



# รายงานการสำรวจ

## ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต

ที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก  
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



รายงานการสำรวจ  
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต  
ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ  
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
( 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565)  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## คำนำ

รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่สำเร็จการศึกษา ประจำปีการศึกษา 2564 ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จัดทำขึ้นเพื่อสอบถามความพึงพอใจ พร้อมข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อนำมาปรับปรุงกระบวนการผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการและตลาดแรงงานในสถานการณ์ปัจจุบัน

การสำรวจข้อมูลความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตได้รับความอนุเคราะห์ในการตอบแบบประเมินจากผู้ใช้บัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษา ที่ไปปฏิบัติงาน ณ สถานประกอบการ หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและภาคเอกชน โดยรวบรวมข้อมูลจากผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565 ทั้งนี้ รายงานการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตประกอบไปด้วย ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตในภาพรวมระดับสถาบัน กลุ่มสาขาวิชา ข้อมูลรายละเอียดและรายหลักสูตร และข้อเสนอแนะของผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิต

ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารหน่วยงาน บุคลากรผู้ร่วมรับผิดชอบทุกคณะ/หน่วยงาน และผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน เพื่อให้มหาวิทยาลัยได้ทราบ และเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สารบัญ

บทที่	หน้า
คำนำ.....	ก
สารบัญ.....	ข
บทสรุปผู้บริหาร.....	ช
1    สรุปผลการสำรวจ.....	1
วัตถุประสงค์.....	1
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	1
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา.....	12
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	13
วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	14
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	15
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	15
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	16
2    ผลการประเมิน.....	17
รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2564 จำแนกรายคณะ และในภาพรวม ของมหาวิทยาลัย.....	18
ภาพรวมระดับสถาบัน.....	29
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	33
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	34
คณะศึกษาศาสตร์.....	47
คณะการบัญชีและการจัดการ.....	68
คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์.....	80
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	86
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง.....	99
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์.....	104
คณะนิติศาสตร์.....	107
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี.....	110
คณะวิทยาศาสตร์.....	111
คณะเทคโนโลยี.....	128
คณะวิศวกรรมศาสตร์.....	137

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์.....	148
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์.....	151
คณะวิทยาการสารสนเทศ.....	154
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช.....	163
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ.....	165
คณะพยาบาลศาสตร์.....	166
คณะเภสัชศาสตร์.....	170
คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	180
คณะแพทยศาสตร์.....	190
คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	198
ภาคผนวก .....	201
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564.....	202

## บัญชีตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมรายคณะ.....	2
2	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2564 ภาพรวม แยกตามหลักสูตร/คณะ.....	3
3	จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	12
4	คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2564.....	13
5	การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม.....	14
6	รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2564 จำแนกเป็นรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	18
7	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมระดับสถาบัน.....	29
8	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	34
10	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 คณะศึกษาศาสตร์.....	47
12	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 คณะการบัญชีและการจัดการ.....	68
14	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์.....	80
16	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	86
18	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง.....	99

## บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง		หน้า
20	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>วิทยาลัยดุริยางคศิลป์</b> .....	104
22	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะนิติศาสตร์</b> .....	107
24	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะวิทยาศาสตร์</b> .....	111
26	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะเทคโนโลยี</b> .....	129
28	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b> .....	137
30	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์</b> .....	148
32	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์</b> .....	151
34	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะวิทยาการสารสนเทศ</b> .....	154
36	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช</b> .....	163
38	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะพยาบาลศาสตร์</b> .....	166
40	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะเภสัชศาสตร์</b> .....	170

## บัญชีตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
42 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะสาธารณสุขศาสตร์</b> .....	180
44 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะแพทยศาสตร์</b> .....	190
46 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 <b>คณะสัตวแพทยศาสตร์</b> .....	198



บัญชีแผนภูมิ

แผนภูมิ

หน้า

1	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	32
---	----------------------------------------------------------------------------	----

**บทสรุปสำหรับผู้บริหาร**  
**รายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท**  
**และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564**  
**มหาวิทยาลัยมหาสารคาม**

จากการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 โดยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายจ้าง/ผู้ประกอบการของบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (วงรอบวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) จำนวน 8,703 คน ทั้งนี้ต้องดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสำรวจในแต่ละหลักสูตรไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ซึ่งเป็นการเก็บรวบรวมแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ ระหว่างเดือนกุมภาพันธ์ ถึง มิถุนายน 2565 โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจกลับมา จำนวน 2,483 คน คิดเป็นร้อยละ 28.53 ของผู้สำเร็จการศึกษา ผลการสำรวจ สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ )
2. คณะที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก อยู่ในระดับมากที่สุด มี 3 คณะ ได้แก่ คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.92$ ) รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.71$ ) และ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.56$ )
3. คณะที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก อยู่ในระดับมาก มี 17 คณะ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้
  - 3.1 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.49$ )
  - 3.2 คณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.46$ )
  - 3.3 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.45$ )
  - 3.4 คณะเภสัชศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.38$ )
  - 3.5 คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.35$ )
  - 3.6 คณะเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.34$ )
  - 3.7 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.31$ )
  - 3.8 คณะวิทยาศาสตร์ และ คณะพยาบาลศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.30$ )
  - 3.9 คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.29$ )
  - 3.10 คณะการบัญชีและการจัดการ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.25$ )
  - 3.11 คณะนิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.23$ )
  - 3.12 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.17$ )
  - 3.13 คณะแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.11$ )
  - 3.14 คณะวิทยาการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.09$ )
  - 3.15 คณะสัตวแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.00$ )
  - 3.16 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.78$ )

4. ปีการศึกษา 2564 มีหลักสูตรที่รับการประเมินทั้งหมด 163 หลักสูตร ระดับปริญญาตรี จำนวน 86 หลักสูตร ระดับปริญญาโท จำนวน 46 หลักสูตร และระดับปริญญาเอก จำนวน 31 หลักสูตร

5. สรุปผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) แยกตามระดับ ได้ดังนี้ ระดับปริญญาตรี มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.32$ ) ระดับปริญญาโท มีผลการประเมินในภาพรวมอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.50$ ) และระดับปริญญาเอก มีผลการประเมินอยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.46$ )

6. สรุปข้อเสนอแนะ จากการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ซึ่งแบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ พบว่า

**6.1 ในภาพรวมของมหาวิทยาลัย** มีผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า มีด้านที่มีความพึงพอใจสูงสุดเรียงไปหาต่ำสุด ดังนี้ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ( $\bar{X} = 4.49$ ) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.43$ ) ด้านอื่น ๆ ( $\bar{X} = 4.37$ ) ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 4.33$ ) ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.31$ ) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี ( $\bar{X} = 4.30$ ) และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.57$ )

## 6.2 กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

**1) คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์** มีผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.61$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้าน พบว่า มีหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น ศศ.บ.การพัฒนาชุมชน ควรปรับปรุงด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.75$ ) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.67$ )

**2) คณะศึกษาศาสตร์** มีผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 4.58$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ควรปรับปรุงด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.00$ ) ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.13$ ) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.14$ ) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.38$ ) และด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.50$ )

**3) คณะการบัญชีและการจัดการ** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น ปร.ด.การบัญชี ควรปรับปรุงด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.20$ ) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.50$ ) และด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.58$ ) หลักสูตร ปร.ด.การจัดการสมัยใหม่ ควรปรับปรุงด้านคุณธรรมจริยธรรมและด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.50$ ) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.58$ ) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.75$ ) และหลักสูตร บธ.บ.การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ควรปรับปรุงด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ

$\bar{X} = 3.85$ ) ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.87$ ) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.96$ )

**4) คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น หลักสูตร ศป.บ. ทัศนศิลป์ ควรปรับปรุงด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.83$ )

**5) คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.49$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า เนื่องจากมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากและมากที่สุด

**6) วิทยาลัยการเมืองการปกครอง** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น หลักสูตร ร.บ.รัฐศาสตรบัณฑิต ควรปรับปรุงด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.39$ ) หลักสูตร ร.ม.รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ควรปรับปรุงด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.80$ )

**7) วิทยาลัยดุริยางคศิลป์** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.99$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น ดศ.ม.ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต ควรปรับปรุงด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.67$ ) ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.75$ ) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.81$ ) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.92$ )

**8) คณะนิติศาสตร์** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีหลักสูตรควรปรับปรุง คือ หลักสูตร น.บ. นิติศาสตรบัณฑิต ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.15$ ) และด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 4.20$ )

### 6.3 กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี จำแนกรายคณะ และรายหลักสูตร ดังนี้

**1) คณะวิทยาศาสตร์** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณา ในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น หลักสูตร วท.บ.จุลชีววิทยา ควรปรับปรุงด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.91$ ) ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.96$ ) และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.85$ ) หลักสูตร วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์ ควรปรับปรุงด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.91$ ) หลักสูตร วท.ม.ชีววิทยาศึกษา ควรปรับปรุงด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.75$ )

2) **คณะเทคโนโลยี** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น วท.บ.เกษตรศาสตร์ ควรปรับปรุงด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.78$ ) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.93$ ) และด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.99$ ) หลักสูตร วท.บ.ประมง ควรปรับปรุงด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.97$ ) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.82$ ) และด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.94$ ) และหลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร ควรปรับปรุงด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.75$ )

3) **คณะวิศวกรรมศาสตร์** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ไม่มีหลักสูตรควรปรับปรุง เนื่องจากมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร

4) **คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.45$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น วท.บ การจัดการงานก่อสร้าง ควรปรับปรุงด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.86$ ) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.98$ )

5) **คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.92$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.82$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า ไม่มีหลักสูตรควรปรับปรุง เนื่องจากมีผลการประเมินอยู่ในระดับมากและมากที่สุด

6) **คณะวิทยาการสารสนเทศ** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาในรายหลักสูตรพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น นศ.บ.นิเทศศาสตร์บัณฑิต ควรปรับปรุงด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.45$ ) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.51$ ) ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.52$ ) ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.61$ ) หลักสูตร วท.บ.ภูมิสารสนเทศ ควรปรับปรุงด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.68$ )

7) **สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช** ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาในรายหลักสูตรพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น วท.ม.ความหลากหลายทางชีวภาพ ควรปรับปรุงด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.50$ )

#### 6.4 กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ จำแนกรายคณะ และรายหลักสูตร ดังนี้

1) คณะพยาบาลศาสตร์ ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 4.54$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น พย.บ.พยาบาลศาสตรบัณฑิต ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 4.08$ )

2) คณะเภสัชศาสตร์ ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น ภ.ม.เภสัชกรรมคลินิก ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.00$ ) ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 4.00$ ) ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.00$ )

3) คณะสาธารณสุขศาสตร์ ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น วท.บ.โภชนศาสตร์ การกำหนดอาหาร และอาหารปลอดภัย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.14$ ) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.20$ ) ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.25$ ) หลักสูตร วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.27$ ) และหลักสูตร วท.บ. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.29$ )

4) คณะแพทยศาสตร์ ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า มีรายหลักสูตรควรปรับปรุง เช่น พบ. แพทยศาสตรบัณฑิต ควรปรับปรุงด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.88$ ) ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 3.89$ ) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ( $\bar{X} = 3.92$ ) ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.94$ ) และหลักสูตร ปร.ด. วิทยาศาสตร์-สุขภาพ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.85$ )

5) คณะสัตวแพทยศาสตร์ ผลประเมินภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่า หลักสูตร สพ.บ. สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต ควรปรับปรุงด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.74$ )

### 7. ข้อเสนอแนะในการพัฒนา

7.1 ควรพัฒนาหลักสูตรที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่ได้รับความพึงพอใจน้อยและหลักสูตรควรไปปรับปรุงพัฒนาหลักสูตรโดยส่วนใหญ่ในด้านต่าง ๆ ดังนี้ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา คือ ด้านความรู้และด้านทักษะทางปัญญา นอกจากนี้ยังควรเน้นด้านการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

7.2 ควรพัฒนาด้านทักษะการปฏิบัติวิชาชีพในหลักสูตรของคณะที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจน้อย ได้แก่ คณะสัตวแพทยศาสตร์ คณะเทคโนโลยี และคณะพยาบาลศาสตร์ ซึ่งจะต้องนำข้อมูลไปปรับปรุงการเรียนการสอนด้านทักษะการปฏิบัติด้านวิชาชีพมากยิ่งขึ้น เพื่อให้มีความเชี่ยวชาญในทักษะที่จะต้องปฏิบัติในวิชาชีพ

7.3 ควรพัฒนาและฝึกให้นิสิตได้มีทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ โดยการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เช่น ฝึกความเป็นผู้นำ ความกล้าแสดงออก การปรับตัว การทำงานเป็นกลุ่ม การทำงานร่วมกับสังคมและชุมชน การฝึกจิตอาสาให้กับ นิสิต เพราะมีความจำเป็นสำหรับนิสิตที่จะทำให้อยู่ร่วมกับสังคมได้อย่างมีความสุข

7.4 ควรพัฒนาทักษะวิชาชีพและทักษะศตวรรษที่ 21 ให้นิสิตที่จะออกสู่ตลาดแรงงานโดยเน้นการคิดแบบมีวิจารณญาณและการแก้ปัญหา (Critical Thinking & Problem Solving) การใฝ่เรียนรู้และการพัฒนาตนเอง การคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม (Creatively and Innovation) การสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น (Communication and Collaboration) ทักษะด้านสารสนเทศ สื่อ และ เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Media and Technology Skills) ทักษะชีวิตและการทำงาน (Life and Career Skills) ได้แก่ ความยืดหยุ่นและความสามารถในการปรับตัวความเป็นผู้นำและความรับผิดชอบ



## สรุปผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**ผู้รับผิดชอบ** กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ปีการศึกษา 2564 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) มีผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก จำนวน 8,703 คน แต่การสำรวจข้อมูลในครั้งนี้จะดำเนินการสำรวจข้อมูลเฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษา ซึ่งมีผู้สำเร็จการศึกษาทั้ง 3 ระดับ จำนวน 8,703 คน

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (สำเร็จการศึกษาระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) ทั้งนี้ ต้องรวบรวมกลุ่มตัวอย่างให้ได้สัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร



ตาราง 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2564 ภาพรวมรายคณะ

ที่	คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
<b>กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>		<b>5,366</b>	<b>236</b>	<b>106</b>	<b>5,708</b>
1	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	715	30	6	751
2	คณะศึกษาศาสตร์	463	136	34	633
3	คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์	209	9	18	236
4	คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ	2,048	20	15	2,083
5	คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	464	3	1	468
6	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	870	21	-	891
7	วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	97	17	32	146
8	คณะนิติศาสตร์	500	-	-	500
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>		<b>2,058</b>	<b>79</b>	<b>33</b>	<b>2,170</b>
1	คณะวิทยาศาสตร์	420	27	4	451
2	คณะวิศวกรรมศาสตร์	654	20	19	693
3	คณะเทคโนโลยี	272	5	3	280
4	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	150	-	-	150
5	คณะวิทยาการสารสนเทศ	480	14	3	497
6	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	82	10	3	95
7	สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	-	3	1	4
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>		<b>777</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>825</b>
1	คณะพยาบาลศาสตร์	98	2	-	100
2	คณะเภสัชศาสตร์	100	15	2	117
3	คณะสาธารณสุขศาสตร์	413	14	7	434
4	คณะแพทยศาสตร์	131	-	8	139
5	คณะสัตวแพทยศาสตร์	35	-	-	35
<b>รวม</b>		<b>8,201</b>	<b>346</b>	<b>156</b>	<b>8,703</b>

ที่มา : กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ข้อมูล ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2566)

ตาราง 2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2564 ภาพรวม  
แยกตามหลักสูตร/คณะ

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
<b>1. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม</b>	<b>464</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>468</b>	<b>96</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>464</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>464</b>	<b>94</b>
ศศ.บ. การจัดการการท่องเที่ยว	217	-	-	217	44
ศศ.บ. การจัดการการท่องเที่ยว	7	-	-	7	2
ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	240	-	-	240	48
<b>ปริญญาโท</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	-	3	-	3	1
<b>ปริญญาเอก</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	-	-	1	1	1
<b>2. คณะบัญชีและการจัดการ</b>	<b>2,048</b>	<b>20</b>	<b>15</b>	<b>2,083</b>	<b>424</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>2,048</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2,048</b>	<b>414</b>
บธ.บ. การจัดการ	388	-	-	388	78
บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	91	-	-	91	19
บช.บ. บัญชีบัณฑิต	853	-	-	853	171
บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	62	-	-	62	13
บธ.บ. การตลาด	208	-	-	208	42
บธ.บ. การบริหารการเงิน	239	-	-	239	48
บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	13	-	-	13	3
บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ	38	-	-	38	8
บช.บ. บัญชีบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	11	-	-	11	3
ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	145	-	-	145	29
<b>ปริญญาโท</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	<b>-</b>	<b>20</b>	
บธ.ม. นวัตกรรมจัดการการตลาดสมัยใหม่	-	7	-	7	2
บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์	-	7	-	7	2
บธ.ม. บริหารธุรกิจและนวัตกรรมดิจิทัล	-	4	-	4	1
บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต	-	2	-	2	1
บธ.ม. ธุรกิจดิจิทัลและระบบสารสนเทศ	-	-	-	-	-
บธ.ม. การจัดการสมาร์ทชีตและนวัตกรรม	-	-	-	-	-
กจ.ม. การจัดการสมัยใหม่	-	-	-	-	-
ศ.ม. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจและนวัตกรรมดิจิทัล	-	-	-	-	-

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
<b>ปริญญาเอก</b>	-	-	15	15	4
ปร.ด. การจัดการสมัยใหม่	-	-	4	4	1
ปร.ด. นวัตกรรมจัดการการตลาดสมัยใหม่	-	-	3	3	1
ปร.ด. การบัญชี	-	-	3	3	1
ปร.ด. บริหารธุรกิจและนวัตกรรมดิจิทัล	-	-	5	5	1
ปร.ด. การจัดการสมาร์ตซิตีและนวัตกรรม	-	-	-	-	-
<b>3.คณะเทคโนโลยี</b>	<b>272</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>280</b>	<b>63</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>272</b>	-	-	<b>272</b>	<b>57</b>
วท.บ. เกษตรศาสตร์	53	-	-	53	11
วท.บ. เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ	58	-	-	58	12
วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ	32	-	-	32	7
วท.บ. ประมง	14	-	-	14	3
วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	27	-	-	27	6
วท.บ. สัตวศาสตร์	88	-	-	88	18
<b>ปริญญาโท</b>	-	<b>5</b>	-	<b>5</b>	<b>4</b>
วท.ม. เกษตรศาสตร์	-	2	-	2	1
วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร	-	1	-	1	1
วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพและธุรกิจชีวภาพ	-	1	-	1	1
วท.ม. สัตวศาสตร์	-	1	-	1	1
วท.ม. นวัตกรรมและเทคโนโลยีผู้ประกอบการ	-	-	-	-	-
<b>ปริญญาเอก</b>	-	-	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
ปร.ด. เทคโนโลยีการอาหาร	-	-	2	2	1
ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ	-	-	1	1	1
ปร.ด. เกษตรศาสตร์	-	-	-	-	-
<b>4.คณะนิติศาสตร์</b>	<b>500</b>	-	-	-	<b>100</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>500</b>	-	-	<b>500</b>	<b>100</b>
น.บ. นิติศาสตรบัณฑิต	500	-	-	500	100
<b>5.คณะพยาบาลศาสตร์</b>	<b>98</b>	<b>2</b>	-	<b>100</b>	<b>21</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>98</b>	-	-	<b>98</b>	<b>20</b>
พย.บ. พยาบาลศาสตรบัณฑิต	98	-	-	98	20

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
<b>ปริญญาโท</b>	-	2	-	2	1
พย.ม. การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต	-	2	-	2	1
<b>6.คณะแพทยศาสตร์</b>	<b>131</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>139</b>	<b>30</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>131</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>131</b>	<b>28</b>
พทป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	38	-	-	38	8
วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	32	-	-	32	7
พ.บ. แพทยศาสตรบัณฑิต	61	-	-	61	13
<b>ปริญญาโท</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
วท.ม. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	-	-	-	-
วท.ม. นวัตกรรมสุขภาพเขตร้อน(นานาชาติ)	-	-	-	-	-
<b>ปริญญาเอก</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>2</b>
ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	-	-	8	8	2
<b>7.คณะเภสัชศาสตร์</b>	<b>100</b>	<b>15</b>	<b>2</b>	<b>117</b>	<b>25</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>100</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100</b>	<b>20</b>
ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม	100	-	-	100	20
<b>ปริญญาโท</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>-</b>	<b>15</b>	<b>4</b>
ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก	-	3	-	3	1
ภ.ม. เภสัชกรรมปฐมภูมิ	-	9	-	9	2
วท.ม. สมุนไพรและการแพทย์แผนไทย	-	3	-	3	1
<b>ปริญญาเอก</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
ปร.ด. เภสัชศาสตร์	-	-	2	2	1
<b>8.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>	<b>715</b>	<b>30</b>	<b>6</b>	<b>751</b>	<b>152</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>715</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>715</b>	<b>143</b>
ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน	9	-	-	9	2
ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	59	-	-	59	12
ศศ.บ. ภาษาตะวันออก	83	-	-	83	17
ศศ.บ. ภาษาจีน	44	-	-	44	9
ศศ.บ. ภาษาไทย	192	-	-	192	39
ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	31	-	-	31	7
ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์สื่อ	24	-	-	24	5

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา		จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
		ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
ศศ.บ.	ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน	35	-	-	35	7
ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษ	78	-	-	78	16
ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษธุรกิจ	77	-	-	77	16
ศศ.บ.	ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ	57	-	-	57	12
ศศ.บ.	ภูมิศาสตร์	26	-	-	26	6
<b>ปริญญาโท</b>		<b>-</b>	<b>30</b>	<b>-</b>	<b>30</b>	<b>7</b>
ศศ.ม.	การสอนภาษาและวรรณกรรมไทย	-	5	-	5	1
ศศ.ม.	การสอนภาษาอังกฤษ	-	17	-	17	4
ศศ.ม.	ภาษาไทย	-	6	-	6	2
<b>ปริญญาเอก</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>6</b>	<b>2</b>
ปร.ด.	ภาษาไทย	-	-	6	6	2
<b>9.คณะวิทยาการสารสนเทศ</b>		<b>480</b>	<b>14</b>	<b>3</b>	<b>497</b>	<b>106</b>
<b>ปริญญาตรี</b>		<b>480</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>480</b>	<b>100</b>
วท.บ.	เทคโนโลยีสารสนเทศ	101	-	-	101	21
วท.บ.	สื่อณฤมิต	121	-	-	121	25
นศ.บ.	นิเทศศาสตร์บัณฑิต	122	-	-	122	25
วท.บ.	ภูมิสารสนเทศ	52	-	-	52	11
วท.บ.	วิทยาการคอมพิวเตอร์	51	-	-	51	11
ศศ.บ.	สารสนเทศศาสตร์	33	-	-	33	7
วท.บ.	เทคโนโลยีนวัตกรรมสำหรับธุรกิจ	-	-	-	-	-
<b>ปริญญาโท</b>		<b>-</b>	<b>14</b>	<b>-</b>	<b>14</b>	<b>4</b>
วท.ม.	เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	8	-	8	2
วท.ม.	วิทยาการคอมพิวเตอร์	-	3	-	3	1
วท.ม.	สารสนเทศศาสตร์	-	3	-	3	1
วท.ม.	สื่อณฤมิต	-	-	-	-	-
<b>ปริญญาเอก</b>		<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>2</b>
ปร.ด.	เทคโนโลยีสารสนเทศ	-	-	2	2	1
ปร.ด.	วิทยาการคอมพิวเตอร์	-	-	1	1	1
ปร.ด.	สื่อณฤมิต	-	-	-	-	-

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
<b>10.คณะวิทยาศาสตร์</b>	<b>420</b>	<b>27</b>	<b>4</b>	<b>451</b>	<b>99</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>420</b>			<b>420</b>	<b>86</b>
วท.บ. คณิตศาสตร์	70			70	14
วท.บ. เคมี	133			133	27
วท.บ. จุลชีววิทยา	27			27	6
วท.บ. ชีววิทยา	115			115	23
วท.บ. ฟิสิกส์	29			29	6
วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์	14			14	3
วท.บ. สถิติ	32			32	7
วท.บ. นวัตกรรมทางชีวเคมี	-			-	-
วท.บ. พันธุศาสตร์โมเลกุล	-			-	-
<b>ปริญญาโท</b>		<b>27</b>		<b>27</b>	<b>10</b>
วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา		11		11	3
วท.ม. เคมีศึกษา		2		2	1
วท.ม. ชีววิทยาศึกษา		2		2	1
วท.ม. เคมี		2		2	1
วท.ม. จุลชีววิทยา		2		2	1
วท.ม. พลังงาน		1		1	1
วท.ม. ฟิสิกส์		7		7	2
วท.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา		-		-	-
วท.ม. ชีววิทยา		-		-	-
วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ		-		-	-
วท.ม. คณิตศาสตร์		-		-	-
<b>ปริญญาเอก</b>			<b>4</b>	<b>4</b>	<b>3</b>
ปร.ด. เคมี			1	1	1
ปร.ด. ชีววิทยา			1	1	1
ปร.ด. ฟิสิกส์			2	2	1
ปร.ด. วิทยาศาสตร์ชีวภาพ			-	-	-
ปร.ด. นวัตกรรมวิทยาศาสตร์และธุรกิจ			-	-	-

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
<b>11.คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>654</b>	<b>20</b>	<b>19</b>	<b>693</b>	<b>136</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>654</b>			<b>654</b>	<b>125</b>
วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	100			100	20
วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	102			102	21
วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	115			115	23
วศ.บ. วิศวกรรมเมคาทรอนิกส์	85			85	17
วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	108			108	22
วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ (หลักสูตรพหุ วิทยาการ)	31			31	7
วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	73			73	15
วศ.บ. วิศวกรรมปฏิบัติ (ต่อเนื่อง ระบบพิเศษ)	40			40	8
<b>ปริญญาโท</b>		<b>20</b>		<b>20</b>	<b>6</b>
วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์		18		18	4
วศ.ม. วิศวกรรมโยธา		1		1	1
วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล		1		1	1
<b>ปริญญาเอก</b>			<b>19</b>	<b>19</b>	<b>5</b>
ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			8	8	2
ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล			8	8	2
ปร.ด. วิศวกรรมโยธา			3	3	1
<b>12.คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์</b>	<b>209</b>	<b>9</b>	<b>18</b>	<b>236</b>	<b>58</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>209</b>			<b>209</b>	<b>48</b>
ศป.บ. การจัดการวัฒนธรรม	67			67	14
ศป.บ. ทักษะศิลป์	45			45	9
ศป.บ. ศิลปะการแสดง	97			97	20
<b>ปริญญาโท</b>		<b>9</b>		<b>9</b>	<b>6</b>
ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์		3		3	1
ศศ.ม. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์		1		1	1
ศป.ม. ทักษะศิลป์		5		5	1
<b>ปริญญาเอก</b>			<b>18</b>	<b>18</b>	<b>4</b>
ปร.ด. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์			8	8	2
ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์			10	10	2

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
<b>13.คณะศึกษาศาสตร์</b>	<b>463</b>	<b>136</b>	<b>34</b>	<b>633</b>	<b>137</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>463</b>			<b>463</b>	<b>96</b>
กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย	45			45	9
กศ.บ. คณิตศาสตร์	71			71	15
วท.บ. จิตวิทยา	33			33	7
กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษา	41			41	9
กศ.บ. ภาษาไทย	44			44	9
กศ.บ. ภาษาอังกฤษ	44			44	9
วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	81			81	17
กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป	40			40	8
กศ.บ. สังคมศึกษา	64			64	13
<b>ปริญญาโท</b>		<b>136</b>		<b>136</b>	<b>30</b>
กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา		81		81	17
กศ.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา		3		3	1
กศ.ม. จิตวิทยา		5		5	1
กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		4		4	1
กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา		9		9	2
วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย		2		2	1
กศ.ม. หลักสูตรและการสอน		23		23	5
กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		9		9	2
<b>ปริญญาเอก</b>			<b>34</b>	<b>34</b>	<b>11</b>
ปร.ด. การนิเทศการศึกษา			3	3	1
ปร.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา			20	20	4
ปร.ด. จิตวิทยา			2	2	1
ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว			1	1	1
ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา			1	1	1
ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา			3	3	1
ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกาย			2	2	1
ปร.ด. หลักสูตรและการสอน			2	2	1



## ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
<b>14.คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์</b>	<b>150</b>	-	-	<b>150</b>	<b>33</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>150</b>	-	-	<b>150</b>	<b>33</b>
วท.บ. การจัดการงานก่อสร้าง	12	-	-	12	3
ศป.บ. นฤมิตศิลป์	23			23	5
ภ.สถ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	16			16	4
สถ.บ. สถาปัตยกรรม	38			38	8
สถ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	28			28	6
สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	33			33	7
<b>ปริญญาโท</b>		-		-	-
สถ.ม. สาขาวิชาการวางผังเมือง		-		-	-
<b>15.คณะสัตวแพทยศาสตร์</b>	<b>35</b>			<b>35</b>	<b>7</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>35</b>			<b>35</b>	<b>7</b>
สพ.บ. สัตวแพทยศาสตร์บัณฑิต	35			35	7
<b>ปริญญาโท</b>		-		-	-
วท.ม. นวัตกรรมวิทยาศาสตร์การสัตวแพทย์		-		-	-
<b>ปริญญาเอก</b>			-	-	-
ปร.ด. วิทยาศาสตร์การสัตวแพทย์			-	-	-
<b>16.คณะสาธารณสุขศาสตร์</b>	<b>413</b>	<b>14</b>	<b>7</b>	<b>434</b>	<b>89</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>413</b>			<b>413</b>	<b>84</b>
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	207			207	42
วท.บ. โภชนาการและการกำหนดอาหาร	68			68	14
วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม	73			73	15
วท.บ. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	65			65	13
<b>ปริญญาโท</b>		<b>14</b>		<b>14</b>	<b>3</b>
ส.ม. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต		14		14	3
วท.ม. เทคโนโลยีทางสุขภาพและความ		-		-	-
<b>ปริญญาเอก</b>			<b>7</b>	<b>7</b>	<b>2</b>
ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต			7	7	2
ปร.ด. เทคโนโลยีทางสุขภาพและความ			-	-	-

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
<b>17.คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>95</b>	<b>22</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>82</b>	<b>10</b>	<b>3</b>	<b>82</b>	<b>17</b>
วท.บ. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติ	15			15	3
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	55			55	11
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	12			12	3
<b>ปริญญาโท</b>		<b>10</b>		<b>10</b>	<b>4</b>
วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา		6		6	2
วท.ม. การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน		1		1	1
วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		3		3	1
<b>ปริญญาเอก</b>			<b>3</b>	<b>3</b>	<b>1</b>
ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา			3	3	1
ปร.ด. การจัดการสิ่งแวดล้อมอย่างยั่งยืน			3	3	1
ปร.ด. นวัตกรรมทางเทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม			3	3	1
<b>18.วิทยาลัยการเมืองการปกครอง</b>	<b>870</b>	<b>21</b>		<b>891</b>	<b>179</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>870</b>			<b>870</b>	<b>174</b>
ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต	870			870	174
<b>ปริญญาโท</b>		<b>21</b>		<b>21</b>	<b>5</b>
ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต		21		21	5
<b>ปริญญาเอก</b>					
ปร.ด. รัฐศาสตร์		-		-	-
<b>19.วิทยาลัยดุริยางคศิลป์</b>	<b>97</b>	<b>17</b>	<b>32</b>	<b>146</b>	<b>31</b>
<b>ปริญญาตรี</b>	<b>97</b>			<b>97</b>	<b>20</b>
ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต	97			97	20
กศ.บ. ดนตรีศึกษา	-			-	-
<b>ปริญญาโท</b>		<b>17</b>		<b>17</b>	<b>4</b>
ดศ.ม. ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต		17		17	4
<b>ปริญญาเอก</b>			<b>32</b>	<b>32</b>	<b>7</b>
ปร.ด. ดุริยางคศิลป์			32	32	7

ตาราง 2 (ต่อ)

คณะ/ระบบ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (คน)				เกณฑ์ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	
20.สถาบันวิจัยวลัยรุกเขเวช		3	1	4	2
ปริญญาโท		3		3	1
วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ		3		3	1
ปริญญาเอก			1	1	1
ปร.ด. ความหลากหลายทางชีวภาพ			1	1	1
ผลรวมทั้งหมด	8,201	346	156	8,703	1,812

ที่มา : กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ข้อมูล ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2566)

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี	8,201	2,256
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	346	147
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาเอก	156	80

### กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก เป็นการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพของผลการเรียนรู้ จากบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สำหรับให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา (ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก) ลักษณะแบบสอบถาม มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ประกอบด้วย ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามประเภทของหน่วยงาน งานที่ปฏิบัติอยู่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จ ระยะเวลาการทำงานของบัณฑิต และความต้องการบัณฑิตของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านเฉพาะอื่นๆ (มีเป็นบางสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

ทั้งนี้ แต่ละสาขา/หลักสูตรและคณะจะมีข้อคำถามที่ไม่เหมือนกันและจำนวนข้อแต่ละด้านไม่เท่ากัน

ตาราง 4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม และคณะบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2564

ด้านที่	ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออก
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2	ด้านความรู้
3	ด้านทักษะทางปัญญา
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6	ด้านเฉพาะ (บางรายสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)
7	ด้านอื่น ๆ (บางรายสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

หมายเหตุ : ระดับบัณฑิต (ปริญญาตรี) ใช้ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออกด้านที่ 1 – 7

ระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ใช้ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออก ด้านที่ 1 – 6

ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งอยู่ในตอนท้ายของแบบสอบถาม

### วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยระบบออนไลน์ โดยกองแผนงานได้จัดส่งแบบสอบถามของบัณฑิตยบุคคลและรายหลักสูตรไปยังผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิตที่ทำงานในหน่วยงานนั้น ๆ โดยดำเนินการสำรวจข้อมูลผู้สำเร็จการศึกษาในช่วงระหว่างวันที่ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565 ซึ่งกองแผนงานตรวจสอบรายงานการวิเคราะห์ข้อมูลในระบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตฯ และแจ้งข้อมูลไปยังหลักสูตรโดยรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสำรวจ

คณะ/หน่วยงาน	การเก็บรวบรวมข้อมูล							
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา				จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ			
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
<b>กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>	<b>5,366</b>	<b>236</b>	<b>106</b>	<b>5,708</b>	<b>1,332</b>	<b>84</b>	<b>47</b>	<b>1,463</b>
1.คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	715	30	6	751	244	18	2	264
2.คณะศึกษาศาสตร์	463	136	34	633	145	36	13	194
3.คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์	209	9	18	236	59	6	10	75
4.คณะการบัญชีและการจัดการ	2,048	20	15	2,083	446	7	8	461
5.คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	464	3	1	468	131	3	1	135
6.วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	870	21	-	891	179	10	-	189
7.วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	97	17	32	146	21	4	13	38
8.คณะนิติศาสตร์	500	-	-	500	107	-	-	107
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	<b>2,058</b>	<b>79</b>	<b>33</b>	<b>2,170</b>	<b>703</b>	<b>51</b>	<b>22</b>	<b>776</b>
9.คณะวิทยาศาสตร์	420	27	4	451	117	19	3	139
10.คณะวิศวกรรมศาสตร์	654	20	19	693	159	6	11	176
11.คณะเทคโนโลยี	272	5	3	280	82	5	3	90
12.คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	150	-	-	150	114	-	-	114
13.คณะวิทยาการสารสนเทศ	480	14	3	497	175	8	1	184
14.คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	82	10	3	95	56	10	3	69
15.สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	-	3	1	4	-	3	1	4
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	<b>777</b>	<b>31</b>	<b>17</b>	<b>825</b>	<b>221</b>	<b>12</b>	<b>11</b>	<b>244</b>
16.คณะพยาบาลศาสตร์	98	2	-	100	25	1	-	26
17.คณะเภสัชศาสตร์	100	15	2	117	31	8	2	41
18.คณะสาธารณสุขศาสตร์	413	14	7	434	101	3	4	108
19.คณะแพทยศาสตร์	131	-	8	139	53	-	5	58
20.คณะสัตวแพทยศาสตร์	35	-	-	35	11	-	-	11
<b>รวม</b>	<b>8,201</b>	<b>346</b>	<b>156</b>	<b>8,703</b>	<b>2,256</b>	<b>147</b>	<b>80</b>	<b>2,483</b>

\*เฉพาะหลักสูตรที่รับการประเมินคุณภาพการศึกษา

นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ แผลผล และสรุปรายงาน กรณีข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วน  
ประมาณค่าจะหาค่าเฉลี่ยแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	แปลความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	แปลความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	แปลความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	แปลความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	แปลความว่า	น้อยที่สุด

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลผ่านทางออนไลน์ กองแผนงานดำเนินการรวบรวมข้อมูลเมื่อผู้ประกอบการ  
หรือผู้ใช้บัณฑิตตอบแบบสอบถามเป็นไปตามเกณฑ์ คือมีจำนวนของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ไม่ต่ำกว่าร้อยละ 20  
ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละหลักสูตร หลังจากนั้นมีการตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล โดยกำหนด  
ระยะเวลาให้ หลักสูตร/คณะ ดำเนินการตรวจสอบข้อมูลจากระบบออนไลน์และยืนยันข้อมูลกับกองแผนงาน  
เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลภายในเดือนเมษายน พ.ศ. 2565

### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\text{ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน} \times \text{จำนวนข้อ}}$$

เมื่อ	$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
-------	-----------	-----	-----------

## นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2564 (ในวงรอบ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565)
2. มหาบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2564 (ในวงรอบ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565)
3. ดุษฎีบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในหลักสูตรระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2564 (ในวงรอบ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565)
4. คุณภาพบัณฑิต หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามดำเนินการรับนิสิตตรงตามแผนการรับนิสิต สอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และผลิตบัณฑิตได้ตามมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด โดยจะต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ ระดับที่สูงขึ้น มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันใดของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้ ในสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ
6. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ประกอบการ หัวหน้าส่วนงาน เจ้าของสถานประกอบการฝ่ายบุคคล/ ตัวแทนในระดับผู้บริหารของสถานประกอบการทั้งภาครัฐและเอกชนที่มีอำนาจในการบริหาร ให้คำแนะนำตักเตือน ผู้ได้บังคับบัญชาได้ หรือเป็นผู้ที่บัณฑิตทำงานเกี่ยวข้องด้วย โดยมีผู้ได้บังคับบัญชาเป็นบัณฑิต มหาบัณฑิตและ ดุษฎีบัณฑิต ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2564 (ในวงรอบ 1 กรกฎาคม 2564 ถึง 30 มิถุนายน 2565) จากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
7. สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการที่บัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต เข้าไปทำงาน เช่น ส่วนราชการ หน่วยงานในกำกับรัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ ฯลฯ

## ผลการประเมิน



ตาราง 6 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต ปีการศึกษา 2564 จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ร.น.	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร ( ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพทุกหลักสูตร
<b>1. กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>		<b>5,708</b>	<b>1,463</b>	<b>25.63</b>	<b>4.31</b>
<b>1.1 คณะศึกษาศาสตร์</b>		<b>633</b>	<b>194</b>	<b>30.65</b>	<b>4.46</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>		<b>463</b>	<b>145</b>	<b>31.32</b>	<b>4.46</b>
	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ	44	10	22.73	4.39
	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย	45	21	46.67	4.38
	กศ.บ. ภาษาไทย	44	17	38.64	4.25
	วท.บ. จิตวิทยา	33	10	30.30	4.51
	กศ.บ. สังคมศึกษา	64	20	31.25	4.58
	กศ.บ. คณิตศาสตร์	71	26	36.62	4.45
	กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป	40	10	25.00	4.77
	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา	41	10	24.39	4.55
	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	81	21	25.93	4.47
<b>ระดับปริญญาโท</b>		<b>136</b>	<b>36</b>	<b>26.47</b>	<b>4.41</b>
	กศ.ม. การบริหารและพัฒนาศึกษา	81	17	20.99	4.46
	กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	5	2	40.00	4.69
	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	4	2	50.00	3.24
	กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา	9	4	44.44	4.62
	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน	23	5	21.74	4.26
	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	9	3	33.33	4.56
	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	2	1	50.00	4.69

ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
กศ.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพ การศึกษา	3	2	66.67	4.71
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>34</b>	<b>13</b>	<b>38.24</b>	<b>4.61</b>
กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา	20	6	30.00	4.37
ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	1	1	100.00	4.65
ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	1	1	100.00	4.69
ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา	3	1	33.33	4.74
ปร.ด. หลักสูตรและการสอน	2	1	50.00	4.60
ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและ การกีฬา	2	1	50.00	4.85
กศ.ด. การนิเทศการศึกษา	3	1	33.33	5.00
ปร.ด. จิตวิทยา แบบ 2.1	2	1	50.00	5.00
<b>1.2 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>	<b>751</b>	<b>264</b>	<b>35.15</b>	<b>4.71</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>715</b>	<b>244</b>	<b>34.13</b>	<b>4.71</b>
ศศ.บ. ภาษาตะวันออก (ภาษาญี่ปุ่น)	25	11	44.00	4.94
วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการ ทรัพยากร	26	6	23.08	4.51
ศศ.บ. ภาษาตะวันออก (ภาษาเกาหลี)	58	28	48.28	4.72
ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	59	16	27.12	4.43
ศศ.บ. ภาษาไทย	192	53	27.60	4.87
ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน	9	3	33.33	4.02
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร นานาชาติ	57	19	33.33	4.87
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	77	29	37.66	4.84
ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์สื่อ	24	11	45.83	4.47
ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	31	10	32.26	5.00

ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	78	20	25.64	4.36
ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน	35	17	48.57	4.88
ศศ.บ. ภาษาจีน	44	21	47.73	4.67
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>60.00</b>	<b>4.66</b>
กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ	17	10	58.82	4.56
ศศ.ม. ภาษาไทย	6	2	33.33	4.86
กศ.ม. การสอนภาษาและวรรณกรรมไทย	5	5	100.00	4.67
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>6</b>	<b>2</b>	<b>33.33</b>	<b>4.64</b>
ปร.ด. ภาษาไทย	6	2	33.33	4.64
<b>1.3 การบัญชีและการจัดการ</b>	<b>2,083</b>	<b>461</b>	<b>22.13</b>	<b>4.25</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>2,048</b>	<b>446</b>	<b>21.78</b>	<b>4.25</b>
บช.บ. บัณฑิตบัณฑิต	853	171	20.05	4.30
บธ.บ. การจัดการ	388	87	22.42	4.21
บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ(หลักสูตรนานาชาติ)	38	8	21.05	4.14
ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	145	33	22.76	4.17
บธ.บ. การตลาด	208	43	20.67	4.42
บธ.บ. การบริหารการเงิน	239	63	26.36	4.20
บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	13	3	23.08	4.12
บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	91	21	23.08	4.21
บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	62	13	20.97	3.93
บช.บ. บัณฑิตบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	11	4	36.36	4.08
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>20</b>	<b>7</b>	<b>35.00</b>	<b>4.41</b>
บธ.ม. ธุรกิจดิจิทัลและระบบสารสนเทศ	4	1	25.00	4.32
บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์	7	3	42.86	4.63
ปร.ด. นวัตกรรมจัดการการตลาดสมัยใหม่	7	2	28.57	4.14
บช.ม. บัณฑิตมหาบัณฑิต	2	1	50.00	4.44

ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>53.33</b>	<b>4.05</b>
ปร.ด. การจัดการสมัยใหม่	4	2	50.00	3.76
ปร.ด. การบัญชี	3	2	66.67	3.68
ปร.ด. การจัดการการตลาด	3	2	66.67	4.50
ปร.ด. บริหารธุรกิจและนวัตกรรมดิจิทัล	5	2	40.00	4.25
<b>1.4 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม</b>	<b>468</b>	<b>135</b>	<b>28.85</b>	<b>4.49</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>464</b>	<b>131</b>	<b>28.23</b>	<b>4.50</b>
ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ	7	7	100.00	4.78
ศศ.บ. การจัดการการท่องเที่ยว	217	58	26.73	4.51
ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	240	66	27.50	4.46
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>4.39</b>
ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3	3	100.00	4.39
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>4.00</b>
ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1	1	100.00	4.00
<b>1.5 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง</b>	<b>891</b>	<b>189</b>	<b>21.21</b>	<b>3.78</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>870</b>	<b>179</b>	<b>20.57</b>	<b>3.77</b>
ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต	870	179	20.57	3.77
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>47.62</b>	<b>4.17</b>
ร.ม. รัฐศาสตรมหาบัณฑิต	21	10	47.62	4.17
<b>1.6 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์</b>	<b>146</b>	<b>38</b>	<b>26.03</b>	<b>4.17</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>97</b>	<b>21</b>	<b>21.65</b>	<b>4.26</b>
ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต	97	21	21.65	4.26
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>17</b>	<b>4</b>	<b>23.53</b>	<b>3.82</b>
ดศ.ม. ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต	17	4	23.53	3.82
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>32</b>	<b>13</b>	<b>40.63</b>	<b>4.10</b>
ปร.ด. ดุริยางคศิลป์	32	13	40.63	4.10

ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
<b>1.7 คณะศิลปกรรมศาสตร์และ วัฒนธรรมศาสตร์</b>	236	75	31.78	4.35
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	209	59	28.23	4.25
ศป.บ. การจัดการวัฒนธรรม	67	14	20.90	4.29
ศป.บ. ทัศนศิลป์	45	12	26.67	4.27
ศป.บ. ศิลปะการแสดง	97	33	34.02	4.23
<b>ระดับปริญญาโท</b>	9	6	66.67	4.74
ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์	3	2	66.67	4.38
ศป.ม. ทัศนศิลป์	5	3	60.00	5.00
ศศ.ม. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรม	1	1	100.00	4.71
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	18	10	55.56	4.66
ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์	10	2	20.00	4.65
ปร.ด. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรม	8	8	100.00	4.66
<b>1.8 คณะนิติศาสตร์</b>	500	107	21.40	4.23
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	500	107	21.40	4.23
น.บ. นิติศาสตรบัณฑิต	500	107	21.40	4.23
<b>2. กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>	2,170	776	35.76	4.39
<b>2.1 คณะวิทยาศาสตร์</b>	451	139	30.82	4.30
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	420	117	27.86	4.23
วท.บ. คณิตศาสตร์	70	15	21.43	4.06
วท.บ. เคมี	133	30	22.56	4.20
วท.บ. จุลชีววิทยา	27	8	29.63	4.11
วท.บ. ชีววิทยา	115	24	20.87	4.37
วท.บ. ฟิสิกส์	29	19	65.52	4.25
วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์	14	8	57.14	4.30
วท.บ. สถิติ	32	13	40.63	4.29

ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>27</b>	<b>19</b>	<b>70.37</b>	<b>4.69</b>
วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา	11	9	81.82	4.72
วท.ม. ชีววิทยาศึกษา	2	1	50.00	4.00
วท.ม. ฟิสิกส์	7	3	42.86	4.71
วท.ม. เคมี	2	2	100.00	4.21
วท.ม. เคมีศึกษา	2	2	100.00	5.00
วท.ม. พลังงาน	1	1	100.00	5.00
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>75.00</b>	<b>4.50</b>
ปร.ด. เคมี	1	1	100.00	4.63
ปร.ด. ฟิสิกส์	2	1	50.00	4.56
ปร.ด. ชีววิทยา	1	1	100.00	4.29
<b>2.2 คณะเทคโนโลยี</b>	<b>280</b>	<b>90</b>	<b>32.14</b>	<b>4.34</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>272</b>	<b>82</b>	<b>30.15</b>	<b>4.32</b>
วท.บ. เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ	58	13	22.41	4.38
วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ	32	12	37.50	4.40
วท.บ. เกษตรศาสตร์	53	15	28.30	4.01
วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	27	13	48.15	4.70
วท.บ. สัตวศาสตร์	88	18	20.45	4.37
วท.บ. ประมง	14	11	78.57	4.04
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>100.00</b>	<b>4.51</b>
วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพและธุรกิจชีวภาพ	1	1	100.00	4.59
วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร	1	1	100.00	5.00
วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร	2	2	100.00	4.09
วท.ม. สัตวศาสตร์	1	1	100.00	5.00

ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>4.74</b>
ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ	1	1	100.00	4.48
ปร.ด. เทคโนโลยีการอาหาร	2	2	100.00	4.94
<b>2.3 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์</b>	<b>95</b>	<b>69</b>	<b>72.63</b>	<b>4.92</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>82</b>	<b>56</b>	<b>68.29</b>	<b>4.93</b>
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	55	38	69.09	4.90
วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อม	15	6	40.00	5.00
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	12	12	100.00	5.00
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>100.00</b>	<b>4.84</b>
วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา	6	6	100.00	4.89
วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	3	3	100.00	5.00
วท.ม. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม	1	1	100.00	4.00
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>5.00</b>
ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา	3	3	100.00	5.00
<b>2.4 คณะวิทยาการสารสนเทศ</b>	<b>497</b>	<b>184</b>	<b>37.02</b>	<b>4.09</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>480</b>	<b>175</b>	<b>36.46</b>	<b>4.07</b>
ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	33	17	51.52	4.12
วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	51	30	58.82	4.40
นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	122	44	36.07	3.52
วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม	121	41	33.88	4.50
วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	52	19	36.54	3.78
วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ	101	24	23.76	4.18
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>50.00</b>	<b>4.48</b>
สท.ม. สารสนเทศศาสตร์	3	1	33.33	4.58
วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ	10	4	40.00	4.58
วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์	3	3	100.00	4.33

ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>4.31</b>
ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์	1	1	100.00	4.31
<b>2.5 คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>693</b>	<b>176</b>	<b>25.40</b>	<b>4.29</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>654</b>	<b>159</b>	<b>24.31</b>	<b>4.27</b>
วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	31	9	29.03	4.47
วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	108	25	23.15	4.22
วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	102	23	22.55	4.10
วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	100	24	24.00	4.19
วศ.บ. เมคาทรอนิกส์	85	20	23.53	4.32
วศ.บ. ไฟฟ้า	115	29	25.22	4.31
วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	73	17	23.29	4.40
วศ.บ. วิศวกรรมปฏิบัติ (ต่อเนื่อง)	40	12	30.00	4.35
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>30.00</b>	<b>4.55</b>
วศ.ม. เครื่องกล	1	1	100.00	4.47
วศ.ม. โยธา	1	1	100.00	4.47
วศ.ม. ไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	18	4	22.22	4.59
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>57.89</b>	<b>4.52</b>
ปร.ด. เครื่องกล	8	5	62.50	4.50
ปร.ด. โยธา	3	2	66.67	4.76
ปร.ด. ไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	8	4	50.00	4.44
<b>2.6 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์</b>	<b>150</b>	<b>114</b>	<b>76.00</b>	<b>4.45</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>150</b>	<b>114</b>	<b>76.00</b>	<b>4.45</b>
สธ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	28	22	78.57	4.56
สธ.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	38	29	76.32	4.41
สธ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	33	24	72.73	4.57



ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
ศป.บ. นฤมิตรศิลป์	23	17	73.91	4.63
ภ.สธ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	16	15	93.75	4.31
วท.บ. การจัดการงานก่อสร้าง	12	7	58.33	4.03
<b>2.7 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช</b>	<b>4</b>	<b>4</b>	<b>100.00</b>	<b>4.31</b>
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>4.21</b>
วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ	3	3	100.00	4.21
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>100.00</b>	<b>4.53</b>
ปร.ด. ความหลากหลายทางชีวภาพ	1	1	100.00	4.53
<b>3.กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>	<b>825</b>	<b>244</b>	<b>29.58</b>	<b>4.27</b>
<b>3.1 คณะแพทยศาสตร์</b>	<b>139</b>	<b>58</b>	<b>41.73</b>	<b>4.11</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>131</b>	<b>53</b>	<b>40.46</b>	<b>4.10</b>
พทป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	38	12	31.58	4.26
วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	32	11	34.38	4.41
พบ. แพทยศาสตรบัณฑิต	61	30	49.18	3.94
<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>62.50</b>	<b>4.21</b>
ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ	8	5	62.50	4.21
<b>3.2 คณะสัตวแพทยศาสตร์</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>31.43</b>	<b>4.00</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>35</b>	<b>11</b>	<b>31.43</b>	<b>4.00</b>
สพ.บ. สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต	35	11	31.43	4.00
<b>3.3 คณะเภสัชศาสตร์</b>	<b>117</b>	<b>41</b>	<b>35.04</b>	<b>4.38</b>
<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>100</b>	<b>31</b>	<b>31.00</b>	<b>4.36</b>
ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม	100	31	31.00	4.36
<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>15</b>	<b>8</b>	<b>53.33</b>	<b>4.47</b>
วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ	3	3	100.00	4.69
ภ.ม. เภสัชกรรมปฐมภูมิ	9	4	44.44	4.42
ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก	3	1	33.33	4.21

ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
	จำนวน ผู้สำเร็จ การศึกษา	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิตที่ตอบ แบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบ สำรวจ	ค่าเฉลี่ย คุณภาพ ทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาเอก	2	2	100.00	4.37
ปร.ด. เกษศาสตร์	2	2	100.00	4.37
<b>3.4 คณะสาธารณสุขศาสตร์</b>	<b>434</b>	<b>108</b>	<b>24.88</b>	<b>4.56</b>
ระดับปริญญาตรี	413	101	24.46	4.56
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	207	55	26.57	4.61
วท.บ. โภชนศาสตร์ การกำหนดอาหาร และอาหารปลอดภัย	68	15	22.06	4.60
วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม	73	17	23.29	4.40
วท.บ. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	65	14	21.54	4.48
ระดับปริญญาโท	14	3	21.43	4.64
ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์	14	3	21.43	4.64
ระดับปริญญาเอก	7	4	57.14	4.62
ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์	7	4	57.14	4.62
<b>3.5 คณะพยาบาลศาสตร์</b>	<b>100</b>	<b>26</b>	<b>26.00</b>	<b>4.30</b>
ระดับปริญญาตรี	98	25	25.51	4.27
พย.บ. พยาบาลศาสตรบัณฑิต	98	25	25.51	4.27
ระดับปริญญาโท	2	1	50.00	4.98
พย.ม. การพยาบาลจิตเวชและสุขภาพจิต	2	1	50.00	4.98
<b>รวม</b>	<b>8,703</b>	<b>2,483</b>	<b>28.53</b>	<b>4.32</b>

ที่มา กองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ข้อมูล ณ วันที่ 23 มิถุนายน 2566)

# ภาพรวมระดับสถาบัน

ตาราง 7 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564

**ภาพรวมระดับสถาบัน**

ที่	คณะ	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต														สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ด้านอื่น ๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
<b>รวมระดับสถาบัน</b>		<b>163</b>	<b>8,703</b>	<b>2,483</b>	<b>28.53</b>	<b>4.49</b>	<b>89.85</b>	<b>4.31</b>	<b>86.29</b>	<b>4.33</b>	<b>86.50</b>	<b>4.43</b>	<b>88.54</b>	<b>4.30</b>	<b>85.91</b>	<b>3.57</b>	<b>71.32</b>	<b>4.37</b>	<b>87.31</b>	<b>295,394</b>	<b>68,620</b>	<b>4.32</b>	<b>86.41</b>
<b>กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์</b>		<b>78</b>	<b>5,708</b>	<b>1,463</b>	<b>25.63</b>	<b>4.49</b>	<b>89.73</b>	<b>4.35</b>	<b>86.95</b>	<b>4.35</b>	<b>87.01</b>	<b>4.40</b>	<b>87.92</b>	<b>4.32</b>	<b>86.28</b>	<b>2.74</b>	<b>54.82</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>147,697</b>	<b>34,310</b>	<b>4.31</b>	<b>86.13</b>
1	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	16	751	264	35.15	4.73	94.58	4.64	92.89	4.67	93.35	4.70	93.93	4.61	92.11	-	-	-	-	23,668	5,027	4.71	94.16
2	คณะศึกษาศาสตร์	25	633	194	30.65	4.63	92.58	4.54	90.85	4.51	90.18	4.54	90.86	4.58	91.61	4.41	88.20	-	-	20,212	4,529	4.46	89.26
3	คณะการบัญชีและการจัดการ	18	2,083	461	22.13	4.20	84.08	4.23	84.64	4.13	82.53	4.22	84.39	4.24	84.70	4.15	82.91	-	-	48,220	11,345	4.25	85.01
4	คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์	8	236	75	31.78	4.61	92.20	4.54	90.88	4.56	91.15	4.54	90.78	4.31	86.28	4.65	93.00	-	-	6,690	1,537	4.35	87.05
5	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	5	468	135	28.85	4.70	94.00	4.45	89.05	4.50	90.05	4.59	91.70	4.37	87.30	4.64	92.70	-	-	15,018	3,343	4.49	89.85
6	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	2	891	189	21.21	4.55	90.90	4.22	84.40	4.20	84.00	4.31	86.20	4.08	81.50	-	-	-	-	18,254	4,824	3.78	75.68
7	วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	3	146	38	26.03	4.12	82.33	3.99	79.87	4.03	80.60	4.08	81.53	4.13	82.53	4.24	84.80	-	-	2,957	709	4.17	83.41
8	คณะนิติศาสตร์	1	500	107	21.40	4.36	87.20	4.15	83.00	4.21	84.20	4.20	84.00	4.21	84.20	-	-	-	-	12,678	2,996	4.23	84.63
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี</b>		<b>67</b>	<b>2,170</b>	<b>776</b>	<b>35.76</b>	<b>4.49</b>	<b>89.81</b>	<b>4.28</b>	<b>85.58</b>	<b>4.31</b>	<b>86.17</b>	<b>4.43</b>	<b>88.51</b>	<b>4.29</b>	<b>85.83</b>	<b>4.04</b>	<b>80.85</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>78,396</b>	<b>18,136</b>	<b>4.39</b>	<b>87.72</b>
9	คณะวิทยาศาสตร์	16	451	139	30.82	4.59	91.84	4.35	87.06	4.43	88.61	4.53	90.60	4.34	86.89	4.00	80.00	-	-	11,504	2,677	4.30	85.95
10	คณะเทคโนโลยี	12	280	90	32.14	4.62	92.32	4.43	88.53	4.44	88.78	4.54	90.7	4.49	89.72	4.09	81.70	-	-	7,888	1,817	4.34	86.82
11	คณะวิศวกรรมศาสตร์	14	693	176	25.40	4.46	89.19	4.42	88.4	4.42	88.34	4.42	88.43	4.30	85.91	-	-	-	-	18,498	4,311	4.29	85.82
12	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	6	150	114	76.00	3.78	75.60	3.75	74.97	3.69	73.87	3.77	75.43	3.73	74.53	-	-	-	-	11,682	2,627	4.45	88.94
13	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	7	95	69	72.63	4.83	96.57	4.84	96.83	4.82	96.31	4.82	96.34	4.83	96.66	-	-	-	-	8,227	1,671	4.92	98.47
14	คณะวิทยาการสารสนเทศ	10	497	184	37.02	4.28	85.68	4.25	85.00	4.17	83.30	4.19	83.86	4.14	82.72	-	-	-	-	20,347	4,975	4.09	81.80
15	สถาบันวิจัยวลัยรุกเขเวช	2	4	4	100.00	4.88	97.50	3.92	78.30	4.20	84.00	4.71	94.20	4.22	84.40	-	-	-	-	250	58	4.31	86.21
<b>กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ</b>		<b>18</b>	<b>825</b>	<b>244</b>	<b>29.58</b>	<b>4.50</b>	<b>89.99</b>	<b>4.32</b>	<b>86.33</b>	<b>4.32</b>	<b>86.31</b>	<b>4.46</b>	<b>89.18</b>	<b>4.28</b>	<b>85.60</b>	<b>3.92</b>	<b>78.30</b>	<b>4.37</b>	<b>87.31</b>	<b>27,607</b>	<b>6,349</b>	<b>4.27</b>	<b>85.39</b>
16	คณะเภสัชศาสตร์	5	117	41	35.04	4.54	90.85	4.33	86.65	4.36	87.15	4.64	92.85	4.31	86.25	4.00	80.00	4.37	87.31	4,398	1,005	4.38	87.52
17	คณะพยาบาลศาสตร์	2	100	26	26.00	4.74	94.80	4.58	91.50	4.54	90.80	4.65	93.00	4.56	91.20	4.65	92.90	-	-	4,580	1,066	4.30	85.93

ตาราง 7 (ต่อ)

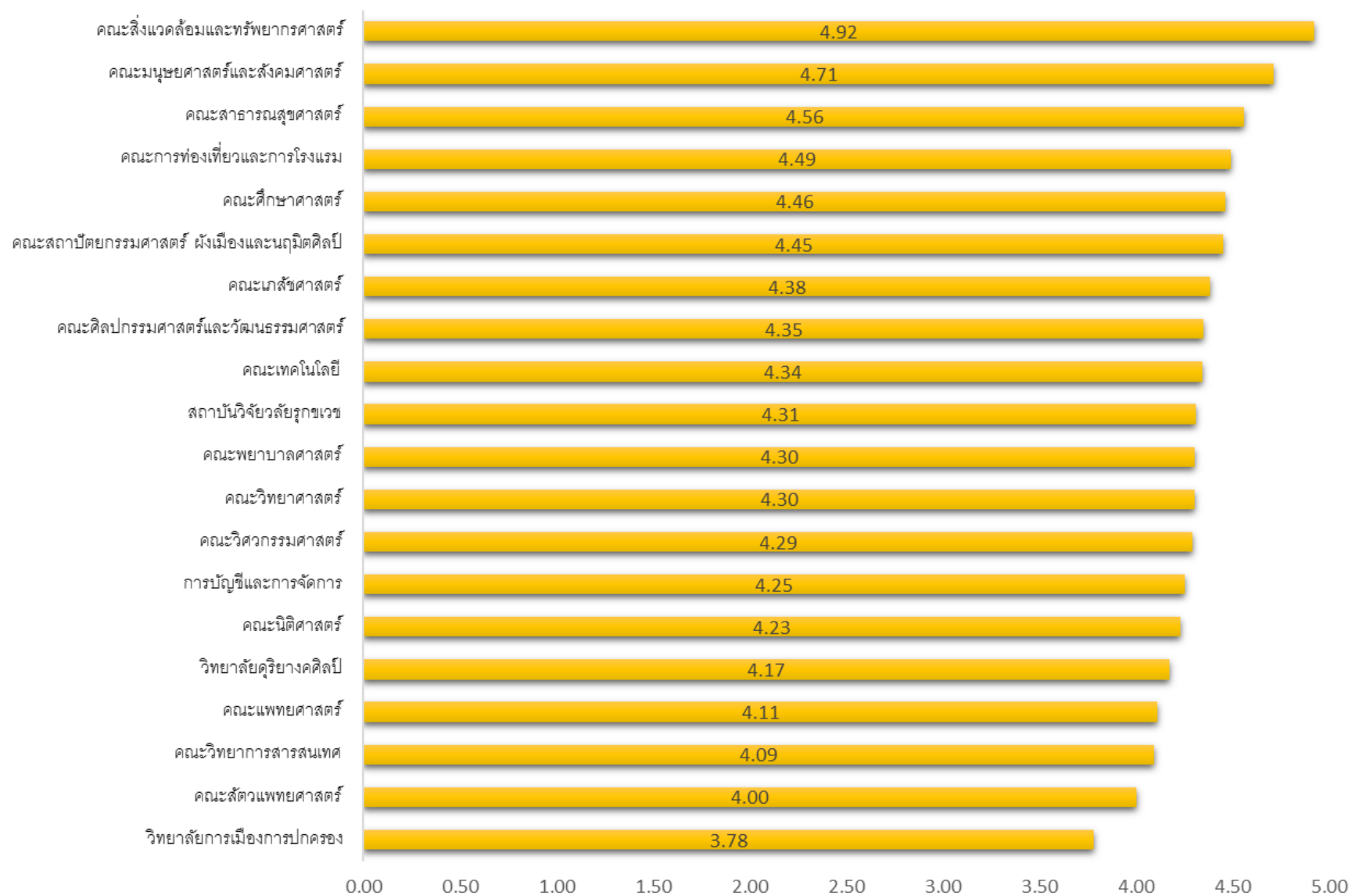
ที่	คณะ	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต														สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ด้านอื่น ๆ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
18	คณะสาธารณสุขศาสตร์	6	434	108	24.88	4.66	93.10	4.49	89.70	4.51	90.27	4.57	91.30	4.35	86.97	2.91	58.10	-	-	10,932	2,397	4.56	91.21
19	คณะแพทยศาสตร์	4	139	58	41.73	4.31	86.20	4.16	83.20	4.15	82.95	4.26	85.15	4.09	81.80	4.29	85.70	-	-	6,288	1,529	4.11	82.25
20	คณะสัตวแพทยศาสตร์	1	35	11	31.43	4.25	85.00	4.03	80.60	4.02	80.40	4.18	83.60	4.09	81.80	3.74	74.80	-	-	1,409	352	4.00	80.06

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต ในภาพของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.32$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด 3 คณะ ได้แก่ คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.92$ ) รองลงมาคือ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.71$ ) และ คณะสาธารณสุขศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.56$ ) ส่วนคณะที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 17 คณะ เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยได้ดังนี้

- 1) คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.49$ )
- 2) คณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.46$ )
- 3) คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.45$ )
- 4) คณะเกษตรศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.38$ )
- 5) คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.35$ )
- 6) คณะเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.34$ )
- 7) สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.31$ )
- 8) คณะวิทยาศาสตร์ และ คณะพยาบาลศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.30$ )

- 9) คณะวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.29$ )
- 10) คณะการบัญชีและการจัดการ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.25$ )
- 11) คณะนิติศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.23$ )
- 12) วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.17$ )
- 13) คณะแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.11$ )
- 14) คณะวิทยาการสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.09$ )
- 15) คณะสัตวแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 4.00$ )
- 16) วิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{X} = 3.78$ )

แผนภูมิที่ 1 ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจผู้ใช้งานจิต ปีการศึกษา 2564 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



**กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์**



## คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 8 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564

### คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	16	751	264	35.15	4.73	94.58	4.64	92.89	4.67	93.35	4.70	93.93	4.61	92.11	-	-	23,668	5,027	4.71	94.16
1.1	ระดับปริญญาตรี	12	715	244	34.13	4.73	94.69	4.61	92.18	4.65	92.92	4.70	93.98	4.62	92.32	-	-	21,637	4,591	4.71	94.26
1.1.1	ศศ.บ. ภาษาตะวันออก (ภาษาญี่ปุ่น)		25	11	44.00	5.00	100.00	4.91	98.20	4.91	98.20	4.91	98.20	4.91	98.20	-	-	760	154	4.94	98.80
1.1.2	วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร		26	6	23.08	4.53	90.60	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	-	-	703	156	4.51	90.20
1.1.3	ศศ.บ. ภาษาตะวันออก (ภาษาเกาหลี)		58	28	48.28	4.81	96.20	4.65	93.00	4.64	92.80	4.81	96.20	4.69	93.80	-	-	2,378	504	4.72	94.40
1.1.4	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์		59	16	27.12	4.53	90.60	4.36	87.20	4.38	87.60	4.49	89.80	4.41	88.20	-	-	1,702	384	4.43	88.60
1.1.5	ศศ.บ. ภาษาไทย		192	53	27.60	4.92	98.40	4.82	96.40	4.89	97.80	4.92	98.40	4.83	96.60	-	-	3,614	742	4.87	97.40
1.1.6	ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน		9	3	33.33	4.25	85.00	3.75	75.00	4.00	80.00	4.42	88.40	3.67	73.40	-	-	253	63	4.02	80.40
1.1.7	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ		57	19	33.33	4.89	97.80	4.84	96.80	4.88	97.60	4.86	97.20	4.86	97.20	-	-	1,572	323	4.87	97.40
1.1.8	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ		77	29	37.66	4.88	97.60	4.84	96.80	4.83	96.60	4.85	97.00	4.82	96.40	-	-	2,669	551	4.84	96.80
1.1.9	ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์สื่อ		24	11	45.83	4.55	91.00	4.52	90.40	4.48	89.60	4.47	89.40	4.42	88.40	-	-	1,132	253	4.47	89.40
1.1.10	ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส		31	10	32.26	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	1,050	210	5.00	100.00
1.1.11	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ		78	20	25.64	4.53	90.60	4.28	85.60	4.35	87.00	4.30	86.00	4.38	87.60	-	-	1,483	340	4.36	87.20
1.1.12	ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน		35	17	48.57	4.93	98.60	4.86	97.20	4.84	96.80	4.89	97.80	4.85	97.00	-	-	1,576	323	4.88	97.60
1.1.13	ศศ.บ. ภาษาจีน		44	21	47.73	4.73	94.60	4.59	91.80	4.70	94.00	4.67	93.40	4.67	93.40	-	-	2,745	588	4.67	93.40
1.2	ระดับปริญญาโท	3	30	18	60.00	4.78	95.60	4.79	95.80	4.73	94.67	4.75	95.00	4.51	90.20	-	-	1,864	400	4.66	93.20
1.2.1	กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ		17	10	58.82	4.68	93.60	4.67	93.40	4.60	92.00	4.68	93.60	4.30	86.00	-	-	867	190	4.56	91.20
1.2.2	ศศ.ม. ภาษาไทย		6	2	33.33	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.38	87.60	-	-	175	36	4.86	97.20
1.2.3	กศ.ม. การสอนภาษาและวรรณกรรมไทย		5	5	100.00	4.66	93.20	4.70	94.00	4.60	92.00	4.57	91.40	4.85	97.00	-	-	677	145	4.67	93.40
1.3	ระดับปริญญาเอก	1	6	2	33.33	4.50	90.00	4.67	93.40	4.75	95.00	4.50	90.00	4.75	95.00	-	-	167	36	4.64	92.78
1.3.1	ปร.ด. ภาษาไทย		6	2	33.33	4.50	90.00	4.67	93.40	4.75	95.00	4.50	90.00	4.75	95.00	-	-	167	36	4.64	92.80

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.71$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.61$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 13 หลักสูตร คือ หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาตะวันออก(ภาษาญี่ปุ่น) ( $\bar{X} = 4.94$ ) และหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน ( $\bar{X} = 4.88$ ) อยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์สื่อ ( $\bar{X} = 4.47$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.43$ ) หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ ( $\bar{X} = 4.36$ ) และหลักสูตร ศศ.บ.การพัฒนาชุมชน ( $\bar{X} = 4.02$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
วท.บ.ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร						
1	เรียนรู้ทักษะเพิ่มเติมในการพัฒนาตัวเองใน ด้านการใช้โปรแกรมเขียน python	1	การส่งเสริมความรู้พัฒนาด้าน การวางแผนงาน	1	การเขียนโปรแกรมเบื้องต้น	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ศศ.บ. ภาษาจีน</b>						
1	พัฒนาทักษะด้านการฟังให้เข้าใจและควรฝึก การพูดให้ชัดเจน	1	ควรศึกษางานที่ได้รับมอบหมายให้เข้าใจ	2	พัฒนาด้านภาษาจีนและคำศัพท์ ภาษาจีน	4
2	การพัฒนาบุคลิกภาพให้เหมาะสมในการ ปฏิบัติงาน	1	การพัฒนาความรู้	1	ด้านการสื่อสาร การพูด	1
3	-	-	-	-	เรียนรู้วิชา เครื่องมือ ที่เกี่ยวข้องกับงาน ที่ได้รับมอบหมาย	1
<b>ศศ.บ. ภาษาตะวันออก (ภาษาญี่ปุ่น)</b>						
1	การเข้าสังคม การสื่อสาร ความกระตือรือร้น ความคิดบวก	1	พัฒนาความรู้ภาษาญี่ปุ่นและอังกฤษ อยู่เสมอ ทั้งฟังพูด อ่าน เขียน และ การตีความการเข้าใจวัฒนธรรมของ เจ้าของภาษา	1	การบริการ การพัฒนาความรู้ด้านภาษา และด้านอื่น ๆ	1
<b>ศศ.บ. ภาษาตะวันออก (ภาษาเกาหลี)</b>						
1	ปลูกฝังความรับผิดชอบ หน้าที่ วิธีการใช้ ชีวิตในการทำงานของบัณฑิตเพื่อเข้าสู่ ภาวะการทำงานจริง	1	ไวยากรณ์เกาหลีพื้นฐาน เทคนิคการสอน และจัดให้ทดสอบให้ได้ TOPIK 3-4 เป็นอย่างต่ำ	1	พัฒนาทักษะเกี่ยวโปรแกรมประยุกต์ ต่าง ๆ และโปรแกรมคอมพิวเตอร์ พื้นฐาน เช่นโปรแกรมไมโครซอฟท์ ออฟฟิศ, Photo Shop,อื่น ๆ	2

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	ทำงานดีรับฟังความคิดเห็นของเพื่อนร่วมงาน กระจายงานได้ดี	1	เก่งอยู่แล้ว ให้พัฒนาความรู้เพิ่มเติม	1	ทักษะในการใช้ชีวิต	1
3	รักและเมตตาต่อศิษย์ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความ อดทน อดกลั้น เป็นแบบอย่างที่ดี	1	ควรวางแผนในการทำงานและไหวพริบ ในการแก้ปัญหา	1	การวางแผนการทำงาน	1
4	บัณฑิตมีลักษณะที่ดีมีความใจกว้าง ชอบช่วยเหลือผู้อื่น	1	เทคนิคการสอนที่ทันสมัย	1	พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยี	1
5	ควรเตรียมพร้อมปรับตัวเกี่ยวกับการทำงาน		บัณฑิตควรมีการสอบวัดระดับการสอบ วัดระดับภาษาเกาหลี (TOPIK) ให้ได้ ระดับ3 เป็นอย่างน้อย	1	ด้านภาษาเกาหลี บัณฑิตไม่มีความกล้า ในการสื่อสาร ทั้งด้านการพูดและการ เขียนมากพอ ทำให้สื่อสารกับผู้บริหาร หรือหัวหน้าทีมที่เป็นคนเกาหลีได้ลำบาก จึงอยากให้ทางมหาวิทยาลัยเสริมทักษะ การพูดและการเขียนให้นิสิตมากกว่านี้	1
6	Developing of korean language skills for major students	1	Expertise korean language Communication skills	1	Translation, Analysis, etc.	1
7	พัฒนาทักษะในการจัดการงานที่เป็นระบบ	1	บัณฑิตมีความรู้เพียงพอต่อการทำงานใน อนาคต	1	บัณฑิตควรพัฒนาทักษะด้านการฟัง และการพูดภาษาเกาหลี	2

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ</b>						
1	การสื่อสารภาษาอังกฤษกับครูต่างชาติได้	1	ควรฝึกการปฏิบัติงานด้านธุรการ	1	ควรพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1
2	เรียนรู้ได้เร็ว มีความตั้งใจดีมาก มีไหวพริบ ในการพูดควรเพิ่มความมั่นใจ	1	ฝึกประสบการณ์การทำงาน	1	การพัฒนาการเข้าสังคม	1
3	มีความอดทนต่อการทำงาน	1	ควรพัฒนาทักษะการพูด การสื่อสาร ในการปฏิบัติงาน	1	ควรพัฒนาทักษะ การสื่อสารเป็น ภาษาอังกฤษเชิงธุรกิจ การตลาดจะยิ่ง เป็นประโยชน์	1
4	เรียนรู้สิ่งใหม่ๆ และประยุกต์ใช้องค์ความรู้ที่มี มาพัฒนางานนั้น ๆ	1	มีความขยัน ซื่อสัตย์ และอดทน	1	ควรพัฒนาเทคนิคด้านการตัดต่อ สร้างสรรค์ที่ให้ทันสมัย	1
5	มีความรับผิดชอบ ตั้งใจทำงาน พัฒนาตนเอง อยู่เสมอ	1	ควรฝึกทักษะทางการเขียนให้มากขึ้น	1	พัฒนาทักษะการนำเสนอผลงาน	1
6	การฝึกเรื่องการสื่อสาร	1	พัฒนาด้านจิตวิทยาการสื่อสาร	1	ควรพัฒนาการพูด การฟัง การเขียน ภาษาอังกฤษ	2

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
7	ควรพัฒนาเรื่องบุคลิกภาพให้มากขึ้น	1	ควรใฝ่หาความรู้เพิ่มเติม เพื่อรวบรวม องค์ความรู้และสามารถนำไปสอนได้	1	พัฒนาการสื่อสาร การบริการ	1
8	ควรมีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	1	-	-	พัฒนาไวยากรณ์การออกแบกกิจกรรม ภาษาอังกฤษ	1
9	การทำงานเป็นทีม ตรงต่อเวลา ซื่อสัตย์ รับแรงกดดันได้ดีมาก ยอมรับและเคารพ ความคิดเห็นคนอื่น ปรับตัวตามสถานการณ์ แก้ไขปัญหาได้ดี นำความรู้ที่เรียนมาช่วยใน การพัฒนาร้านไปในทางที่ดีขึ้น	1	-	-	-	-
<b>ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์</b>						
1	ควรพัฒนาทักษะการอยู่ร่วมกับสังคมและการ วางตัว	1	ควรพัฒนาการเรียนรู้และค้นคว้าด้วย ตนเองให้มากขึ้น	1	มารยาทในการเป็นผู้ฟังและผู้ตามที่ดี ควรควบคุมอารมณ์	1
2	มีความอดทน เสียสละ มีความซื่อสัตย์	1	ควรเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ เพื่อเพิ่มเติมความรู้	1	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1
3	พัฒนาบุคลิกภาพและทักษะการแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้าเพิ่มเติม	1	-	-	มีความคิดสร้างสรรค์สิ่งใหม่ ๆ	1
4	บัณฑิตมีความสามารถที่ดี มีความพยายาม สามารถเรียงลำดับความสำคัญของงาน	1	-	-	ควรเรียนรู้เพิ่มเติมเพื่อพัฒนาตนเอง ให้ดีขึ้นทุกวัน	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน</b>						
1	มีระเบียบวินัย	1	ควรพัฒนาด้านความรู้	1	ควรพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์และ การนำเสนอข้อมูล	2
2	มีความใฝ่รู้ ศึกษาการทำงาน	1	ควรพัฒนาทักษะคอมพิวเตอร์ , ระเบียบ กฎหมาย ในการทำงาน	1	-	-
<b>ศศ.บ. ภาษาไทย</b>						
1	มีความนอบน้อม วางตัวได้เหมาะสม และมีความพร้อมในการพัฒนาตนเอง ศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมความรู้อย่าง สม่ำเสมอ เอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบ หมาย มีจรรยาบรรณ คุณสมบัตินิสัย เป็นครูในระดับดีมาก	2	บัณฑิตเป็นผู้ที่มีความสามารถในทุกด้าน และใฝ่เรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ และมีความ กระตือรือร้นในการทำงาน	4	ควรพัฒนาทักษะในการใช้เทคโนโลยี การออกแบบ และทักษะภาษาอังกฤษ	4
2	ควรพัฒนาทักษะด้านต่าง ๆ ให้รอบด้าน	2	วางแผนการทำงานให้มีระบบ	1	การศึกษารายกรณีของผู้เรียน เพื่อช่วยเหลือนักเรียนเรียน ควรมีการ ศึกษาวิจัยในชั้นเรียนเพื่อแก้ปัญหา นักเรียน	2

