



MAHASARAKHAM UNIVERSITY



รายงานการวิจัย

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายงานการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม





รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต
ที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ฉบับนี้ กองแผนงาน มีหน้าที่ดำเนินการออกแบบการดำเนินงาน รวบรวม แบบประเมินและวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 เพื่อจัดส่งข้อมูลให้คณะ/หน่วยงานที่จัดการเรียนการสอน และมีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559 และเพื่อเสนอผู้บริหาร มหาวิทยาลัยใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารจัดการให้เปิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด

ทั้งนี้ ได้รับความอนุเคราะห์การตอบแบบประเมินจากผู้ใช้บัณฑิตของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในวงรอบการประเมิน (1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559) ซึ่งได้ปฏิบัติงานในสถานประกอบการ โดยผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะและแนวทางในการจัดการเรียนการสอน เพื่อเป็นแนวทางให้ มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้นำข้อมูลมาใช้ประกอบการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้เป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติต่อไป

ขอขอบคุณผู้บริหารมหาวิทยาลัย ผู้บริหารคณะ/หน่วยงาน บุคลากรผู้ร่วมรับผิดชอบคณะ/หน่วยงาน คณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการดำเนินงานและผู้ใช้บัณฑิตหรือผู้ประกอบการทุกท่าน ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมินและส่งแบบประเมินกลับมายังมหาวิทยาลัย เพื่อมหาวิทยาลัยได้แนวทางการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามให้เป็นไปตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ชื่อเรื่อง	รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ผู้วิจัย	งานคลังข้อมูล กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีที่พิมพ์	พ.ศ.2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 โดยการวิจัยในครั้งนี้กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิต โดยต้องได้สัดส่วนของกลุ่มตัวอย่างไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร ทั้งนี้รวบรวมได้ 2,266 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสำรวจ สถิติที่ใช้ ได้แก่ ค่าร้อยละ และค่าเฉลี่ย ผลการวิจัยพบว่า

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 26.65) รองลงมา คือ ผู้จัดการ (ร้อยละ 21.62) ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 16.02) ผู้บังคับบัญชาขั้นต้น (ร้อยละ 15.62) เจ้าของกิจการ (ร้อยละ 10.99) อื่นๆ เช่น คนบด,ฝ่ายบุคคล, รองผู้บริหาร เป็นต้น (ร้อยละ 8.03) และไม่ระบุตำแหน่ง (ร้อยละ 1.06) เมื่อจำแนกตามสังกัด พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานเอกชน(ร้อยละ 51.15) รองลงมา คือ สังกัดหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 34.95) สังกัดหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 8.08) อื่นๆ เช่น สภากาชาดไทย,หน่วยงานนิติบุคคล, ศูนย์บริการวิชาการ, เจ้าของกิจการ เป็นต้น (ร้อยละ 5.78) และไม่ระบุสังกัด (ร้อยละ 0.04) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของบัณฑิตกับความสอดคล้องของงานที่ปฏิบัติ พบว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 77.58) ทำงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 20.34) และไม่ระบุ (ร้อยละ 2.07) ตามลำดับ

ส่วนระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่ในสถานประกอบการ พบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานในสถานประกอบการ 6 – 12 เดือน (ร้อยละ 36.54) รองลงมา คือ มากกว่า 1 ปี (ร้อยละ 34.73) น้อยกว่า 6 เดือน (ร้อยละ 25.20) อื่น ๆ (เช่น 1-2 สัปดาห์, ทำมาตั้งแต่ตอนกำลังศึกษาอยู่ ฯลฯ) (ร้อยละ 2.12) และไม่ระบุ (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก
 รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาพรวม/รายคณะ

1. ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$)

2. คณะที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก อยู่ในระดับมากที่สุด มี 6 คณะ ดังนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมา คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.71$) คณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.63$) วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 4.55$) คณะศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.54$) และสถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช ($\bar{X} = 4.51$)

3. คณะที่ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก อยู่ในระดับมาก มี 15 คณะ ดังนี้ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$), คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.46$), คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ($\bar{X} = 4.37$), คณะการบัญชีและการจัดการและคณะเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.33$), วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 4.29$), คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ($\bar{X} = 4.28$), คณะสาธารณสุขศาสตร์ ($\bar{X} = 4.24$), คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.23$), คณะวิทยาการสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.19$), คณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.16$), คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ($\bar{X} = 4.08$), คณะนิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.07$), คณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{X} = 3.98$), และคณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 3.90$)

Title : The research report of undergraduate, postgraduate both master and doctoral degrees satisfaction on the scholars quality in national standardized qualifications 2015-2016 Mahasarakham University

Author : Data Warehouse, Data and Information for Strategy Development
Section Division of Planning

University : Mahasarakham University, 2017

Abstract

The objective of this research was to study the undergraduate, postgraduate both master and doctoral degrees satisfaction on the scholar's quality in national standardized qualifications 2015-2016. The research samples were 2,266 people consisted of the entrepreneurs, the employers, the highest commanders, the heads of the department of undergraduate, postgraduate and doctoral scholars getting samples proportion at least 20% of the number of the students in each curriculum. The data recording used questionnaires and the statistic was percentage and average.

Results indicated that;

Part1 : the general information of questionnaire respondents showed that the majority users of the heads of the department was 26.65%, 21.62% was the managers, 16.02% was the directors, 15.62% was the primary commanders, 10.99% was the business owners and the others were 8.03% comprised of the dean, the personnel department, the vice administrator and 1.06% was the undefined positions. When categorized in each affiliation, it indicated that the majority users were from 51.15% of private sectors, 34.95% of government agencies, 8.08% of state enterprises and the other sectors were 5.78% of the red cross, the juristic sectors, the academic service centers, the enterprises and 0.04% of the undefined sectors respectively.

When it was considered from the graduated scholars with working relevance, it showed that 77.58% of Mahasarakham University students in 2015-2016 have been working in their own fields and 20.34% was not working in their own majors and 2.07% was unidentified.

The duration of the graduated students working in found that 36.54% working in the company by 6-12 months, 34.73% was more than a year, 25.20% was less than 6 months, 2.12% has been working during studying and 1.41% undefined.

Part 2 The undergraduate, postgraduate both master and doctoral degrees satisfaction on the scholars' quality in 2015-2016, Mahasarakham University

1. The undergraduate, postgraduate both master and doctoral degrees satisfaction on the scholars' quality in Mahasarakham University in overall was excellent. ($\bar{X} = 4.40$)

2. The users' satisfaction on the scholars' quality in undergraduate, postgraduate both master and doctoral degrees which comprised of 6 faculties ordered from the top was the most excellent comprised of Faculty of Engineering ($\bar{X} = 4.81$), Faculty of Cultural Science ($\bar{X} = 4.71$), Faculty of Fine and Applied Arts ($\bar{X} = 4.63$), College of Music ($\bar{X} = 4.55$) and Walairukhavej Botanical Research Institute ($\bar{X} = 4.54$).

3. The users' satisfaction on the scholars' quality in undergraduate, postgraduate both master and doctoral degrees was excellent ordered from the top that composed of 15 faculties include that Faculty of Humanities and Social Sciences ($\bar{X} = 4.47$), Faculty of Science ($\bar{X} = 4.46$), Faculty of Tourism and Hotel management ($\bar{X} = 4.37$), Faculty of Technology and Mahasarakham Business School had an equal average ($\bar{X} = 4.33$), College of Politics and Governance (COPAG) ($\bar{X} = 4.29$), Faculty of Environment and Resource Studies ($\bar{X} = 4.28$), Faculty of Public Health ($\bar{X} = 4.24$), Faculty of Medicine ($\bar{X} = 4.23$), Faculty of Informatics ($\bar{X} = 4.19$), Faculty of Veterinary Medicine ($\bar{X} = 4.16$), Faculty of Architecture, Urban Design and Creative Arts ($\bar{X} = 4.08$), Faculty of Law ($\bar{X} = 4.07$), Faculty of Pharmacy ($\bar{X} = 3.98$) and Faculty of Nursing ($\bar{X} = 3.90$).

สารบัญ

บทที่	หน้า
กิตติกรรมประกาศ.....	ก
บทคัดย่อ.....	ข
Abstract.....	ง
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมา.....	1
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	2
ความสำคัญของการวิจัย.....	2
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	5
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	6
แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ.....	6
กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ.....	9
คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์.....	12
การประกันคุณภาพการศึกษาภายในรอบใหม่ (พ.ศ.2557 – 2561).....	18
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	22
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	26
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	26
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	27
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	29
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	30
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
ลำดับขั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	32
5 สรุปผลอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	152
ความมุ่งหมายของการวิจัย.....	152
สรุปผลการวิจัย.....	152
อภิปรายผล.....	160
ข้อเสนอแนะ.....	161

สารบัญ

บทที่	หน้า
บรรณานุกรม.....	162
ภาคผนวก.....	165
ภาคผนวก ก สรุปลักษณะค่าเฉลี่ยการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกเป็นรายคณะและในภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	166
ภาคผนวก ข แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559.....	174
ภาคผนวก ค คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน.....	178

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม.....	28
2	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา2558-2559 จำแนกตามตำแหน่ง.....	32
3	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา2558-2559 จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน.....	33
4	จำนวนและร้อยละของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 จำแนกตามความสอดคล้องของงานกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา.....	34
5	จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา2558-2559 จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่ในสถานประกอบการ.....	35
6	จำนวนบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 และจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำแนกตามระดับการศึกษา	36
7	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2557 - 2558 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	39
8	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์.....	41
9	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะศึกษาศาสตร์.....	47
10	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะศึกษาศาสตร์.....	49
11	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2557-2558 คณะการบัญชีและการจัดการ.....	56
12	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการ จัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะการบัญชีและการจัดการ.....	58
13	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะศิลปกรรมศาสตร์.....	70
14	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ จัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์.....	71

สารบัญตาราง

ตาราง	หน้า
15 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2557-2558 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม.....	72
16 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	73
17 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และปริญญาโทตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง.....	78
18 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีและโท วิทยาลัยการเมืองการปกครอง.....	79
19 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2598 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์.....	84
20 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์.....	85
21 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะวัฒนธรรมศาสตร์	87
22 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโท คณะวัฒนธรรมศาสตร์.....	88
23 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2558 คณะนิติศาสตร์.....	89
24 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะนิติศาสตร์.....	90
25 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะวิทยาศาสตร์.....	92
26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิทยาศาสตร์.....	94
27 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะเทคโนโลยี.....	101
28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะเทคโนโลยี	103

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
29	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะวิศวกรรมศาสตร์.....	108
30	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์.....	110
31	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์.....	115
32	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะสถาปัตยกรรม ผังเมืองและนฤมิตศิลป์.....	117
33	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์.....	118
34	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์.....	119
35	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2557-2558 คณะวิทยาการสารสนเทศ.....	120
36	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะวิทยาการสารสนเทศ.....	122
37	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช.....	127
38	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโท สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช.....	128
39	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะพยาบาลศาสตร์.....	130
40	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์.....	131

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
41	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี และปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะเภสัชศาสตร์.....	134
42	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะเภสัชศาสตร์.....	135
43	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	137
44	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์.....	138
45	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะแพทยศาสตร์.....	144
46	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะแพทยศาสตร์.....	145
47	ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	149
48	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี คณะสัตวแพทยศาสตร์.....	150
49	รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจ ของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกรายคณะและภาพรวมของมหาวิทยาลัย.....	167

