

Maharakham University

MSU



กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150 โทร. 0-4375-4333
Maharakham University Khamriang Sub-district, Kantharawichai District,
Maharakham 44150
Thailand Tel : 0-4375-4333
Website : www.msu.ac.th

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562



รายงานการสำรวจ

ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



รายงานการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240

คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2561 – 2562 ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยกองแผนงาน มีหน้าที่รวบรวมข้อมูลแบบประเมินร่วมกับทุก คณะ/หน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนและมีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2561 – 31 กรกฎาคม 2562

ทั้งนี้ ได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตที่ผู้สำเร็จการศึกษาได้ไป ปฏิบัติงานในหน่วยงาน โดยให้ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดการเรียนการสอน เพื่อมหาวิทยาลัย มหาสารคามได้นำข้อมูลมาใช้ประกอบการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารหน่วยงาน บุคลากรผู้ร่วมรับผิดชอบทุกคณะ/หน่วยงาน และผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินและส่งแบบประเมิน กลับมายังมหาวิทยาลัย เพื่อมหาวิทยาลัยทราบแนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัย มหาสารคามต่อไป

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สารบัญ

บทที่	หน้า
คำนำ.....	ก
1 สรุปลผลการสำรวจ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	1
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	10
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	10
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	11
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	12
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	13
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	13
2 ผลการประเมิน.....	15
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	16
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	17
คณะศึกษาศาสตร์.....	23
คณะการบัญชีและการจัดการ.....	30
คณะศิลปกรรมศาสตร์.....	42
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	45
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง.....	54
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์.....	65
คณะวัฒนธรรมศาสตร์.....	68
คณะนิติศาสตร์.....	71
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	73
คณะวิทยาศาสตร์.....	74
คณะเทคโนโลยี.....	87
คณะวิศวกรรมศาสตร์.....	92
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์.....	99
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์.....	103
คณะวิทยาการสารสนเทศ.....	106
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช.....	114
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ.....	116
คณะพยาบาลศาสตร์.....	117
คณะเภสัชศาสตร์.....	120

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	122
คณะแพทยศาสตร์.....	131
คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	134
ภาคผนวก	136
ภาคผนวก ก สรุปรายชื่อมูลค่าเฉลี่ยการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 จำแนกเป็นรายคณะและในภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	137
ภาคผนวก ข แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562.....	148
ภาคผนวก ค คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน.....	152

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 ภาพรวมรายคณะ.....	2
2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 ภาพรวม แยกตามหลักสูตร/คณะ.....	3
3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	10
4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2561-2562.....	11
5 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม.....	12
6 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	17
7 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	18
8 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะศึกษาศาสตร์	23
9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะศึกษาศาสตร์	24
10 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะการบัญชีและการจัดการ	30
11 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะการบัญชีและการจัดการ	31
12 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะศิลปกรรมศาสตร์	42
13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์	43

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
14 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	45
15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	46
16 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง.....	54
17 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก วิทยาลัยการเมืองการปกครอง.....	55
18 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์.....	65
19 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์.....	66
20 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะวัฒนธรรมศาสตร์.....	68
21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวัฒนธรรมศาสตร์.....	69
22 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะนิติศาสตร์.....	71
23 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะนิติศาสตร์.....	72

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
24 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะวิทยาศาสตร์	74
25 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิทยาศาสตร์	75
26 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะเทคโนโลยี	87
27 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะเทคโนโลยี	88
28 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะวิศวกรรมศาสตร์	92
29 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์	93
30 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	99
31 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	100
32 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	103
33 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	104

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
34 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะวิทยาการสารสนเทศ.....	106
35 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิทยาการสารสนเทศ.....	107
36 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช.....	114
37 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช.....	115
38 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะพยาบาลศาสตร์.....	117
39 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะพยาบาลศาสตร์.....	118
40 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะเภสัชศาสตร์.....	120
41 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะเภสัชศาสตร์.....	121
42 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	122
43 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	123

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
44 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะแพทยศาสตร์.....	131
45 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะแพทยศาสตร์.....	132
46 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	134
47 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	135
48 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้ บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 จำแนกเป็นรายคณะ และในภาพรวมของ มหาวิทยาลัย.....	138



สรุปผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้รับผิดชอบ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 - 2562 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562) โดยมีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 9,585 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561 - 2562 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562) ทั้งนี้ ต้องรวบรวมกลุ่มตัวอย่างให้ได้สัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร

ตาราง 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2561 – 2562
ภาพรวมรายคณะ

ที่	คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		6,126	212	111	6,449
1.	คณะศึกษาศาสตร์	485	117	45	647
2.	คณะนิติศาสตร์	275	-	-	275
3.	คณะศิลปกรรมศาสตร์	169	2	-	171
4.	คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	676	5	-	681
5.	วัฒนธรรมศาสตร์	91	4	36	131
6.	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	735	20	7	762
7.	คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ	2,718	36	17	2,771
8.	วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	68	11	6	85
9.	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	909	17	-	926
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		2,061	99	23	2,183
1.	คณะวิทยาการสารสนเทศ	434	24	1	459
2.	คณะวิศวกรรมศาสตร์	423	23	5	451
3.	คณะวิทยาศาสตร์	402	31	9	442
4.	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	221	-	-	221
5.	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	245	11	1	257
6.	สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	-	2	1	3
7.	คณะเทคโนโลยี	336	8	6	350
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ		893	54	6	953
1.	คณะสัตวแพทยศาสตร์	26	-	-	26
2.	คณะเภสัชศาสตร์	93	14	-	107
3.	คณะสาธารณสุขศาสตร์	560	40	1	601
4.	คณะพยาบาลศาสตร์	100	-	-	100
5.	คณะแพทยศาสตร์	114	-	5	119
รวม		9,080	365	140	9,585

ตาราง 2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2561 – 2562 ภาพรวม
แยกตามหลักสูตร/คณะ

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		735	20	7	762	153
ปริญญาตรี		735	-	-	735	147
ศศ.บ.	การพัฒนาชุมชนและสังคม (เดิม การพัฒนาชุมชน)	89			89	18
ศศ.บ.	ประวัติศาสตร์	80			80	16
ศศ.บ.	ภาษาเกาหลี	60			60	12
ศศ.บ.	ภาษาจีน	47			47	9
ศศ.บ.	ภาษาญี่ปุ่น	63			63	13
ศศ.บ.	ภาษาไทย	76			76	15
ศศ.บ.	ภาษาฝรั่งเศส	23			23	5
ศศ.บ.	ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์สื่อ (เดิม ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์)	36			36	7
ศศ.บ.	ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน	85			85	17
ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษ	55			55	11
ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	42			42	8
ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ (หลักสูตรนานาชาติ)	40			40	8
วท.บ.	ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร	39			39	8
ปริญญาโท		-	20	-	20	4
กศ.ม.	การสอนภาษาอังกฤษ		4		4	1
ศศ.ม.	ภาษาไทย		9		9	2
ศศ.ม.	วิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น		3		3	1
ศศ.ม.	ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น		4		4	1
ปริญญาเอก		-	-	7	7	2
ปร.ด.	ภาษาไทย			6	6	1
ปร.ด.	ภาษาอังกฤษ			1	1	1
2. คณะวิทยาศาสตร์		402	31	9	442	91
ปริญญาตรี		402	-	-	402	80
วท.บ.	คณิตศาสตร์	47			47	9
วท.บ.	เคมี	90			90	18
วท.บ.	จุลชีววิทยา	29			29	6
วท.บ.	ชีววิทยา	81			81	16
วท.บ.	ฟิสิกส์	50			50	10
วท.บ.	ฟิสิกส์ประยุกต์	54			54	11
วท.บ.	สถิติ	51			51	10

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร		ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
			ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
ปริญญาโท			-	31	-	31	8
วท.ม.	คณิตศาสตร์			2		2	1
วท.ม.	คณิตศาสตร์ศึกษา			4		4	1
วท.ม.	ชีววิทยาศึกษา			3		3	1
วท.ม.	วิทยาการจัดการสถิติ			3		3	1
วท.ม.	วิทยาศาสตร์ศึกษา			3		3	1
วท.ม.	เคมี			5		5	1
วท.ม.	ชีววิทยา			4		4	1
วท.ม.	บรรพชีวินวิทยา (หลักสูตรนานาชาติ)			1		1	1
วท.ม.	ฟิสิกส์			6		6	1
ปริญญาเอก			-	-	9	9	3
ปร.ด.	เคมี				5	5	1
ปร.ด.	ชีววิทยา				3	3	1
ปร.ด.	บรรพชีวินวิทยา (หลักสูตรนานาชาติ)				1	1	1
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์			423	23	5	451	91
ปริญญาตรี			423	-	-	423	85
วศ.บ.	วิศวกรรมการผลิต			78		78	16
วศ.บ.	วิศวกรรมเครื่องกล			67		67	13
วศ.บ.	วิศวกรรมไฟฟ้า			96		96	19
วศ.บ.	วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์			47		47	9
วศ.บ.	วิศวกรรมโยธา			77		77	15
วศ.บ.	วิศวกรรมชีวภาพ			25		25	5
วศ.บ.	วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม			33		33	7
ปริญญาโท			-	23	-	23	5
วศ.ม.	วิศวกรรมเครื่องกล			7		7	1
วศ.ม.	วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			4		4	1
วศ.ม.	วิศวกรรมโยธา			12		12	2
ปริญญาเอก					5	5	2
ปร.ด.	วิศวกรรมเครื่องกล				1	1	1
ปร.ด.	วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์				4	4	1

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร		ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
			ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
4. คณะพยาบาลศาสตร์			100			100	20
ปริญญาตรี ระบบปกติ			100			100	20
	พย.บ.	พยาบาลศาสตร์	100			100	20
5. คณะศึกษาศาสตร์			485	117	45	647	133
ปริญญาตรี			485			485	97
	กศ.บ.	การศึกษาปฐมวัย	33			33	7
	กศ.บ.	คณิตศาสตร์	75			75	15
	วท.บ.	จิตวิทยา	41			41	8
	กศ.บ.	เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา (เดิม เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	37			37	7
	กศ.บ.	ภาษาไทย	72			72	14
	กศ.บ.	ภาษาอังกฤษ	19			19	4
	วท.บ.	วิทยาศาสตร์การกีฬา	96			96	19
	กศ.บ.	วิทยาศาสตร์ทั่วไป	37			37	7
	กศ.บ.	สังคมศึกษา	75			75	15
ปริญญาโท ระบบนอกเวลาราชการ				117		117	26
	กศ.ม.	การบริหารและพัฒนาการศึกษา (เดิม การบริหารการศึกษา)		59		59	12
	กศ.ม.	การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม การวัดผลการศึกษา)		1		1	1
	กศ.ม.	จิตวิทยา (เดิม จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว)		1		1	1
	กศ.ม.	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		12		12	2
	กศ.ม.	วิจัยและประเมินผลการศึกษา		16		16	3
	กศ.ม.	หลักสูตรและการสอน		27		27	5
	กศ.ม.	การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		1		1	1
ปริญญาเอก ระบบในเวลาราชการ					45	45	10
	กศ.ด.	การนิเทศการศึกษา			4	4	1
	กศ.ด.	การบริหารและพัฒนาการศึกษา			15	15	3
	ปร.ด.	จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว			1	1	1
	ปร.ด.	เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา			10	10	2
	ปร.ด.	วิจัยและประเมินผลการศึกษา			3	3	1
	ปร.ด.	วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา			2	2	1
	ปร.ด.	หลักสูตรและการสอน			10	10	2
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์			169	2		171	35
ปริญญาตรี			169	-	-	169	34
	ศป.บ.	ทัศนศิลป์	79			79	16
	ศป.บ.	ศิลปะการแสดง	90			90	18
ปริญญาโท			-	2	-	2	1
	ศป.ม.	ทัศนศิลป์		2		2	1

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร		ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
			ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
7. คณะเภสัชศาสตร์			93	14	-	107	22
ปริญญาตรี			93	-	-	93	19
	ภ.บ.	การบริหารทางเภสัชกรรม (เดิมบริหารเภสัชกรรม)	93			93	19
ปริญญาโท			-	14	-	14	4
	ภ.ม.	เภสัชกรรมคลินิก		10		10	2
	ภ.ม.	เภสัชกรรมปฐมภูมิ		3		3	1
	วท.ม.	สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ		1		1	1
8. คณะเทคโนโลยี			336	8	6	350	71
ปริญญาตรี			336	-	-	336	67
	วท.บ.	เกษตรศาสตร์ (เดิม เทคโนโลยีการเกษตร)	60			60	12
	วท.บ.	เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ (เดิม เทคโนโลยีการอาหาร)	76			76	15
	วท.บ.	เทคโนโลยีชีวภาพ	59			59	12
	วท.บ.	ประมง	44			44	9
	วท.บ.	พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	20			20	4
	วท.บ.	สัตวศาสตร์	77			77	15
ปริญญาโท			-	8	-	8	2
	วท.ม.	เทคโนโลยีการอาหาร		4		4	1
	วท.ม.	เทคโนโลยีชีวภาพ		3		3	1
	วท.ม.	สัตวศาสตร์		1		1	1
ปริญญาเอก			-	-	6	6	2
	ปร.ด.	เทคโนโลยีการเกษตร			2	2	1
	ปร.ด.	เทคโนโลยีชีวภาพ			4	4	1
9. คณะการบัญชีและการจัดการ			2,718	36	17	2,771	548
ปริญญาตรี			2,718	-	-	2,718	536
	บธ.บ.	การจัดการ	554			554	111
	บธ.บ.	การตลาด	223			223	45
	บธ.บ.	คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	125			125	25
	บช.บ.	บัญชีบัณฑิต	1,227			1,227	245
	บธ.บ.	การจัดการการประกอบการ	29			29	- คณะไม่ขอรับประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร -
	บธ.บ.	การจัดการทรัพยากรมนุษย์	68			68	14
	บธ.บ.	การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	4			4	- คณะไม่ขอรับประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร -

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร		ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
			ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	บธ.บ.	การบริหารการเงิน	279			279	56
	บธ.บ.	เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	14			14	3
	บธ.บ.	ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	40			40	8
	บช.บ.	บัญชีบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	3			3	- คณะไม่ขอรับ ประเมิน เนื่องจาก ปิดหลักสูตร -
	ศ.บ.	เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	152			152	30
ปริญญาโท			-	36	-	36	8
	บธ.ม.	การจัดการการตลาด		8		8	2
	บธ.ม.	การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ		3		3	1
	กจ.ม.	การจัดการมหาบัณฑิต		7		7	1
	บช.ม.	บัญชีมหาบัณฑิต		14		14	3
	บธ.ม.	การจัดการเชิงกลยุทธ์		2		2	1
	ศ.ม.	เศรษฐศาสตร์และการเงิน (เดิม เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)		2		2	1
ปริญญาเอก			-	-	17	17	3
	ปร.ด.	การจัดการ			3	3	1
	ปร.ด.	การจัดการการตลาด			5	5	1
	ปร.ด.	การบัญชี			9	9	2
10. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม			676	5	-	681	137
ปริญญาตรี			676	-	-	676	136
	ศศ.บ.	การจัดการท่องเที่ยว	280			280	56
	ศศ.บ.	การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	29			29	6
	ศศ.บ.	การจัดการโรงแรม	366			366	73
	ศศ.บ.	การท่องเที่ยวและการโรงแรม	1			1	1
ปริญญาโท			-	5	-	5	1
	ศศ.ม.	การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม		5		5	1
11. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์			221	-	-	221	44
ปริญญาตรี			221	-	-	221	44
	ศป.บ.	นฤมิตศิลป์	43			43	9
	ภ.สถ.บ.	ภูมิสถาปัตยกรรม	24			24	5
	สถ.บ.	สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต (เดิม สถาปัตยกรรม)	60			60	12
	สถ.บ.	สถาปัตยกรรมผังเมือง	49			49	10
	สถ.บ.	สถาปัตยกรรมภายใน	45			45	9
12. คณะวิทยาการสารสนเทศ			434	24	1	459	93
ปริญญาตรี			434	-	-	434	87
	วท.บ.	สื่อ นฤมิต (เดิม คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม)	89			89	18
	วท.บ.	เทคโนโลยีสารสนเทศ (เดิม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	76			76	15
	นศ.บ.	นิเทศศาสตรบัณฑิต	96			96	19
	วท.บ.	ภูมิสารสนเทศ	44			44	9
	วท.บ.	วิทยาการคอมพิวเตอร์	83			83	17
	ศศ.บ.	สารสนเทศศาสตร์	46			46	9

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร		ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
			ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
ปริญญาโท				24	-	24	5
	วท.ม.	เทคโนโลยีสารสนเทศ		8		8	2
	วท.ม.	วิทยาการคอมพิวเตอร์		4		4	1
	ศศ.ม.	สารสนเทศศาสตร์		4		4	1
	วท.ม.	สื่ออนุมัติ		8		8	2
ปริญญาเอก					1	1	1
	ปร.ด.	วิทยาการคอมพิวเตอร์			1	1	1
13.วิทยาลัยการเมืองการปกครอง			909	17	-	926	185
ปริญญาตรี			909	-	-	909	182
	ร.บ.	รัฐศาสตรบัณฑิต	898			898	180
	ศศ.บ.	สิทธิมนุษยชนศึกษา	11			11	2
ปริญญาโท				17	-	17	3
	ร.ม.	รัฐศาสตรมหาบัณฑิต		17		17	3
14.คณะสาธารณสุขศาสตร์			560	40	1	601	121
ปริญญาตรี			560	-	-	560	112
	ส.บ.	สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	382			382	76
	วท.บ.	โภชนศาสตร์ การกำหนดอาหารและอาหารปลอดภัย (เดิม โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร)	92			92	18
	วท.บ.	อนามัยสิ่งแวดล้อม	86			86	17
ปริญญาโท			-	40	-	40	8
	ส.ม.	สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต		40		40	8
ปริญญาเอก			-	-	1	1	1
	ส.ด.	สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต			1	1	1
15. คณะแพทยศาสตร์			114	-	5	119	24
ปริญญาตรี			114	-	-	114	23
	พท.บ.บ.	การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	41			41	8
	พ.บ.	แพทยศาสตรบัณฑิต	49			49	10
	วท.บ.	ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เดิม เวชกิจฉุกเฉิน)	24			24	5
ปริญญาเอก				-	5	5	1
	ปร.ด.	วิทยาศาสตร์สุขภาพ			5	5	1
16.คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์			245	11	1	257	53
ปริญญาตรี			245	-	-	245	49
	วท.บ.	การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม (เดิม การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร)	71			71	14
	วท.บ.	เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	61			61	12
	วท.บ.	สิ่งแวดล้อมศึกษา	113			113	23

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
ปริญญาโท		-	11	-	11	3
วท.ม.	สิ่งแวดล้อมศึกษา		4		4	1
วท.ม.	การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม		1		1	1
วท.ม.	เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		6		6	1
ปริญญาเอก		-	-	1	1	1
ปร.ด.	สิ่งแวดล้อมศึกษา			1	1	1
17.คณะสัตวแพทยศาสตร์		26	-	-	26	5
ปริญญาตรี ระบบปกติ		26	-	-	26	5
สพ.บ.	สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต	26			26	5
18. คณะวัฒนธรรมศาสตร์		91	4	36	131	26
ปริญญาตรี		91	-	-	91	18
ศศ.บ.	การจัดการวัฒนธรรม	91			91	18
ปริญญาโท		-	4	-	4	1
ศศ.ม.	วัฒนธรรมศาสตร์		4		4	1
ปริญญาเอก		-	-	36	36	7
ปร.ด.	วัฒนธรรมศาสตร์			36	36	7
19.วิทยาลัยดุริยางคศิลป์		68	11	6	85	17
ปริญญาตรี		68	-	-	68	14
ดศ.บ.	ดุริยางคศาสตรบัณฑิต	68			68	14
ปริญญาโท			11	-	11	2
ดศ.ม.	ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต		11		11	2
ปริญญาเอก		-	-	6	6	1
ปร.ด.	ดุริยางคศิลป์			6	6	1
20.สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		-	2	1	3	2
ปริญญาโท			2	-	2	1
วท.ม.	ความหลากหลายทางชีวภาพ		2		2	1
ปริญญาเอก		-	-	1	1	1
ปร.ด.	ความหลากหลายทางชีวภาพ			1	1	1
21. คณะนิติศาสตร์		275	-	-	275	55
ปริญญาตรี		275	-	-	275	55
น.บ.	นิติศาสตรบัณฑิต	275			275	55
ผลรวมทั้งหมด		9,080	365	140	9,585	1,927

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี	9,080	2,506
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	365	140
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาเอก	140	57
รวม	9,585	2,703

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก เป็นการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพของผลการเรียนรู้จากบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สำหรับให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา (ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก) ลักษณะแบบสอบถาม มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของหน่วยงาน งานที่ปฏิบัติอยู่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จ ระยะเวลาการทำงานของบัณฑิต และความต้องการบัณฑิตของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านเฉพาะอื่นๆ (มีเป็นบางสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

ทั้งนี้ แต่ละสาขา/หลักสูตรและคณะจะมีข้อกำหนดที่ไม่เหมือนกันและจำนวนข้อแต่ละด้านไม่เท่ากัน

ตาราง 4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยและคณาจารย์บัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562

ด้านที่	ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออก
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2	ด้านความรู้
3	ด้านทักษะทางปัญญา
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6	ด้านเฉพาะ (บางรายสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)
7	ด้านอื่น ๆ (บางรายสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

หมายเหตุ : ระดับบัณฑิต (ปริญญาตรี) ใช้ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออกด้านที่ 1 - 7

ระดับมหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิต ใช้ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออก ด้านที่ 1 - 6

ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งอยู่ในตอนท้ายของแบบสอบถาม

****** ในการรายงานข้อมูลครั้งนี้ จะขอรายงานข้อมูลในตอนที่ 2 เฉพาะด้านที่ 1 ถึงด้านที่ 6 คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ (มีเป็นบางสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ) และรายงานข้อมูลในตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเท่านั้น

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้ คณะ/หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประกอบการตามจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และดำเนินการติดตามเก็บรวบรวมแบบประเมินให้ครบร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษา (ระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562)ในแต่ละสาขาวิชา/หลักสูตร จากนั้นดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามมายังกองแผนงานเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

คณะ/หน่วยงาน	การเก็บรวบรวมข้อมูล							
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา				จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน			
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	735	20	7	762	178	4	3	185
2. คณะวิทยาศาสตร์	402	31	9	442	108	11	5	124
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์	423	23	5	451	96	10	3	109
4. คณะพยาบาลศาสตร์	100	-	-	100	26	-	-	26
5. คณะศึกษาศาสตร์	485	117	45	647	117	31	19	167
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	169	2	-	171	63	1	-	64
7. คณะเภสัชศาสตร์	93	14	-	107	39	5	-	44
8. คณะเทคโนโลยี	336	8	6	350	152	6	5	163
9. คณะการบัญชีและการจัดการ	2,718	36	17	2,771	617	17	7	641
10. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	676	5	-	681	162	4	-	166
11. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	221	-	-	221	179	-	-	179
12. คณะวิทยาการสารสนเทศ	434	24	1	459	137	9	1	147
13. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	909	17	-	926	263	17	-	280
14. คณะสาธารณสุขศาสตร์	560	40	1	601	134	13	1	148
15. คณะแพทยศาสตร์	114	-	5	119	73	-	1	74
16. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	245	11	1	257	55	4	1	60
17. คณะสัตวแพทยศาสตร์	26	-	-	26	11	-	-	11
18. คณะวัฒนธรรมศาสตร์	91	4	36	131	20	1	9	30
19. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	68	11	6	85	14	4	2	20
20. สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	0	2	1	3		2	1	3
21. คณะนิติศาสตร์	275	-	-	275	62			62
รวม	9,080	365	140	9,585	2,506	139	58	2,703

นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ แปลผล และสรุปรายงาน กรณีข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วน
ประมาณค่าจะหาค่าเฉลี่ยแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	แปลความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	แปลความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	แปลความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	แปลความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	แปลความว่า	น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการโดยแจ้งให้หลักสูตร/คณะ เป็นผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้บัณฑิตของแต่ละหลักสูตร ให้ได้อย่างน้อยร้อยละ 20 โดยกำหนดระยะเวลาให้ หลักสูตร/คณะดำเนินการส่งแบบสอบถามกลับคืนกองแผนงานเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลภายในเดือนเมษายน – พฤษภาคม พ.ศ. 2563

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\text{ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน} \times \text{จำนวนข้อ}}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
-------	-----------	-----	-----------

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2561-2562 (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)
2. มหาบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2561-2562 (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)
3. คุชฎีบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่างๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2561-2562 (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)
4. คุณภาพบัณฑิต หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามดำเนินการรับนิสิตตรงตามแผนการรับนิสิตสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และผลิตบัณฑิตได้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด โดยจะต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันใดของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ

6. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ใช้บัณฑิต ตั้งแต่หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยงานขึ้นไปที่ใช้บัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2561-2562 (1 สิงหาคม 2561- 31 กรกฎาคม 2562)

7. สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการที่บัณฑิต มหาบัณฑิต ดุษฎีบัณฑิต เข้าไปทำงาน เช่น ส่วนราชการ หน่วยงานในกำกับรัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ ฯลฯ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Mahasarakham University

ผลการประเมิน

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Mahasarakham University

กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Mahasarakham University

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 6 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562 -คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต											สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้าน 6		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับบริการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์																	4.38	87.54		
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. ภาษาไทย	76	16	21.05	4.13	82.60	4.04	80.80	3.96	79.20	3.85	77.00	3.88	77.60	-	-	1,204	304	3.97	79.40
	ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์สื่อ (เดิม ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์)	36	9	25.00	4.44	88.80	4.22	84.40	4.15	83.00	4.13	82.60	4.33	86.60	-	-	997	234	4.26	85.20
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	55	12	21.82	4.46	89.20	4.31	86.20	4.25	85.00	4.40	88.00	4.35	87.00	-	-	1,099	252	4.35	87.00
	ศศ.บ. ภาษาจีน	47	11	23.40	4.51	90.20	4.44	88.80	4.43	88.60	4.36	87.20	4.41	88.20	-	-	1,366	297	4.43	88.60
	ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	63	14	22.22	4.17	83.40	3.74	74.80	3.89	77.80	3.89	77.80	4.05	81.00	-	-	1,493	336	3.95	79.00
	ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	23	7	30.43	4.43	88.60	4.52	90.40	4.18	83.60	4.29	85.80	4.57	91.40	-	-	644	147	4.40	88.00
	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	80	18	22.50	4.44	88.80	4.35	87.00	4.28	85.60	4.19	83.80	4.31	86.20	-	-	1,625	378	4.31	86.20
	ศศ.บ. พัฒนาชุมชนและสังคม(เดิมการพัฒนาชุมชน)	89	22	24.72	4.44	88.80	4.32	86.40	4.32	86.40	4.30	86.00	4.39	87.80	-	-	2,777	638	4.35	87.00
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ	40	12	30.00	4.44	88.80	4.53	90.60	4.31	86.20	4.31	86.20	4.39	87.80	-	-	896	204	4.39	87.80
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	42	11	26.19	4.59	91.80	4.58	91.60	4.41	88.20	4.32	86.40	4.50	90.00	-	-	1,030	231	4.48	89.60
	วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร	39	10	25.64	4.50	90.00	4.20	84.00	4.23	84.60	4.30	86.00	4.40	88.00	-	-	1,210	280	4.33	86.60
	ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน	85	21	24.71	4.56	91.20	4.38	87.60	4.46	89.20	4.55	91.00	4.39	87.80	-	-	1,787	399	4.47	89.40
ศศ.บ. ภาษาเกาหลี	60	15	25.00	4.33	86.60	4.32	86.40	4.21	84.20	4.19	83.80	4.23	84.60	-	-	1,596	375	4.26	85.20	
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. ภาษาไทย	9	2	22.22	4.86	97.20	4.56	91.20	4.75	95.00	4.67	93.40	4.38	87.60	-	-	270	58	4.64	92.80
	กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ	4	2	50.00	4.71	94.20	4.75	95.00	4.75	95.00	4.92	98.40	5.00	100.00	-	-	279	58	4.83	96.60
	กศ.ม. การสอนภาษาและวรรณกรรมไทย	0			ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561- 31 กรกฎาคม 2562)															
ระดับปริญญาเอก	ศศ.ด. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนา (เดิมศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)	4			ไม่ขอรับประเมินเนื่องจากบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษามีสถานภาพเป็นพระภิกษุ															
	ปร.ด. ภาษาไทย	6	3	50.00	4.81	96.20	4.71	94.20	4.42	88.40	4.44	88.80	4.67	93.40	-	-	403	29	4.61	92.20
	ปร.ด. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนา	0			ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561- 31 กรกฎาคม 2562)															

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.83$) หลักสูตร ศศ.ม. ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.64$) และหลักสูตร ปร.ด.ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.61$) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 13 หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาอังกฤษธุรกิจ ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมาคือ หลักสูตร ศศ.บ.ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน ($\bar{X} = 4.47$) และหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาจีน ($\bar{X} = 4.43$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 7 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ศศ.บ. พัฒนาชุมชนและสังคม(เดิมการพัฒนาชุมชน)				
1.	มีการสื่อสารที่ชัดเจน ตรงไปตรงมา ทั้งต่อนักเรียนและครู	3	เสริมในเรื่องการทำงานในองค์กร การพิมพ์เอกสารราชการ และงานสารบรรณต่างๆ	1
2.	สามารถพัฒนาคุณลักษณะ บุคลิกภาพที่มีประสิทธิภาพ ต้องการบัณฑิตที่มั่นใจในตัวเอง	2	ระเบียบ วินัย	1
3.	การเข้าสังคม การเคารพกฎกติกา ระเบียบขององค์กร /เอกชน กาลเทศะ การสื่อสาร	2	ความเป็นมืออาชีพ	1
4.	มีการเสียสละต่อชุมชนและสังคม	1	เน้นพัฒนาให้นักศึกษามีจิตอาสาเช่นนี้ดีมากควรดำเนินการต่อไป	1
5.	มีความเสียสละและพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
6.	การมีระเบียบ	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ศศ.บ. ภาษาไทย				
1.	มีความรับผิดชอบ สร้างสรรค์และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	1	เรียนรู้เทคนิคการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสม	1
2.	สิ่งแวดล้อมที่ได้ก่ออยู่จะสร้างคุณลักษณะพวกเขาขึ้นมาโดยการเรียนรู้จากกิจกรรมที่มหาวิทยาลัยสร้างขึ้นมา และส่งเสริมพฤติกรรมเด็กในกิจกรรมไม่ว่าจะเป็น ความคิดสร้างสรรค์ คุณธรรมในการทำงานเป็นกลุ่มความรับผิดชอบในหน้าที่ได้รับมอบหมาย กิจกรรมควรมากกว่าการรายงานหน้าชั้นเรียนและ การท่องจำ	1	วิธีการสอนควรไปทางที่สามารถให้เด็กได้แสดงศักยภาพตัวเองให้มากที่สุด	1
3.	นอกจากจะมีความรู้ความสามารถเบื้องต้นในสิ่งที่ศึกษาเรียนรู้จากอาจารย์ในสถาบันแล้ว บัณฑิตควรมีจิตใจที่พร้อมเรียนรู้ทั้งทางวิชาการและการปฏิบัติหลังจากการสำเร็จการศึกษาอย่างสม่ำเสมอ เพราะในสังคมและโลก มีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ผู้ที่หมั่นเรียนรู้แล้วฝึกฝนตนเองอยู่ตลอดเวลา ย่อมเป็นคนที่น่าต้องการและยอมรับขององค์กร บัณฑิตจึงจำเป็นต้องมีความสามารถอย่างแท้จริง	1	ผู้สอนมีการจัดการเรียนการสอนได้ในระดับที่พอใช้ ทำแผนการสอนได้ดี	1
4.	ด้านบุคลิกและการแต่งกายให้เหมาะสมต่อสังคมการทำงาน ควรมีการฝึกสอน เพราะเป็นเรื่องที่สำคัญมาก	1	ปลูกฝังให้เห็นถึงความจำเป็นในการเรียนรู้ตลอดชีวิต ทั้งการเรียนรู้และการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และการเดินทาง แสวงหาประสบการณ์เพิ่มเติม	1
5.	ควรจะได้รับการพัฒนาในเรื่องของจิตสำนึกในการทำงานในวิชาชีพ มีคุณธรรม จริยธรรมส่วนตัวและส่วนรวม มีความเสียสละอดทนกล้าที่จะเป็นผู้นำ มีความรับผิดชอบทั้งต่อหน้าและลับหลัง และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	1	ฝึกให้มีความสันทัดในการทำงานกิจกรรม และเทคนิคการสอน เพื่อให้เด็กมีความสนใจและอยากที่จะเรียนและทำกิจกรรม สร้างสรรค์ใหม่ ๆ และมีความเป็นผู้นำ	1