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี พร้อมเรียนรู้งานและ พัฒนาตัวเองอยู่เสมอ	2	ควรพัฒนาทักษะทางวิชาการ	1	ทักษะด้านกีฬาและนันทนาการ	2
4	มีความรู้ความสามารถและมีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่	2	ควรพัฒนาการใช้ภาษาอังกฤษให้ คล่องแคล่วและมีความชำนาญ	1	การพัฒนาด้านการสอน	1
5	ควรเรียนรู้วัฒนธรรมไทย	1	คุณลักษณะบัณฑิตที่เรียนรู้งานได้เร็ว	1	ควรพัฒนาด้านการวางแผนการทำงาน	1
6	บัณฑิตมีการปฏิบัติตนที่ดีและปฏิบัติ ตามระเบียบของสถานศึกษาอย่างเคร่งครัด	1	ควรพัฒนาทักษะการใช้เทคโนโลยี	1	บัณฑิตที่เรียนรู้งานได้เร็วและพัฒนา ตัวเองได้ดีมาก	1
7	คุณลักษณะบัณฑิตดีมาก	1	มีความรู้ในวิชาที่เรียนมา พร้อม ถ่ายทอดให้กับนักเรียนอย่างมี ประสิทธิภาพ	1	ควรพัฒนาด้านมนุษยสัมพันธ์	1
8	การมีจิตสาธารณะ	1	บัณฑิตมีความรู้ทางภาษาไทยเป็น อย่างมาก	1	บัณฑิตสามารถช่วยงานได้ทุกด้าน	1
9	การมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	1	ใฝ่เรียนรู้อยู่ตลอดเวลา	1	เป็นผู้มีทักษะที่ดีในทุกด้าน	1
10	บัณฑิตมีความประพฤติดีทั้งร่างกาย วาจา และ จิตใจ	1	ควรใส่ใจกับงานเพิ่มขึ้น	1	ทักษะด้านจิตวิทยาในการสอน	1



ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมี ความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
11	การมีบุคลิกภาพที่ดีเหมาะสมกับความเป็นครู	1	ควรมีการให้ความรู้เรื่องมารยาทและการทำงานในองค์กรเมื่อจบการศึกษา	1	การใช้เทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน	1
12	ควรเพิ่มความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	1	ควรมีการอบรม ประชุม เพื่อพัฒนาทักษะกระบวนการเรียนการสอนอย่างสม่ำเสมอ	1	ความรู้พื้นฐานด้านต่าง ๆ เช่น อัตราส่วน, การชั่งตวงวัด, ภาษาอังกฤษ	1
13	มีทัศนคติที่ดีในการทำงานกับองค์กรและการทำงานบริการ มีความอดทน มีการทำงานเพื่อส่วนรวม	1	มีการนำเทคโนโลยีต่าง ๆ มาใช้ในกิจกรรมการเรียนการสอน	1	-	-
<b>ศศ.บ.ประวัติศาสตร์</b>						
1	มีบุคลิกลักษณะท่าทางที่ดี สุภาพ อ่อนน้อม ถ่อมตน เป็นมิตรกับผู้ร่วมงานทุกคน	1	เป็นผู้มีความรู้ มีการศึกษาดี มีอัธยาศัยดี สามารถให้คำแนะนำแก่ผู้ร่วมงานและแขกที่มาใช้บริการร้านอาหารได้ดี	1	มีใจรักในการบริการและตรงต่อเวลา และการมีวินัยในการปฏิบัติงาน	3
2	สามารถเรียนรู้งานและเข้าใจในรายละเอียดขั้นตอนการทำงาน	2	เพิ่มทักษะและประสบการณ์ทางด้านงานขายและความมีวินัยในการทำงาน	1	ควรให้ฝึกงานด้านการประชาสัมพันธ์หรืองานด้านวิชาการ	1
3	-	-	เพิ่มทักษะและประสบการณ์เกี่ยวกับระบบและความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	1	การพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารกับต่างชาติ	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ศศ.บ.ภาษาอังกฤษธุรกิจ</b>						
1	เป็นคนมีความมั่นใจในการตัดสินใจ แต่ควรพัฒนาในด้าน Intrapersonal management	1	สามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้เป็นอย่างดี ทั้งในเรื่องการเขียนสื่อออนไลน์ และการขายหน้าร้าน สามารถใช้ภาษาได้เข้าใจง่ายและเข้าถึงกลุ่มผู้บริโภค	1	พัฒนาทักษะออนไลน์มาร์เก็ตติ้ง และการทำสื่อเพื่อจบการขาย	1
2	ปรับมุมมองในการทำงาน ควรพัฒนาทักษะการคิดบวก	1	ควรรหาเทคนิคใหม่ ๆ ในการทำงาน เพื่อพัฒนาตนเอง	1	พัฒนาเทคนิคการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดองค์ความรู้	1
3	ด้านคุณธรรมจริยธรรม และการสื่อสารสัมพันธ์ทั่วไป	1	การนำความรู้มาประยุกต์ใช้ ทำสื่อที่น่าสนใจ ทันสมัย	1	ด้านการตลาด การสื่อสารองค์กร	1
4	พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ	1	ควรพัฒนาด้านการนำเสนอข้อมูล	1	-	-
<b>ศศ.บ.ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ</b>						
1	ทักษะการใช้โปรแกรม เช่น Excel, Analytic	18	-	-	-	-
<b>ศศ.ม. ภาษาไทย</b>						
1	การวางตัวเมื่อเป็นวิทยากร	1	-	-	-	-
<b>ศศ.ม. ศาสนาและกฎหมายเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</b>						
1	ควรมีความรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน	1	การพัฒนาด้านความรู้ในงานที่ทำ	1	-	-

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาโท						
กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ						
1	บัณฑิตมีลักษณะที่ดีประจำตัวอย่างครบถ้วน สมบูรณ์พร้อม	1	มีความรู้ด้านวิชาการเป็นอย่างดี และ มีความใฝ่รู้อยู่เสมอ	2	บัณฑิตมีทักษะครบถ้วนแล้ว	1
2	การพัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ	1	ควรมีการปฏิบัติการสอนจริง	1	ทักษะการเป็นพิธีกร	1
3	มีมนุษยสัมพันธ์ มีความเก่งรอบด้าน	1	พัฒนาความรู้ทักษะการจัดการเรียนรู้ ภาษาอังกฤษสำหรับครูผู้สอน การใช้ เทคโนโลยีในห้องเรียน การจัดการเรียนรู้ เชิงรุก Active learning	1	ทักษะการจัดการเรียนรู้เชิงรุก CLT	1
4	มีทักษะการทำงานร่วมกับเพื่อนร่วมวิชาชีพ ในการพัฒนาและจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียน สร้างชุมชน การเรียนรู้วิชาชีพ PLC แลกเปลี่ยนเรียนรู้เทคนิคและวิธีการ ในการจัดการเรียนรู้	1	ใช้ความรู้ที่หลากหลาย ทันสมัย และ แก้ปัญหาผู้เรียนได้อย่างประสิทธิภาพ	1	ทักษะการสอน	1
5	มีความสนใจใฝ่รู้ พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ศึกษา ค้นคว้านวัตกรรมใหม่ อบรม ประชุมวิชาการ เพื่อพัฒนาการสอนให้ดียิ่งขึ้น	1	การกระทำอย่างมีวิจารณญาณ Critical being	1	ต้องการให้มีทักษะด้านเทคโนโลยี โดยเฉพาะการใช้เทคโนโลยีในการ จัดการเรียนการสอน	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
6	ความเป็นพลเมืองโลก (Global Citizenship) และมีความมั่นใจ	1	การคิดวิเคราะห์ คิดอย่างมี วิจารณญาณ Critical Thinking	1	-Teamwork -Communication (open and effective communication) -Collaboration (willing to compromise, share ideas and resources) -Support one another and overcoming obstacles as a team	1
7	ควรมีทักษะด้านการสื่อสารภาษาต่างประเทศ ที่อยู่ในระดับดี เพื่อเป็นประโยชน์ ต่อการติดต่อสื่อสาร	1	พัฒนาองค์ความรู้และปรับปรุงหลักสูตร ให้มีความทันสมัยเทียบเท่าท้องตลาด และยุคสมัยเพื่อพัฒนาต่อยอดในอนาคต	1	มีความสามารถเชื่อมโยง บูรณาการหลัก ทฤษฎีมาใช้กับงานอย่างสร้างสรรค์	1
8	มีความรู้ ทักษะ ในการแก้ไขปัญหาได้ดี	1	ออกแบบการจัดการเรียนการสอนที่มี ความยืดหยุ่น เหมาะสมกับผู้เรียนที่มี ลักษณะแตกต่างกัน	1	ด้านการนำทักษะความรู้ ความสามารถ ไปใช้พัฒนางานของตนเองต่อไป	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะ ที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>กศ.ม. การสอนภาษาและวรรณกรรมไทย</b>						
1	ควรจัดอบรมสัมมนาทักษะการฟัง การดู การพูด เพื่อเพิ่มทักษะและประสิทธิภาพในการนำไปใช้งาน	1	ควรมีการจัดอบรมในหัวข้อ หรือ องค์ความรู้ที่สามารถนำไปใช้ได้จริง	1	ควรพัฒนาความรู้เกี่ยวกับวิจัย ในชั้นเรียน	2
2	ควรพัฒนาทักษะการสื่อสาร	1	-	-	พัฒนาทักษะการสื่อสาร และการสื่อสารกับนานาชาติ	2
3	-	-	-	-	การประยุกต์ใช้หลักภาษาวรรณคดี วรรณกรรม ในการจัดการเรียนการสอน	1
4	-	-	-	-	ควรพัฒนาภาษาอังกฤษ	1
<b>ระดับปริญญาเอก</b>						
ปร.ด. ภาษาไทย						
1	มีจรรยาบรรณที่ดีต่อตัวเองและสังคม	1	การใช้ภาษา ความรู้ทักษะได้รอบตัว	1	ทักษะภาษาอังกฤษ	1
2	บัณฑิตมีการพัฒนาความรู้มากขึ้น	1	มุ่งเน้นด้านวิชาการ	1	ความรู้ที่ได้รับจากการศึกษานำมา พัฒนางานและองค์กร	1

## คณะศึกษาศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 10 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะศึกษาศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต											สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะศึกษาศาสตร์	25	633	194	30.65	4.63	92.58	4.54	90.85	4.51	90.18	4.54	90.86	4.58	91.61	4.41	88.20	20,212	4,529	4.46	89.26
1.1	ระดับปริญญาตรี	9	463	145	31.32	4.67	93.49	4.53	90.58	4.50	90.07	4.58	91.51	4.45	88.96	3.97	79.40	15,321	3,433	4.46	89.26
1.1.1	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ		44	10	22.73	4.40	88.00	4.30	86.00	4.33	86.60	4.57	91.40	4.40	88.00	4.40	88.00	791	180	4.39	87.80
1.1.2	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย		45	21	46.67	4.54	90.80	4.38	87.60	4.25	85.00	4.52	90.40	4.28	85.60	4.29	85.80	2,761	630	4.38	87.60
1.1.3	กศ.บ. ภาษาไทย		44	17	38.64	4.83	96.60	4.72	94.40	4.68	93.60	4.68	93.60	4.64	92.80	4.43	88.60	1,301	306	4.25	85.00
1.1.4	วท.บ. (จิตวิทยา)		33	10	30.30	4.60	92.00	4.56	91.20	4.58	91.60	4.42	88.40	4.40	88.00	-	-	992	220	4.51	90.20
1.1.5	กศ.บ. สังคมศึกษา		64	20	31.25	4.93	98.60	4.69	93.80	4.45	89.00	4.55	91.00	4.38	87.60	4.58	91.60	1,650	360	4.58	91.60
1.1.6	กศ.บ. คณิตศาสตร์		71	26	36.62	4.65	93.00	4.39	87.80	4.40	88.00	4.58	91.60	4.42	88.40	4.42	88.40	3,473	780	4.45	89.00
1.1.7	กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป		40	10	25.00	4.80	96.00	4.80	96.00	4.77	95.40	4.83	96.60	4.50	90.00	4.83	96.60	1,001	210	4.77	95.40
1.1.8	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา		41	10	24.39	4.65	93.00	4.63	92.60	4.50	90.00	4.63	92.60	4.57	91.40	4.33	86.60	819	180	4.55	91.00
1.1.9	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา		81	21	25.93	4.67	93.40	4.29	85.80	4.57	91.40	4.40	88.00	4.44	88.80	4.45	89.00	2,533	567	4.47	89.40
1.2	ระดับปริญญาโท	8	136	36	26.47	4.43	88.58	4.38	87.55	4.44	88.85	4.32	86.40	4.49	89.75	4.33	86.60	3,518	798	4.41	88.17
1.2.1	กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา		81	17	20.99	4.56	91.20	4.45	89.00	4.44	88.80	4.42	88.40	4.38	87.60	-	-	1,591	357	4.46	89.20
1.2.2	กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว		5	2	40.00	4.57	91.40	4.69	93.80	4.63	92.60	4.83	96.60	4.75	95.00	-	-	272	58	4.69	93.80
1.2.3	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		4	2	50.00	3.14	62.80	3.50	70.00	3.13	62.60	3.00	60.00	3.38	67.60	-	-	188	58	3.24	64.80
1.2.4	กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา		9	4	44.44	4.67	93.40	4.63	92.60	4.75	95.00	4.33	86.60	4.67	93.40	-	-	351	76	4.62	92.40
1.2.5	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน		23	5	21.74	4.40	88.00	4.20	84.00	4.20	84.00	4.25	85.00	4.24	84.80	-	-	405	95	4.26	85.20
1.2.6	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		9	3	33.33	4.67	93.40	4.60	92.00	4.39	87.80	4.56	91.20	4.73	94.60	4.33	86.60	410	90	4.56	91.20
1.2.7	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา		2	1	50.00	4.67	93.40	4.57	91.40	5.00	100.00	4.67	93.40	4.75	95.00	-	-	122	26	4.69	93.80
1.2.8	กศ.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา		3	2	66.67	4.75	95.00	4.38	87.60	5.00	100.00	4.50	90.00	5.00	100.00	-	-	179	38	4.71	94.20

ตาราง 10 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1.3	ระดับปริญญาเอก	8	34	13	38.24	4.78	95.58	4.72	94.45	4.58	91.65	4.73	94.60	4.82	96.45	-	-	1,373	298	4.61	92.15
1.3.1	กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา		20	6	30.00	4.43	88.60	4.44	88.80	4.33	86.60	4.30	86.00	4.33	86.60	-	-	550	126	4.37	87.40
1.3.2	ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว		1	1	100.00	4.63	92.60	4.75	95.00	4.25	85.00	4.71	94.20	4.75	95.00	-	-	144	31	4.65	93.00
1.3.3	ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		1	1	100.00	5.00	100.00	4.38	87.60	4.75	95.00	4.83	96.60	4.50	90.00	-	-	136	29	4.69	93.80
1.3.4	ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา		3	1	33.33	4.67	93.40	5.00	100.00	4.00	80.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	90	19	4.74	94.80
1.3.5	ปร.ด. หลักสูตรและการสอน		2	1	50.00	4.50	90.00	4.50	90.00	5.00	100.00	4.00	80.00	5.00	100.00	-	-	92	20	4.60	92.00
1.3.6	ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา		2	1	50.00	5.00	100.00	4.71	94.20	4.33	86.60	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	126	26	4.85	97.00
1.3.7	กศ.ด. การนิเทศการศึกษา		3	1	33.33	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	125	25	5.00	100.00
1.3.8	ปร.ด. จิตวิทยา แบบ 2.1		2	1	50.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	110	22	5.00	100.00

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.46$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 4.58$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 16 หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร กศ.ด. การนิเทศการศึกษา และ จิตวิทยา แบบ 2.1 ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาคือ หลักสูตร ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา ( $\bar{X} = 4.85$ ) และ หลักสูตร กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป ( $\bar{X} = 4.77$ ) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 9 หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา ( $\bar{X} = 4.47$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา ( $\bar{X} = 4.46$ ) และ หลักสูตร กศ.บ. คณิตศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.45$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต**

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 11 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
คณะศึกษาศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย						
1	ควรปรับปรุงการใช้เสียงและการสื่อสาร กับการจัดการในชั้นเรียนระดับปฐมวัย	1	ควรศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ อย่างสม่ำเสมอ	2	ควรใส่ใจในการดูแลนักเรียนระดับ ปฐมวัยอย่างทั่วถึง และควรปรับปรุง การพูดจา น้ำเสียงควรเหมาะกับเด็ก ปฐมวัย	1
2	การสร้างความมั่นใจในการแสดง ความคิดเห็นมากขึ้น	1	พัฒนาการปฏิบัติงาน ควรศึกษาความรู้ ที่ทันสมัย	1	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	1
3	ควรให้อบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับการศึกษา ปฐมวัยที่กำลังพัฒนา การสอน หลากหลายรูปแบบ	1	ควรศึกษาความรู้ด้านการจัดทำมาตรฐาน ของผู้เรียนของสมศ.	1	ควรเรียนรู้เกี่ยวกับงานในด้าน การทำเอกสารของโรงเรียน	1



ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
4	ขยัน กระตือรือร้นในการทำงาน ตั้งใจทำงาน มีความอดทนอดกลั้น มีวุฒิภาวะในการทำงาน สามารถสื่อสารได้ดีทั้งภาษาไทยและภาษาอังกฤษ สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ รักเด็ก	1	พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ,ภาษาจีน	1	ด้านเทคโนโลยีและการคิดคำนวณ	1
5	การเข้ากับทุกสังคมได้ง่าย	1	ความรู้ความสามารถอยู่ในระดับเกณฑ์ที่ดี	1	ด้านคอมพิวเตอร์, การจัดการการเงิน, ทักษะภาษาอังกฤษ	1
6	การแต่งตัว,การแต่งหน้า,การวางตัว	1	-	-	งานบริหารด้านอื่น ๆ เพิ่มเติมจากการสอน	1
7	ความตรงต่อเวลา	1	-	-	ความกระตือรือร้น และความคิดสร้างสรรค์	1
8	บุคลิกลักษณะโดยรวมอยู่ในระดับดีมาก	1	-	-	การจัดทำเอกสารทางราชการต่าง ๆ รวมทั้งระบบและเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการดูแลช่วยเหลือนักเรียน	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
9	การพร้อมที่จะเรียนรู้ และทำงาน ทั้งในการสอนการผลิตสื่อและงานอื่น ๆ ที่ได้รับมอบหมาย	1	การอบรมพัฒนาความรู้ทั้งด้านวิชาการ รวมทั้งสื่อการเรียนการสอนต่าง ๆ	1	การเข้าใจพัฒนาการเด็กแต่ละวัน อย่างลึกซึ้งและทั่วถึง	1
10	การมีบุคลิกที่ดีอ่อนน้อมถ่อมตน สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับเด็กได้	1	ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	1	การเขียนโครงการต่าง ๆ	1
11	การพูดจาสื่อสารที่ดี มีความชัดเจน ใช้คำพูดได้อย่างเป็นทางการ มีความน่าเชื่อถือ	1	การหาวิธีการสอนที่หลากหลาย น่าสนใจ กิจกรรมที่ผู้เรียนได้ลงมือทำด้วยตนเองเด็ก จะมีความสนใจและอยากที่จะทำมากเพลงที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรม เช่น นิ่งเป็นวงกลม เข้าแถว เก็บของเล่น ทานข้าว เพราะเมื่อเด็ก ๆ ได้ยินเพลงจะรู้ว่าต้องทำอะไร จะช่วยในการจัดการชั้นเรียนการดำเนินกิจกรรม	1	ควรพัฒนาทักษะจิตวิทยาในชั้นเรียน เพื่อแก้ปัญหานักเรียน	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
12	มีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนานาผู้เรียนใน ชั้นเรียนของตน กำหนดจุดมุ่งหมายใน การปฏิบัติ มีความอดทน ใจเย็น และ ใช้จิตวิทยาที่ดีในการจัดการผู้เรียน	1	ควรเพิ่มเติมวิธีการสอนที่แปลกใหม่และ หลากหลายเพื่อกระตุ้นและดึงดูดความสนใจ ของเด็ก เพิ่มการทำงานจริงในภาคปฏิบัติ เพื่อให้คุ้นชินกับการจัดกิจกรรมและการอยู่ ร่วมกับเด็กปฐมวัย	1	ทักษะการพูด การเล่าเรื่องและ การสื่อสารอย่างง่ายสำหรับเด็กปฐมวัย การกระตุ้นความสนใจ การเก็บเด็กด้วย วิธีการต่าง ๆ ในระหว่างการเรียนหรือ การทำกิจกรรม	1
13	สามารถปรับตัวให้เข้ากับเพื่อนร่วมงาน เข้าใจความแตกต่างของเด็กแต่ละคน และพร้อมเสนอแนะแนวทางแก้ปัญหา ร่วมกับผู้ปกครอง	1	-	-	-	-
<b>กศ.บ. คณิตศาสตร์</b>						
1	ฝึกการพูดและการสื่อสารอย่าง เป็นทางการ	1	ควรมีการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้อย่าง ต่อเนื่อง	2	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	3
2	มีความรู้ความสามารถและสามารถ ปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	1	ควรเพิ่มความรู้ที่รอบด้านเกี่ยวกับวิชาชีพ อาทิ ด้านการเงิน งานพัสดุ ระบบดูแล ช่วยเหลือ นักเรียน และ เกี่ยว กับ การปฏิบัติงาน	2	ด้านเทคโนโลยี สื่อ นวัตกรรมมัลติมีเดีย สู่การขับเคลื่อนเชิงรุก	2

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	ความเป็นครู การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี คุณธรรมจริยธรรม	1	ทบทวนความรู้ และจัดทำคลังสื่อการสอนต่าง ๆ เพื่อนำไปใช้ในการสอน	1	ทักษะทั่วไปเกี่ยวกับการเงิน	1
5	ควรเรียนรู้งานในหน้าที่ ที่ได้รับมอบหมาย	1	มีความรู้ด้านวิชาการดี	1	การปกครองนักเรียนและดูแลระบบช่วยเหลือนักเรียนสัมพันธ์ชุมชน	1
6	เอาใจใส่ รับผิดชอบ มีจิตอาสา	1	ควรได้รับการพัฒนาเข้าศึกษาระดับปริญญาโทต่อเนื่อง ตามที่มีโอกาส	1	การวิจัย การวัดและประเมินผล และหลักสูตรการสอน	1
7	ควรพัฒนาด้านบุคลิกภาพและการแต่งกาย	2	ทักษะและกระบวนการจัดการเรียนการสอน การทำวิจัยชั้นเรียน	1	ควรเรียน ป.บัณฑิตเพราะจะทำให้เข้าใจเด็กนักเรียน	1
8	ควรมีการปรับการพูดอธิบายให้เข้าใจง่ายเหมาะกับผู้เรียน	1	ควรนำประสบการณ์ที่เรียนมาเผยแพร่ให้ศิษย์เต็มความสามารถ	1	ควรเพิ่มทักษะด้านงานพิเศษที่ได้รับมอบหมายเช่น งานการเงิน พัสดุและเอกสารวิชาการ	1
9	พัฒนาทักษะการสื่อสาร	1	มีความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	1	ด้านความรู้ที่ครอบคลุมทั้งวิชาการและการปฏิบัติตน	1
10	การปรับตัวเข้ากับสังคมที่ดี	1	ความรอบคอบในการทำเอกสาร	1	การทำงานร่วมกับผู้อื่น	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
11	มีการจัดกิจกรรมให้นิสิตมีการเข้าร่วมทำกิจกรรมร่วมกัน	1	ควรพัฒนาทักษะศตวรรษที่ 21	1	ควรพัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร	2
12	ควรพัฒนาทักษะการสื่อสาร การพูดในที่สาธารณะให้มากขึ้น	1	ควรพัฒนาทักษะความรู้ในวิชาเรียนบูรณาการกับวิชาอื่น ๆ และศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ	7	พัฒนาทักษะด้านงานหัตถกรรม เช่น การจับผ้า การออกแบบ และภาระงานพิเศษอื่น ๆ	2
13	ควรศึกษาและพัฒนาตัวเองอยู่ตลอดเวลา	1	ควรพัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่อง	1	ควรพัฒนาทักษะด้านการวิจัย และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
14	พัฒนาการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	1	ควรพัฒนาความรู้ในวิชาเอกให้มีความชำนาญ	1	มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	1
15	ควรพัฒนาภาวะผู้นำ	1	-	-	ควรพัฒนาทักษะการปฏิบัติงาน งานการเงิน งานธุรการ งานพัสดุ งานอื่น ๆ นอกเหนือจากการสอน	2
16	ควรพัฒนาความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน	1	-	-	ควรพัฒนาทักษะการสื่อสาร และทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
17	ควรพัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์และการอยู่ในสังคม	3	-	-	-	-
18	บัณฑิต เป็นผู้ที่มีความรับผิดชอบดี ทำงานทั้งในหน้าที่และไม่ใช่หน้าที่ มีความสามารถหลากหลาย มีจิตอาสา ร่าเริง มองโลกในแง่ดี มีทัศนคติที่ดี	1	-	-	-	-
19	มีความตรงต่อเวลา	1	-	-	-	-
<b>กศ.บ. ภาษาอังกฤษ</b>						
1	ควรให้ฝึกงานหลายๆ ฝ่ายในแต่ละหน่วยงาน	1	เพิ่มทักษะการสื่อสาร	1	ควรพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	1
2	ควรผลิตหลากหลายหลักสูตร เช่น เคมี ฟิสิกส์ ชีววิทยา เกษตรคหกรรม	1	เพิ่มความรู้ธุรการ	1	ควรพัฒนาทักษะด้านการธุรการ เช่น งานวิชาการ งานบริหารทั่วไป งานบุคคล และงานการเงิน	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	การมีมนุษยสัมพันธ์ต่อชุมชนผู้ร่วมงาน	1	การผลิตสื่อ นวัตกรรมและการใช้เทคโนโลยีทางการศึกษา การวิจัย เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาคุณภาพผู้เรียน	2	ทักษะด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	1
4	ควรพัฒนาในเรื่องการแสดงออกและการแสดงความคิดเห็น	1	ศึกษาความรู้เพิ่มเติมด้านเทคโนโลยี , IT	1	การวางแผนการทำงานอย่างมีระบบ การจัดทำสื่อการเรียนการสอน และจัดเก็บอย่างเป็นระเบียบ สามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้ในหลาย ๆ ด้าน	1
5	ควรมีการอบรมด้านการรับมือกับสถานการณ์ที่มีภาวะกดดันสูง ควรมีปฏิภาณไหวพริบในการแก้ปัญหา	1	มีการพัฒนาตนเองในด้านวิชาเอกและการวิจัยในชั้นเรียนอย่างสม่ำเสมอ สืบค้นข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการเรียนการสอน	1	การฝึกฝนด้านการผลิตและใช้งาน software ที่จำเป็นต่อการบริหารจัดการภายในโรงเรียน	1
6	-	-	ควรเพิ่มหลักสูตรการบูรณาการเรียนรู้อะหว่างแต่ละสาระการเรียนรู้	1	-	-
<b>กศ.บ. ภาษาไทย</b>						
1	ควรมีความ Active กระตือรือร้นในการทำงานให้มากยิ่งขึ้น	1	บัณฑิตมีความรู้ด้านวิชาการที่เพียงพอต่อการสอน มีความมุ่งมั่นตั้งใจและพยายามศึกษาความรู้ตลอดเวลา	6	การมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน การมีกาลเทศะ	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	ควรพัฒนาตนเองให้สม่ำเสมอ	1	-	-	ทักษะด้านคอมพิวเตอร์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	2
3	บัณฑิตวางตัวได้เหมาะสม มีบุคลิกภาพที่ดี	1	-	-	พัฒนาทักษะการสื่อสาร	1
4	ความแข็งแรง	1	-	-	-	-
5	พัฒนาทักษะความเป็นผู้นำ	1	-	-	-	-
6	ลักษณะของบัณฑิต มีจิตวิญญาณของความเป็นครู พร้อมถ่ายทอดความรู้ และพร้อมพัฒนาศักยภาพตนเองอยู่เสมอ	1	-	-	-	-
7	บัณฑิตมีการพัฒนาในด้านการเข้าสังคม	1	-	-	-	-
<b>กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป</b>						
1	มีความรู้ มีจิตอาสา อุทิศตนให้กับองค์กร	1	พัฒนาความรู้ด้านงานวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและเพื่อพัฒนาในชั้นเรียน หรือในรายวิชาที่สอน	1	พัฒนาความรู้ด้านเทคโนโลยี	1
2	มีจิตอาสา และมีความรับผิดชอบ	1	พัฒนาความสามารถพิเศษด้านดนตรีและศิลปะ	1	พัฒนาความรู้ด้านงานพัสดุและการเงิน	1



ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายเป็น อย่างดี รักษาวินัย ประพฤติตนอยู่ใน ระเบียบวินัย	1	-	-	พัฒนาความกล้าแสดงออก	1
<b>กศ.บ. สังคมศึกษา</b>						
1	พัฒนาความรู้ด้านการสื่อสาร	1	จัดการเรียนการสอนได้ดีมาก	1	พัฒนาทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ในองค์กร	1
2	มีการใช้สื่อที่เหมาะสมในการจัดการ เรียนการสอน และพัฒนาตนเอง ได้ตลอด	1	มีทักษะในด้านวิชาการและอยากให้พัฒนา ด้านนี้ต่อไปเรื่อย ๆ	1	พัฒนาทักษะทางด้านงานวิชาการที่เน้น วิชาการและการบูรณาการการสอน	1
3	มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมเป็น แบบอย่างที่ดีแก่นักเรียนและ เพื่อนร่วมงาน	1	พร้อมรับการเรียนรู้เรื่องใหม่ ๆ ตลอดเวลา	2	พัฒนาทักษะด้านจิตวิทยาการสอน	1
4	กล้าแสดงออก และตัดสินใจ พร้อมกระตุ้นในการปฏิบัติหน้าที่	1	สามารถถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียนได้เป็น อย่างดี	1	เสียสละ จิตสาธารณะ จิตวิญญาณ ความเป็นครู	1
5	มีความกระตือรือร้น พร้อมเรียนรู้และ พัฒนาตัวเองเสมอ	2	เน้นการสอนที่กระตุ้นให้ผู้เรียนแสดง ความคิดเห็น	1	พัฒนาความรู้ด้านนวัตกรรม และ เทคโนโลยี ที่ทันสมัย	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
6	มีความตรงต่อเวลาและปรับตัวให้เข้ากับ สถานการณ์ต่าง ๆ	1	พัฒนาหลักสูตรให้มีความทันสมัยตลอดไป	1	การจัดสรรเวลาเพื่อฝึกการทำงาน ในฝ่ายต่าง ๆ ให้ครบทุกฝ่าย	1
7	พัฒนาเรื่องการสื่อสาร	1	การสอนที่ต้องครอบคลุมเนื้อหาทุกสาระ	1	เพิ่มทักษะความยืดหยุ่นในการทำงาน จะทำให้สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข	1
8	มีความรับผิดชอบต่อสังคมอยู่ร่วมกัน ในสังคมอย่างมีความสุขช่วยเหลืองาน ส่วนรวม มีจิตสำนึกที่ดี ต่อตนเองและ ชุมชน มีจิตอาสา	5	-	-	มีความรู้ด้านอื่น ๆ นอกเหนือจาก ที่เรียนมา	1
10	-	-	-	-	พัฒนาความรู้ด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี	1
<b>กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา</b>						
1	มีจิตสาธารณะ	1	ใช้ ICT ได้ดี	1	การผลิตและใช้สื่อการเรียนการสอน ให้คุ้มค่า	1
2	บัณฑิตปฏิบัติเหมาะสมกับการทำงานดี	1	บัณฑิตสามารถทำงาน และนำความรู้ที่มี มาใช้ในการทำงานได้ดี	1	ความรู้ที่บัณฑิตมี ช่วยงานในสำนักงาน ได้เหมาะสม	1
3	ต้องมีความคล่องตัวกว่านี้	1	ควรศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ	1	ควรพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>วท.บ. จิตวิทยา</b>						
1	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ดีมาก ดูแลเอาใจใส่นักเรียนเป็นอย่างดี มีน้ำใจมีจิตอาสาต่อการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน	9	ฝึกปฏิบัติเป็นประจำและศึกษาหาความรู้ใหม่อย่างต่อเนื่อง	11	พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงาน เพื่อการปฏิบัติงานที่รวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ	11
2	มีการพัฒนาค้นคว้าความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	1	ควรศึกษาเกี่ยวกับระบบการปฏิบัติงานในองค์กร เพื่อที่จะปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	ทักษะการปฏิบัติงานด้านสารบรรณ	1
3	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตบริการ	1	-	-	-	-
4	ความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน และการเสาะหาความรู้ในการปฏิบัติงาน	1	-	-	-	-
<b>วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา</b>						
1	การสื่อสารที่สุภาพเรียบร้อย ต่อผู้บังคับบัญชา	2	ความรู้ในทศวรรษที่ 21	2	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ต่องานที่กำลังปฏิบัติอยู่	2
2	การเรียนรู้ด้านการสอนต่าง ๆ	1	ควรพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ	1	ควรพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	กำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติงานและมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	1	ควรพัฒนาด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์	1	ทักษะด้านการสอน เทคนิคการสอน	1
4	พัฒนาการด้านการแต่งกายและบุคลิกภาพ	1	ความรู้ในวิชาเอกที่เรียนเกี่ยวกับกลไกการทำงานของระบบต่าง ๆ ในร่างกาย	1	พัฒนาทักษะความรู้ความสามารถในด้านงานวิทยาศาสตร์การกีฬา	1
5	พัฒนาทักษะในการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	2	เน้นปฏิบัติตามสายงานที่นักศึกษาเลือก	1	ทักษะการดูแลนักกีฬาที่บาดเจ็บจากการแข่งขัน	1
6	-	-	พัฒนาทักษะการเป็นโค้ชนักกีฬาฟุตบอล	1	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	1
7	-	-	-	-	ทักษะในการสื่อสารและการใช้อุปกรณ์ต่าง ๆ	1
8	-	-	-	-	พัฒนาทักษะการเป็นโค้ช	1
<b>ระดับปริญญาโท</b>						
<b>กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา</b>						
1	มีบุคลิกภาพดี	1	การนำความรู้มาแก้ปัญหาและนำมาจัดการเรียนการสอนได้	3	ทักษะการวัดและประเมินผลการจัดการเรียนรู้	1
2	การปฏิบัติงานแบบมุ่งผลสัมฤทธิ์	1	ใช้เทคโนโลยีในการสอนได้ดี	1	การปฏิบัติงานจริง	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	เป็นผู้นำ เป็นกัลยาณมิตรเพื่อนร่วมงาน	1	ทักษะการจัดการเรียนรู้	1	ประสบการณ์ทำงานในทุกกลุ่มงาน	1
4	พัฒนาเกี่ยวกับลักษณะการมีคุณธรรมในการทำงานมีความซื่อสัตย์	1	1.ไม่หยุดพัฒนาตัวเอง หมั่นฝึกฝนค้นคว้าหาความรู้อย่างสม่ำเสมอ 2.นำความรู้มาพัฒนาองค์กร 3.นำความรู้มาปรับใช้กับการจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสม	1	ทักษะการสอน	1
5	มีความคล่องตัวในการทำงาน	1	เป็นผู้นำด้านวิชาการ	2	ด้านการบริหารจัดการชั้นเรียน หลักสูตรและการสอน	1
6	มีคุณลักษณะที่เหมาะสม	1	ควรนำความรู้ที่ได้จากการอบรมมาใช้ในการปฏิบัติงาน		ด้านเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน	1
7	ขยัน อดทน จิตอาสา	1	ควรอบรมพัฒนาทางวิชาชีพมากขึ้น	1	การมีจิตอาสา	2
8	บัณฑิตมีความกล้าแสดงออก และมีความคิดสร้างสรรค์ในกาบริหารจัดการงานเป็นอย่างดี	1	-	-	จัดการสอนแบบ Active Learning ให้ได้โครงการเนื้องานโดยเฉพาะในเรื่องของวิชาเอก	1
9	ความมีจิตอาสา มีน้ำใจต่อองค์กร ความเสียสละ	3	-	-	พัฒนาความรู้เรื่องงานอนามัยให้เป็นมืออาชีพมากขึ้น	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
10	สามารถปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน	2	-	-	-	-
11	การวางแผนในการปฏิบัติงานที่มอบหมาย โดยศึกษารายละเอียดของงานให้ชัดเจน เพื่อการนำเสนอต่อสาธารณชน จัดเก็บระบบข้อมูลให้มีประสิทธิภาพโดยการใช้เทคโนโลยีในการเก็บรวบรวมข้อมูลชิ้นงานทั้งของตนเองและของเด็กนักเรียน เพื่อให้เกิดเป็นผลงานอย่างเป็นรูปธรรม	1	-	-	-	-
<b>กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว</b>						
1	บุคลิกภาพที่ดี แบบอย่างที่ดี เอาใจใส่ดี	1	เทคนิคการสอน	1	ความรับผิดชอบ	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา</b>						
1	ความเป็นผู้นำทางวิชาการ	1	ความเป็นผู้นำทางวิชาการ	1	ความเสียสละทุ่มเทในการปฏิบัติหน้าที่	1
<b>กศ.ม. หลักสูตรและการสอน</b>						
1	ปลูกฝังให้มีจิตอาสา มีคุณธรรม จริยธรรม เป็นคนดี เป็นคนเก่ง มีความรู้	1	ปลูกฝังให้รับผิดชอบมีภูมิรู้ ภูมิธรรม ภูมิฐาน	1	เทคโนโลยี ภาษา กีฬา ดนตรี	1
<b>กศ.ม.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา</b>						
1	จิตอาสา	1	ความรู้เรื่องเทคโนโลยี	1	การใช้นวัตกรรมใหม่ๆ	1
2	มีความรับผิดชอบต่อส่วนรวมมีวินัยในการทำงาน	1	-	-	-	-
<b>วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา</b>						
1	ความมีจิตอาสา คุณธรรม จริยธรรม	1	พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัยยิ่ง ๆ ขึ้นไป	1	-	-

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาเอก						
กศ.ด. การนิเทศการศึกษา						
1	การแต่งกาย	1	การนิเทศ	1	การวิจัย	1
กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา						
1	มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	3	ด้านการวัดผลและประเมินผล	1	เทคนิคการสอนที่ทันสมัย	1
2	การประสานงานภาคีเครือข่าย	1	มีความใฝ่เรียนรู้ตลอดชีวิต มุ่งมั่นในทุก ๆ ด้าน พัฒนาตนเองอยู่เสมอ ศึกษา ค้นคว้า ต่อยอดด้านวิชาการอย่างต่อเนื่อง	5	ควรรับฟังความคิดเห็นของคนอื่น	1
3	ศึกษาค้นคว้าเพื่อพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใฝ่เรียนรู้	3	ทักษะด้านวิจัย และการจัดการความรู้ และการประยุกต์ใช้องค์ความรู้เพื่อการทำงาน	1	ทักษะภาวะผู้นำ และการสร้าง ความสัมพันธ์ที่ดี การทำงานเป็นทีม ทักษะด้านวิจัย ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
4	มีวินัย ตรงต่อเวลา	2	การพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต ยอดเยี่ยม	1	การใช้สื่อช่วยปฏิบัติงาน การทำงานร่วมกับผู้อื่น	1



ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน มุ่งผลสัมฤทธิ์ของงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผล มีความเสียสละ มีจิตสาธารณะ	2	-		ควรพัฒนาภาษาต่างประเทศ ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อพัฒนางานและหน่วยงาน	2
6	จัดกิจกรรมเพิ่มทักษะเกี่ยวกับงานเพิ่มเติมที่สำคัญนอกสาขาวิชา	1	-		มีครบทั้งด้านการครองคน ครองตน ครองงาน	1
7	มีความขยัน กระตือรือร้น และตั้งใจในการทำงาน มีความรับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายให้ทำเป็นอย่างดี	2	-		การพัฒนาการอยู่ร่วมกับสังคม	1
8	มีการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	1	-		-	-
9	พัฒนาความอดทนในการทำงาน	1	-	-	-	-

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา						
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	1	มีเครือข่ายด้านวิชาการกับนานาชาติ	1	พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ และเทคโนโลยี	2

## คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 12 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้อาจจากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	การบัญชีและการจัดการ	18	2,083	461	22.13	4.20	84.08	4.23	84.64	4.13	82.53	4.22	84.39	4.24	84.70	4.15	82.91	48,220	11,345	4.25	85.01
1.1	ระดับปริญญาตรี	10	2,048	446	21.78	4.23	84.62	4.18	83.68	4.14	82.88	4.22	84.38	4.15	83.04	4.12	82.48	46,603	10,962	4.25	85.03
1.1.1	บช.บ. บัญชีบัณฑิต		853	171	20.05	4.37	87.40	4.26	85.20	4.29	85.80	4.35	87.00	4.28	85.60	4.26	85.20	19,126	4,446	4.30	86.00
1.1.2	บช.บ. การจัดการ		388	87	22.42	4.28	85.60	4.20	84.00	4.20	84.00	4.21	84.20	4.22	84.40	4.14	82.80	8,791	2,088	4.21	84.20
1.1.3	บช.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)		38	8	21.05	4.15	83.00	4.21	84.20	4.17	83.40	4.22	84.40	4.06	81.20	4.03	80.60	761	184	4.14	82.80
1.1.4	ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ		145	33	22.76	4.23	84.60	4.24	84.80	4.12	82.40	4.20	84.00	4.14	82.80	4.09	81.80	3,302	792	4.17	83.40
1.1.5	บช.บ. การตลาด		208	43	20.67	4.47	89.40	4.43	88.60	4.40	88.00	4.42	88.40	4.43	88.60	4.37	87.40	4,560	1,032	4.42	88.40
1.1.6	บช.บ. การบริหารการเงิน		239	63	26.36	4.22	84.40	4.25	85.00	4.22	84.40	4.21	84.20	4.16	83.20	4.14	82.80	6,084	1,449	4.20	84.00
1.1.7	บช.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ		13	3	23.08	4.07	81.40	4.22	84.40	4.11	82.20	4.17	83.40	4.08	81.60	4.13	82.60	297	72	4.12	82.40
1.1.8	บช.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ		91	21	23.08	4.30	86.00	4.16	83.20	4.14	82.80	4.26	85.20	4.19	83.80	4.15	83.00	2,033	483	4.21	84.20
1.1.9	บช.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์		62	13	20.97	4.02	80.40	3.87	77.40	3.87	77.40	3.96	79.20	3.96	79.20	3.85	77.00	1,225	312	3.93	78.60
1.1.10	บช.บ. บัญชีบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)		11	4	36.36	4.20	84.00	4.00	80.00	3.92	78.40	4.19	83.80	4.00	80.00	4.08	81.60	424	104	4.08	81.60
1.2	ระดับปริญญาโท	4	20	7	35.00	4.44	88.80	4.38	87.55	4.17	83.35	4.47	89.40	4.33	86.65	4.41	88.20	799	181	4.41	88.29
1.2.1	บช.ม. ธุรกิจดิจิทัลและระบบสารสนเทศ		4	1	25.00	4.33	86.60	4.40	88.00	4.00	80.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.17	83.40	134	31	4.32	86.40
1.2.2	บช.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์		7	3	42.86	4.73	94.60	4.78	95.60	4.67	93.40	4.75	95.00	4.33	86.60	4.56	91.20	347	75	4.63	92.60
1.2.3	ปร.ด. นวัตกรรมจัดการการตลาดสมัยใหม่		7	2	28.57	4.10	82.00	4.33	86.60	4.00	80.00	4.13	82.60	4.25	85.00	4.08	81.60	207	50	4.14	82.80
1.2.4	บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต		2	1	50.00	4.60	92.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.50	90.00	4.25	85.00	4.83	96.60	111	25	4.44	88.80

ตาราง 12 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ				
1.3	ระดับปริญญาเอก	4	15	8	53.33	3.90	78.00	4.21	84.15	4.04	80.85	3.97	79.40	4.35	86.90	3.94	78.70	818	202	4.05	80.99
1.3.1	ปร.ด. การจัดการสมัยใหม่ (ปร.ด. การจัดการ)		4	2	50.00	3.50	70.00	4.00	80.00	3.50	70.00	3.75	75.00	4.38	87.60	3.58	71.60	188	50	3.76	75.20
1.3.2	ปร.ด. การบัญชี		3	2	66.67	3.20	64.00	3.83	76.60	4.00	80.00	3.50	70.00	4.25	85.00	3.58	71.60	184	50	3.68	73.60
1.3.3	ปร.ด. การจัดการการตลาด		3	2	66.67	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	225	50	4.50	90.00
1.3.4	ปร.ด. บริหารธุรกิจและนวัตกรรมดิจิทัล		5	2	40.00	4.40	88.00	4.50	90.00	4.17	83.40	4.13	82.60	4.25	85.00	4.08	81.60	221	52	4.25	85.00

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.25$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ( $\bar{X} = 3.90$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด ได้แก่ หลักสูตร บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์ ( $\bar{X} = 4.63$ ) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 13 หลักสูตร โดยเรียงจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. การจัดการการตลาด ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมาคือ หลักสูตร บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต ( $\bar{X} = 4.44$ ) และหลักสูตร บธ.บ. การตลาด ( $\bar{X} = 4.42$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
คณะการบัญชีและการจัดการ

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
บช.บ. บัญชีบัณฑิต						
1	จัดอบรมบุคลิกภาพ จัดอบรมการเจรจาต่อรอง	15	เพิ่มหลักสูตร บัญชีกองถ่าย	17	การสื่อสารภาษาอังกฤษ	18
2	การพัฒนาด้านการสื่อสาร	2	ศึกษาหาความรู้ตลอดเวลาและ พัฒนาตัวเองอย่างต่อเนื่องในด้านวิชาชีพ การฝึกอบรมอยู่เสมอเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ	14	ทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสำหรับใช้ในการปฏิบัติงาน	2
3	เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถหลากหลาย	2	เพิ่มเติมความรู้ในด้านภาษา	1	ด้านระเบียบข้อกฎหมาย	2
4	ควรจะต้องมีคุณธรรมและจริยธรรมในการทำงาน	2	บัญชีกองถ่าย	2	มีความใฝ่เรียนรู้ตลอดเวลา	2
5	มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติ อยู่เสมอ มีความอดทนอดกลั้น	2	เพิ่มทักษะด้านการปฏิบัติ จะได้มีทักษะในการปฏิบัติงานจริง	1	ด้านการปรับใช้บัญชีกับเทคโนโลยีสมัยใหม่	2

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
6	มีความรับผิดชอบในงานที่ได้รับมอบหมาย	6	ความรู้ด้านภาษา	1	ด้านมนุษยสัมพันธ์และการอยู่ร่วมกันกับผู้อื่น	2
7	เรียนรู้ทางวิชาชีพเสมอ	1	สามารถนำความรู้มาใช้ในการทำงานได้จริง	1	ด้านการติดต่อ สื่อสารกับหน่วยงานต่างๆ	1
8	ปฏิบัติงานตามจรรยาบรรณและความซื่อสัตย์ มีความคิดเป็นของตนเอง ไม่อ่อนไหวต่อสิ่งแวดล้อม	1	การฝึกประสบการณ์วิชาชีพให้นานกว่าเดิม	1	ด้านภาษา การจัดทำกระดาษทำการ และงบการเงิน	2
9	พัฒนาทักษะการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศ	2	สืบค้นหาข้อมูล และงานใหม่ๆตลอดเวลา	1	แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	1
10	มีความรอบคอบ	1	มีความซื่อสัตย์ต่อหน้าที่การงาน	1	บัณฑิตควรจะมีการเรียนรู้นอกเหนืองานที่ได้รับมอบหมายโดยการให้ความช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเพื่อเพิ่มเติมนความรู้ในส่วนงานอื่น ๆ	1
11	มีอัธยาศัยดี	1	ภาษาอังกฤษ	1	บัณฑิตมีความรับผิดชอบในการทำงานที่ได้รับมอบหมาย และเพื่อเพิ่มความรู้ในองค์กรจึงสามารถช่วยเหลือเพื่อนร่วมงานเพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถของตนเอง	1

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
12	มีความอดทนในการทำงาน	2	บัณฑิตมีความเข้าใจในงานที่รับผิดชอบอย่างเต็มความสามารถและถูกต้อง	3	เพิ่มทักษะด้านวิชาอื่นบ้าง	1
13	การเรียนรู้นอกห้องเรียน	1	เน้นความรู้ความสามารถในสาขาวิชา	1	ทักษะการใช้โปรแกรมใหม่ ๆ	1
14	พัฒนาทักษะ IQ และ EQ	1	ความรู้ด้านวิชาการมีทักษะขั้นพื้นฐานดี	1	มีทักษะที่ดีเรียนรู้งานได้เร็ว	1
15	การศึกษาไม่จำเป็นต้องเน้นวิชาหลัก ควรเสริมวิชาอื่นเยอะ เพราะงานกับการศึกษาส่วนมากไม่ตรงกัน	1	มีความรู้ความสามารถด้านวิชาการ	1	การใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน Microsoft office เน้นๆ คือ Microsoft excel เป็นหลัก	2
16	ตรงต่อเวลา	2	เรียนรู้ไว เข้าใจง่าย ดีมาก	1	ทักษะด้านติดต่อสื่อสาร	1
17	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	2	ควรศึกษาระบบบัญชีที่ทันสมัย	2	ควรเพิ่มวิชาการบริหารงานในองค์กร พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำหรือผู้บริหารงานในตำแหน่งที่สูงขึ้น	1
18	ความมุ่งมั่น ขยัน อดทน	2	การอบรม สัมมนา การเรียนรู้ด้วยสื่อต่าง ๆ	1	ควรศึกษาความรู้และฝึกประสบการณ์การทำงานให้ได้มากที่สุด เพื่อต่อยอดความรู้	1
19	บัณฑิตสามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ง่าย มีความกล้าแสดงออก สามารถปรับตัวได้เร็ว	2	บัณฑิตสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาจากมหาวิทยาลัย มาปรับใช้กับการปฏิบัติงานที่รับผิดชอบได้ดี	1	มีความรับผิดชอบ	1

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
20	เพิ่มความมั่นใจและกล้าแสดงออก	2	พัฒนาทักษะการทำงานในระบบงานราชการ	1	มีความรอบรู้ และสามารถประยุกต์ได้	1
21	เพิ่มเติมความรู้	1	เพิ่มทักษะการใช้งาน Microsoft office	1	พัฒนาความรู้ด้านสอบบัญชี	2
22	เรียนรู้งานเก่ง มีความอดทน สุภาพ เรียบร้อย เข้ากับเพื่อนร่วมงานที่ดี มีความกระตือรือร้น ใฝ่รู้ ช่างสังเกต และซักถาม	3	ควรเน้นการฝึกปฏิบัติ	1	พัฒนาทักษะความกล้าแสดงออก	2
23	1. ด้านความรู้ทางบัญชี 2. ด้านภาษา	1	ควรฝึกอบรมเกี่ยวกับมาตรฐาน	1	พัฒนาความรู้ด้านภาษา	1
24	เพิ่มเติมความรู้การใช้ชีวิตในสังคมปัจจุบันที่เปลี่ยนแปลง	1	-	-	เพิ่มเติมด้านงานเอกสาร และอื่น ๆ	1
27	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	1	-	-	ด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เช่น Excel Word หรือกฎหมาย	3
28	มีความขยัน ประหยัด	1	-	-	เพิ่มการฝึกปฏิบัติด้านบัญชีให้มากขึ้น	1
29	ตั้งใจเรียนรู้ในการทำงาน พร้อมรับฟังความเห็นจากผู้อื่นเมื่อมีการคิดวิเคราะห์ประเมินการทำงาน	1	-	-	-	-



ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
30	มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย	2	-	-	-	-
<b>บร.บ. การจัดการ</b>						
1	การดูแลเอาใจใส่ การบริการที่ดี	1	การคิดวิเคราะห์ แยกแยะ	3	คอมพิวเตอร์ PowerPoint , Excel	3
2	การวิเคราะห์งานในเชิงธุรกิจ	2	ฝึกอบรมเพิ่มเติมเกี่ยวกับเนื้อหาในส่วนที่นอกบทเรียน	2	ความรอบครอบ	1
3	การเก็บเอกสาร	1	ให้ความสำคัญกับการเรียนรู้จากการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น	3	ทักษะด้าน Online Marketing	1
4	มีความตั้งใจในการเรียนรู้งาน	1	ปรับตัวให้ไปตามหลักการทำงาน	1	ฝึกพัฒนาหลักการวิเคราะห์ และการบริหารจัดการ	2
5	บุคลิกภาพดี มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ปฏิบัติงานตามที่ได้รับมอบหมาย มีความรับผิดชอบ	1	ให้ศึกษาระเบียบและข้อบังคับในการทำงาน	1	การสื่อสารกับบุคคลภายนอก	1
6	เน้นการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	1	พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ การคิดเชิงระบบ	1

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
7	ความรอบคอบในการปฏิบัติงาน	1	-	-	-	-
8	การนำเสนอผลงาน	1	-	-	-	-
<b>บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์</b>						
1	ความเป็นผู้นำ ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ความคิดรอบ ด้านการ ทำงานเป็นทีม	1	การวิเคราะห์หาสาเหตุและแก้ไขปัญหา มนุษย์สัมพันธ์ จิตวิทยา การบริหารทีม	1	ทักษะการเก็บรวบรวมข้อมูล วิเคราะห์ ข้อมูล และนำข้อมูลไปใช้อย่างถูกต้อง	1
2	การพูดและการนำเสนอวิทยากร	1	ตั้งใจ และใส่ใจการเรียนรู้งานที่ได้รับ มอบหมาย	1	ความมีไหวพริบในการทำงาน ความตั้งใจ ใส่ใจในการประสานงาน กับเพื่อนร่วมงาน	1
3	เรียนรู้การอยู่กับเพื่อนร่วมงาน	1	-	-	-	-

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>บธ.บ. การตลาด</b>						
1	สามารถประยุกต์สิ่งต่าง ๆ สิ่งที่เราเรียนมาปรับใช้ในธุรกิจได้ การสื่อสาร	2	ทักษะกระบวนการการใช้ความรู้ทางด้านโปรแกรม AI	2	-	-
2	เก่งและรอบคอบมีความคิดสร้างสรรค์ในการทำงาน	1	นำ Case Study ที่อยู่ใกล้ตัวและใกล้ตัวนิสิตมาให้ศึกษา และให้มีการปฏิบัติจริงตามความเหมาะสม	1	-	-
3	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นการฝึกปฏิบัติ	1	-	-
4	ทักษะการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	1	ประยุกต์บทเรียนให้เข้ากับการทำงาน	1	-	-
5	ทักษะการสื่อสาร	1	-	-	-	-
6	ความรู้เกี่ยวกับ การตลาดออนไลน์	1	-	-	-	-
7	ความรู้รอบรู้ในสถานการณ์ปัจจุบัน	1	-	-	-	-
<b>บธ.บ. การบริหารการเงิน</b>						
1	ฝึกความกล้าแสดงออก	2	ควรอบรมเกี่ยวกับทางวิชาชีพ ทักษะการทำงานและความรับผิดชอบ	1	-	-

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	ความอดทน ความทุ่มเทต่องานที่ทำ เสียสละเวลาส่วนตัว เพื่อรับผิดชอบงาน ที่มอบหมายให้สำเร็จ ฝึกการใช้ทักษะ ความคิด โดยการค้นคว้าด้วยตัวเอง การเรียนรู้ด้วยตัวเอง การแก้ปัญหา การทำความเข้าใจกับงานที่ทำด้วยตัวเอง	1	เพิ่มระยะเวลาการฝึกงานในสถาน ประกอบการทั้งรัฐและเอกชน จะเป็น การเสริมทักษะนักศึกษาให้ดียิ่งขึ้น	1	-	-
3	เน้นการฝึกปฏิบัติ	1	-	-	-	-
4	เรียนรู้งานได้เร็ว ชยัน รับผิดชอบงาน ที่ได้รับมอบหมายได้ดี	1	-	-	-	-
<b>บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ</b>						
1	ฝึกความมั่นใจในตนเอง พัฒนาทักษะ การนำเสนอ และทักษะการทำงาน ร่วมกับผู้อื่น	1	ควรให้นิสิตได้เลือกศึกษาในสายงานที่ชอบ เพื่อให้ได้ศึกษาในรายวิชาที่สามารถใช้ได้จริง ในการทำงาน	1	ทักษะการแก้ปัญหาเมื่อเจองานหรือ สถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่เคยเจอ	1
2	มีความคิดสร้างสรรค์ ควรพัฒนาความรู้ ด้านการสื่อสารกับผู้อื่น	1	เพิ่มทักษะในการสรุปข้อมูล	1	ด้านการสื่อสาร และถ่ายทอดความรู้	1

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ</b>						
1	แข็งแรง ปฏิบัติงานได้รวดเร็ว	1	วิชาการดี	1	ด้านภาษาอังกฤษโปรแกรมพื้นฐานต่าง ๆ	1
2	ทักษะด้านการสื่อสารและการกล้าแสดงออก	1	ควรสอนการใช้โปรแกรมในการวิเคราะห์เพิ่มขึ้น	1	ทักษะการเข้าสังคม	1
3	ควรศึกษาหาความรู้รอบตัวเพิ่มเติม	1	การนำความรู้มาแก้ปัญหาในหน่วยงาน	1	ความกระตือรือร้นต่องาน	1
4	การทำงานเป็นทีม การปรับตัว และการแก้ปัญหา	1	-	-	ทักษะด้านบริหารจัดการ	1
<b>ระดับปริญญาโท</b>						
<b>บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์</b>						
1	ภาษาและทักษะการทำวิจัย	1	เพิ่มนวัตกรรมการเรียนการสอนต่างประเทศ	2	-	-
<b>ระดับปริญญาเอก</b>						
<b>ปร.ด. การจัดการ</b>						
1	มีความคิดสร้างสรรค์ สามารถนำความรู้ที่มีมาปรับใช้ในการทำงานอย่างดี มีความเป็นผู้นำ กล้าแสดงความคิดเห็น สามารถเข้ากับเพื่อนร่วมงานและทำงานเป็นทีมได้	1	-	-	เทคโนโลยีและนวัตกรรมการพัฒนาทางด้านบุคลิกภาพและอารมณ์การทำงานร่วมกันเป็นทีมที่มีประสิทธิภาพ	1

ตาราง 13 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ปร.ด. การจัดการการตลาด</b>						
1	เพิ่มการศึกษาดูงาน	2	การศึกษาข้อมูลและขอคำแนะนำจากอาจารย์ที่ปรึกษา	2	-	-
<b>ปร.ด. นวัตกรรมจัดการการตลาดสมัยใหม่</b>						
1	มีความตั้งใจ ชยัน อดทน สามารถแก้ปัญหาในเบื้องต้นได้	1	ควรเน้นการฝึกปฏิบัติ	1	-	-

## คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 14 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์	8	236	75	31.78	4.61	92.20	4.54	90.88	4.56	91.15	4.54	90.78	4.31	86.28	4.65	93.00	6690	1537	4.35	87.05
1.1	ระดับปริญญาตรี	3	209	59	28.23	4.49	89.80	4.19	83.73	4.20	84.00	4.33	86.53	4.07	81.33	4.31	86.20	5058	1189	4.25	85.08
1.1.1	ศป.บ. การจัดการวัฒนธรรม		67	14	20.90	4.61	92.20	4.16	83.20	4.27	85.40	4.26	85.20	4.19	83.80	-	-	1381	322	4.29	85.80
1.1.2	ศป.บ. ทัศนศิลป์		45	12	26.67	4.52	90.40	4.17	83.40	4.14	82.80	4.55	91.00	3.83	76.60	4.33	86.60	1025	240	4.27	85.40
1.1.3	ศป.บ. ศิลปะการแสดง		97	33	34.02	4.34	86.80	4.23	84.60	4.19	83.80	4.17	83.40	4.18	83.60	4.29	85.80	2652	627	4.23	84.60
1.2	ระดับปริญญาโท	3	9	6	66.67	4.63	92.53	4.75	95.00	4.83	96.67	4.67	93.33	4.50	90.00	5.00	100.00	588	124	4.74	94.84
1.2.1	ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์		3	2	66.67	4.38	87.60	4.25	85.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.25	85.00	-	-	175	40	4.38	87.60
1.2.2	ศป.ม. ทัศนศิลป์		5	3	60.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	300	60	5.00	100.00
1.2.3	ศศ.ม. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์ (ศศ.ม. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์)		1	1	100.00	4.50	90.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.50	90.00	4.25	85.00	5.00	100.00	113	24	4.71	94.20
1.3	ระดับปริญญาเอก	2	18	10	55.56	4.77	95.30	4.77	95.40	4.68	93.60	4.67	93.30	4.41	88.10	4.63	92.60	1044	224	4.66	93.21
1.3.1	ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์		10	2	20.00	4.75	95.00	4.88	97.60	4.67	93.40	4.70	94.00	4.25	85.00	-	-	186	40	4.65	93.00
1.3.2	ปร.ด. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์ (ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์)		8	8	100.00	4.78	95.60	4.66	93.20	4.69	93.80	4.63	92.60	4.56	91.20	4.63	92.60	858	184	4.66	93.20

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.35$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.31$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศป.ม. ทัศนศิลป์ ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมาเป็น

หลักสูตร ศศ.ม. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.71$ ) ปร.ด. การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.66$ ) และหลักสูตร ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.65$ ) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 4 หลักสูตร โดยเรียงจากมาก ได้แก่ หลักสูตร ศศ.ม. วัฒนธรรม-ศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.38$ ) รองลงมาเป็น หลักสูตร ศป.บ. การจัดการวัฒนธรรม ( $\bar{X} = 4.29$ ) หลักสูตร ศป.บ. ทักษะศิลป์ ( $\bar{X} = 4.27$ ) และหลักสูตร ศป.บ. ศิลปะการแสดง ( $\bar{X} = 4.23$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
คณะศิลปกรรมศาสตร์และวัฒนธรรมศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					จำนวน
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้ เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	
1	The students who pay attention to research and have good attitude in studying	1	The students who pay attention to research and have good attitude in studying	1	The students who pay attention to research and have good attitude in studying	1
2	The students needs to improve their English capability	1	The students needs to improve their English capability	1	The students needs to improve their English capability	1



ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	The students have good planning for their careers.	1	The students have good planning for their careers.	1	The students have good planning for their careers.	1
4	The students have good teaching experience and academic experience.	1	The students have good teaching experience and academic experience.	1	The students have good teaching experience and academic experience.	1
5	The students have good attitude in studying and have good manners with teachers	1	The students have good attitude in studying and have good manners with teachers	1	The students have good attitude in studying and have good manners with teachers	1
6	The student has skills in research and creation	1	The student has skills in research and creation	1	The student has skills in research and creation	1
7	ควรฝึกทักษะทางศิลปกรรมและแสวงหา ความรู้อย่างสม่ำเสมอ	1	ควรศึกษาวิจัยชุมชนและนำเสนอ ผลงานอย่างเป็นระบบ	1	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์สังเคราะห์ และการสื่อสาร	1
8	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้ให้เหมาะสมกับ บริบทของสังคมได้อย่างหลากหลาย	1	สร้างองค์ความรู้ใหม่เพื่อคนรุ่นใหม่ หากยังคงไว้ซึ่งศิลปะวัฒนธรรมดั้งเดิม และเผยแพร่สู่สากลอย่างภาคภูมิใจ	1	การปลูกฝัง สืบทอด ศิลปะ วัฒนธรรม อันดีงาม ให้เยาวชนรุ่นใหม่ได้ดำรงตน อย่างมีคุณค่า น่ายกย่องของสังคม	1

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์</b>						
1	ควรมีการติดต่อประสานงานระหว่างคณะ กับนิสิตที่จบการศึกษาไปแล้ว เพื่อให้ได้ มีโอกาสร่วมกิจกรรมหรือพบปะ สังสรรค์ตามภารกิจของคณะ	1	ควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาความรู้ ให้กับบัณฑิตที่จบไปแล้ว	1	เทคโนโลยีและภาษาอังกฤษ	1
2	ด้านคุณธรรม	1	ให้สนับสนุนการเขียนบทความวิจัย ผลงานทางวิชาการ	1	ทักษะการเขียนบทความวารสาร	1
<b>ศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์</b>						
1	เป็นบัณฑิตที่พร้อมทำงาน อยู่แล้ว ให้พัฒนาไปแบบนี้ตลอด	1	อบรมทางวิชาการและวิชาชีพให้มี องค์ความรู้เรื่อย ๆ	1	ด้านภาษาและเทคโนโลยี	2
2	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี เอาใจใส่ในงานที่ได้รับ มอบหมาย	1	ควรใช้ความรู้ความสามารถที่มีให้เต็ม ศักยภาพ	1	พัฒนาทักษะด้านโปรแกรม คอมพิวเตอร์ เช่น Microsoft Office	1

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ศป.บ.ทัศนศิลป์</b>						
1	การพัฒนาในงานอิสระและธุรกิจส่วนตัวให้ดีขึ้น และพัฒนาตนเองในศาสตร์ที่เรียนมาให้ดียิ่งขึ้นเพื่อมาต่อยอดในงานที่ทำ ณ ปัจจุบัน	2	ควรศึกษาเรียนรู้ในสาขาวิชาเพิ่มเติม	2	ทักษะการปฏิบัติในสถานที่จริง เพื่อให้ผู้จบหลักสูตรได้นำไปใช้ในการทำงานจริงและเป็นประสบการณ์ชีวิตให้แก่นักศึกษา	1
2	มีความอดทน	1	ควรใส่ใจในการเรียน	1	-	-
3	พัฒนาตนเองให้สูงขึ้นเพื่อเป็นศิลปินทางด้านศิลปะที่มีชื่อเสียง และวางแผนในการสร้างสรรค์ผลงานของตนเองให้ดียิ่งขึ้น	1	ศึกษาข้อมูลและพัฒนาตนเองในศาสตร์ที่เรียนมาให้สูงขึ้น	1	-	-
<b>ศป.ม.ทัศนศิลป์</b>						
1	สื่อสัต์ย์ต่อหน้าที่ เป็นผู้มีความรับผิดชอบ	1	เข้าใจหลักการและมีความรู้ในการสร้างสรรค์ผลงานศิลปะ	1	-	-
2	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีน้ำใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน	1	เข้าใจในการทำงาน คิดวิเคราะห์ สร้างสรรค์งาน	1	-	-

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	มีความรับผิดชอบต่องาน ซื่อสัตย์ ต่อหน้าที่ อัยาศัยดี ขยัน อดทน	2	เข้าใจในทฤษฎี และหลักการในการ สร้างสรรค์ผลงาน	2	-	-
<b>ศศ.บ.การจัดการวัฒนธรรม</b>						
1	มีความขยัน อดทนและอัยาศัยดี	4	พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ	9	ควรพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์	7
2	ควรรักษาการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	2	ควรพัฒนาทักษะด้านเรียนรู้	1	ควรพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2
3	ควรพัฒนาความคิดสร้างสรรค์	1	ควรพัฒนาทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยี และคอมพิวเตอร์	2	การสร้างมนุษยสัมพันธ์	1
4	การพูดจาสุภาพ , การสื่อสาร มีน้ำใจ มีประสบการณ์ทำงานสูง เชี่ยวชาญงาน	5	-	-	พัฒนาทักษะการสื่อสาร	1
5	มีมารยาทในการสื่อสาร	1	-	-	-	-
6	กล้าแสดงออก	1	-	-	-	-
<b>ศศ.ม.การวิจัยและสร้างสรรค์ศิลปกรรมศาสตร์</b>						
1	มีความรับผิดชอบต่อสังคมชุมชน	1	เข้าใจความเคลื่อนไหวทางศิลปกรรม เพื่อนำไปสู่การพัฒนาสังคมชุมชน	1	ทักษะด้านการสื่อสารและเทคโนโลยี	1

## คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 16 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ที่ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ				
<b>1</b>	<b>คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม</b>	<b>5</b>	<b>468</b>	<b>135</b>	<b>28.85</b>	<b>4.70</b>	<b>94.00</b>	<b>4.45</b>	<b>89.05</b>	<b>4.50</b>	<b>90.05</b>	<b>4.59</b>	<b>91.70</b>	<b>4.37</b>	<b>87.30</b>	<b>4.64</b>	<b>92.70</b>	<b>15,018</b>	<b>3,343</b>	<b>4.49</b>	<b>89.85</b>
<b>1.1</b>	<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>5</b>	<b>468</b>	<b>137</b>	<b>29.27</b>	<b>4.56</b>	<b>91.20</b>	<b>4.35</b>	<b>87.04</b>	<b>4.39</b>	<b>87.88</b>	<b>4.47</b>	<b>89.32</b>	<b>4.28</b>	<b>85.68</b>	<b>4.50</b>	<b>90.08</b>	<b>15,186</b>	<b>3392</b>	<b>4.48</b>	<b>89.54</b>
1.1.1	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว นานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	3	464	133	28.66	4.71	94.20	4.49	89.73	4.55	90.93	4.67	93.47	4.42	88.33	4.64	92.80	14,353	3200	4.49	89.71
1.1.2	ศศ.บ. การจัดการการท่องเที่ยว (ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว)		7	7	100.00	4.82	96.40	4.75	95.00	4.76	95.20	4.86	97.20	4.67	93.40	4.86	97.20	636	133	4.78	95.60
1.1.3	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม		217	59	27.19	4.63	92.60	4.43	88.60	4.41	88.20	4.57	91.40	4.29	85.80	4.60	92.00	7,146	1593	4.49	89.80
<b>1.2</b>	<b>ระดับปริญญาโท</b>		<b>240</b>	<b>67</b>	<b>27.92</b>	<b>4.68</b>	<b>93.60</b>	<b>4.28</b>	<b>85.60</b>	<b>4.47</b>	<b>89.40</b>	<b>4.59</b>	<b>91.80</b>	<b>4.29</b>	<b>85.80</b>	<b>4.46</b>	<b>89.20</b>	<b>6,571</b>	<b>1474</b>	<b>4.46</b>	<b>89.20</b>
1.2.1	ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม (ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม )	1	3	3	100.00	4.67	93.40	4.30	86.00	4.33	86.60	4.31	86.20	4.17	83.40	4.60	92.00	725	165	4.39	87.88
<b>1.3</b>	<b>ระดับปริญญาเอก</b>		<b>3</b>	<b>3</b>	<b>100.00</b>	<b>4.67</b>	<b>93.40</b>	<b>4.30</b>	<b>86.00</b>	<b>4.33</b>	<b>86.60</b>	<b>4.31</b>	<b>86.20</b>	<b>4.17</b>	<b>83.40</b>	<b>4.60</b>	<b>92.00</b>	<b>725</b>	<b>165</b>	<b>4.39</b>	<b>87.80</b>
1.3.1	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม	1	1	1	100.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	108	27	4.00	80.00

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.49$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ( $\bar{X} = 4.78$ ) และหลักสูตร ศศ.บ. การจัดการการท่องเที่ยว ( $\bar{X} = 4.51$ ) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ. การจัดการโรงแรม ( $\bar{X} = 4.46$ ) รองลงมาเป็น หลักสูตร ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและการโรงแรม ( $\bar{X} = 4.39$ ) และหลักสูตร ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม ( $\bar{X} = 4.00$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 17 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยว						
1	พัฒนาด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรหมั่นเรียนรู้สิ่งใหม่อย่างต่อเนื่องและ สม่ำเสมอ แม้วางงานนั้นจะไม่ตรงตามสาขา ที่เรียนมา	1	ด้านการพูดคุย ความรวดเร็วใน การทำงาน	4

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมี ความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	ด้านมนุษยสัมพันธ์	4	ด้านความรู้ทั่วไปในการทำงาน	6	ทักษะการสื่อสารกับลูกค้า และการกล้า ตัดสินใจ	5
3	เป็นคนอ่อนน้อมถ่อมตน เป็นคนพร้อม เรียนรู้อยู่เสมอ เป็นเสียสละ และ ซื่อสัตย์	3	เพิ่มเติมด้านภาษาอังกฤษ	2	พัฒนาด้านบุคลิกภาพ	2
4	มีความตั้งใจ ฝึกฝนในการปฏิบัติงาน	1	มีความสามารถในการสื่อสาร	1	การมีมนุษยสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน	2
5	กล้าคิด กล้าทำ ลงมือปฏิบัติ แสดงออกถึงความตั้งใจ และกล้าที่จะ พัฒนาตนเอง	1	ศึกษาเรียนรู้งานทุกฝ่ายทุกแผนก ศึกษา จากเอกสาร สอบถามผู้รู้และลงมือทำ เพื่อนำไปต่อยอดการทำงานในอนาคต	1	ศึกษาความรู้เกี่ยวกับงานที่ปฏิบัติ	2
6	พัฒนาทักษะการสื่อสาร พูดคุยกับ ลูกค้า ช่วยให้ภาพลักษณ์การบริการ ขององค์กรดีขึ้น	2	ควรฝึกทักษะภาษาอังกฤษ และ การประยุกต์ใช้ความรู้รอบตัวด้านการ ท่องเที่ยวในการทำงานให้มากขึ้น	1	การใช้สื่อออนไลน์เพื่อช่วยในการ ประชาสัมพันธ์องค์กร	1
7	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	ศึกษาและเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ตลอดเวลา	1	ความสามารถในการใช้ระบบปฏิบัติการ เช่นระบบงานต้อนรับ งานแคชเชียร์ และการสื่อสารทางอีเมล	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
8	ทักษะการให้บริการ	1	ในส่วนของความรู้เพิ่มเติม จะเป็นเรื่อง ของการสร้างไอเดีย ซึ่งจะต้องเรียนรู้ จากประสบการณ์และความชอบส่วนตัว อาจจะต้องหา Inspiration มากกว่านี้	1	ทักษะด้านการบริการ	1
9	มีทัศนคติที่ดีต่อการใช้ชีวิตการทำงาน การอยู่ร่วมกับผู้อื่น ความเป็นผู้นำและ กล้าตัดสินใจ	1	ด้านคอมพิวเตอร์และระบบ Microsoft Office ต่าง ๆ	1	ความรู้ด้านสถานที่ท่องเที่ยว ในต่างประเทศ และความรู้ด้าน การตลาดออนไลน์ เนื่องด้วย ในปัจจุบันธุรกิจท่องเที่ยวมีการ แข่งขันสูงมาก ทำให้การตลาด เป็นเรื่องที่สำคัญและสามารถต่อยอด ตัวของบุคคลให้มีความสามารถ เกินขีดจำกัดที่มีอยู่ได้	1
10	มีอริยาไยดีนอบน้อมถ่อมตนเรียนรู้ งานได้เร็ว	1	ค้นคว้าหาความรู้ใหม่อยู่เสมอ และ ใช้ความรู้ที่มีพัฒนางานของตนเอง	1	ด้านมนุษยสัมพันธ์และการสื่อสาร	2



ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
11	ตรงเวลา ซื่อสัตย์ อดทน สามารถรับ แรงกดดันได้ ทำงานเป็นทีม	1	หาประสบการณ์เพิ่มเติม	1	ทักษะด้านการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และการตัดสินใจ	1
12	ควรพัฒนาด้านบุคลิกภาพ	1	เรียนรู้งานได้เร็ว	1	ควรรหาความรู้เกี่ยวกับเส้นทาง เพิ่มเติม	1
13	มีความกระตือรือร้น ไม่เกียจงาน รับมือกับความกดดันได้ดี	1	การรู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	เพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ ให้มากขึ้น	1
14	ทักษะดี ฟังพอใจแล้ว	1	ควรพัฒนาด้านภาษาให้มากขึ้น	1	การมีไหวพริบ มีความอดทน	1
15	ควรมีการฝึกให้ตั้งคำถามและเสนอ ความคิดเห็นในเชิง Brainstorm เพื่อให้บัณฑิตมี Soft Skill ที่ดีในการ ทำงาน	1	ทักษะดี ฟังพอใจแล้ว	1	ทักษะด้านการคำนวณ	3
16	บุคลิกภาพดีอยู่แล้ว	1	ควรศึกษาความรู้เกี่ยวกับการพัฒนาตนเอง	1	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	3
17	สามารถแก้ไขเหตุการณ์ได้ดี เข้าใจ ลูกค้ามากขึ้น	1	Service mind	1	ทักษะดี ฟังพอใจแล้ว	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
18	บัณฑิตปฏิบัติงานและทำผลงานได้ อย่างดีเยี่ยมผลงาน มีข้อผิดพลาด ทางการทำงานเล็กน้อยอาจต้องอาศัย ความชำนาญและสะสมประสบการณ์	1	ควรมีหลักสูตรอาหารโดยตรง	1	ทักษะในการเอาตัวรอด	1
19	ด้านการขยันทำงาน มีความอดทน	1	พัฒนาด้านความเร็วแม่นยำในการทำงาน	1	การเชียร์ขายสินค้า การบริการลูกค้า และพร้อมเรียนรู้งานใหม่ๆ	1
20	การเน้นการเรียน และใช้ภาษาอังกฤษ	1	ด้านความรู้ทั่วไป	1	-	-
21	บัณฑิต มีการปรับตัวเข้ากับ เพื่อนร่วมงานได้ดี มีส่วนให้องค์กร พัฒนาได้เร็วขึ้น	1	การเน้นการเรียน และใช้ภาษาอังกฤษ	1	-	-
<b>ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)</b>						
1	พัฒนาการทำงานให้เป็นProfessional ในการบริการ และมีความมั่นใจในการ สื่อสารและการตัดสินใจ	1	โดยปกติบัณฑิตมีความรู้ที่เป็นพื้นฐาน เกี่ยวกับอุตสาหกรรมการโรงแรมอยู่แล้ว ดังนั้นสิ่งที่จะเสนอแนะมีแค่ข้อมูลเพิ่มเติม เช่น การที่นำเอาความรู้ในรายวิชาที่เรียน มาใช้ในการบริการ	1	การฝึกฝนด้านการใช้ภาษาที่ 3 เช่น จีน ญี่ปุ่น เนื่องจากสถานการณ์ใน ปัจจุบันมีนักท่องเที่ยวหลากหลาย เชื้อชาติเข้ามาพักในโรงแรม	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	ความรู้และเข้าใจในงานบริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	ทักษะการใช้ IT ในงานธุรกิจการบิน การสื่อสารภาษาต่างประเทศ	1	พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ ให้มากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับนักท่องเที่ยว จากต่างประเทศ	2
3	เพิ่มทักษะภาษาอังกฤษ และทัศนคติ เชิงบวกต่องาน	1	ความรู้และความเข้าใจด้านอุตสาหกรรม ท่องเที่ยวและบริการ	1	ทักษะด้าน IT การใช้สื่อออนไลน์ Application	4
4	ความอดทน ทัศนคติที่ดีต่องานบริการ	1	Product Knowledge ด้านงานครัว การทำอาหาร	1	-	-
5	มีจิตบริการ มนุษย์สัมพันธ์ที่ดี	1	ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการ สื่อสาร การสื่อสารผ่านช่องทางอีเมล หรือโซเชียล	1	-	-
6	ทักษะการสื่อสาร	1	การใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อการสื่อสาร การตลาดออนไลน์	1	-	-
<b>ศศ.บ.การจัดการโรงแรม</b>						
1	บัณฑิตต้องมีความสามารถด้าน การสื่อสารภาษาอังกฤษ	2	ควรพัฒนาทักษะด้านภาษา	3	ควรเพิ่มการฝึกปฏิบัติจริง	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	นักศึกษาควรหมั่นเรียนรู้งานให้มาก เปรียบเป็นพนักงานขององค์กรจริง ๆ ไม่ใช่แค่ฝึกงานแล้วผ่าน ๆ และต้องรู้ พัฒนาตัวเองให้รู้นี่คือสถานประกอบการ ไม่ใช่สถานศึกษาอย่างเดียว	2	การเข้ารับการอบรมเพิ่มมากขึ้น	2	พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	3
3	ลักษณะที่ดีของบัณฑิตที่คือการซื่อสัตย์ สุจริต มีใจรักในงานที่ทำ	1	อยากให้ทางมหาวิทยาลัย ส่งเสริม พื้นฐานงานทั้งด้าน Food & Beverage และ ภาษางานด้าน Front Office	2	ภาษาอังกฤษ และ ITC	2
4	เพิ่มความรู้ด้านเทคโนโลยีใหม่	1	พัฒนาด้านการทำงานกลุ่ม และ คิดเชิงสร้างสรรค์	1	การบริการเป็นเลิศ	1
5	มีความมั่นใจ พัฒนาบุคลิกภาพ การวางตัว การแต่งกายบุคลิกภาพ	2	พัฒนาการสื่อสาร	1	การควบคุมอารมณ์และแสดงออก	1
6	บัณฑิตควรพัฒนาทักษะด้านภาษา เนื่องจากเป็นส่วนสำคัญในการ ปฏิบัติงานด้านธุรกิจโรงแรม นอกจากนี้ ควรมีระเบียบวินัยและ ตรงต่อเวลาก็เป็นส่วนสำคัญเช่นกัน	1	คิดว่าเอกที่บัณฑิตเรียนจบมาจะได้นำมา พัฒนาและปรับให้เข้ากับงานได้ดี	1	ความมั่นใจและกล้าคิด กล้าตัดสินใจ	3