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ	หน้า
1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 จำแนกตามตำแหน่ง.....	32
2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน.....	33
3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 จำแนกตามความสอดคล้องของงานกับสาขาที่จบการศึกษา	34
4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตทำงาน อยู่ในสถานประกอบการ.....	35
5 จำนวนของผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2558 -2559 และผู้ใช้บัณฑิต ที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนให้มหาวิทยาลัย.....	36
6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 ภาพรวมทุกด้าน จำแนกรายคณะ.....	151

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมา

ในปัจจุบันขณะที่โลกกำลังเปลี่ยนแปลงทั้งด้านเศรษฐกิจและสังคมและมีความเจริญก้าวหน้าอย่างรวดเร็วทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ยิ่งส่งผลให้บทบาทและสภาพของคนในสังคมเปลี่ยนแปลงไปมากขึ้นเท่านั้น ซึ่งการเปลี่ยนแปลงยิ่งเร็วมากขึ้นเท่าใด สังคมในยุคปัจจุบันจึงเป็นสังคมที่เต็มไปด้วยการแข่งขันต่อสู้ดิ้นรนเพื่อให้ได้มาในสิ่งที่ต้องการ ทั้งนี้ การศึกษาจึงเป็นอีกเรื่องหนึ่งที่มีการแข่งขันกันสูงเช่นเดียวกัน เนื่องจาก การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญในการพัฒนาคนให้มีความรู้ ความสามารถ สติปัญญา ที่จะทำให้นักศึกษากลายเป็นบุคคลที่สมบูรณ์และสามารถทำให้เกิดรายได้ในการดำรงชีวิตในสังคม จึงทำให้การจัดการศึกษาในระดับอุดมศึกษามีความสำคัญมากต่อการพัฒนาคน ดังนั้น สถาบันอุดมศึกษาจึงเป็นแหล่งผลิตบุคลากรให้มีความรู้ขั้นสูงเพื่อส่งต่อบัณฑิตให้กับองค์กรภาครัฐและองค์กรภาคเอกชน ซึ่งการผลิตบัณฑิตถือเป็นภารกิจหลักที่สำคัญยิ่งของสถาบันอุดมศึกษา โดยความสำเร็จของภารกิจนี้ คือ การผลิตบัณฑิตให้สอดคล้องกับความต้องการของสังคม ประเทศชาติ สถาบันอุดมศึกษาจึงมีความจำเป็นที่จะต้องดำเนินการจัดการส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตให้ได้มาตรฐานและสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติ ตลอดจนความต้องการของผู้บังคับบัญชา/ผู้ว่าจ้าง หรือตลาดแรงงาน ล้วนมีความต้องการบัณฑิตที่มีความเข้มแข็งทางวิชาการ สามารถปรับตัวให้เข้ากับสังคมพร้อมก้าวสู่โลกยุคใหม่ เจริญเติบโตตามเทคโนโลยีควบคู่กับการมีมนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลามีระเบียบวินัย กระตือรือร้น รับผิดชอบ เสียสละ มีปฏิภาณไหวพริบและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข เพื่อสังคมจะได้มีบุคลากรที่สามารถพัฒนาประเทศในอนาคตได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลประการหนึ่ง คือ มุ่งหวังให้สถาบัน อุดมศึกษาพัฒนาศักยภาพของนักศึกษาที่มีจำนวนกว่าล้านคนในแต่ละปีการศึกษาให้เป็นพลังที่จะขับเคลื่อนสังคม และการเตรียมความพร้อมให้กับนักศึกษาเมื่อจบหลักสูตรแล้วจะได้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์พร้อมมีคุณลักษณะที่เหมาะสม รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงของโลก และสามารถนำความรู้ที่ได้มาพัฒนาสังคมและประเทศชาติ (คณิศร 2554)

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งเป็นสถาบันอุดมศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา ได้กำหนดพันธกิจของมหาวิทยาลัย คือ การผลิตและพัฒนาคุณภาพทรัพยากรมนุษย์ ให้เป็นคนดีและคนเก่ง สอดคล้องกับความต้องการของประเทศชาติ พัฒนาระบบการศึกษาและการบริการวิชาการที่หลากหลายและมีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมแสวงหาองค์ความรู้จากปัญหาและภูมิปัญญาท้องถิ่น เชื่อมประสานภูมิปัญญาสากลแบบบูรณาการ พัฒนางานวิจัยเพื่อความเป็นเลิศทางวิชาการและเสริมสร้างชุมชนให้เข้มแข็ง ดังนั้น จึงถือได้ว่ามหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นแหล่งผลิตบุคลากรให้มีความรู้ขั้นสูงเพื่อส่งต่อบัณฑิตให้กับองค์กรภาครัฐและภาคเอกชน ปัญหาที่น่าสนใจ คือ การที่บัณฑิตจบออกไปแล้วได้เข้าทำงาน สามารถนำความรู้

ที่ได้รับไปพัฒนาองค์กรมาน้อยเพียงใด อีกทั้ง ความต้องการของผู้ประกอบการ/ผู้ว่าจ้าง หรือ ตลาดแรงงาน โดยทั่วไปแล้วมีความต้องการบัณฑิตที่มีคุณลักษณะแบบใด เพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการขององค์กร มหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาว่าบัณฑิตทุกคน มีความเข้มแข็งทางวิชาการ สามารถปรับตัวให้เข้าสู่โลกยุคใหม่ ก้าวทันเทคโนโลยีควบคู่กับการมี มนุษยสัมพันธ์ มีคุณธรรม จริยธรรม ขยัน อดทน ซื่อสัตย์ ตรงต่อเวลา มีระเบียบวินัย กระตือรือร้น รับผิดชอบ เสียสละ มีปฏิภาณไหวพริบและสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขเพื่อส่งผล ให้องค์กรจะได้มีบุคลากรที่สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาบัณฑิตและดุขฎิบัณฑิต จึงมีความสำคัญ และจำเป็นอย่างยิ่งต่อการติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา ผลจากการสำรวจจะสามารถ นำไปใช้ประกอบการปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้ได้คุณภาพมาตรฐานตรงและ สอดรับกับความต้องการของสถานประกอบการทั้งหลาย อีกทั้งข้อมูลการสำรวจนี้ยังมีความสำคัญ ต่อการนำไปใช้ประกอบการตัดสินใจในการพัฒนาและบริหารจัดการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำคัญของการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยได้ขอเสนอเทคโนโลยีในการกำหนดนโยบายและแผนเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุขฎิบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคามให้สอดคล้องกับความต้องการของ ตลาดแรงงาน
2. มหาวิทยาลัยได้แนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ได้คุณภาพมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติ
3. มหาวิทยาลัยทราบข้อมูลคุณลักษณะและความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคามในด้านต่าง ๆ ตามมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต ที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 - 2559 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559) โดยมีผู้สำเร็จการศึกษา **จำนวน 7,965 คน**

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 - 2559 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559) ทั้งนี้ ต้องรวบรวมกลุ่มตัวอย่างให้ได้สัดส่วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร

3. ตัวแปรที่ศึกษา คือ ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต หมายถึงความคิดเห็นของผู้ประกอบการ หัวหน้าหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่เข้าปฏิบัติงานในองค์กร/หน่วยงานของสถานประกอบการต่าง ๆ

2. การวิเคราะห์ข้อมูล หมายถึง การศึกษาค้นคว้าหรือการศึกษาหาคำตอบอย่างละเอียดรอบคอบตามกระบวนการวิเคราะห์ต่อประเด็นที่เกิดขึ้นเป็นการนำข้อมูลที่จัดทำไว้มาวิเคราะห์โดยเลือกใช้สถิติที่เหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของการวิเคราะห์/วิจัย และลักษณะของข้อมูลสถิติ (Statistics) หมายถึง ศาสตร์แขนงหนึ่งซึ่งประกอบด้วยการเก็บรวบรวมข้อมูล การจัดหมวดหมู่ข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูลและการแปลความหมายข้อมูล

3. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง ผู้ประกอบการ หัวหน้าหน่วยงาน ผู้บังคับบัญชาหรือนายจ้างของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาโดยมีหน้าที่ดูแล ควบคุม นิเทศ ติดตามและกำกับการทำงานปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและไปปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้นๆ โดยตรง

4. คณะ/หน่วยงาน หมายถึง หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งเป็นหน่วยงานจัดการเรียนการสอน หน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน หน่วยงานวิจัย - บริการวิชาการ - ทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม หน่วยงานจัดการเรียนการสอนขั้นพื้นฐาน

5. สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการที่บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เข้าไปปฏิบัติงาน เช่น หน่วยงานภาครัฐ หน่วยงานภาคเอกชน หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ เป็นต้น

6. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF : HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ การแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้ การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิผลการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

7. มาตรฐานการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรม และด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

8. มาตรฐานการเรียนรู้ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่าง ๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

9. มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

10. มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

11. มาตรฐานการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ นอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง ๕ ด้านนี้ บางสาขาวิชาต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเต้นรำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

12. การประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา หมายถึง การมีระบบและกลไกในการ ควบคุม ตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานในแต่ละองค์ประกอบคุณภาพตามดัชนีบ่งชี้ที่กำหนด เพื่อเป็นหลักประกันแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณะชนได้มั่นใจว่าสถาบันนั้น ๆ สามารถให้ผลผลิตทางการศึกษาที่มีคุณภาพ

13. คุณภาพของบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (TQF: HEd. หรือ Thai Qualifications Framework for Higher Education) หมายถึงคุณลักษณะของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ สกอ. ระบุ โดยเป็นคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด ครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้ง TQF ตามสาขาวิชาชีพที่ประกาศใช้ ตลอดจนสอดคล้องกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ที่สภา/องค์การวิชาชีพกำหนดเพิ่มเติม หรือสอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บัณฑิต

14. บัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาตรีจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และได้งานทำแล้ว โดยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามในระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559

15. มหาบัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาโทจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามและได้งานทำแล้ว โดยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามในระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559

16. ดุษฎีบัณฑิต หมายถึง ผู้ที่สำเร็จการศึกษาในระดับปริญญาเอกจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามและได้งานทำแล้ว โดยเป็นผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามในระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยได้ศึกษาจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง
2. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
3. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์
4. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในรอบใหม่ (พ.ศ.2557 – 2561)
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

1. แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

1.1 ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” มีผู้ให้ความหมายและเสนอแนวคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในแง่มุมต่าง ๆ อย่างหลากหลาย ดังนี้

สเตรสส์และเสเลส (Strauss and Sayless) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นความรู้สึกพอใจ เมื่องานนั้นให้ประโยชน์ตอบแทนทั้งทางวัตถุและจิตใจ รวมทั้งตอบสนองความต้องการพื้นฐานของบุคคลได้

ไมเออร์ (Myers. 1970 : 124) ได้กล่าวถึงการจูงใจที่ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการทำงาน โดยเน้นเป้าหมายของงานที่จะให้ผลในเชิงปฏิบัติ ซึ่งมีลักษณะ ดังนี้

1. งานควรมีความสัมพันธ์กับความปรารถนาส่วนตัว งานนั้นจึงจะมีความหมายกับผู้ทำ
2. งานนั้นจะต้องมีการวางแผนและวัดความสำเร็จได้ โดยใช้ระบบการทำงาน และการควบคุมที่มีประสิทธิภาพ
3. เพื่อให้ได้ผลในการสร้างสิ่งจูงใจภายใน เป้าหมายของงาน จะต้องมิลักษณะดังนี้
 - 3.1 คนทำงานมีส่วนในการตั้งเป้าหมาย
 - 3.2 ผู้ปฏิบัติจะต้องรับทราบผลสำเร็จในการทำงานโดยตรง
 - 3.3 งานที่ปฏิบัติจะต้องตรงกับความรู้ความสามารถ และความพึงพอใจ งานนั้นจะต้องสามารถทำได้