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
6.	รู้จริงในเนื้อหา วิชา แม่นในองค์ความรู้ รอบรู้ในทุกเรื่องเกี่ยวกับงานที่ได้รับผิดชอบ	1	ขาดวิชาจิตวิทยา ขาดทักษะการจัดการความรู้	1
7.	เพิ่มการเรียนการสอนเกี่ยวกับการบริหารจัดการให้กับทุกสาขาวิชา	1	ยกเลิกความรู้ คณิตศาสตร์ภาคบังคับ และเพิ่มเติมการใช้โปรแกรมพื้นฐานของโปรแกรม Microsoft ภาษา C	1
ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์				
1.	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	-ไม่มี	ภาษาอังกฤษเป็นภาที่จำเป็นต่อทุกหน่วยงาน ไม่ว่าสาขาใด มีการสอนวิชาภาษาอังกฤษในทุกภาคเรียน	1
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ				
1.	การวางตัวและทักษะโดยรวมถือว่าดี	1	เน้นเรื่องการปฏิบัติ ที่สอดคล้องกับสาขาวิชา	1
2.	เรียนรู้เร็ว ขยัน ตั้งใจ	1	เนื้อหาในการเรียนการสอนอาจจะมีประโยชน์ต่อบัณฑิตมาก ในการทำงานในองค์กร หากมีการเชื่อมโยงกับสถานการณ์ปัจจุบันได้	1
3.	ปลูกฝังพัฒนาตัวเองคุณธรรมจริยธรรมความรับผิดชอบ ความซื่อตรง และการมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ	1	ประสบการณ์ในวิชาชีพระหว่างศึกษา	1
4.	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	-ไม่มี	เสนอแนะให้เรียนรู้การทำงานและภาษา	1
ศศ.บ. ภาษาจีน				
1.	การมาทำงานเข้า และความเสียสละ	1	การทดสอบวัดระดับความรู้ด้านภาษาจีน	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น				
1.	อยากให้พัฒนาคุณสมบัติของบัณฑิตให้รู้จักมีความคิดสร้างสรรค์ สามารถกล้าคิด กล้าทำ กล้าพูด การสื่อสารกับชาวต่างประเทศ มากขึ้นกว่าเดิม	1	อยากให้เน้นการสอนเรื่องคำศัพท์ในโรงเรียนและเน้นการสอนทำให้ มาก ๆ สำหรับนักศึกษาปี 4 จะได้มีทักษะ เพื่อมาใช้ฝึกงานและ ทำงานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ	1
2.	บัณฑิตเป็นคนน่ารัก อธิบายดี และจริยธรรมดีแล้วไม่มีอะไร แนะนำ	1	เพิ่มการสอนทบทวนกับเจ้าของภาษาให้มากขึ้น	1
3.	ความมั่นใจในการแปลภาษา กล้าพูดไม่ประหม่า	1	ควรเน้นการเรียนการสอนภาษาญี่ปุ่นให้เนื้อหาเหมาะสมกับการ นำไปใช้ในการทำงานมากกว่านี้	1
4.	อยากให้ทางมหาลัยส่งเสริมการเรียนเกี่ยวกับชาวต่างชาติ ญี่ปุ่น เพิ่มมากขึ้น เพื่อที่นักศึกษาที่เรียนจบมา กล้าพูดกล้าแสดงออก มากกว่านี้	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ศศ.บ. ประวัติศาสตร์				
1.	รู้จักการเข้าสังคม	1	การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนต้องการให้เน้นการปฏิบัติจริง ควบคู่กับการให้ความรู้ด้านวิชาการ	1
2.	ต้องการให้พัฒนาการใช้ทักษะการอยู่ร่วมกันในสังคมยุคปัจจุบันที่มีความเหลื่อมล้ำด้วยวัยและทัศนคติในการทำงานของคนรุ่นเก่ากับ รุ่นใหม่	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
3.	ควรเพิ่มภาษาอังกฤษและภาษาจีนพื้นฐาน	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
4.	การสื่อสาร	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
5.	เพิ่มความรู้ด้านภาษาอังกฤษ	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ศศ.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร				
1.	พัฒนาด้านการสื่อสาร และบุคลิกภาพให้มีความเป็นผู้นำ มีความมั่นใจ ความน่าเชื่อถือ	1	ความรู้ในการนำเสนอเผยแพร่ข้อมูลในรูปแบบสื่อต่าง ๆ	1
2.	เทคโนโลยี และโปรแกรม มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1	เพิ่มเติมหลักสูตรภาษาอังกฤษแบบเข้มข้นเพื่อให้บัณฑิตที่จบใหม่สามารถใช้ภาษาเพื่อต่อยอดในการทำงานและเรียนต่อได้ง่ายขึ้น	1
3.	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	1	เพิ่มเติมหลักสูตรภาษาอังกฤษแบบเข้มข้นเพื่อให้บัณฑิตที่จบใหม่สามารถใช้ภาษาเพื่อต่อยอดในการทำงานและเรียนต่อได้ง่ายขึ้น	1
ศศ.บ. ภาษาเกาหลี				
1.	อยากให้ความตั้งใจ เอาใจใส่ในการทำงาน ยอมรับฟังความคิดเห็นเพื่อนร่วมงาน	1	อยากให้ใช้บัณฑิตมีความสามารถในการแก้ไขสถานการณ์ฉุกเฉินเกี่ยวกับการใช้ภาษาเกาหลีในชีวิตจริง	1

คณะศึกษาศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 8 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

คณะศึกษาศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะการจัดการเรียนรู้		ด้านอื่น ๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะศึกษาศาสตร์																				4.53	90.70	
ระดับปริญญาตรี	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย	33	7	21.21	4.57	91.40	4.46	89.20	4.24	84.80	4.74	94.80	4.09	81.80	4.24	84.80	-	-	1,210	210	4.39	87.80
	กศ.บ. คณิตศาสตร์	75	16	21.33	4.66	93.20	4.57	91.40	4.66	93.20	4.69	93.80	4.61	92.20	4.54	90.80	4.88	97.60	2,229	480	4.66	93.20
	วท.บ จิตวิทยา	41	11	26.83	4.27	85.40	4.25	85.00	4.18	83.60	4.38	87.60	4.38	87.60	4.34	86.80	-	-	1,038	242	4.30	86.00
	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา	37	9	24.32	4.44	88.80	4.64	92.80	4.41	88.20	4.78	95.60	4.63	92.60	4.59	91.80	-	-	744	162	4.58	91.60
	กศ.บ. ภาษาไทย	72	18	25.00	4.67	93.40	4.47	89.40	4.52	90.40	4.63	92.60	4.48	89.60	4.44	88.80	-	-	1,466	324	4.54	90.80
	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ	19	7	36.84	4.64	92.80	4.43	88.60	4.38	87.60	4.71	94.20	4.24	84.80	4.19	83.80	-	-	557	126	4.43	88.60
	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	96	20	20.83	4.35	87.00	4.26	85.20	4.52	86.40	4.29	85.80	4.28	85.60	4.29	85.80	-	-	2,440	540	4.30	86.00
	กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป	37	10	27.03	4.71	94.20	4.60	92.00	4.64	92.80	4.74	94.80	4.60	92.00	4.70	94.00	-	-	1,587	340	4.67	93.40
	กศ.บ. สังคมศึกษา	75	19	25.33	4.39	87.80	4.49	89.80	4.44	88.80	4.47	89.40	4.42	88.40	4.44	88.80	-	-	1,562	342	4.44	88.80
ระดับปริญญาโท	กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา	59	12	20.34	4.75	95.00	4.67	93.40	4.71	94.20	4.65	93.00	4.71	94.20	-	-	-	-	1,184	252	4.70	94.00
	กศ.ม. การวัดผลการศึกษา	1	1	100.00	5.00	100.00	4.33	86.60	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	-	-	88	18	4.87	97.40
	กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	1	1	100.00	4.86	97.20	4.38	87.60	4.25	85.00	4.83	96.60	4.50	90.00	-	-	-	-	145	29	4.56	91.20
	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	12	3	25.00	4.62	92.40	4.58	91.60	4.67	93.40	4.61	92.20	4.67	93.40	-	-	-	-	543	87	4.63	92.60
	กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา	16	7	43.75	4.90	98.00	4.75	95.00	4.78	95.20	4.81	96.20	4.95	99.00	-	-	-	-	462	133	4.85	97.00
	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน	27	6	22.22	4.75	95.00	4.56	91.20	4.50	90.00	4.63	92.60	4.30	86.00	-	-	-	-	517	114	4.55	91.00
	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	1	1	100.00	4.80	96.00	4.40	88.00	4.67	93.40	4.67	93.40	4.40	88.00	5.00	100.00	-	-	139	30	4.66	93.20
	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย	0																				
					- ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา ในรอบประเมิน 1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562 -																	
ระดับปริญญาเอก	กศ.ด การนิเทศการศึกษา	4	2	50.00	4.67	93.40	3.86	77.20	4.50	90.00	4.50	90.00	4.33	86.60	-	-	-	-	217	50	4.37	87.40
	กศ.ด.การบริหารและพัฒนาการศึกษา	15	6	40.00	4.67	93.40	4.72	94.40	4.58	91.60	4.73	94.60	4.67	93.40	-	-	-	-	589	126	4.67	93.40
	ปร.ด จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	1	1	100.00	4.63	92.60	4.75	95.00	4.50	90.00	4.57	91.40	5.00	100.00	-	-	-	-	145	31	4.69	93.80
	ปร.ด เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	10	3	30.00	4.76	95.20	4.96	99.20	4.75	95.00	4.67	93.40	4.58	91.60	-	-	-	-	415	87	4.74	94.80
	ปร.ด วิจัยและประเมินผลการศึกษา	3	2	66.67	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	3.50	70.00	4.50	90.00	-	-	-	-	165	38	4.30	86.00
	ปร.ด วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	2	2	100.00	4.58	91.60	4.57	91.40	4.33	86.60	4.00	80.00	4.50	90.00	-	-	-	-	229	52	4.40	88.00
	ปร.ด. หลักสูตรและการสอน	10	3	30.00	4.08	81.60	4.00	80.00	3.00	60.00	3.92	78.40	4.00	80.00	-	-	-	-	240	60	4.00	80.00

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.53$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 14 หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร กศ.ม. วัฒนการศึกษาศึกษา ($\bar{X} = 4.87$) รองลงมาคือ หลักสูตร กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา ($\bar{X} = 4.85$) และหลักสูตร ปร.ด.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ($\bar{X} = 4.74$) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร กศ.บ.สังคมศึกษา ($\bar{X} = 4.44$) รองลงมาคือ หลักสูตร กศ.บ.ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.43$) และหลักสูตร ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา ($\bar{X} = 4.40$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะศึกษาศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย				
1.	การวิเคราะห์ข้อมูล และการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาหรือพัฒนาทางการศึกษา	1	ควรจัดการเรียนการสอนโดยการสร้างนวัตกรรมใหม่ ที่ส่งเสริมพัฒนาครบทุกด้าน	1
2.	อยากให้บัณฑิตกล้าแสดงออก ด้านการคิด การพูด และการเป็นผู้นำผู้ตามที่ดี อยากให้มีการฝึกเรียนรู้พัฒนาตนเอง อยู่เสมอ นำความรู้ใหม่ มาใช้กับการเรียนการสอน	1	สามารถจัดการเรียนการสอนได้ตามหลักสูตรการศึกษาปฐมวัย และบูรณาการกับการจัดการเรียนการสอนรูปแบบอื่นๆ	1
3.	ความเอาใจใส่ทุ่มเทเพื่องาน การกล้าแสดงออกในด้านวิชาชีพ ความมีจิตอาสาต่อองค์กร	1	ความมุ่งมั่น ตั้งใจและรับผิดชอบ มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของตนเองอย่างเป็นระบบ	1
4.	การแต่งกายเป็นแบบอย่างสุภาพ การประพฤติปฏิบัติตน การมีคุณธรรมจริยธรรม	1	จัดประสบการณ์ตามกิจกรรมให้ครบถ้วนแต่ละวันและจัดสอนโดยแยกหากมีองค์ความรู้ไม่เท่ากัน	1
5.	ให้บัณฑิตมีความคิดที่หลากหลาย	1	ให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาเด็ก	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
6.	เป็นบุคคลที่มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของครูปฐมวัยดีมาก และเหมาะสมทั้ง 4 ด้าน 1.ด้านการสอน 2.ด้านบุคลิกภาพ 3.ด้านคุณธรรมและจริยธรรม 4.ด้านมนุษยสัมพันธ์	1	จัดประสบการณ์ที่เน้นเด็กเป็นศูนย์กลาง ให้จัดครบทั้ง 6 กิจกรรม โดยเฉพาะกิจกรรมเกมส์การศึกษา ซึ่งอาจเกิดจากปัจจัยจากทางโรงเรียน โรงเรียนมีงบประมาณน้อยเป็น โรงเรียนขนาดเล็กงบประมาณไม่เพียงพอ จึงขาดแคลนเรื่องสื่อ เกมส์ จัดการศึกษาที่เหมาะสมกับเด็กปฐมวัย	1
กศ.บ. คณิตศาสตร์				
1.	บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถ อาสาทำงานทุกอย่างทั้งที่มอบหมายและไม่ได้มอบหมาย เน้นเป็นที่รักของผู้ร่วมงานทุกคน	1	สื่อการสอนควรมีหลากหลาย	1
2.	ให้พัฒนาในการจัดทำเอกสารการเรียน	1	ให้พัฒนาความรู้เกี่ยวกับคุณธรรม ประสบการณ์ นำมาบูรณาการเพื่อใช้ใน ชีวิตประจำวัน	1
3.	มีคุณลักษณะของบัณฑิตที่เหมาะสมและดีแล้วเห็นควรให้การยกย่อง	1	การให้นักศึกษาได้เรียนรู้และมีประสบการณ์ในหลายๆ ระดับชั้นทั้งประถม และมัธยม เพื่อให้สามารถสอนได้หลากหลายระดับชั้น	1
4.			มีการพัฒนาและจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เหมาะสมและหลากหลาย เห็นควรได้รับการชื่นชม	1
วท.บ จิตวิทยา				
1.	การกล้าแสดงออก	1	การพัฒนางาน การนำเสนอผลงานให้ การสร้างความเชื่อมั่น	1
2.	จิตอาสาพัฒนาสังคม	1	โปรแกรมสำเร็จรูป รวบรวม วิเคราะห์ ประเมินผล	1
กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา				
	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -		-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
กศ.บ. ภาษาไทย				
1.	บัณฑิตที่มาบรรจุที่โรงเรียนบ้านนาจิว มีคุณสมบัติที่ครบถ้วน มีความรู้ตรงสาขา มีความขยัน มุ่งมั่นตั้งใจ มีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนและชุมชน	1	ควรใช้สื่อเทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการสอน ควรมีเทคนิคการสอนที่หลากหลาย เช่น เล่นเกมส์ เล่านิทาน	1
2.	การมีจิตสาธารณะ ทักษะด้านภาษาอังกฤษ การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน และการปฏิบัติหน้าที่ มีคุณธรรม จริยธรรม	1	การสร้างจิตสำนึกและความตระหนักในการเป็นครู คุณลักษณะของความเป็นครู	1
กศ.บ. ภาษาอังกฤษ				
1.	พัฒนาคุณภาพบัณฑิตในเรื่องการจัดทำเอกสารหลักฐานต่างๆ ของโรงเรียน	1	ให้นักศึกษามีความรู้คู่กับประสบการณ์จริงในการนำมาบูรณาการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	1
วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา				
1.	มีจิตอาสา มีความใฝ่เรียนรู้ในสิ่งใหม่ๆ	1	ให้หลักการเกี่ยวกับหลักของการเข้าสังคม เน้นการปฏิบัติจริง การใช้สื่อและโซเชียล	1
กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป				
1.	เน้นการเสียสละ อดทน มีความรู้รอบด้าน เก่งด้านเทคโนโลยี	1	ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายและทันสมัย	1
2.	ควรมีความรู้คู่คุณธรรม	1		

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
กศ.บ. สังคมศึกษา				
1.	มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน ช่วยเหลือผู้อื่น เป็นแบบอย่างที่ดีต่อตนเองและผู้อื่น	1	มีเทคนิคการสอนที่หลากหลายใช้เทคโนโลยีบริหารจัดการห้องเรียน	1
2.	การนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการบริหารจัดการ การสนทนา ภาษาอังกฤษได้ มีความเป็นครู	1	อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนสมจริง ในสถานการณ์จริง	1
3.	มีความมั่นใจ กล้าแสดงออก มีใจรักต่องาน มีการพัฒนาทักษะ อยู่เสมอ	1		
ระดับปริญญาโท				
กศ.ม. การบริหารการศึกษา				
1.	มีการผลิตที่มีคุณภาพ เป็นที่ยอมรับของสังคม แต่อยากให้คำนึง จำนวนนิสิตที่ผลิตออกมาให้สอดคล้องกับความต้องการ	1	ต้องอาศัยประสบการณ์ และนโยบายที่แตกต่างกัน	1
2.	ให้มีคุณธรรม จริยธรรม และจิตอาสา เสียสละทุ่มเทให้กับ วิชาชีพ	1	ดีแล้ว	1
3.	อยากให้มีการให้บริการแบบออนไลน์ เพื่อลดระยะเวลาการเดินทางมาติดต่อ เช่น การส่งต่อการยื่นต่อเอกสาร	1	ควรเน้นทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศให้กับนิสิต	1
4.	ควรเน้นการเป็นคนดีมีคุณธรรม ทุกหน่วยงานต้องการคนดี	1		
5.	เรื่องการประชุมงาน การบริการ ด้านเอกสารต่างๆ	1		
กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว				
1.	พัฒนาให้บัณฑิตมีความสามารถด้านเทคโนโลยีให้มากขึ้น	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา				
1.	ครบถ้วนทุกด้าน	1	เสริมสร้างด้านการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา				
	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -		-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
กศ.ม. หลักสูตรและการสอน				
1.	การสร้างเครือข่ายทางวิชาการ และการส่งเสริมความรู้ความเข้าใจ ในกระบวนการวิจัยกับเพื่อนร่วมงาน	1		
กศ.ม. การวัดผลการศึกษา				
	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -		-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์				
	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -		-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ระดับปริญญาเอก				
กศ.ด การนิเทศการศึกษา				
1.	ควรพัฒนาคุณลักษณะของการเป็นนักวิจัยในระดับสากล และนานาชาติ ควรฝึกให้มีการสื่อสารทางภาษาที่เป็นสากล และมีการศึกษาดูงานการจัดการศึกษาของต่างประเทศ	1	การพัฒนาบุคลากร และควรได้รับการสนับสนุน	1
2.	งานบริการระหว่าง มมส.เขตในเมือง กับ มมส.เขต ต.ขามเรียง มีความล่าช้า	1		
กศ.ด.การบริหารและพัฒนการศึกษา				
1.	ควรพัฒนาบัณฑิตให้ตอบสนองความต้องการของศตวรรษที่ 21 ที่ผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	1	เพิ่มเทคนิคใหม่ๆ ให้ได้ใช้จัดการเรียนการสอนตามสมัย	1
2.	มุ่งมั่นงานที่หลากหลาย	1	จัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคโนโลยี	1
3.	การสร้างนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพในงานที่ปฏิบัติและรับผิดชอบ	1	การนำหลักการทฤษฎีสู่การปฏิบัติตามบริบท	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ปร.ด จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว				
	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -		-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ปร.ด เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา				
1.	ความอดทน การควบคุมอารมณ์ ความมีจิตอาสา	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ปร.ด วิจัยและประเมินผลการศึกษา				
1.	นิสิตมีจิตอาสา ช่วยเหลือผู้อื่นได้ดี		-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ปร.ด วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา				
1.	เพิ่มพัฒนาด้านพลศึกษาและกีฬามากขึ้น โดยเฉพาะระดับปริญญาเอก	1	มีมาตรฐานอยู่แล้ว	1
ปร.ด. หลักสูตรและการสอน				
1.	การเป็นผู้นำทางวิชาการที่มากขึ้น	1	เปิดโอกาสให้นิสิตได้นิสิตได้ซื้อหนังสือเอง ส่งเสริมทุนการศึกษาให้มาก เช่น ทุน วช.	1
2.	มีความรับผิดชอบ มีจิตอาสา มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	1	สอดแทรกกิจกรรมที่เสริมสร้างคุณลักษณะความเสียสละ ซื่อสัตย์ อดทน ความรับผิดชอบ และอุดมการณ์ความเป็นครู	1
3.	เน้นการพัฒนาคุณลักษณะด้านความเสียสละ ซื่อสัตย์ อดทน ปรับตัวและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี ขณะเดียวกันมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1		

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 10 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับบริการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้			
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ		
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ																		4.32	86.44
ระดับปริญญาตรี	บช.บัณฑิตบัณฑิต	1,227	248	20.21	4.31	86.20	4.00	80.00	3.90	78.00	4.20	84.00	3.97	79.40	18,213	4,464	4.08	81.60	
	บธ.บ. การตลาด	223	60	26.91	4.29	85.80	4.29	85.80	4.27	85.40	4.31	86.20	4.30	86.00	4,894	1,140	4.29	85.80	
	บธ.บ. การจัดการ	554	160	28.88	4.30	86.00	4.26	85.20	4.23	84.60	4.36	87.20	4.22	84.40	13,002	3,040	4.27	85.40	
	บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	125	27	21.60	4.40	88.00	4.20	84.00	4.22	84.40	4.88	97.60	4.20	84.00	2,868	783	4.38	87.60	
	บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	40	11	27.50	4.13	82.60	4.30	86.00	4.12	82.40	4.16	83.20	4.16	83.20	871	209	4.17	83.40	
	บธ.บ. การบริหารการเงิน	279	59	21.15	4.43	88.60	4.00	80.00	4.04	80.80	4.24	84.80	4.23	84.60	4,729	1,121	4.19	83.80	
	บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	14	4	28.57	4.20	84.00	4.42	88.40	4.33	86.60	4.00	80.00	4.13	82.60	319	76	4.22	84.40	
	บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	68	17	25.00	4.52	90.40	4.27	85.40	4.31	86.20	4.37	87.40	4.26	85.20	1,409	323	4.35	87.00	
	ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	152	31	20.39	4.35	87.00	4.34	86.80	4.26	85.20	4.37	87.40	4.27	85.40	2,625	589	4.31	86.20	
	บธ.บ. การจัดการการประกอบการ	29																	
บธ.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	4																		
บช.บัณฑิตบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	3																		
ระดับปริญญาโท	บช.บัณฑิตบัณฑิต	14	7.00	50.00	4.34	86.80	4.00	80.00	4.10	82.00	4.11	82.20	4.32	86.40	558	133	4.17	83.40	
	ศ.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน (เดิมเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	2	1.00	50.00	4.17	83.40	4.20	84.00	4.00	80.00	4.17	83.40	4.75	95.00	106	25	4.26	85.20	
	บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์	2	1.00	50.00	4.83	96.60	5.00	100.00	4.75	95.00	4.83	96.60	5.00	100.00	122	25	4.88	97.60	
	บธ.ม. การจัดการตลาด	8	2.00	25.00	4.08	81.60	4.30	86.00	4.13	82.60	4.08	81.60	4.13	82.60	207	50	4.13	82.60	
	บธ.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ	3	2.00	66.67	4.25	85.00	4.40	88.00	4.25	85.00	4.08	81.60	4.00	80.00	210	50	4.20	84.00	
	กจ.ม. การจัดการมหาบัณฑิต	7	4.00	57.14	4.85	97.00	4.83	96.60	4.92	98.40	4.50	90.00	4.94	98.80	365	76	4.81	96.20	
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการ	3	1.00	33.33	4.83	96.60	5.00	100.00	4.50	90.00	5.00	100.00	5.00	100.00	122	25	4.87	97.40	
	ปร.ด. การบัญชี	9	3.00	33.33	4.89	97.80	4.40	88.00	4.42	88.40	4.72	94.40	4.67	93.40	348	75	4.62	92.40	
	ปร.ด. การจัดการการตลาด	5	3.00	60.00	3.50	70.00	3.73	74.60	3.75	75.00	3.28	65.60	3.75	75.00	268	87	3.60	72.00	
	ปร.ด. เศรษฐศาสตร์และการเงิน	0																	

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.88$) รองลงมาคือ หลักสูตร ปร.ด.การจัดการ ($\bar{X} = 4.87$) หลักสูตร กจ.ม.การจัดการมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.81$) และหลักสูตร ปร.ด.การบัญชี ($\bar{X} = 4.62$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 14 หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร บธ.บ.คอมพิวเตอร์ธุรกิจ ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมาคือ หลักสูตร บธ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 4.35$) และหลักสูตร บธ.บ. การตลาด ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 11 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะการบัญชีและการจัดการ

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
บช.บ.บัญชีบัณฑิต				
1.	บัณฑิตต้องมีความรับผิดชอบในงานที่ตนเองได้รับมอบหมายอย่างสูงสุด หรือแม้แต่งานของทีม และมีความรับผิดชอบต่อสังคมและชุมชน พร้อมทั้งต้องพัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่อง	11	อยากให้มหาวิทยาลัยเน้นในเรื่องประสบการณ์ด้านการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี เพราะจะทำให้บัณฑิตมีการเรียนรู้และทำงานจริงสามารถแก้ไขปัญหาในการทำงานได้ดีขึ้น มีการจำลองสถานที่จริง เช่น บริษัท	12
2.	บัณฑิตนำความรู้ ความสามารถทางวิชาการที่มีมาปรับใช้ในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ	9	เน้นการคิดวิเคราะห์	3

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
3.	อยากให้ทางมหาวิทยาลัยส่งเสริมการเรียนการสอนด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่เพื่อนำมาประยุกต์ใช้กับการทำงาน ปัจจุบันเป็นยุค 5 G ในระบบงานบัญชีมีเอกสารในปริมาณที่มาก หากบัณฑิตมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และด้านไอที จะเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานทั้งด้านความเร็วและความถูกต้องที่เป็นความต้องการของหน่วยงานเอกชน และหน่วยงานของรัฐ และจะป็นการยกระดับวิชาชีพบัญชีให้ได้รับค่าตอบแทนสูงขึ้นและพัฒนางานด้านการบัญชีให้เป็นมืออาชีพ ยิ่งขึ้น	5	ควรเพิ่มหลักสูตร ในด้าน IT เนื่องจาก IT มีบทบาทในการทำงาน การใช้งานโปรแกรมคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้ โปรแกรม Microsoft Office ในการใช้สูตรคำนวณต่างๆ ให้มากขึ้น	3
4.	นิสิตเป็นผู้ใฝ่รู้ดี มีการพัฒนาตนเองดี สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีน้ำใจกับผู้อื่น	4	เน้นความรับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ต่อหน้าที่ตนเอง สร้างนักศึกษาให้เป็นคนดี มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	2
5.	บัณฑิตที่ดีควรมีใจใฝ่ในการทำงาน อดทน ขยัน	2	การจัดการในการสอนที่มีคุณภาพ มีมาตรฐานเป็นที่ยอมรับของมหาวิทยาลัยทั่วไป	2
6.	เพิ่มหลักสูตรด้านภาษา มากกว่า 1 ภาษา ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ	2	ให้ความรู้เกี่ยวกับ Boi	1
7.	เพิ่มการแสดงออก เพิ่มการสื่อสารกับหัวหน้า มีความมั่นใจในตัวเอง	2	ฝึกการพีรีเซนตงาน	1
8.	กล้าพูด กล้าคิด เชิงบริหารธุรกิจ กล้าตัดสินใจ ความเชื่อมั่น บุคลิกมีความเป็นผู้นำ	2	เพิ่มกิจกรรม เพิ่มโครงการแบบกลุ่มแบบเดี่ยว เพิ่มทักษะโดยการอาศัยความรู้ประสบการณ์	1
9.	ขอให้มหาวิทยาลัยพัฒนาบัณฑิตที่มีคุณภาพต่อไป ในฐานะผู้บังคับบัญชา มีความพึงพอใจในคุณภาพเป็นอย่างดี	1	เพิ่มจิตวิทยาให้บัณฑิตให้มากขึ้น	1
10.	ต้องการพนักงานที่มีความซื่อสัตย์ต่อตนเอง	1	ควรเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาอังกฤษ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
11.	บัณฑิตมีความสามารถในการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี แต่ยังขาดประสบการณ์และการเรียนรู้เทคนิคการทำงานบางเรื่อง	1	การสื่อสารที่ดี	1
12.	ความคิดริเริ่มและพัฒนางานที่ทำให้มีประสิทธิภาพ	1	เน้นภาชี	1
13.	บุคลิกภาพที่ดี	1	มีทักษะในการใช้อุปกรณ์สำนักงาน	1
14.	กล้าแสดงออกและมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	สอนการอยู่ร่วมกันในสังคม	1
15.	ความรอบคอบในเนื้องาน	1	มีแผนการทำงาน	1
16.	พัฒนาการวิเคราะห์ข้อมูล มีความกล้าตัดสินใจ สามารถแก้ปัญหาได้ด้วยตนเองบนฐานของข้อมูลที่ต้องการ	1	เน้นเรื่องกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี ประกันสังคม	1
17.	ควรเพิ่มเติมด้านจิตวิทยาในการสื่อสารใช้ภาษา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพการทำงาน /ความอดทน/การแสวงหาความรู้ /ความมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานในทุกภาคส่วนขององค์กร	1	การปฏิบัติงานด้านบัญชีต้องอาศัยความรู้ความเข้าใจในหลักการและแนวคิดและทฤษฎีต่างๆ	1
18.	เพิ่มทักษะในการสื่อสาร มีความละเอียดรอบคอบ	1	เสริมแนวทางในการไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวัน	1
19.	ความรู้ที่ได้รับมาสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน/ความเข้าใจในบริบทการทำงานร่วมกับงานอื่น	1	ซื่อสัตย์ ขยัน ตั้งใจทำงาน	1
20.	มีความคิดวิเคราะห์แสดงความคิดเห็นในเกิดเป็นนิสัยสามารถนำไปใช้ในการทำงานได้	1	การคิดและการตัดสินใจ	1
21.	เพิ่มทักษะมาตรฐานการบัญชี และความสามารถทางบัญชีด้านการสอบบัญชี	1	ควรมีทักษะในการประกอบอาชีพและการดำเนินชีวิต	1
22.	เพิ่มการเรียนรู้ ทักษะอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการทำงาน เพื่อให้เกิดความเชี่ยวชาญและการศึกษางานที่มีความซับซ้อน	1	แนะนำให้ประเมินแบบติดตอล	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
23.	วินัยในการทำงาน	1	อยากมุ่งเน้นการเรียนออนไลน์หรือเรียนด้วยตัวเอง	1
24.	นักศึกษามีความตั้งใจทำงานและมีน้ำใจกับผู้อื่น	1	ค่าลงทะเบียนเรียนควรสอดคล้องกับเศรษฐกิจ ไม่สูงเกินไป	1
25.	ต้องการบัณฑิตที่รอบรู้ มีความมั่นใจ และซื่อสัตย์ต่อองค์กร กระตือรือร้นให้รู้ในการทำงาน	1		
26.	สร้างบุคลิกภาพที่ดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี	1		
27.	บัณฑิตจบใหม่ไม่มีประสบการณ์ ไม่อดทน	1		
28.	ระยะเวลาในการรับปริญญาค่อนข้างนานและตรงกับวันที่มีการปิดงบการเงินประจำเดือน	1		
29.	เรียนรู้เร็ว	1		
30.	บัณฑิตภายใต้ต้องการ พอใจมาก	1		
31.	ควรมีความรู้เกี่ยวกับภาษาอากร	1		
32.	ควรลดทฤษฎีเพิ่มการปฏิบัติงานมากขึ้น	1		
33.	มีความอดทน ซื่อสัตย์ ต่อการทำงาน สุภาพ อ่อนโยน ตัดสินใจ แก้ปัญหาอย่างรอบคอบ	1		
34.	มีทักษะต่อสิ่งรอบตัวมาประยุกต์ใช้งาน	1		
35.	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1		
36.	พัฒนาความสามารถในการคิดวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ และเชื่อมโยงความรู้เพื่อประยุกต์ใช้กับงาน	1		
37.	ขอบคุณที่ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	1		
38.	เรียนรู้จากข้อผิดพลาดนำไปปฏิบัติแก้ไขให้ดีขึ้น	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
39.	เน้นให้มีบัณฑิตมีสมรรถนะในระดับมาตรฐานสากล การทำงานเป็นทีม และภาวะผู้นำ	1		
40.	ควรมีการฝึกทักษะการทำงานในรูปแบบต่างๆ	1		
41.	ในด้านวิชาชีพบัญชีไม่สามารถให้ข้อเสนอแนะได้	1		
42.	การทำงานไม่ตรงกับสาขา	1		
บธ.บ. การตลาด				
1.	กล้าแสดงออกมากขึ้น	1	มีการปฏิบัติมากกว่าการใช้ทฤษฎีในการสอน	1
2.	ลำดับความสำคัญของงานได้เร็วขึ้น	1	นำความรู้ที่เรียนจากสาขาสามารถนำไปใช้งานจริงได้	1
3.	กล้าตัดสินใจ มั่นใจในตนเอง	1	เพิ่มสื่อการสอนในเรื่อง AI	1
4.	ความมีวินัยและความรับผิดชอบต่อการทำงาน	1	การบริการและการให้ความช่วยเหลือทางสังคมนอกจากงานวิชาการ	1
5.	บัณฑิตมีความรู้มาตรฐานในการทำงาน และมีประสิทธิภาพเกี่ยวกับการทำงานค่อนข้างดีต้องอาศัยประสบการณ์ในการทำงานและงานที่ได้รับมอบหมายจะทำให้เป็นบัณฑิตที่มีทั้งความรู้และประสบการณ์	1	ความรู้ในการเรียนเน้นแต่ในทางปฏิบัติยังไม่ค่อยชำนาญ แต่สามารถฝึกฝนและเรียนรู้ได้ดี	1
6.	มีการพัฒนาบุคลิกภาพที่ดี	1	ควรเปิดวิทยาเขตในจังหวัดที่เหมาะสมเพิ่มขึ้น	1
7.	มีความฉลาดและไหวพริบดี สอนแค่หนึ่งครั้งสามารถเรียนรู้ได้เร็ว	1		
8.	ไม่ควรยึดหยุ่นต่อหน้าที่ความรับผิดชอบของบัณฑิต เพื่อฝึกให้เป็นคนมีความรับผิดชอบ	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
9.	บัณฑิตยังไม่มีความพร้อมในการประกอบวิชาชีพในสาขาที่ตนเองฝึกมา และไม่สามารถคิดวิเคราะห์ แยกแยะในการปฏิบัติงานจริงตามสายงานที่จบมาได้ ควรให้นักศึกษามีชั่วโมงการฝึกงานกับองค์กรทางธุรกิจที่ตรงกับสายงานจริงมากกว่าปัจจุบัน เพื่อเตรียมความพร้อมของบัณฑิตก่อนจบการศึกษาให้เป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพพร้อมปฏิบัติงานได้จริง	1		
10.	เนื่องจากเป็นตำแหน่งที่บัณฑิตได้รับไม่ตรงกับคณะที่เรียนจึงต้องมีความพยายามในการเรียนรู้มากพอสมควร	1		
บร.บ. การจัดการ				
1.	ใช้เทคโนโลยีได้ดี โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆควรคล่องมีความรู้ดี	11	เพิ่มการเรียนควบคู่ไปกับการทำงานจริง เช่น โครงการสหกิจ ที่ทำงานในหน่วยงานประมาณ 4 เดือน	1
2.	เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ	1	เน้นฝึกทักษะการอยู่ร่วมกันของคนในสังคม คุณธรรมจริยธรรมควบคู่กับเนื้อหา	1
3.	อยากให้บัณฑิตจบใหม่มีความรู้เรื่องเทคโนโลยี ใช้ได้จริงในชีวิตประจำวัน และที่สำคัญคือควบคู่กับจริยธรรมต่อไป	1	ส่งเสริมการปฏิบัติจริง ให้นิสิตสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้งานได้	1
4.	บัณฑิตต้องกล้าคิด กล้าแสดงออกอย่างมีเหตุผล	1	เน้นการใช้ภาษาอังกฤษ	1
5.	ควรเพิ่มสาขาวิชาพินิจคดี	1	ส่งเสริมทักษะการเรียนรู้เนื้อหาเพื่อใช้ในชีวิตจริง	1
6.	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ในงานได้ดี เป็นการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี	1	ใช้ประสบการณ์จริงเพื่อนำไปพัฒนาความรู้ความสามารถหรือปัญหา/สร้างแนวคิด	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
7.	เป็นผู้มีจรรยาบรรณ จริยธรรม ในตัวเองและต่อหน้าที่การงาน	1	ทักษะการทำงานร่วมกัน การนำเสนอ	1
8.	การสนทนาควรฝึกทักษะการพูดเรียงเรียง คำพูดประโยค ก่อนหลังให้มากกว่านี้	1	เพิ่มเติมเรื่องคุณธรรม จริยธรรมมากขึ้น และเน้นเรื่อง ภาษาอังกฤษมากขึ้น	1
9.	อยากให้มีการฝึกงานหรือจัดเป็นสหกิจศึกษาทาง บมจ.ชิค รีพับริค ยินดีให้การสนับสนุน	1	การนำความรู้ในตำรามาปฏิบัติให้เป็นรูปธรรม เกิดทักษะมี ประสิทธิภาพ สามารถสร้างอาชีพเพื่อเลี้ยงชีพของตนได้	1
10.	ทักษะทางภาษา	1	ควรเปิดวิชาเรียนให้หนีได้เลือกเรียนเยอะๆ	1
11.	การปลูกจิตสำนึกต่อส่วนรวม ความเสียสละ และการปลูก จิตสำนึกด้านความสัมพันธ์	1	ภาษาอังกฤษ	1
12.	อยากให้มีความรอบคอบในการทำงานมากขึ้น เนื่องจากทำงาน เกี่ยวกับเรื่องเงินหากมีข้อผิดพลาดบ่อยครั้งจะทำให้พนักงานดู ไม่ดี ฝากความรอบคอบและความละเอียดถี่ถ้วนในการทำงาน	1	การนำเสนอ การทำpresentation	1
13.	ส่งเสริมความกล้าแสดงออกและการพูดคุยกับลูกค้า	1		
14.	มีความกระตือรือร้นอยู่เสมอ ปรับตัวให้ทันเทคโนโลยี มีพื้นฐาน ทางด้านภาษาคอมพิวเตอร์ ด้านการสื่อสาร มีไหวพริบในการ เจรจาต่อรอง ไม่เกี่ยงงานพร้อมที่จะเรียนรู้ทุกเท มีเป้าหมายที่ ชัดเจนในการประกอบอาชีพหลังเรียนจบ เพื่อเป็นกำลังของชาติ ของชุมชน มีความคิดสร้างสรรค์ รับผิดชอบต่อหน้าที่	1		
15.	พนักงานยังทำงานช้าในกระบวนการงานที่รับผิดชอบ มีความขยัน อดทน มีการสื่อสารที่ดี/พูดคุย/ประสานงานชัดเจน	1		

