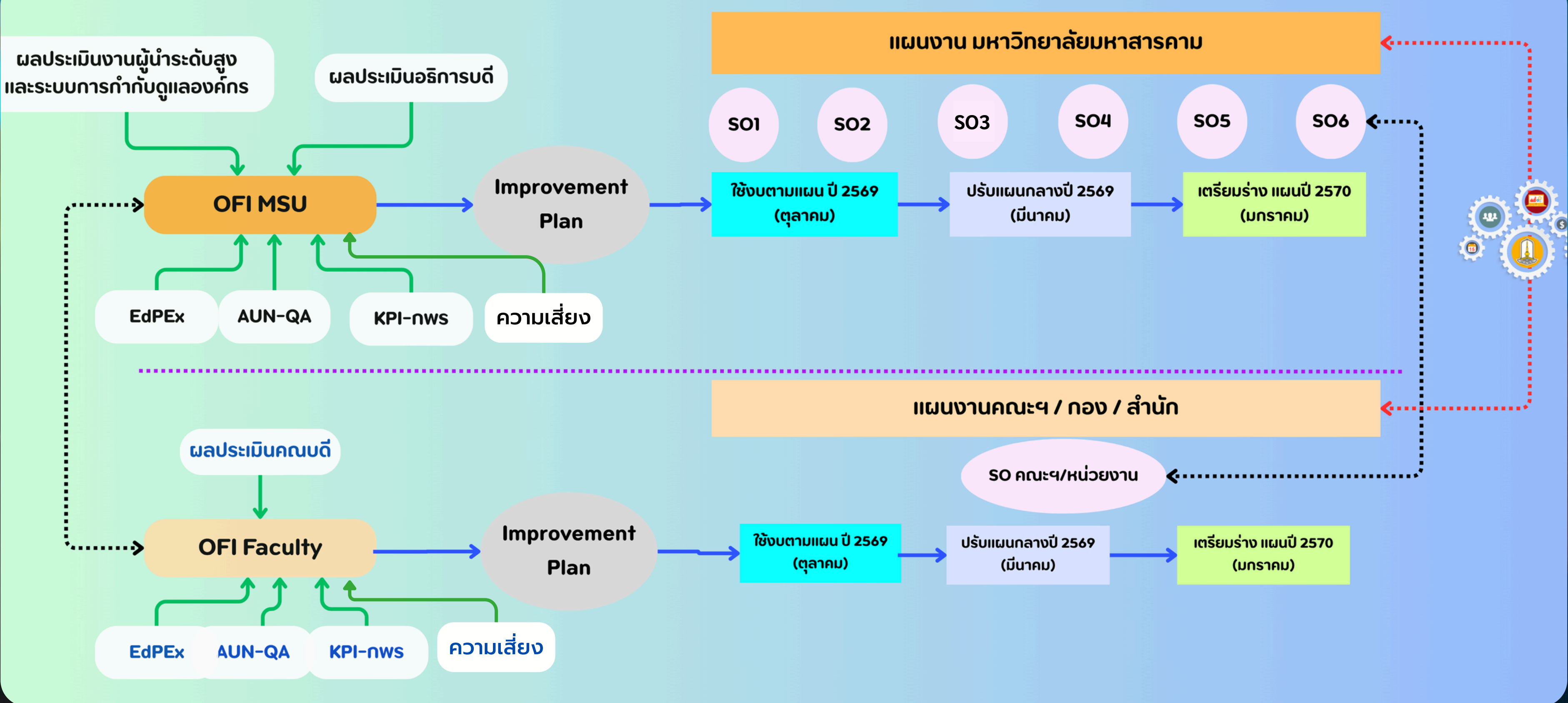
ผลการประเมิน EdPEx ปีการศึกษา 2565-2567 รายคณะ หมวด 7 ผลลัพธ์

คะแนนเต็ม 450



จุดแข็ง	โอกาสในการพัฒนา	ตัวอย่างแนวทางการพัฒนา จากการวิเคราะห์ OFI ภาพรวมทุกหน่วยงาน
หลายตัวชี้วัดด้านผู้เรียน/วิจัย/บริการ/บุคลากร/ธรรมาภิบาล สูงกว่าเป้าหมายหรือแนวโน้มดีขึ้นในบางคณะ	<ul style="list-style-type: none"> • แสดงผลลัพธ์ยังไม่ครบทุกมิติ • การค้นหาข้อมูลเปรียบเทียบ คู่เทียบ 	<ul style="list-style-type: none"> • พัฒนาตัวชี้วัดเพื่อกำกับติดตามผลลัพธ์การดำเนินการด้านต่างๆ ให้ครอบคลุม • ค้นหาสารสนเทศเชิงเปรียบเทียบ ของคู่เทียบ

การยกระดับการดำเนินงาน/โครงการ/กิจกรรม ด้วย OFI



จบการนำเสนอ ขอขอบคุณ