วิชัย แหวนเพชร (2545 : 160) กล่าวว่า “ความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง สภาวะทางอารมณ์ ความรู้สึก และเจตคติของบุคคลที่มีต่องานที่เข้าปฏิบัติอยู่ โดยแสดงออกมาเป็นความสนใจ กระตือรือร้น เต็มใจและร่าเริง เมื่อมีผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในงานที่ทำแล้วเขาก็จะมีความพยายาม อุทิศสาคหะ มีความสุขกับงานที่ทำ มีความรับผิดชอบที่มุ่งมั่นจนงานนั้นสำเร็จตามวัตถุประสงค์”

สมยศ นาวิการ (2527:40) กล่าวว่า “ความพึงพอใจเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการทำองค์การสู่ความเป็นเลิศ ความพึงพอใจของบุคคลเกิดจากลักษณะงานที่ท้าทายความสามารถ ค่าตอบแทนที่สนองความต้องการของตนเองและครอบครัวอย่างเพียงพอ การบังคับบัญชาที่เข้าใจงาน เข้าใจคนและใจกว้าง ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ที่ทำให้พนักงานมองเห็นโอกาสเพื่อร่วมงานที่มีความเป็นมิตร เป็นกันเอง มีลักษณะเป็นเพื่อน”

ธงชัย สันติวงษ์ (2530 : 389) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

จากแนวคิดและทฤษฎีข้างต้น ความพึงพอใจหมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง ความรู้สึกพอใจจะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนอง

1.2 ทฤษฎีที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ

Maslow (1954: 80-84 อ้างถึงใน ผ่องใส ถาวรจักร์, 2555 : 6) ได้เสนอทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการ (Theory of Need Gratification) เป็นทฤษฎีลำดับขั้นของความต้องการของมาสโลว์ (Abraham H. Maslow) ซึ่งกล่าวไว้ว่ามนุษย์ทุกคนล้วนแล้วแต่มีความต้องการที่จะสนองความต้องการให้กับตนเองทั้งสั้นและยาวความต้องการของมนุษย์นี้มากมายหลายอย่างด้วยกัน โดยที่มนุษย์จะต้องมีความต้องการในขั้นสูง ๆ ถ้าความต้องการในขั้นได้รับการตอบสนองอย่างพึงพอใจเสียก่อน

ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ ในการศึกษาความพึงพอใจของ นายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตจำเป็นต้องอาศัยทฤษฎีการสร้างความพึงพอใจมาอธิบาย แม้ว่าทฤษฎีการสร้าง ความพึงพอใจมีหลายทฤษฎีแต่ทฤษฎีที่ได้รับการยอมรับในวงกว้าง คือ ทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow's Hierarchy of Needs) โดยมาสโลว์เชื่อว่ามนุษย์เป็น “สัตว์ที่มีความต้องการ” (wanting animal) และเป็นกรยากที่มนุษย์จะก้าวไปถึงลำดับขั้นของความต้องการอย่างสมบูรณ์ ในทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์นี้เมื่อบุคคลปรารถนาที่จะได้รับความพึงพอใจ และได้รับความพึงพอใจในสิ่งหนึ่งแล้วก็จะยังคงเรียกร้องความพึงพอใจสิ่งอื่น ๆ ต่อไป ถือเป็น คุณลักษณะของมนุษย์คือ เป็นผู้ที่มีความต้องการจะได้รับสิ่งต่างๆ อยู่เสมอ ซึ่งมาสโลว์ได้เรียงลำดับ ความต้องการของมนุษย์จากขั้นต้นไปสู่ความต้องการขั้นต่อไปไว้เป็นลำดับ (Maslow, 1970 : 46) ดังนี้

1.2.1 ความต้องการทางด้านร่างกาย (Physiological needs) เป็นความต้องการขั้นพื้นฐาน ที่มีอำนาจมากที่สุดและสังเกตเห็นได้ชัดที่สุดจากความต้องการทั้งหมดเป็นความต้องการที่ช่วยในการดำรงชีวิต ได้แก่ ความต้องการอาหาร น้ำดื่ม ออกซิเจน การพักผ่อนนอนหลับ ความต้องการทางเพศ ความต้องการความอบอุ่น ตลอดจนความต้องการที่จะถูกกระตุ้นอวัยวะรับสัมผัส

1.2.2 ความต้องการความปลอดภัย (Safety needs) เกิดขึ้นเมื่อความต้องการทางด้านร่างกายได้รับความพึงพอใจแล้ว ซึ่งจะสังเกตเห็นได้ง่ายในทารกและในเด็กเล็ก ๆ เนื่องจากทารกและเด็กเล็ก ๆ ที่ต้องการความช่วยเหลือและต้องพึ่งพาอาศัยจากผู้อื่น

1.2.3 ความต้องการความรักและความเป็นเจ้าของ (Belongingness and love needs) เป็นความต้องการขั้นที่ 3 ที่บุคคลต้องการได้รับความรักและความเป็นเจ้าของโดยการสร้างความสัมพันธ์กับผู้อื่น เช่น ความสัมพันธ์ภายในครอบครัวหรือกับผู้อื่น ดังนั้นบุคคลจะรู้สึกเจ็บปวดมากเมื่อถูกทอดทิ้ง ไม่มีใครยอมรับ ถูกตัดขาดจากสังคม หรือการไม่มีเพื่อน เมื่อบุคคลได้รับความรักและการให้ความรักแก่ผู้อื่นอย่างมีเหตุผลจนทำให้เกิดความพึงพอใจ

1.2.4 ความต้องการได้รับความนับถือยกย่อง (Esteem needs) แบ่งออกเป็น 2 ลักษณะ กล่าวคือ ลักษณะแรกเป็นความต้องการนับถือตนเอง (self-respect) คือ ความต้องการมีอำนาจมีความเชื่อมั่นในตนเอง มีความแข็งแรง มีความสามารถในตนเอง มีผลสัมฤทธิ์ไม่ต้องพึ่งพาอาศัยผู้อื่นและมีความเป็นอิสระ ทุกคนต้องการที่จะรู้สึกว่ามีคุณค่าและมีความสามารถที่จะประสบความสำเร็จในงานภารกิจต่าง ๆ และลักษณะที่สองเป็นความต้องการได้รับการยกย่องนับถือจากผู้อื่น (esteem from others) คือ ความต้องการมีเกียรติยศ การได้รับยกย่อง การยอมรับ และความต้องการที่จะได้รับความยกย่องชมเชยในสิ่งที่เขากระทำ ซึ่งทำให้รู้สึกว่ามีคุณค่าว่าความสามารถของเขาได้รับการยอมรับจากผู้อื่น

1.2.5 ความต้องการที่จะเข้าใจตนเองอย่างแท้จริง (Self - actualization needs) เป็นความต้องการอย่างหนึ่งของบุคคลที่จะบรรลุถึงจุดสูงสุดของศักยภาพ โดยบุคคลที่ประสบผลสำเร็จในขั้นสูงสุดนี้จะใช้พลังอย่างเต็มที่ในสิ่งที่ท้าทายความสามารถและศักยภาพของเขา อีกทั้งมีความปรารถนาที่จะพัฒนาตนเอง ทำให้มีพลังและแรงขับของตนเองที่จะกระทำพฤติกรรมตรงกับความสามารถของตน

จากทฤษฎีตามลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ สามารถใช้อธิบายความพึงพอใจของบุคคล ซึ่งมีความต้องการเป็นลำดับขั้นสูงขึ้นเรื่อย ๆ หากผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชามีความพึงพอใจต่อบัณฑิตในลำดับขั้นสูงขึ้น การพัฒนาศักยภาพของตนเองก็ย่อมสูงขึ้น จึงส่งผลให้องค์กรมีการพัฒนาและประสบความสำเร็จได้มากขึ้นเนื่องจากหน่วยงานหรือองค์กรต่างๆ ประกอบด้วยบุคลากรจำนวนมากที่สำเร็จการศึกษาจากต่างมหาวิทยาลัยและต่างสถาบัน ซึ่งบุคลากรดังกล่าวต่างก็เป็นกำลังสำคัญต่อผลการดำเนินงานเป็นอย่างมากและการดำเนินงานจะเป็นไปได้ด้วยดีนั้น ผู้จ้างงาน/ผู้บังคับบัญชาจะต้องมีความพึงพอใจในการทำงานของบุคลากรในหน่วยงาน ดังนั้นอาจกล่าวได้ว่าความพึงพอใจมีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการดำเนินงานขององค์กร เพราะเป็นองค์ประกอบที่สร้างความสำเร็จให้องค์กร และเป็นตัวสะท้อนที่สำคัญประการหนึ่งของการผลิตบัณฑิตในแต่ละมหาวิทยาลัย เพื่อส่งผลถึงการปรับปรุงคุณภาพอย่างต่อเนื่องต่อไป

2. ความหมายของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF : HEd) หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ การแบ่งสายวิชา ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของแต่ละระดับคุณวุฒิซึ่งเพิ่มสูงขึ้นตามระดับของคุณวุฒิ ลักษณะของหลักสูตรในแต่ละระดับคุณวุฒิ ปริมาณการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับเวลาที่ต้องใช้การเปิดโอกาสให้เทียบโอนผลการเรียนรู้จากประสบการณ์ ซึ่งเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิต รวมทั้งระบบและกลไกที่ให้ความมั่นใจในประสิทธิภาพการดำเนินงานตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติของสถาบันอุดมศึกษาว่าสามารถผลิตบัณฑิตให้บรรลุคุณภาพตามมาตรฐานผลการเรียนรู้

2.1 หลักการสำคัญของกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.1.1 ยึดหลักความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ตลอดจนมาตรฐานการศึกษาของชาติและมาตรฐานการอุดมศึกษา โดยมุ่งให้กรอบมาตรฐานคุณวุฒิเป็นเครื่องมือในการนำนโยบายในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการจัดการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ มาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม เพราะกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษามีแนวทางที่ชัดเจนในการพัฒนาหลักสูตรการปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนของอาจารย์ การเรียนรู้ของนักศึกษา ตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้เพื่อให้มั่นใจว่า บัณฑิตจะบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวังได้จริง

2.1.2 มุ่งเน้นที่มาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต (Learning Outcomes) ซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงาน และผู้ที่เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิต โดยเริ่มที่ผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษา คือ กำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังไว้ก่อน หลังจากนั้นจึงพิจารณาถึงองค์ประกอบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องในกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมให้บัณฑิตบรรลุถึงมาตรฐานผลการเรียนรู้นั้นอย่างสอดคล้องและส่งเสริมกันอย่างเป็นระบบ

2.1.3 มุ่งที่จะประมวลกฎเกณฑ์และประกาศต่างๆ ที่ได้ดำเนินการไว้แล้วเข้าด้วยกันและเชื่อมโยงเป็นเรื่องเดียวกัน ซึ่งจะสามารถอธิบายให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจอย่างชัดเจนเกี่ยวกับความหมายและความมีมาตรฐานในการจัดการศึกษาของคุณวุฒิหรือปริญญาในระดับต่าง ๆ