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
16.	โดยรวมพนักงานงานนิสิต บุคลิกดี มีความตั้งใจทำงาน	1		
17.	ควรให้บัณฑิตลงมือและปฏิบัติงานจริงทั้งในและนอกห้องเรียน	1		
18.	มีความรู้ความสามารถและแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	1		
19.	อยากให้บัณฑิตเป็นคนที่อ่อนน้อมถ่อมตน มีความอดทนอดกลั้น เสียสละในการอยู่ร่วมกับคนอื่นไม่ว่าจะเป็นนายจ้าง ผู้ร่วมงาน หรือลูกค้าที่มาติดต่อ	1		
20.	ให้บัณฑิตมีชั้นเรียนเกี่ยวกับจริยพ พุทธ ระเบียบต่างๆ การวางตัวที่เหมาะสม เป็นผู้ที่มีสัจจะวาจา นอบน้อมต่อผู้บังคับบัญชาไม่ว่าจะอยู่ในงานใดๆก็ตาม	1		
21.	การเน้นทักษะภาษาอังกฤษ	1		
บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ				
1.	ทักษะความรู้ภาษาอังกฤษ(ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร)	1	ลดทฤษฎี เพิ่มการปฏิบัติให้มากขึ้น	1
2.	ต้องเก็บเกี่ยวประสบการณ์การทำงานและต้องศึกษาหาความรู้ในงานที่ทำให้มากขึ้น	1	มหาวิทยาลัยควรมีหลักสูตรให้นักศึกษาออกปฏิบัติงานจริงๆ 2 ปี หลัง ก่อนจบเพื่อให้นักศึกษามีประสบการณ์ให้มากกว่าก่อนจะจบและได้ปฏิบัติงานจริงๆ	1
3.	ให้มีความมั่นใจในตัวเอง กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงความคิดเห็น	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)				
1.	ความมีวินัยและความรับผิดชอบ	1	เน้นทักษะด้านการคิดอย่างเป็นระบบ การคิดอย่างสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์	1
2.	ความมีทักษะในการทำงานสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี	1	ควรเน้นการปฏิบัติงานจริง, ที่ไม่ได้สมมุติ	1
3.	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	การเรียนการสอนไม่ควรจำกัดเฉพาะในหลักสูตรที่กำหนด	1
4.	พัฒนาการคิดวิเคราะห์งานอย่างเป็นระบบ	1	ฝึกให้ผู้เรียนรู้จักคิดและวิเคราะห์ให้เป็น	1
5.	ทักษะความสามารถในการสื่อสารภาษาอังกฤษในชีวิตจริง	1	เน้นการขายทุกรูปแบบเพื่อเพิ่มยอดขายให้กับโรงแรม	1
6.	กล้าแสดงออก กล้าออกความคิดเห็น	1	เพิ่ม workshop การลงมือปฏิบัติจริง	1
7.	มีความอดทนอดกลั้นต่อความกดดันและมีการจัดการบริหาร อารมณ์ได้อย่างดี	1		
8.	เข้าใจในงานบริการ, ทนต่อความลำบาก, สนุกในการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า	1		
บธ.บ. การบริหารการเงิน				
1.	สามารถเรียนรู้งานในหน้าที่ และพัฒนาตนเองได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	เนื้อหาการเรียนการสอนดี ปรับเนื้อหาให้ตามยุคตามสถานการณ์ ปัจจุบัน	1
2.	พัฒนาความรู้เกี่ยวกับการงานได้ดี และปรับใช้ยิ่งขึ้นไป	1	ให้บัณฑิตหาประสบการณ์จากนอกห้องเรียน ให้ได้ลองคิดนอกกรอบ จะเพิ่มประสิทธิภาพตัวนักศึกษา ความคิด การตัดสินใจ ทั้งการเรียนและการทำงานต่อไป	1
3.	ให้ฝึกฝนบัณฑิตรู้รับผิดชอบต่อหน้าที่ มีความอดทน พัฒนาเอง ตลอดเพื่อให้บัณฑิตสามารถรับแรงกดดันจากการทำงานในชีวิตจริงได้	1	การนำเสนอเป็นสิ่งจำเป็นและสำคัญ เนื่องจากปัจจุบันมีการแข่งขันที่สูง เพื่อให้บัณฑิตมีความกล้าแสดงออกและนำเสนอได้ดี จะเป็นโอกาสให้นักศึกษาได้เป็นอย่างดี	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
4.	เพิ่มเติมเกี่ยวกับภาษา	1	ควรมีการส่งไปทดสอบงานในช่วงเรียนก่อนจบ	1
5.	พัฒนาภาวะความเป็นผู้นำ การกล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าทำ และความกระตือรือร้น	1	อยากให้นักศึกษาได้มีเวลาในการฝึกประสบการณ์มากกว่านี้	1
6.	บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถในหลักวิชาการผสมผสานกับการทำงานจริง ควรจะมีการคิดวิเคราะห์เพื่อใช้สำหรับการแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นเฉพาะหน้าได้	1	เน้นการเรียนรู้เชิงบูรณาการ ทันสมัย ใช้ได้จริง	1
7.	ความรับผิดชอบในงานของตน เพื่อสามารถขับเคลื่อนและต่อยอดในการทำงานเป็นทีม	1	เพื่อชุมชน เข้าใจ เข้าถึงชุมชนของตนเอง	1
8.	ทักษะด้านการประสานงาน การเจรจาต่อรอง เพื่อให้งานนั้นๆ สามารถดำเนินการตามขั้นตอนต่างๆได้	1	ให้ตรงความต้องการของตลาด และมีคุณภาพ	1
9.	อยากให้บัณฑิตทุกคนมี Service Mind ที่ดี	1		
10.	เป็นบุคคลที่มีความใฝ่รู้ ตั้งใจกับงานที่ได้รับมอบหมาย หากเกิดปัญหาก็ไม่เพิกเฉย มีความพยายามแก้ไขปัญหา และสอบถามกับหัวหน้างาน มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี สามารถปรับตัวในภาวะการทำงานที่กดดันและเพื่อนร่วมงานได้ดี	1		
11.	พัฒนาให้เป็นผู้มีความรู้รอบตัว ทันต่อข่าว วิเคราะห์ข้อมูล และมีเหตุผลในการทำงาน	1		

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
12.	การทำงานเป็นทีม	1		
13.	รักษาขนบธรรมเนียมประเพณีไทย	1		
14.	มีการดอคอม ชยัน โดยยึดหลักการความพอเพียง	1		
15.	สามารถปรับตัว มีวิสัยทัศน์ที่ดี	1		
ระดับปริญญาโท				
บข.ม.บัณฑิตมหาบัณฑิต				
1.	พัฒนาทางด้านทักษะอารมณ์ ทักษะคิด	1	เพิ่มสื่อการนำเสนอให้มากขึ้น	1
2.	ต้องเน้นพัฒนาด้านอัปเดตมาตรฐานทางบัญชีและภาษีอากรอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอ	1	เพิ่มหลักสูตรที่เกี่ยวกับการอัปเดตมาตรฐานทางบัญชีใหม่ๆ และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการบัญชี การสอบบัญชี การภาษีอากร และเทคโนโลยีด้านการบัญชี การสอบบัญชี โปรแกรมสำเร็จรูปต่างๆ	1
กจ.ม.การจัดการมหาบัณฑิต				
1.	มีจิตสาธารณะ มีความรู้ ซื่อสัตย์สุจริต เชื้อมั่นในองค์กร	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. การจัดการ				
1.	ผลิตบัณฑิตที่มีจิตอาสาและทำงานเพื่อส่วนรวม	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ปร.ด. การจัดการการตลาด				
1.	ควรเพิ่มความเป็นมืออาชีพในวิชาชีพนักการตลาด	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	

คณะศิลปกรรมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 12 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

คณะศิลปกรรมศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะพิสัย		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะศิลปกรรมศาสตร์																		4.41	88.27	
ระดับปริญญาตรี	ศป.บ.ทัศนศิลป์	79	41	51.90	4.71	94.20	4.28	85.60	4.55	87.00	4.56	91.20	3.92	78.40	4.51	90.20	3,582	820	4.39	87.80
	ศป.บ.ศิลปะการแสดง	90	22	24.44	4.39	87.80	4.30	86.00	4.08	81.60	4.29	85.80	4.29	85.80	4.25	85.00	1,774	418	4.27	85.40
	ศป.บ.การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	0			ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561 - 31 กรกฎาคม 2562)															
ระดับปริญญาโท	ศป.ม. ทัศนศิลป์	2	1	50.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.75	95.00	4.75	95.00	4.50	90.00	110	24	4.58	91.60
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การวิจัยและสร้างสรรค์ทางศิลปกรรมศาสตร์	0			ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561 - 31 กรกฎาคม 2562)															

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศป.ม. ทัศนศิลป์ ($\bar{X} = 4.58$) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศป.บ.ทัศนศิลป์ ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาเป็น หลักสูตร ศป.บ. ศิลปะการแสดง ($\bar{X} = 4.29$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ศป.บ. ทัศนศิลป์				
1.	การครอบคลุมเรื่องคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารและการตลาดมากขึ้น	1	เพิ่มเติมทางด้านภาษาอังกฤษเฉพาะด้าน	1
2.	มีความมุ่งมั่นตั้งใจให้มากขึ้น	1	เพิ่มรายวิชาเพื่อประโยชน์ในการพัฒนา	1
3.	การเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น	1	อยากให้พัฒนาระบบ	1
4.	การสื่อสารด้านทักษะภาษา บุคลิกภาพที่ดี	1	เพิ่มเติมการเรียนทางด้านกราฟฟิคดีไซน์ที่สอดคล้องกับศิลปะมากขึ้น	1
5.	การพัฒนาในเรื่องของทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	1	การจัดการเรียนการสอนเป็นไปได้ดี เหมาะสมกับหลักสูตร	1
6.	ภาวะการเป็นผู้นำที่มากขึ้น/กล้าแสดงออก	1	ควรมีวิชาเกี่ยวกับพาณิชย์	1
7.	เรื่องการจรรยาบรรณ	1	การเพิ่มเติมการสอนเฉพาะด้านให้มากขึ้น	1
8.	ทักษะด้านภาษาอังกฤษเพิ่มเติม	1		
9.	การเป็นผู้นำที่ชัดเจนและกล้าแสดงออก	1		
10.	ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ยังไม่ค่อยมีความรู้ทางสถิติและคณิตศาสตร์	1		

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
11.	เพิ่มเติมด้านภาษาอังกฤษมากขึ้น	1		
12.	ทักษะการสื่อสาร อังกฤษกับจีนควรสามารถสื่อสารได้ดี เพื่อรองรับการทำงาน	1		
13.	ควรมีวิชาที่เกี่ยวกับพาณิชย์ประกอบด้วย	1		
14.	ภาวะการเป็นผู้นำ/การกล้าแสดงออกมากขึ้น	1		
ศป.บ. ศิลปะการแสดง				
1.	-ไม่มีข้อเสนอแนะ-		ควรมีการจัดการเรียนการสอนเน้นการนำไปใช้	1
ระดับปริญญาโท				
ศป.ม. ทัศนศิลป์				
1.	มีความพยายามในการเรียนรู้งาน	1	รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	1

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 14 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะ-หน่วยงาน	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา (N)	จำนวน ผู้ใช้ บัณฑิตที่ ตอบแบบ สำรวจ (n)	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการ ใช้เทคโนโลยี		ด้านอื่นๆ		ผลรวมค่า คะแนนที่ได้จาก การประเมิน บัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ ได้รับการ ประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม																		4.40	88.08	
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	366	87	23.77	4.56	91.20	4.26	85.20	4.45	89.00	4.57	91.40	4.31	86.20	4.41	88.20	8461	1914	4.27	85.40
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว	280	66	23.57	4.33	86.60	3.98	79.60	4.15	83.00	4.34	86.80	3.91	78.20	4.16	83.20	7157	1716	4.17	83.40
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	29	8	27.59	4.19	83.80	3.69	73.80	3.58	71.60	4.33	86.60	4.04	80.80	4.31	86.20	606	152	4.02	80.40
	ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม	1	1	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.50	90.00	4.83	96.60	5.00	100.00	5.00	100.00	132	27	4.89	97.80
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม	5	4	80.00	4.92	98.40	4.65	93.00	4.69	93.80	4.25	85.00	4.50	90.00	5.00	100.00	500	108	4.67	93.40
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม	0			ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)															

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ
 มาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ.การ
 ท่องเที่ยวและการโรงแรม ($\bar{X} = 4.89$) และหลักสูตร ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม ($\bar{X} = 4.67$) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่
 หลักสูตร ศศ.บ.การจัดการโรงแรม ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมาเป็น หลักสูตร ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.17$) ศศ.บ การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)
 ($\bar{X} = 4.02$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก

คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ศศ.บ. การจัดการโรงแรม				
1.	ความรู้พื้นฐานงานครัวและอาหาร	10	ทักษะการสื่อสารและการนำเสนอ ทักษะการเป็นผู้นำ การพัฒนาภาษาอังกฤษ	9
2.	เน้นทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษและภาษาอื่นๆ เพิ่มเติม เพื่อให้เกิดความทันสมัยต่องานปัจจุบันและทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ	8	เน้นให้นักศึกษาลงมือปฏิบัติให้มากที่สุด	6
3.	ความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา	3	พัฒนาด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	2
4.	เพิ่มทักษะการพัฒนาศิลปะและการวางตัวให้มีความมั่นใจ การกล้าพูดกล้าคิดกล้าแสดงออกกล้าตัดสินใจ	2	ควรอบรมหลักสูตรด้านการพัฒนาศิลปะก่อนออกฝึกงาน	2
5.	ใช้เทคโนโลยี ใช้ภาษาและมีจรรยาบรรณในการประกอบอาชีพ	1	จัดให้มีการทัศนศึกษาไปตามโรงแรม เพื่อการเรียนรู้ก่อนจะมาฝึกงานจริง	2
6.	พัฒนาด้านความคิดสร้างสรรค์	1	มหาวิทยาลัยควรปรับค่าเทอมในอัตราที่ไม่แพงเกินไปโดยขอเงินสนับสนุนจากภาครัฐ จะทำให้ผู้ปกครองไม่ต้องเดือดร้อนค่าใช้จ่ายมากนัก มหาวิทยาลัยที่ดีไม่จำเป็นต้องแพง สุดท้ายแล้วบัณฑิตที่จบออกมาสามารถรับค่าจ้างอัตราค่าแรงขั้นต่ำของจังหวัดนั้น ๆ ในขณะที่ 4 ปี ที่ให้เวลาเรียนมีต้นทุนสูงมาก ๆ	1

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
7.	พัฒนาด้านภาษา พูด อ่าน เขียน และความคิดวิเคราะห์ให้สามารถใช้งานได้ในชีวิตประจำวัน	1	การลาออกไม่ถูกต้องตามกฎระเบียบ ความกระตือรือร้น ความเสียสละ	1
8.	การพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตควรเน้นการปฏิบัติงานจริง เพื่อฝึกความชำนาญ และสามารถปรับตัวได้กับสถานการณ์ต่าง ๆ ที่เปลี่ยนแปลงไป และมีความยืดหยุ่น	1	เนื่องจากประสบการณ์ที่ผ่านมา ได้พบและสัมผัสกับนักศึกษาการโรงแรมหลาย ๆ ท่าน ยังขาดการพัฒนาด้านการพัฒนาศักยภาพของพนักงาน บริการ ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญโดยเฉพาะการแต่งกายหรือสีหน้าท่าทางการแสดงออกและความอดทนอดกลั้นต่อสิ่งที่กระทบ	1
9.	ทำงานได้เป็นที่พอใจ	1	เพิ่มการจัดการเรียนการสอนและภาษาอาเซียน +3	1
10.	การทำงานเป็นทีมและการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	อยากให้เปิดสอนคลาสที่กว้าง และหลากหลายมากยิ่งขึ้น	1
11.	เพิ่มทักษะคิดวิเคราะห์	1		
12.	ต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาทางด้าน soft skill เพิ่มมากขึ้น ภาษาอังกฤษเป็นเรื่องสำคัญ อยากให้พัฒนาบัณฑิตให้ใช้งานได้จริง อยากให้มีทักษะการเรียนรู้ได้เอง	1		
13.	ให้นักศึกษายอมรับในข้อแตกต่างด้านวัฒนธรรม ความต้องการของลูกค้าแต่ละเชื้อชาติ และการทำงานจะต้องมีลูกค้าเป็นจุดศูนย์กลางบุคลิกภาพเรื่องการแสดงสีหน้าเมื่อลูกค้าร้องเรียน	1		
14.	มีทัศนคติที่ดีต่องานที่ทำ มีความกระตือรือร้นต่องานที่ทำ รวมถึงการเรียนรู้	1		

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
15.	การมาทำงาน การมีวินัย ความซื่อสัตย์	1		
16.	คุณลักษณะของบัณฑิตขึ้นอยู่กับตัวบัณฑิตการพัฒนาส่วนนี้สามารถทำได้แต่ก็ขึ้นอยู่กับตัวบัณฑิตด้วยว่าแต่ละคนจะนำมาใช้มากน้อยเพียงใด	1		
ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว				
1.	ทักษะในการพูด การนำเสนอควรชัดเจนชัดคำ และมีการเรียบเรียงดีกว่านี้	1	การให้ความรู้เป็นลักษณะของการแทรกเนื้อหาในกิจกรรมเพื่อให้นักศึกษาเรียนรู้และหาคำตอบได้ด้วยตัวเอง	1
2.	บัณฑิตยังขาดความแม่นยำในการทำงานโดยมองว่าน่าจะมีการพัฒนาให้ดีกว่านี้เพราะงานที่ได้รับมอบหมายตรงกับสายงานที่บัณฑิตเรียนมาโดยตรงและควรมีการปรับทัศนคติต่องานบริการให้กับบัณฑิตใหม่	1	ฝึกภาษาเพิ่มเติม	1
3.	ฝึกให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติงานจริงเพิ่มขึ้น	1	อยากให้มีการสอน หรือเพิ่มเติมด้าน Social Network ต่าง ๆ การแสดงความคิดเห็นการวิเคราะห์ แยกแยะ ความถูกต้อง น่าเชื่อถือ	1
4.	มีความรับผิดชอบงาน สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	1	ได้รับบัณฑิตจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามเข้ามาปฏิบัติงานเป็นครั้งแรกแต่ด้วยระยะเวลาที่ไม่นาน จึงยังไม่ค่อยเห็นศักยภาพที่ชัดเจน	1
5.	ควรมีความรู้ของตัวเอง มีใช้แค่ในสายงานเท่านั้น	1	ฝึกฝนด้านบุคลิกภาพการทำงานให้เหมาะสมกับสถานการณ์จริง การเข้มงวดกับวิชาภาษาอังกฤษ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
6.	ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาดี แต่ค่อนข้างเกียจงาน ไม่ค่อยปฏิบัติตามระเบียบขององค์กร ข้ออ้างเยอะสารพัด ยังไม่เหมาะกับการทำงานมืออาชีพ แต่ทักษะด้านการสื่อสารดี	1	เน้นให้นักศึกษาศึกษาเรื่องภาษาให้เยอะๆ	1
7.	การควบคุมอารมณ์ การปฏิบัติตนต่อลูกค้า ต้องได้รับการฝึกฝนและพัฒนาอย่างต่อเนื่องรวมถึงการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	อยากให้มหาวิทยาลัยฝึกให้นักศึกษากล้าแสดงออกมากกว่านี้ และอยากให้อาจารย์ต่างชาติสอนภาษาอังกฤษให้นักศึกษาจะได้สำเนียงมากกว่านี้	1
8.	การนำเสนอ การพูด ภาษาต่างประเทศ	1	เน้นเรื่องภาษาอังกฤษเพื่อธุรกิจการโรงแรม และทัศนคติที่ดีต่อการบริการ เพื่อให้นักศึกษามีความภูมิใจ และเห็นถึงคุณค่าของงานบริการ	1
9.	เน้นการสื่อสารเข้าใจถูกต้องและการใช้ภาษาอังกฤษในการทำงาน รวมถึงทัศนคติของนักศึกษาให้มีความอดทนในการทำงานและอาชีพของตัวเอง	1	ภาษาที่ใช้ในอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว สำคัญมาก โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ	1
10.	เป็นคนเรียบร้อย เหมือนจะไม่ค่อยมั่นใจในการทำงานไม่ค่อยกล้าแสดงออก	1	เน้นการฝึกปฏิบัติจริงให้มากขึ้นเพราะทฤษฎีกับปฏิบัติต่างกัน	1
11.	การบริการและการยิ้มแย้มแจ่มใส	1	ทักษะด้านการผลิตสื่อ ทักษะด้านการตลาดออนไลน์ ความรู้ความเข้าใจในการทำธุรกิจ	1
12.	เพิ่มเติมเรื่องการใช้ภาษาอังกฤษให้คล่องแคล่วมากขึ้น	1	มหาวิทยาลัยควรหาวิธีการสอน เพื่อให้นักศึกษาจบมาเป็นมัคคุเทศก์ได้ และทำงานภายในสำนักงานได้ เพราะวิชามัคคุเทศก์ไม่จำเป็นต้องเรียน 4 ปี ก็สามารถฝึกฝนได้ เมื่อนักศึกษาต้องเสียเวลาเรียน 4 ปี แล้วควรจะสามารถจัดตั้งองค์กรเองได้และรู้ระบบภายในองค์กรเป็นอย่างดี	1

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
13.	โดยรวมมีผลการปฏิบัติงานที่ดี เรียนรู้เร็วและแสดงให้เห็นถึงความใส่ใจ มีความสุภาพกับแขกและเพื่อนร่วมงาน พัฒนาเรื่องความกล้าแสดงออกกล้าตัดสินใจ รวมถึงมีความมั่นใจมากขึ้น	1	มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้ภาษา ซึ่งจำเป็นมากในการใช้ชีวิตประจำวันของการประกอบอาชีพด้านนี้ ฝึกฝนด้านบุคลิกภาพในการทำงาน	1
14.	การช่วยเหลือผู้อื่น และการตรงต่อเวลา	1	จัดอบรมเพิ่มเติม ทั้งด้านภาษาต่างประเทศ และการพัฒนาบุคลิกภาพด้านต่าง ๆ ของนักศึกษา	1
15.	พัฒนาบุคลิกภาพของนักศึกษา	1	การลาออกไม่ถูกต้อง	1
16.	ความอดทน ความเสียสละ ความมีใจบริการ	1	การเรียนการสอนค่อนข้างใช้ได้ จากการที่ได้คลุกคลีกับบุคลากร เพราะสามารถใช้ความรู้เรื่องการท่องเที่ยวนำมาถ่ายทอดแก่นักเรียนได้	1
17.	ปฏิบัติงานได้ดีและสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้ดีเยี่ยม มีความรับผิดชอบในหน้าที่	1	เน้นด้านภาษาต่างประเทศ โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ให้พูด อ่าน เขียน ได้ เพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้ในการทำงานได้ในอนาคต	1
18.	มีความสนใจใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ รักในการเรียนรู้ทักษะใหม่ ๆ ในการทำงานมองหาประสบการณ์ในชีวิตหลากหลาย	1	การลาออกงานไม่ตรงตามข้อกำหนด ความเสียสละ ความอดทน	1
19.	ต้องพัฒนาความรู้ทั่วไปเพื่อพัฒนาวิชาชีพให้มากขึ้น อ่านหนังสือหลากหลาย	1	การตลาด หลักสูตรนานาชาติ	1

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
20.	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถตรงกับที่ได้เรียนมา แต่ด้วยความที่ยังใหม่ในการทำงานด้านบริการ ยังต้องการประสบการณ์ด้านต่าง ๆ เข้ามาช่วยเกี่ยวกับการประกอบอาชีพ การควบคุมอารมณ์ การแก้ปัญหา และการพัฒนาตนเอง	1		
21.	มีการทำงานที่ดี	1		
22.	ความรู้ความตั้งใจในลักษณะ ความเป็นอยู่ของคนในพื้นที่ เพื่อนำไปสู่การจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ	1		
23.	พัฒนาด้านต่าง ๆ เช่น ความกล้าแสดงออกในที่สาธารณะ การแต่งกาย เป็นต้น	1		
24.	อยากมุ่งเน้นให้พัฒนาด้านความกล้าแสดงออก	1		
25.	ต้องรับฟังความคิดเห็นคนอื่นบ้าง มีความเชื่อมั่นในตัวเองมากเกินไป แต่โดยรวมก็สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มีความตั้งใจดี	1		
26.	มีความซื่อสัตย์อดทน และมีระเบียบ	1		
27.	ตรงต่อเวลา อ่อนน้อมถ่อมตน ขยันอดทน	1		
28.	ความกระตือรือร้น ความอดุสาหะ ความขยันอดทน	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
29.	บุคลิกภาพและการแต่งกายให้เหมาะสมกับพนักงาน การเคารพ เชื่อฟัง และแสดงความคิดเห็นได้อย่างถูกต้องเหมาะสม	1		
30.	สร้างบัณฑิตที่มีความสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1		
31.	ให้มุ่งเน้นด้านจริยธรรม การวางตัวในสังคม และความรู้จักกาลเทศะ มารยาท สามารถนำไปใช้ในการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่นได้ทั้งปัจจุบันและในอนาคต	1		
32.	บัณฑิตมีการปรับปรุงตัวกับหน่วยงานและเพื่อนร่วมงานได้ดี	1		
33.	สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี และรับผิดชอบในหน้าที่	1		
34.	การแต่งกาย ทรงผม กุฎระเบียบของบริษัท	1		
35.	เน้นวิชาภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารสากลเพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อการปฏิบัติงานมากขึ้น	1		
ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)				
1.	โดยรวมดีอยู่แล้ว ถ้าจะพัฒนาให้เทียบเท่ากับมหาวิทยาลัยมาตรฐานทั่วไป นักศึกษาก็จะได้รับการพัฒนาด้วย	1	ฝึกภาษาอังกฤษ	1
2.	อยากให้มีความคิดในการเรียนรู้งานมากกว่านี้ และมีความรับผิดชอบในงานที่ทำ	1	มีการฝึกงานและแนะแนวติดตามผล ควรได้รับการฝึกงานจากสถานประกอบการ เพื่อให้นักศึกษาเข้าใจและมีประสบการณ์ในการทำงานจริง	1

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
3.	บัณฑิตยังขาดการปรับตัวเข้ากับการทำงาน จึงอยากให้มหาวิทยาลัยมีการสอนและฝึกให้นักศึกษาได้เรียนรู้การปฏิบัติงานจริง	1		
4.	มีทัศนคติที่ดี มีความขยันอดทนที่จะเรียนรู้เรื่องใหม่ ซื่อสัตย์ สามารถทำงานได้ดี ยินดีรับฟังความคิดเห็น	1		
ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -		- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ระดับปริญญาโท				
ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม				
1.	ฝึกให้บัณฑิตสามารถคิดและวิเคราะห์ปัญหาและเสนอแนวทางในการแก้ไขปัญหาได้อย่างเป็นระบบ	1	นำเรื่องเทคโนโลยีมาปรับใช้ในหลักสูตรให้มากกว่านี้ เพื่อให้บัณฑิตได้เปิดโลกทัศน์ และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของโลก	1

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 16 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับ การประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้				
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ			
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง																		4.24	84.73	
ระดับปริญญาตรี	ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต	898	257	28.62	4.45	89.00	4.05	81.00	4.07	81.40	4.16	83.20	4.05	81.00	-	-	28,747	6,682	4.16	83.20
	- รัฐศาสตรบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) (288)																			
	- รัฐศาสตรบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) (104)																			
	- รัฐศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) (505)																			
	- บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ (1)																			
ศศ.บ.สิทธิมนุษยชนศึกษา	11	6	54.55	4.42	88.40	3.88	77.60	4.39	87.80	4.28	85.60	3.83	76.60	-	-	647	156	4.16	83.20	
ระดับปริญญาโท	ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต	17	17	100	4.43	88.60	4.30	86.00	4.29	85.80	4.49	89.80	4.44	88.80	-	-	1,529	296	4.39	87.80
	- การเมืองการปกครอง (10)																			
	- นโยบายสาธารณะ (7)																			