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
7	รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมาย	2	ทักษะกล้าแสดงออกกล้าคิดกล้าทำกล้าพูด และกล้าตัดสินใจแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า มากกว่านี้	1	เพิ่มทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี	1
8	ความมั่นใจให้เพิ่มขึ้น และรักษา มาตรฐานเอาไว้	1	นำประสบการณ์การเรียนรู้และนำมาใช้ได้ดี	1	การวิเคราะห์ และแก้ไขปัญหา เฉพาะหน้า	1
9	ปฏิบัติงานได้ดีไม่มีเกียจงาน	1	สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้หลาย ๆ ส่วนงานที่ได้รับมอบหมายได้ดีเยี่ยม	1	สอนงานในระบบต่าง ๆ ของบริษัท	1
10	มีการพัฒนาศักยภาพตัวเองขึ้นเรื่อย ๆ	1	ควรศึกษาหาความรู้ตลอด	1	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ เพื่อที่ สามารถใช้สื่อสารได้ถูกต้องชัดเจน	6
11	ปฏิบัติตัวดีแล้วและสามารถแก้ไข ปัญหาได้ ซึ่งตรงนี้ทำได้ดีมาก และ รักษามาตรฐานไว้ได้ดี	1	ทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ	1	1. ความกล้าแสดงออกในสิ่งที่ถูกต้อง เช่น คำถามในงานที่ไม่เข้าใจ 2. ความยิ้มแย้มแจ่มใส 3. ความกระตือรือร้น รับผิดชอบต่อ ตนเองและเพื่อนร่วมงาน	1
12	มีความอ่อนน้อมถ่อมตน	1	ควรเรียนรู้ด้านงานโรงแรมเพิ่มมากขึ้น	1	การคำนวณตัวเลข	1
13	มีบุคลิกภาพที่ดี	2	เพิ่มเติมความรู้ด้านการโรงแรม	2	ควรตั้งใจในการปฏิบัติงาน	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
14	ด้านการสื่อสารทั้งภาษาไทยและ ภาษาต่างประเทศ	1	skills on languages	1	เป็นคนที่เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้	1
15	Good attitude and honesty	1	นำความรู้ที่เรียนมาในการปฏิบัติงาน	1	ทักษะเกี่ยวกับด้านวารสารศาสตร์ และศิลปะศาสตร์ในแขนงต่าง ๆ	2
16	มีความสุขสบายเรียบร้อย	1	มีความตั้งใจ	1	การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า และ การตัดสินใจ	1
17	ควรศึกษาข้อผิดพลาดของตนเองและ นำมาแก้ไข	1	ขยันศึกษาและเรียนรู้สิ่งต่าง ๆ รอบตัว	1	การขับรถยนต์ที่โรงแรมจะมีขับรถ กอล์ฟส่งลูกค้า	1
18	มีความขยันอดทน	1	ควรเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ	1	ด้านการจำ	1
19	มีการปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงาน	1	ควรหาความรู้ต่าง ๆ ให้มากกว่านี้ทั้งใน สายงานที่ปฏิบัติและอื่น ๆ	1	Standard Operating Procedure of Service and Hospitality	1
20	มีการปรับปรุงและค้นคว้าความรู้ ด้านต่าง ๆ อยู่เสมอเพื่อใช้ในการ สร้างสรรค์ผลงานให้มีความถูกต้อง และเหมาะสม	1	พัฒนาเกี่ยวกับการสื่อสารใช้ภาษาอังกฤษ	2	ใฝ่เรียนรู้อ่อนน้อมถ่อมตน มีส่วนร่วม กับการทำงาน	1

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
21	ต้องการเห็นความพยายามการเติบโต ในสายงาน และความมุ่งมั่น	1	เรียนรู้งานดี	1	การให้บริการที่ดีมี Service Mind	3
22	เรียนรู้ไว และขยันทำสิ่งที่ตัวเองขาด อยู่เสมอ	1	ความประพฤติหน้า วิชิตามหลัง	1	การปรับตัวเข้ากับสถานการณ์จริงและ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	1
23	มีบุคลิกภาพและการวางตัวที่เหมาะสม อยู่แล้ว	1	ทางด้านความรู้ด้านวิชาการนั้น ควรมี หลักสูตรที่หลากหลายและให้นิสิตสามารถ เลือกเรียนในรายวิชานั้นได้	1	-	-
24	พัฒนาการทำงานดี	1	พัฒนาทักษะด้านภาษา เช่น อังกฤษ จีน เกาหลี ญี่ปุ่น ฝรั่งเศส โดยเฉพาะ ภาษาอังกฤษที่เป็นภาษาสากล	1	-	-
25	ซื่อสัตย์ ขยัน อดทน	1	เพิ่มการอบรมทักษะด้านภาษาต่างประเทศ และการพัฒนาบุคลิกภาพในด้านต่าง ๆ ให้ มากขึ้น	1	-	-

ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
26	เรียนรู้พัฒนาตัวเองอยู่เสมอ	1	ทางหลักสูตรควรพัฒนาและอบรมเกี่ยวกับ ภาษาอังกฤษให้นักศึกษาสามารถฟัง พูด อ่าน เขียน ได้อย่างมีอาชีพ	1	-	-
27	พัฒนาด้านบุคลิกภาพของนักศึกษา	1	-	-	-	-
28	การให้บริการลูกค้าด้วยความเอาใจใส่ และสามารถแก้ไขสถานการณ์ เฉพาะหน้าได้	1	-	-	-	-
29	พัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ โดยการฝึกฟัง พูด อ่านและเขียน ให้ได้ เหมือนเจ้าของภาษา	1	-	-	-	-
30	พัฒนาการแก้ไขเหตุการณ์เฉพาะหน้า เนื่องจากผู้รับบริการมีความต้องการ แตกต่างกัน	1	-	-	-	-



ตาราง 17 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ระดับปริญญาโท</b>						
<b>ศศ.ม.การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม</b>						
1	เป็นคนมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีความรับผิดชอบ สามารถประยุกต์ คิดวิเคราะห์ วางแผน แก้ปัญหา อย่างเป็นระบบ	1	เข้ารับการประชุม สัมมนา อบรม พัฒนา ตนเองด้านวิชาการ วิจัย นวัตกรรม และ เผยแพร่ผลงาน	1	มีความรู้ทักษะในหลายด้าน สามารถ ประยุกต์องค์ความรู้หลายด้าน หลายสาขาเข้าด้วยกัน	1
2	ควรมีกิจกรรมให้บัณฑิตมีส่วนร่วม มากกว่านี้	1	ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับงานที่พัฒนา ความรู้ด้านวิชาการให้แก่บัณฑิตมากกว่านี้	1	ทักษะเกี่ยวกับงานด้านโรงแรม	1
3	อบรมเนื้อหาเกี่ยวกับความรู้เนื้อหา ในรายวิชาที่ต้องสอนมากขึ้น	1	มีการจัดส่งบทความวิชาการที่หลากหลาย มากขึ้น	1	การติดต่อสื่อสารที่หลากหลาย วัฒนธรรม และการปรับตัว แก้ไข สถานการณ์ในการทำงานเป็นทีม	1
<b>ระดับปริญญาเอก</b>						
<b>ปร.ด.การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม</b>						
1	มีทักษะด้านการสื่อสารภาษา ต่างประเทศที่อยู่ในระดับดีเพื่อ เป็นประโยชน์ต่อการติดต่อสื่อสาร	1	ความเข้าใจและมีทักษะการเขียนผลงาน วิชาการ ระดับนานาชาติ	1	มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1

## วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 18 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	2	891	189	21.21	4.27	85.30	3.97	79.30	3.93	78.50	3.99	79.80	3.60	71.90	-	-	18,254	4,824	3.78	75.68
1.1	ระดับปริญญาตรี	1	870	179	20.57	4.05	81.00	3.70	74.00	3.72	74.40	3.88	77.60	3.39	67.80	-	-	17,545	4,654	3.77	75.40
1.1.1	ร.บ.รัฐศาสตรบัณฑิต	1	870	179	20.57	4.05	81.00	3.70	74.00	3.72	74.40	3.88	77.60	3.39	67.80	-	-	17,545	4,654	3.77	75.40
1.2	ระดับปริญญาโท	1	21	10	47.62	4.48	89.60	4.23	84.60	4.13	82.60	4.10	82.00	3.80	76.00	-	-	709	170	4.17	83.41
1.2.1	ร.ม.รัฐศาสตรมหาบัณฑิต	1	21	10	47.62	4.48	89.60	4.23	84.60	4.13	82.60	4.10	82.00	3.80	76.00	-	-	709	170	4.17	83.40

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.78$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.60$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 2 หลักสูตร คือ หลักสูตร ร.ม.รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ( $\bar{X} = 4.17$ ) และ หลักสูตร ร.บ.รัฐศาสตรบัณฑิต ( $\bar{X} = 3.77$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 19 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
ร.บ.รัฐศาสตรบัณฑิต				
1	ความมีวินัยและความรับผิดชอบ,ความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น,เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่และไม่เห็นแก่ตัว	111	การจัดการเรียนขึ้นอยู่กับระบบการศึกษา	1
2	สามารถทำงานเป็นทีมหรือทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี	85	เพิ่มทักษะในศตวรรษที่ 21 และหลักสูตรมีความทันสมัย	1
3	มีความกระตือรือร้น	55	เน้นประสบการณ์การจริง เพื่อความเข้าใจกระบวนการทำงาน และการแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นจริง	1
4	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน เป็นคนอภัยภัยดี	44	ส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนมีทักษะทางการเป็นผู้ประกอบการ	1
5	ทักษะด้านการสื่อสารและการเจรจา การสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ	44	เพิ่มการสอนระเบียบงานสารบรรณ เน้นการใช้งาน Microsoft office	1
6	สามารถแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้, สามารถเรียนรู้งานและสิ่งใหม่ได้ดี	37	ใช้แหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลาย สัมพันธ์กับชีวิตจริง	1
7	มีบุคลิกภาพที่ดี	17	ทำรายงานเชิงวิจัย, เรียนรู้โดยศึกษางานวิจัย	1

ตาราง 19 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
8	มีความคิดสร้างสรรค์	14	เรียนรู้จากการฝึกปฏิบัติ และจำลองสถานการณ์ และสามารถใช้ได้จริง	1
9	มีความซื่อสัตย์สุจริตต่อตนเองและผู้อื่น	19	สามารถปรับตัวได้ดีกับสถานการณ์ปัจจุบันและทันต่อยุคสมัย	1
10	มีทักษะต่าง ๆ ที่จำเป็นในการทำงาน ทำงานรวดเร็ว เป็นระเบียบ เข้าใจโครงสร้างของงานเร็ว มีความรู้พื้นฐานในงานที่ทำ ปรับตัวเก่ง เรียนรู้ได้อย่างรวดเร็ว	13	ปรับหลักสูตรให้มีความทันสมัย และสามารถเรียนรู้จากการจำลอง	1
11	ทักษะด้านเทคโนโลยี	6	ฝึกปฏิบัติ และฝึกประสบการณ์โดยตรง	1
12	มีความขยัน อดทน	5	มีความทันสมัย	1
13	ศึกษาเรียนรู้เพิ่มเติม พัฒนาศักยภาพ ความใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเอง	5	บัณฑิตสามารถบรรลุผลลัพธ์การเรียนรู้ที่ออกแบบไว้ได้ และสามารถนำมาทำงานได้จริง	1
14	ทักษะการคิดวิเคราะห์	4	การฝึกทักษะทางด้านวิชาชีพ	1
15	ปรับกระบวนการทำงาน	1	ควรเพิ่มทักษะที่จำเป็นให้กับบัณฑิตเพื่อนำมาใช้ได้จริงในชีวิตการทำงาน	1
16	ปฏิบัติหน้าที่ได้รับมอบหมายอย่างดี	1	ทักษะทางด้านการศึกษาวิเคราะห์	1
17	มีความตั้งใจในการเรียนรู้งานเกี่ยวสาขาที่ฝึกประสบการณ์ ประเมินจากผลงานที่ได้มอบให้ไปปฏิบัติ สำเร็จตามวัตถุประสงค์	1	-	-

ตาราง 19 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
18	เน้นทักษะการเข้าสังคม, ทักษะการพูด	1	-	-
19	กล้าตัดสินใจ ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างแก่สังคมและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	2	-	-
20	ใช้ทรัพยากรอย่างคุ้มค่า	2	-	-
21	ความรู้รอบตัวที่สามารถนำมาประยุกต์กับการทำงาน	1	-	-
22	ปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างแก่สังคมและเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม	1	-	-
23	มีความอดทนในการปฏิบัติงาน	2	-	-
24	ทักษะการเรียนรู้งานได้ดี สามารถปฏิบัติงานได้ เรียนรู้สิ่งใหม่หรือเพิ่มความรู้ทักษะต่าง ๆ ให้ตัวเองอยู่เสมอ	3	-	-
<b>ระดับปริญญาตรี</b>				
<b>ร.ม.รัฐศาสตรมหาบัณฑิต</b>				
1	มีความคิดสร้างสรรค์ การคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหาในการทำงาน	2	การวางแผนเชิงกลยุทธ์	1
2	มีความรับผิดชอบ มีทักษะการทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกับผู้อื่น	4	ควรพัฒนาทักษะด้านความพร้อมในการปฏิบัติงานโดยการฝึกอบรม และฝึกปฏิบัติเพิ่มมากขึ้น	2
3	ให้คำแนะนำเป็นที่น่าพึงพอใจ	1	พัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร	1
4	ต้องให้มีการสอนนิสิตแต่ละวิชาเชิงลึกเพื่อความเข้าใจในศาสตร์ที่ลึกซึ้ง	1	พัฒนาทักษะการเป็นผู้นำ	1

ตาราง 19 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	3.1 ข้อเสนอแนะความต้องการ คุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต	จำนวน	3.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา คุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	3.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ จัดการเรียนการสอน	จำนวน
5	พัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร	2	บัณฑิตทุกคนมีประสิทธิภาพ	1	หลักสูตรมีความหลากหลาย และ สอดคล้องกับสถานการณ์และสังคม ปัจจุบัน สอดแทรกเทคนิคการคิด วิเคราะห์ แยกแยะ ข้อมูล วิเคราะห์ สถานการณ์ที่มีโอกาสจะเกิดขึ้น การเมืองภายในและระหว่างประเทศ การศึกษาดูงานที่ประเทศต้นแบบ	1
6	มีความรู้ มีทักษะ สามารถนำมาใช้ ในการทำงานได้	1	เป็นผู้ใฝ่รู้ ใฝ่เรียนอยู่เสมอ พัฒนาอย่าง ต่อเนื่องไม่หยุดนิ่ง มีความมั่นใจในตนเอง รับผิดชอบ สามารถสื่อสารให้เกิดความเข้าใจ ได้เป็นอย่างดี	1	-	-
7	ได้บัณฑิตที่มีประสิทธิภาพ สามารถ นำความรู้ไปปฏิบัติได้จริง	1	-	-	-	-
8	มีความรู้กว้าง ครอบ รั้วตัวเอง รู้รับผิดชอบต่อสังคม	1				

## วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 20 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	3	146	38	26.03	4.12	82.33	3.99	79.87	4.03	80.60	4.08	81.53	4.13	82.53	4.24	84.80	2,957	709	4.17	83.41
1.1	ระดับปริญญาตรี	1	97	21	21.65	4.37	87.40	4.23	84.60	4.27	85.40	4.21	84.20	4.30	86.00	4.24	84.80	1,791	420	4.26	85.29
1.1.1	ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต		97	21	21.65	4.37	87.40	4.23	84.60	4.27	85.40	4.21	84.20	4.30	86.00	4.24	84.80	1,791	420	4.26	85.20
1.2	ระดับปริญญาโท	1	17	4	23.53	3.81	76.20	3.75	75.00	3.67	73.40	3.92	78.40	4.00	80.00	0.00	0.00	260	68	3.82	76.47
1.2.1	ดศ.ม.ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต		17	4	23.53	3.81	76.20	3.75	75.00	3.67	73.40	3.92	78.40	4.00	80.00	0.00	0.00	260	68	3.82	76.40
1.3	ระดับปริญญาเอก	1	32	13	40.63	4.17	83.40	4.00	80.00	4.15	83.00	4.10	82.00	4.08	81.60	0.00	0.00	906	221	4.10	81.99
1.3.1	ปร.ด.ดุริยางคศิลป์		32	13	40.63	4.17	83.40	4.00	80.00	4.15	83.00	4.10	82.00	4.08	81.60	0.00	0.00	906	221	4.10	82.00

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.17$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.99$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต ( $\bar{X} = 4.26$ ) รองลงมาคือ หลักสูตร ปร.ด.ดุริยางคศิลป์ ( $\bar{X} = 4.10$ ) และ หลักสูตร ดศ.ม.ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต ( $\bar{X} = 3.82$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
ดศ.บ.ดุริยางคศาสตรบัณฑิต						
1	เพิ่มทักษะการกล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจ	3	พัฒนาด้านการจัดการเรียนรู้เพิ่มขึ้น	1	ทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	2
2	ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์	1	การประยุกต์ใช้ความรู้นำมาใช้ในการทำงานได้	1	ความรู้ด้านประวัติศาสตร์ โบราณคดี และพิพิธภัณฑ์	1
3	มีทักษะในการปรับตัว สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีจิตอาสา	3	เพิ่มเติมความรู้วิชาพื้นฐาน	1	มีวินัย ตรงต่อเวลา	1
4	มีความรับผิดชอบในหน้าที่	1	สร้างสื่อวัตกรรมการสอน	1	ทักษะด้านเทคโนโลยี	1
5	พัฒนาด้านภาษา	1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	3	ด้านทักษะการเข้าสังคม	1
6	-	-	-	-	เพิ่มเติมด้านการตลาด	1



ตาราง 21 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาเอก						
ปร.ด.ศุริยางคศิลป์						
1	ต้องมีความตรงต่อเวลา	1	ต้องมีความใฝ่รู้มากขึ้น	1	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อเพื่อนและผู้อื่น	1
2	ปฏิบัติหน้าที่ได้เป็นอย่างดี	1	ควรศึกษาความรู้อย่างสม่ำเสมอ	1	ทักษะด้านวิจัย	1
3	ความเสียสละ รู้จักหน้าที่	1	-	-	การควบคุมอารมณ์,EQ	1

## คณะนิติศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 22 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะนิติศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะนิติศาสตร์	1	500	107	21.40	4.36	87.20	4.15	83.00	4.21	84.20	4.20	84.00	4.21	84.20	-	-	12,678	2,996	4.23	84.63
1.1	ระดับปริญญาตรี	1	500	107	21.40	4.36	87.20	4.15	83.00	4.21	84.20	4.20	84.00	4.21	84.20	-	-	12,678	2,996	4.23	84.63
1.1.1	น.บ. นิติศาสตรบัณฑิต		500	107	21.40	4.36	87.20	4.15	83.00	4.21	84.20	4.20	84.00	4.21	84.20	-	-	12,678	2,996	4.23	84.60

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.23$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร น.บ.นิติศาสตร-บัณฑิต ( $\bar{X} = 4.23$ )

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะนิติศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 23 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะนิติศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
น.บ.นิติศาสตรบัณฑิต						
1	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับเพื่อนร่วมงาน	2	ตั้งใจใฝ่รู้ในการปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายดีมากและทำงานสำเร็จจุล่งไปได้ดีมาก	2	พัฒนาทักษะด้านการขาย	2
2	ทักษะการสื่อสาร	4	ควรมีการพัฒนาในเรื่องความคิดและวิธีการทำงาน	1	พัฒนาด้านการสื่อสาร ศิลปะการพูด ต่อหน้าชุมชน ความเป็นผู้นำ	8
3	ทักษะภาวะผู้นำ	2	กล้าแสดงความคิดเห็น	1	การประสานงานกับหน่วยงาน การร่างหนังสือราชการ	1

ตาราง 23 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต		1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต		1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	
4	ควรพัฒนาด้านการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	1	ส่งเสริมความรู้คู่คุณธรรมและสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตจริง	1	ทักษะด้านการปรับตัว	1
5	ทักษะด้านการให้บริการ	2	-	-	ทักษะด้านการให้บริการ	1
6	ขยัน และตอบคำถามได้ดี	1	-	-	ทักษะด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์	3
7	มีทักษะด้านการสอน	1	-	-	การทำงานเป็นทีม	1
8	ความมีระเบียบวินัย	1	-	-	-	-
9	มีการปรับตัวเข้ากับสังคม	1	-	-	-	-

กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

## คณะวิทยาศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 24 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะวิทยาศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะวิทยาศาสตร์	16	451	139	30.82	4.59	91.84	4.35	87.06	4.43	88.61	4.53	90.60	4.34	86.89	4.00	80.00	11,504	2,677	4.30	85.95
1.1	ระดับปริญญาตรี	7	420	117	27.86	4.46	89.29	4.05	81.00	4.15	83.06	4.37	87.40	4.12	82.37	4.00	80.00	9,554	2,259	4.23	84.59
1.1.1	วท.บ.คณิตศาสตร์		70	15	21.43	4.51	90.20	4.29	85.80	4.24	84.80	4.36	87.20	4.21	84.20	-	-	1,157	285	4.06	81.20
1.1.2	วท.บ.เคมี		133	30	22.56	4.37	87.40	4.09	81.80	4.16	83.20	4.22	84.40	4.08	81.60	-	-	2,643	630	4.20	84.00
1.1.3	วท.บ.จุลชีววิทยา		27	8	29.63	4.48	89.60	3.91	78.20	3.96	79.20	4.34	86.80	3.85	77.00	4.00	80.00	724	176	4.11	82.20
1.1.4	วท.บ.ชีววิทยา		115	24	20.87	4.32	86.40	4.07	81.40	4.12	82.40	4.42	88.40	4.02	80.40	-	-	1,782	408	4.37	87.40
1.1.5	วท.บ.ฟิสิกส์		29	19	65.52	4.52	90.40	3.95	79.00	4.23	84.60	4.37	87.40	4.17	83.40	-	-	1,536	361	4.25	85.00
1.1.6	วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์		14	8	57.14	4.68	93.60	3.91	78.20	4.21	84.20	4.42	88.40	4.19	83.80	-	-	653	152	4.30	86.00
1.1.7	วท.บ.สถิติ		32	13	40.63	4.37	87.40	4.13	82.60	4.15	83.00	4.46	89.20	4.31	86.20	-	-	1,059	247	4.29	85.80
1.2	ระดับปริญญาโท	6	27	19	70.37	4.72	94.43	4.53	90.63	4.65	93.07	4.63	92.50	4.51	90.10	-	-	1,707	364	4.69	93.79
1.2.1	วท.ม.คณิตศาสตร์ศึกษา		11	9	81.82	4.83	96.60	4.75	95.00	4.70	94.00	4.58	91.60	4.70	94.00	-	-	764	162	4.72	94.40
1.2.2	วท.ม.ชีววิทยาศึกษา		2	1	50.00	4.20	84.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	3.75	75.00	-	-	80	20	4.00	80.00
1.2.3	วท.ม.ฟิสิกส์		7	3	42.86	5.00	100.00	4.44	88.80	4.89	97.80	4.67	93.40	4.58	91.60	-	-	240	51	4.71	94.20
1.2.4	วท.ม.เคมี		2	2	100.00	4.30	86.00	4.00	80.00	4.33	86.60	4.50	90.00	4.00	80.00	-	-	160	38	4.21	84.20
1.2.5	วท.ม.เคมีศึกษา		2	2	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	180	36	5.00	100.00
1.2.6	วท.ม.พลังงาน		1	1	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	170	34	5.00	100.00
1.3	ระดับปริญญาเอก	3	4	3	75.00	4.49	89.87	4.55	91.07	4.44	88.87	4.56	91.13	4.42	88.33	-	-	243	54	4.50	90.00
1.3.1	ปร.ด.เคมี		1	1	100.00	4.40	88.00	5.00	100.00	4.00	80.00	4.67	93.40	5.00	100.00	-	-	88	19	4.63	92.60

ตาราง 24 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
1.3.2	ปร.ด.ฟิสิกส์		2	1	50.00	4.75	95.00	4.33	86.60	5.00	100.00	4.75	95.00	4.00	80.00	-	-	82	18	4.56	91.20
1.3.3	ปร.ด.ชีววิทยา		1	1	100.00	4.33	86.60	4.33	86.60	4.33	86.60	4.25	85.00	4.25	85.00	-	-	73	17	4.29	85.80

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม.เคมีศึกษา และ หลักสูตร วท.ม.พลังงาน ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม.คณิตศาสตร์ศึกษา ( $\bar{X} = 4.72$ ) และหลักสูตร วท.ม.ฟิสิกส์ ( $\bar{X} = 4.71$ ) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 10 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.ชีววิทยา ( $\bar{X} = 4.37$ ) รองลงมา คือ วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์ ( $\bar{X} = 4.30$ ) และหลักสูตร วท.บ.สถิติและปร.ด.ชีววิทยา ( $\bar{X} = 4.29$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต**

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 25 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะวิทยาศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ระดับปริญญาตรี</b>						
<b>วท.บ.คณิตศาสตร์</b>						
1	มีทักษะในการเรียนรู้	1	มีความรู้ดี สามารถใช้ในการทำงานได้	1	ทักษะทางการบัญชี การเงิน	1
2	-	-	-	-	พัฒนาทักษะด้านการขาย	1
<b>วท.บ.จุลชีววิทยา</b>						
1	ฝึกกล้าแสดงออก เสนอความเห็น มากกว่านี้	1	ควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมในสาขาอื่น ที่เกี่ยวข้องกับงานที่ปฏิบัติ เช่น ด้าน ป่าไม้	1	ทักษะด้านการวิเคราะห์โดยใช้สถิติ สามารถอ่านและวิเคราะห์ผลการ ทดลอง วางแผนการทดลองได้	1
2	ฝึกฝนและพัฒนาตนเองต่อไปเรื่อย ๆ	1	ควรเรียนรู้งานและทำความเข้าใจในงาน ที่ทำ	1	ทางด้านการตลาดและงานขาย	1
3	การมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ในสหสาขา	1	เพิ่มพูนทักษะการอ่าน วิเคราะห์ สรุปผล บทความหรือวารสารการวิจัยที่เป็น ภาษาต่างประเทศ(ภาษาอังกฤษ)	1	บัณฑิตของท่านมีทักษะการทำงานที่ดี แล้วสำหรับการปฏิบัติงาน	1



ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
4	ตรงต่อเวลาปฏิบัติงานได้ตามเวลา	1	การวิเคราะห์ การคำนวณ	1	ทักษะด้านภาษา	1
5	ทำธุรกิจส่วนตัว	1	-	-	-	-
<b>วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์</b>						
1	ฝึกความอดทน	1	การนำเสนอข้อมูล	1	ทักษะทางภาษาอังกฤษ	1
2	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับทุกคน	1	ควรใฝ่เรียนรู้หาความรู้เพิ่มเติมอยู่เสมอ	1	ฝึกปฏิบัติหรือทดลองปฏิบัติ	1
3	ควรฝึกปฏิบัติเพิ่มมากขึ้น	1	อบรมหลักสูตร เพื่อพัฒนาและนำ ความรู้ใหม่มาประยุกต์ใช้ในงาน	1	ทักษะความคิดสร้างสรรค์ และ การคิด วิเคราะห์	1
<b>วท.บ.สถิติ</b>						
1	การพัฒนาบุคลิกภาพและการแต่งกาย	1	ควรการพัฒนาการสอนให้มากกว่านี้	1	การทำงานร่วมกับผู้อื่น	1
2	มีความกระตือรือร้นในการพัฒนาตนเอง อยู่เสมอ	1	ความรู้ครบถ้วน	1	เพิ่มเติมเรื่องหลักสูตร	1
3	รับฟังความเห็นผู้อื่น พยายามเรียนรู้ สิ่งใหม่อยู่เสมอ ขยัน อดทน มีระเบียบ มีทัศนคติที่ดีในงาน และเพื่อนร่วมงาน	1	สามารถนำความรู้ที่เรียนมาใช้ในการ ปฏิบัติงาน	1	มาปฏิบัติงานตรงเวลา	1

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
4	กล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1	ควรเพิ่มทักษะด้านภาษาและทักษะ โปรแกรมคอมพิวเตอร์มากกว่าโปรแกรม พื้นฐาน เช่น Excel power point	1	พัฒนาความรู้เกี่ยวกับเกี่ยวกับ เครื่องกลเพิ่มเติม	1
5	พัฒนาการพูดการเจรจาอ่อนหวาน สุภาพ ไพเราะ	1	อยากให้พัฒนาความรู้อยู่เสมอ ไม่ว่าจะ เป็นศาสตร์ที่ตรงสายที่เรียนมา หรือ ศาสตร์ที่ไม่ตรงสายก็ตาม	1	พัฒนาด้านภาษา และ คอมพิวเตอร์	1
6	กล้าพูด กล้าคิด กล้าทำ และมั่นใจ	1	ฝึกงาน ดูงาน	1	ควรศึกษาเพิ่มเติมในด้านอุปกรณ์ ด้านวิศวกรรม	1
7	-	-	พัฒนาทักษะการคำนวณ	1	ศึกษาด้านการออกแบบโปรแกรม AI	1
8	-	-	การนำเอาความรู้ที่เรียนมาใช้ในการ ทำงานเช่น โปรแกรม Microsoft office และการอยู่รวมกันกับคนอื่น เป็นต้น	1	การเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ การใส่ใจในงาน ที่ได้รับมอบหมาย การตรงต่อเวลาเป็น สิ่งสำคัญ และความละเอียดรอบครอบ	1

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิตที่ท่านต้องการมากที่สุด	จำนวน	1.4 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
วท.บ.ชีววิทยา								
1	พัฒนาการทำงานเป็นทีม	1	ทักษะการสรุปข้อมูล	1	ขยัน ช่วยเหลือทำงานต่าง ๆ	1	การใช้คอมพิวเตอร์	1
2	ควรศึกษาเรียนรู้สิ่งใหม่นอกเหนือจากหลักสูตร	1	เพิ่มทักษะการปฏิบัติงานในห้อง Lab	1	ใส่ใจกับงานที่ทำและมีความมุ่งมั่น อดทน	1	การทำเอกสารสรุปงานต่าง ๆ	1
3	เพิ่มความละเอียด รอบคอบ พัฒนาตนเองเสมอ เต็มใจเรียนรู้	1	การประยุกต์สิ่งที่เรียนมาปฏิบัติงาน	1	เต็มใจเรียนรู้ พัฒนาคณะเองเสมอ เข้ากับผู้อื่นได้ดี	1	ทักษะการปฏิบัติงาน Lab	1
4	ควรฝึกความกล้าแสดงความคิดเห็น	1	ฝึกฝนและพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	1	กล้าแสดงออกและกล้าแสดงความคิดเห็น	1	ความละเอียดรอบคอบ	1
5	ทักษะด้านการสื่อสาร	1	ด้านภาษาอังกฤษ	1	ทำงานตรงต่อเวลา ไม่เคยขาดลา มาสาย รับผิดชอบหน้าที่ได้ดีเยี่ยม ปฏิบัติตามสิ่งที่หัวหน้ามอบหมายได้ดี	1	ด้านการสื่อสาร	1

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิตที่ท่านต้องการมากที่สุด	จำนวน	1.4 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
6	รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ได้ดี มีความกระตือรือร้น	1	พัฒนาต่อยอดได้เร็ว	1	ตรงต่อเวลา สามารถแก้ไขสถานการณ์ได้	1	การใช้เครื่องมือในห้องปฏิบัติการ	1
7	วางตัวได้ดี ให้นำเชื่อถือปรับตัวในการปฏิบัติงานและเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดีมาก เรียนรู้ได้เร็ว	2	-	-	มีอัธยาศัยดีและมีความรับผิดชอบ	1	ศึกษาเพิ่มเติมเรื่องระบบอาหาร	1
8	-	-	-	-	-	-	ทักษะทางด้านภาษา	1

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ									
	1.1 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัว บัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้าน วิชาการของ บัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิตที่ ท่านต้องการมากที่สุด	จำนวน	1.4 ข้อเสนอแนะ และความต้องการ เกี่ยวกับทักษะที่เน้น เฉพาะทางสาขา วิชาชีพที่บัณฑิต จะต้องมี	จำนวน	1.5 ทักษะที่ท่าน ต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติม ด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
วท.บ.ฟิสิกส์										
1	การปรับตัวเข้ากับองค์กร ชุมชน	1	การนำเสนอการ Present	1	ความอดทน	1	การวิเคราะห์ปัญหา	1	ทักษะภาษาอังกฤษ	1
2	ต้องการผู้ที่มีระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา มีความอดทน	1	มีความรอบรู้	1	ความซื่อสัตย์	1	คอมพิวเตอร์ และ ภาษาอังกฤษ	1	ทักษะด้านการขาย	1
3	มีระเบียบวินัยในตัวเอง	1	มีความรู้ที่สามารถ ประยุกต์ใช้ในชีวิต จริงได้	1	ตรงต่อเวลา ปฏิบัติ ตามระเบียบ ข้อบังคับ และประกาศของ มหาวิทยาลัยแต่งกาย เรียบร้อย มีสัมมา- คารวะ	1	ทักษะการสังเกต ทักษะการทดลอง	1	ทักษะการสังเกต ทักษะการทดลอง	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ									
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการ ของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิตที่ท่าน ต้องการมากที่สุด	จำนวน	1.4 ข้อเสนอแนะและ ความต้องการเกี่ยวกับ ทักษะที่เน้นเฉพาะทาง สาขาวิชาชีพที่บัณฑิต จะต้องมี	จำนวน	1.5 ทักษะที่ท่าน ต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติม ด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
4	การฝึกฝนทักษะการสื่อสาร และการเข้าสังคม	1	พัฒนาความรู้ความสามารถในสายงานหรือสาขาที่เรียนและสนใจ	1	มีความรู้ ความอดทน และการทำงานเป็นกลุ่ม	1	การใช้โปรแกรมพื้นฐาน และโปรแกรมที่เกี่ยวข้อง	1	การสื่อสาร และการใช้โปรแกรม	1
5	มีความขยัน	1	หาความรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับสายงานที่ทำอยู่เสมอ	1	ความขยัน	1	ทักษะการทำงานและทักษะการใช้ชีวิต	1	การใช้ชีวิตให้มีความสุข	1
6	ต้องมีความอดทนกับการเรียนและขยันทำงาน	1	มีความอดทน ไม่เรียนรู้้อยู่เสมอ	1	อารมณ์ดี	1	ใช้ความรู้ในสาขาวิชาชีพให้เกิดประโยชน์	1	ด้านภาษาและคอมพิวเตอร์	1
7	การทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	ฝึกนำความรู้มาใช้ในชีวิตประจำวัน	1	มีจิตอาสาและภาวะการเป็นผู้นำ	1	กล้าที่จะออกความคิดเห็น	1	ทักษะความรู้ด้านการเขียนโปรแกรม	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ									
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัว บัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการ ของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิตที่ ท่านต้องการมากที่สุด	จำนวน	1.4 ข้อเสนอแนะและ ความต้องการเกี่ยวกับ ทักษะที่เน้นเฉพาะทาง สาขาวิชาชีพที่บัณฑิต จะต้องมี	จำนวน	1.5 ทักษะที่ท่าน ต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติม ด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
8	พัฒนาทักษะต่าง ๆ ได้อย่างรวดเร็ว	1	การออกบูธ จัดบูธ แชร์ความรู้สายงานของ แต่ละสาขาแลกเปลี่ยน ความรู้กัน	1	การทำงานอย่าง คล่องแคล่ว และมี ความรับผิดชอบ	1	การเน้นปฏิบัติในสาขา ที่เรียนและศึกษาสาขาอื่น เพื่อเพิ่มประสบการณ์ให้ ตัวเอง	1	การศึกษาสาขาอื่น ๆ หรือสาขาใกล้เคียง กับหน่วยงานตัวเอง เพื่อเพิ่มทักษะในการ เรียนรู้และประกอบ อาชีพ	1
9	ทฤษฎีควบคู่กับการ ฝึกปฏิบัติจริง	1	การคิดคำนวณ	1	มีความรู้ความสามารถ ในหน่วยงานที่ตัวเอง สนใจศึกษา	1	ทักษะด้านการคิดคำนวณ	1	มีความใฝ่รู้ แสวงหา ความรู้ใหม่เสมอ	1
10	มีความซื่อสัตย์อดทน	1	การอบรมมาตรฐาน ด้านอุตสาหกรรม	1	มีความอดทน ซื่อตรง ซื่อสัตย์สุจริต	1	การใช้เครื่องมือวัดต่าง ๆ สามารถต่อยอดจนสามารถ สอบเทียบเครื่องมือวัดได้	1	การเรียนรู้ระบบด้าน อุตสาหกรรม เช่น ISO1900	1

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ									
	1.1 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของ บัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิตที่ท่าน ต้องการมากที่สุด	จำนวน	1.4 ข้อเสนอแนะและ ความต้องการเกี่ยวกับ ทักษะที่เน้นเฉพาะทาง สาขาวิชาชีพที่บัณฑิต จะต้องมี	จำนวน	1.5 ทักษะที่ท่าน ต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติม ด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
11	ภาวะความเป็นผู้นำ กล้าคิดกล้าตัดสินใจ รอบคอบ	1	มีการนำเทคโนโลยี มาใช้ในการทำงาน เช่น การใช้แอปพลิเคชัน	1	มีความละเอียดรอบคอบ กล้าคิด มีไอเดียใหม่ ๆ	1	การมีความรับผิดชอบ ต่องานที่ได้รับมอบหมาย ความซื่อสัตย์ต่อหน่วยงาน และองค์กร	1	การได้รับการฝึกงาน และมีประสบการณ์ การฝึกงานที่เกี่ยวข้อง กับสายงาน	1
12	ทักษะทำงานเป็นทีม	1	-	-	การพัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	1	มีความคล่องตัวในการ ปฏิบัติงาน และพัฒนา ตนเองอย่างต่อเนื่อง	1	ศึกษาแอปพลิเคชันใน การปฏิบัติงาน	1
13	ปรับตัวให้เหมาะสม ภายในองค์กรและ พร้อมเรียนรู้งาน	1	-	-	รับผิดชอบต่อหน้าที่	-	-	-	-	-
14	-	-	-	-	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและ ขยัน อดทน	-	-	-	-	-



ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ									
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัว บัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการ ของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิตที่ท่าน ต้องการมากที่สุด	จำนวน	1.4 ข้อเสนอแนะและ ความต้องการ เกี่ยวกับทักษะที่เน้น เฉพาะทางสาขา วิชาชีพที่บัณฑิต จะต้องมี	จำนวน	1.5 ทักษะที่ท่าน ต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการ ปฏิบัติงาน	จำนวน
วท.บ.เคมี										
1	พัฒนาทักษะการสื่อสาร	2	มีความตั้งใจเรียนรู้	2	ถ่ายทอดความรู้ด้าน เคมี ภัณฑ ก่ แก่ เพื่ อ ร่วมงาน	2	เรียนรู้เพิ่มงานด้าน บริการ	2	ด้านเครื่องยนต์	2
2	มีทัศนคติที่ดีต่อองค์กร	2	ด้านระบบคุณภาพ HACCP GMP ISO	1	ความรู้ด้านการควบคุม ดูแลขั้นตอนการผลิต อาหาร	1	Business English	1	ทักษะการสอนงาน การวางแผนส่งต่องาน อย่างเป็นระบบสำหรับ Successor	1
3	มีความรับผิดชอบ กระตือรือร้นและพร้อม พัฒนาตนเองอย่าง ต่อเนื่อง	2	ควรศึกษาหาความรู้ อย่างต่อเนื่อง	1	พื้นฐานการใช้เครื่องมือ หรืออุปกรณ์เครื่องแก้ว	1	สามารถใช้ภาษาอังกฤษ ในการสื่อสารได้	1	การถ่ายทอดความรู้ มาตรฐาน ขั้นตอน การทำงานเป็นทีม ผู้ปฏิบัติงานรวมถึง การวางแผนงานสำหรับ ผู้สืบทอด Successor	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ									
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการ ของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดี ประจำตัวบัณฑิตที่ ท่านต้องการมากที่สุด	จำนวน	1.4 ข้อเสนอแนะและ ความต้องการเกี่ยวกับ ทักษะที่เน้นเฉพาะทาง สาขาวิชาชีพที่บัณฑิต จะต้องมี	จำนวน	1.5 ทักษะที่ท่าน ต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการ ปฏิบัติงาน	จำนวน
4	การตรงต่อเวลา	1	การพัฒนาความรู้ที่ สอดคล้องและจำเป็น ต่อการนำไปปรับใช้กับ สถานประกอบการ ปัจจุบัน	1	การเตรียมสารและ การใช้เครื่องมือใน ห้องปฏิบัติการ	1	การพัฒนาในด้านภาษา	2	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1
5	ภาวะผู้นำ	1	มีไหวพริบ ปฏิภาณ	1	การนำหลักวิชาการที่ เรียนมาประยุกต์ให้ สามารถทำงานได้	1	พัฒนาทักษะในด้าน การสื่อสาร	3	เน้นพื้นฐานใช้เครื่องแก้ว ให้มีความถูกต้องและ แม่นยำ	1
6	เอื้อเพื่อเผื่อแผ่ ตั้งใจทำงาน	1	พัฒนาเรื่องการใช้ เครื่องแก้ว เครื่องมือ ความรู้สาขาที่เรียน เพิ่มขึ้น	1	การคิดวิเคราะห์ คำนวณ	1	-	-	ความรู้ด้านภาษาอังกฤษ และภาวะผู้นำ	1

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ									
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัว บัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการ ของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ลักษณะที่ดีประจำตัว บัณฑิตที่ท่านต้องการมาก ที่สุด	จำนวน	1.4 ข้อเสนอแนะและ ความต้องการ เกี่ยวกับทักษะที่เน้น เฉพาะทางสาขา วิชาชีพที่บัณฑิต จะต้องมี	จำนวน	1.5 ทักษะที่ท่าน ต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติม ด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
7	การพัฒนาบุคลิกภาพ การนั่งการเดิน การพูด	1	เพิ่มพูนความรู้ด้าน วิชาการอยู่เสมอ	1	วิทยาศาสตร์ทั่วไป เพิ่มเติม ทักษะการใช้เครื่องมือและ จัดให้มีอุปกรณ์เครื่องมือ ให้มากและเพียงพอ	1	-	-	ทักษะการให้เหตุผล ทักษะการสื่อสาร และ การแก้ไขปัญหา	1
8	ทักษะการอยู่ร่วมกัน กับผู้อื่น	1	-	-		1	-	-	ทักษะการสื่อสาร ภาษาอังกฤษ	1
9	-	-	-	-	-	-	-	-	การใช้เครื่องมือถูกวิธี ถูกต้อง	1

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาโท						
วท.ม.คณิตศาสตร์ศึกษา						
1	เป็นผู้ที่มีจิตอาสา เสียสละ มุ่งมั่น ในการทำงาน และเป็นกัลยาณมิตรกับ เพื่อนร่วมงาน	2	นำความรู้มาพัฒนาการจัดการเรียน การสอนในชั้นเรียน และพัฒนาโครงการ ต่าง ๆ ของกลุ่มสาระการเรียนรู้	1	พัฒนาความรู้ด้านงานวิจัย	1
2	ใจเย็น สุขุมเยือกเย็น ตัดสินใจด้วย เหตุผลเสมอ	1	มีการนำนวัตกรรมใหม่มาใช้	1	ด้านพื้นฐานชีวิต กายภาพ สถานที่	1
3	การปรับตัวและการอยู่ร่วมกันของ คนในองค์กรที่มีความแตกต่าง หลากหลาย ทั้งคุณวุฒิและวัยวุฒิ สามารถอยู่ร่วมกับคนในสังคม เป็นอย่างดี	1	ใจเย็น มีความเพียรพยายามเพื่อ เพิ่มวิทยฐานะให้สูงขึ้น	1	ทักษะด้านเทคโนโลยี การแก้ปัญหา และหาทางออกอย่างสร้างสรรค์ เพื่อพัฒนาองค์กรให้ดีขึ้น	1
5	บัณฑิตมีคุณลักษณะที่ดี มีความ รับผิดชอบ สมควรพัฒนาและรักษาไว้	1	บัณฑิตเข้าร่วมการอบรมพัฒนาทักษะและ ความรู้อยู่เสมอ	1	ด้านการผลิตสื่อการเรียนการสอนแบบ ดิจิทัล	1

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ตีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
6	การวางแผนบริหารจัดการเวลา	1	การบูรณาการร่วมกับสาขาวิชาอื่น	1	การใช้คณิตศาสตร์ร่วมกับหลักสูตร ท้องถิ่น	1
7	สามารถปรับตัวเข้ากับบุคคล และสิ่งแวดล้อมต่าง ๆ ได้เป็นอย่างดี	1	ด้านเทคโนโลยี พร้อมทั้งจะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อยู่เสมอ	1	มีความรับผิดชอบ และการตรงต่อเวลา	1
<b>วท.ม.จุลชีววิทยา</b>						
1	-	-	นิสิตมีคุณสมบัติครบถ้วนแล้ว	1	นิสิตมีคุณสมบัติครบถ้วนแล้ว	1
<b>วท.ม.ชีววิทยาศึกษา</b>						
1	มีความรู้ความสามารถมากขึ้น	2	-	-	-	-
<b>วท.ม.พลังงาน</b>						
1	มีความเคารพในความแตกต่าง	1	ด้านทฤษฎี	1	ด้านทักษะ	1
<b>วท.ม.ฟิสิกส์</b>						
1	การพัฒนาสมรรถนะและทัศนคติประจำ สายงาน	2	การพัฒนาคำความรู้และทักษะ ในการสร้างเสริมความเชี่ยวชาญตนเอง	2	ความเชี่ยวชาญในสายงานการสอน	2

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมี ความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	ควรให้ความสำคัญด้านการพัฒนา ทักษะการสื่อสารนอกจากทักษะด้าน การวิเคราะห์	1	พัฒนาความรู้เกี่ยวกับการเคลือบผิว ที่มีความแข็งและทนทานต่อการสึกหรอ	1	ทักษะการนำเสนอที่เหมาะสมกับ ภาคอุตสาหกรรมมากกว่าด้านวิชาการ ซึ่งในภาคอุตสาหกรรมจะต้องมีรูปแบบ ที่เข้าใจง่ายและชัดเจน มากกว่า รูปแบบที่เต็มไปด้วยตัวหนังสือหรือ ข้อมูลจำนวนมาก	1
<b>วท.ม.เคมี</b>						
1	มีความสามารถในการออกแบบ การทดลอง และประเมินความเป็นไป ได้ของการทดลอง เพื่อประหยัดเวลา การทำวิจัย แต่ยังคงคุณภาพ	1	ควรศึกษาบทความวิจัยเพื่อพัฒนาความรู้ ให้ทันสมัย	1	ความรู้ด้านสถิติ	1
<b>วท.ม.เคมีศึกษา</b>						
1	ให้ศึกษาหาความรู้ให้หลากหลาย ขยัน ซื่อสัตย์ เสียสละ	1	ขยันศึกษาหาความรู้ ฝึกปฏิบัติจริง	1	งานเอกสารทางราชการ	1
2	มีความรับผิดชอบ มั่นใจและถ่อมตน	1	พัฒนาการบูรณาการสอดแทรกความรู้ ด้านภาษาต่างประเทศ	1	ภาษาต่างประเทศ	1

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาเอก						
ปร.ด.ฟิลิปปส์						
1	-	-	-	-	ควรพัฒนาทักษะการสื่อสาร และความ เป็นผู้นำ	1
ปร.ด.เคมี						
1	แสวงหาความรู้ใหม่ ๆ มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์	1	ต้องมีประสบการณ์ด้านธุรกิจ และ มองภาพทางวิชาการเชื่อมโยงกับทางธุรกิจ	1	มีความรู้ทางด้านธุรกิจและการตลาด	1

## คณะเทคโนโลยี

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 26 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะเทคโนโลยี

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะเทคโนโลยี	12	280	90	32.14	4.62	92.32	4.43	88.53	4.44	88.78	4.54	90.70	4.49	89.72	4.09	81.70	7,888	1,817	4.34	86.82
1.1	ระดับปริญญาตรี	6	272	82	30.15	4.53	90.53	4.22	84.47	4.21	84.23	4.39	87.83	4.22	84.43	4.17	83.40	7,131	1,652	4.32	86.33
1.1.1	วท.บ.เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ		58	13	22.41	4.38	87.60	4.44	88.80	4.38	87.60	4.35	87.00	4.35	87.00	-	-	1,025	234	4.38	87.60
1.1.2	วท.บ.เทคโนโลยีชีวภาพ		32	12	37.50	4.55	91.00	4.35	87.00	4.22	84.40	4.52	90.40	4.31	86.20	-	-	1,110	252	4.40	88.00
1.1.3	วท.บ.เกษตรศาสตร์		53	15	28.30	4.28	85.60	3.78	75.60	3.99	79.80	4.04	80.80	3.93	78.60	-	-	1,322	330	4.01	80.20
1.1.4	วท.บ.พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร		27	13	48.15	4.89	97.80	4.48	89.60	4.48	89.60	4.87	97.40	4.77	95.40	-	-	1,223	260	4.70	94.00
1.1.5	วท.บ.สัตวศาสตร์		88	18	20.45	4.64	92.80	4.32	86.40	4.26	85.20	4.57	91.40	4.15	83.00	4.28	85.60	1,652	378	4.37	87.40
1.1.6	วท.บ.ประมง		14	11	78.57	4.42	88.40	3.97	79.40	3.94	78.80	4.00	80.00	3.82	76.40	4.06	81.20	799	198	4.04	80.80
1.2	ระดับปริญญาโท	4	5	5	100.00	4.71	94.15	4.59	91.75	4.69	93.75	4.64	92.85	4.75	95.00	4.00	80.00	487	108	4.51	90.19
1.2.1	วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพและธุรกิจ		1	1	100.00	4.50	90.00	4.60	92.00	4.75	95.00	4.50	90.00	5.00	100.00	4.00	80.00	124	27	4.59	91.80
1.2.2	วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร		1	1	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	80	16	5.00	100.00
1.2.3	วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร		2	2	100.00	4.33	86.60	3.75	75.00	4.00	80.00	4.07	81.40	4.00	80.00	-	-	188	46	4.09	81.80
1.2.4	วท.ม.สัตวศาสตร์		1	1	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	95	19	5.00	100.00
1.3	ระดับปริญญาเอก	2	3	3	100.00	4.70	94.00	4.72	94.30	4.63	92.50	4.75	95.00	4.75	95.00	-	-	270	57	4.74	94.74
1.3.1	ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ		1	1	100.00	4.50	90.00	4.60	92.00	4.25	85.00	4.50	90.00	4.50	90.00	-	-	112	25	4.48	89.60
1.3.2	ปร.ด.เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ)		2	2	100.00	4.90	98.00	4.83	96.60	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	158	32	4.94	98.80



จากตาราง 26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยี ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.34$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร และวท.ม.สัตวศาสตร์ ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมา คือ ปร.ด.เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ) ( $\bar{X} = 4.94$ ) หลักสูตร วท.บ.พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร ( $\bar{X} = 4.70$ ) และหลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพและธุรกิจชีวภาพ ( $\bar{X} = 4.59$ ) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 7 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ.เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ ( $\bar{X} = 4.38$ ) และหลักสูตร วท.บ.สัตวศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.37$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต**

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยี พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 27 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะเทคโนโลยี

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
วท.บ.ประมง						
1	การให้ความร่วมมือและช่วยเหลืองาน	2	ควรพัฒนาตนเองอยู่เสมอ	2	การอยู่ร่วมกับสังคม	2
2	ศึกษาหาความรู้ พัฒนาตนเอง เพิ่มเติมอ่านหนังสือทั่วไป หาความรู้จากบุคคลต่าง ๆ	3	ศึกษาด้านกฎหมายประมงเพิ่มเติม	1	ความรู้ด้านการเงิน จัดซื้อจัดจ้าง	1
3	ทักษะด้านการปรับตัว การมีมนุษยสัมพันธ์	4	เพิ่มทักษะกระบวนการด้านความรู้จากการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งเรียนรู้อื่น ๆ	1	ด้านเทคโนโลยี และ การพัฒนาผลิตภัณฑ์	1
4	ควรพัฒนาทักษะการปฏิบัติงานจริง เพื่อสามารถอดทนต่อแรงกดดันขณะทำงานที่ต้องมีความรับผิดชอบสูงได้มากขึ้น	1	ศึกษาหาความรู้จากข่าวสารต่าง ๆ และความรู้ทั่วไป	1	ทักษะในการจัดบันทึกข้อมูลงาน	1

ตาราง 27 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	มีความคิดสร้างสรรค์	1	ควรเรียนรู้ด้วยตนเองและฝึกฝนบ่อย ๆ และรู้จักสังเกตสิ่งรอบตัว	1	เรียนรู้และปรับตัวในการปฏิบัติงาน	1
6	ด้านทักษะคอมพิวเตอร์	1	ให้บัณฑิตมีความรู้ด้านวิชาการและสามารถนำความรู้ด้านวิชาการ มาใช้ใน หน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	ให้บัณฑิตมีความรู้ในการปฏิบัติงานจริง	1
7	-	-	ควรเพิ่มทักษะด้านวิชาการ และการปฏิบัติงานจริงในการเพาะเลี้ยงสัตว์ทะเล (กุ้ง) ให้มีพื้นฐานที่ดี	1	การจัดลำดับความสำคัญ และการคิดวิเคราะห์ปัญหาอย่างเป็นระบบมากกว่าท่องจำอย่างเดียว	1
8	-	-	ทักษะการคิดวิเคราะห์ เข้าใจระบบงานราชการ	1	ระเบียบราชการ	1
9	-	-	ทักษะการปฏิบัติการเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ โดยเฉพาะกุ้งทะเล	1	การเพาะเลี้ยงสัตว์น้ำ (กุ้ง)	1
10	-	-	มีความรู้ทางด้านบัญชี	1	มีความรู้ทางด้านบัญชี	1
11	-	-	ทางด้านผลิตภัณฑ์ประมง	1	ทางด้านผลิตภัณฑ์ประมง	1

ตาราง 27 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>วท.บ.พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร</b>						
1	ทักษะด้านการสื่อสาร	1	ควรเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	1	ความรู้เพิ่มเติมด้านเครื่องสำอางค์	1
2	การเข้าใจลูกค้า	1	การจัดการข้อมูลการวางแผนใช้ข้อมูล Tracibility	1	การจัดการข้อมูลการวางแผนใช้ข้อมูล Tracibility	1
3	บัณฑิตตั้งใจทำงานดี สุภาพเรียบร้อย	1	ภาษาต่างประเทศ เพื่อไปทำงานต่อ	1	สอนการทำบัญชีภาษี ธุรกิจอาหาร	1
4	มีความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	เพิ่มความรู้เกี่ยวกับระบบอาหารให้มากขึ้น	1	การอบรมด้านอาหาร	1
<b>วท.บ.เกษตรศาสตร์</b>						
1	พัฒนาด้านการสื่อสาร	1	กล้าแสดงออก	1	ด้านการใช้ภาษาอังกฤษในการติดต่อ สื่อสาร	7
2	อดทนเข้ากับชุมชนและเรียนรู้ ตลอดเวลา	1	สืบค้น ข้อมูลงานวิจัย และสามารถ ทำความเข้าใจได้	1	ความรู้ด้านวิชาการการเกษตร	1
3	มีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับ มอบหมาย ตรงต่อเวลา	1	อยากให้หางานที่ตรงกับที่เรียนมามากกว่า จะได้พัฒนาประเทศ	1	ความรู้ด้านการตลาด	1
4	ทำงานเป็นทีมได้	1	การพัฒนาด้านวิจัย	1	-	-

ตาราง 27 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย เอาใจใส่งาน ที่ได้รับมอบหมาย	4	-	-	-	-
<b>วท.บ.เทคโนโลยีการอาหารและโภชนาการ</b>						
1	การมีระเบียบวินัยและตรงต่อเวลา	1	ด้านวิชาการและด้านความรู้ทั่วไป	1	ร่างกาย จิตใจ ระเบียบวินัย ตรงต่อเวลา	1
2	บัณฑิต มีความรับผิดชอบและสามารถ ปรับตัวเข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี	1	-	-	-	-
<b>วท.บ.เทคโนโลยีชีวภาพ</b>						
1	ความตรงต่อเวลา และความซื่อสัตย์	4	ควรฝึกฝนการทำงานให้เป็นระเบียบ และ ควรทำงานให้ตรงต่อเวลาที่ได้รับมอบหมาย งานได้ดี	2	ความเป็นมนุษย์สัมพันธ์ต่อเพื่อน ร่วมงาน	2
2	พัฒนาภาวะผู้นำ	2	มีความรู้และแม่นยำ	1	ด้านการวิเคราะห์	1
3	พัฒนาทักษะด้านคิดคำนวณ	1	ควรศึกษาเพิ่มเติมและเรียนรู้ในการทำงาน ของตนเอง ให้เพิ่มมากขึ้น	1	ด้านการสื่อสารและแก้ปัญหาทางที่พบ	1
4	มีความตรงต่อเวลา	1	บัณฑิตสามารถนำความรู้ด้านวิชาการ มาประยุกต์ใช้ในการทำงานอย่างเหมาะสม	2	ด้านงานพิมพ์ ด้านการวิเคราะห์เชิงสถิติ	1

ตาราง 27 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	ความกล้าแสดงออก	1	การตรงต่อเวลา	1	การใช้คอมพิวเตอร์ ไมโครซอฟท์ พื้นฐาน	1
6	บัณฑิตมีคุณลักษณะที่ดีเป็นพื้นฐาน ดีแล้วและสามารถพัฒนาตัวเองได้ดี ยิ่งขึ้น	1	มีความเข้าใจเกี่ยวกับสายงานที่ทำ	1	ทักษะภาวะการเป็นผู้นำ การสื่อสาร และการวิเคราะห์อย่างละเอียด เพื่อเตรียมพัฒนาตนเองในการก้าวสู่ ตำแหน่งงานที่สูงขึ้น	1
7	กล้าแสดงความคิดเห็น	1	เพิ่มทักษะทางด้านมาตรฐานต่าง ๆ	3	ความมีน้ำใจ	1
8	-	-	-	-	เทคนิคทางจุลชีววิทยา	3
<b>ระดับปริญญาโท</b>						
<b>วท.ม.สัตวศาสตร์</b>						
1	-	-	-	-	พัฒนางานช่าง	2
<b>วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร</b>						
1	ควรมีวินัย ขยัน สุภาพนอบน้อม	1	-	-	-	-
<b>วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร</b>						
1	ทักษะการเป็นผู้นำ	1	การนำความรู้ที่ได้จากการศึกษามา ประยุกต์ใช้ในอาชีพมากขึ้น	1	ด้านทักษะการสื่อสาร	1

ตาราง 27 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>วท.ม.เทคโนโลยีชีวภาพ</b>						
1	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และแก้ไข ปัญหาเฉพาะหน้า เพื่อให้การปฏิบัติงาน สามารถดำเนินการต่อได้อย่างราบรื่น	1	มีความรู้ด้านวิชาการที่สามารถนำมา ประยุกต์ใช้กับงานในหน้าที่ที่รับผิดชอบ ได้ดีมาก	1	-	-
<b>ระดับปริญญาเอก</b>						
<b>ปร.ด.เทคโนโลยีการอาหาร(หลักสูตรนานาชาติ)</b>						
1	-	-	อยากให้สร้างเครือข่ายทางวิชาการมากขึ้น	1	-	-
<b>ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ</b>						
1	บัณฑิตมีคุณลักษณะที่เหมาะสมและ สอดคล้องกับอาชีพ	1	หลักสูตรควรส่งเสริมและสนับสนุนการ ต่อยอดด้านวิชาการของบัณฑิต และควร ส่งเสริมและสนับสนุนการพัฒนาตนเองของ บัณฑิตในการขอสนับสนุนทุนวิจัยชั้นสูง เช่น ทุนพัฒนาศักยภาพอาจารย์รุ่นใหม่ เป็นต้น	1	การวิเคราะห์ และ ประเมิน สภาพแวดล้อม เพื่อรองรับบริบท การเปลี่ยนแปลงของสังคมและ เศรษฐกิจรวมถึงนโยบายในการพัฒนา ประเทศ	1

## คณะวิศวกรรมศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 28 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะวิศวกรรมศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
<b>1</b>	<b>คณะวิศวกรรมศาสตร์</b>	<b>14</b>	<b>693</b>	<b>176</b>	<b>25.40</b>	<b>4.46</b>	<b>89.19</b>	<b>4.42</b>	<b>88.40</b>	<b>4.42</b>	<b>88.34</b>	<b>4.42</b>	<b>88.43</b>	<b>4.30</b>	<b>85.91</b>	-	-	<b>18,498</b>	<b>4,311</b>	<b>4.29</b>	<b>85.82</b>
<b>1.1</b>	<b>ระดับปริญญาตรี</b>	<b>8</b>	<b>654</b>	<b>159</b>	<b>24.31</b>	<b>4.35</b>	<b>86.98</b>	<b>4.29</b>	<b>85.88</b>	<b>4.28</b>	<b>85.63</b>	<b>4.32</b>	<b>86.35</b>	<b>4.23</b>	<b>84.60</b>	-	-	<b>16,975</b>	<b>3,975</b>	<b>4.27</b>	<b>85.41</b>
1.1.1	วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ		31	9	29.03	4.44	88.80	4.44	88.80	4.49	89.80	4.53	90.60	4.42	88.40	-	-	1,005	225	4.47	89.40
1.1.2	วศ.บ. วิศวกรรมโยธา		108	25	23.15	4.32	86.40	4.23	84.60	4.14	82.80	4.26	85.20	4.15	83.00	-	-	2,639	625	4.22	84.40
1.1.3	วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล		102	23	22.55	4.17	83.40	4.06	81.20	4.10	82.00	4.05	81.00	4.13	82.60	-	-	2,359	575	4.10	82.00
1.1.4	วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต		100	24	24.00	4.27	85.40	4.18	83.60	4.20	84.00	4.24	84.80	4.08	81.60	-	-	2,515	600	4.19	83.80
1.1.5	วศ.บ. เมคาทรอนิกส์		85	20	23.53	4.42	88.40	4.31	86.20	4.27	85.40	4.35	87.00	4.26	85.20	-	-	2,161	500	4.32	86.40
1.1.6	วศ.บ. ไฟฟ้า		115	29	25.22	4.40	88.00	4.28	85.60	4.32	86.40	4.32	86.40	4.23	84.60	-	-	3,124	725	4.31	86.20
1.1.7	วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม		73	17	23.29	4.44	88.80	4.42	88.40	4.38	87.60	4.42	88.40	4.32	86.40	-	-	1,868	425	4.40	88.00
1.1.8	วศ.บ. วิศวกรรมปฏิบัติ (ต่อเนื่อง)		40	12	30.00	4.33	86.60	4.43	88.60	4.35	87.00	4.37	87.40	4.25	85.00	-	-	1,304	300	4.35	87.00
<b>1.2</b>	<b>ระดับปริญญาโท</b>	<b>3</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>30.00</b>	<b>4.54</b>	<b>90.87</b>	<b>4.53</b>	<b>90.53</b>	<b>4.72</b>	<b>94.47</b>	<b>4.53</b>	<b>90.67</b>	<b>4.33</b>	<b>86.67</b>	-	-	<b>537</b>	<b>118</b>	<b>4.55</b>	<b>91.02</b>
1.2.1	วศ.ม. เครื่องกล		1	1	100.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.60	92.00	4.25	85.00	-	-	85	19	4.47	89.40
1.2.2	วศ.ม. โยธา		1	1	100.00	4.50	90.00	4.50	90.00	5.00	100.00	4.40	88.00	4.25	85.00	-	-	85	19	4.47	89.40
1.2.3	วศ.ม. ไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์		18	4	22.22	4.63	92.60	4.58	91.60	4.67	93.40	4.60	92.00	4.50	90.00	-	-	367	80	4.59	91.80
<b>1.3</b>	<b>ระดับปริญญาเอก</b>	<b>3</b>	<b>19</b>	<b>11</b>	<b>57.89</b>	<b>4.67</b>	<b>93.40</b>	<b>4.65</b>	<b>93.00</b>	<b>4.47</b>	<b>89.47</b>	<b>4.59</b>	<b>91.73</b>	<b>4.43</b>	<b>88.67</b>	-	-	<b>986</b>	<b>218</b>	<b>4.52</b>	<b>90.46</b>
1.3.1	ปร.ด. เครื่องกล		8	5	62.50	4.70	94.00	4.45	89.00	4.50	90.00	4.56	91.20	4.32	86.40	-	-	450	100	4.50	90.00
1.3.2	ปร.ด. โยธา		3	2	66.67	4.75	95.00	5.00	100.00	4.50	90.00	4.80	96.00	4.63	92.60	-	-	181	38	4.76	95.20
1.3.3	ปร.ด. ไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์		8	4	50.00	4.56	91.20	4.50	90.00	4.42	88.40	4.40	88.00	4.35	87.00	-	-	355	80	4.44	88.80



จากตาราง 28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.29$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.30$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. โยธา ( $\bar{X} = 4.76$ ) และวศ.ม. ไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.59$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 12 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. เครื่องกล ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ หลักสูตร วศ.ม. เครื่องกล และ หลักสูตร วศ.ม. โยธา มีค่าเฉลี่ยเท่ากันที่ ( $\bar{X} = 4.47$ ) และหลักสูตร ปร.ด. ไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.44$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 29 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
วศ.บ.วิศวกรรมปฏิบัติ						
1	ประพฤติดี	1	การมีวินัย	1	ด้านคุณธรรม	1
2	ควรเสริมทักษะด้านวิศวกรรมในด้านอื่นที่เกี่ยวข้องเพิ่มขึ้น	1	ควรมีการจัดการเรียนการสอนที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยีสมัยใหม่	1	ควรเพิ่มเติมความรู้ศาสตร์ทางด้านวิศวกรรมหลาย ๆ แขนง	1

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ พัฒนาความรู้ด้านวิชาการของ บัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	ควรเพิ่มเติมนักศึกษาด้าน วิศวกรรมศาสตร์ อื่น ๆ	1	ควรเน้นการลงมือปฏิบัติจริง	1	ควรเพิ่มเติมนักศึกษาด้าน วิศวกรรมศาสตร์หลายด้าน	1
4	บัณฑิตควรมีการสอบใบประกอบ วิชาชีพฯ เพิ่มเติม	1	เน้นการสร้างความร่วมมือกับ ภาคอุตสาหกรรมมากขึ้น	1	-	-
5	ควรนำความรู้จากโครงการมาสู่ การแก้ไขปัญหาของกิจการ	1	-	-	-	-
6	ควรมีการต่อยอดในด้านศึกษาที่สูงขึ้น	1	-	-	-	-
<b>วศ.บ.วิศวกรรมเครื่องกล</b>						
1	ขยันทำงาน เปิดรับสิ่งใหม่ ๆ พร้อม จะเรียนรู้ตลอดเวลา	1	เพิ่มความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรม คอมพิวเตอร์ ด้านภาษา	1	เพิ่มความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับโปรแกรม คอมพิวเตอร์ ด้านภาษา	1
2	ควรเพิ่มทักษะการแสดงความคิดเห็น ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	ทฤษฎีวิเคราะห์ปัญหา	1	ทักษะการนำเสนอพรีเซนตงานการวิเคราะห์ ข้อมูล	1
3	เพิ่มทักษะด้านภาษา	1	เรียนรู้ด้านการออกแบบและคำนวณ	1	เพิ่มทักษะด้านภาษา	1
4	พัฒนาการคิดวิเคราะห์ปัญหา	1	ความรู้ในสินค้าและผลิตภัณฑ์ของ บริษัท	1	ทักษะการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ เพื่อการ วิเคราะห์ข้อมูล	1

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	1	ควรศึกษาความรู้จากหนังสือหรือสื่อภายนอกเพิ่มเติม	2	เพิ่มความรู้ด้านระบบดับเพลิง , ระบบปรับอากาศ	1
6	ต้องมีความมั่นใจในการทำงานกล้าแสดงความคิดเห็น	1	ควรเพิ่มเติมทักษะในการปฏิบัติงาน	1	ทักษะการสื่อสาร การประสานงาน	1
7	การแก้ไขปัญหา	1	ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย	1	ต้องมีการฝึกทักษะในการปฏิบัติงานมากกว่านี้เพื่อให้เกิดความมั่นใจในการทำงาน	1
8	ทักษะทางด้านการวิเคราะห์ตัวเลข	1	การเรียนการสอนที่นำระบบเทคโนโลยีที่ทันสมัย	1	ความรู้ด้านทักษะทางภาษาต่างประเทศ และการใช้โปรแกรมฯ	1
9	-	-	พัฒนาหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ	1	เพิ่มทักษะความรู้ด้านหลักการตลาด	1
10	-	-	-	-	ควรหาความรู้ในการสอบใบประกอบวิชาชีพ	1
<b>วศ.บ.วิศวกรรมการผลิต</b>						
1	มีความอดทน และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อม	1	การนำเสนอ	1	ด้านภาษาอังกฤษ	1
2	ขยัน	1	การสื่อสาร	1	การวิเคราะห์ปัญหา	1

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	ทักษะการคิดวิเคราะห์มากขึ้น	1	ควรเรียนรู้ความรู้ที่หลากหลาย	1	การตัดสินใจ	1
4	การนำประสบการณ์มาใช้ในการปฏิบัติงานและปรับปรุงการทำงาน	1	ใช้ความรู้เพื่อแก้ไขการปฏิบัติงาน	1	มีทักษะที่ติดอยู่แล้ว รวมทั้งประสบการณ์การทำงาน อยากให้พาทีมงานของตนเองซึ่งเป็นเด็กใหม่ที่เพิ่งเรียนจบก้าวผ่านไปด้วยกัน	1
5	พัฒนาด้านบุคลิกภาพ การสื่อสาร และการนำเสนอผลงาน	1	การใช้เครื่องมือ หรือ ความรู้พื้นฐานในอุตสาหกรรม	1	เนื่องจากพนักงาน ได้มาทำงานในส่วนงานของการควบคุมคุณภาพ จึงอยากให้ทางมหาวิทยาลัย มีหลักสูตรในเรื่องของคุณภาพ และการทำงานในโรงงานอุตสาหกรรม ภายใต้อาตมมาตรฐาน IATF16949 หรือมาตรฐานอื่น ๆ ที่โรงงานอุตสาหกรรมส่วนใหญ่ใช้ เนื่องจากถ้าทราบและเข้าใจมาตรฐานเป็นอย่างดีแล้ว การทำงานจะราบรื่นและมีความน่าเชื่อถือไว้วางใจยิ่งขึ้น	1
6	ฝึกทักษะกล้าแสดงออกมากกว่านี้	1	ควรฝึกงานอย่างน้อย 6 เดือน	1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ การใช้เครื่องมือวัด	1

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
7	การแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	2	การให้นิสิตได้ลงมือทำงานจริง กับภาคอุตสาหกรรม	1	เทคนิคการวิเคราะห์	1
8	ภาวะผู้นำ	1	-	-	องค์ความรู้การเป็นผู้ประกอบการ	1
9	การทุ่มเทต่อการปฏิบัติงานตามหน้าที่ ความรับผิดชอบ	1	-	-	เพิ่มความรู้ทักษะทางการตลาด	2
10	พัฒนาทักษะการนำเสนอ และการ แก้ไขปัญหา	1	-	-	ทักษะด้านวิศวกรรมศาสตร์ มาสู่การ วางแผนการปฏิบัติงานในอนาคต	1
11	-	-	-	-	ทักษะการเขียนโปรแกรมสมัยใหม่ และทักษะด้านคอมพิวเตอร์	3
<b>วศ.บ.วิศวกรรมชีวภาพ</b>						
1	ทักษะการเป็นผู้นำและการนำเสนอ	1	มุ่งเน้นการเรียนรู้ร่วมกับผู้ประกอบการ	1	เพิ่มองค์ความรู้ด้านภาษาต่างประเทศ	1
2	การนำเสนอโดยใช้เทคโนโลยี	1	การเรียนรู้เครื่องมือและเทคโนโลยี ที่ทันสมัย	1	เพิ่มความรู้ด้านการปฏิบัติการใน ห้องปฏิบัติการ	1
3	-	-	พัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย	1	-	-

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>วศ.บ.วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม</b>						
1	1.ความมั่นใจในตนเอง 2.ความสามารถในการสื่อสารและการใช้ภาษาอังกฤษ	1	จัดทำหลักสูตรให้ตรงกับสถานการณ์ปัจจุบัน	1	ภาษาต่างประเทศ	2
2	มีความขยัน มุ่งหวังต่อการทำงานอย่างมาก	1	มีความสามารถทางด้านวิชาการและปฏิบัติดีมาก	1	การปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับสายอาชีพ (การฝึกงานที่ตรงความต้องการของผู้ว่าจ้าง)	1
3	ตั้งใจปฏิบัติงานดีเยี่ยม	1	การนำเทคโนโลยีมาใช้ในการทำงาน	1	ด้านเกษตรกรรม เช่น สาขาพืชไร่	1
4	ทักษะการแก้ปัญหา	1	เน้นการเรียนการสอนลงมือปฏิบัติจริง	1	รายละเอียดของงาน	1
5	ความรับผิดชอบตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย	1	-	-	ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ	1
6	-	-	-	-	การออกแบบโปรแกรมสำเร็จรูป	1
<b>วศ.บ.วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์</b>						
1	มุ่งเน้นการสื่อสาร ความเข้าใจ วิเคราะห์และการวางแผน	1	ควรมุ่งเน้นการคิดวิเคราะห์และเข้าใจปัญหาอย่างแท้จริงด้วยตนเอง	1	ความรู้ด้าน PLC , touch screen, ระบบลม ระบบไฟฟ้ากำลังและ control	1

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	ความรู้พื้นฐานด้านภาษา	1	ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	1
3	การทำงานเป็นทีม	1	การนำเทคโนโลยีสมัยใหม่มาใช้ในการเรียน	2	ทักษะทางวิศวกรรมควบคุม	1
4	การเป็นผู้นำ	1	ควรให้ผู้ประกอบการให้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร	3	การพัฒนาต่อยอดจากงานประจำสู่การพัฒนาองค์กร	1
5	-	-	-	-	การเขียนโปรแกรม และภาษาต่างประเทศ	1
6	-	-	-	-	ทักษะการคิดวิเคราะห์ และการแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้า	1
7	-	-	-	-	ควรมีความรู้หลายศาสตร์	1
<b>วศ.บ.วิศวกรรมโยธา</b>						
1	ควรมีทักษะการสื่อสารที่ดี	1	มีความสามารถเรียนรู้ด้วยตัวเอง	1	พัฒนาทักษะด้านคอมพิวเตอร์และการใช้โปรแกรมเขียนแบบ/ออกแบบ	4
2	นักศึกษามีความมั่นใจ อยู่ในเกณฑ์น่าพอใจ	1	ควรฝึกประสบการณ์ในการทำงาน	1	มีทัศนคติที่ดีต่อเพื่อนร่วมงาน มีหลักเหตุและผล มีเป้าหมายชัดเจนในการทำงาน มีภาวะผู้นำ	1

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	ฝัง Mind set ให้เป็นคนนอบน้อม (ทำตนเปรียบเหมือนแก้วเปลา่ที่พร้อมที่จะเต็มและรับสิ่งต่าง ๆ ได้)	1	การพัฒนาหลักสูตรหลักสูตรที่ทันสมัยร่วมกับผู้ประกอบการหรือภาคอุตสาหกรรม	5	ทักษะการใช้เครื่องมือทางช่าง	2
4	ทักษะการเป็นผู้นำ	1	เน้นการฝึกทักษะการลงมือปฏิบัติงานจริงให้มาก	1	ทักษะการตลาดและการจัดการ	1
5	การแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	พัฒนาหลักสูตรที่ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	1	การนำเอาความรู้มาใช้กับการปฏิบัติงานจริง	1
6	ความกล้าแสดงออก	1	ต่อยอดหลักสูตรที่ทันสมัยและสอดคล้องต่อเทคโนโลยีสมัยใหม่	1	ทักษะการสร้างมนุษยสัมพันธ์กับบุคคลอื่น	1
7	-	-	ควรเพิ่มรายวิชาการจัดการ เพื่อให้ นักศึกษามีการเรียนรู้เพิ่มเติม	1	ภาษาต่างประเทศ	1
8	-	-	-	-	ความรู้ศาสตร์ทางด้านการบริหารจัดการ	1
9	-	-	-	-	การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	1
10	-	-	-	-	การประยุกต์หลายศาสตร์วิชามาใช้ในการปฏิบัติงาน	1



ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาโท						
วศ.ม.วิศวกรรมเครื่องกล						
1	-	-	ควรเน้นการเรียนการสอนร่วมกับภาคอุตสาหกรรมและหน่วยงานอื่น ๆ มากขึ้น	1	-	-
วศ.ม.วิศวกรรมโยธา						
1	ควรเน้นทักษะงานด้านวิศวกรรมศาสตร์ที่มีความทันสมัย	1	-	-	-	-
วศ.ม.วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์						
1	การทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	การบูรณาการกับการเรียนการสอน	3	งานด้านวิจัยเพื่อนำมาพัฒนาการเรียนการสอน	2
2	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์กล้าคิดกล้าแสดงออก	1	-	-	การวิจัย/นวัตกรรม	1
3	ทักษะการเป็นผู้นำ	1	-	-	-	-

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ระดับปริญญาเอก</b>						
<b>ปร.ด.วิศวกรรมเครื่องกล</b>						
1	พัฒนาการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง	1	การนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้จริง	1	การนำความรู้ที่ได้ไปต่อยอดสร้างนวัตกรรมเทคโนโลยีใหม่	1
2	-	-	นํางานวิจัยมาสู่การบูรณาการการเรียนการสอน	1	ทักษะทางด้านการวิจัยขั้นสูง	1
<b>ปร.ด.วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์</b>						
1	ทักษะการทำงานเป็นทีม	3	ทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	3	ทักษะทางด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร	1
2	-	-	-	-	นำองค์ความรู้ด้านการวิจัยขั้นสูงมาสู่การต่อยอด	1
3	-	-	-	-	ทักษะการวิจัย	1

## คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 30 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564

### คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ				
1	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	6	150	114	76.00	4.47	89.40	4.42	88.47	4.37	87.33	4.44	88.70	4.37	87.40	-	-	11,682	2,627	4.45	88.94
1.1	ระดับปริญญาตรี	6	150	114	76.00	4.47	89.40	4.42	88.47	4.37	87.33	4.44	88.70	4.37	87.40	-	-	11,682	2,627	4.45	88.94
1.1.1	สท.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง		28	22	78.57	4.61	92.20	4.45	89.00	4.55	91.00	4.69	93.80	4.52	90.40	-	-	2,710	594	4.56	91.20
1.1.2	สท.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต		38	29	76.32	4.45	89.00	4.38	87.60	4.28	85.60	4.45	89.00	4.48	89.60	-	-	3,452	783	4.41	88.20
1.1.3	สท.บ. สถาปัตยกรรมภายใน		33	24	72.73	4.65	93.00	4.64	92.80	4.48	89.60	4.56	91.20	4.53	90.60	-	-	1,755	384	4.57	91.40
1.1.4	ศป.บ. นฤมิตศิลป์		23	17	73.91	4.66	93.20	4.69	93.80	4.57	91.40	4.59	91.80	4.63	92.60	-	-	1,259	272	4.63	92.60
1.1.5	ภ.สท.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม		16	15	93.75	4.31	86.20	4.33	86.60	4.28	85.60	4.34	86.80	4.20	84.00	-	-	1,744	405	4.31	86.20
1.1.6	วท.บ. การจัดการงานก่อสร้าง		12	7	58.33	4.14	82.80	4.05	81.00	4.04	80.80	3.98	79.60	3.86	77.20	-	-	762	189	4.03	80.60

จากตาราง 30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.45$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.37$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรกได้แก่ คือ หลักสูตร ศป.บ.นฤมิตศิลป์ ( $\bar{X} = 4.63$ ) รองลงมาหลักสูตร สท.บ.สถาปัตยกรรมภายใน ( $\bar{X} = 4.57$ ) และหลักสูตร สท.บ.สถาปัตยกรรม ผังเมือง ( $\bar{X} = 4.56$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 5 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร สท.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมา ภ.สท.บ.ภูมิสถาปัตยกรรม ( $\bar{X} = 4.31$ ) และหลักสูตร วท.บ. การจัดการงานก่อสร้าง ( $\bar{X} = 4.03$ ) ตามลำดับ

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต**

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 31 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
ภ.สท.บ.นฤมิตสถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต						
1	มีความพร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ	1	ความเข้าใจหลักการและวิธีการออกแบบ รวมไปถึงการทำงานที่เหมาะสม	1	การฝึกประสบการณ์ในการทำงานจริง	2
2	มีความตรงต่อเวลา และมีระเบียบวินัยดี	1	ควรเพิ่มทักษะในการใช้ภาษาที่เป็นสากลให้มากขึ้น	1	ภาษาอังกฤษ	1
3	ความซื่อสัตย์สุจริต ความมีน้ำใจ ความเสียสละ การทำงานเป็นทีม	1	การนำวิชาความรู้ที่เรียนมา ประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1	การนำวิชาความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1
4	บัณฑิตมีความตั้งใจในการทำงานสูง และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดี	1	ควรให้นักศึกษาได้เห็นกับงานจริงหรือหน้างานจริง	1	-	-

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>สถ.บ.สถาปัตยกรรมภายใน</b>						
1	มีความมั่นใจในตัวเองสูง มีบุคลิกภาพ เป็นผู้นำ มีความสามารถในการ นำเสนองาน	1	-	-	-	-
2	บัณฑิตมีความตั้งใจในการทำงานสูง และปรับตัวเข้ากับสภาพแวดล้อมได้ดี	1	-	-	-	-
3	มีวินัย ตรงต่อเวลา	1	-	-	-	-
<b>สถ.บ.สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต</b>						
1	ความเป็นผู้นำ รับผิดชอบงาน	1	เพิ่มความรู้และเพิ่มเติมการนำวัสดุ ในการมาประยุกต์ใช้ในงานออกแบบ ให้สอดคล้องกับหลักการก่อสร้างจริง	1	สามารถออกแบบรายละเอียด สำหรับ ก่อสร้าง	1
2	เรียนรู้ได้เร็ว	1	ต้องมีความอดทน	1	เพิ่มทักษะการใช้งานโปรแกรมพื้นฐาน ให้ดีขึ้น	1
3	-	-	-	-	ความรู้ความสามารถ และความเข้าใจ ในงานก่อสร้าง	1

## คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 32 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	7	95	69	72.63	4.83	96.60	4.84	96.80	4.82	96.30	4.82	96.34	4.83	96.66	-	-	8,227	1,671	4.92	98.50
1.1	ระดับปริญญาตรี	3	82	56	68.29	4.97	99.50	4.96	99.30	4.96	99.20	4.96	99.27	4.97	99.40	-	-	6,964	1,412	4.93	98.60
1.1.1	วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		55	38	69.09	4.92	98.40	4.89	97.80	4.88	97.60	4.89	97.80	4.91	98.20	-	-	4,654	950	4.90	98.00
1.1.2	วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อม		15	6	40.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	570	114	5.00	100.00
1.1.3	วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา		12	12	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	1,740	348	5.00	100.00
1.2	ระดับปริญญาโท	3	10	10	100.00	4.63	92.50	4.67	93.30	4.61	92.20	4.61	92.20	4.64	92.80	-	-	963	199	4.84	96.80
1.2.1	วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา		6	6	100.00	4.88	97.60	5.00	100.00	4.83	96.60	4.83	96.60	4.92	98.40	-	-	587	120	4.89	97.80
1.2.2	วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		3	3	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	300	60	5.00	100.00
1.2.3	วท.ม. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม		1	1	100.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	-	-	76	19	4.00	80.00
1.3	ระดับปริญญาเอก	1	3	3	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	300	60	5.00	100.00
1.3.1	ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา		3	3	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	-	-	300	60	5.00	100.00

จากตาราง 32 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.92$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะทางปัญญาและด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มีค่าเท่ากัน ( $\bar{X} = 4.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.การจัดการสิ่งแวดล้อม วท.บ.สิ่งแวดล้อมศึกษา วท.ม.เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม และหลักสูตร ปร.ด.สิ่งแวดล้อมศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 5.00$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร

วท.บ.เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.90$ ) และหลักสูตร วท.ม.สิ่งแวดล้อมศึกษา ( $\bar{X} = 4.89$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.00$ )

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 33 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ระดับปริญญาตรี</b>						
<b>วท.บ.สิ่งแวดล้อมศึกษา</b>						
1	คุณธรรม จริยธรรม การอยู่ร่วมกัน	1	ทักษะการประยุกต์ความรู้ในการทำงาน	1	การอยู่ในสังคม	1
2	Soft skill	1	ทักษะการทำวิจัย	1	สหวิชาชีพ	1
<b>วท.บ.การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร</b>						
1	มีความคิดสร้างสรรค์	1	มีความรู้และพัฒนาตัวเองอยู่เสมอ	1	เพิ่มทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์	1
2	-	-	พัฒนาการเขียนหนังสือราชการเพิ่มมากขึ้น	1	-	-

ตาราง 33 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>วท.บ.เทคโนโลยีสิ่งแวดลอม</b>						
1	มีความกล้าแสดงออก	3	แสวงหาความรู้ที่เกี่ยวกับสายงาน	3	ทำความเข้าใจเกี่ยวกับกฎหมายด้านสิ่งแวดล้อม	3
2	ความรู้คู่คุณธรรม	1	บัณฑิตควรมีความรู้ในหลายๆ ด้านเพื่อประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1	ทักษะการเขียนหนังสือราชการ	1
3	การปฏิบัติหน้าที่ตามความรับผิดชอบ	1	เข้ารับการฝึกอบรมในงานที่รับผิดชอบ	1	-	-
4	สามารถใช้ความรู้นำมาประยุกต์ใช้กับงานได้	1	-	-	-	-
<b>ระดับปริญญาโท</b>						
<b>วท.ม.สิ่งแวดล้อมศึกษา</b>						
1	มีความรับผิดชอบ มีจิตอาสาในการทำงานด้านต่าง ๆ	1	ใฝ่หาความรู้อยู่เสมอ	1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1



## คณะวิทยาการสารสนเทศ

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 34 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564

### คณะวิทยาการสารสนเทศ

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ				
1	คณะวิทยาการสารสนเทศ	10	497	184	37.02	4.28	85.68	4.25	85.00	4.17	83.30	4.19	83.86	4.14	82.72	-	-	20,347	4,975	4.09	81.80
1.1	ระดับปริญญาตรี	6	480	175	36.46	4.17	83.37	4.03	80.57	4.00	80.03	4.03	80.50	4.03	80.63	-	-	19,259	4,731	4.07	81.42
1.1.1	ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์		33	17	51.52	4.34	86.80	3.96	79.20	4.04	80.80	4.25	85.00	3.85	77.00	-	-	1,823	442	4.12	82.40
1.1.2	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์		51	30	58.82	4.40	88.00	4.29	85.80	4.19	83.80	4.13	82.60	4.23	84.60	-	-	3,831	870	4.40	88.00
1.1.3	นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต		122	44	36.07	3.61	72.20	3.52	70.40	3.52	70.40	3.45	69.00	3.51	70.20	-	-	4,187	1,188	3.52	70.40
1.1.4	วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม		121	41	33.88	4.53	90.60	4.48	89.60	4.47	89.40	4.51	90.20	4.48	89.60	-	-	4,427	984	4.50	90.00
1.1.5	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ		52	19	36.54	3.92	78.40	3.75	75.00	3.66	73.20	3.68	73.60	3.87	77.40	-	-	2,084	551	3.78	75.60
1.1.6	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ		101	24	23.76	4.21	84.20	4.17	83.40	4.13	82.60	4.13	82.60	4.25	85.00	-	-	2,907	696	4.18	83.60
1.2	ระดับปริญญาโท	3	16	8	50.00	4.28	85.53	4.69	93.87	4.55	90.93	4.59	91.87	4.39	87.80	-	-	963	215	4.48	89.58
1.2.1	สท.ม. สารสนเทศศาสตร์		3	1	33.33	4.00	80.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.00	80.00	-	-	55	12	4.58	91.60
1.2.2	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ		10	4	40.00	4.50	90.00	4.75	95.00	4.56	91.20	4.50	90.00	4.50	90.00	-	-	531	116	4.58	91.60
1.2.3	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์		3	3	100.00	4.33	86.60	4.33	86.60	4.08	81.60	4.28	85.60	4.67	93.40	-	-	377	87	4.33	86.60
1.3	ระดับปริญญาเอก	1	1	1	100.00	5.00	100.00	4.25	85.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	-	-	125	29	4.31	86.21
1.3.1	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์		1	1	100.00	5.00	100.00	4.25	85.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	-	-	125	29	4.31	86.20

จากตาราง 34 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.09$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.14$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร สท.ม. สารสนเทศศาสตร์ และ หลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ( $\bar{X} = 4.58$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 8 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม ( $\bar{X} = 4.50$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.40$ ) และหลักสูตร วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์ ( $\bar{X} = 4.33$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 35 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก

คณะวิทยาการสารสนเทศ

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
นศ.บ.นิเทศศาสตรบัณฑิต						
1	มีความกล้าตัดสินใจในการทำงาน	1	การตลาดออนไลน์	8	พัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	10
2	การพัฒนาด้านบุคลิกภาพที่ดี สร้างความน่าเชื่อถือ	1	เทคโนโลยีสื่อใหม่	2	การเสนอไอเดียหรือความคิดการสร้างสรรค์ งานสื่อต่าง ๆ	2
3	บัณฑิตทำหน้าที่ของตนเองได้ดี	1	เพิ่มทักษะการทำงานให้ทันสมัย ในสถานการณ์ปัจจุบัน	1	การจัดการบริหารทั่วไป	1

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
4	มีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายได้อย่างดี มีความกระตือรือร้น อุตสาหะดี	3	พัฒนาทักษะในการเชื่อมโยงความสัมพันธ์ของงานและบทบาทหน้าที่	1	ความละเอียดรอบคอบในการปฏิบัติงาน	2
5	มีความคิดสร้างสรรค์ มีแนวคิดในการทำงานได้ดี	2	พัฒนาด้านการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ อย่างต่อเนื่อง	2	เรียนรู้การทำงานและความรู้รอบตัวเพิ่มเติมอย่างต่อเนื่อง พัฒนางานในหน้าที่อย่างสม่ำเสมอ	3
6	พัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	5	ทักษะการใช้โปรแกรมกราฟิก	3	พัฒนาทางด้านสื่อดิจิทัลให้มากขึ้น	3
7	การพัฒนาทักษะและความสามารถ การสื่อสารภาษาต่างประเทศ เช่น ภาษาอังกฤษ	3	การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีสิ่งใหม่	1	มีทักษะด้านการเสนอขายให้มากกว่าเดิม	1
8	การกล้าแสดงออก	1	การออกแบบสื่อออนไลน์	1	เทคโนโลยีการสื่อสารการตลาด	2
9	ความมีวินัยและตรงต่อเวลา	1	เทคโนโลยีการสื่อสารออนไลน์	2	พัฒนาด้านการออกแบบกราฟิก	2

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
10	การใช้เครื่องมือเทคโนโลยีี่ใหม่	1	การขายการตลาดออนไลน์	1	ความตรงต่อเวลา การทำงานร่วมกัน	1
11	มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	-	-	การตลาดออนไลน์และการใช้เทคโนโลยี ี่ใหม่	6
13	การพัฒนาตนเองใฝ่หาความรู้ รัับฟัง ความคิดเห็นของผู้อื่น	2	-	-	-	-
14	มีความอดทน	2	-	-	-	-
<b>วท.บ.คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม</b>						
1	พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง และเคารพ กฎระเบียบขององค์กร	2	สามารถใช้ความรู้ปรับใช้การพัฒนา สื่อได้ดี	1	ศึกษาเครื่องมือในการทำงานเพิ่มเติม	2
2	มีความขยัน	1	หลักสูตรสามารถใช้ในการออกแบบ ได้ดี	1	ด้านการถ่ายทำวิดีโอ	2
3	เป็นสาขาวิชาที่น่าสนใจในปัจจุบัน สามารถต่อยอดทาง online ได้ดี	1	-	-	พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ/ภาษาจีน	3
4	การออกแบบโปรแกรม	1	-	-	-	-

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	มีการสื่อสาร และ ออกแบบพัฒนา สื่อประชาสัมพันธ์	2	-	-	-	-
<b>วท.บ.ภูมิสารสนเทศ</b>						
1	ความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินงานให้แล้วเสร็จตามแผนงาน	1	ทักษะการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	1	การประยุกต์ใช้หรือบูรณาการความรู้ เพื่อการวิเคราะห์หาคำตอบและ นำเสนอผลการวิเคราะห์ผ่านทาง GIS	1
<b>วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์</b>						
1	มีความรับผิดชอบ	1	มีความใฝ่รู้	1	Coding ได้หลายภาษา	1
2	ต้องการให้มีการฝึกภาษาอังกฤษ	1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2	การใช้อุปกรณ์เครื่องมือช่าง	1
3	เข้าใจงานด้านไอทีได้ในทุกแผนกได้อย่าง รวดเร็ว	1	หากสามารถนำเสนอได้ จะสามารถ ช่วยงานบริการส่วนหน้าได้มาก	1	ฝึกการนำเสนอ การปิดการขาย พฤติกรรมผู้บริโภค	1
4	สามารถนำเสนอขายสินค้าลูกค้าเข้าใจ และตัดสินใจสั่งซื้อได้รวดเร็ว	1	ทักษะการให้บริการ	2	ทักษะด้านภาษา	1

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	เป็นคนมีน้ำใจ	1	ฝึกนำเสนอ เพื่อถ่ายทอดความรู้ ความสามารถให้แผนกอื่น ๆ	1	ฝึกการขาย และเข้าใจระบบบัญชี	1
6	เข้าใจระบบงานได้อย่างรวดเร็ว	2	ศึกษาข้อมูลอุตสาหกรรมอื่น ๆ เพิ่มเติม	1	ความเข้าใจระบบการเงิน การบริหาร ทรัพยากรสินดิจิทัล	1
7	เข้าใจปัญหา และเรียนรู้งานได้อย่าง รวดเร็ว	2			-	-
8	เป็นคนตั้งใจทำงาน	1	-	-	-	-
9	มีความพยายามในการทำงานที่ได้รับ มอบหมายได้ดี	2	-	-	-	-
10	สามารถพัฒนาตนเองสำหรับงาน บริการได้ดี	1	-	-	-	-
11	มีส่วนช่วยขับเคลื่อนองค์กรได้มาก หลายหลายด้าน	1	-	-	-	-
12	เป็นผู้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	-	-	-	-

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
13	สามารถช่วยเหลืองานด้านการพัฒนา บุคลากรในการใช้เครื่องมือด้านไอทีได้	1	-	-	-	-
<b>วท.บ.เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>						
1	การตรงต่อเวลา การทำงานเป็นทีม	1	การจัดการข้อมูล Big Data	1	ด้านการจัดการข้อมูลที่มีปริมาณเยอะ Big Data และนำข้อมูลมาใช้ได้อย่าง มีประสิทธิภาพ	1
2	-	-	ทักษะด้านการสื่อสารมากกว่านี้	1	ทักษะด้านการสื่อสาร	1
<b>ศศ.บ.สารสนเทศศาสตร์</b>						
1	บัณฑิตมีความมุ่งมั่นและตั้งใจทำงาน อยู่แล้ว เป็นที่น่าชื่นชม	1	มีการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ได้อย่าง ดีเยี่ยม	1	ด้านการตลาด	1
2	ทักษะการสื่อสาร	1	ฝึกภาษาและการอ่าน Documentary ของต่างประเทศ เรียนและสอบ Certificate เพิ่มเติม	1	ใช้เครื่องมือการสอนที่นิยมใช้อย่าง แพร่หลาย	1
3	ควรเพิ่มทักษะการนำเสนอข้อมูล	1	ทักษะทางด้านการตลาด	1	ฝึก Soft skills เช่นความกล้าแสดงออก และทักษะการสื่อสาร	1

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
4	ควรพัฒนาตัวเองอย่างสม่ำเสมอ ทั้งด้านการเรียนรู้ บุคลิกภาพ และ ทัศนคติ	1	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถที่มีมา ประยุกต์ใช้กับการทำงานได้ดี และควร พัฒนาต่ออย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันโลก สมัยในปัจจุบัน	1	พัฒนาความรู้ด้านคอมพิวเตอร์และ โปรแกรมที่ทันสมัย	1
5	ควรพัฒนาทักษะการกล้าแสดงออก เพื่อให้มีความมั่นใจและกล้าตัดสินใจ ในการปฏิบัติงาน	2	บัณฑิตมีความรู้สำหรับงานอยู่ใน ขั้นพื้นฐาน เพียงพอสำหรับงาน และ สามารถพัฒนาได้	1	ควรพัฒนาทักษะการฝึกปฏิบัติเพื่อบัณฑิต จะได้มีประสบการณ์ และแก้ไขปัญหา การดำเนินงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1
6	-		-	-	ควรฝึกทักษะด้านการปฏิบัติงาน	1
7	-		-	-	ทักษะการทำงานเป็นทีม การสื่อสาร และ การคิดบวกในการปฏิบัติงาน	1
<b>ระดับปริญญาโท</b>						
<b>ศศ.ม.สารสนเทศศาสตร์</b>						
1	เป็นบุคคลที่มีความรู้ความสามารถ มีทักษะที่ดีเยี่ยม	1	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	การติดต่อประสานงาน	1



ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>วท.ม.วิทยาการคอมพิวเตอร์</b>						
1	เป็นคนที่มีความมุ่งมั่นขยันอดทน และใช้ความรู้ที่เรียนมาได้อย่างดี	1	ทักษะการนำเสนอ	1	ทักษะด้านความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล และทักษะกระบวนการการทำงานเป็นทีม	1
2	กระตือรือร้นในการทำงาน ช่วยเหลือ เพื่อนร่วมงาน ร่วมกิจกรรมดี	1	-	-	ด้านการออกแบบ	1
3	-	-	-	-	ทักษะการนำเสนอข้อมูล	1
<b>วท.ม.เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>						
1	การรับฟังและวิเคราะห์การทำงาน ร่วมกัน	1	ควรพัฒนาความรู้ใหม่ ๆ	1	พัฒนาองค์ความรู้ใหม่ ๆ	1
2	ความรู้เฉพาะด้าน	1				
<b>ระดับปริญญาเอก</b>						
<b>ปร.ด.วิทยาการคอมพิวเตอร์</b>						
1	มีจิตอาสา	1	มีความสามารถในการบูรณาการ กับศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	1	ทักษะด้าน Soft skill	1

## สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 36 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับผลการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช	2	4	4	100	4.88	97.50	3.92	78.30	4.20	84.00	4.71	94.20	4.22	84.40	-	-	250	58	4.31	86.21
1.1	ระดับปริญญาโท	1	3	3	100	5.00	100.00	3.50	70.00	4.00	80.00	4.67	93.40	4.11	82.20	-	-	164	39	4.21	84.10
1.1.1	วท.ม.ความหลากหลายทางชีวภาพ		3	3	100	5.00	100.00	3.50	70.00	4.00	80.00	4.67	93.40	4.11	82.20	-	-	164	39	4.21	84.20
1.2	ระดับปริญญาเอก	1	1	1	100	4.75	95.00	4.33	86.60	4.40	88.00	4.75	95.00	4.33	86.60	-	-	86	19	4.53	90.53
1.2.1	ปร.ด ความหลากหลายทางชีวภาพ		1	1	100	4.75	95.00	4.33	86.60	4.40	88.00	4.75	95.00	4.33	86.60	-	-	86	19	4.53	90.60

จากตาราง 36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.31$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านความรู้ ( $\bar{X} = 3.92$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด ความหลากหลายทางชีวภาพ ( $\bar{X} = 4.53$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร วท.ม.ความหลากหลายทางชีวภาพ ( $\bar{X} = 4.21$ )

**ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต**

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 37 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
	1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
<b>ระดับปริญญาโท</b>				
<b>วท.ม.ความหลากหลายทางชีวภาพ</b>				
1	ฝึกอบรมด้านการทำงานเชิงรุกและการแก้ปัญหาเชิงโครงสร้าง	1	-	-
2	พัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	-	-
<b>ระดับปริญญาเอก</b>				
<b>ปร.ด ความหลากหลายทางชีวภาพ</b>				
1	มุ่งเน้นผู้เรียนเป็นบุคลากรในทุกภาคส่วนที่มีการปฏิบัติด้านความหลากหลาย	1	นำความรู้ทางความหลากหลายประยุกต์ใช้กับภูมิปัญญาเพื่อพัฒนาประเทศให้มากที่สุด	1

กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

## คณะพยาบาลศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 36 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะพยาบาลศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะพยาบาลศาสตร์	2	100	26	26.00	4.74	94.80	4.58	91.50	4.54	90.80	4.65	93.00	4.56	91.20	4.65	92.90	4,580	1,066	4.30	85.93
1.1	ระดับปริญญาตรี	1	98	25	25.51	4.48	89.60	4.26	85.20	4.08	81.60	4.30	86.00	4.12	82.40	4.29	85.80	4,376	1,025	4.27	85.39
1.1.1	พย.บ.พยาบาลศาสตรบัณฑิต		98	25	25.51	4.48	89.60	4.26	85.20	4.08	81.60	4.30	86.00	4.12	82.40	4.29	85.80	4,376	1,025	4.27	85.40
1.2	ระดับปริญญาโท	1	2	1	50.00	5.00	100.0	4.89	97.80	5.00	100.0	5.00	100.0	5.00	100.0	5.00	100.0	204	41	4.98	99.51
1.2.1	พย.ม. การพยาบาลจิตเวช		2	1	50.00	5.00	100.0	4.89	97.80	5.00	100.0	5.00	100.0	5.00	100.0	5.00	100.0	204	41	4.98	99.60

จากตาราง 38 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.30$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะทางปัญญา ( $\bar{X} = 4.54$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตรพย.ม.การพยาบาลจิตเวช ( $\bar{X} = 4.98$ ) ส่วนความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร พย.บ.พยาบาลศาสตรบัณฑิต ( $\bar{X} = 4.27$ )

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 39 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก

คณะพยาบาลศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะของท่านเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้มีสมรรถนะตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตพยาบาล	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	จำนวน	1.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
1	การเรียนรู้เรื่องนโยบายการใช้และการวิเคราะห์ข้อมูลบางโปรแกรมที่ใช้ประจำ jhcis อื่นๆ	1	การทำงานร่วมกับทีมงานสุขภาพ เน้นการพยาบาลเพื่อคงสภาพภาวะปกติของผู้ป่วย	1	บัณฑิตมีความมั่นใจในการปฏิบัติงาน สามารถให้ข้อมูลเชิงวิชาชีพแก่ผู้รับบริการได้ดี การสื่อสารกับผู้รับบริการดีมาก การปรับตัวเข้ากับทีมงานดีเยี่ยม	1
2	ด้านการพยาบาลตามมาตรฐาน	1	พื้นฐานเฉพาะทาง	1	อยากให้เน้นการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารกับผู้ป่วยให้มากขึ้น เนื่องจากโรงพยาบาลเอกชนมีผู้ป่วยที่เป็นชาวต่างชาติ	1
3	จัดการหลักสูตรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน	1	จัดการหลักสูตรให้เหมาะสมและสอดคล้องกับสภาพแวดล้อมปัจจุบัน	1	ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยเหมาะสมกับวิชาชีพและการปฏิบัติงานจริง	1
4	ด้านคุณธรรม	1	ด้านธรรมะเชิงจิตวิทยา	1	จิตวิทยาพื้นฐาน	1

ตาราง 39 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะของท่านเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้มีสมรรถนะตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตพยาบาล	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	จำนวน	1.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน
5	ควรพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ	1	ควรพัฒนาความรู้อย่างสม่ำเสมอ	1	พัฒนาบุคลิกภาพ	1
6	การใช้กระบวนการพยาบาล	1	การพยาบาลพื้นฐาน เช่น การเช็ดตัวลดไข้ทั้ง การปฏิบัติ/สอนคนไข้หรือญาติ	1	เพื่อความคล่องตัว และความมั่นใจในการปฏิบัติงาน	1
7	ทักษะ การสอน การตัดสินใจ เอื้ออาทร	1	เน้นทักษะด้านการปฏิบัติ	2	การประชุมวิชาการการพยาบาล และ การศึกษาต่อเฉพาะทาง	1
8	ควรไปศึกษาดูงาน เพื่อให้เกิดประสบการณ์	1	การจัดการเรียนการสอนของหลักสูตร มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ในปัจจุบัน	1	วิชาที่ขึ้นดูงานห้อง OR มีประโยชน์มาก เนื่องจากที่ได้สอบถามมาพยาบาลจบใหม่ส่วนมากไม่มีประสบการณ์เข้าดูงานห้อง OR เลย	1
9	ทักษะด้านการวิจัยเพื่อพัฒนางานประจำให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	1	ทักษะด้านการวิจัย	1	ทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษ	1
10	บัณฑิตสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	การทำงานเป็นระบบ การคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	-	-
11	การประยุกต์การทำงาน	1	เน้นเรื่องการฝึกงาน ให้ได้มีการฝึกที่ใช้ทักษะเรื่องทักษะการให้การพยาบาล เช่น การเปิดเส้น ซึ่งจะพบบ่อยในแผนก	1	-	-

ตาราง 39 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะของท่านเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้มีสมรรถนะตามความคาดหวังของผู้ใช้บัณฑิตพยาบาล	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของหลักสูตรพยาบาลศาสตรบัณฑิต	จำนวน	1.3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน
12	มีความเป็นผู้นำ คิดวิเคราะห์ปัญหาและการพยาบาลกับผู้ป่วย	1	พอใจกับการให้นักศึกษาพยาบาลมาขึ้นฝึกปฏิบัติงาน ซึ่งจะนำไปสู่การมีประสบการณ์ในการประกอบวิชาชีพต่อไปในอนาคต	1	-	-
13	เสริมสร้างความมั่นใจในการปฏิบัติงาน	1	เน้นภาษาอังกฤษที่นำไปใช้ในการพยาบาล แนะนำให้เป็นอาจารย์เฉพาะมาสอนเพราะเป็นสิ่งที่สำคัญจำเป็นในการเป็นพยาบาลในปัจจุบัน	1	-	-
14	ทักษะการปฏิบัติ	1	ควรมีการสนับสนุนให้นิสิตมีทุนในการทำวิจัย และควรเป็นงานวิจัย R2R หรือโจทย์ปัญหาจากพื้นที่ทำงานของนิสิต	1	-	-
15	การนำความรู้ที่เรียนมาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1	-	-	-	-
16	ควรมีการจัดการเรียนการสอนตามความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียโดยเฉพาะความต้องการใช้งานของหน่วยงาน	1	-	-	-	-



## คณะเภสัชศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 40 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564

### คณะเภสัชศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต														สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ด้านอื่น ๆ(*)		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะเภสัชศาสตร์	5	117	41	35.04	4.54	90.85	4.33	86.65	4.36	87.10	4.64	92.85	4.31	86.25	4.00	80.00	4.37	87.31	4,398	1,005	4.38	87.52
1.1	ระดับปริญญาตรี	1	100	31	31.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.37	87.31	3,545	813	4.36	87.21
1.1.1	ภ.บ.การบริหารบาททางเภสัช		100	31	31.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.37	87.31	3,545	813	4.36	87.21
1.2	ระดับปริญญาโท	3	15	8	53.33	4.56	91.13	4.28	85.53	4.34	86.87	4.69	93.80	4.42	88.33	4.00	80.00	-	-	626	140	4.47	89.43
1.2.1	วท.ม.สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ		3	3	100.00	4.50	90.00	4.58	91.60	4.78	95.6	4.89	97.80	4.83	96.60	-	-	-	-	225	48	4.69	93.75
1.2.2	ภ.ม.เภสัชกรรมปฐมภูมิ		9	4	44.44	4.67	93.40	4.25	85.00	4.25	85.00	4.58	91.60	4.42	88.40	-	-	-	-	283	64	4.42	88.44
1.2.3	ภ.ม.เภสัชกรรมคลินิก		3	1	33.33	4.50	90.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.60	92.00	4.00	80.00	4.00	80.00	-	-	118	28	4.21	84.29
1.3	ระดับปริญญาเอก	1	2	2	100.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.40	88.00	4.50	90.00	4.00	80.00	4.00	80.00	-	-	227	52	4.37	87.31
1.3.1	ปร.ด.เภสัชศาสตร์		2	2	100.00	4.50	90.00	4.50	90.00	4.40	88.00	4.50	90.00	4.00	80.00	4.00	80.00	-	-	227	52	4.37	87.31

หมายเหตุ (\*) ด้านอื่น ๆ มีรายละเอียดดังนี้

- 1) สามารถจัดเตรียมยาและผลิตภัณฑ์สุขภาพ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = 4.29)
- 2) สามารถจัดหายาและเก็บรักษา ยา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = 4.25)
- 3) สามารถดูแลการใช้ยา มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = 4.41)
- 4) สามารถจัดการปัญหาสุขภาพและการใช้ยาเชิงระบบรวมทั้งการบังคับใช้กฎหมายการคุ้มครองผู้บริโภค มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = 4.45)
- 5) สามารถสื่อสารและให้คำปรึกษาทางเภสัชกรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$  = 4.39)

- 6) มีความรู้พื้นฐานสำหรับงานเภสัชกรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.52$ )
- 7) สามารถคิดและทำงานอย่างเป็นระบบ โดยครอบคลุมประเด็นคิดเชิงวิพากษ์ คิดเชิงวิเคราะห์ คิดแบบมีวิจารณญาณ คิดเชิงสร้างสรรค์และตัดสินใจในการแก้ปัญหาโดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.23$ )
- 8) สามารถทำงานเป็นทีม โดยครอบคลุมประเด็นการประสานงานสร้างความร่วมมือและมีภาวะผู้นำ มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.19$ )
- 9) สามารถใช้สารสนเทศและเทคโนโลยี โดยครอบคลุมประเด็นการสืบค้น วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.35$ )
- 10) คุณธรรม จริยธรรม มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.44$ )
- 11) ปรับตัวได้ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเอง มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.39$ )
- 12) มีจิตอาสาไม่เพิกเฉยต่อปัญหารับผิดชอบต่อสังคมและมีหัวใจรับใช้ประชาชน มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.45$ )
- 13) ท่านมีความมั่นใจต่อบัณฑิตในการทำงานด้านชุมชนมากน้อยเพียงใด มีค่าเฉลี่ย ( $\bar{x} = 4.39$ )

จากตาราง 40 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.38$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 4.00$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วท.ม.สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ( $\bar{X} = 4.69$ ) และหลักสูตรที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ภ.ม.เภสัชกรรมปฐมภูมิ ( $\bar{X} = 4.42$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด.เภสัชศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.37$ ) หลักสูตร ภ.บ.การบริหารทางเภสัช ( $\bar{X} = 4.36$ ) และหลักสูตร ภ.ม.เภสัชกรรมคลินิก ( $\bar{X} = 4.21$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 41 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะเภสัชศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวนิสิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
ภ.บ.การบริหารทางเภสัชกรรม						
1	ควรพัฒนาด้านบุคลิกภาพ	1	เพิ่มความเฉพาะในด้านโรคเรื้อรัง	1	การประมวลผลข้อมูล	1
2	ทักษะภาวะผู้นำ การทำงานเป็นทีม	1	ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม ทั้งจากสถาบัน การศึกษา ผู้มีประสบการณ์ และแหล่ง ค้นคว้า	1	การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลและ ระบบยา	1
3	มีความรับผิดชอบ,มีความเห็นอกเห็นใจ, รับฟังและให้เกียรติผู้อื่น	1	ทำได้ดี	1	ทักษะการสื่อสาร, ทักษะด้านการคิด วิเคราะห์ได้	1
4	มีความเคารพ รุ่นพี่ รู้หน้าที่ของตนเอง	1	ควรมีความรู้ Guideline CPG ที่ update หรือสามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็ว	1	update guideline CPG เพื่อเป็นการ update ให้พี่ ๆ และแพทย์ที่มา turn	1

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวนิสิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	เป็นบุคคลที่มีความสนใจเพิ่มพูนความรู้ และเรียนรู้ความรู้ใหม่ ๆ ได้ตลอดเวลา กระตือรือร้น และมีความอดทน สามารถ ทำงานภายใต้ความกดดันได้	1	ความรู้ด้านรายการยาที่ Update มาก ๆ เช่น ยาในกลุ่มรักษาโรคมะเร็ง ที่มี Guideline และรายการยาใหม่ๆอยู่ตลอด เนื่องจาก โรคมะเร็งเป็นโรคที่พบมากขึ้น และจำเป็นต้องมีความรู้และทักษะเฉพาะ ด้านหลาย ๆ โรงพยาบาลมีหน่วยวิจัยที่ใช้ ยาใหม่ ๆ มากขึ้นด้วย	1	เนื่องจากปัจจุบัน หลาย ๆ โรงพยาบาล มีการเปิดงานผลิตภายในโรงพยาบาล มากขึ้น ซึ่งเภสัชกรที่จบการผลิตตรงสาย มักไม่ได้ปฏิบัติงานในโรงพยาบาล จึงมีความจำเป็นในการใช้เภสัชกรสาขา อื่นในการผลิตยา หรือเตรียมยาภายใน โรงพยาบาล จึงควรพัฒนาเภสัชกรที่จบ คลินิก หรือสาขาอื่น ๆ มีความรู้ ความสามารถในทักษะการเตรียมยา หรือองค์ความรู้ในการปฏิบัติงานด้าน ผลิตยามากขึ้น โดยเฉพาะตำรับที่ผลิต ในโรงพยาบาล หรือทักษะการเตรียมยา ปราศจากเชื้อ เช่น Cytotoxic เป็นต้น	1

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวนิสิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
6	กระตือรือร้น ใส่ใจผู้ป่วย ปรับตัว และ การพัฒนาตัวเอง / เรียนรู้ตลอดชีวิต	1	วิชาการ บูรณาการกับนโยบาย หรือ ยุทธศาสตร์ด้านสุขภาพของชาติ	1	1) นโยบาย RDU hospital 2) ใส่ใจเรียนรู้ ศิลปะในการเข้าใจผู้อื่น และความอ่อนน้อมถ่อมตน	1
7	มีอัธยาศัยที่ดี เหมาะกับการทำงาน ร่วมกับสาขาอื่น ๆ ในโรงพยาบาล มีจิตสาธารณะ พร้อมรับการเรียนรู้ มีความสามารถในการจัดการเวลาได้เป็น อย่างดีระหว่างการทํางาน สามารถ แก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างเหมาะสม	1	มีความคิดสร้างสรรค์ในการนำความคิด สร้างสรรค์ในการนำเทคโนโลยีมา ประยุกต์ใช้กับหน่วยงาน สามารถต่อยอด ความรู้ ทางวิชาการในเชิงสร้างสรรค์และ เหมาะกับพื้นที่บริการ	1	การทำงานกับเครือข่ายต่าง ๆ	1
8	กล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าแนะนำ ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ โดยไม่ลังเล	1	ถ้าเพิ่มเติม อยากให้ฝึก ADR ทุกคน โดยเฉพาะหลักสูตรงานบริบาล เพราะ ADR คือ ทักษะ และคือสิ่งที่วิชาชีพอื่น คาดหวังว่าจะทำได้ดี และ เจอปัญหาเก๊สซ์ ส่วนใหญ่ ประเมิน ADR ไม่ได้ ทั้งใน โรงพยาบาล และร้านยา	1	ด้านการส่งเสริมการขาย และสามารถให้ ความรู้ด้านผลิตภัณฑ์อาหารเสริม ควบคุม ไปกับการรับประทานยา หรือส่งเสริมให้ ลูกค้าดูแลสุขภาพด้วยการทานผลิตภัณฑ์ เสริมอาหาร ป้องกันการเกิดปัญหา ด้านสุขภาพที่จะตามมา	1

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวนิสิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
9	การมีความรู้ด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ จะ Smart มากขึ้น	1	ทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษ คำศัพท์ แพทย์ เป็นภาษาอังกฤษที่ผู้ป่วยเข้าใจได้	1	ความรู้เรื่องการใช้โปรแกรม Microsoft- office เช่น การนำเสนองาน Power - point Excel การใช้ Google form จะทำให้ Smart มากขึ้น ในยุค 4.0	1
10	การคิด วิเคราะห์ การตัดสินใจ และการแก้ปัญหา	2	การวิพากษ์วิจารณ์ (Journal Club) การวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูลเชิงวิชาการ จาก evidence-base medicine ทักษะ การใช้คำกึ่งทางการในการทำสื่อสู่ประชาชน	1	ทักษะการวางแผนและการจัดการ	2
11	การสื่อสาร	1	อยากให้ลองฝึกใช้โปรแกรมจริงในการฝึกงาน (hosxp)	1	ทักษะการสื่อสาร	1
12	มี Performance ดีแล้ว มีความกระตือรือร้นรักการเรียนรู้	1	1) ด้านโรคติดเชื้อที่มีเพิ่มเข้ามามากขึ้นใน ปัจจุบัน 2) ด้านโรคเรื้อรังในรายที่ไม่ประสงค์จะ ไปพบแพทย์ตามนัดแต่ขอซื้อยาเพิ่มเอง 3) ด้านโรคภัยแรงที่ต้องรู้จักการประเมินและ ส่งต่อ เช่น ชิฟิลิส	1	เพิ่มทักษะการ Verify ใบสั่งยา ให้กับ นิสิตเพื่อรองรับการทำงานในโรงพยาบาล	1