2.1.4 มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันอุดมศึกษาใด ๆ ของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้กับสถาบันอุดมศึกษาที่ดีทั้งในและต่างประเทศ เนื่องจากกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาจะช่วยกำหนดความมีมาตรฐาน ในการจัดการศึกษาในทุกชั้นตอนอย่างเป็นระบบ โดยเปิดโอกาสให้สถาบันอุดมศึกษาสามารถจัดหลักสูตร ตลอดจนกระบวนการเรียนการสอนได้อย่างหลากหลาย โดยมั่นใจถึงผลผลิตสุดท้ายของการจัดการศึกษา คือ คุณภาพของบัณฑิต

ซึ่งจะมีมาตรฐานผลการเรียนรู้ตามที่มุ่งหวัง สามารถประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุขและภาคภูมิใจ เป็นที่พึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต และเป็นคนดีของสังคม ช่วยเพิ่มความเข้มแข็งและขีดความสามารถในการพัฒนาประเทศไทย

2.2 วัตถุประสงค์ของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

2.2.1 เพื่อเป็นกลไกหรือเครื่องมือในการนำแนวนโยบายการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เกี่ยวกับมาตรฐานการศึกษาของชาติ และมาตรฐานการอุดมศึกษาไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรมด้วยการนำไปเป็นหลักในการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอน และการประเมินผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

2.2.2 เพื่อกำหนดเป้าหมายในการผลิตบัณฑิตให้ชัดเจนโดยกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตที่คาดหวังในแต่ละคุณวุฒิ/ปริญญาของสาขา/สาขาวิชาต่างๆ และเพื่อให้สถาบันอุดมศึกษาและผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญในสาขา/สาขาวิชาได้ใช้เป็นหลัก และเป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงเปลี่ยนแปลงและพัฒนาการจัดการศึกษา เช่น การพัฒนาหลักสูตร การปรับเปลี่ยนกลวิธีการสอนวิธีการเรียนรู้ ตลอดจนกระบวนการวัดและการประเมินผลนักศึกษา

2.2.3 เพื่อเชื่อมโยงระดับต่างๆของคุณวุฒิในระดับอุดมศึกษาให้เป็นระบบเพื่อบุคคลจะได้มีโอกาสเพิ่มพูนความรู้ได้อย่างต่อเนื่องและหลากหลายตามหลักการศึกษาดลอดชีวิต มีความชัดเจนและโปร่งใส สามารถเทียบเคียงกับมาตรฐานคุณวุฒิในระดับต่างๆ กับนานาชาติได้

2.2.4 เพื่อช่วยให้เกิดวัฒนธรรมคุณภาพในสถาบันอุดมศึกษาและเป็นกลไกในการประกันคุณภาพภายในของสถาบันอุดมศึกษาทุกแห่งและใช้เป็นกรอบอ้างอิงสำหรับผู้ประเมินของการประกันคุณภาพภายนอกเกี่ยวกับคุณภาพบัณฑิตและการจัดการเรียนการสอน

2.2.5 เพื่อเป็นกรอบของการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพในการสร้างความเข้าใจและความมั่นใจในกลุ่มผู้ที่เกี่ยวข้อง อาทิ นักศึกษา ผู้ปกครอง ผู้ประกอบการ ชุมชน สังคมและสถาบันอื่นๆ ทั้งในและต่างประเทศเกี่ยวกับความหมายของคุณวุฒิ คุณธรรม จริยธรรม ความรู้ ความสามารถ ทักษะและสมรรถนะในการทำงาน รวมทั้งคุณลักษณะอื่นๆ ที่คาดว่าบัณฑิตจะพึงมี

2.2.6 เพื่อประโยชน์ในการเทียบเคียงมาตรฐานคุณวุฒิระหว่างสถาบันอุดมศึกษา ทั้งในและต่างประเทศในการย้ายโอนนักศึกษาระหว่างสถาบันอุดมศึกษา การลงทะเบียนข้ามสถาบัน และการรับรองคุณวุฒิผู้สำเร็จการศึกษาทั้งในและต่างประเทศ

2.2.7 เพื่อให้มีการกำกับดูแลคุณภาพการผลิตบัณฑิตกันเองของแต่ละสาขา/สาขาวิชา

2.2.8 เพื่อนำไปสู่การลดขั้นตอน/ระเบียบ (Deregulation) การดำเนินการให้กับสถาบันอุดมศึกษาที่มีความเข้มแข็ง

2.3 การเรียนรู้และมาตรฐานผลการเรียนรู้ ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาของประเทศไทย

การเรียนรู้ หมายถึง การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมที่นักศึกษาพัฒนาขึ้นในตนเองจากประสบการณ์ที่ได้รับระหว่างการศึกษ กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติกำหนดผลการเรียนรู้ที่คาดหวังให้บัณฑิตมี อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

2.3.1 ด้านคุณธรรม จริยธรรม (Ethics and Moral) หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรม ทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

2.3.2 ด้านความรู้ (Knowledge) หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิดและการนำเสนอข้อมูล การวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎี ตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้

2.3.3 ด้านทักษะทางปัญญา (Cognitive Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์และใช้ความรู้ ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎี และกระบวนการต่างๆ ในการคิดวิเคราะห์และการแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

2.3.4 ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ (Interpersonal Skills and responsibility) หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม การแสดงถึงภาวะผู้นำ ความรับผิดชอบ ต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบ ในการเรียนรู้ของตนเอง

2.3.5 ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Numerical analysis, Communication and Information Technology Skills) หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์ และสถิติความสามารถในการสื่อสารทั้งการพูด การเขียน และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนอกจากผลการเรียนรู้ทั้ง ๕ ด้านนี้ บางสาขาวิชาต้องการทักษะทางกายภาพสูง เช่น การเต้นรำ ดนตรี การวาดภาพ การแกะสลัก พลศึกษา การแพทย์ และวิทยาศาสตร์การแพทย์ จึงต้องเพิ่มการเรียนรู้ทางด้านทักษะพิสัย (Domain of Psychomotor Skill)

มาตรฐานผลการเรียนรู้ คือ ข้อกำหนดเฉพาะซึ่งเป็นผลที่มุ่งหวังให้ผู้เรียนพัฒนาขึ้นจากการเรียนรู้ ทั้ง 5 ด้านที่ได้รับการพัฒนาระหว่างการศึกษาจากการเรียน และการเข้าร่วมในกิจกรรมต่าง ๆ ที่สถาบันอุดมศึกษาจัดให้ทั้งในและนอกหลักสูตรและแสดงออกถึงความรู้ความเข้าใจและความสามารถจากการเรียนรู้เหล่านั้น ได้อย่างเป็นที่เชื่อถือ เมื่อเรียนจบในรายวิชาหรือหลักสูตรนั้นแล้ว มาตรฐานผลการเรียนรู้ซึ่งมีอย่างน้อย 5 ด้าน ดังกล่าวข้างต้น เป็นมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิตทุกคนในทุกระดับคุณวุฒิ โดยแต่ละด้านจะมีระดับความซับซ้อนเพิ่มขึ้น เมื่อระดับคุณวุฒิสูงขึ้น ทักษะและความรู้จะเป็นการสะสมจากระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าสู่ระดับที่สูงขึ้น ดังนั้น มาตรฐานผลการเรียนรู้ของระดับคุณวุฒิใดคุณวุฒิหนึ่ง จะรวมมาตรฐานผลการเรียนรู้ในสาขา/สาขาวิชาเดียวกันของระดับคุณวุฒิที่ต่ำกว่าด้วย

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม ใช้กับนักศึกษาทุกคน แม้ว่าบางสาขา/สาขาวิชานักศึกษาจำเป็นต้องพัฒนาเป็นการเฉพาะ เช่น จรรยาบรรณของแพทย์นักบัญชี และนักกฎหมาย เป็นต้น

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญา จะเกี่ยวข้องโดยตรงกับสาขา/สาขาวิชาที่เรียน ซึ่งต้องระบุรายละเอียดของความรู้และทักษะของสาขา/สาขาวิชาที่เหมาะสมกับระดับคุณวุฒิไว้ในรายละเอียดของหลักสูตร และรายละเอียดของรายวิชา

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิและสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านเหล่านี้

มาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งหวังให้นักศึกษาทุกคนไม่ว่าจะเป็นระดับคุณวุฒิสาขา/สาขาวิชาใด ต้องบรรลุมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านนี้ แต่สำหรับนักศึกษาที่เรียนในสาขา/สาขาวิชาที่เกี่ยวข้องโดยตรงกับมาตรฐานผลการเรียนรู้นี้จะต้องเน้นให้มีความชำนาญมากกว่านักศึกษาสาขา/สาขาวิชาอื่นๆ เช่น นักศึกษาที่เรียนสาขาวิชาเทคโนโลยีสารสนเทศ จะต้องมีความชำนาญและทักษะตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ด้านความรู้ และด้านทักษะทางปัญญาเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

3. คุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์

ผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรีโดยทั่วไปจะมีความรู้ความสามารถอย่างน้อยต่อไปนี้ (สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา : กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552)

1. ความรู้ที่ครอบคลุม สอดคล้อง และเป็นระบบในสาขา/สาขาวิชาที่ศึกษา ตลอดถึงความเข้าใจในทฤษฎีและหลักการที่เกี่ยวข้อง
2. ความสามารถที่จะตรวจสอบปัญหาที่ซับซ้อนและพัฒนาแนวทางในการแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์จากความเข้าใจที่ลึกซึ้งของตนเองและความรู้จากสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง โดยอาศัยคำแนะนำแต่เพียงเล็กน้อย
3. ความสามารถในการค้นหา การใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติที่เหมาะสมในการวิเคราะห์และแก้ปัญหาที่ซับซ้อน ตลอดจนการเลือกใช้กลไกที่เหมาะสมในการสื่อสารวิเคราะห์ต่อผู้รับข้อมูลข่าวสารกลุ่มต่าง ๆ
4. ในกรณีของหลักสูตรวิชาชีพ สิ่งสำคัญ คือความรู้และทักษะที่จำเป็นต่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพในวิชาชีพนั้น ๆ

3.1 คุณลักษณะของบุคลากรที่หน่วยงานต้องการ

เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าองค์กรที่ประสบความสำเร็จหรือมีความเจริญก้าวหน้า นอกจากจะต้องอาศัยผู้บริหารที่มีความรู้ ความสามารถแล้วยังต้องอาศัยสมาชิกที่มีความรู้ ความสามารถเหมาะสมกับงานด้วย การที่บุคคลได้งานที่ตรงกับความถนัดและความสามารถของตนเองจะทำให้เกิดความพึงพอใจ มีความสุขและประสบความสำเร็จในการทำงานในที่สุด ดังที่ พยอม วงศ์สารศรี (5 : 2545) ได้กล่าวถึงปรัชญาการบริหารทรัพยากรมนุษย์ไว้ดังนี้

3.1.1 ถ้าในองค์กร ประกอบด้วยสมาชิกที่มีความรู้ความสามารถจะทำให้องค์กร พัฒนาและเจริญเติบโต หากผู้บริหารเชื่อในความคิดนี้จะดำเนินการสรรหา คัดเลือกและบรรจุ บุคลากรที่มีคุณสมบัติเหมาะสมกับงานเข้ามาอยู่ในองค์กร

3.1.2 ถ้าองค์กรประกอบด้วย สมาชิกที่มีความพึงพอใจระหว่างสมาชิกกับสมาชิก และระหว่างสมาชิกกับผู้บังคับบัญชาแล้วจะทำให้เกิดบรรยากาศที่ดีในองค์กร หากผู้บริหารเชื่อใน ข้อความนี้จะเป็นแนวทางให้ฝ่ายบริหารดำเนินการพัฒนาประสิทธิภาพของการสื่อสาร การสร้างขวัญกำลังใจแก่มวลสมาชิกเพื่อให้เกิดความจงรักภักดีต่อองค์กร