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.39$) รองลงมาเป็นหลักสูตร ร.บ รัฐศาสตรบัณฑิต และ ศศ.บ.สิทธิมนุษยชนศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 17 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต				
1.	เป็นผู้ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์พื้นฐานได้ดี สามารถสื่อสารกับทุกคนได้หลายภาษา กล้าแสดงออก แก้ปัญหาได้ดี	1	ควรเน้นเรื่องทักษะภาษาต่างประเทศ	4
2.	ควรจัดการเรียนการสอนที่สามารถผ่อนคลายสมองให้กับบัณฑิต	1	ควรมีการจัดการเรียนการสอนด้านการใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐาน เพื่อให้ นักศึกษามีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	4
3.	บัณฑิตมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบ สามารถทำงานได้หลากหลายหน้าที่	1	เพิ่มเติมด้านการใช้คอมพิวเตอร์โปรแกรมพื้นฐาน /สอนวิธีการเขียนอีเมลล์ / เขียนเรซูเม่ต่างๆ เป็นต้น	1
4.	ชอบเด็ก มมส. มาก เนื่องจากมีความตั้งใจทำงาน ตั้งใจเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี มีความเคารพต่อหัวหน้างาน เพื่อนร่วมงาน และบริษัทเป็นอย่างดี	1	การใช้ภาษาไทยเพื่อการสื่อสาร ควรเป็นวิชาบังคับ เนื่องจากงานบุคคล ต้องมีการสื่อสารในช่องทางต่างๆ ภายในองค์กร การเขียนภาษาไทย จึงมีความจำเป็นอย่างมากที่จะต้องเขียนให้ถูกต้อง เพราะเกี่ยวข้องกับการสร้างความเข้าใจให้แก่ผู้รับสาร และเป็นการสร้างความน่าเชื่อถือให้แก่ข้อความที่ต้องสื่อสาร	1
5.	ให้ตรงต่อเวลา และมีความรับผิดชอบต่องาน	1	การจัดการเรียนการสอนควรจะเน้นที่ผู้เรียนมากกว่า	1
6.	คำถามควรปรับปรุงครับ	1	ภาวะผู้นำ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
7.	ต้องการนิสิตที่พร้อมจะเรียนรู้ พร้อมปรับตัวเข้ากับองค์กร / มีความเป็นผู้นำ กล้าที่จะสื่อสารกับพนักงาน	1	เน้นทักษะการวิเคราะห์ สถานการณ์และข้อมูลความเปลี่ยนแปลงทางสำคัญโลกดิจิทัล	1
8.	อยากให้พัฒนาทางด้านคุณธรรม จริยธรรม ให้มากที่สุด ในยุคปัจจุบัน คนมีความรู้ชอบเอาเปรียบผู้ไม่รู้ด้วยการหลอกลวงในสิ่งต่างๆ เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง จึงอยากให้คณาจารย์ พัฒนานักศึกษาให้ฝังลึกลงไปในชีวิตใจว่า เอาความรู้ที่มีไปช่วยคนที่ไม่มีความรู้ ไม่ใช่เอาความรู้ไปหลอกคนไม่รู้ให้เกิดความเสียหายในประเทศ	1	เพิ่มการเรียนการสอนด้านโปรแกรมคอมพิวเตอร์ และจัดกิจกรรมด้านการแสดงออก	1
9.	เนื่องจากงานที่ทำปัจจุบันไม่ได้เกี่ยวข้องกับสาขาวิชารัฐศาสตร์การเมือง การปกครอง จึงไม่สามารถประเมินในหลายๆ หัวข้อตามแบบฟอร์มได้ว่า บัณฑิตสามารถนำความรู้ที่เรียนมาปรับใช้ได้แค่ไหนในมุมมองของวิชา รัฐศาสตร์ แต่จากการทำงานที่ผ่านมา 2 เดือน บัณฑิตทำงานที่รับมอบหมายได้ตามกรอบกำหนดและเวลาที่มอบหมาย	1	ต้องให้นักศึกษาใช้ชีวิตที่เรียนรู้ในชีวิตประจำวันให้มีประโยชน์มากที่สุด	1
10.	จากหลักสูตรที่เรียนมา บัณฑิตทำงานไม่ตรงการสาขาที่เรียนมาเลย แต่มีความตั้งใจสูง ใฝ่เรียนรู้ และถือเป็นประสบการณ์การทำงานได้ดี	1	เน้นการลงมือปฏิบัติจริง	1
11.	เพิ่มทักษะในด้านการวิเคราะห์ การจับประเด็นการทำงานและการจัดทำแผนงาน / โครงการ	1	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โปรแกรมการทำงานต่างๆ	1
12.	คุณลักษณะบัณฑิตเป็นไปตามเป้าหมาย ทันโลก ทันเหตุการณ์	1	บูรณาการข้ามศาสตร์อื่นๆด้วย อาทิ การพัฒนาชุมชนทั้งในระดับท้องถิ่น ระดับประเทศในภูมิภาคที่ใกล้เคียง	1
13.	อยากให้มีวิชาเกี่ยวกับเอกสารราชการ และอยากให้มีการอบรมเกี่ยวกับการประชุมสัมมนา	1	เพิ่มการเรียนรู้ภาคปฏิบัติกับสถานการณ์จริง มากกว่าสถานการณ์จำลอง เพื่อให้ได้ประสบการณ์โดยตรง และรู้จักแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
14.	อยากให้มีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น	1	สอนทักษะชีวิต เพื่อความพร้อมในการทำงาน	1
15.	เกี่ยวกับการสื่อสาร ขาดความมั่นใจในการเจรจาการสื่อสาร	1	พัฒนาการสื่อสารภาษาอังกฤษให้มากขึ้น	1
16.	เพิ่มทักษะการใช้คอมพิวเตอร์และทักษะการประสานงาน	1	เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง ได้แก่ สอนโดยใช้กระบวนการวิจัย สอนแบบกลุ่มสืบสวน สอนแบบอภิปราย สอนโดยใช้กรณีตัวอย่าง สอนโดยการอธิบาย ถาม-ตอบ การสอนแบบใช้ปัญหาเป็นฐาน และควรมีการประเมินผล การสอน	1
17.	ฝึกให้นิสิตมีความเป็นผู้นำมากขึ้น	1	การจัดกิจกรรมต่างๆในห้องเรียน ต้องทำทนายผู้เรียน	1
18.	เพิ่มความกล้าแสดงออกและ Leadership	1	เน้นภาษาให้มากขึ้น เช่น ภาษาอังกฤษ จีน	1
19.	ความรู้ความสามารถเป็นเรื่องสำคัญ แต่คุณธรรม จริยธรรมสำคัญมากกว่า	1	เน้นภาคปฏิบัติ พร้อมกับภาคทฤษฎี	1
20.	ให้เข้าใจตัวเอง รอบรู้วิชาการ ประยุกต์ใช้ความรู้	1	พัฒนานิสิตให้กล้าแสดงความคิดเห็น มีทักษะการกล้าแสดงออกมากขึ้น	1
21.	ความกล้าในการทำงาน และมีเป้าหมายที่ชัดเจน	1	เปิดสาขาที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงานหรือหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยเน้นการศึกษาที่มีคุณภาพ	1
22.	มีภาวะความเป็นผู้นำ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ มีความซื่อสัตย์ ตรงเวลา	1	เปิดสาขาที่เป็นความต้องการของตลาดแรงงานหรือหน่วยงานภาครัฐและเอกชน โดยเน้นการศึกษาที่มีคุณภาพ	1
23.	พึงพอใจกับคุณลักษณะของบัณฑิตเป็นอย่างมาก	1	ด้านคุณธรรมจริยธรรมและการวางตัวในสังคม	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
24.	อยากให้พัฒนาในด้านของการใช้คอมพิวเตอร์พื้นฐาน ที่สามารถปฏิบัติงานได้จริง	1	จัดการเรียนการสอนในรูปแบบโครงการหรือกิจกรรม เพื่อให้นิสิตได้มีความเข้าใจการทำงานเป็นองค์กร	1
25.	การจัดการและบริหารข้อมูลที่มีเพื่อการวิเคราะห์และการตัดสินใจ และการสรุปและนำเสนอข้อมูล	1	เน้นการสอนแบบการมีส่วนร่วมเพื่อให้มีทักษะการทำงานร่วมกัน	1
26.	ทักษะในด้านภาษาต่างประเทศในการสื่อสาร	1	พัฒนาตามยุคสมัย	1
27.	ต้องพัฒนาในเรื่องการพูดคุยกับลูกค้าเพิ่มอีกนิด เพื่อจะได้ให้บริการลูกค้าได้ถูกจุด และบริการได้ถูกต้อง	1	ควรจัดการเรียนการสอนที่สามารถเป็นผลประโยชน์ในการประกอบอาชีพได้ทุกประเภท	1
28.	อยากให้บัณฑิตมีความรวดเร็ว กระฉับกระเฉงมากกว่านี้ แต่โดยรวมก็มีความสามารถในการทำงานได้ดี	1	การใช้สื่อเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน พัฒนาให้ทันยุคดิจิทัล สามารถเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่ทันสมัย	1
29.	พัฒนาบัณฑิตที่มีความ "ยืดหยุ่น" ในวิธีการ แต่ "มั่นคง" ในแนวคิดและหลักการ มีทัศนคติในการทำงานที่มองเห็นผู้อื่นในสังคมมากกว่าตนเอง	1	การครองตนในการทำงานทั้งภาคเอกชนและราชการ ตามสภาวะความต้องการในปัจจุบันและอนาคต	1
30.	บัณฑิตของท่านเป็นบุคคลที่มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างยิ่ง	1	ศึกษาโปรแกรม sap เพิ่มเติม	1
31.	พัฒนาความรู้ พัฒนาให้นิสิตทำงานเป็นทีม เป็นบัณฑิตที่มีวินัย	1	จัดการกับระบบการศึกษาที่บัณฑิตได้มีความทั่วถึงการเรียนการสอนมากกว่านี้	1
32.	สนใจหาความรู้ บทเรียนที่มาช่วยพัฒนาศักยภาพการทำงาน และร่วมงานกับคนอื่น ๆ	1	เปิดกว้างการเรียนรู้ เพื่อพัฒนาต่อยอดในอนาคต	1
33.	เพิ่มการมีวินัย เคารพในสิทธิของผู้อื่นและมีจิตอาสา	1	เน้นการปฏิบัติ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
34.	ต้องรู้จักเรียนรู้งานศึกษาหาประสบการณ์ใหม่ๆ และเปิดใจที่จะเรียนรู้งานได้ตลอดเวลา และหมั่นฝึกฝนความรู้ที่ได้รับมาอย่างเต็มความสามารถ	1	เน้นด้าน it	1
35.	บัณฑิตเป็นบุคลากรของบริษัทที่มีความขยัน ตั้งใจเรียนรู้งานเป็นอย่างดี มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้างานได้ดี มีทักษะในการด้านการเป็นผู้นำ มีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน สามารถวิเคราะห์ปัญหา และต่อยอดในการพัฒนาองค์กรต่อไปได้	1	สอดแทรกความรู้เกี่ยวกับระบบราชการ หนังสือราชการ	1
36.	ความมั่นใจในตนเองเพิ่มขึ้น	1	เน้นเรื่องการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ให้มากขึ้น	1
37.	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถดีเยี่ยม มีความเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าตัดสินใจ เพิ่มความสามารถด้านต่างๆ ให้มากขึ้น	1	การนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาเป็นสื่อในการเรียนการสอนอย่างเหมาะสม การศึกษานอกห้องเรียนหรือฝึกประสบการณ์ ทำให้ผู้เรียนมีทักษะเพิ่มมากขึ้น เพิ่มเนื้อหาด้านคุณธรรม จริยธรรม การดำรงชีวิตประจำวันในสังคมอนาคต	1
38.	เน้นเรื่องการสร้างวินัยในตนเอง ตรงต่อเวลา ให้ความสำคัญต่อส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตัว ปลูกฝังเรื่องคุณธรรมจริยธรรม ยึดมั่นในอุดมการณ์ต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	1	เพิ่มวิชาเกี่ยวกับการตลาด พัฒนาความรู้รอบนอก ให้นิสิตกล้าแสดงออกความคิดด้านการขับเคลื่อนองค์กร ทำตลาดที่ชาญฉลาด ทำให้คนสนใจงานที่เราทำ เรียกลูกค้าให้มากขึ้น	1
39.	บัณฑิตมีความขยันอดทน และอยากให้พัฒนาให้ดีขึ้นตลอดไป	1	มีการเรียนการสอนด้านคอมพิวเตอร์ เกี่ยวกับการทำงานในสำนักงาน	1
40.	พัฒนาการแสดงออก ความมั่นใจในตนเอง	1	เพิ่มทักษะในการเรียนรู้ในด้านสังคมชาวบ้านให้มากกว่านี้ โดยเฉพาะในเขตชนบท หรือการเข้าร่วมกิจกรรมชานาพื้นฐาน	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
41.	อาจารย์ผู้สอน นอกจากจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้เชิงวิชาการแล้วต้องเป็นผู้ที่เข้าใจธรรมชาติการเรียนรู้ของผู้เรียน ต้องมีทักษะการสอนที่สอดคล้องและทันสมัย เพื่อผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ	1	การทำงานกลุ่มและเสริมภาวะการเป็นผู้นำ/การวิเคราะห์ปัญหาหรือวิเคราะห์ข้อมูล/ภาษาอังกฤษ-จีน ในระดับสื่อสารได้	1
42.	ให้ศึกษาเพิ่มเติมเกี่ยวกับการดูแลเด็กในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	1	อบรมทฤษฎีและการปฏิบัติงานจริง	1
43.	พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ กล้าคิด กล้าแสดงออกมากขึ้น	1	เรียนรู้การปฏิบัติงาน เรียนรู้เพื่อร่วมงาน เป็นกัลยาณมิตร เกื้อกูลซึ่งกันและกัน	1
44.	ทักษะการสื่อสารและการเรียบเรียงข้อมูล	1	ควรเชิญวิทยากรพิเศษที่เข้าประสบความสำเร็จด้านการปกครองเพื่อเป็นแรงกระตุ้นการอยากทำงานให้กับนิสิต เช่น นายอำเภอ ปลัดอำเภอ	1
45.	เน้นทักษะความเป็นผู้นำ	1	เพิ่มการคิดคำนวณสอดแทรกเพื่อให้นิสิตได้มีความรู้และสามารถนำมาใช้ในชีวิตประจำวันและงานที่จะทำในอนาคต	1
46.	ต่อยอดด้านวิชาชีพ ในการเป็นเทรนเนอร์มวยออกกกำลังกาย	1	ทำห้องเรียนที่เป็นภาคปฏิบัติ จำลองสถานการณ์ เพื่อเพิ่มทักษะของนิสิต	1
47.	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถในการแก้ไขปัญหา และปรับเปลี่ยนตามสถานการณ์การทำงานได้ดี แม้จะไม่ตรงกับสายงานที่เรียนมา แต่สามารถเรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีคุณธรรม ความเสียสละ มีความรับผิดชอบในหน้าที่เป็นอย่างดี	1	มีการอบรมและขยายเพิ่มเติมในการส่งเสริมทักษะวิชาชีพ	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
48.	บัณฑิตไม่กล้าแสดงออก ไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	1	มีการเรียนการสอนที่ทันสมัยและสามารถเรียนรู้และนำปฏิบัติงานได้ เน้นภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี	1
49.	ควรศึกษาหาความรู้เพื่อการสร้างประสบการณ์ในการทำงาน	1	ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ มีจรรยาบรรณในการทำงาน สามารถแก้ปัญหาในการทำงาน อดทน	1
51.	ต้องพยายามศึกษาหาความรู้เกี่ยวกับระบบงาน และหน้าที่ของตนเองเพิ่มเติมตลอดเวลา	1		
52.	ส่งเสริมให้มีการพัฒนาตั้งแต่เนิ่นๆจนเป็นบัณฑิต ให้มีการเรียนการสอนที่เปิดกว้าง เพื่อให้บัณฑิตที่จบใหม่เรียนรู้งานตรงสายที่จบการศึกษามาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1		
53.	พัฒนาการพูดในที่สาธารณะ	1		
54.	เน้นการปฏิบัติเพื่อให้นำไปใช้ในการทำงานให้มีประสิทธิภาพ พัฒนาบัณฑิตให้ใช้ชีวิตในสังคมได้อย่างชาญฉลาด ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ การเปลี่ยนแปลง	1		
55.	ต้องมีความละเอียดรอบคอบ เนื่องจากงานที่ปฏิบัติเป็นงานด้านเอกสาร	1		
56.	การทำงานอย่างเป็นระบบระเบียบ	1		
57.	ขยัน อดทน ริเริ่มสร้างสรรค์ ความเป็นผู้นำ ฉลาด กล้าแสดงออก	1		
58.	อยากให้บัณฑิตมีความกระตือรือร้น ใส่ใจงานมากกว่าเดิม	1		
59.	พัฒนาการเข้ากับชุมชน การให้บริการด้านความรู้กับชุมชน ช่วยเหลือชุมชน การรักษาศิลปะวัฒนธรรม ขนบธรรมเนียมประเพณีท้องถิ่น	1		
60.	ฝึกประสบการณ์ระหว่างเรียน ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ	1		
61.	บัณฑิตเป็นคนเรียนรู้งาน มีการฝึกฝนพัฒนาตนเองดี	1		

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
62.	ทำงานไม่ตรงสาขาที่จบ แต่มีความตั้งใจปฏิบัติงานสามารถทำให้งานบรรลุเป้าหมายของบริษัทได้	1		
63.	เพิ่มบุคลิกภาพ การพูดในที่ชุมชน	1		
64.	อยากให้กล้าแสดงออก กล้าพูดมากขึ้น	1		
65.	ทักษะการใช้เครื่องมือ เช่น คอมพิวเตอร์ ความรู้การพิมพ์หนังสือราชการ	1		
66.	ต้องมีความกระตือรือร้นในการศึกษาหาความรู้ในองค์กรให้มากขึ้น	1		
67.	พัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์	1		
68.	เน้นพัฒนาบุคลิกภาพ การสื่อสารที่ชัดเจนมากขึ้น	1		
69.	พัฒนาคุณภาพให้ดียิ่งขึ้น	1		
70.	สามารถใช้ความรู้นำมาแก้ปัญหาได้อย่างถูกต้อง ใฝ่รู้และกระตือรือร้น มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ เข้าใจผู้อื่นเข้าใจโลก รับผิดชอบ เรียนรู้อย่างต่อเนื่องพัฒนาตนเอง	1		
71.	กิจกรรมรยาท ตรงต่อเวลา รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายได้ดี มีความขยันหมั่นเพียร เคารพพบน้อม ซื่อสัตย์สุจริต	1		
72.	ความกล้าแสดงออก/การวิเคราะห์ข้อมูลเป็นขั้นตอน/การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า/ความอดทนและรับผิดชอบต่อตนเองและทีม/ซื่อสัตย์และมีน้ำใจกับผู้อื่น	1		

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
73.	การร่วมมือในการพัฒนาประเพณีตามระเบียบ เรียนรู้งาน การทำงานเป็นทีม สร้างแรงจูงใจ พัฒนาวินัยในเชิงบวก วิเคราะห์ ปัญหาและเกิดความรู้จากการปฏิบัติจริง	1		
74.	ความเป็นผู้นำและการกล้าแสดงออก	1		
75.	การเรียนรู้งาน การลงมือปฏิบัติงานจริง	1		
76.	มีการฝึกงานก่อนจบ เพราะจะได้เรียนรู้สังคมภายนอก หากการศึกษา ไม่ตรงกับสายงานอาจจะดูความต้องการแรงงานของตลาดแรงงาน ด้วย เพื่อป้องกันการที่นี้สติดจบแล้วไม่มีงานทำหรือทำงานไม่ตรงสาขา ที่จบมา	1		
77.	พยายามเรียนรู้ฝึกประสบการณ์ เชื่อมมันในศักยภาพของตน ปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ มุ่งมั่น รักและศรัทธาในอาชีพ เพื่อพัฒนา งานให้มีประสิทธิภาพเป็นประโยชน์ต่อชุมชน	1		
78.	เพิ่มประสบการณ์จากการทำงานให้มาก (เวลาการหาประสบการณ์ จากหน่วยงานราชการ เช่น กรมการปกครอง) และจำกัดสถานที่ ฝึกอบรม เช่น ส่วนราชการ จะทำงานโดยไม่หวังผลกำไรจากการ ทำงาน	1		
79.	มีความเข้าใจในงานที่ทำมากขึ้น พัฒนาความคิดความรู้วิสัยทัศน์เพื่อ ใช้ในการทำงาน	1		
80.	สร้างแรงจูงใจในการพัฒนาตนเองด้านความมั่นใจในตนเองของ บัณฑิต	1		

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
81.	ความมั่นใจในการตัดสินใจเรื่องต่างๆ	1		
82.	มีความตั้งใจต่อการทำงานและมีความอดทนให้มากยิ่งขึ้น	1		
83.	เพิ่มในเรื่องมนุษยสัมพันธ์	1		
84.	เน้นด้านคอมพิวเตอร์ เครื่องมือสารสนเทศ ให้บัณฑิตมีความชำนาญ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติ เน้นภาษาต่างประเทศ อังกฤษ จีน ญี่ปุ่น	1		
85.	เรียนรู้เร็ว ความจำดี มีความรู้ความสามารถ ประยุกต์ใช้ความรู้ในการทำงานได้เป็นอย่างดี	1		
86.	ใส่ใจในการทำงาน	1		
ศศ.บ. สิทธิมนุษยชน				
1.	ปรับทัศนคติบัณฑิตให้มุ่งสู่การรับใช้สังคมมากกว่าด้านวิชาการ และภูมิใจในความเป็นเลือดชาวอีสาน	1	ทักษะการฟัง พูด อ่าน เขียน ในภาษาที่สอง	1
2.	พัฒนาด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารได้มากขึ้น พัฒนาความเชื่อมั่นในตนเองเวลาพูดในที่สาธารณะ	1		
ระดับปริญญาโท				
รม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต				
1.	-ไม่มีข้อเสนอแนะ-		มีความรู้ หน้าที่ รับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต มีความคิดสร้างสรรค์ มีคุณธรรมจริยธรรม	1

วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 18 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์																4.41	88.13			
ระดับปริญญาตรี	ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต	68	14	20.59	4.69	93.80	4.75	95.00	4.52	90.40	4.62	92.40	4.38	87.60	4.79	95.80	1,232	266	4.63	92.60
ระดับปริญญาโท	ดศ.ม. ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	11	4	36.36	4.75	95.00	4.63	92.60	4.42	88.40	4.25	85.00	4.25	85.00	-	-	305	68	4.46	89.20
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ดุริยางคศิลป์	6	2	33.33	5.00	100.00	3.63	72.60	4.00	80.00	3.50	70.00	4.50	90.00	-	-	141	34	4.13	82.60

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.63$) ส่วนความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ดศ.ม. ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.46$) และหลักสูตร ปร.ด. ดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 4.13$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 19 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต				
1.	ส่งเสริมให้นิสิตมีความอดทนและอดกลั้นต่ออุปสรรคในการทำงานหรือเจอปัญหา	1	อยากให้เพิ่มรายวิชาในการฝึกปฏิบัติและจิตวิทยาการสอนมากขึ้น	1
2.	สร้างกรอบวินัยความรับผิดชอบและมีความยืดหยุ่นในการปฏิบัติในการจัดกิจกรรมให้กับผู้เรียนในโอกาสที่เป็นครู	1	เพิ่มการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพิ่มเติม	1
3.	อยากให้ผลักดันให้นิสิตให้มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อบุคคลรอบข้าง	1	ควรมีการจัดการฝึกประสบการณ์เพิ่มมากขึ้น	1
4.	ควรมีการพัฒนาบัณฑิตในด้านวิชาชีพครูไปพร้อมกัน เพื่อสามารถเป็นครูผู้สอนได้	1	ควรมีการฝึกให้นิสิตมีการอบรมจิตวิทยาความเป็นครูเพิ่มมากขึ้นในวิชาการเรียนการสอน	1
5.	จิตสาธารณะและความอดทน	1	ควรคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลของผู้เรียน	1
6.	มีจิตใจประกอบด้วยความเมตตากรุณา มีความปรารถนาดีและสงสารเห็นใจผู้อื่น	1	การให้ความช่วยเหลือควรมีความเหมาะสม	1
7.	ขอให้เพิ่มทักษะ วิชาชีพปฏิบัติโดยตรงกับการทำงาน	1	กิจกรรมและงานที่จัดเตรียมไว้ต้องท้าทายผู้เรียน	1
8.			ลำดับขั้นตอนและทิศทางมีความถูกต้องและชัดเจน	1
9.			วัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ชัดเจน	1
10.			เพิ่มการเรียนรู้ด้านภาษาอังกฤษให้มากขึ้น เพื่อพัฒนาการสื่อสาร	1

ตาราง 19 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาโท				
ดศ.ม. ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต				
1.	มีการฝึกภาคสนามและส่งเสริมทักษะด้านภาษาให้เพิ่มมากขึ้น	1		
2.	ด้านความอดทนอดกลั้น	1		
3.	ส่งเสริมนิสิตด้านภาษาอังกฤษ	1		
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. ดุริยางคศิลป์				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ-		- ไม่มีข้อเสนอแนะ-	

คณะวัฒนธรรมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 20 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

คณะวัฒนธรรมศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านอื่น ๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะวัฒนธรรมศาสตร์																		4.41	88.27	
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การจัดการวัฒนธรรม	91	20	21.98	4.19	83.80	3.86	77.20	3.90	78.00	4.18	83.60	4.02	80.40	-	-	1,860	460	4.03	80.60
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์	4	1	25.00	5.00	100.00	4.00	80.00	4.67	93.40	5.00	100.00	4.50	90.00	-	-	93	20	4.63	92.60
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์	36	9	25.00	4.89	97.80	4.53	90.60	4.48	89.60	4.71	94.20	4.28	85.60	-	-	826	180	4.58	91.60

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.41$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.63$) และ หลักสูตร ปร.ด.วัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) ส่วนความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ. วัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.03$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ศศ.บ. การจัดการวิศวกรรม				
1.	ศึกษาและพัฒนาหาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	1	ควรเพิ่มเนื้อหาทางานพิธีการศพที่ได้รับพระราชทานเพลิงศพ	1
2.	มีความมุ่งมั่นต่อผลสัมฤทธิ์ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และการแก้ปัญหา	1	จัดหลักสูตรการเรียนการสอนในรายวิชาที่หลากหลายควบคู่กับการฝึกปฏิบัติจริง	1
3.	พัฒนาทางด้านจริยธรรมคุณธรรมให้แก่บัณฑิต	1	เน้นการสอนเรื่องพัฒนาทักษะ เรื่องของเทคโนโลยี รวมไปถึงด้านจริยธรรมต่างๆ นอกเหนือจากสาขาที่เรียนแล้ว ต้องมีความรู้สาขาอื่นๆ มาประกอบ เพื่อจะได้พัฒนาต่อยอดในการทำงานต่อไป	1
4.	พัฒนาศักยภาพที่หลากหลาย เพื่อรองรับการปฏิบัติงานที่ซับซ้อนและมีแรงกดดันได้	1		
5.	การพัฒนาภาษาต่างประเทศ ซึ่งปัจจุบันเรื่องของภาษาต่างประเทศมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการทำงาน บัณฑิตที่มีความรู้ด้านภาษาและสื่อสารได้ย่อมมีโอกาสในการทำงานมากกว่า	1		
6.	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ได้รับมอบหมาย	1		
7.	เป็นคนมีอัธยาศัยดี มีมนุษยสัมพันธ์ ยิ้มแย้มแจ่มใส เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	1		
8.	มีทักษะความสามารถในการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	1		

ตาราง 21 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
9.	มีการพัฒนาตนเอง พัฒนาความรู้ ความสามารถในการทำงาน	1		
10.	มีความอ่อนน้อมถ่อมตนต่อผู้ใหญ่	1		
ระดับปริญญาโท				
ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -		- ไม่มีข้อเสนอแนะ-	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์				
1.	ควรให้บัณฑิตมีทักษะในการใช้ชีวิตอยู่กับชุมชนท้องถิ่นให้มากขึ้น	1	บัณฑิตที่พึงประสงค์เหมาะสมดีแล้ว	2
2.	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถสอดคล้องกับการดำเนินงานของหลักสูตร	1	ควรจัดให้มีประสบการณ์ในสถานประกอบการและการปรับตัวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคดิจิทัล	1
3.	การบูรณาการความรู้ให้เหมาะสมกับงานที่ทำ	1	เน้นกิจกรรมและสอดแทรกความรู้เพื่อให้นิสิตสามารถนำมาใช้งานได้จริง	1

คณะนิติศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 22 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะนิติศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้าน 6	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้			
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ
คณะนิติศาสตร์																4.51	90.2			
ระดับปริญญาตรี	น.บ นิติศาสตรบัณฑิต	275	62	22.55	4.62	92.40	4.48	89.60	4.51	90.20	4.47	89.40	4.47	89.40	-	-	7,842	1,736	4.51	90.20

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร น.บ.นิติศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.51$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะนิติศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 23 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะนิติศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
น.บ นิติศาสตรบัณฑิต				
1.	การสอนให้ปฏิบัติอย่างมีคุณภาพ ตามที่บริษัทตั้งเป้าหมายให้	1	อยากให้นิสิตเรียนรู้การปฏิบัติงานเพิ่มเติมเพื่อพร้อมสู่กับการทำงานอย่างแท้จริง และมีพื้นฐาน	1
2.	บัณฑิตมีคุณลักษณะที่ดี สามารถทำงานได้ แม้จะไม่ตรงสายที่เรียน	1	อยากเน้นด้านภาษาอังกฤษเพื่อเป็นประโยชน์แก่ตัวบัณฑิตเอง	1
3.	เพิ่มเติมการทำงานเป็นทีม ความสามารถในการแก้ไขความขัดแย้ง	1	ให้นักศึกษาฝึกประสบการณ์ในหน่วยงานที่มีความหลากหลาย นอกเหนือจากด้านวิชาชีพ	1
4.	ประสบการณ์ด้านการฝึกงาน	1	เพิ่มเติมหลักสูตรวิชาว่าความ และฝึกประสบการณ์วิชาชีพกฎหมาย	1
5.	บัณฑิตเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในด้านต่างๆ กับทั้งเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ	1	นอกจากความรู้ทางวิชาการในสาขาวิชาแล้ว ความรอบรู้ในด้านภาษาและเทคโนโลยีจะเป็นส่วนสำคัญในการส่งเสริมการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ เป็นอย่างดี	1
6.	ความเป็นผู้นำ / การตัดสินใจ	1	ควรให้นิสิตได้ออกฝึกงาน หรือเรียนรู้จากการทำงานจริงให้มากขึ้น	1
7.	บัณฑิตเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่ดี เข้ากับผู้อื่นได้ง่าย มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานมีความคิดในแง่บวก	1		

กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Mahasarakham University

คณะวิทยาศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 24 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะวิทยาศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านอื่นๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะวิทยาศาสตร์																			4.46	89.21
ระดับปริญญาตรี	วท.บ.คณิตศาสตร์	47	18	38.30	4.61	92.20	4.29	85.80	4.26	85.20	4.52	90.40	4.17	83.40	-	-	1498	342	4.37	87.40
	วท.บ.เคมี	90	18	20.00	4.61	92.20	4.07	81.40	4.02	80.40	4.35	87.00	3.94	78.80	-	-	1444	342	4.20	84.00
	วท.บ.จุลชีววิทยา	29	17	58.62	4.39	87.80	4.18	83.60	4.08	81.60	4.34	86.80	3.85	77.00	4.12	82.40	1557	374	4.16	83.20
	วท.บ.ชีววิทยา	81	17	20.99	4.76	95.20	4.24	84.80	4.39	87.80	4.81	96.20	4.21	84.20	-	-	1296	289	4.48	89.60
	วท.บ.ฟิสิกส์	50	10	20.00	4.52	90.40	4.20	84.00	4.07	81.40	4.17	83.40	3.98	79.60	-	-	800	220	4.19	83.80
	วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์ (54)	54	16	29.63	4.31	86.10	4.30	86.00	4.10	81.90	4.15	82.90	3.88	77.50	-	-	1326	304	4.14	82.80
	วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์(พลังงาน) (49)																			
	วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์(อิเล็กทรอนิกส์) (5)																			
วท.บ.สถิติ	51	12	23.53	4.68	93.60	3.96	79.20	4.14	82.80	4.50	90.00	4.04	80.80	-	-	976	228	4.26	85.20	
ระดับปริญญาโท	วท.ม. คณิตศาสตร์	2	1	50.00	4.75	95.00	4.00	80.00	4.25	85.00	4.40	88.00	4.50	90.00	-	-	92	21	4.38	87.60
	วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา	4	2	50.00	4.75	95.00	4.50	90.00	4.33	86.60	4.25	85.00	4.17	83.40	-	-	159	36	4.40	88.00
	วท.ม. ชีววิทยาศึกษา	3	1	33.33	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.75	95.00	-	-	99	20	4.95	99.00
	วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ	3	2	66.67	4.38	87.60	3.90	78.00	4.00	80.00	4.30	86.00	4.00	80.00	-	-	165	40	4.12	82.40
	วท.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา	3	1	33.33	5.00	100.00	4.25	85.00	4.67	93.40	5.00	100.00	4.33	86.60	-	-	89	19	4.65	93.00
	วท.ม. เคมี	5	1	20.00	4.20	84.00	4.75	95.00	4.67	93.40	5.00	100.00	4.75	95.00	-	-	88	19	4.67	93.40
	วท.ม. ชีววิทยา	4	1	25.00	4.33	86.60	5.00	100.00	4.33	86.60	5.00	100.00	4.25	85.00	-	-	78	17	4.58	91.60
	วท.ม. ฟิสิกส์	6	2	33.33	5.00	100.00	4.17	83.40	4.50	90.00	5.00	100.00	4.38	87.60	-	-	157	34	4.61	92.20
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด.เคมี	5	2	40.00	5.00	100.00	4.75	95.00	4.83	96.60	4.83	96.60	4.75	95.00	-	-	184	38	4.83	96.60
	ปร.ด.ชีววิทยา	3	2	66.67	5.00	100.00	4.67	93.40	5.00	100.00	4.75	95.00	4.75	95.00	-	-	164	34	4.83	96.60
	ปร.ด.บรรพชีวินวิทยา(หลักสูตรนานาชาติ)	1	1	100.00	4.63	92.60	4.50	90.00	4.33	86.60	4.50	90.00	4.38	87.60	-	-	135	19	4.47	89.40