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวนิสิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
13	อัยาศัยดี เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อเพื่อนร่วมงาน มีความรับผิดชอบในการทำงาน มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานและเพื่อนร่วมงาน	2	การคิดวิเคราะห์และการแก้ไขปัญหา	1	งานพัฒนาคุณภาพ (HA)	1
14	ตั้งใจ รับผิดชอบ พุดคุยด้วยเหตุและผล ทำงานตามแนวปฏิบัติหรือขั้นตอนการทำงานได้อย่างถูกต้อง	1	ดีมาก ความรู้ทางวิชาการรอบด้าน สืบค้นแหล่งข้อมูล หาข้อมูลได้รวดเร็ว	1	เพิ่มเติมความรู้สิทธิข้าราชการ บัตรทอง ประกันสังคม ที่มีในประเทศไทย กับบริบทการรักษาพยาบาล ระบบการจัดการคลังยาขั้นพื้นฐาน โดยอาศัยความรู้ระดับมาตรฐานสากล การปฏิบัติวิชาชีพอย่างมีศิลปะประสานความรู้ทางวิชาการผู้ปวยบริบทความเป็นจริง	1
15	มีความรับผิดชอบ เรียนรู้ไว มีน้ำใจ	1	บัณฑิตมีการพัฒนาหาความรู้อยู่เสมอ	1	ด้านเทคโนโลยี และการสื่อสาร ประสพการณ์การทำ Tele pharmacy ด้านกฎหมาย และงานด้านการประเมินคุณภาพร้านยา	1

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวนิสิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
16	ดีมาก มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ มีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน มีจิตอาสา ช่วยงาน ปรับตัวได้ดีเข้ากับผู้อื่นได้ง่าย	1	อยากให้มีความมั่นใจในการแสดง ความคิดเห็นเมื่อถูกเถียงประเด็น ความรู้	1	การคิดวิเคราะห์	1
17	มีความพร้อมในการบริการผู้ป่วย ในร้านยา จ่ายยาและให้คำแนะนำ อย่างเหมาะสม	1	ดีมากแล้ว	1	ด้านการทำงานเอกสารต่าง ๆ สถิติ	1
18	บัณฑิตส่วนใหญ่สามารถปรับตัวเข้ากับ งานใหม่ ๆ ได้ดี ทั้งในด้านความรู้และ พฤติกรรม	1	พัฒนาทักษะการส่งเสริมความรู้ผ่าน Application ต่าง ๆ	1	บัณฑิตรอบรู้ทุกด้าน สามารถช่วยงาน ในฝ่ายได้ดีมาก ๆ	1
19	จิตอาสา คำนึงถึงประโยชน์ส่วนตน มากกว่าส่วนรวม	1	-	-	การทำงานเป็นทีม สหวิชาชีพ ด้านสาธารณสุข	1
20	มีสัมมาคารวะ	1	-	-	พัฒนาทักษะด้านการสื่อสาร	1



ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวนิสิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>ระดับปริญญาโท</b>						
<b>ภ.ม.เภสัชกรรมคลินิก</b>						
1	มีความมุ่งมั่นตั้งใจและมีความสามารถในการสื่อสารที่ดี	1	มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1	ทักษะด้านเทคโนโลยี	1
<b>ภ.ม.เภสัชกรรมปฐมภูมิ</b>						
1	เพิ่มการนำความรู้ด้านวิจัยมาใช้ในการทำงานให้มากขึ้น	1	พัฒนาความรู้อย่างต่อเนื่องและให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง	1	การพัฒนางานประจำสู่งานวิจัย และการบูรณาการงานวิจัยสู่การทำงานจริง	1
2	บัณฑิตมีคุณลักษณะที่เหมาะสมแล้ว	1	บัณฑิตมีคุณลักษณะที่เหมาะสมแล้ว	1	นำทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการพัฒนางาน	2
3	ขยัน หมั่นเพียร เอาใจใส่ รับผิดชอบ	1	สามารถนำความรู้ที่มีไปสู่การปฏิบัติได้	1	-	-
<b>วท.ม.สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ</b>						
1	มีความรอบคอบต่องานที่ทำ	1	มีการศึกษาหาความรู้ที่ทันสมัยอยู่ตลอด	1	การให้บริการที่หลากหลาย	1

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวนิสิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
2	เก่ง และมีคุณภาพมาก ๆ ครับ รักในการ พัฒนาองค์กร เป็นบุคคลสำคัญมากอีก หนึ่งท่านที่จะพัฒนาองค์กรนี้ครับ	1	พัฒนาทักษะความรู้ด้านวิชาการทางการแพทย์ แผนไทย และด้านอื่น	1	ควรเพิ่มเติมในส่วนการเรียนรู้ด้าน ภาษาอังกฤษ การใช้ความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ในการแก้ปัญหา และการ ประสานงานภายนอกองค์กร	1
3	พัฒนาด้านการสื่อสาร การใช้ ภาษาต่างประเทศให้ดียิ่งขึ้น	1	-	-	-	-

## คณะสาธารณสุขศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 42 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะสาธารณสุขศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะสาธารณสุขศาสตร์	6	434	108	24.88	4.66	93.10	4.49	89.70	4.51	90.27	4.57	91.30	4.35	86.97	4.36	87.15	10,932	2,397	4.56	91.21
1.1	ระดับปริญญาตรี	4	413	101	24.46	4.60	91.90	4.39	87.70	4.42	88.30	4.57	91.40	4.33	86.60	4.36	87.15	10,122	2,222	4.56	91.11
1.1.1	ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต		207	55	26.57	4.67	93.40	4.62	92.40	4.60	92.00	4.66	93.20	4.58	91.60	4.57	91.40	5,580	1,210	4.61	92.20
1.1.2	วท.บ.โภชนศาสตร์-การกำหนดอาหาร-และอาหารปลอดภัย		68	15	22.06	4.54	90.80	4.25	85.00	4.33	86.60	4.50	90.00	4.14	82.80	4.20	84.00	1,519	330	4.60	92.00
1.1.3	วท.บ.อนามัยสิ่งแวดล้อม		73	17	23.29	4.55	91.00	4.27	85.40	4.33	86.60	4.57	91.40	4.31	86.20	4.34	86.80	1,644	374	4.40	88.00
1.1.4	วท.บ.อาชีวอนามัยและความปลอดภัย		65	14	21.54	4.62	92.40	4.40	88.00	4.40	88.00	4.55	91.00	4.29	85.80	4.32	86.40	1,379	308	4.48	89.60
1.2	ระดับปริญญาโท	1	14	3	21.43	4.67	93.40	4.67	93.40	4.67	93.40	4.61	92.20	4.58	91.60	-	-	348	75	4.64	92.80
1.2.1	ส.ม.สาธารณสุขศาสตร์		14	3	21.43	4.67	93.40	4.67	93.40	4.67	93.40	4.61	92.20	4.58	91.60	-	-	348	75	4.64	92.80
1.3	ระดับปริญญาเอก	1	7	4	57.14	4.88	97.60	4.70	94.00	4.75	95.00	4.50	90.00	4.19	83.80	-	-	462	100	4.62	92.40
1.3.1	ส.ด.สาธารณสุขศาสตร์		7	4	57.14	4.88	97.60	4.70	94.00	4.75	95.00	4.50	90.00	4.19	83.80	-	-	462	100	4.62	92.40

จากตาราง 42 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.56$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.35$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ส.ม.สาธารณสุขศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.64$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร ส.ด.สาธารณสุขศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.62$ ) และหลักสูตร ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต ( $\bar{X} = 4.61$ ) ตามลำดับส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 2 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.อาชีวอนามัยและความปลอดภัย ( $\bar{X} = 4.48$ ) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม ( $\bar{X} = 4.40$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 43 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก  
คณะสาธารณสุขศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
วท.บ.อนามัยสิ่งแวดล้อม						
1	ทักษะการสื่อสาร	1	ทักษะการใช้เครื่องมือวิเคราะห์ในห้องปฏิบัติการ	1	ความรู้ด้านกฎหมาย	2
2	การกล้าแสดงในการทำงาน มีความมั่นใจ ในตนเองการกล้าแสดงออกและแสดง ความคิดเห็น	3	ในสายวิชาชีพมีการอบรมและพัฒนา ทักษะที่เกี่ยวข้องกับการทำงานอยู่เสมอ	1	วิเคราะห์น้ำดื่มเสีย	1

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
3	ด้านการทำงานระบบงานราชการ	1	พัฒนาความรู้ด้านกฎหมายและ ข้อกำหนดที่เกี่ยวข้องกับองค์กรหรือท้องถิ่น และกฎหมายทางด้านสิ่งแวดล้อม เช่น การบำบัด การควบคุมป้องกันมลพิษ	7	ทักษะด้านการติดต่อสื่อสาร	1
4	บัณฑิตขยัน อดทน สู้งานมีมนุษยสัมพันธ์ กับเพื่อนร่วมงาน ปรับตัวได้เร็ว มีน้ำใจ ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา	2	ควรมีการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมในสิ่งที่ ยังไม่ทราบข้อมูลและสามารถนำมา ประยุกต์ใช้ได้จริง	1	ทักษะด้านการใช้โปรแกรมสำเร็จรูป และการจัดทำสื่อ	7
5	มีความตั้งใจทำงาน	1	เพิ่มเติมทักษะและความรู้ด้านการ ลงพื้นที่	1	-	-
6	พัฒนาบุคลิกภาพในการพูดและ การสื่อสารให้ชัดเจน	3	-	-	-	-
7	การนำเสนอข้อมูลและการรวบรวมข้อมูล	1	-	-	-	-

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
วท.บ.โภชนศาสตร์ การกำหนดอาหาร และอาหารปลอดภัย						
1	บัณฑิตมีภาวะความเป็นผู้นำสูงและมีความรับผิดชอบสูง เปิดรับสาขาวิชาชีพเฉพาะทางให้เพิ่มมากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันขาดแคลนสหวิชาชีพสาขาต่าง ๆ	1	ให้ทางมหาลัยเปิดหลักสูตรฝึกอบรมที่หลากหลาย เพื่อให้บุคลากรเข้ารับการอบรมตามแผนประจำปี	1	ด้านโภชนาการ	1
2	รับผิดชอบต่อหน้าที่ดี มาทำงานตรงต่อเวลา	1	มีความรู้เรื่องด้านโภชนาการ	1	การเป็นผู้นำ	1
3	น้องมีความตั้งใจที่จะเรียนรู้ในงานที่มอบหมายถึงแม้จะไม่เคยทำหรือที่เรียนมา ตรงต่อเวลา ทำตามที่สอน และสามารถพัฒนาตนเองเพื่อเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ หรืองานที่มอบหมาย	1	ด้านการสื่อสารด้วยภาษาต่างประเทศหรือภาษาอังกฤษ, การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป	3	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	8
4	นิสิตไม่ได้ทำงานตรงสาย แต่มีความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ เข้าใจงานเร็ว	1	-	-	ตรงต่อเวลา ให้ใส่ใจในรายละเอียดงาน ตรวจเช็คงาน และหาความรู้เพิ่มเติม และซักถามให้เข้าใจ	1

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	มีความอดทน เข้าใจงาน มีสัมมาคารวะ นอบน้อมถ่อมตน	1	-	-	การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ และ การใช้เทคโนโลยี	2
6	บัณฑิต มีความเข้าใจงาน มีความอดทน ขยัน	1	-	-	-	-
7	ทักษะการใช้โปรแกรมพื้นฐาน เช่น Excel	1	-	-	-	-
<b>ส.บ.สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต</b>						
1	การตรงต่อเวลา	4	การพัฒนาผลงานวิชาการและ การนำเสนองานวิชาการ	7	ทักษะการสื่อสารและการใช้ ภาษาอังกฤษ และภาษาต่างประเทศ	10
2	สามารถประยุกต์ใช้ความรู้กับงานที่ได้รับ มอบหมาย	4	สร้างเครือข่ายประสานงานแลกเปลี่ยน เรียนรู้	2	ทักษะการเป็นผู้นำและการคิด เชิงสร้างสรรค์	3
3	การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพมี ความสามารถทางภาษา ทั้งภาษาไทย และภาษาอังกฤษ การสื่อสารกับผู้มาใช้ บริการ	4	การพัฒนาารูปแบบนวัตกรรม	2	ฝึกฝนหาประสบการณ์ใหม่ ๆ ที่ย่างยากมากขึ้น	2
4	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	2	มีการเอาความรู้ที่ได้มาปรับใช้ในงาน	1	บัณฑิตมีทักษะที่ดีอยู่แล้ว	1

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	ปฏิบัติงานด้วยความเรียบร้อย ใส่ใจ รายละเอียด	1	ต้องเน้นให้ครอบคลุมทุกด้าน ไม่ว่าจะ เป็นการเงินหรืออื่น ๆ	1	การแก้ปัญหา การวิเคราะห์	1
6	ประพฤติปฏิบัติตัวดีต่อผู้มารับบริการดี อยู่แล้ว	1	มีความกระตือรือร้นต่องานที่ได้รับ มอบหมาย	1	งานปฐมนุฎมิ	1
7	มีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง หรือตลอดชีวิต	1	มีการพัฒนาศักยภาพความรู้ด้านต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง	1	โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1
8	มีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ ความคิด วิเคราะห์ การแก้ปัญหา	3	อบรมเพิ่มความรู้ใหม่ๆตามวิชาการ	2	งานวิจัยที่นำมาใช้ได้ในพื้นที่	1
9	มีความคิดสร้างสรรค์	1	การบริหารจัดการในงานตาม job description ที่กำหนดไว้ การสื่อสาร อย่างมีประสิทธิภาพ	1	ทักษะการสื่อสารการสอนแก่ชุมชน (บัณฑิตทำหน้าที่ด้านสุขศึกษา)	1
10	พัฒนาความคล่องตัวในการลงพื้นที่กับ หน่วยงาน	1	การประยุกต์ใช้เทคโนโลยี	3	1.การวิเคราะห์ข้อมูล 2.สามารถเชื่อมโยงประเด็นที่ เกี่ยวข้องได้ 3.เป็นผู้ประสานงานที่ดี 4.การปรับตัวกับเพื่อนร่วมงาน	1



ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
11	เน้นคุณธรรมจริยธรรม การเรียนรู้ ตลอดเวลา	1	มีความมุ่งมั่น พัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	1	เทคโนโลยีขั้นพื้นฐาน เช่น การทำ อินโฟกราฟิก การถ่ายรูป/แต่งรูป	1
12	บัณฑิตมีบุคลิกภาพที่ดีมีความนอบน้อม อยากให้คงไว้ซึ่งความดีต่อไป	1	เพิ่มเติมความรู้เรื่อง โปรแกรมต่าง ๆ ที่ใช้ในกระทรวงสาธารณสุขปัจจุบัน	1	ทักษะการเขียนหนังสือราชการ	1
13	ใฝ่เรียนรู้สิ่งใหม่ และพัฒนาตนเอง ตลอดเวลา	1	1.วิชาการที่สามารถนำไปสู่การปฏิบัติ 2.การฝึกปฏิบัติ เพื่อให้มีประสบการณ์	1	การนำเสนอผลงาน	1
14	มีความเอื้อเพื่อ รับผิดชอบในงานที่ทำ และการเรียนรู้การอยู่ร่วมกันภายใน องค์กร	1	การเขียนหนังสือราชการให้ถูกหลัก ภาษาไทย	1	ทักษะความรู้ด้านการปฏิบัติ การทำงานร่วมกับชุมชน	1
15	เทคนิคการพูดในที่สาธารณะ	1	Infographic	1	การวิจัยขั้นสูง	1
16	บัณฑิตมีความรู้ความสามารถตรงกับ สาขาที่เรียนและสามารถประยุกต์ใช้กับ งานที่มอบหมาย เช่น การทำวิจัย วิเคราะห์ข้อมูลด้านสุขภาพ	1	ภาษาอังกฤษ	1	ทักษะความคิดเชิงสร้างสรรค์ในการ ประยุกต์ใช้กับงาน	1

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
17	มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	1	การส่งเสริมและสนับสนุนให้ศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น	1	ทักษะการสื่อสาร และการใช้ภาษาอังกฤษภาษาต่างประเทศ	5
18	กระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน	1	การแลกเปลี่ยนความรู้เชิงวิชาการ	1	ความรู้เกี่ยวกับโรคต่าง ๆ	1
19	ให้กล้าคิด กล้าทำ กล้าแสดงความคิดเห็น	1	การทำผลงานวิชาการ พัฒนางานวิจัย และการนำเสนอผลงาน	3	พัฒนาการเรียนรู้ ใฝ่รู้	1
20	การปฏิบัติการประชุมและการปรับตัวเข้ากับชุมชน	3	การวิเคราะห์แก้ไขปัญหา	1	การประยุกต์ใช้ความรู้	1
21	ขยัน อดทน	2	การปรับตัว	1	การใช้เครื่องมือทางการแพทย์	1
22	มีความสามารถด้านการนำเสนอและการใช้เทคโนโลยี	1	การประยุกต์ทฤษฎีกับการปฏิบัติจริง	2	การใช้โปรแกรมต่าง ๆ	1
23	การวิเคราะห์ข้อมูลด้วยคอมพิวเตอร์	1	การใช้เครื่องมือทางคอมพิวเตอร์	1	การพัฒนานวัตกรรม	2
24	ตั้งใจ มีน้ำใจ	1	การพัฒนาการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ	2	ความรู้เพิ่มเติมนอกสาขาวิชาชีพ	1
25	มีระเบียบวินัย	2	ตั้งใจเกี่ยวกับรายละเอียดในการทำงานมากขึ้น	1	การสื่อสาร และทักษะการให้บริการ	2
26	การใช้คอมพิวเตอร์ในการนำเสนองาน	1	การตรวจประเมิน บำบัดโรคเบื้องต้น	1	-	-
27	การพัฒนาชุมชน	1	การใช้รูปแบบการให้สุขศึกษา	1	-	-

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาโท						
ส.ม.สาธาณสุขศาสตรมหาบัณฑิต						
1	มีความรู้ความสามารถเหมาะสมกับ ตำแหน่ง	1	หลักสูตรเหมาะสมและตอบสนอง ต่อความต้องการ	1	ทักษะทางการสื่อสารเจรจาและ นำเสนอข้อมูล	1
2	วิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล นำเสนอ ผลการสังเคราะห์ แล้วสามารถ ประยุกต์ใช้ตอบสนองปัญหา ความ ต้องการของพื้นที่ได้อย่างเหมาะสม การ สื่อสาร ความรอบรู้ด้านกฎหมาย สาธารณสุข หลักประกันสุขภาพ	1	ปรับ เนื้อ หา หลักสูตร ให้ ทัน ต่อ สถานการณ์โลก การบังคับใช้กฎหมาย การสื่อสารด้วยเทคโนโลยียุคใหม่	1	ทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การ นำเสนอข้อมูล การทำวิจัย ทักษะ การสื่อสาร	1
3	เป็นผู้ที่มีการจัดการเชิงระบบที่ดี สามารถวิเคราะห์ข้อมูล และจัดทำ แผนการดำเนินงานขับเคลื่อนงานภายใน องค์กรให้ได้ตามเป้าหมาย สามารถ สื่อสารกับภาคีเครือข่ายและประชาชน ได้ดี	1	-	-	-	-

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้ บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใด เพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาเอก						
ส.ด.สาธารณสุขศาสตรดุษฎีบัณฑิต						
1	ให้ความช่วยเหลือคนอื่น	2	ความเชี่ยวชาญทางด้านสถิติในการวิจัย	3	พัฒนาด้านการทำวิจัยให้มีรูปแบบที่ หลากหลาย	1
2	โดยรวมถือว่าครบองค์ประกอบแล้ว	1	ศึกษาค้นคว้าความรู้วิชาการ	1	ความเชี่ยวชาญทางด้านสถิติ ในการวิจัย ทักษะทางด้านเทคโนโลยี	2

## คณะแพทยศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 44 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะแพทยศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
						ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะแพทยศาสตร์	4	139	58	41.73	4.31	86.20	4.16	83.20	4.15	82.95	4.26	85.15	4.09	81.80	4.29	85.70	6,288	1,529	4.11	82.25
1.1	ระดับปริญญาตรี	3	131	53	40.46	4.32	86.40	4.19	83.73	4.16	83.13	4.18	83.67	4.17	83.40	4.18	83.60	5,741	1,399	4.10	82.07
1.1.1	พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต		38	12	31.58	4.44	88.80	4.25	85.00	4.17	83.40	4.29	85.80	4.25	85.00	4.17	83.40	1,022	240	4.26	85.20
1.1.2	วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์		32	11	34.38	4.51	90.20	4.43	88.60	4.41	88.20	4.34	86.80	4.24	84.80	4.43	88.60	1,407	319	4.41	88.20
1.1.3	พบ.แพทยศาสตรบัณฑิต		61	30	49.18	4.01	80.20	3.88	77.60	3.89	77.80	3.92	78.40	4.02	80.40	3.94	78.80	3,312	840	3.94	78.80
1.3	ระดับปริญญาเอก	1	8	5	62.50	4.28	85.60	4.08	81.60	4.12	82.40	4.48	89.60	3.85	77.00	4.60	92.00	547	130	4.21	84.15
1.3.1	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ		8	5	62.50	4.28	85.60	4.08	81.60	4.12	82.40	4.48	89.60	3.85	77.00	4.60	92.00	547	130	4.21	84.20

จากตาราง 44 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.11$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ( $\bar{X} = 4.09$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ( $\bar{X} = 4.41$ ) รองลงมาหลักสูตร พท.บ.การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต ( $\bar{X} = 4.26$ ) หลักสูตร ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ ( $\bar{X} = 4.21$ ) และ หลักสูตร ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ ( $\bar{X} = 3.94$ ) ตามลำดับ

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 45 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะแพทยศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
พทป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต						
1	ขยัน ใฝ่รู้ ใฝ่เรียน อยู่เสมอ	1	มีความกระตือรือร้นในการศึกษาความรู้ ทักษะใหม่ ๆ	1	ทักษะด้านวิชาชีพ	1
2	เรื่องการตรวจเวชกรรม ในการจ่ายยา สมุนไพร	1	ฝึกปฏิบัติในการออกกำลังกายให้มากขึ้น	1	ทักษะ การออกกำลังกาย การทานอาหาร ที่ดีเพื่อสุขภาพ	1
3	เป็นผู้มีความรู้ในวิชาชีพของตนเอง มีความกล้าแสดงออก	1	ควรหมั่นศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมเสมอ	1	ทักษะการพูดคุย	1

ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
4	ฝึกการพูดและการปรับตัวเข้าหาคนใช้ หลากหลายลักษณะนิสัย ฝึกการกล้า แสดงออก และช่างสังเกต	1	พัฒนาความรู้ด้านการแพทย์แผนไทยให้มี ความชำนาญ	1	เพิ่มทักษะด้านการตรวจ วินิจฉัยโรค จับชีพจรแบบไทย (ปัตตะ วาตะ เสมหะ) แยกโรคให้แม่นยำ รักษาด้วยยาตำรับแบบ แม่นยำ รู้กลไกการออกฤทธิ์ด้วยจะดีมาก	1
5	มีความกระตือรือร้น พร้อมเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ	1	ฝึกอ่าน Paper ฝึกการทำหัตถการ การเนาหนัก	1	การลงชุมชนเชิงรุกและการเขียนโครงการ	2
6	พัฒนาบุคลิกภาพ	1	มีความใส่ใจในการเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ	1	เพิ่มทักษะทางสังคม และการแก้ปัญหา เฉพาะหน้า ฝึกการปรับตัวเข้าหาคนใช้ ฝึกการฟังอย่างใส่ใจ เพื่อนำไปสู่การ พัฒนาเป็นหมอที่ดียิ่ง ๆ ขึ้นไป	1
7	ควรเพิ่มทักษะการพูดและการเข้าสังคมให้ มากขึ้น	1	พัฒนาความรู้ด้านการทำงานวิจัยซึ่งใช้ใน การศึกษาต่อ	1	การให้ความรู้เรื่องการปฏิบัติตัวของผู้ป่วย	1
8	-	-	อาการรองช้ำ ไหล่ติด นิ้วล็อค หลาย ๆ ชนิดยังไม่สามารถทำการรักษา	1	ด้านความรู้พื้นฐานปฐมพยาบาลเบื้องต้น	1
9	-	-	หมั่นทบทวนความรู้เสมอ	1	การสื่อสาร	1

ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
วท.บ. (ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์)						
1	สนใจเรียนรู้งาน	4	ควรพัฒนาเทคนิคใหม่จากการวิจัย	4	การสอนและให้ความรู้ผู้ป่วย	5
2	มีความรับผิดชอบต่อตนเองและต่อคนอื่น รวมถึงมีทักษะการสื่อสารที่ดี เพื่อป้องกันการ การ lost ข้อมูลให้ได้มากที่สุด	2	การนำผลงานวิจัยมาใช้ในงาน	1	ความรวดเร็วในการทำงาน	1
3	การกล้าแสดงออก	1	มีการสอบใบประกอบวิชาชีพเร็วขึ้นเปิด โอกาสให้สอบแก้ตัวมากขึ้นจะมีประโยชน์ กับบัณฑิตมาก	1		
4	บัณฑิตมีความใส่ใจ สนใจในงาน	1	การค้นคว้าและการอ่านวิจัยที่ถูกต้อง เพื่อ จะได้อัปเดตตัวเองเสมอ	1	ภาษาที่3 เนื่องจากประเทศไทยเป็นผู้นำ ด้านการท่องเที่ยวการสื่อสารกับ ชาวต่างชาติจึงสำคัญมาก	1
5	การพัฒนาตัวเองขึ้นเรื่อย ๆ	1	พัฒนาความรู้ด้าน EMC	1	ความรอบคอบ	1
6	ควรเรียนรู้การเป็นภาวะผู้นำ	1	เพิ่มพูนทักษะเรียนรู้อยู่เสมอ และ Up Skill เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ	3	ควรส่งเสริม จริยธรรม	1



ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
7	การทำงานร่วมกันกับทีมจะสามารถช่วย พัฒนาลักษณะที่ดีของบัณฑิตได้	1	การเรียนรู้หน้างานจะช่วยให้บัณฑิต สามารถนำความรู้ด้านวิชาการมาพัฒนา งานได้อย่างดี	1	การเป็นผู้นำ	1
8	บัณฑิตมีความใส่ใจ สนใจในงาน มีความรับผิดชอบต่องานได้ดี กระตือรือร้น	1	-	-	บัณฑิตควรเรียนรู้และพัฒนาในสายงาน อยู่ตลอดเวลาจะช่วยทำให้บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถที่เชี่ยวชาญขึ้นตามลำดับ	1
9	-	-	-	-	ด้านการแพทย์ด้านการกีฬา เนื่องจาก สถานที่ทำงานจะปฏิบัติงานในด้านการ กีฬาเป็นส่วนใหญ่ โดยสถานที่ทำงานมี การผลักดันให้บัณฑิตเข้ารับการอบรม เพิ่มเติม	1
10	-	-	-	-	ATLS	1

ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะปฏิบัติการทางวิชาชีพ	จำนวน	1.4 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
<b>พบ. แพทยศาสตรบัณฑิต</b>								
1	ควรพัฒนาทักษะด้านการสื่อสารให้เหมาะสม	6	ใฝ่หาความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ	3	นำความรู้ด้านวิชาการที่ได้เรียนมาประยุกต์ใช้กับผู้ป่วย	18	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ การสื่อสาร การค้นหาข้อมูล	11
2	มีมนุษยสัมพันธ์ดี	2	การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	3	เรียนรู้การทำหัตถการต่าง ๆ เพิ่มเติมด้วยตนเอง เช่น เรียนจากวิดีโอ หรือให้รุ่นพี่สอน	1	ด้านไอที	3
3	การสืบค้นข้อมูล	2	การสืบค้นข้อมูล	3	เพิ่มการประเมินด้านการคิดวิเคราะห์	1	ฝึกหัตถการเพิ่ม	4
4	มีความประพฤติโดยรวมดีมาก ตั้งใจดูแลผู้ป่วยมีความรับผิดชอบดี	5	ส่งเสริมการเรียนรู้ด้านวิชาการ	2	-	-	การให้คำแนะนำแก่ผู้ป่วย	1

ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ							
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาทักษะปฏิบัติการทางวิชาชีพ	จำนวน	1.4 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
5	มีวุฒิภาวะทางอารมณ์	1	มีความกระตือรือร้นในการหาความรู้เพิ่มเติมจากแหล่งข้อมูลต่าง ๆ เปลี่ยนแปลงของโรคเพื่อสร้างเป็นองค์ความรู้และนำไปใช้ในการรักษาผู้ป่วยรายอื่นต่อไป	8	-	-	ทักษะปฏิบัติการทางวิชาชีพ	1
6	ทักษะความมั่นใจ	1	ด้านความรู้ หัตถการ	1	-	-	ตรวจร่างกายได้ถูกต้อง	1
7	มีความเคารพให้เกียรติเพื่อนร่วมงาน	3	-	-	-	-	ส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ตลอดชีวิต	1
8	ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	5	-	-	-	-	ฝึกความรู้และหัตถการเพิ่ม	3

ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิตมีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วยในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ						
1	มีความคิดสร้างสรรค์	1	มีความรู้และใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร	1	ด้านเทคโนโลยี	2
2	มีความมุ่งมั่น ตั้งใจ	1	มีงบประมาณให้บัณฑิตไปนำเสนอหรือศึกษาดูงานต่างประเทศ	1	การศึกษางานที่ต่างประเทศเพื่อสร้างเครือข่ายระหว่างประเทศ	1
3	-	-	สนับสนุนให้เรียนต่อในหลักสูตรผู้บริหาร	1	ด้านภาษาอังกฤษ	2
4	-	-	-	-	แลกเปลี่ยนเรียนรู้ทั้งภายในและภายนอกประเทศ เพื่อนำมาพัฒนาตนเอง พัฒนาที่ทำงาน และพัฒนาประเทศให้ยั่งยืนต่อไป เป็นอาจารย์พิเศษให้กับมหาวิทยาลัย ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ให้กับนักศึกษาที่กำลังจะก้าวเข้าสู่ร่วมมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างพลังบวกในการเรียน และการใช้ชีวิต ทั้งร่างกายและจิตใจในสังคมให้ปลอดภัย	1

## คณะสัตวแพทยศาสตร์

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 46 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
คณะสัตวแพทยศาสตร์

ที่	คณะ/ระดับ/หลักสูตร	จำนวนหลักสูตรทั้งสิ้น	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา (N)	จำนวนผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ (n)	ร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตที่ตอบแบบสำรวจ	ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
						ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินปริมาณบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
						mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ	mean	ร้อยละ			mean	ร้อยละ
1	คณะสัตวแพทยศาสตร์	1	35	11	31.43	4.25	85.0	4.03	80.6	4.02	80.4	4.18	83.6	4.09	81.80	3.74	74.80	1,409	352	4.00	80.06
1.1	ระดับปริญญาตรี	1	35	11	31.43	4.25	85.0	4.03	80.6	4.02	80.4	4.18	83.6	4.09	81.80	3.74	74.80	1,409	352	4.00	80.06
1.1.	สพ.บ.สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต		35	11	31.43	4.25	85.0	4.03	80.6	4.02	80.4	4.18	83.6	4.09	81.80	3.74	74.80	1,409	352	4.00	80.00

จากตาราง 46 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.00$ ) โดยด้านที่มีผลประเมินต่ำ คือ ด้านทักษะการปฏิบัติทางวิชาชีพ ( $\bar{X} = 3.74$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร สพ.บ.สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต ( $\bar{X} = 4.00$ )

### ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 47 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและปริญญาเอก คณะสัตวแพทยศาสตร์

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี						
สพ.บ.สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต						
1	บุคลิก การสื่อสาร พรีเซนต์	3	เน้นเรื่องของห้องปฏิบัติการที่มีความเฉพาะ แต่ละด้าน	3	ทักษะการปฏิบัติ	3
2	มีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลา	2	การพยายามสืบค้นให้ได้ข้อมูลเบื้องต้น ก่อนขอคำแนะนำ	2	ทักษะการนำเสนอข้อมูล	1
3	ต้องยิ้มแย้มแจ่มใส กับเจ้าของสัตว์ป่วย	1	เรียนรู้พยาธิสภาพและสามารถพยากรณ์ โรคตนเอง	1	ศิลปะในการสื่อสาร	1
4	มั่นใจ แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสภาวะ เร่งด่วนได้ มีหลักการและเหตุผล	1	ด้านวิชาชีพ	1	ด้านปฏิบัติ	1
5	อธยาศัยดี เป็นผู้ฟังที่ดี ชอบการพัฒนา ตนเอง	1	-	-	อยากให้มีการฝึกปฏิบัติมากกว่านี้ เพื่อให้มีทักษะที่ดีพร้อมทำงาน	1

ตาราง 47 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ					
	1.1 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ลักษณะที่ดีประจำตัวบัณฑิต	จำนวน	1.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนา ความรู้ด้านวิชาการของบัณฑิต	จำนวน	1.3 ทักษะที่ท่านต้องการให้บัณฑิต มีความรู้เพิ่มเติมด้านใดเพื่อช่วย ในการปฏิบัติงาน	จำนวน
6	ทักษะทางวิชาชีพให้มากขึ้น	1	-	-	ทักษะการสนทนากับเจ้าของสัตว์ ใช้คำศัพท์ที่เข้าใจง่าย สามารถสื่อสารให้ เจ้าของเข้าใจได้ง่าย ทักษะการจับบังคับ สัตว์พิเศษ	1

ภาคผนวก



แบบสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี  
โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  
รุ่นปีการศึกษา 2564

## ตัวอย่าง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามรุ่นปีการศึกษา 2564

บัณฑิตที่ท่านประเมิน



ชื่อ-สกุล.....  
 คณะการบัญชีและการจัดการ  
 หลักสูตร.บธ.ม.(การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ)

### แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ  
 หลักสูตรบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจ) มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### คำชี้แจง

- ◆ แบบสอบถามนี้ สำหรับผู้บังคับบัญชาที่กำกับ ดูแลการทำงานของคุณที่ถูประเมิน ซึ่งเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้ถูกประเมินตามคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประกอบด้วยด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่สำเร็จการศึกษา ปีการศึกษา 2564 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้
  1. วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
  2. ทราบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต
- ◆ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนตอบ และ/หรือ ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง  ที่ตรงกับความเป็นคิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม
 

<input type="checkbox"/> 1. ผู้อำนวยการ	<input type="checkbox"/> 2. ผู้จัดการ	<input type="checkbox"/> 3. หัวหน้าฝ่าย	<input type="checkbox"/> 4. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น
<input type="checkbox"/> 5. เจ้าของกิจการ	<input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....		
2. ประเภทของหน่วยงาน
 

<input type="checkbox"/> 1. หน่วยงานราชการ	<input type="checkbox"/> 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบการศึกษาหรือไม่
 

<input type="checkbox"/> 1. ตรง	<input type="checkbox"/> 2. ไม่ตรง
---------------------------------	------------------------------------
4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน
 

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 6 เดือน	<input type="checkbox"/> 2. 6 – 12 เดือน
<input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
5. เมื่อกล่าวถึง “มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” ท่านคิดถึงเรื่องใดเป็นอันดับแรก.....  
 .....
6. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตสาขาวิชาใดมากที่สุด โปรดระบุ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย
 

1. ....	2. ....
3. ....	4. ....

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = ควรปรับปรุง

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม</b>					
1.1 ตระหนักในคุณค่าและคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ และซื่อสัตย์สุจริต					
1.2 มีวินัย ตรงต่อเวลา และความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
1.3 มีภาวะความเป็นผู้นำและผู้ตาม สามารถทำงานเป็นทีม และสามารถแก้ไขข้อขัดแย้งและลำดับความสำคัญ					
1.4 เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์					
1.5 เคารพกฎระเบียบและข้อบังคับต่าง ๆ ขององค์กรและสังคม					
1.6 มีจรรยาบรรณทางวิชาการและวิชาชีพ					
<b>2. ด้านความรู้</b>					
2.1 มีความรู้และความเข้าใจเกี่ยวกับหลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหาที่ศึกษา					
2.2 สามารถบูรณาการความรู้ที่ศึกษาเข้ากับศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องได้					
2.3 สามารถประยุกต์ ทฤษฎีเข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันได้					
2.4 สามารถวิเคราะห์ปัญหา และสภาพแวดล้อมทางธุรกิจและการจัดการ รวมทั้งประยุกต์ความรู้ในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
2.5 สามารถติดตามสถานการณ์และความก้าวหน้าด้านวิชาการและการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจได้					
<b>3. ด้านทักษะทางปัญญา</b>					
3.1 คิดอย่างมีวิจารณญาณและเป็นระบบ					
3.2 สามารถสืบค้น ตีความ และประเมินสถานการณ์ เพื่อใช้ในการแก้ไขปัญหาอย่างสร้างสรรค์					
3.3 สามารถรวบรวม ศึกษา วิเคราะห์ และสรุปประเด็นปัญหาและความต้องการ					
3.4 สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาในชีวิตประจำวันได้อย่างเหมาะสม					
<b>4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ</b>					
4.1 สามารถสื่อสารกับกลุ่มคนหลากหลายและสามารถสนทนาทั้งภาษาไทยและภาษาต่างประเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
4.2 สามารถให้ความช่วยเหลือและอำนวยความสะดวกแก่การแก้ปัญหาสถานการณ์ต่าง ๆ ในกลุ่มทั้งในบทบาทของผู้นำหรือในบทบาทของผู้ร่วมทีมทำงาน					
4.3 สามารถใช้ความรู้ในศาสตร์มาชี้นำสังคมในประเด็นที่เหมาะสม					
4.4 มีความรับผิดชอบต่อการกระทำของตนเองและของกลุ่ม					
4.5 สามารถเป็นผู้ริเริ่มแสดงประเด็นการแก้ไขสถานการณ์ทั้งส่วนตัวและส่วนรวม พร้อมทั้งแสดงจุดยืนอย่างพอเหมาะทั้งของตนเองและของกลุ่ม					
4.6 มีความรับผิดชอบการพัฒนาและการเรียนรู้ของตนเองและวิชาชีพอย่างต่อเนื่อง					
<b>5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ</b>					
5.1 ทักษะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสม					
5.2 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
5.3 สามารถใช้เครื่องมือทางสถิติและคณิตศาสตร์การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศทางธุรกิจในการแก้ปัญหาได้อย่างเหมาะสม					
5.4 สามารถใช้โปรแกรมสำเร็จรูปในการวิจัยได้อย่างเหมาะสม					

ตอนที่ 2.2 ส่วนเพิ่มเติมที่สาขาวิชาต้องการให้มหาวิทยาลัยของสาขาวิชาที่มีมาตรฐานผลการเรียนรู้มากกว่าหรือพิเศษกว่าบัณฑิตในสาขาวิชาอื่น

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
<b>6. ด้านทักษะปฏิบัติการวิชาชีพ</b>					
1.1 สามารถนำองค์ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานแบบมืออาชีพ					
1.2 สามารถผลิตผลงานวิจัยและงานสร้างสรรค์ได้					
1.3 สามารถสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ					
1.4 สามารถทำงานร่วมกันเป็นทีมและมีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม					
1.5 สามารถวิเคราะห์ แก้ไขปัญหาอย่างเป็นระบบ และมีความคิดสร้างสรรค์					
1.6 มีเจตคติที่ดีในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

.....

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในครั้งนี้  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายงานการสำรวจ  
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก  
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ปีการศึกษา 2564  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์อรรวิชัย กุมพล  
นางสาวพนมพร ปัจจวงษ์

รองอธิการบดีฝ่ายแผนงานและพัฒนาองค์กรดิจิทัล  
ผู้อำนวยการกองแผนงาน

วิเคราะห์ข้อมูล/จัดทำรูปเล่ม

นางนันทรัตน์ จำปาแดง  
นายรัฐพงษ์ ศรีเตชะ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

ตรวจสอบต้นฉบับ

นางแจ่มจันทร์ หลูปรีชาเศรษฐ์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการ

ผู้ร่วมดำเนินการ

บุคลากรกองแผนงาน กลุ่มงานสารสนเทศเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ  
คณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ปีที่พิมพ์ : เมษายน 2567

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์ /โทรสาร 0-4375-4240

# MSU



กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ตำบลขามเรียงอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150 โทร. 0-4375-4240

**Maharakham University Khamriang Sub-district,  
Kantharawichai District, Maharakham Province 44150 Tel. 0-4375-4240**