3.1.3 ถ้าบุคคลได้ทำงานตรงกับความถนัดตามความสามารถของตนเองจะเกิด ความพึงพอใจและมีความสุขในการทำงาน ฉะนั้น การพัฒนาเลื่อนตำแหน่งควรคำนึงถึงแนวคิดนี้

จากปรัชญาข้างต้น แสดงให้เห็นถึงความสำคัญของทรัพยากรมนุษย์ซึ่งเป็นกลไกสำคัญ ในการพัฒนาองค์กร ดังนั้น การสร้าง “คน” หรือการผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพ จึงเป็นเป้าหมายที่ สำคัญที่สุดของการจัดการศึกษา มีการศึกษาติดตามผลบัณฑิตที่จบการศึกษาและหาข้อมูลเกี่ยวกับ คุณลักษณะของบัณฑิตที่หน่วยงานต้องการ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ในการสร้างหลักสูตรและ การจัดการเรียนการสอนให้เป็นไปตามเป้าหมายที่วางไว้

คุณลักษณะดังกล่าว ย่อมเป็นบุคลิกเป้าหมายที่สถานศึกษาทั้งหลายที่พยายามจะสร้าง ให้มีขึ้นในตัวนักศึกษา มีการศึกษาค้นคว้าว่าคุณสมบัติเช่นไรจึงจะเป็นที่ต้องการของหน่วยงาน

ธงชัย สันติวงษ์ (2522) ได้ให้แนวคิดเกี่ยวกับคุณสมบัติของคณาจารย์ที่นายจ้างต้องการไว้ ว่ารายละเอียดของคุณสมบัติของคณาจารย์ (Job Specification) จะต้องเป็นอย่างไรนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของคณาจารย์ในแต่ละองค์กร แต่โดยทั่วไปแล้วหัวข้อที่จำเป็นต้องมีอยู่ในข้อความ ระบุคุณสมบัติของคณาจารย์ที่ต้องการนั้น ควรจะต้องประกอบด้วยความชำนาญ ความพยายาม ความรับผิดชอบและสภาพของงาน

1. ความชำนาญ (Skill) หมายถึง พื้นฐานการศึกษาและประสบการณ์ที่จำเป็นสำหรับ การทำงานดังกล่าว

2. ความพยายาม (Effort) หมายถึง การระบุงสิ่งจำเป็นที่ต้องมีเกี่ยวกับการใช้ความคิด และการใช้ร่างกายของงานนั้นที่ถือว่าเป็นสิ่งสำคัญที่ขาดไม่ได้

3. ความรับผิดชอบ (Responsibility) งานเกือบทุกชนิดล้วนแต่ต้องมีลักษณะของ ความรับผิดชอบที่ผู้ทำงานต้องมีอยู่เสมอ ไม่แบบใดก็แบบหนึ่ง

4. สภาพของงาน (Job Condition) หมายถึง การระบุให้เข้าถึงสภาพแวดล้อมที่เป็น ภายนอกและบรรยากาศรอบๆ งานนั้น

3.2 ความต้องการในการจ้างงาน

เบญจมาศ เล็กอุทัย (2530) ได้ทำการศึกษาเรื่องแบบจำลองมหภาคสำหรับตลาดแรงงานในประเทศไทย โดยศึกษาถึงแนวโน้มของกำลังแรงงาน การจ้างงานและการว่างงาน โดยพิจารณาเป็นรายสาขาการผลิต การศึกษาและอาชีพ พบว่าความต้องการแรงงานของประเทศในสาขาเกษตรกรรมนั้น จะมีอัตราการเพิ่มของความต้องการค่อนข้างต่ำ ผลการศึกษาผลการศึกษากการประมาณอุปสงค์แรงงานตามรับการศึกษา พบว่า อุปสงค์แรงงานสำหรับผู้มีการศึกษาส่วนใหญ่จะเพิ่มขึ้นในขณะที่ผู้มีการศึกษาต่ำจะมีแนวโน้มลดลง ทั้งนี้เป็นผลมาจากความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี จึงทำให้ผู้ผลิตมีความต้องการแรงงานที่มีการศึกษาสูงเข้าสู่ตลาดแรงงานมากขึ้นเพื่อรองรับเทคโนโลยีนั้น ในด้านอุปสงค์แรงงานตามอาชีพ โดยที่ใน 3 กลุ่มอาชีพนี้จะรองรับแรงงานที่มีการศึกษาสูง ส่วนอาชีพอื่น ๆ ก็มีแนวโน้มที่จะรองรับแรงงานที่มีการศึกษาสูง ส่วนอาชีพอื่น ๆ ก็มีแนวโน้มที่จะรองรับแรงงานได้เพิ่มขึ้น ยกเว้นอาชีพเกษตรกรในอัตราที่ค่อนข้างต่ำ เนื่องจากการรองรับแรงงานของภาคเกษตรใกล้จุดอิ่มตัว ทั้งนี้ เนื่องจากข้อจำกัดด้านทรัพยากรธรรมชาติที่เคยเอื้ออำนวยการผลิตลดลง ตลอดจนการเปลี่ยนแปลงอาชีพของเกษตรกรในการอุปทานแรงงาน พบว่า อุปทานแรงงานในอนาคตมีแนวโน้มจะเพิ่มขึ้นในอัตราที่ลดลง แต่เมื่อพิจารณาตามการศึกษากำลังแรงงานที่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษาและต่ำกว่าจะลดลง ในขณะที่กำลังแรงงานในระดับมัธยมศึกษาและอาชีวศึกษารวมทั้งอุดมศึกษาจะเพิ่มขึ้น ทั้งนี้ เนื่องจากความต้องการการศึกษาของประชาชนได้ขยายตัวสูงขึ้น การขยายตัวการศึกษาของรัฐด้วยอย่างไรก็ดี เนื่องจากอัตราเพิ่มของอุปทานแรงงานสูงกว่าอุปสงค์แรงงาน จึงคาดว่าอัตราการว่างงานจะเพิ่มขึ้น โดยกระจายอยู่ทุกระดับการศึกษาในจำนวนที่เพิ่มขึ้นเรื่อย ๆ

ประดิษฐ์ ชาสสมบัติ (2519) ได้ทำการศึกษาถึงตลาดแรงงานอุตสาหกรรมภูมิภาค พบว่าแรงงานในอุตสาหกรรมภูมิภาค ส่วนใหญ่เป็นแรงงานท้องถิ่นที่มีพื้นฐานมาจากครัวเรือนเกษตรกรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่งในภาคเหนือและภาคตะวันออกเฉียงเหนือ แรงงานท้องถิ่นเป็นส่วนประกอบอันสำคัญของแรงงานอุตสาหกรรม ตรงกันข้ามอุตสาหกรรมในเขตกรุงเทพมหานครและเขตภาคกลาง ซึ่งมีสัดส่วนของแรงงานอพยพสูง ในปัจจุบันกำลังแรงงานไร้ฝีมือในอุตสาหกรรมภูมิภาคยังมีปริมาณมาก แต่แรงงานส่วนใหญ่มีการศึกษาในระดับประถมศึกษา และมีประสบการณ์ในอาชีพการเกษตรไม่มาก ซึ่งสรุปได้ว่า ปัจจุบันจำนวนแรงงานไร้ฝีมือมีไขปัญหาสำคัญ แต่คุณภาพของแรงงานเป็นปัญหาสำคัญในอุตสาหกรรมภูมิภาค แรงงานส่วนหนึ่งในอุตสาหกรรมภูมิภาคทำงานในลักษณะเข้าออกบ่อยครั้ง แม้ส่วนหนึ่งจะมาจากพฤติกรรมของลูกจ้างที่มีพื้นฐานทางการเกษตร แต่สาเหตุสำคัญของการทำงานในลักษณะนี้เกิดจากสภาวะการผลิตของอุตสาหกรรมภูมิภาคที่เคลื่อนไหวตามฤดูกาล ซึ่งเกิดจากปัจจัยหลายอย่าง ที่สำคัญคือการทำงานที่อุตสาหกรรมในภูมิภาคอาศัยตลาดท้องถิ่น โดยอุปสงค์สำหรับสินค้าจะเคลื่อนไหวตามฤดูกาล และอีกประการหนึ่งคือการผลิตที่ต้องอาศัยวัตถุดิบการเกษตร

ตลาดแรงงานในปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงไปจากเดิมมาก การเปลี่ยนแปลงตลาดแรงงานมีความสัมพันธ์กับการเจริญเติบโตหรือการขยายตัวของเศรษฐกิจ หรือการเปลี่ยนแปลงทางโครงสร้างทางเศรษฐกิจ ซึ่งเศรษฐกิจของประเทศไทยในช่วง 10 ปี หลังมีการขยายตัวอย่างรวดเร็วเฉลี่ยร้อยละ 8.5 ต่อปี และมีการเปลี่ยนแปลงโครงสร้างทางการผลิตมากขึ้น บทบาทของสาขาอุตสาหกรรม สาขาบริการ สาขาพาณิชย์กรรม และสาขาก่อสร้าง มีความสำคัญเพิ่มมากขึ้นตามลำดับ ปัจจัยดังกล่าวข้างต้น ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในสถานการณ์ตลาดแรงงานมาสู่สภาพปัจจุบันซึ่งสรุปได้ดังนี้

1. การว่างงานอย่างเปิดเผย ไม่ใช่ประเด็นปัญหาของประเทศในปัจจุบันแต่ในอนาคตเศรษฐกิจยังคงชะลอตัวหรือไม่มีการฟื้นฟูกลับกับแนวโน้มที่ผู้ประกอบการกำลังปรับปรุงกระบวนการผลิตใหม่โดยใช้เทคโนโลยีขั้นสูงขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการผลิตภาวะการว่างงานอย่างเปิดเผย อาจจะกลับมาเป็นประเด็นปัญหาได้

2. แม้ว่าการว่างงานอย่างเปิดเผยจะมีอัตราต่ำมาก หรืออาจเรียกได้ว่าไม่มีการว่างงานเลยก็ตามแต่ประเทศก็ยังมีการทำงานต่ำกว่าระดับสูงมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งในชนบทในภาคเกษตรกรรม นอกจากการทำงานต่ำกว่าระดับแล้วยังมีการว่างงานตามฤดูกาลในชนบทอีกด้วย ประมาณการว่างงานตามฤดูกาลก่อให้เกิดการอพยพเข้ามาทำงานในฤดูแล้ง อันเป็นการสร้างปัญหาทางสังคมของเมืองใหญ่ ๆ ตามมา

3. การขยายตัวของเศรษฐกิจอย่างรวดเร็วในช่วงที่ผ่านมา ก่อให้เกิดความต้องการแรงงานที่มีการศึกษาและมีฝีมือสูง สูงขึ้นจนทำให้เกิดสภาวะตลาดแรงงานตึงตัว จนถึงขั้นเกิดปัญหาขาดแคลนอย่างรุนแรงในบางพื้นที่ ในบางกิจกรรมทางเศรษฐกิจและประกอบกับคนไทยไม่ประสงค์ทำงานระดับต่ำ ซึ่งทำให้เกิดการขาดแคลนแรงงานระดับต่ำ และเป็นช่องว่างทำให้เกิดการหลั่งไหลลึกลับเข้ามาทำงานของแรงงานจากประเทศเพื่อนบ้านมาทำงานในประเทศไทย