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 7 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. ชีววิทยาศึกษา ($\bar{X} = 4.95$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด. เคมี และปร.ด.ชีววิทยา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.83$) และหลักสูตร วท.ม. เคมี ($\bar{X} = 4.67$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 11 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.ชีววิทยา ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด.บรรพชีวินวิทยา (หลักสูตรนานาชาติ) ($\bar{X} = 4.47$) และหลักสูตร วท.ม.คณิตศาสตร์ศึกษา ($\bar{X} = 4.40$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 25 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะวิทยาศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทางสาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
วท.บ.คณิตศาสตร์						
1.	อยากให้พัฒนาบุคลิกภาพให้ทันเหตุการณ์ และเป็นคนตรงเกินไป การรู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	เพิ่มทักษะการใช้ภาษาที่ 3 ในการสื่อสาร	1		
2.			อยากให้บัณฑิตศึกษาและพัฒนาตนเองให้มากขึ้น	1		
วท.บ.เคมี						
1.	พัฒนาทักษะการทำงานเป็นทีม และการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ	1	ภาษา / Microsoft office	1	ควรส่งเสริมเรื่องภาษา / Microsoft office	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทาง สาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
2.	มีพื้นฐานทางวิชาการน้อย ต้องฝึกพื้นฐานทางวิชาการมากขึ้น มีคุณลักษณะด้านจริยธรรมดี จิตสำนึกดี	1	เพิ่มทักษะด้านการปฏิบัติและการทำงานหลายด้านได้	1	ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและทำงานที่ไม่ขาดตกบกพร่อง	1
3.	พัฒนาด้านความกระตือรือร้น / ความใฝ่รู้ ใฝ่หา ใฝ่ปฏิบัติ	1	เน้นภาษาต่างประเทศ เน้นความรู้ความเข้าใจ ไม่ใช่ท่องจำ	1	ความรู้ทางด้านคณิตศาสตร์ การคำนวณ พื้นฐาน	1
4.	ทักษะพื้นฐานในการสื่อสารโดยใช้ภาษาอังกฤษ	1	ฝึกทักษะภาษาอังกฤษ เน้นแนวให้บัณฑิตสอบ TOEIC	1	ต้องการบัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1
5.	การวิเคราะห์และสามารถแนะนำเพื่อการพัฒนาได้	1	เพิ่มทักษะพื้นฐานการใช้คอมพิวเตอร์	1	ลักษณะงานในส่วนของ QA มุ่งเน้นในเรื่องการวิเคราะห์รวบรวมข้อมูลรวมถึงสามารถวิเคราะห์ปัญหาต่างๆ สาขาวิชาในบางครั้งอาจไม่จำเป็นต้องจบมาตรงแต่สามารถใช้หรือประยุกต์ตามหลักการวิทยาศาสตร์ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม	1
6.	การฝึกฝนและเรียนรู้จะเกิดทักษะความชำนาญเป็นสิ่งสำคัญ ประสบการณ์จะช่วยให้เห็นภาพและวิเคราะห์สิ่งต่างๆ ได้มากขึ้น	1	ฝึกฝนจากการทำงานจริง เพื่อให้มองเห็นภาพที่ชัดเจน การมีส่วนร่วมในการเข้ามาศึกษากระบวนการต่างๆ ทั้งในส่วนของงานแก้ปัญหา และ Improvement	1	ทักษะและเทคนิควิธีการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสิ่งสำคัญ / ความขยันและเทคนิคการสอนให้นักเรียนอ่านออกเขียนได้ / จิตวิทยาทางการสอน การสื่อสาร / ทักษะการใช้สื่อการสอนและวิทยาการสมัยใหม่	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทาง สาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
7.	เพิ่มทักษะด้านการแก้ไขปัญหาเป็นทีม ทักษะความเป็นผู้นำทีม	1	เพิ่มทักษะด้านการใช้โปรแกรม Excel ขั้นสูง เพื่อการทำงานและเพิ่มทักษะด้านการเขียนจด ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1	การประยุกต์ทักษะที่ได้เรียนมาใน มหาวิทยาลัยนำมาปรับใช้กับวิชาชีพที่ เหมาะสม	1
8.	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับ มอบหมาย / จิตสาธารณะ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ อุทิศตนให้กับสถาบัน / อดทน ขยัน รับผิดชอบ วางตัว เหมาะสมสามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อน ร่วมงานได้ดี มีคุณธรรม จริยธรรม เคารพในสิทธิส่วนบุคคล	1	ค้นคว้าหาความรู้ใส่ตัวอยู่เสมอ / นำนวัตกรรม ใหม่ๆมาใช้ในการเรียนการสอน / มุ่งมั่นทำงาน เต็มความรู้ ความสามารถ และเต็มเวลายาน / เคารพเชื่อฟังผู้บังคับบัญชา / มีความสามารถ หลากหลายเพื่อพัฒนางานในหน้าที่ทุ่มเท แรงกายแรงใจเพื่องานในหน้าที่	1	ต้องการคนที่พร้อมจะเรียนรู้ทักษะ ใหม่ๆตลอดเวลา	1
9.			การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองอย่างมี ประสิทธิภาพ	1		
10.			เพิ่มทักษะการปฏิบัติ เรียนรู้ตลอดเวลา	1		
วท.บ.จุลชีววิทยา						
1.	สามารถทำกราฟิกและมีความรู้เรื่อง การตลาดและการขาย	1	มีการพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารและการ นำเสนออย่างต่อเนื่อง	1	บัณฑิตที่มีคุณภาพ	1
2.	อยากให้มีการจัดฝึกอบรมหรือลักษณะ อันพึงประสงค์ของบัณฑิต	1	อยากให้มีการจัดหาเครื่องมือที่ใช้ในการสอนให้ เพียงพอ	1	คาดหวังให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับ ห้องปฏิบัติการมากขึ้น	1
3.	มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติงานปรับตัว เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี และสามารถ อดทนต่อสภาวะที่กดดันในด้านการ ทำงาน	1	เน้นปฏิบัติและเข้าใจทฤษฎี	1	มีการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับ อุตสาหกรรมด้านอาหารให้มากขึ้น	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทางสาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
4.	พัฒนาเกี่ยวกับทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษและการค้นคว้าเอกสารอ้างอิงเพิ่มเติมในวิธีการทดสอบอย่างสม่ำเสมอ	1	เพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดทำเอกสารคุณภาพที่เกี่ยวข้องในห้องปฏิบัติการให้สอดคล้องกับ ISO 17025 และระบบการจัดการคุณภาพภายในห้องปฏิบัติการ	1	พัฒนาศักยภาพของบัณฑิตต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น	1
5.	ฝึกให้บัณฑิตมีความรับผิดชอบ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างรวดเร็วและรอบคอบ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีทักษะการสื่อสารที่ดี มีความคิดสร้างสรรค์ มีทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างเชี่ยวชาญ	1	จัดการเรียนการสอนที่สามารถประยุกต์ใช้ได้ทั้งในชีวิตประจำวัน และงานด้านอุตสาหกรรมต่างๆ ฝึกให้บัณฑิตสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ	1	พัฒนาศักยภาพของบัณฑิตต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น	1
6.	อดทนสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่กดดันในด้านการทำงาน/มีความมุ่งมั่นศึกษาค้นคว้าความรู้เพิ่มเติมต่อสาขาวิชาที่ได้เรียนมา / มีความมั่นใจในตนเองทางด้านบุคลิกภาพและการสื่อสาร	1	ในการเรียนการสอนมากขึ้น / อยากรู้อยากเห็น ฝึกปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎีและอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอ	1	การจัดอบรมการใช้เครื่องมือในห้องปฏิบัติการ	1
7.	อดทนสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่กดดันในด้านการทำงาน/มีความมั่นใจในตนเองในด้านบุคลิกภาพและการใช้ภาษาในการสื่อสาร	1	อยากรู้อยากเห็น ฝึกปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎีและอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอ	1	พัฒนาศักยภาพของบัณฑิตตรงต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทางสาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
8.	ศึกษาอัปเดตข้อมูลในการวิเคราะห์ใหม่ๆ อยู่เสมอ	1	อยากให้เพิ่มเติมความรู้ขั้นตอนการขอรับรองงานทางห้องปฏิบัติการ /อยากให้เพิ่มการใช้ภาษาอังกฤษในการทำสื่อหรือการสื่อสาร	1	อยากให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับระบบ ISO 17025	1
9.	มีความมุ่งมั่น มีความอดทนและการศึกษาเรียนรู้อยู่เสมอ	1	อยากให้เน้นปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎีและอัปเดตข้อมูลอยู่เสมอ /อยากให้เน้นการสอนที่นำไปใช้ในการทำงานได้	1	พัฒนาศักยภาพของบัณฑิตตรงต่อความต้องการของตลาดมากขึ้น	1
10.	อดทนสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่กดดันในด้านการทำงาน/มีความมั่นใจในตนเองในด้านบุคลิกภาพและการใช้ภาษาในการสื่อสาร / มีความกล้าที่จะเสนอความคิดเห็นของตนเองต่อเพื่อนร่วมงานได้อย่างตรงไปตรงมา	1	อยากให้เพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนการขอการรับรองระบบงานทางห้องปฏิบัติการ /เพิ่มเติมการสอนการตรวจยาค่านจุลชีพตกค้างในเนื้อสัตว์โดยวิธีจุลินทรีย์วิเคราะห์	1		
11.	ควรพัฒนาในเรื่องบุคลิกภาพและความมั่นใจในตนเอง รวมทั้งทักษะความเป็นผู้นำ	1	ควรมีการเพิ่มรายวิชาที่สอนเกี่ยวกับ ISO 9001 ISO14001 ISO 17025 และ GMP เนื่องจากระบบ ISO ถือเป็นความรู้พื้นฐานที่สำคัญสำหรับการทำงานในองค์กรต่างๆ	1		
12.	อยากพัฒนาในด้านบุคลิกภาพ ความมั่นใจในการสื่อสาร	1	อยากให้เพิ่มเติมการจัดการอบรมเกี่ยวกับการใช้เครื่องมือและขั้นตอนการขอรับรองระบบงานทางห้องปฏิบัติการ / ขอให้เพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับระบบ ISO 17025	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทางสาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
13.	ควรมีการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตในด้านการเป็นผู้นำ การเจรจาติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นให้มากขึ้น เนื่องจากลักษณะงานปัจจุบันต้องการบุคลากรที่มีความสามารถด้านการประสานงาน ติดต่อสื่อสารกับหน่วยงานภายนอก	1				
14.	อดทนสามารถปรับตัวต่อสถานการณ์ที่กดดันในด้านการทำงาน/มีความมั่นใจในตนเองในด้านบุคลิกภาพและการใช้ภาษาในการสื่อสาร	1				
วท.บ.ชีววิทยา						
1.	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ต่างๆให้มีความเชี่ยวชาญ	1	ความรู้และทฤษฎีทางด้านเคมีมากขึ้นกว่าเดิม	1	มีความรับผิดชอบต่องานที่ทำให้ตรงกับเป้าหมายขององค์กร	1
2.	ความรู้เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์เชิงลึก	1	เน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการเรียนการสอน	1	สามารถปรับตัวให้เข้ากับผู้อื่นได้ สามารถทำงานที่ได้รับมอบหมายได้ มีความรับผิดชอบ	1
3.	มีวินัย มีความรับผิดชอบ	1	จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย	1	เป็นคนดีของสังคม มีจิตอาสา	1
4.	ใช้ทักษะทางปัญญาและประสบการณ์ในการเรียนและสังคมต่างๆมาปรับใช้ในการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดขององค์กร	1	ภาษาต่างๆที่มีความจำเป็น เช่นภาษาอังกฤษและสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศต่างๆในเบื้องต้น	1	กล้าแสดงออก ประยุกต์ใช้ความรู้ที่เรียนมาได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทางสาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
5.	ฝึกการทำงานร่วมกับคนอื่น	1	การใช้ชีวิตร่วมกับบุคคลอื่นเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการอยู่ร่วมกับบุคคลอื่นและทำงานอย่างมีความสุข	1	มีความรับผิดชอบ สามารถทำงานเป็นทีมได้ดี / มีความอดทน เสียสละ และซื่อสัตย์ / มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ / มีความฉลาดทางอารมณ์ / มีความรู้ด้านสื่อเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
6.	เน้นการฝึกปฏิบัติ และการทำงานเป็นทีม	1	เพิ่มทักษะด้านการทำงานร่วมกับผู้อื่น ด้านหลักสูตรที่ทันสมัย ตอบโจทย์ตลาดแรงงาน	1	ขยัน อดทน มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ใฝ่หาเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง และสำเร็จตามระยะเวลาที่ผู้บังคับบัญชากำหนด วิเคราะห์ และแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างดีเยี่ยม	1
7.	บัณฑิตต้องหมั่นศึกษาหาความรู้ในเรื่องต่างๆ ตลอดเวลา	1	สถาบันการศึกษาควรเน้นคุณธรรมเป็นสำคัญ	1	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายและมีการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	1
8.	เน้นภาคปฏิบัติ	1	บางสาขาควรเรียนแบบ OPEN	1	สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้เป็นอย่างดี มีจิตสาธารณะ นึกถึงผลประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าตนเอง	1
9.			การใช้เครื่องมือทางวิทยาศาสตร์	1	มีวินัย / มีเมตตา / ทำงานเป็นทีม	1
10.					มีความรับผิดชอบ / มีความฉลาดทางอารมณ์ / สามารถทำงานเป็นทีม และรู้จักการเสียสละ ซื่อสัตย์ อดทน / มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และสามารถยืดหยุ่นปรับตัวได้ดี / รักในงานบริการ มีความรู้ทางด้านเทคโนโลยี สารสนเทศ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทาง สาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
11.					มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ของตนที่ได้รับมอบหมาย ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ รู้จักปรับตัว และการพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	1
12.					ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา รักในองค์กร ฝึกฝนตนเอง ใฝ่รู้	1
13.					เป็นคนดี เป็นคนเก่ง ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	1
14.					มีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้ใฝ่เรียนและสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ได้อย่างเหมาะสม	1
15.					หลักสูตรสามารถเพิ่มประสิทธิภาพความสามารถในด้านต่างๆ ให้แก่นิสิต	1
16.					สามารถทำความเข้าใจกระบวนการทำงานที่ซับซ้อน วิเคราะห์ แยกแยะประเด็นสำคัญในการปฏิบัติงาน	1
17.					เพิ่มความน่าสนใจในเนื้อหาหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่เสมอเพื่อกระตุ้นให้นิสิตมีความอยากเรียนรู้	1
18.					การปรับหลักสูตรให้ทันสมัย เพื่อให้ นิสิตมีความรู้ ทักษะงานที่ตลาดแรงงานต้องการ	1
19.					นิสิตสามารถนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทางสาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
วท.บ.ฟิสิกส์						
1.	สร้างบุคลิกภาพของนิสิตให้พร้อมไปกับโลกภายนอก	1	เพิ่มความรู้ด้านคอมพิวเตอร์	1	กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงออก / การคิดวิเคราะห์ ไตร่ตรอง	1
2.	การคิดเชิงสร้างสรรค์ การสร้างความคิดแบบมีสัยทัศน์ สามารถสร้างสรรค์วิธีการเพื่อเชื่อมโยงกับการทำงานได้อย่างเหมาะสม	1	พัฒนาส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1	มีความเห็น Owner ship / เคารพต่อตนเองและผู้อื่น / มีระเบียบวินัย / มีความมุ่งมั่น	1
3.	บุคลิกภาพเพิ่มความเป็นผู้นำและแบบอย่าง	1	การคิดเชิงระบบ การคิดเชิงยุทธศาสตร์	1	มีอุดมการณ์มีความมุ่งมั่นตั้งใจมีเป้าหมาย	1
4.	เน้นทักษะการปฏิบัติงาน	1	การสื่อสาร ภาษาอังกฤษหรือภาษาจีน	1	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1
5.	ซื่อสัตย์ มีคุณธรรม พัฒนาตนเองอยู่เสมอ	1	มุ่งเน้นการฝึกทักษะ และนำไปใช้ในชีวิตรประจำวัน	1	เทคนิคการตัดสินใจ การคิดเป็นระบบ เป็นขั้นตอน และมีหลักคิด / ตัดสินใจ ทำให้มองปัญหาและตัดสินใจในการแก้ปัญหาอย่างมีประสิทธิภาพ	1
6.			เพิ่มทักษะการปฏิบัติงานจริง	1	พึงพอใจแล้ว	1
วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์						
1.	รักษาเวลา รักษากฎ อุดหนุน	1	ให้รู้จักรักษากฎ อุดหนุน	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทางสาขา วิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
วท.บ.สถิติ						
1.	การแต่งกายเรียบร้อย	1	การนำความรู้ต่อยอดธุรกิจในอนาคต	1	มีความมุ่งมั่นหลายๆด้าน เช่นเทคโนโลยี ภาษาอังกฤษ	1
2.	การคิดและการตัดสินใจ	1	นำหลักสูตรที่เรียนมาปรับใช้กับการทำงานได้ และงานที่ใกล้เคียงกันได้	1	การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง การปฏิบัติ มากกว่าเรียนทฤษฎี	1
3.	ฝึกฝนภาษาอังกฤษ	1	จัดการเรียนการสอนที่เข้มงวด และ มาตรฐาน	1	เรียนรู้และพัฒนานอกห้องเรียน	1
4.	ความมั่นใจ กล้าแสดงออก / ภาษาอังกฤษและการสื่อสาร	1	สอนเจาะลึกเรื่องฟังก์ชันต่างๆ ใน Excel มากขึ้น / ทักษะการนำมาประยุกต์ใช้	1		
5.	มีความใฝ่เรียนใฝ่รู้มากยิ่งขึ้น / กล้า คิด กล้าแสดงออกในสิ่งที่ควรทำ / กล้าทดลองทำในสิ่งที่ควรทำ หากมี ปัญหาข้อสงสัยสอบถามหัวหน้างาน ได้	1	ควรมีเนื้อหาที่กระชับ	1		
6.		1	เพิ่มเทคนิคการใช้โปรแกรม Excel เพิ่มขึ้น	1		
ระดับปริญญาโท						
วท.ม.คณิตศาสตร์ศึกษา						
1.	ต้องมีความรู้ดี / สอนดี / รับผิดชอบ สูง / จิตบริการ	1	จัดหาสอนให้รู้จักวิเคราะห์มาตรฐาน / ตัวชี้วัดของหลักสูตร / การออกข้อสอบต้อง มาจากการวิเคราะห์มาตรฐานตัวชี้วัดแต่ละ มหาวิทยาลัย/ตัวชี้วัด	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทางสาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
วท.ม.คณิตศาสตร์						
1.	ควรเพิ่มการพัฒนาฝึกฝนในการแก้ปัญหาต่างๆอย่างมีเหตุผลและสามารถวิเคราะห์สถานการณ์ที่ซับซ้อนได้ / เพิ่มความรู้ในการพัฒนาสร้างนวัตกรรม	1	การจัดการเรียนการสอนควรพัฒนาตามการเปลี่ยนแปลงของสังคมและสถานการณ์ปัจจุบัน เพิ่มการใช้นวัตกรรมเทคโนโลยีต่างๆ	1		
วท.ม.เคมี						
1.			เพิ่มทักษะในการฝึกอาชีพ	1		
วท.ม.ฟิสิกส์						
1.	ลักษณะงานขององค์กรไม่ต่างกับสาขาวิชาที่บัณฑิตจบจึงไม่สามารถวัดระดับความพึงพอใจ / ประเมินบัณฑิตในภาพรวมของการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมาย	1	เพิ่มเทคนิคในการเรียนฝึกปฏิบัติให้มากขึ้น	1		
ระดับปริญญาเอก						
ปร.ด.ชีววิทยา						
1.	เพิ่มทักษะความรู้รอบตัว	1				
2.	เพิ่มทักษะการเขียนบทความวิจัยภาษาอังกฤษ	1				

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะ ของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะจำเพาะทาง สาขาวิชาชีพที่บัณฑิตพึงมี	จำนวน
ปร.ด.บรรพชีวินวิทยา						
1.	เพิ่มเติมความรู้ทางกฎหมายที่จำเป็นกับ วิชาชีพราชการ	1	ซาดักดีดำบรรพนอกจากมีคุณค่าทางวิชาการ แล้วยังมีคุณค่าทางเศรษฐกิจโดยพัฒนาต่อยอด เป็นแหล่งท่องเที่ยวได้ โดยการใช้สอย ประโยชน์ต้องเป็นไปตามหลักอนุรักษ์ให้เกิด คุณประโยชน์อย่างยั่งยืน	1		

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Mahasarakham University

คณะเทคโนโลยี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 26 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

คณะเทคโนโลยี

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านอื่นๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะเทคโนโลยี																		4.23	84.55	
ระดับปริญญาตรี	วท.บ.เทคโนโลยีชีวภาพ	59	16	27.12	4.26	85.20	3.98	79.60	4.06	81.20	4.23	84.60	4.17	83.40	-	-	1,392	336	4.14	82.80
	วท.บ.เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ (เดิมเทคโนโลยีการอาหาร)	76	30	39.47	4.29	85.80	3.73	74.60	4.03	80.60	4.12	82.40	3.83	76.60	-	-	2,150	540	4.00	80.00
	วท.บ.เกษตรศาสตร์ (เดิมเทคโนโลยีการเกษตร)	60	12	20.00	4.17	83.40	3.85	77.00	3.88	77.60	3.82	76.40	3.98	79.60	-	-	1,038	264	3.94	78.80
	วท.บ.พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	20	17	85.00	4.11	82.20	3.72	74.40	3.93	78.60	3.93	78.60	3.51	70.20	-	-	1,320	340	3.84	76.80
	วท.บ.สัตวศาสตร์	77	62	80.52	4.46	89.20	4.10	82.00	4.08	81.60	4.42	88.40	4.07	81.40	-	-	4,968	1,178	4.23	84.60
	วท.บ.ประมง	44	15	34.09	4.24	84.80	3.82	76.40	3.80	76.00	4.04	80.80	3.76	75.20	-	-	885	660	3.93	78.60
ระดับปริญญาโท	วท.ม.เทคโนโลยีชีวภาพ	3	2	66.67	4.25	85.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.50	90.00	4.25	85.00	-	-	211	75	4.20	84.00
	วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร	4	3	75.00	4.67	93.40	4.75	95.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	264	54	4.88	97.60
	วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร	0			ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)															
	วท.ม.สัตวศาสตร์	1	1	100.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	3.75	75.00	-	-	75	19	3.95	79.00
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ	4	4	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.88	97.60	4.92	98.40	4.88	97.60	-	-	494	100	4.93	98.60
	ปร.ด.เกษตรศาสตร์ (เดิมเทคโนโลยีการเกษตร)	2	1	50.00	4.5	90.00	5.00	100.00	4.80	96.00	4.00	80.00	4.00	80.00	-	-	98	22	4.46	89.20
	ปร.ด.เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ)	0			ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)															

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยี ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ ($\bar{X} = 4.93$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร ($\bar{X} = 4.88$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตาม

รายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.เกษตรศาสตร์ ($\bar{X} = 4.46$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. สัตวศาสตร์ ($\bar{X} = 4.23$) และหลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีชีวภาพ ($\bar{X} = 4.20$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยี พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 27 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะเทคโนโลยี

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ.เทคโนโลยีชีวภาพ				
1.	การรู้จักเข้าสังคมและการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และควรเน้นให้มีการปฏิบัติมากขึ้น	1	การศึกษาหาข้อมูลเพิ่มเติมให้มากขึ้น	1
2.	มีความอดทนต่อสภาวะและแรงดันในการทำงานได้มากขึ้น อาจฝึกโดยการเลือกหน่วยงานในการฝึกงานในการฝึกงานโรงงานอุตสาหกรรมอาหาร อื่นๆ ที่มีกิจกรรมหลากหลายมากกว่าหน่วยงานราชการ	1	เพิ่มการเรียนการสอนระบบคุณภาพต่างๆ เช่น ISO17025 และ ISO อื่นๆ ที่เกี่ยวกับอุตสาหกรรมอาหาร	1
3.	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	เพิ่มเติม Problem solving tools	1
วท.บ.เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ (เดิมเทคโนโลยีการอาหาร)				
1.	ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน	5	ฝึกความอดทนและเน้นการสอนในการใช้ทำงานได้จริง	5
2.	การสื่อสารพูดภาษาอังกฤษ ฟัง เขียน อ่าน	3		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
วท.บ.เกษตรศาสตร์ (เดิมเทคโนโลยีการเกษตร)				
1	ชยันและอดทน	1	เพิ่มการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ	1
2	พัฒนาด้านการแก้ปัญหาเฉพาะหน้ากับบุคคลในการทำงานจริง	1		
วท.บ.พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร				
- ไม่มีข้อเสนอแนะ -				
วท.บ.สัตวศาสตร์				
1.	บุคลิกภาพดี มีความรับผิดชอบ สามารถปรับตัวทำงานเข้ากับผู้อื่นได้	4	ควรสอนเน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี ฝึกงาน ปรับการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติงานสอดคล้องกับการทำงานจริง	5
2.	มีทักษะด้านความสัมพันธ์และรับผิดชอบในหน้าที่ และควบคุมอารมณ์ได้ดี	1	เน้นการจัดระเบียบ ลำดับขั้นตอนและการนำเสนองาน	1
3.	อยากให้ฝึกงานมากกว่าทฤษฎี เพราะการปฏิบัติไม่เก่ง ทฤษฎีไปได้	1	เพิ่มการเรียนภาษาอังกฤษ	1
4.	วิเคราะห์ข้อมูล / ลำดับความสำคัญของงาน / ฝึกการนำเสนอ	1	เพิ่มทักษะการคิด วิเคราะห์	1
5.	เพิ่มทักษะการใช้ภาษาอังกฤษขั้นพื้นฐาน	1	เพิ่มทักษะการตลาด	1
6.	ควรมีความรู้รอบตัวกว้างขวาง มีทักษะในการประยุกต์ ความรู้ที่ได้รับกับความสามารถตัวเองได้ พร้อมเปิดรับสิ่งใหม่ๆ เสมอ	1	เพิ่มพื้นฐานความรู้หรือด้านที่นักศึกษาสนใจเฉพาะมากยิ่งขึ้น	1
7.	เพิ่มทักษะการทำงานเป็นทีมในเวลาที่ย่ำแย่อย่างมีประสิทธิภาพ	1	เรียนสิ่งที่ต้องให้ทำงาน ประกอบอาชีพ	1
8.	พัฒนาด้านการขาย / เจรจาต่อรองกับลูกค้า ดูแลบริหารร้านให้ทันยุคทันสมัย ต่อไป	1	การครอบคลุมและความชัดเจนในเนื้อหาที่เรียน ทั้งเรื่อง เวลา และการยกคลาสดต่างๆ	1
9.	ฝึกเรียนรู้เกี่ยวกับบุคคลหลากหลายและหลายอายุเพิ่มขึ้น	1	สอนรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับหลายวิชาหลักๆ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
10.	เน้นพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมนำความรู้	1	เพิ่มเวลาฝึกอ่าน	1
11.	ฝึกการเป็นผู้นำ กล้าแสดงออก เรียนรู้ด้วยการลงมือปฏิบัติจริง และสร้างความสำเร็จให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา	1	การฝึกงานก่อนจบการศึกษา ต้องเรียนรู้จากสถานที่จริง เห็นภาพและแก้ปัญหาที่นำไปใช้ในอนาคต	1
12.	ศึกษาหาความรู้ในการพัฒนาคุณภาพของงานให้มีการพัฒนาไปถึงเป้าหมายตามที่บริษัทได้กำหนดไว้เพื่อเป็นประโยชน์และเป็นผลงานของผู้ปฏิบัติเองและเป็นประโยชน์ต่อบริษัท	1	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	1
13.	เปิดให้นิสิตสร้างสรรค์ผลงานและมุ่งเน้นความโดดเด่นของนิสิตในด้านต่างๆ เพิ่มมากขึ้น	1	เพิ่มการเรียนการสอน แลป ศึกษานานม ตรวจสอบเลือด ตรวจอาหารสัตว์	1
14.	ภาษาไทยไม่คล่อง	1	เพิ่มเติม Microsoft Office โดยเฉพาะ Excel	1
15.	ควรมีเป้าหมายในชีวิต	1	การฝึกงานในแหล่งที่นักศึกษาอยากทำงาน	1
16.	กล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1		
17.	บัณฑิตมีการพัฒนาและเรียนรู้งานเพิ่ม	1		
18.	บูรณาการเนื้อหาในสาขาวิชาชีพ และสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง	1		
19.	อยากให้บัณฑิตมีทักษะหลากหลายไม่ใช่แค่ทักษะเกี่ยวกับสาขาเพียงอย่างเดียว	1		
20.	เน้นคุณธรรม จริยธรรม และความรับผิดชอบ ให้ตระหนักถึงหน้าที่ ความรับผิดชอบต่อสังคม และประเทศชาติต่อไปในอนาคต	1		
21.	บัณฑิตมีความกระตือรือร้นที่จะทำงาน และอยากที่จะพัฒนาตนเอง ถึงแม้ไม่ใช่สายงานที่เรียนมา	1		

ตาราง 27 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
22.	ทักษะทางการขาย	1		
23.	EQ invidual personality / basic computer program	1		
24.	เน้นวิชาสัตว์ปีก	1		
25.	ข้อสัต์ย ขยัน เสียสละ อดทน	1		
26.	บุคลิกดี มีความมั่นใจ ตั้งใจทำงาน สามารถพัฒนาให้เป็นพนักงานที่มีคุณภาพขององค์กรได้	1		
วท.บ.ประมง				
1.	มีความสามารถรอบรู้ ความรู้วิชาชีพพื้นฐานอย่างดี	1	เสริมทักษะด้านวิชาชีพเพิ่มมากขึ้น	1
2.	เน้นด้านคุณธรรม และความอดทน	1	เรียนรู้ และเข้ากับคนอื่นได้ดี	1
ระดับปริญญาโท				
วท.ม.เทคโนโลยีชีวภาพ				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -		- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -		- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
วท.ม.สัตวศาสตร์				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -		- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -		- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
ปร.ด.เกษตรศาสตร์ (เดิมเทคโนโลยีการเกษตร)				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -		- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	

คณะวิศวกรรมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 28 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต											สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านอื่นๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะวิศวกรรมศาสตร์																		4.54	90.78	
ระดับปริญญาตรี	วศ.บ วิศวกรรมการผลิต	78	16	20.51	4.51	90.20	4.51	90.20	4.55	91.00	4.46	89.20	4.50	90.00	-	-	1,803	400	4.51	90.20
	วศ.บ วิศวกรรมเครื่องกล	67	16	23.88	4.55	91.00	4.51	90.20	4.50	90.00	4.55	91.00	4.51	90.20	-	-	95	368	4.53	90.60
	วศ.บ วิศวกรรมไฟฟ้า	96	20	20.83	4.56	91.20	4.52	90.40	4.56	91.20	4.54	90.80	4.00	80.00	-	-	1,906	460	4.55	91.00
	วศ.บ วิศวกรรมเมคาทรอนิกส์	47	10	21.28	4.62	92.40	4.62	92.40	4.62	92.40	4.54	90.80	4.68	93.60	-	-	965	230	4.62	92.40
	วศ.บ วิศวกรรมโยธา	77	16	20.78	4.48	89.60	4.56	91.20	4.56	91.20	4.56	91.20	4.50	90.00	-	-	1,813	400	4.53	90.60
	วศ.บ วิศวกรรมชีวภาพ	25	10	40.00	4.42	88.40	4.38	87.60	4.50	90.00	4.40	88.00	4.42	88.40	-	-	885	230	4.42	88.40
ระดับปริญญาโท	วศ.ม วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	33	8	24.24	4.55	91.00	4.55	91.00	4.58	91.60	4.58	91.60	4.53	90.60	-	-	911	184	4.56	91.20
	วศ.ม วิศวกรรมเครื่องกล	7	4	57.14	4.38	87.60	4.56	91.20	4.63	92.60	4.45	89.00	4.63	92.60	-	-	343	80	4.53	90.60
	วศ.ม วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	4	2	50.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	-	-	171	40	4.50	90.00
ระดับปริญญาเอก	วศ.ด วิศวกรรมโยธา	12	4	33.33	4.50	90.00	4.56	91.20	4.50	90.00	4.45	89.00	4.38	87.60	-	-	340	80	4.48	89.60
	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล	1	1	100.00	4.75	95.00	4.75	95.00	4.50	90.00	4.60	92.00	4.75	95.00	-	-	89	20	4.67	93.40
	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	4	2	50.00	4.63	92.60	4.50	90.00	4.50	90.00	4.60	92.00	4.63	92.60	-	-	174	40	4.57	91.40

จากตาราง 28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.วิศวกรรมเครื่องกล ($\bar{X} = 4.67$) รองลงมา คือ หลักสูตร วศ.บ.วิศวกรรมเมคาทรอนิกส์ ($\bar{X} = 4.62$) และหลักสูตร ปร.ด.วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.57$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วศ.ม.วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ หลักสูตร วศ.ม.วิศวกรรมโยธา ($\bar{X} = 4.48$) และหลักสูตร วศ.บ.วิศวกรรมชีวภาพ ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 29 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตคณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม มีความโดดเด่นใน เรื่องใดตามอัตลักษณ์ของนิสิต (ผู้งาน ทำเป็น เต็มคุณธรรม)	จำนวน	ความคิดเห็นที่จะให้คณะ วิศวกรรมศาสตร์ เพิ่มองค์ความรู้ใน ด้านใดที่ตอบสนองกับความ ต้องการของท่านและเพื่อ สะท้อนอัตลักษณ์ของคณะฯ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ จัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี								
วศ.บ วิศวกรรมการผลิต								
1.	ผู้งาน	4	การเพิ่มพูนความรู้สมัยใหม่	1	เน้นความรู้และทักษะให้นิสิต มากขึ้น	2	เน้นจัดการเรียนการสอนที่ มีความหลากหลาย ร่วมมือ กับภาคอุตสาหกรรม	2
2.	ทำเป็น	1			การเพิ่มพูนความรู้สมัยใหม่	1	การเรียนการสอนที่มีความ ร่วมมือกับภาคเอกชน	1
3.							การเพิ่มพูนความรู้สมัยใหม่	1
4.							ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อ อุตสาหกรรม 4.0	1
5.							บริหารจัดการด้านการฝึก ปฏิบัติและใช้งานจริง	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิตคณะ วิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัย มหาสารคาม มีความโดดเด่นใน เรื่องใดตามอัตลักษณ์ของนิสิต (สู้งาน ทำเป็น เด่นคุณธรรม)	จำนวน	ความคิดเห็นที่จะให้คณะ วิศวกรรมศาสตร์ เพิ่มองค์ความรู้ใน ด้านใดที่ตอบสนองกับความต้องการ ของท่านและเพื่อสะท้อนอัตลักษณ์ ของคณะฯ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ พัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ จัดการเรียนการสอน	จำนวน
วศ.บ วิศวกรรมเครื่องกล								
1.	สู้งาน	11	ทักษะการปฏิบัติงานจริง	1	สร้างทักษะให้นักศึกษาได้ เรียนรู้และลงมือปฏิบัติงาน จริงจากอุตสาหกรรม โดยตรง	1	สร้างหลักสูตรร่วมกับ ภาคเอกชน	1
2.	ทำเป็น	5	ด้านความรู้ทางด้านวิศวกรรม สมัยใหม่	1	ฝึกการเรียนรู้และการปฏิบัติ ให้มาก	1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1
3.			ทักษะการแก้ไขสถานการณ์	1	เน้นให้นิสิตได้มีความด้าน วิศวกรรมที่มีความ หลากหลาย ไม่จำกัดเฉพาะ ทาง	1	ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันต่อ อุตสาหกรรม 4.0	1
4.					นักศึกษาควรมีการทำงานได้ หลากหลาย	1	เพิ่มรายวิชาการฝึกงานจริง	1
5.					ทักษะองค์ความรู้การแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า	1	เพิ่มรายวิชาหลักการตลาด และการบริหารธุรกิจด้าน วิศวกรรม	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มี ความโดดเด่นในเรื่องใด ตามอัตลักษณ์ของนิสิต (ผู้งาน ทำเป็น เต็มคุณธรรม)	จำนวน	ความคิดเห็นที่จะให้คณะ วิศวกรรมศาสตร์ เพิ่มองค์ ความรู้ในด้านใดที่ตอบสนองกับ ความต้องการของท่านและเพื่อ สะท้อนอัตลักษณ์ของคณะฯ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอน	จำนวน
วศ.บ วิศวกรรมไฟฟ้า								
1.	ผู้งาน	13	ทักษะด้านความรู้	2	เน้นทักษะด้านความรู้ความรู้ให้ นิสิตมากขึ้น	3	เพิ่มรายวิชาปฏิบัติ	1
2.	ทำเป็น	6	ทักษะทางด้านวิศวกรรม	1			บริหารจัดการด้านการฝึกปฏิบัติ และใช้งานจริง	1
3.	เต็มคุณธรรม	1					เน้นจัดการเรียนการสอนที่มี ความหลากหลาย ร่วมมือกับ ภาคอุตสาหกรรม	1
วศ.บ วิศวกรรมเมคาทรอนิกส์								
1.	ทำเป็น	6	ทักษะความรู้เทคโนโลยี สมัยใหม่	1	ทักษะความรู้เทคโนโลยี สมัยใหม่	1	บูรณาการหลักสูตรร่วมกับ สถานประกอบการ	1
2.	ผู้งาน	4					ทักษะความรู้เทคโนโลยี สมัยใหม่	1
3.							เน้นงานวิจัยมาสู่การทำงานจริง	1
วศ.บ วิศวกรรมโยธา								
1.	ผู้งาน	8			องค์ความรู้ทักษะทางเทคโนโลยี และภาษา	1	เนื้อเนื้อหาการปฏิบัติ	1
2.	ทำเป็น	7			เน้นความรู้ด้านช่าง	1	ทบทวนรายวิชาที่มีการเรียน การสอนซ้ำซ้อน	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มี ความโดดเด่นในเรื่องใด ตามอัตลักษณ์ของนิสิต (ผู้งาน ทำเป็น เเด่นคุณธรรม)	จำนวน	ความคิดเห็นที่จะให้คณะ วิศวกรรมศาสตร์ เพิ่มองค์ ความรู้ในด้านใดที่ตอบสนองกับ ความต้องการของท่านและเพื่อ สะท้อนอัตลักษณ์ของคณะฯ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอน	จำนวน
3.					ความรู้ด้านวิศวกรรมโครงสร้าง	1		
วศ.บ วิศวกรรมชีวภาพ								
1.	ผู้งาน	7	ภาษาการสื่อสาร	1	เพิ่มทักษะความรู้วิชาชีพให้มาก	1	เน้นรายวิชาปฏิบัติ	1
2.	ทำเป็น	3	การใช้เครื่องมือใน ห้องปฏิบัติการ	1	ภาษาการสื่อสาร	1	ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความ ทันสมัย	1
3.			ภาษาอังกฤษ	1	เน้นการเรียนรู้จากสถานที่จริง	1		
วศ.บ วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม								
1.	ผู้งาน	5	เน้นปฏิบัติการให้มากขึ้น	2	ผู้งาน ขยัน อดทน	2	เน้นปฏิบัตินอกสถานที่, โปรแกรมเขียนแบบ	2
2.	ทำเป็น	3	คำนวณออกแบบ , AutoCAD	1	ผู้งานอดทนรับแรงกดดันได้ดี	1	เน้นการเรียนการสอนรูปแบบ สองภาษา	1
3.			ภาษาการสื่อสาร	1	ภาษาการสื่อสาร	1	เน้นปฏิบัติและศึกษานอก ห้องเรียนให้มากขึ้น	1
4.			การใช้เครื่องมือใน ห้องปฏิบัติการ	1	เน้นการเรียนรู้จากสถานที่จริง	1	ปรับปรุงหลักสูตรให้มีความ ทันสมัย	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มี ความโดดเด่นในเรื่องใด ตามอัตลักษณ์ของนิสิต (ผู้งาน ทำเป็น เติ้นคุณธรรม)	จำนวน	ความคิดเห็นที่จะให้คณะ วิศวกรรมศาสตร์ เพิ่มองค์ ความรู้ในด้านใดที่ตอบสนองกับ ความต้องการของท่านและเพื่อ สะท้อนอัตลักษณ์ของคณะฯ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาโท								
วศ.ม. วิศวกรรมโยธา								
1.	ทำเป็น	5				บูรณาการงานวิจัยสู่การ ดำเนินงาน	1	
2.	ผู้งาน	1				สร้างความร่วมมือการจัดการ เรียนการสอน	1	
3.						เน้นด้านภาษาต่างประเทศ	1	
วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล								
1.	ผู้งาน	2				ด้านภาษาต่างประเทศ	1	
2.	ทำเป็น	2				เน้นศาสตร์ทางวิศวกรรม สมัยใหม่	1	
3.						งานวิจัยและภาษาอังกฤษ	1	

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	ความคิดเห็นเกี่ยวกับบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม มี ความโดดเด่นในเรื่องใด ตามอัตลักษณ์ของนิสิต (ผู้งาน ทำเป็น เด่นคุณธรรม)	จำนวน	ความคิดเห็นที่จะให้คณะ วิศวกรรมศาสตร์ เพิ่มองค์ ความรู้ในด้านใดที่ตอบสนองกับ ความต้องการของท่านและเพื่อ สะท้อนอัตลักษณ์ของคณะฯ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการ เรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาเอก								
ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์								
1.	ทำเป็น	2					มุ่งเน้นการเรียนการสอน ด้านการวิจัยศาสตร์สมัยใหม่	1
ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล								
1.	ทำเป็น	1					จัดการเรียนการสอนแบบ ความร่วมมือ	1

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 30 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้าน 6		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์																	4.38	87.52		
ระดับปริญญาตรี	ศป.บ. นฤมิตศิลป์	43	37	86.05	4.56	91.20	4.53	90.60	4.56	91.20	4.53	90.60	4.45	89.00	-	-	2,681	592	4.53	90.60
	ภ.สถ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	24	22	91.67	4.61	92.20	4.51	90.20	4.53	90.60	4.57	91.40	4.36	87.20	-	-	2,692	594	4.52	90.40
	สถ.บ. สถาปัตยกรรม	60	51	85.00	4.14	82.80	4.09	81.80	4.03	80.60	4.13	82.60	4.03	80.60	-	-	5,637	1,377	4.08	81.60
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	49	33	67.35	4.47	89.40	4.28	85.60	4.33	86.60	4.36	87.20	4.24	84.80	-	-	1,741	891	4.34	86.80
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	45	36	80.00	4.60	92.00	4.29	85.80	4.34	86.80	4.40	88.00	4.40	88.00	-	-	2,544	576	4.41	88.20

จากตาราง 30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.38$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ศป.บ.นฤมิตศิลป์ ($\bar{X} = 4.53$) รองลงมา คือ หลักสูตร ภ.สถ.บ.ภูมิสถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 4.52$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร สถ.บ.สถาปัตยกรรมภายใน ($\bar{X} = 4.41$) รองลงมา คือ หลักสูตร สถ.บ.สถาปัตยกรรมผังเมือง ($\bar{X} = 4.34$) และหลักสูตร สถ.บ.สถาปัตยกรรม ($\bar{X} = 4.08$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 31 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ศป.บ. นฤมิตศิลป์				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ-		-ไม่มีข้อเสนอแนะ -	
สถ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม				
1.	ใฝ่เรียนรู้้อย่างที่เป็นอยู่เป็นเรื่องที่ดี เสริมความมั่นใจในตนเอง (ในเชิงสถาบัน) กล่าวคือ ถึงแม้เราจะจบจากสถาบันน้องใหม่ทางการเรียนการสอนภูมิสถาปัตยกรรม แต่นักศึกษามีศักยภาพและความรู้ความสามารถที่ทัดเทียมกับนักศึกษาจากที่อื่นๆ	1	อย่าให้พัฒนาทักษะการออกแบบ ความเข้าใจในแบบ แบบก่อสร้าง แบบขออนุญาตเป็นข้อมูลช่วยผ่านในการทำงาน / อยากรู้ Skill SKP Photoshop Cad Planting	1
สถ.บ. สถาปัตยกรรม				
1.	พัฒนาด้านเทคโนโลยีและการประยุกต์ใช้ พร้อมกับพัฒนาคุณภาพด้านอื่นๆ มากกว่าการออกแบบสถาปัตยกรรมอย่างเดียว / กระบวนการคิดที่ต่อยอดจากการออกแบบ เพิ่มการวิเคราะห์ปัญหาทั้งในการปฏิบัติและทฤษฎี	1	เพิ่มบุคลากรที่มีประสบการณ์ทางวิชาชีพอย่างแท้จริงให้เข้าช่วยเสริมสร้างทักษะทางวิชาชีพให้สูงขึ้น / พัฒนาหลักสูตรให้ทันเทคโนโลยี อยู่เสมอ	1
2.	พัฒนาทักษะวิธีคิด ความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบ ความตรงต่อเวลาให้มากขึ้น	1	ควรศึกษากระบวนการเขียนแบบก่อสร้างให้ถูกต้อง / การศึกษาวัสดุและวิธีการก่อสร้างให้แม่นยำ เพื่อป้องกันการผิดพลาดที่จะเกิดขึ้น ภายหลัง	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
3.	เพิ่มทักษะการทำงานเป็นทีม ทักษะการจัดสรร บริหารทรัพยากรคนและทรัพยากรด้านการก่อสร้างให้ได้ประสิทธิภาพ เพื่องานออกมาที่ได้คุณภาพ	1	การสัมผัสการทำงานจริงๆ มากกว่าการฝึกงานเพียงเท่านั้น	1
4.	พัฒนาศักยภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถใกล้เคียงกัน	1	เชื่อมระหว่างงานเรียนและงานจริงให้มีความแคบน้อยลง เชื่อมต่อส่วนนี้ของบัณฑิตใหม่ให้พร้อมกับการทำงานจริงได้อย่างมีประสิทธิภาพโดยการศึกษาจากของจริง ให้อาจารย์ในเชิงสถาปัตยกรรม สัดส่วน การประเมินความเป็นจริงต่างๆตอนเข้าสู่องค์กรจริงจะช่วยให้มีความพร้อมที่สูงและรวดเร็วในการเชื่อมต่องานในองค์กรได้ดียิ่งขึ้น	1
5.	มีความอดทน และมีความสามารถเฉพาะตัว มีความมุ่งมั่น และการไม่หาสิ่งใหม่เพื่อช่วยองค์กร ควรมีการเปิดมุมมองใหม่	1	เน้นการเรียนการสอนเกี่ยวกับการดูหน้างานก่อสร้าง เพื่อให้เห็นภาพและเข้าใจหลักการทำงานและวิธีการก่อสร้างรวมทั้งการลำดับความสำคัญในการทำงานก่อสร้าง การวิเคราะห์และนำกฎหมายอาคารที่เกี่ยวข้องมาใช้ และอยากให้มีการพัฒนาทักษะด้านการตรวจสอบประมาณงาน การถอดแบบทำปริมาณวัสดุได้บ้างจะช่วยงานด้านการก่อสร้าง / ออกแบบได้ดีขึ้น	1
6.	บัณฑิตส่วนใหญ่ที่จบมาจากหลายๆที่จะขาดประสบการณ์แต่ความสำคัญอยู่ที่การตั้งใจพัฒนาตัวเอง การหมั่นหาความรู้อยู่เสมอและการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นที่เกี่ยวข้องในวิชาชีพ รวมถึงการจัดระบบทางความคิด ซึ่งหลายอย่างจะต้องผ่านการทำงานและรู้จักสำคัญต่างๆ	1	อยากให้ทางมหาวิทยาลัยสอนในเรื่องของสัดส่วนการใช้งานเฟอร์นิเจอร์ต่างๆ การเข้าสเกลให้ใช้งานจริงได้	1

ตาราง 31(ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
7.	ความกล้าแสดงออกของบัณฑิต	1		
8.	ทักษะภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน	1		
9.	การสื่อสารภาษาอังกฤษ	1		
สถ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง				
1.	ควรมีความฉะฉานและมีความเชื่อมั่นในความผิดของตนเอง	1	เน้นวิธีคิด/คิดให้เป็นระบบ / กิจกรรมสอดแทรกเยอะๆ	1
2.	การมอบหมาย/มอบหมายตนเอง/คุณธรรมจริยธรรม / ความเสียสละ/ ความรับผิดชอบ	1		
สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน				
1.	พัฒนาคุณลักษณะเกี่ยวกับการทำงานเป็นทีม ชื่อสัตย์สุจริต อดทน เสียสละ มีคุณธรรม	1	พัฒนาบุคลากรในด้านศาสตร์งานระบบประกอบอาคาร การก่อสร้าง เทคโนโลยีด้าน Program ที่สัมพันธ์กับวิชาชีพ	1
2.	การบูรณาการความรู้สิ่งที่เรียนมาและการทำงานใน ชีวิตประจำวัน	1	ควรสอนเรื่ององค์ประกอบการออกแบบแนวคิดการออกแบบ เชิงปฏิบัติจริง	1

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 32 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์													4.40	87.91				
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	71	16	22.54	4.78	95.60	4.55	91.00	4.50	90.00	4.69	93.80	4.25	85.00	1,386	304	4.55	91.00
	วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	61	16	26.23	4.43	88.60	4.20	84.00	4.16	83.20	4.36	87.20	3.77	75.40	1,667	400	4.18	83.60
	วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	113	23	20.35	4.30	86.00	4.28	85.60	4.05	81.00	4.25	85.00	4.14	82.80	2,816	667	4.21	84.20
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา	4	1	25.00	4.75	5.00	5.00	100.00	4.67	93.40	5.00	100.00	4.75	95.00	83	20	4.83	96.60
	วท.ม. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	1	1	100.00	4.75	95.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	97	17	4.15	83.00
	วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	6	2	33.33	4.38	87.60	4.13	82.60	4.50	90.00	4.50	90.00	4.75	95.00	178	40	4.45	89.00
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา	1	1	100.00	5.00	100.00	4.00	80.00	4.00	80.00	5.00	100.00	4.00	80.00	89	20	4.40	88.00

จากตาราง 32 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X} = 4.83$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ.การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร ($\bar{X} = 4.55$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 5 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด.สิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X} = 4.40$) และหลักสูตร วท.บ.สิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 33 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร				
1.	เน้นความกล้าแสดงออก,ความเป็นผู้นำ,และองค์ความรู้	1	ไม่ควรอัดเนื้อหาวิชามากเกินไปและการจัดตารางเรียนไม่ควรมากเกินไป 1 วันไม่ควรมากกว่า 3 วิชา	1
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม				
1.	ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในก้านการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากสถานที่ต่างๆ มีการจัดเรียงเวลาในการทำงาน จัดระเบียบ และ ความสำคัญของการทำงานเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น	1	ควรฝึกปฏิบัติจริงให้เยอะๆ เพื่อให้มีความคุ้นเคยและมี ประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือและการทำงาน	1
2.	ควรเพิ่มเติมการเรียนการใช้ภาษาไทยให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากบัณฑิตยังเขียนหนังสือบางคำยังไม่ถูกต้อง	1	ให้เน้นหลักการตรวจวัด และทฤษฎี ตามกฎหมายกำหนดที่เป็นปัจจุบัน	1
3.	มีความรับผิดชอบในหน้าที่ และตรงต่อเวลา	1	workshop งานดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย	1
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา				
1.	ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในก้านการตรวจวัดคุณภาพอากาศจากสถานที่ต่างๆ มีการจัดเรียงเวลาในการทำงาน จัดระเบียบ และ ความสำคัญของการทำงานเพื่อลดความผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้น	1	ควรฝึกปฏิบัติจริงให้เยอะๆ เพื่อให้มีความคุ้นเคยและมี ประสบการณ์ในการใช้เครื่องมือและการทำงาน	1
2.	ควรเพิ่มเติมการเรียนการใช้ภาษาไทยให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจากบัณฑิตยังเขียนหนังสือบางคำยังไม่ถูกต้อง	1	ให้เน้นหลักการตรวจวัด และทฤษฎี ตามกฎหมายกำหนดที่เป็นปัจจุบัน	1
3.	รับผิดชอบในหน้าที่ และตรงต่อเวลา	1	workshop งานดูแลระบบบำบัดน้ำเสีย	1

ตาราง 33 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาโท				
วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา				
1.	รักษามาตรฐานคุณภาพและพัฒนาความรวดเร็วต่อไป	1		
วท.ม. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ-		- ไม่มีข้อเสนอแนะ-	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ-		- ไม่มีข้อเสนอแนะ-	

คณะวิทยาการสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 34 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

คณะวิทยาการสารสนเทศ

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านอื่นๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะวิทยาการสารสนเทศ																		4.56	91.13	
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. สื่อนฤมิตร	89	21	23.60	4.54	90.80	4.43	88.60	4.38	87.60	4.39	87.80	4.48	89.60	-	-	2,240	504	4.44	88.80
	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	76	21	27.63	4.67	93.40	4.43	88.60	4.51	90.20	4.46	89.20	4.44	88.80	-	-	3,432	609	4.50	90.00
	นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	96	21	21.88	4.25	85.00	4.03	80.60	4.05	81.00	4.11	82.20	4.00	80.00	-	-	2,322	567	4.10	82.00
	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	44	21	47.73	4.51	90.20	4.23	84.60	4.25	85.00	4.23	84.60	4.31	86.20	-	-	2,626	609	4.31	86.20
	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	83	38	45.78	4.46	89.20	4.07	81.40	4.22	84.40	4.05	81.00	4.10	82.00	-	-	4,612	1,102	4.18	83.60
	ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	46	15	32.61	4.80	96.00	4.72	94.40	4.72	94.40	4.78	95.60	4.57	91.40	-	-	1,845	390	4.72	94.40
ระดับปริญญาโท	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ	8	2	25.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	290	58	5.00	100.00
	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์	7	2	28.57	4.71	94.20	4.75	95.00	4.50	90.00	4.42	88.40	4.63	92.60	-	-	268	58	4.60	92.00
	ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์	4	2	50.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.50	90.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	118	24	4.90	98.00
	วท.ม. สื่อนฤมิตร	8	3	37.50	4.67	93.40	4.73	94.60	4.75	95.00	4.89	97.80	4.83	96.60	-	-	358	25	4.77	95.40
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์	1	1	100.00	4.43	88.60	4.50	90.00	4.75	95.00	4.33	86.60	5.00	100.00	-	-	132	29	4.60	92.00

จากตาราง 34 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.ม.สารสนเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.90$) และหลักสูตร วท.ม. สื่อนฤมิตร ($\bar{X} = 4.47$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 5 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ.คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม ($\bar{X} = 4.44$) และหลักสูตร วท.บ.ภูมิสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.31$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 35 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะวิทยาการสารสนเทศ

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม				
1.	การสื่อสารยังเป็นปัญหาของเด็กจบใหม่ในทุกมหาวิทยาลัย ภาษาอังกฤษ การสื่อสารในองค์กรยังไม่ดีเท่าที่ควร	1	เพิ่มเติมด้านภาษาการสื่อสาร	1
2.	ทักษะการทำอาหารและปรุงอาหาร	1	อยากให้มหาวิทยาลัยเน้นการปฏิบัติงานจริง เน้นที่ตัวผลงาน นักศึกษาเป็นหลัก	1
3.	อยากให้พัฒนาเรื่องการสื่อสารอยากให้พูดภาษาต่างประเทศได้และอยากให้กล้าแสดงออกในการเสนอความคิดเห็นมากกว่านี้	1		1
4.	ทักษะการสื่อสาร พูดคุยกับผู้ที่มาใช้บริการ	1		1
5.	บัณฑิตมีความสามารถรอบตัวเชี่ยวชาญในเทคนิคต่างๆ อาจจะต้องปรับปรุงเรื่องภาษาอังกฤษเบื้องต้น	1		1

ตาราง 35(ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1.	กล้าแสดงความคิดเห็น และเพิ่มให้มีความคิด วิเคราะห์ แบบมีเหตุผล	1	เพิ่มการทำงานกลุ่ม เรียนรู้ และนำมานำเสนอ	1
2.	ควรเสริมสร้างทักษะการพูดในที่ประชุม และความกล้าแสดงออกฝึกทักษะด้านภาษาต่างประเทศ การเจรจาต่อรอง	1	ควรเสริมสร้างทักษะทางด้านภาษาต่างประเทศ และการพูดในที่ชุมชนให้มากขึ้น	1
3.	เพิ่มระยะเวลาการฝึกงานให้มากกว่านี้ เพื่อให้นักศึกษาทำงานเป็นและแก้ปัญหาได้ในการทำงาน	1	ปรับปรุงเทคโนโลยีให้ทันสมัยมากขึ้น และใช้งานได้จริง	1
4.	ควรได้มีการฝึกงานหรือทำให้โปรเจกต์ที่ทำให้บัณฑิตได้มีการฝึกฝนงานจริงเยอะๆ	1	เน้นกระบวนการวิเคราะห์และแก้ปัญหา	1
5.	บัณฑิตยังไม่มี ความมั่นใจในตนเองมากพอและทิ้งการนำความรู้มาทำงานจริงจึงยังไม่สามารถประยุกต์กับงานปัจจุบันได้เล็กน้อยบัณฑิตยังเรียนรู้เทคโนโลยีเก่าทำให้การทำงานแตกต่างออกไป	1		
6.	ฝึกงานปี 2,ปี3,ปี4 เพิ่มเติม เพื่อให้บัณฑิตมีประสบการณ์แก้ปัญหาเพิ่มขึ้น	1		
7.	มุ่งเน้นกระบวนการวิเคราะห์ปัญหาและการนำเทคโนโลยี มาประยุกต์ใช้เพื่อพัฒนาและตอบโจทย์ปัญหาของผู้ใช้งาน ดังนั้นนักศึกษาจะต้องสอบถามปัญหาจากผู้ใช้งาน	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต				
1.	มีวินัย และความอดทน	1	ฝึกปฏิบัติมากกว่านี้	1
2.	อยากให้พัฒนาศักยภาพของนิสิตให้มากกว่านี้ เช่น การศึกษาการใช้โปรแกรมต่างๆในการทำสื่อ	1	อยากให้มีวิชาที่เจาะลึกในเนื้อหาของการใช้โปรแกรมมากกว่านี้	1
3.	อยากเพิ่มให้มีศักยภาพทางด้าน IT	1	อยากให้มีการสอนเรื่องกลยุทธ์ทางการตลาด	1
4.	ควรมีการอบรมแนะแนวให้นักศึกษาจบใหม่ พร้อมรับมือกับสภาพความกดดันจากการทำงาน	1	ควรเน้นวิชาที่นักศึกษาจะได้ใช้จริงเมื่อทำงาน และจำลองการเรียนให้เหมือนการทำงานจริง เพื่อให้มีผลงานให้เป็นพอร์ตในการพิจารณาสมัครงาน และช่วยส่งเสริมให้บัณฑิตเด่นกว่าผู้สมัครคนอื่น ๆ จากประสบการณ์ที่ได้ระหว่างเรียน	1
5.	สอนเกี่ยวกับความถนัดของนิสิตโดยตรง โดยให้นิสิตแสดงความถนัดก่อนเลือกสาขา	1	หลักสูตรที่เกี่ยวกับวิชาชีพ	1
6.	คิดสร้างสรรค์ให้หลายๆครบในทีทุกด้าน	1	ปฏิบัติให้มากกว่าทฤษฎี	1
7.	ข้อตรงต่อองค์กรและการดำเนินชีวิต	1	อยากให้เน้นศาสตร์เก่งทุกด้าน	1
8.	พัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์กราฟฟิก	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
วท.บ. ภูมิสารสนเทศ				
1.	เจียบซิริม ควรปรับปรุงเรื่องการปรับตัว	1	อยากให้มหาวิทยาลัยเน้นหลักสูตรภาษาอังกฤษ ที่เรียนแล้วสามารถใช้ได้จริง	1
2.	บัณฑิตมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่เป็นคนตรงต่อเวลาแต่ยังขาดความกล้าแสดงออก ,ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ละเอียดถี่ถ้วนทางด้านภาษาอังกฤษ แต่ที่บัณฑิตก็พร้อมที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	1	การเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย ถ้าว่านักศึกษาที่สามารถช่วยหน่วยราชการได้ดีมาก	1
3.	มุ่งสู่ตลาดอาชีพและมีงานทำ	1	อยากให้ทางคณะส่งเสริมให้เรียนภาษาต่างประเทศเพิ่มขึ้นรวมถึงภาษาที่ 3 เช่น ภาษาจีน ภาษีสเปน เนื่องด้วยมาทำงานในแหล่งท่องเที่ยวภาษาอังกฤษจึงมีความสำคัญอย่างมาก	1
4.	อยากให้บัณฑิตมีความรู้เกี่ยวกับด้านการผลิต ด้านการโภชนาการ ด้านอาหารและความมั่นใจในการทำงาน กล้าที่จะเป็นผู้นำ	1	เพิ่มการจัดการเรียนการสอนภูมิสารสนเทศในการจัดการด้านอาหารและการจัดการภูมิสารสนเทศในการในการส่งออกสินค้าออกนอกอาณาจัก	1
5.	แนะนำเกี่ยวกับเรื่องความกล้าหาญ กล้าแสดงออกให้มากกว่านี้ เรื่องการตัดสินใจให้เด็ดขาด ฉับไว	1	อาจารย์ควรก้าวให้ทันเทคโนโลยีประยุกต์ สิ่งใหม่ๆ ในการตลาด (ธุรกิจออนไลน์) น่าจะประยุกต์เข้ากับสาขาที่เรียนได้ (IT+ความสามารถเฉพาะก้านจะดีกว่านี้)	1
6.	ให้บัณฑิตได้มีการแสดงออกทางความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาที่เรียนมา และความรู้รอบตัว สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถให้ความรู้แก่ผู้อื่น และนำความรู้ความสามารถมาใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	อยากให้ทางมหาวิทยาลัยเน้นในเรื่องภาษาอังกฤษ เพื่อให้ให้นักศึกษาที่จบใหม่สามารถใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารในชีวิตประจำวันได้ และต่อยอดเรียนต่อหรือสมัครงานได้ง่ายขึ้น	1
7.			จัดการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาได้นำเสนอให้มากขึ้น เพื่อฝึกฝนการพูดการแสดงออกทางความคิดความรู้ และฝึกบุคลิกภาพของตนเอง	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์				
1.	พื้นฐานด้านธุรกิจ	1	คิดวิเคราะห์เกี่ยวกับโครงสร้างด้านธุรกิจ	1
2.	ควรเน้นการให้ทำงานที่เป็นระบบโปรเจคเยอะกว่านี้ เพื่อฝึกการทำงานเป็นทีม	1	ให้เหมาะสมกับสภาพสภาวะในปัจจุบันและประยุกต์เอาของที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์	1
3.	คุณลักษณะเหมาะสม สู่ภาพ ชยัน ในการทำกิจกรรมต่างๆ	1	เน้นจัดวิชาWorkshop เกี่ยวกับเทคโนโลยีให้หลากหลายเช่น MERN STACK	1
4.	อยากให้มีความรอบคอบ และพัฒนาด้านการสื่อสารและการแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม	1	เน้นภาษาอังกฤษเป็นหลัก	1
5.	ควรปรับปรุงเรื่องภาษาอังกฤษ การอ่านและเขียน	1	สอนเรื่องธุรกิจ และบัญชีเบื้องต้น	1
6.	สามารถต่อยอดความคิดจากสิ่งที่ได้รับจากการฝึกงาน และนำมาคิดวิเคราะห์ ประเมินข้อมูลความรู้นำมาใช้กับงานที่ทำอยู่ในปัจจุบัน บัณฑิตต้องมีความรู้หรือให้ความสนใจเรื่องธุรกิจรวมถึงกิจกรรมของธุรกิจนั้นๆ และมีความรู้ด้านภาษาเนื่องจากโปรแกรมส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ	1	เน้นการทำ Lab และส่งเสริมให้นิสิตทำความเข้าใจเรื่อง Cloud Computing ,Visualization ,micro services และการนำเสนอ ผลงานควรเน้นสร้างทักษะในการสื่อสารและนำเสนอที่เข้าใจง่าย กระชับรวดเร็ว (Speak user language)	1
7.	เพิ่มการศึกษาและฝึกฝนทางด้าน Business Application และ ปรับบุคลิกภาพในการที่จะกล้าถามคำถาม การจัดและบริหารเวลาในการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	อยากให้สอนวิชาหรือภาษาในการเขียนเว็บหรือระบบ ที่เป็นที่นิยมในตลาด Software เพื่อพัฒนาตัวนักศึกษาให้มีประสบการณ์ในการเขียนโปรแกรมมากขึ้น	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
8.	เพิ่มทักษะพื้นฐานภาษา Programming (Java ,อื่นๆ) และ ฝึกลองใช้ Framwork หรือ ภาษา Programmer กับลักษณะงาน	1	ควรมี Workshop ที่จำลองงานในสถานที่จริง รูปแบบงานที่นักศึกษาจะเจอในที่ทำงาน	1
9.	เรื่องภาษาอังกฤษ	1	เพิ่มภาษาอังกฤษ การอ่านpaper วิชาการ	1
10.	พัฒนาภาษาอังกฤษ ความละเอียดรอบคอบในการแก้ปัญหาเช่น การอ่าน log เพื่อวิเคราะห์Error	1	เพิ่มการ Presentation ในการเรียนมากขึ้น 2.เพิ่มภาษาารอังกฤษ	1
11.	English Skill Math Skill (Statistic)	1	อยากให้เพิ่มเนื้อหาตำแหน่งงาน S.A. และเนื้อหาเกี่ยวกับ No SGL DB	1
12.	เพิ่มการกล้าแสดงออก	1	อยากให้เพิ่มหลักสูตร Full stack,NodeJC, Mongo DB,React Native และด้าน Security	1
13.	น่ารัก นิสัยดี จิตใต้เมตตา มารยาทงาม	1	เพิ่มเติมการCoding	1
14.	อยากให้น้องพูดคุยกับทีมหรือคนรอบข้างให้มากขึ้นแล้วยิ้มเยาะๆ	1		
15.	มีความตั้งใจทุ่มเทในการทำงาน แต่น้องค่อนข้างเจีบน่าจะเพิ่มเข้ามาทำงานใหม่ แต่ภาพรวมดีมาก	1		
16.	น่ารัก นิสัยดี เก่งมาก	1		
17.	พัฒนาLogic และการคิดวิเคราะห์ แก้ไขปัญหา ที่ได้รับมอบหมาย	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์				
1.	ความรับผิดชอบ/วินัย	1	เสริมทางด้าน IT เพิ่มขึ้น	1
2.	การเริ่มต้นการทำงานจริงต้องเข้าใจใน Process เพื่อที่จะสามารถวิเคราะห์ข้อแตกต่างเพื่อนำมา Improve ระบบและแนะนำ User ได้	1	การใช้ภาษาต่างประเทศเพิ่มในหลักสูตร และการสร้างบัณฑิตให้เห็นคุณค่าในผลงานตนเองให้มีมูลค่าเพิ่ม	1
3.	มีการเรียนรู้การทำงานในชีวิตจริงมากขึ้น และด้านการใช้ภาษาต้องพัฒนาในเชิงปฏิบัติ	1		
4.	เพิ่มทักษะในการแก้ปัญหาประยุกต์ใช้เทคโนโลยีการวิเคราะห์ให้ได้	1		
5.	บัณฑิตมีความกระตือรือร้นในการทำงาน พัฒนาศักยภาพของตนเอง	1		
ระดับปริญญาโท				
วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ				
1.	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	1	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	1
วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์				
1.	เน้นการฝึกงานให้ตรงกับวัตถุประสงค์ของทางคณะ	1		
ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์				
1.	บัณฑิตและมหาบัณฑิตเป็นผู้ที่มีความรู้ มีความประพฤติดีเป็นประโยชน์	1		1
วท.ม. สื่อสารนิเทศ				
1.	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	1	- ไม่มีข้อเสนอแนะ -	1
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์				
1.		1	ความร่วมมือกับสถาบันต่างประเทศ	1

สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 36 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต								สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช													4.30	85.90				
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ	2	2	100	4.00	80	4.50	90.00	3.88	77.60	5.00	100	5.00	100	62	26	4.67	93.40
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ความหลากหลายทางชีวภาพ	1	1	100	4.00	80	4.00	80.00	3.60	72.00	4.00	80	4.00	80	78	20	3.92	78.40

จากตาราง 36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วท.ม ความหลากหลายทางชีวภาพ ($\bar{X} = 4.67$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.ความหลากหลายทางชีวภาพ ($\bar{X} = 3.92$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 37 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาโท				
วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ				
1.	ควรมีการเสริมสร้างพัฒนาการในด้านการทำงานนอกเหนือสาขาที่มีหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน เนื่องจากส่วนใหญ่บัณฑิตที่จบจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม หรือ มหาวิทยาลัยอื่น ๆ จะไม่ได้ทำงานตรงสายเป็นส่วนมาก ดังนั้นหลักสูตรควรเพิ่มทางเลือกหรือวิชาเสริมการพัฒนาตนเองให้กับนิสิตในการนำไปปรับใช้ต่อไป	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ-	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. ความหลากหลายทางชีวภาพ				
1.	กิจกรรมส่งเสริมความคิดสร้างสรรค์ และพัฒนาความสามารถในการวางแผนดำเนินโครงการวิจัย	1	-ไม่มีข้อเสนอแนะ-	

กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Mahasarakham University

คณะพยาบาลศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 38 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะพยาบาลศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านอื่นๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะพยาบาลศาสตร์																		4.21	84.20	
ระดับปริญญาตรี	พย.บ.พยาบาลศาสตร์	100	26	26.00	4.46	89.20	4.06	81.20	4.12	82.40	4.24	84.80	4.05	81.00	4.31	86.20	3,731	884	4.21	84.20

จากตาราง 38 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร พย.บ.พยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.21$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 39 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะพยาบาลศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
พย.บ พยาบาลศาสตร์				
1.	เน้นสร้างความภูมิใจในตัวเองและความมั่นใจในตัวเอง และจรรยาบรรณวิชาชีพ	1	สุขอนามัยเกี่ยวกับการล้างมือ และการล้างมือเพื่อการผ่าตัดและประเภทของการทำ Stewle อุปกรณ์การแพทย์	1
2.	พัฒนาทักษะ การปฏิบัติกรพยาบาล ตั้งแต่กระบวนการหลักของการพยาบาล	1	เพิ่มเติมเรื่องการสอนพัฒนาการและการปฏิบัติจริง เช่น การเจาะเลือด	1
3.	มีองค์ความรู้ สามารถนำมาปรับใช้ได้ในงาน มีจริยธรรม ครองตน ครอบงวน	1	การฝึกปฏิบัติและเก็บประสบการณ์	1
4.	มีองค์ความรู้ สามารถนำมาปรับใช้ได้ในงานได้ดี มีจริยธรรมจรรยาบรรณวิชาชีพ	1	เพิ่มการพยาบาลผู้ป่วยวิกฤต เพราะปัจจุบัน ผู้ป่วยวิกฤตมีจำนวนเพิ่มขึ้น และมีปัญหาที่ซับซ้อนมากขึ้น เพื่อให้ทันกับยุคและทันสมัย	1
5.	มีความสามารถด้านความรู้ดีมาก แต่ยังประยุกต์กับงานที่ทำได้ไม่ดีพอควร แต่ก็มี ความตั้งใจใฝ่รู้ ที่จะพัฒนาตนเองตลอดและทำให้งานที่ทำออกมาได้ดีพอสมควร ยังไม่ดีขึ้น แต่ให้ผ่านงานได้	1	การตัดสินใจ และการคิดวิเคราะห์ นำความรู้มาประยุกต์ใช้จริง	1
6.	ในการรับเข้าศึกษาควรมีการทดสอบ , คัดเลือก คุณสมบัติอื่นๆ ที่เหมาะสม สำหรับการเป็นพยาบาลวิชาชีพ ประกอบกับเกณฑ์คะแนนด้วย	1	การจัดนิสิตลงฝึกปฏิบัติที่แหล่งฝึก ควรพิจารณาไม่ทับซ้อนหลายกลุ่มเพื่อให้ นิสิตเก็บประสบการณ์ได้เต็มที่	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
7.	พัฒนาทักษะการปฏิบัติการพยาบาลพื้นฐาน เช่น on ng tube on foley cath การดูดเสมหะ / 2.พัฒนาการคิดวิเคราะห์ การเชื่อมโยงโรค การพยาบาลแบบองค์รวม และนำไปสู่การปฏิบัติจริง	1	มุ่งเน้นทั้งด้านทฤษฎีและปฏิบัติ	1
8.	บัณฑิตน่าจะมีโอกาสในการพัฒนาขีดความรู้ ความสามารถได้มากขึ้น เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพด้านการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี จากปริญาตรีให้เป็นปริญาโท และปริญาเอก ได้มากขึ้น	1	มีความเหมาะสมดีแล้ว เพิ่มภาษาอังกฤษและการติดต่อสื่อสารภาษาต่างประเทศจะดีมาก	1
9.	ควรมีการเตรียมความพร้อม ในด้านต่างๆ เช่น การเตรียมความพร้อมเรื่องทักษะ การทำงานเป็นทีม การเป็นผู้นำ , การครองตน รวมถึงการคัดเลือกคู่ครอง	1	การบริหารจัดการ การเรียนการสอน ทั้งด้านความรู้และทักษะ	1
10.			การจัดลงฝึกปฏิบัติที่แหล่งฝึก ควรพิจารณาไม่ทับซ้อนหลายกลุ่ม เพื่อให้บัณฑิตเก็บประสบการณ์ได้เต็มที่	1

คณะเภสัชศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 40 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะเภสัชศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะเภสัชศาสตร์																		4.54	90.70	
ระดับปริญญาตรี	ภ.บ.การบริหารทางเภสัช	93	39	41.94	4.52	90.40	4.38	87.60	4.45	89.00	4.41	88.20	4.26	85.20	4.35	87.00	4,985	1,131	4.40	88.00
ระดับปริญญาโท	ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก	10	3	30.00	4.89	97.80	4.56	91.20	4.27	85.40	4.53	90.60	4.00	80.00	4.00	80.00	374	84	4.37	87.40
	ภ.ม. เภสัชกรรมปฐมภูมิ	3	1	33.33	4.00	80.00	5.00	100.00	4.33	86.60	5.00	100.00	5.00	100.00	0.00	0.00	75	16	4.67	93.40
	ภ.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์	1	1	100.00	4.75	95.00	4.75	95.00	4.67	93.40	4.33	86.60	5.00	100.00	0.00	0.00	75	16	4.70	94.00

จากตาราง 40 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ภ.ม.สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ ($\bar{X} = 4.70$) รองลงมา คือ หลักสูตร ภ.ม.เภสัชกรรมปฐมภูมิ ($\bar{X} = 4.67$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ภ.บ.การบริหารทางเภสัชกรรม ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ หลักสูตร ภ.ม.เภสัชกรรมคลินิก ($\bar{X} = 4.37$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 41 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะเภสัชศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ภ.บ การบริหารทางเภสัชกรรม				
1.	กล้าคิดกล้าแสดงออกกล้าตัดสินใจ เชื่อมมั่นในสาขาวิชาของตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็นที่ขัดแย้งกับบุคคลต่างๆ ในสาขาที่ตนเรียนรู้มา	2	Prodem Solving หรือ PDCA เพื่อให้สามารถค้นหาปัญหา/วิเคราะห์ปัญหา/แก้ไขปัญหา และติดตามผลได้อย่างเป็นระบบ ซึ่งจำเป็นมากๆ ในการทำงานจริงๆ	2
2.	เน้นการอยู่ร่วมกับสังคม การปรับตัว ทักษะคิด	2	เพิ่มการเรียนรู้วิชาชีวิต ส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1
3.	ฝึกการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ส่งเสริมการคิดวิเคราะห์อย่างมีระบบ	2	เพิ่มหลักสูตรหรือหน่วยกิต การพัฒนาระบบยากับการบริหารเภสัชกรรมด้าน ADR	1
4.	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษที่เข้มข้นขึ้นในบัณฑิตรุ่นอื่นๆ	1	เพิ่มเติมทักษะการสื่อสาร การคิดเชิงระบบ	1
5.	ความคิดสร้างสรรค์	1	เพิ่มประสบการณ์ในการฝึกงาน ทั้งทางด้านการผลิตและการทำงานร่วมกับสหวิชาชีพ	1
6.	ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์ยา		ทักษะการสื่อสารกับกลุ่มคนที่หลากหลายอาจเน้นการปฏิบัติมากขึ้น	1
7.	การเพิ่มความรู้ในงานคุณภาพHA ระบบยาของโรงพยาบาลและนำมาประยุกต์ใช้ได้จริง		เพิ่มการเรียนการสอนเกี่ยวกับการใช้โปรแกรม เช่น excel	1

คณะสาธารณสุขศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 42 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะสาธารณสุขศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะปฏิบัติ/ทักษะพิสัย		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะสาธารณสุขศาสตร์																		4.23	84.56	
ระดับปริญญาตรี	ส.บ.สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	382	90	23.56	4.20	84.00	3.83	76.60	3.95	79.00	4.22	84.40	3.91	78.20	3.66	73.20	7,807	1,980	3.96	79.20
	วท.บ. โภชนศาสตร์ การกำหนดอาหารและอาหารปลอดภัย (เดิม วท.บ. โภชนาการและการจัดการความปลอดภัย)	92	23	25.00	4.14	82.80	3.87	77.40	4.06	81.20	4.20	84.00	3.87	77.40	3.85	77.00	2,018	506	4.00	80.00
	วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม	86	21	24.42	4.36	87.20	3.60	72.00	3.94	78.80	4.19	83.80	3.65	73.00	3.71	74.20	1,854	462	3.91	78.20
ระดับปริญญาโท	ส.ม. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	40	13	32.50	4.38	87.60	4.46	89.20	4.29	85.80	4.31	86.20	4.25	85.00	0.00	0.00	1,412	325	4.34	86.80
ระดับปริญญาเอก	ส.ด. สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต	1	1	100.00	4.67	93.40	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	0.00	0.00	123	25	4.93	98.60

จากตาราง 42 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ส.ด. สาธารณสุข ศาสตรดุษฎีบัณฑิต ($\bar{X} = 4.93$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ส.ม.สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.34$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. โภชนศาสตร์ การกำหนดอาหารและอาหารปลอดภัย ($\bar{X} = 4.00$) และหลักสูตร ส.บ.สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 3.96$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 43 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
ส.บ สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต				
1.	พัฒนาด้านการตัดสินใจ กล้าคิดกล้าทำกล้านำเสนอค้นคว้า รวบรวมศึกษาวิชาการเองได้คล่องต้องประยุกต์ความรู้เพื่อทำงานแก้ปัญหาทางานได้จริง และพัฒนาสุนัตกรรมใหม่ๆ	2	ควรฝึกปฏิบัติให้มากกว่าทฤษฎีเลือกสถานที่ฝึกงานที่สามารถเรียนรู้และปฏิบัติจริงให้มากที่สุดเพื่อนำมาใช้ในการทำงานได้มากที่สุด ควรเพิ่มเวลาในการฝึกปฏิบัติการเก็บประสบการณ์การฝึกปฏิบัติงานให้มากกว่าเดิม และพัฒนาให้เด็กได้ฝึกทำงานในแหล่งฝึกเพื่อให้สามารถปฏิบัติงานได้จริง ทำโครงการที่เหมาะสมกับแหล่งฝึกเพื่อให้เกิดประโยชน์ได้จริง	5
2.	อยากให้เน้นทักษะการทำงานเป็นทีมความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และการทำงานตามวิชาชีพสาธารณสุขชุมชน	2	ขอให้ทางมหาวิทยาลัยเพิ่มหลักสูตรการสื่อสารภาษาอังกฤษให้มากขึ้นอีก และเพิ่มสาขาวิชาในช่วงเวลาก่อนจบการศึกษาที่บัณฑิตจะต้องก้าวออกจากรั้วมหาวิทยาลัยมาทำงานในเรื่องการเตรียมตัวก่อนการทำงาน ปลูกฝังด้านวินัย เพราะเด็กรุ่นใหม่ๆมักจะมาทำงานสายไม่ตรงต่อเวลา	2
3.	เพิ่มความรับผิดชอบติดตามงานให้บรรลุผลสำเร็จตามที่มอบหมายทันเวลาต้องเรียบร้อย	2	จัดให้บัณฑิตอบรมจริยธรรม	1
4.	มีวิธีการวิเคราะห์เพื่อแก้ปัญหาในการทำงาน	1	หลักการวิเคราะห์ทางสถิติ	1
5.	การตรงต่อเวลาต่อองค์กรและการมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อพัฒนาต่อองค์กร	1	ควรพัฒนาบัณฑิตและนิสิตนักศึกษาให้มีความมุ่งมั่นที่จะเรียนรู้สอดคล้องกับคุณธรรมจริยธรรมตลอดจนความรักในวิชาชีพสาธารณสุขฝึกงานมากกว่าเท่ากับ3เดือนในสถานที่จริงสร้างรายวิชาที่สามารถส่งเสริมความเข้าใจในวิชาชีพ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
6.	การวิจัยเชิงคลินิก	1	ควรลงฝึกในพื้นที่จริงอิงทฤษฎีประเมินผลร่วมจะทำให้บัณฑิตเข้าใจในบริบทของแต่ละพื้นที่ได้ถ่องแท้	1
7.	จบมาแล้วทำงานได้มีคุณภาพ	1	ออกแบบหลักสูตรที่ประยุกต์ใช้กับงานจริงได้ เช่น เกษษกรรมกับสาธารณสุขศาสตร์	1
8.	บัณฑิตค่อนข้างมีศักยภาพในการทำงานมีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงานเพิ่มเติมการจัดโครงการร่วมกับชุมชนรอบนอก	1	การวิเคราะห์ปัญหา,สาเหตุของปัญหาด้านอื่น ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับปัญหาด้านสาธารณสุขโดยหาความเชื่อมโยงของสาเหตุที่มีจากทุก ๆ ด้าน เพราะในปัจจุบันมักสรุปสาเหตุของปัญหาจากสิ่งที่ตนเองพบและสรุปเอง	1
9.	เนื่องจากบุคลากรทำานนี้ไม่ได้ปฏิบัติงานในบทบาทด้านสาธารณสุขชุมชนจึงทำให้ยังไม่เห็นการแสดงความสามารถตามคุณลักษณะงานสาธารณสุขชุมชนที่ชัดเจนแต่โดยรวมเห็นได้ชัดเจนในเรื่องความเข้าใจในงานหรือตัวชีวิตขององค์กรมากขึ้นสามารถออกความคิดเห็นที่เป็นประโยชน์ในงานได้เช่นงานสิ่งแวดล้อมในโรงงาน เป็นต้น	1	ให้นักศึกษาคิดเป็นทำเป็นแก้ปัญหาเป็นและปฏิบัติได้จริงในสมัยยุคปัจจุบันแรงอนาคต	1
10.	การใช้ภาษาอังกฤษและภาษาของประเทศเพื่อนบ้านเนื่องจากความต้องการของการใช้บัณฑิตในพื้นที่นี้เป็นมุมมองของการทำงานจริงกับคนใช้	1	บางครั้งพื้นฐานของผู้เรียนเริ่มต้น2ปีแล้วต่อยอดอีก2ปี ด้านสาธารณสุข อาจไม่สัมพันธ์กันเสนอแนะให้ทางสถาบันได้ สอนเรื่องประยุกต์ให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ด้านสาธารณสุขมาใช้ในงานที่ทำประจำอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์สูงสุด เช่นเรียน AEMT,ทันต แล้วไปต่อยอดเรียนสาธารณสุข	1

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
11.	มีคุณสมบัติความคล่องแคล่วความรับผิดชอบต่อสังคมและด้านจริยธรรม	1	บัณฑิตได้เข้าใจคุณภาพชีวิตที่แตกต่างกันของแต่ละพื้นที่	1
12.	มีการประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ปฏิบัติจริงซึ่งไม่สอดคล้องกับหลักสูตรที่จบมา	1	การจัดการเรียนการสอนได้ดีเหมาะสมแล้วค่ะ	1
13	การพัฒนาด้าน EQ	1	เพิ่มวิชาเรียนสำหรับให้นักศึกษาได้เข้าใจและเรียนรู้การปฏิบัติงานจริงที่ต้องเจอ	1
14.	ภาวะผู้นำความคิดสร้างสรรค์การสื่อสารและการนำเสนอข้อมูล	1	ควรฝึกการปฏิบัติงานในชุมชนโดยใช้องค์ความรู้มาปรับใช้ในงานและควรลองสิ่งใหม่ๆเพื่อให้งานก้าวหน้า	1
15.	ควรมุ่งเน้นการพัฒนาบัณฑิตให้มีความรับผิดชอบมากกว่าเดิมที่เป็นอยู่และควรฝึกให้บัณฑิตมีความรู้ความเชี่ยวชาญในด้านการวิเคราะห์ปัญหาเพื่อนำมาแก้ไขในการทำงานต่อไป	1	การเรียนการสอนดีบัณฑิตก็มีคุณภาพ	1
16.	ความคิดสร้างสรรค์นำวิชาที่เรียนมาพัฒนางานให้ตีการเสนอแนะหน่วยงานให้ปรับเปลี่ยนพัฒนางานในสิ่งที่นักศึกษาได้เรียนรู้เพิ่มพูนความรู้	1	อยากให้หลักสูตรฝึกบุคคลิกภาพให้กับบัณฑิตก่อนสำเร็จการศึกษา	1
17.	ฝึกฝนให้เป็นผู้มีความคิดสร้างสรรค์รับผิดชอบเก่งเทคโนโลยีทำงานกับเพื่อนร่วมงานได้ดีมีการพัฒนาความรู้ตนเองอยู่เสมอ	1	เพิ่มการสอนเรื่องการรับผิดชอบงาน	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
18.	เข้าใจเข้าถึงชุมชนได้เป็นอย่างดี	1	ควรให้บัณฑิตฝึกงานเกี่ยวกับงานโรงพยาบาลให้หลากหลายทุกแผนกของระบบโรงพยาบาล และมีความรู้ด้านภาษาอังกฤษมากกว่านี้เพราะต้องใช้มากในสาขาวิชา	1
19.	สืบเนื่องจากบัณฑิตไม่ได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานตามหลักสูตรที่เรียนหัวหน้าหน่วยงานจึงไม่สามารถประเมินทักษะด้านการปฏิบัติงานตามสาขาวิชาที่บัณฑิตศึกษาอยู่ในปัจจุบันได้ แต่เป็นการประเมินเทียบเคียงตามตำแหน่งงานที่ปฏิบัติจริง	1		
20.	เน้นย้ำการปฏิบัติตนอยู่ในศีลธรรมแม้จะเป็นเรื่องการเป็นข้าราชการที่ดี	1		
21.	เสียสละต่อส่วนรวม มีความรับผิดชอบและขยัน	1		
22.	เป็นบุคลากรด้านสาธารณสุขที่มีความใฝ่รู้	1		
23.	ยังปฏิบัติหน้าที่ไม่ตรงสายงานไม่สามารถประเมินผลได้ชัดเจน	1		
24.	มีความรู้ความรับผิดชอบต่อสังคมและอุทิศตนในเรืองงานที่รับผิดชอบช่วยเหลือผู้อื่นมีสัมพันธภาพในการอยู่ร่วมกับเพื่อนร่วมงาน	1		

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
25.	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถสามารถทำงานได้ดี	1		
26.	ต้องสามารถให้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับผู้ป่วยได้	1		
27.	สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดีและมีการแก้ปัญหาและสนใจเรียนรู้เพิ่มเติม	1		
28.	มีวิชาการประสานงานดีมีจิตสาธารณะ	1		
29.	ฝึกฝนการแสดงออกในการเป็นผู้นำด้านสุขภาพเช่นการให้ความรู้คนไข้สอนคนไข้ได้แบบมืออาชีพ	1		
30.	เนื่องจากบัณฑิตจบใหม่ยังขาดความมั่นใจในการตัดสินใจอยากให้มีการฝึกอบรมบัณฑิตก่อนสำเร็จการศึกษาเพื่อสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติหน้าที่แต่คุณสมบัติโดยรวมค่อนข้างมีครบ มีปฏิภาณไหวพริบดี ปฏิบัติงานได้ดีแม้จะปฏิบัติงานไม่ค่อยตรงสายงานที่จบมาโดยตรง	1		
31.	บัณฑิตไม่ได้ทำงานในสายงานที่เรียนมาแต่มีการพัฒนาตัวเองได้ดีกับเรื่องอื่นที่ได้มาทำงาน	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
วท.บ. โภชนศาสตร์ การกำหนดอาหารและอาหารปลอดภัย (เดิม วท.บ.โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร)				
1.	ควรมีทักษะในด้านภาษาอังกฤษเพิ่มขึ้นเพื่อให้สามารถแข่งขันและพัฒนาไปสู่ระดับสากลได้	3		
2.	ควรเพิ่มทักษะความรู้เรื่องรายการอาหารเนื่องจากอาหารบางชนิดยังไม่รู้ส่วนผสมของวัตถุดิบ พื้นฐานความรู้ส่วนผสมต่างๆ และวัตถุดิบที่ใส่ในอาหารจะได้นำมาดัดแปลงอาหารให้กับผู้ป่วย	2		
3.	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์และนำมาปรับใช้ในการทำงาน เพื่อให้คุณภาพในการทำงานได้ผลดีที่สุด	1		
4.	มีความกระตือรือร้นในการรับผิดชอบงานใหม่ๆที่ได้รับมอบหมาย	1		
5.	มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมายดีถึงแม้ว่างานที่ปฏิบัติจะไม่ตรงกับสาขาที่เรียนมาแต่บัณฑิตก็มีความสามารถและพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้พร้อมทั้งหน้าที่และบทบาทที่ได้รับมอบหมาย	1		
6.	เพิ่มด้านคุณวุฒิภาวะอารมณ์ มองปัญหา สภาพปัญหา อย่างมีวิจารณญาณ	1		
7.	ควรฝึกให้บัณฑิตกล้าแสดงออกในทางที่เหมาะสมและมีทัศนคติที่ดีในการทำงาน	1		

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม				
1.	ทักษะด้าน Soft Skill	2	เน้นกฎหมายและการประยุกต์ใช้	2
2.	ยุคสมัยและความต้องการของผู้ประกอบการ	1	การจัดการด้านเทคโนโลยีเพื่อพัฒนางานและวัดผลจากสิ่งที่ทำได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1
3.	งานด้านสาธารณสุขเป็นงานที่มีหลายด้านจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาบัณฑิตให้มีองค์ความรู้ให้ครอบคลุมและการเปิดกว้างสำหรับตำแหน่งนักวิชาการสาธารณสุขซึ่งมีหลายสาขาทำให้พนักงานจริงกับหลักสูตรที่เรียนบางหลักสูตรไม่มีรายวิชาทำให้เวลาปฏิบัติงานจริงต้องมาฝึกหัดใหม่ต้องเริ่มปฏิบัติงาน	1	การฝึกประสบการณ์ของนักศึกษาสำคัญกับการเรียนการสอนมากในส่วนของตัวเองต้องการหรือใช้กฎระเบียบเป็นหลักและใช้ประมาณการปฏิบัติงานเป็นอย่างมาก	1
4.	มีความรู้หลากหลายในสาขาที่ตนเองศึกษา และกฎหมายระเบียบพรบ.ข้อบังคับของสาขาที่ศึกษา	1	พัฒนาหลักสูตรเน้นการให้นักศึกษาฝึกปฏิบัติจริงเช่น ทดลองดำเนินการด้านเอกสารแบบฟอร์มของกฎหมายที่เกี่ยวข้องรวมถึงการใช้เครื่องมือจริงด้านสิ่งแวดล้อม	1
5.	ควรเน้นทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการประยุกต์ใช้ในงานการใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมต่าง ๆ ที่เป็นพื้นฐานการใช้งาน	1	เพิ่มการเรียนการสอนภาคปฏิบัติเพิ่มมากขึ้นเมื่อบัณฑิตจบการศึกษาและมาปฏิบัติงานจะได้มีความคุ้นเคยและชำนาญขึ้น	1
6.	ศึกษาหาความรู้ให้มากขึ้นกว่านี้คิดว่าเกี่ยวกับสายงานให้ชัดเจนแม่นยำมากขึ้น	1	เพิ่มทักษะการสื่อสารและการนำเสนอข้อมูล	1

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
7.	อยากให้นำกิจกรรมที่เคยทำกับทางมหาวิทยาลัยมาประยุกต์ใช้กับโรงงาน	1		
8.	การคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบ การจัดลำดับความสำคัญของงาน และการตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1		
9.	การแสดงออกและการสื่อสาร	1		
ระดับปริญญาโท				
ส.ม. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต				
1.	การบูรณาการร่วมกันของทีมสุขภาพและมีเครือข่ายด้านการวิชาการ คิดวิเคราะห์ วิจัยที่มีคุณภาพอย่างเป็นระบบ นำความรู้มาพัฒนางานหรือองค์กร	2	ผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการวิชาชีพสาธารณสุข	1
2.	เพิ่มภาวะผู้นำและการตัดสินใจที่ดี	2	ให้พัฒนาการใช้อุปกรณ์เครื่องมือเทคโนโลยีให้ทันสมัยที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างต่อเนื่อง ต้องพัฒนาหลักสูตรให้เหมาะสมขึ้น	1
3.	พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษและอื่นๆ	2	ควรลดภาระการเดินทางของบัณฑิต เช่น การติดต่อประสานงาน	1
4.	ผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ทันสมัยต่อยุคและเทคโนโลยีให้สอดคล้องกับระบบสาธารณสุขในปัจจุบัน	2	เสริมสร้างการพัฒนาความคิดเชิงบวก การคิดวิเคราะห์อย่างเป็นระบบและเสริมสร้างความสุขและความสมดุลการดำเนินชีวิต	1
5.	มีกิจกรรมที่เพิ่มคุณค่าของงาน	1	ติดตามบัณฑิตอย่างสม่ำเสมอเพื่อชื่นชมผลสำเร็จของบัณฑิต	1
6.	ให้มีความรับผิดชอบหน้าที่	1		
ระดับปริญญาเอก				
ส.ด. สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต				
	- ไม่มีข้อเสนอแนะ-		- ไม่มีข้อเสนอแนะ-	

คณะแพทยศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 44 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะแพทยศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะปฏิบัติการทางวิชาชีพ/ทักษะพิสัย		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	
คณะแพทยศาสตร์																		4.21	84.20	
ระดับปริญญาตรี	พท.บ. การแพทย์แผนไทย	41	12	29.27	4.11	82.20	4.08	81.60	4.11	82.20	4.42	88.40	3.97	79.40	4.10	82.00	1003	240	4.13	82.60
	พ.บ. แพทยศาสตร์บัณฑิต	49	38	77.55	4.09	79.00	3.81	66.30	3.72	62.60	3.86	74.60	3.93	7.15	3.85	72.60	4279	1102	3.88	77.60
	วท.บ. เวชกิจฉุกเฉิน	24	23	95.83	4.28	85.60	3.83	76.60	3.90	78.00	4.01	80.20	3.95	79.00	3.88	77.60	2947	736	3.97	79.40
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	5	1	20.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.80	96.00	5.00	100.00	4.50	90.00	-	-	117	29	4.86	97.20

จากตาราง 44 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.21$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.86$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร พท.บ.การแพทย์แผนไทยประยุกต์ ($\bar{X} = 4.13$) รองลงมา คือ หลักสูตร จท.บ.เวชกิจฉุกเฉิน ($\bar{X} = 3.97$) และหลักสูตร พ.บ.แพทยศาสตร์บัณฑิต ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 45 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะแพทยศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
พทป.บ การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต				
1.	บัณฑิตมีความรับผิดชอบดีมาก ทั้งเรื่องงานและเรื่องส่วนตัว ฝึกฝนพัฒนาตัวเอง เสนอแนวคิดใหม่ ๆ เพื่อพัฒนางานตลอดเวลา	1	อยากให้เพิ่มการปฐมนิเทศ เนื่องจากจะนำมาพัฒนาวิชาชีพได้อย่างมีประสิทธิภาพ และเปรียบเทียบกับโรคแผนไทย	1
2.	มีความรู้ความสามารถในสายงานที่จบมา	1	การเขียนโครงการ	1
3.			ความพร้อมในการเรียนการสอนที่ได้มาตรฐาน	1
4.			ควรให้มีการลงชุมชนออกหน่วยตรวจเยี่ยมบ้าน/ลงชุมชนไปทำหัตถการนัด จ่ายยาสมุนไพรตั้งแต่ปี 3 เพื่อการฝึกฝนทักษะให้ดีขึ้น	1
พ.บ. แพทยศาสตร์				
1.	พัฒนาบุคลิกภาพและความรู้	1		
พ.บ. แพทยศาสตรบัณฑิต				
1.	มีความขยันหมั่นเพียร	1		
2.	การพัฒนาตนเองและเรียนรู้เพิ่มเติม	1		
3.	มีความขยันรับผิดชอบต่อหน้าที่	1		

ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
วท.บ เวชกิจฉุกเฉิน				
1.	ฝึกทักษะภาษาต่างประเทศ การใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยี	1	การบริหารจัดการเบื้องต้น การเขียนโครงการ	1
2.	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถตามความต้องการพื้นฐานของบริษัท สามารถทำงานเป็นทีมได้ปฏิบัติตามสิ่งที่มอบหมายได้ อย่าครบบถ้วน เพียงแต่สถานการณ์ที่ต้องมีการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าในบางโอกาสยังขาดความเชื่อมั่น ควรปรับปรุงเรื่องการสื่อสาร และรายงานเป็นภาษาอังกฤษได้มากขึ้นจะทำให้ผลงานออกมามีความเป็นทางการมากขึ้น	1	ฝึกงานหาประสบการณ์จากหลากหลายหน่วยงาน แลกเปลี่ยนความรู้ และประสบการณ์จากหลายระดับ หาช่องทางในการพัฒนา ความก้าวหน้าของวิชาชีพ	1
3.	การตัดสินใจ และความรู้ความสามารถ การเป็นผู้นำ การสนใจด้านเทคโนโลยี	1	อาจจะเพิ่มเติมหัวข้อการสื่อสารและรายงานเป็นภาษาอังกฤษอีกเล็กน้อย รวมถึงทักษะในการรับมือกับคนเช่นมีการใช้จิตวิทยาสำหรับการพูดคุยกับคนหลาย ๆ กลุ่ม	1
4.	เพิ่มความอ่อนน้อมถ่อมตนและการปรับตัวเข้ากับสังคม	1	เพิ่มความเข้มข้นของการฝึกประสบการณ์ให้มีความหลากหลาย	1
5.	เพิ่มความเชื่อมั่น ความกล้าคิดกล้าทำ และนำมาปฏิบัติ	1	เพิ่มความเข้มข้นของการฝึกประสบการณ์ให้มีความหลากหลาย	1
6.			การบริหารจัดการเบื้องต้น การเขียนโครงการ การดูแลผู้ป่วยตลอด ผิดปกติ	1
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ				
	-ไม่มีข้อเสนอแนะ-		-ไม่มีข้อเสนอแนะ-	

คณะสัตวแพทยศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 46 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
คณะสัตวแพทยศาสตร์

คณะ-หน่วยงาน	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
				ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
				Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ
คณะสัตวแพทยศาสตร์																4.56	91.20		
ระดับปริญญาตรี สพ.บ.สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต	26	11	42.31	4.76	95.20	4.61	92.20	4.55	91.00	4.45	89.00	4.43	88.60	4.54	90.80	1,607	352	4.56	91.20

จากตาราง 46 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.56$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร สพ.บ.สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.56$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 47 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะสัตวแพทยศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาตรี				
สพ.บ สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต				
1.	ควรมีการฝึกปฏิบัติให้เจอสถานการณ์จริงให้มากๆ เพื่อที่จะให้มีความรู้ ความสามารถมาใช้ในการทำงานจริงได้อย่างชำนาญ	1	ฝึกความกล้าแสดงออก และกล้าที่จะปฏิบัติจริง	1
2.	ฝึกความกล้าแสดงออก กล้าพูด	1	อยากให้ส่งเด็กไปฝึกงานให้เยอะขึ้น / มีเงินสนับสนุนกิจกรรม ทางสัตวแพทย์	1