4. การเพิ่มขึ้นของอัตราค่าจ้างที่ไม่สัมพันธ์กับประสิทธิภาพการผลิตของแรงงาน ทำให้ความได้เปรียบในด้านต้นทุนการผลิตลดลง ส่งผลให้สถานภาพการแข่งขันทางธุรกิจระหว่างประเทศลดลงด้วยประกอบกับการจัดแผนการศึกษา ฝึกอบรม ด้านอาชีพะตามไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงของตลาดแรงงาน ตามไม่ทันกับการเปลี่ยนแปลงโครงสร้าง จึงซ้ำเติมให้ปัญหานี้รุนแรงขึ้นและเป็นประเด็นปัญหาหลักของประเทศในปัจจุบัน

5. มีการจ้างงานและการทำงานนอกระบบ หรือกิจการขนาดเล็กหรือประกอบธุรกิจส่วนตัวหรือรับงานไปทำที่บ้านสูงถึงร้อยละ 60 ของกำลังแรงงานกลุ่มคนเหล่านี้มีงานทำจริงแต่ได้ค่าจ้างต่ำมีผลิตภาพต่ำ และมีสภาพการทำงานที่ต่ำกว่ามาตรฐาน ดังนั้นกลุ่มแรงงานกลุ่มนี้จึงเป็นกลุ่มที่เราควรให้ความสนใจเป็นพิเศษด้วย

รุ่งทิพย์ มงคลธนาภรณ์ (2538) ได้ศึกษาถึงลักษณะแรงงานที่เป็นที่ต้องการของกิจการอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ พบว่า มีความสอดคล้องกับปัญหาแรงงานที่เกิดขึ้นในกิจการอุตสาหกรรมประเภทต่างๆ พบว่า มีความสอดคล้องกับปัญหาแรงงานที่เกิดขึ้น ร้อยละ 81.82 ของกิจการทุกประเภทที่สำรวจมีความต้องการแรงงานเพิ่มขึ้น ส่วนใหญ่เป็นกิจการประเภทแปรรูปไม้ ผลิตภัณฑ์โลหะ ผลิตภัณฑ์โลหะ ยานพาหนะและซ่อมเครื่องยนต์ สิ่งทอและเครื่องนุ่งห่ม อาหารและเครื่องนุ่งห่ม อาหารเครื่องดื่มและเบ็ดเตล็ด ซึ่งกิจการส่วนใหญ่ประสบกับปัญหาการขาดแคลนแรงงาน

แรงงานที่ต้องการเพิ่มขึ้นมีทั้งแรงงานในระดับฝีมือหรือกรรมกร แรงงานระดับหัวหน้าและผู้ช่วย แรงงานระดับช่างที่มีฝีมือหรือวิศวกร มีเพียง 5 เปอร์เซ็นต์เท่านั้นที่ต้องการแรงงานในระดับพนักงานประจำสำนักงาน พนักงานขายหรือนักปฏิบัติการในห้องทดลอง โดยลักษณะแรงงานที่เป็นที่ต้องการมีความแตกต่างกันไปตามประเภทอุตสาหกรรม

แรงงานในระดับช่างฝีมือและวิศวกร เป็นที่ต้องการแรงงานในระดับช่างประเภทผลิตภัณฑ์โลหะและยานพาหนะและซ่อมเครื่องยนต์ ซึ่งผู้ประกอบการส่วนใหญ่ให้ความสำคัญกับประสบการณ์มากกว่าคุณวุฒิทางการศึกษา โดยสองในสามของกิจการที่ต้องการแรงงานในระดับช่างฝีมือ การระบุถึงประสบการณ์ของแรงงานที่ต้องการว่าจะต้องเคยทำงานในกิจการประเภทเดียวกันกับกิจกรรมมาก่อน และร้อยละ 30 ของกิจการที่ต้องการแรงงาน ไม่มีการระบุถึงระดับการศึกษาของแรงงานที่ต้องการ โดยแรงงานประเภทช่างฝีมือเป็นที่ต้องการของทุกขนาดของกิจการประเภทอาหารและเครื่องดื่มและผลิตภัณฑ์โลหะ โดยเป็นกิจการขนาดกลางและใหญ่เท่านั้น ซึ่งกิจการดังกล่าวมีการใช้เครื่องจักรและเทคโนโลยีสมัยใหม่

3.3 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของการจ้างงาน

สมยศ โชติเกษมศรี (2540) ได้ศึกษาปัญหาและความต้องการของสถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลาในการรับนักเรียนระดับ ปวช. 3 หลักสูตร ปวช. 2530 ของมหาวิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่เข้าฝึกงานประจำปี 2532 – 2533 พบว่า สถานประกอบการในเขตจังหวัดสงขลาต้องการแรงงานที่มีคุณภาพ ดังนี้

1. ด้านความรู้ความสามารถ ควรมึลักษณะดังนี้
 - 1.1 มีความสามารถในการวางแผน และจัดระบบการทำงาน
 - 1.2 มีความสามารถในการใช้เหตุผล และการตัดสินใจ
 - 1.3 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
 - 1.4 มีทักษะในการแก้ไขปัญหาในการทำงาน
2. ด้านคุณธรรม จริยธรรม ควรมึลักษณะที่สำคัญคือ
 - 2.1 ตรงต่อเวลา
 - 2.2 สม่่าเสมอในการทำงาน
 - 2.3 มีความเป็นระเบียบเรียบร้อยในการทำงาน
 - 2.4 มีความรับผิดชอบ
 - 2.5 มีความซื่อสัตย์

3. ด้านมนุษยสัมพันธ์ ควรมีลักษณะที่สำคัญ ดังนี้
 - 3.1 เข้ากับเพื่อนร่วมงานได้ดี
 - 3.2 มีความเสมอต้นเสมอปลาย
 - 3.3 เต็มใจรับมอบงานด้วยความยินดี
 - 3.4 ยอมรับการปกครองและคำแนะนำของผู้อื่น
 - 3.5 มีคุณสมบัติความเป็นผู้นำ

จิตรา มาตานุสรณ์ (2537) ได้กล่าวถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาพบว่า สถานประกอบการขนาดใหญ่ ขนาดกลางและขนาดเล็กต่างให้ความสนใจด้านความรู้ความสามารถทางด้านวิชาการ และด้านบุคลิกภาพส่วนตัวของผู้จบการศึกษาเท่าๆ กันแต่พิจารณาคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพส่วนตัวเป็นอันดับแรกก่อน ส่วนคุณสมบัติด้านวิชาการเป็นอันดับรอง ทั้งนี้เพราะผู้ประกอบการเห็นว่าผู้จบการศึกษามีความรู้ด้านพื้นฐานมาจากสถาบันการศึกษาแล้วสามารถฝึกอบรมเพิ่มเติมให้เข้ากับลักษณะอุตสาหกรรมในสถานประกอบการได้ แต่สำหรับคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพส่วนตัวหากไม่ดีมาตั้งแต่แรก ก็ยากที่จะแก้ไขเปลี่ยนแปลงได้ จึงต้องพิจารณาส่วนนี้ก่อน เพื่อมิให้เสียเวลาและค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม รับคนทำงานใหม่ และผลการวิจัยได้พบว่าผู้สำเร็จการศึกษาส่วนใหญ่ยังขาดคุณลักษณะด้านจริยธรรม คุณธรรม มนุษยสัมพันธ์ ความอดทน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ การใช้ภาษาอังกฤษ ขาดทักษะในด้านฝีมือ มีทัศนคติต้องการทำงานสบาย ค่าจ้างแรงงานสูงและเปลี่ยนงานบ่อย

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านบุคลิกภาพส่วนตัวของช่างอุตสาหกรรมระดับ ปวส. ที่ตลาดแรงงานต้องการตามแนวคิดเห็นของผู้ประกอบการที่อยู่ในความต้องการของนายจ้าง ที่อยู่ในความต้องการมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ มีความสามารถใช้เครื่องมือเครื่องจักรได้อย่างถูกต้อง มีความสามารถทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและรู้จักแก้ไขข้อบกพร่อง

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านวิชาการเกี่ยวกับการรู้จักใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยของช่างอุตสาหกรรมที่อยู่ในความต้องการระดับมากที่สุดตามลำดับ ดังนี้ มีความสามารถถ่ายการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ที่ทันสมัยให้แก่ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาได้อย่างถูกต้อง มีความสามารถนำความรู้ที่ได้จากการฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีระดับสูงจากสถาบันการศึกษาพัฒนางานให้ดียิ่งขึ้น

คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้สำเร็จการศึกษาระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพตามทัศนะของผู้ประกอบการในจังหวัดสตูลในเรื่องคุณภาพ 5 ด้าน คือ ด้านวิชาชีพ ด้านวิชาการ ด้านบุคลิกภาพ ด้านมนุษยสัมพันธ์ ด้านคุณธรรมและความประพฤติอยู่ในระดับสูง เมื่อจัดลำดับความสำคัญแล้วพบว่า คุณภาพด้านวิชาชีพมีความสำคัญเป็นอันดับแรก รองลงมาคือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านคุณธรรม และด้านความประพฤติ ส่วนด้านวิชาการมีความสำคัญเป็นลำดับสุดท้าย

4. การประกันคุณภาพการศึกษาภายในรอบใหม่ (พ.ศ.2557 – 2561)

ในปี พ.ศ.2557 สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาโดยคณะกรรมการประกันคุณภาพภายในระดับอุดมศึกษา ได้ตระหนักถึงความสำคัญของหน่วยย่อยของการอุดมศึกษาที่ทำหน้าที่ผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ จึงได้กำหนดกรอบแนวทางการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา โดยให้พิจารณาเพิ่มเติมในสาระที่เกี่ยวข้องในกรอบแผนอุดมศึกษาระยะยาว 15 ปี ฉบับที่ 2 (พ.ศ.2551 – 2565) แผนพัฒนาการศึกษาระดับอุดมศึกษา ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555 – 2559) มาตรฐานการอุดมศึกษา มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2548 รวมทั้งกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 ทั้งนี้ ได้กำหนดให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน 3 ระดับ คือ ระดับหลักสูตร ระดับคณะ และระดับสถาบัน โดยมีองค์ประกอบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในตามพันธกิจ 4 ด้านของสถาบันอุดมศึกษา และเพิ่มเติมด้านอื่น ๆ ที่จำเป็น สำหรับการพัฒนาตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในทั้งระดับหลักสูตร คณะ และสถาบัน ดำเนินการไปพร้อมกัน หากเป็นตัวบ่งชี้ที่เน้นกระบวนการจะต้องมีการประเมินผลลัพธ์ภายใต้การดำเนินการตามตัวบ่งชี้กระบวนการดังกล่าวด้วย (Process performance) ซึ่งได้กำหนดหลักการพัฒนาไว้ ดังนี้ (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 : 2558)

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับหลักสูตร ประกอบด้วย 6 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การกำกับมาตรฐาน องค์ประกอบที่ 2 บัณฑิต องค์ประกอบที่ 3 นักศึกษา องค์ประกอบที่ 4 อาจารย์ องค์ประกอบที่ 5 หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน และ องค์ประกอบที่ 6 สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรครอบคลุมเรื่องการส่งเสริม พัฒนานักศึกษา การวางระบบกระบวนการจัดการเรียนการสอน จำนวนอาจารย์ต่อนักศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา (โดยเฉพาะการคณาวิทยานิพนธ์ให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร) ผลงานทางวิชาการ ผลงานวิจัยของคณาจารย์ สื่ออุปกรณ์การเรียนการสอน ห้องสมุดและแหล่งการเรียนรู้ต่าง ๆ การดำเนินการตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รวมทั้งคุณภาพบัณฑิตซึ่งพิจารณาจากการทำงานทำหรือประกอบอาชีพอิสระ คุณภาพผลงานตีพิมพ์และเผยแพร่ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับคณะ ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับคณะให้ครอบคลุมการดำเนินงานของคณะ เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของแต่ละหลักสูตรที่คณะดูแล รวมทั้ง กิจกรรมนักศึกษา การบริการนักศึกษา การให้บริการทางวิชาการ การวิจัย การบริหารจัดการและการประกันคุณภาพของคณะ

การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับสถาบัน ประกอบด้วย 5 องค์ประกอบ ได้แก่ องค์ประกอบที่ 1 การผลิตบัณฑิต องค์ประกอบที่ 2 การวิจัย องค์ประกอบที่ 3 การบริการวิชาการ องค์ประกอบที่ 4 การทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม และองค์ประกอบที่ 5 การบริหารจัดการ ตัวบ่งชี้และเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับสถาบัน พิจารณาให้เป็นไปตามมาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ มาตรฐานด้านศักยภาพและความพร้อมในการจัดการศึกษา ประกอบด้วย ด้านกายภาพ ด้านวิชาการ ด้านการเงิน ด้านการบริหารจัดการ มาตรฐานด้านการดำเนินการตามภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา ประกอบด้วย ด้านการผลิตบัณฑิต ด้านการวิจัย ด้านการให้บริการทางวิชาการแก่สังคม ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม ทั้งนี้ ควรมุ่งเน้นการประกันคุณภาพ การดำเนินการของสถาบันเพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของแต่ละคณะ โดยครอบคลุม ในด้านกายภาพและภารกิจของสถาบัน รวมถึงการประกันคุณภาพในภาพรวม

จุดมุ่งหมายของการประกันคุณภาพการศึกษาภายในแต่ละระดับ เพื่อการควบคุมคุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพ การจัดการศึกษาในระดับหลักสูตรระดับ คณะและระดับสถาบันให้ได้ข้อมูลที่ใช้ผลการบริหารจัดการหลักสูตรที่ได้คุณภาพตามมาตรฐาน การอุดมศึกษาของแต่ละคณะ และภาพรวมของสถาบันอันจะนำไปสู่การกำหนดแนวทางและ พัฒนาคุณภาพตามเกณฑ์และมาตรฐานที่ตั้งไว้อย่างต่อเนื่อง เพื่อจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงาน ประเมินคุณภาพภายในเสนอต่อสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาทุกปีการศึกษา ตลอดจน เพื่อรองรับการติดตามตรวจสอบอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกสามปีตามกฎกระทรวงฯ รวมทั้งการสร้าง ความมั่นใจต่อสังคมในเรื่องคุณภาพบัณฑิตโดยผู้เรียนมีงานทำ ผู้เรียนมีคุณภาพตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ และเพื่อประกอบการพิจารณาขึ้นทะเบียนหลักสูตรตาม กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษา ภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557 : 2558)

อย่างไรก็ตาม ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายในรอบใหม่นี้จะมุ่งเน้นที่การประกัน คุณภาพการศึกษาภายในระดับหลักสูตรให้มีการดำเนินการตั้งแต่การวางระบบคุณภาพ การควบคุม คุณภาพ การติดตามตรวจสอบคุณภาพ การประเมินคุณภาพและการพัฒนาคุณภาพเพื่อสร้าง ความมั่นใจให้กับผู้ใช้บัณฑิตและส่งเสริมสนับสนุน กำกับติดตามการดำเนินงานของคณะและ สถาบันให้เป็นไปตามมาตรฐานและวิสัยทัศน์ที่สถาบันอุดมศึกษากำหนด โดยให้สะท้อนผล การจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ มีการควบคุมคุณภาพในทุกขั้นตอนของการผลิตบัณฑิตในแต่ละปี การศึกษา โดยคณะกรรมการประจำหลักสูตร มีการตรวจสอบติดตามคุณภาพผลการผลิตบัณฑิต โดยคณะกรรมการประจำคณะและคณะกรรมการระดับสถาบันในทุกปีการศึกษา มีความเชื่อมโยง กับระบบการประเมินคุณภาพภายนอกที่จะมีการรับรองคุณภาพการศึกษาระดับชาติ รวมทั้ง มีการประเมินคุณภาพเพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพที่สะท้อนผลของการผลิตบัณฑิต ในแต่ละปีการศึกษาเพื่อสร้างความเชื่อมั่นในคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจาก สถาบันอุดมศึกษา

4.1 องค์ประกอบในการประกันคุณภาพ ระดับหลักสูตร

- องค์ประกอบที่ 1 : การกำกับมาตรฐาน
- องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต
- องค์ประกอบที่ 3 : นักศึกษา
- องค์ประกอบที่ 4 : อาจารย์
- องค์ประกอบที่ 5 : หลักสูตร การเรียนการสอน การประเมินผู้เรียน
- องค์ประกอบที่ 6 : สิ่งสนับสนุนการเรียนรู้

องค์ประกอบที่ 2 : บัณฑิต

พันธกิจที่สำคัญที่สุดของสถาบันอุดมศึกษา คือ การผลิตบัณฑิต หรือการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิชาการและวิชาชีพ มีคุณลักษณะตามหลักสูตรที่กำหนด บัณฑิตระดับอุดมศึกษาจะต้องเป็นผู้มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม มีความสามารถในการเรียนรู้และพัฒนาตนเอง สามารถประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อการดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุขทั้งทางร่างกายและจิตใจ มีความสำนึกและความรับผิดชอบต่อในฐานะพลเมืองและพลโลก มีคุณลักษณะตามอัตลักษณ์ของสถาบันอุดมศึกษา (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ. 2557 : 2558)

สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานในการกำกับและส่งเสริมการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษา ได้จัดทำมาตรฐานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการผลิตบัณฑิต เช่น เกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ เพื่อมุ่งเน้นเป้าหมายการจัดการศึกษาที่ผลการเรียนรู้ของนักศึกษา ซึ่งเป็นการประกันคุณภาพบัณฑิตที่ได้รับคุณวุฒิและสื่อสารให้สังคม ชุมชน รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องต่างๆ ได้เชื่อมั่นถึงคุณภาพของบัณฑิตที่ผลิตออกมาเป็นไปตามที่กำหนดไว้ในผลลัพธ์การเรียนรู้ในแต่ละหลักสูตร

คุณภาพบัณฑิตในแต่ละหลักสูตรจะสะท้อนไปที่คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ โดยพิจารณาจากผลลัพธ์การเรียนรู้ การมีงานทำและคุณภาพผลงานวิจัยของนักศึกษาและผู้สำเร็จการศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในปีการศึกษานั้น ๆ คุณภาพบัณฑิตจะพิจารณาได้จากตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

จากแนวคิดของการจัดทำกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thailand Qualifications Framework for Higher Education ; TQF : HEd) ที่มุ่งเน้นที่ผลการเรียนรู้ (Learning outcomes) ของผู้เรียนซึ่งเป็นมาตรฐานขั้นต่ำเชิงคุณภาพ เพื่อประกันคุณภาพบัณฑิตและสื่อสารให้หน่วยงาน รวมทั้งผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจและมั่นใจถึงกระบวนการผลิตบัณฑิตโดยมีการกำหนดมาตรฐานผลการเรียนรู้ของบัณฑิต เป็นผลผลิตและผลลัพธ์ของการจัดการศึกษาไว้ 5 ด้าน คือ

1. ด้านความรู้ความสามารถ หมายถึง ความสามารถในการเข้าใจ การนึกคิด และการนำเสนอข้อมูลการวิเคราะห์และจำแนกข้อเท็จจริงในหลักการ ทฤษฎีตลอดจนกระบวนการต่างๆ และสามารถเรียนรู้ด้วยตนเองได้ หมายรวมถึงความรู้ในวิทยาการสมัยใหม่และความรู้จากภูมิปัญญาไทย

2. ด้านทักษะทางปัญญา หมายถึง ความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์ และใช้ความรู้ความเข้าใจในแนวคิด หลักการ ทฤษฎีและกระบวนการต่างๆ มาใช้ในการคิดวิเคราะห์และแก้ปัญหา เมื่อต้องเผชิญกับสถานการณ์ใหม่ ๆ ที่ไม่ได้คาดคิดมาก่อน

3. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ หมายถึง ความสามารถในการทำงานเป็นกลุ่ม มีภาวะผู้นำ มีความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม ความสามารถในการวางแผนและรับผิดชอบในการเรียนรู้ของตนเอง

4. ด้านทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หมายถึง การมีอิสระในการคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข ความสามารถในการใช้เทคนิคทางคณิตศาสตร์และสถิติ ความสามารถด้านภาษา การสื่อสารทั้งการพูด การเขียนและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

5. ด้านคุณธรรม จริยธรรม หมายถึง การพัฒนานิสัยในการประพฤติอย่างมีคุณธรรม จริยธรรมและด้วยความรับผิดชอบต่อทั้งในส่วนตัวและส่วนรวม ความสามารถในการปรับวิถีชีวิตในความขัดแย้งทางค่านิยม การพัฒนานิสัยและการปฏิบัติตนตามศีลธรรมทั้งในเรื่องส่วนตัวและสังคม

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นมหาวิทยาลัยที่อยู่ภายใต้การกำกับดูแลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) การติดตามผลคุณภาพบัณฑิต โดยจัดทำรายงานผลการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อประกอบการตรวจประเมินคุณภาพภายในและภายนอก ได้แก่ เรื่อง ภาวะการทำงานทำของบัณฑิต และรายงานการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งเป็นตัวชี้วัดหนึ่งที่ต้องรายงานผลการดำเนินการต่อ สมศ. และเสนอต่อผู้บริหารมหาวิทยาลัย รวมทั้งเผยแพร่ให้สาธารณชนรับทราบ และจากการที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ศึกษาภาวะการทำงานของบัณฑิตเป็นประจำทุกปีอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการระดับประเทศ รวมถึงการศึกษาความต้องการและความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตทั้งในภาคการเกษตร อุตสาหกรรม และการบริการ ประกอบกับในปัจจุบันได้มีพระราชกฤษฎีกาจัดตั้งสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งเป็นองค์กรมหาชนในปี พ.ศ.2543 ทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอกและทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยที่ระดับความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ประกอบการ/ผู้ใช้บัณฑิตที่สำรวจภายใน 1 ปี ยังคงเป็นตัวบ่งชี้ที่ใช้ประกอบการประเมิน แม้ว่าจะมีการดำเนินการในภาพรวมโดยสำนักงานสถิติแห่งชาติแต่ในส่วนของมหาวิทยาลัยมหาสารคามก็ต้องดำเนินการติดตามรายงาน

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ มหาวิทยาลัยมหาสารคามอย่างต่อเนื่อง

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (2545) ได้ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของกำลังคนสาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีที่ผู้บริหารสถานประกอบการต้องการ พบว่า ผู้บริหารต้องการกำลังคนที่มีความขยัน อดทนในการปฏิบัติงานซึ่งสูงกว่าด้านอื่นๆ คือ ร้อยละ 75 รองลงมาคือความซื่อสัตย์ ความรับผิดชอบและมีวินัยต่อการปฏิบัติงาน มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก่อน เอาใจใส่การปฏิบัติงาน บ้านอยู่ใกล้สถานประกอบการ มีมนุษยสัมพันธ์ กระตือรือร้นและสร้างสรรค์งาน มีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน มีทักษะทางภาษาต่างประเทศ มีทักษะการใช้เครื่องมือช่าง มีความรู้ด้านการโต้ตอบจดหมาย ทำบัญชี การเงินและคอมพิวเตอร์