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Mahasarakham University

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2562-2561
จำแนกเป็นรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตาราง 48 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพของ ทุกหลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		6,449	1,615	25.04	4.41
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		762	185	24.28	4.38
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. ภาษาไทย	76	16	21.05	3.97
	ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์สื่อ (เดิม ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งาน สื่อสิ่งพิมพ์)	36	9	25.00	4.26
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	55	12	21.82	4.35
	ศศ.บ. ภาษาจีน	47	11	23.40	4.43
	ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	63	14	22.22	3.95
	ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	23	7	30.43	4.40
	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	80	18	22.50	4.31
	ศศ.บ. พัฒนาชุมชนและสังคม(เดิม การพัฒนาชุมชน)	89	22	24.72	4.35
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการ สื่อสารนานาชาติ	40	12	30.00	4.39
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	42	11	26.19	4.48
	วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการ จัดการทรัพยากร	39	10	25.64	4.33
	ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรม อาเซียน	85	21	24.71	4.47
	ศศ.บ. ภาษาเกาหลี	60	15	25.00	4.26
	ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. ภาษาไทย	9	2	22.22
กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ		4	2	50.00	4.83
กศ.ม. การสอนภาษาและ วรรณกรรมไทย		0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561- 31 กรกฎาคม 2562)		
ศศ.ม. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อ การพัฒนา (เดิมศาสนาและภูมิ ปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น)		4	ไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากบัณฑิตที่สำเร็จ การศึกษามีสถานภาพเป็นพระภิกษุ		
ศศ.ม. วิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น		3	คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร		

ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ภาษาไทย	6	3	50.00	4.61
	ปร.ด. ภาษาอังกฤษ	1	คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร		
	ปร.ด. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อ การพัฒนา	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561- 31 กรกฎาคม 2562)		
2. คณะศึกษาศาสตร์		647	167	25.81	4.53
ระดับปริญญาตรี	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย	33	7	21.21	4.39
	กศ.บ. คณิตศาสตร์	75	16	21.33	4.66
	วท.บ. จิตวิทยา	41	11	26.83	4.30
	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและ คอมพิวเตอร์ศึกษา	37	9	24.32	4.58
	กศ.บ. ภาษาไทย	72	18	25.00	4.54
	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ	19	7	36.84	4.43
	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	96	20	20.83	4.30
	กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป	37	10	27.03	4.67
	กศ.บ. สังคมศึกษา	75	19	25.33	4.44
ระดับปริญญาโท	กศ.ม. การบริหารและพัฒนา การศึกษา	59	12	20.34	4.70
	กศ.ม. การวัดผลการศึกษา	1	1	100.00	4.87
	กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการ แนะแนว	1	1	100.00	4.56
	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา	12	3	25.00	4.63
	กศ.ม. วิจัยและประเมินผล การศึกษา	16	7	43.75	4.85
	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน	27	6	22.22	4.55
	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และ คณิตศาสตร์	1	1	100.00	4.66
	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561- 31 กรกฎาคม 2562)		

ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาเอก	กศ.ด. การนิเทศการศึกษา	4	2	50.00	4.37
	กศ.ด. การบริหารและพัฒนา การศึกษา	15	6	40.00	4.67
	ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการ แนะแนว	1	1	100.00	4.69
	ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสาร การศึกษา	10	3	30.00	4.74
	ปร.ด. วิจัยและประเมินผล การศึกษา	3	2	66.67	4.30
	ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลัง กายและการกีฬา	2	2	100.00	4.40
	ปร.ด. หลักสูตรและการสอน	10	3	30.00	4.00
3. คณะการบัญชีและการจัดการ		2,771	641	23.13	4.32
ระดับปริญญาตรี	บช.บ. บัญชีบัณฑิต	1,227	248	20.21	4.08
	บธ.บ. การตลาด	223	60	26.91	4.29
	บธ.บ. การจัดการ	554	160	28.88	4.27
	บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	125	27	21.60	4.38
	บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	40	11	27.50	4.17
	บธ.บ. การบริหารการเงิน	279	59	21.15	4.19
	บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	14	4	28.57	4.22
	บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	68	17	25.00	4.35
	ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	152	31	20.39	4.31
	บธ.บ. การจัดการการ ประกอบการ	29	คณะไม่ขอรับประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร		
	บธ.บ. การจัดการพาณิชย์ อิเล็กทรอนิกส์	4	คณะไม่ขอรับประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร		
	บช.บ. บัญชีบัณฑิต (หลักสูตร ภาษาอังกฤษ)	3	คณะไม่ขอรับประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร		

ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาโท	บช.ม.บัญชีมหาบัณฑิต	14	7	50.00	4.17
	ศ.ม.เศรษฐศาสตร์และการเงิน (เดิมเศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	2	1	50.00	4.26
	บธ.ม.การจัดการเชิงกลยุทธ์	2	1	50.00	4.88
	บธ.ม.การจัดการการตลาด	8	2	25.00	4.13
	บธ.ม.การจัดการเทคโนโลยีและ สารสนเทศทางธุรกิจ	3	2	66.67	4.20
	กจ.ม.การจัดการมหาบัณฑิต	7	4	57.14	4.81
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการ	3	1	33.33	4.87
	ปร.ด. การบัญชี	9	3	33.33	4.62
	ปร.ด. การจัดการการตลาด	5	3	60.00	3.60
	ปร.ด. เศรษฐศาสตร์และการเงิน	0	คณะไม่ขอรับประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร		
4. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม		681	166	24.38	4.40
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	366	87	23.77	4.27
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว	280	66	23.57	4.17
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว นานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	29	8	27.59	4.02
	ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการ โรงแรม	1	1	100.00	4.89
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและ โรงแรม	5	4	80.00	4.67
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและ โรงแรม	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561 -31 กรกฎาคม 2562)		

ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
5. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง		926	280	30.24	4.24
ระดับปริญญาตรี	ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต	898	257	28.62	4.16
	- รัฐศาสตรบัณฑิต (การเมืองการปกครอง) (288)				
	- รัฐศาสตรบัณฑิต (ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ) (104)				
	- รัฐศาสตรบัณฑิต (รัฐประศาสนศาสตร์) (505)				
	- บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ (1)				
ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา	11	6	54.55	4.16	
ระดับปริญญาโท	ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต	17	17	100.00	4.39
	- การเมืองการปกครอง (10)				
	- นโยบายสาธารณะ (7)				
6. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์		85	20	23.53	4.41
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต	68	14	20.59	4.63
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	11	4	36.36	4.46
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ดุริยางคศิลป์	6	2	33.33	4.13
7. วัฒนธรรมศาสตร์		131	30	22.90	4.41
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การจัดการวัฒนธรรม	91	20	21.98	4.03
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์	4	1	25.00	4.63
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์	36	9	25.00	4.58

ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์		171	64	37.43	4.41
ระดับปริญญาตรี	ศป.บ.ทัศนศิลป์	79	41	51.90	4.39
	ศป.บ.ศิลปะการแสดง	90	22	24.44	4.27
	ศป.บ.การออกแบบและพัฒนา ผลิตภัณฑ์	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561 -31 กรกฎาคม 2562)		
ระดับปริญญาโท	ศป.ม. ทัศนศิลป์	2	1	50.00	4.58
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด การวิจัยและสร้างสรรค์ทาง ศิลปกรรมศาสตร์	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561 -31 กรกฎาคม 2562)		
9. คณะนิติศาสตร์		275	62	22.55	4.51
ระดับปริญญาตรี	น.บ นิติศาสตรบัณฑิต	275	62	22.55	4.51
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี		2,183	785	35.96	4.43
10. คณะวิทยาศาสตร์		442	124	28.05	4.46
ระดับปริญญาตรี	วท.บ.คณิตศาสตร์	47	18	38.30	4.37
	วท.บ.เคมี	90	18	20.00	4.20
	วท.บ.จุลชีววิทยา	29	17	58.62	4.16
	วท.บ.ชีววิทยา	81	17	20.99	4.48
	วท.บ.ฟิสิกส์	50	10	20.00	4.19
	วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์ (54)				
	วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์(พลังงาน) (49)	54	16	29.63	4.14
	วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์ (อิเล็กทรอนิกส์) (5)				
วท.บ.สถิติ	51	12	23.53	4.26	

ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน				
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร	
ระดับปริญญาโท	วท.ม. คณิตศาสตร์	2	1	50.00	4.38	
	วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา	4	2	50.00	4.40	
	วท.ม. ชีววิทยาศึกษา	3	1	33.33	4.95	
	วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ	3	2	66.67	4.12	
	วท.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา	3	1	33.33	4.65	
	วท.ม. เคมี	5	1	20.00	4.67	
	วท.ม. ชีววิทยา	4	1	25.00	4.58	
	วท.ม. ฟิสิกส์	6	2	33.33	4.61	
	วท.ม. บรรพชีวินวิทยา (หลักสูตร นานาชาติ)	1	คณะไม่ขอรับประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตร			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด.เคมี	5	2	40.00	4.83	
	ปร.ด.ชีววิทยา	3	2	66.67	4.83	
	ปร.ด.บรรพชีวินวิทยา(หลักสูตร นานาชาติ)	1	1	100.00	4.47	
11. คณะเทคโนโลยี		350	163	46.57	4.23	
ระดับปริญญาตรี	วท.บ.เทคโนโลยีชีวภาพ	59	16	27.12	4.14	
	วท.บ.เทคโนโลยีการอาหารและ โภชนาการ (เดิมเทคโนโลยีการ อาหาร)	76	30	39.47	4.00	
	วท.บ.เกษตรศาสตร์ (เดิม เทคโนโลยีการเกษตร)	60	12	20.00	3.94	
	วท.บ.พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	20	17	85.00	3.84	
	วท.บ.สัตวศาสตร์	77	62	80.52	4.23	
	วท.บ.ประมง	44	15	34.09	3.93	
	ระดับปริญญาโท	วท.ม.เทคโนโลยีชีวภาพ	3	2	66.67	4.20
วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร		4	3	75.00	4.88	
วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร		0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)			
วท.ม.สัตวศาสตร์		1	1	100.00	3.95	

ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ	4	4	100.00	4.93
	ปร.ด.เกษตรศาสตร์ (เดิม เทคโนโลยีการเกษตร)	2	1	50.00	4.46
	ปร.ด.เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ)	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2561-31 กรกฎาคม 2562)		
12. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์		257	60	23.35	4.40
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากร	71	16	22.54	4.55
	วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	61	16	26.23	4.18
	วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	113	23	20.35	4.21
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา	4	1	25.00	4.83
	วท.ม. การบริหารจัดการ สิ่งแวดล้อม	1	1	100.00	4.15
	วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	6	2	33.33	4.45
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา	1	1	100.00	4.40
13. คณะวิทยาการสารสนเทศ		459	147	32.03	4.56
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. สื่อสารนิเทศ	89	21	24.42	4.44
	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	76	21	28.00	4.50
	นศ.บ. นิเทศศาสตรบัณฑิต	96	21	21.88	4.10
	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	44	21	47.73	4.31
	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	83	38	45.78	4.18
	ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	46	15	32.61	4.72
ระดับปริญญาโท	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ	8	2	25.00	5.00
	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์	4	2	50.00	4.60
	ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์	4	2	50.00	4.90
	วท.ม. สื่อสารนิเทศ	8	3	37.50	4.77
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์	1	1	100.00	4.60

ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์		451	109	24.17	4.54
ระดับปริญญาตรี	วศ.บ วิศวกรรมการผลิต	78	16	20.51	4.51
	วศ.บ วิศวกรรมเครื่องกล	67	16	23.88	4.53
	วศ.บ วิศวกรรมไฟฟ้า	96	20	20.83	4.55
	วศ.บ วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	47	10	21.28	4.62
	วศ.บ วิศวกรรมโยธา	77	16	20.78	4.53
	วศ.บ วิศวกรรมชีวภาพ	25	10	40.00	4.42
	วศ.บ วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	33	8	24.24	4.56
ระดับปริญญาโท	วศ.ม วิศวกรรมเครื่องกล	7	4	57.14	4.53
	วศ.ม.วิศวกรรมไฟฟ้าและ คอมพิวเตอร์	4	2	50.00	4.50
	วศ.ม.วิศวกรรมโยธา	12	4	33.33	4.48
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล	1	1	100.00	4.67
	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและ คอมพิวเตอร์	4	2	50.00	4.57
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิต ศิลป์		221	179	81.00	4.38
ระดับปริญญาตรี	ศบ.บ. นฤมิตศิลป์	43	37	86.05	4.53
	ภ.สถ.บ. นฤมิตสถาปัตยกรรม	24	22	91.67	4.52
	สถ.บ. สถาปัตยกรรม	60	51	85.00	4.08
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	49	33	67.35	4.34
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	45	36	80.00	4.41
16.สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		3	3	100.00	4.30
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ความหลากหลายทาง ชีวภาพ	2	2	100.00	4.67
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ความหลากหลายทาง ชีวภาพ	1	1	100.00	3.92


ตาราง 48 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี -โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพของ ทุกหลักสูตร
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ		953	303	39.25	4.33
17. คณะพยาบาลศาสตร์		100	26	26.00	4.21
ระดับปริญญาตรี	พย.บ.พยาบาลศาสตร์	100	26	26.00	4.21
18. คณะแพทยศาสตร์		119	74	62.18	4.21
ระดับปริญญาตรี	พท.บ. การแพทย์แผนไทย ประยุกต์บัณฑิต	41	12	29.27	4.13
	พ.บ. แพทยศาสตรบัณฑิต	49	38	77.55	3.88
	วท.บ. เวชกิจฉุกเฉิน	24	23	95.83	3.97
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	5	1	20.00	4.86
19. คณะเภสัชศาสตร์		107	44	41.12	4.54
ระดับปริญญาตรี	ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม	92	39	42.39	4.40
	ภ.บ. บริบาลเภสัชกรรม	1	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
ระดับปริญญาโท	ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก	10	3	30.00	4.37
	ภ.ม. เภสัชกรรมปฐมภูมิ	3	1	33.33	4.67
	ภ.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ ธรรมชาติ	1	1	100.00	4.70
20. คณะสาธารณสุขศาสตร์		601	148	24.63	4.23
ระดับปริญญาตรี	ส.บ. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	382	90	23.56	3.96
	วท.บ. โภชนศาสตร์ การกำหนด อาหารและอาหารปลอดภัย (เดิม วท.บ. โภชนาการและการจัดการ ความปลอดภัยในอาหาร)	92	23	25.00	4.00
	วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม	86	21	24.42	3.91
	ระดับปริญญาโท	ส.ม. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต	40	13	32.50
ระดับปริญญาเอก	ส.ด. สาธารณสุขศาสตรดุษฎี บัณฑิต	1	1	100.00	4.93
21. คณะสัตวแพทยศาสตร์		26	11	42.31	4.56
ระดับปริญญาตรี	สพ.บ. สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต	26	11	42.31	4.56
รวม		9,585	2,703	33.42	4.41

ภาคผนวก ข

แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับ
ปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา
แห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

ตัวอย่าง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2561-2562

	<p style="text-align: right;">บัณฑิตที่ท่านประเมิน</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>ชื่อ-สกุล..... คณะ.....การบัญชีและการจัดการ..... หลักสูตร... บัญชีบัณฑิต (ภาษาอังกฤษ)....</p> <p style="text-align: center;">แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p>
<p>คำชี้แจง</p> <p>◆ แบบสอบถามนี้ สำหรับผู้บังคับบัญชาที่กำกับ ดูแลการทำงานของบุคคลที่ถูกประเมิน ซึ่งเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงาน</p> <p>ของผู้ถูกประเมินตามคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วยด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2. ทราบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต <p>◆ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม</p>	
<p>แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้</p> <p>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต</p> <p>มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต</p> <p>ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป</p> <p>โปรดเขียนตอบ และ/หรือ ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง <input type="checkbox"/> ที่ตรงกับความเป็นคิดเห็นของท่านมากที่สุด</p> <p>1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ผู้อำนวยการ <input type="checkbox"/> 2. ผู้จัดการ <input type="checkbox"/> 3. หัวหน้าฝ่าย <input type="checkbox"/> 4. ผู้บังคับบัญชา</p> <p>ขั้นต้น</p> <p><input type="checkbox"/> 5. เจ้าของกิจการ <input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</p> <p>2. ประเภทของหน่วยงาน</p> <p><input type="checkbox"/> 1. หน่วยงานราชการ <input type="checkbox"/> 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ</p> <p><input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน <input type="checkbox"/> 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....</p> <p>3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบการศึกษาหรือไม่</p> <p><input type="checkbox"/> 1. ตรง <input type="checkbox"/> 2. ไม่ตรง</p> <p>4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน</p> <p><input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 6 เดือน <input type="checkbox"/> 2. 6 – 12 เดือน</p> <p><input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 1 ปี <input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....</p> <p>5. เมื่อกล่าวถึง “มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” ท่านคิดถึงเรื่องใดเป็นอันดับแรก.....</p> <p>6. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตสาขาวิชาใดมากที่สุด โปรดระบุ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย</p> <p>1. 2.</p> <p>3. 4.</p>	

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = ควร

ปรับปรุง

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1 มีความรู้และความเข้าใจในคุณค่าแห่งวิชาชีพ จรรยาบรรณวิชาชีพ มีทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพ					
1.2 มีความซื่อสัตย์สุจริต มีวินัย เคารพและสามารถปฏิบัติตามกฎระเบียบของสถาบันและสังคม					
1.3 สามารถบริหารเวลาและปรับวิถีชีวิตอย่างสร้างสรรค์ในสังคม					
1.4 มีจิตสำนึก และพฤติกรรมที่คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตนอย่างมีคุณธรรม					
2. ด้านความรู้					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจในแนวคิด ทฤษฎี หลักการ และวิธีการทางการบัญชี					
2.2 มีความรู้และความเข้าใจในองค์ความรู้ทางด้านอื่นที่สัมพันธ์กับองค์ความรู้ด้านการบัญชี โดยสามารถบูรณาการและนำมาประยุกต์ใช้ได้อย่างเหมาะสม					
2.3 มีความรู้เกี่ยวกับเทคนิคการปฏิบัติงานด้านการบัญชีและอื่นๆ โดยใช้วิธีการเรียนรู้จากประสบการณ์					
2.4 สามารถติดตามการเปลี่ยนแปลงทางวิชาการ การวิจัย และวิชาชีพ ทั้งภาคทฤษฎีและภาคปฏิบัติอย่างต่อเนื่อง					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1 สามารถสืบค้นข้อมูล ประมวลข้อมูล และแนวคิดต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการระบุและวิเคราะห์ปัญหาที่มีความซับซ้อนได้ด้วยตนเอง					
3.2 สามารถประยุกต์และบูรณาการความรู้ทางการบัญชีและด้านอื่นที่สัมพันธ์กัน ใช้ทักษะทางวิชาชีพและดุลยพินิจในการแก้ไขปัญหา รวมทั้งเสนอแนะแนวทางใหม่ในสถานการณ์ต่างๆ อย่างสร้างสรรค์ โดยคำนึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการตัดสินใจ					
3.3 สามารถติดตาม ประเมินผล และรายงานผลได้อย่างถูกต้อง ครบถ้วน					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1 สามารถปฏิบัติและรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายอย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น และปรับตัวให้เข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรได้เป็นอย่างดี					
4.3 มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกในการแก้ไขปัญหาในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งในบทบาทของผู้นำ หรือในบทบาทของผู้ร่วมงาน					
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการพัฒนาความรู้ความสามารถทางวิชาชีพบัญชีของตนเองอย่างต่อเนื่อง					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1 มีทักษะการใช้วิธีวิเคราะห์เชิงปริมาณเพื่อการตัดสินใจอย่างสร้างสรรค์ในการแปลความหมาย และเสนอแนะแนวทางในการแก้ไขปัญหาหรือข้อโต้แย้ง					
5.2 สามารถสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพทั้งการพูดและการเขียน รู้จักเลือกและใช้รูปแบบการนำเสนอที่เหมาะสมกับปัญหาและกลุ่มผู้ฟังที่แตกต่างกัน					
5.3 สามารถเลือกใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและเทคนิคการสื่อสารที่เหมาะสมในการเก็บรวบรวมข้อมูล การแปลความหมาย และการสื่อสารสารสนเทศ					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในครั้งนี้
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตัวอย่าง
Mahasarakham University

ภาคผนวก ค
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
Mahasarakham University



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ 4262/2562

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต

เพื่อให้การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ

- | | |
|---|---------------------|
| 1. อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและพัฒนานิสิต | รองประธานกรรมการ |
| 3. คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ | กรรมการ |
| 4. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | กรรมการ |
| 5. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ | กรรมการ |
| 6. คณบดีคณะเทคโนโลยี | กรรมการ |
| 7. คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ | กรรมการ |
| 8. คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 9. คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ | กรรมการ |
| 10. คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ | กรรมการ |
| 11. คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 12. คณบดีคณะวิทยาการสารสนเทศ | กรรมการ |
| 13. คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ | กรรมการ |
| 14. คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง | กรรมการ |
| 15. คณบดีคณะแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 16. คณบดีคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม | กรรมการ |
| 17. คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ | กรรมการ |
| 18. คณบดีคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | กรรมการ |
| 19. คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 20. คณบดีวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | กรรมการ |
| 21. คณบดีคณะวัฒนธรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 22. คณบดีคณะนิติศาสตร์ | กรรมการ |
| 23. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช | กรรมการ |
| 24. ผู้อำนวยการกองแผนงาน | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

ให้คำปรึกษาในการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

คณะกรรมการฝ่ายดำเนินงาน

1. ผู้อำนวยการกองแผนงาน	ประธานกรรมการ
2. นางอัจฉราวดี กำมุขโช	กรรมการ
3. นางกานต์พิชชา สายสิงห์	กรรมการ
4. นางพิมพ์พร พรรณศรี	กรรมการ
5. นางสาววรินธร ไชยปัดชา	กรรมการ
6. นางนันทรัตน์ จำปาแดง	กรรมการและเลขานุการ
7. นางสาวจุฑารัตน์ ทองหอม	ผู้ช่วยกรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

1. จัดทำแผนการดำเนินงาน และคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
2. จัดเตรียมแบบสอบถาม (จากศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา) เพื่อให้หน่วยงาน/คณะ/หลักสูตร/สาขาวิชา ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562
3. ประสานงานกับคณะกรรมการฝ่ายเก็บรวบรวมแบบสอบถามของคณะต่างๆ ในการรวบรวมแบบสอบถามจากคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรสาขาวิชา เก็บรวบรวมแบบสอบถามตามเกณฑ์ที่กำหนด (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) ของแต่ละหลักสูตร เพื่อส่งให้กองแผนงานวิเคราะห์ข้อมูล
4. ดำเนินการบันทึกข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล
5. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (แยกตามคณะ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา)
6. ดำเนินการสรุปผลการประเมินเสนอผู้บริหารคณะ เพื่อให้คณะ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา นำไปใช้ตอบตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) ต่อไป

คณะกรรมการฝ่ายเก็บรวบรวมและจัดส่งแบบสอบถาม

คณะศึกษาศาสตร์

- | | |
|---------------------------------|---------|
| 1. รองศาสตราจารย์รังสรรค์ โฉมยา | กรรมการ |
| 2. นางเพ็ญสิริ วังหน้า | กรรมการ |
| 3. นางศุภรภัทร์ กลมดวง | กรรมการ |
| 4. นางสาววาสนี ปรีจำรัส | กรรมการ |
| 5. นางสาวณัชชลิดา เหลี่ยมไธสง | กรรมการ |
| 6. นายธนวัฒน์ แสนโกษา | กรรมการ |
| 7. นางสาวเอมอร สิงห์พันธ์ | กรรมการ |
| 8. นางสาวพรเพชร ศรีเวียงยา | กรรมการ |
| 9. นางสาวธารทิพย์ คามดิษฐ์ | กรรมการ |

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 1. รองศาสตราจารย์นิตยา วรรณกิตร์ | กรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ภาควงิณี วรรณภา | กรรมการ |
| 3. นางพวงเพชร วอนวัฒนา | กรรมการ |
| 4. นางสาวพัฒนชิตา พลหาญ | กรรมการ |
| 5. นางสาวธัญญาลักษณ์ ซาดา | กรรมการ |
| 6. นางสาววิริญา ศรีเกษ | กรรมการ |

คณะวิทยาศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อุฤทธิ เจริญอินทร์ | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยะเนตร จันทร์ธีระติกุล | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปิยภัทร บุชบาบดินทร์ | กรรมการ |
| 4. นางรัชฎ กานุมาร | กรรมการ |
| 5. นางสาวเสาวนีย์ รัตนะวัน | กรรมการ |
| 6. นางสุพรรณิการ์ บุตรวงษ์ | กรรมการ |
| 7. นายอนันชา ทองเหลา | กรรมการ |

คณะเทคโนโลยี

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. นางสาวธิดารัตน์ จำปาแดง | กรรมการ |
| 2. นางสุนทรี โทฮาด | กรรมการ |
| 3. นางดาราทพร ไชยสีทา | กรรมการ |
| 4. นางวรราพร มาตรา | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุชีรา เหล่าศรี | กรรมการ |
| 6. นางสาวอัญชลี ชันแดง | กรรมการ |

คณะพยาบาลศาสตร์

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นางพรทิพย์ เวียงสมุทร | กรรมการ |
| 2. นางสาวกัญณภัทร สอสมิง | กรรมการ |
| 3. นายอภิสิทธิ์ จันทะเกต | กรรมการ |

คณะเภสัชศาสตร์

- | | |
|-------------------------|---------|
| 1. นางพรพิมล ขจรภาพ | กรรมการ |
| 2. นางสาวรัตนภรณ์ สมนึก | กรรมการ |

คณะวิศวกรรมศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตา ชัยมูล | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สหลาภ หอมวุฒิมวงษ์ | กรรมการ |
| 3. นายชยภร ศิริโยธา | กรรมการ |
| 4. นางสาวเสาวลักษณ์ เรียงพรม | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุภาวดี ก้วพงษ์ | กรรมการ |
| 6. นางสาววริญญา ชื่นใจ | กรรมการ |

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

- | | |
|--|---------|
| 1. รองศาสตราจารย์.สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ | กรรมการ |
| 2. รศ.ดร.ณัฐวงศ์ พูนพล | กรรมการ |
| 3. ประธานและผู้รับผิดชอบหลักสูตร | กรรมการ |
| 4. นางสาวณิชชาพร ฤทธิบุรณ์ | กรรมการ |
| 5. นายเฉลิมพล ชนะมินทร์ | กรรมการ |
| 6. นางกิริณดา ไชยศรีสุทธิ | กรรมการ |
| 7. นางแสนสุข ภาสอน | กรรมการ |
| 8. นางประภัสสร จรัสอรุณฉาย | กรรมการ |

คณะสัตวแพทยศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ น.สพ.ณัฐพล ภูมิพันธุ์ | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สพ.ญ.อมรรัตน์ เจือสุข | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ สพ.ญ.ณัฐญา วัดเวียงคำ | กรรมการ |
| 4. นางสาวนีย์ จรัสแสง | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุกัญญา ทองโรจน์ | กรรมการ |

คณะศิลปกรรมศาสตร์

- | | |
|--------------------------------|---------|
| 1. อาจารย์เมตตา ศิริสุข | กรรมการ |
| 2. อาจารย์ธัญญลักษณ์ มูลสุวรรณ | กรรมการ |
| 2. นางวันเพ็ญ อมรสิน | กรรมการ |
| 3. นางสาววรรณิษา สีสงกา | กรรมการ |
| 4. นางสาวนฤมล ทารกล้า | กรรมการ |
| 5. นายสุรสิทธิ์ คำศรี | กรรมการ |
| 7. นางสาวพัชรินทร์ ปัดทุมมา | กรรมการ |
| 8. นายศุภวัฒน์ นามปัญญา | กรรมการ |

คณะวิทยาการสารสนเทศ

- | | |
|---------------------------------|---------|
| 1. อาจารย์อังคณา พรหมรักษา | กรรมการ |
| 2. นางสาวกรรณา ศรีโทโคตร | กรรมการ |
| 3. นางสาวชยาพร พลภูงา | กรรมการ |
| 5. นางสาวเนตรชนก โสภภาพ | กรรมการ |
| 6. นายวิชิต ก้อนนาค | กรรมการ |
| 7. นางสาวธิดารัตน์ ฤทธิทรงเมือง | กรรมการ |

คณะสาธารณสุขศาสตร์

- | | |
|--|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิรุวรรณ เทรินโบล | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์วิศิษฐ์ ทองคำ | กรรมการ |
| 3. อาจารย์เฉลิมพร นามโยธา | กรรมการ |
| 4. อาจารย์ชุลีวัลย์ ัญญศิรินนท์ | กรรมการ |
| 5. อาจารย์สุไวยรินทร์ ศรีชัย | กรรมการ |
| 6. อาจารย์พัชรีดา แสงแดง | กรรมการ |
| 7. อาจารย์วิลาวัลย์ ซาดา | กรรมการ |
| 8. อาจารย์วิพา ชูปวา | กรรมการ |
| 9. นายยุทธนา ทับสมบัติ | กรรมการ |

คณะแพทยศาสตร์

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. นางสาวปิยกาญจน์ ภารแผ้ว | กรรมการ |
| 2. นายนิติธร ปักษา | กรรมการ |
| 3. นางสาวอรปวีณ์ กลางประชา | กรรมการ |

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

- | | |
|--|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ วิชานถ ทิวะสิงห์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวศรินภา วงษ์ซารี | กรรมการ |

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

- | | |
|---------------------------|---------|
| 1. นางนรฤช รวาระรินทร์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวบุษบา บุตรดา | กรรมการ |
| 3. นายชิตพล พลโสภา | กรรมการ |
| 4. นางสาวปิยะวรรณ จันทมาน | กรรมการ |

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

- | | |
|------------------------------|---------|
| 1. นางสาวสุมิตรา ราชเมืองศรี | กรรมการ |
| 2. นางสาววรัศชญาณี ปุราถาณัง | กรรมการ |

คณะวัฒนธรรมศาสตร์

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. นางสาวจรัญญา ทุงจันทร์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวเกสรารณณ์ สกุโลพน | กรรมการ |
| 3. นางสาวทศวรรณ จาบาล | กรรมการ |

วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

- | | |
|--|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์เฉลิมพล โลหะมาตย์ | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สยาม จวงประโคน | กรรมการ |
| 3. นางสาวกาญจน์ณภัทร วรรณสินธ์ | กรรมการ |
| 4. นายโยธิน ซองเหล็กนอก | กรรมการ |

สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นายวราวุธ พิลาภ | กรรมการ |
| 2. นางสาวภาวดี ศรีภิรมย์ | กรรมการ |

คณะนิติศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศักดิ์ชาย สุนทรธนาภิรมย์ | กรรมการ |
| 2. ว่าที่ร้อยตรี ธีรวุฒิ การินทร์ | กรรมการ |
| 3. นายภัทรวรรษ สุระขุนทด | กรรมการ |

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์สุนทรชัย ชอบยศ | กรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์คะนอง พิลาภ | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.อลงกรณ์ อรรคแสง | กรรมการ |
| 4. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุจิตร์ตรา ฤทธิสกุลชัย | กรรมการ |
| 5. อาจารย์ ดร.วนิดา พรหมหล้า | กรรมการ |
| 6. อาจารย์ทิพสุดา ญาณามิรัต | กรรมการ |
| 7. นางสาววรินทร์ รัชโพธิ์ | กรรมการ |
| 8. นางสาวเปรมกมล มาลัยพวง | กรรมการ |
| 9. นางวีไลวรรณ เรืองสุวรรณ | กรรมการ |
| 10. นางสาวเกษราภรณ์ คลังแสง | กรรมการ |
| 11. นางสาวจากรุณี มาพร | กรรมการ |
| 12. นายศักดิ์ดา ดุระชัย | กรรมการ |
| 13. นางสาวพรรณี แก้วบุญเรือง | กรรมการ |
| 14. สิบเอกนันทนพ เข้มเพชร | กรรมการ |
| 15. นายวรรณิตร รุ่งวิระยะวณิช | กรรมการ |
| 16. นายไชยมนู กุนอก | กรรมการ |
| 17. นายมารุต บุปผามาลา | กรรมการ |
| 18. ว่าที่ร้อยตรีธีระวัช จิบจันทร์ | กรรมการ |

มีหน้าที่

1. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือหัวหน้าบัณฑิต มหาบัณฑิต และคณาจารย์บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562 (ผู้สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562)

2. ดำเนินการรวบรวมและติดตามแบบสอบถามจากผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือหัวหน้าบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2561 - 2562 (ผู้สำเร็จการศึกษาระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2561 ถึง 31 กรกฎาคม 2562) ให้ได้ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ (ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20) ในแต่ละหลักสูตรหรือ สาขาวิชาและจัดส่งแบบสอบถามให้กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ประกอบตัวชี้วัด 2.1 ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน พ.ศ.2562

(รองศาสตราจารย์ประยุทธ์ ศรีวิไล)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายงานการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2561-2562
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.อริชัญ กุมพล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุเมธวรรณ ชุ่มเชื้อ

นางสิริพร ศิระบุชา

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการและนวัตกรรมการเรียนรู้

ผู้อำนวยการกองแผนงาน

วิเคราะห์ข้อมูล/จัดทำรูปเล่ม

นางนันทรัตน์ จำปาแดง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ

ตรวจสอบต้นฉบับ

นางอัจฉราวดี กำมุขโซ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ

ผู้ร่วมดำเนินการ

บุคลากรกองแผนงานทุกคน

คณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา

ปีที่พิมพ์ : สิงหาคม 2563 จำนวน 30 เล่ม

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์ /โทรสาร 0-4375-4240