ประสาร มาลากุล ณ อยุธยาและคณะ (2530) ได้ศึกษาคุณสมบัติของมหาบัณฑิตที่นายจ้างต้องการ พบว่า ในภาครัฐบาลต้องการบุคคลที่สามารถวิเคราะห์และแก้ปัญหาเป็นอันดับแรก รองลงมา คือ ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์และถ่ายทอดความรู้ได้ ส่วนภาคเอกชนต้องการผู้มีความรู้ความสามารถในการประยุกต์ความรู้ให้เกิดประโยชน์เป็นอันดับแรก รองลงมาคือความสามารถในการเรียนรู้ใหม่ได้รวดเร็ว มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานและความรู้ความสามารถทางด้านภาษาต่างประเทศและคอมพิวเตอร์ ส่วนด้านบุคลิกภาพทั้งภาครัฐและภาคเอกชนมีความต้องการตรงกัน คือต้องการมหาบัณฑิตที่แข็งแรงสมบูรณ์ สะอาดเรียบร้อย

คุณลักษณะของกำลังคนที่นายจ้างต้องการดังกล่าวตรงกับผลการศึกษาของเพ็ญจันทร์ อัครโสภร (อึ้งโนนวลศิริ เปาโรหิตย์, 2532) ซึ่งได้ศึกษาลักษณะของมหาบัณฑิตที่ธุรกิจหลายแห่งในประเทศไทยต้องการว่ามีลักษณะดังนี้คือ

1. มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ มีความสามารถในการคิดค้นและพัฒนาให้เข้ากับงานของบริษัท

2. มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้ด้วยตนเอง

3. มีความคล่องตัวและยืดหยุ่น สามารถทำงานได้หลาย ๆ อย่าง

4. มีความสามารถทำงานร่วมกันเป็นหมู่คณะ และมีมนุษยสัมพันธ์

จากการศึกษาของรวีวรรณ ชินะตระกูล (2545) เกี่ยวกับความต้องการกำลังคน สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในสถานประกอบการและคุณลักษณะของกำลังคนที่พึงประสงค์ พบว่าสถานประกอบการต้องการกำลังคนที่มีคุณสมบัติ ดังนี้

1. มีความรับผิดชอบ มีวินัยต่อการปฏิบัติงาน

2. มีความขยัน อดทนในการปฏิบัติงาน

3. มีความกระตือรือร้นในการปฏิบัติงาน

4. มีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน

5. มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี

6. ซื่อสัตย์

7. มีทักษะในการใช้เครื่องมือ
8. มีความคิดสร้างสรรค์
9. บ้านอยู่ใกล้สถานประกอบการ
10. มีความรู้ภาษาต่างประเทศ
11. มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก่อน
12. มีบุคลิกดี
13. มีความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์
14. ผ่านการทดสอบและสัมภาษณ์

บริบูรณ์ เสนาะล้ำ (2539 : 64-66) ได้ทำวิจัยเรื่องการศึกษาความต้องการกำลังคนด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมของสถานประกอบการ ผลการวิจัยพบว่า ในระยะ 5 ปีข้างหน้า (พ.ศ.2539-2543) สถานประกอบการมีความต้องการกำลังคนด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมและด้านการบริหารงานบุคคลในระดับมาก และมีความต้องการด้านคุณลักษณะความเป็นผู้นำและคุณสมบัติอื่น ๆ ในระดับปานกลาง

เกรียงศักดิ์ บุญญา (2542 : 81-83) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ(ปวช.) สาขาช่างอุตสาหกรรมจากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี พบว่า ผู้บริหารสถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ โรงแรม ประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) จากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรีอยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านจริยธรรมและคุณธรรมข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงเรียงลำดับดังนี้ 1) การรักษาระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน 2) การให้ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน 3) มีน้ำใจต่อเพื่อนร่วมงาน ด้านบุคลิกภาพส่วนตัว ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงเรียงตามลำดับดังนี้ 1) ความสุขุมสามารถควบคุมอารมณ์ในการปฏิบัติงาน 2) การทำงานร่วมกับผู้อื่น 3) กิริยามารยาทที่แสดงออกในการปฏิบัติงาน ด้านความรู้และทักษะในการปฏิบัติงาน ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูง เรียงลำดับดังนี้ 1) การปฏิบัติตรงตามที่กำหนด 2) การปฏิบัติงานคล่องแคล่วทันเวลา 3) การดูแลรักษาเครื่องมือให้อยู่ในสภาพสมบูรณ์ นอกจากนี้ผู้บริหารสถานประกอบการทั้ง 3 ประเภท ได้แก่ โรงแรม หน่วยงานราชการ ธุรกิจอุตสาหกรรม มีความพึงพอใจต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตร (ปวช.) สาขาช่างอุตสาหกรรมจากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรีไม่ต่างกัน

จินตนา จิตต์จำนงและคณะ (2544 : 21-22) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อมหาบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษาในภาคปลายปี 2537 จนถึงปีการศึกษาภาคปลาย 2543 และภาคต้นปีการศึกษา 2544 จำนวน 4 สาขาวิชา ได้แก่ เคมี สถิติ ชีววิทยาและฟิสิกส์ประยุกต์ จากผลการสำรวจระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการที่มีต่อมหาบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์จากแบบสอบถามที่ส่งไป จำนวน 136 ชุด ได้รับการประเมินกลับมา 94 ชุด คิดเป็น 69.12 % หน่วยงานที่มหาบัณฑิตทำงานเป็นของรัฐบาล 62.4 % อีก 37.6 % เป็นของบริษัทเอกชนสถานประกอบการที่มหาบัณฑิตเข้าไปทำงานมีพนักงานสูงสุดจำนวน 1,476 คน ต่ำสุด 1 คน มีจำนวนพนักงานโดยเฉลี่ย 103.32 คนต่อหน่วยงาน และมหาบัณฑิตส่วนใหญ่ทำงานในสถานประกอบการที่เริ่มเข้าทำงาน ร้อยละ 91.4 มีย้ายงาน ร้อยละ 8.6 แต่ละสถานประกอบการ

มีมหาบัณฑิตเฉลี่ยร้อยละ 3.04 คน ในจำนวนมหาบัณฑิตทั้งหมดเป็นสาขาเคมี ร้อยละ 42.55 ชีววิทยา ร้อยละ 36.17 สถิติ ร้อยละ 13.82 และฟิสิกส์ประยุกต์ ร้อยละ 7.45 ในส่วนเงินเดือน ระหว่าง 0 - 6,360 บาท (ตามวุฒิที่จบ) ร้อยละ 57.6 อยู่ระหว่าง 6,361-13,720 บาท ร้อยละ 36.5 สูงกว่า 13,720 บาท ร้อยละ 5.9 เฉลี่ยเงินเดือน 8,152 บาท/เดือน ระยะเวลาที่มหาบัณฑิตได้ทำงานในสถานประกอบการส่วนใหญ่มากกว่า 6 เดือน สำหรับความพึงพอใจในการใช้มหาบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ ด้านความรู้ความสามารถ ด้านวิชาการในเรื่องของความรู้ความเชี่ยวชาญเฉพาะสาขา ร้อยละ 57 ความสามารถในการเรียนรู้งาน ร้อยละ 67 เป็นผู้อากรู้และใฝ่หาความรู้ ร้อยละ 71.3 ซึ่งอยู่ในระดับความพึงพอใจมาก มีความสามารถในการด้านการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า ร้อยละ 50 มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ร้อยละ 43.6 สรุป อยู่ในระดับปานกลาง - มาก

ความพึงพอใจในด้านความรับผิดชอบต่อหน่วยงาน ได้แก่ มีความตั้งใจและจริงจังต่องาน ร้อยละ 63.8 มีความสนใจในกิจกรรมต่าง ๆ ในหน่วยงาน ร้อยละ 62.8 มีความมุ่งมั่นในการทำงานให้สำเร็จลุล่วง ร้อยละ 66 รับผิดชอบต่อหน้าที่การงาน ร้อยละ 62.4 ในภาพรวมมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากทุกข้อ ด้านความเป็นแบบอย่างในการปฏิบัติตน - ปฏิบัติงาน มีความขยันอดทน ร้อยละ 61.3 เป็นคนมีเหตุผล ร้อยละ 61.3 มีความเคารพยกย่องให้เกียรติผู้ร่วมงาน ร้อยละ 63.8 การปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับของหน่วยงาน ร้อยละ 67.0 ซึ่งอยู่ในระดับมาก ส่วนความตรงต่อเวลา ร้อยละ 57.4 มีความรอบคอบในการปฏิบัติงาน ร้อยละ 58.5 ความเป็นผู้นำและผู้ตามในการทำงานร่วมกับผู้อื่น ร้อยละ 56.4 อยู่ในระดับปานกลาง-มาก ด้านมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม - จริยธรรม มหาบัณฑิตมีความประพฤติดี ร้อยละ 66 มีคุณธรรม ซื่อสัตย์ ร้อยละ 62.4 มีความสามัคคีพร้อมเพรียงเต็มใจเข้าร่วมกิจกรรม ร้อยละ 59.6 มีมนุษยสัมพันธ์ดี ร่วมงานกับคนทั่วไป ร้อยละ 61.7 และมีความเสียสละเพื่อประโยชน์ของส่วนรวม ร้อยละ 63.8 ซึ่งระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ (2545 :บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของนายจ้างต่อมหาบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อมหาบัณฑิต จำแนกตามคณะและประเภทของนายจ้าง ผลการวิจัย พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ ด้าน การนำความรู้ไปใช้ในการทำงาน ด้านความรู้พื้นฐานที่ส่งผลต่อการทำงาน และด้านคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ ส่วนการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อมหาบัณฑิต จำแนกตามคณะ พบว่า นายจ้างมีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตคณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม คณะวิทยาศาสตร์ประยุกต์ คณะเทคโนโลยีและการจัดการอุตสาหกรรมและวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน สำหรับการเปรียบเทียบความพึงพอใจของนายจ้างต่อมหาบัณฑิต จำแนกตามประเภทของนายจ้าง พบว่า นายจ้างของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจกับนายจ้างของหน่วยงานเอกชนมีความพึงพอใจต่อมหาบัณฑิตแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ในภาพรวมทั้ง 3 ด้าน โดยนายจ้างของหน่วยงานราชการและรัฐวิสาหกิจมีความพึงพอใจมากกว่านายจ้างของหน่วยงานเอกชน

มหาวิทยาลัยบูรพา (2545 : 1-7) ได้ศึกษาผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง (ผู้บังคับบัญชา) ต่อการปฏิบัติงานของมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2543 โดยได้ดำเนินการส่งแบบสอบถามความพึงพอใจของนายจ้าง จำนวนทั้งสิ้น 1,102 ฉบับ ปรากฏว่ามีแบบสอบถามส่งกลับมาจำนวน 839 ฉบับ เป็นแบบสอบถามที่ไม่มีผู้รับส่งกลับคืนมา จำนวน 124 ฉบับ และเป็นแบบสอบถามที่นายจ้างตอบกลับมาก็สามารถนำมาประมวลผลวิเคราะห์ได้จำนวน 715 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 85.22 ของแบบสอบถามที่ส่งกลับมาและเป็นร้อยละ 64.77 ของแบบสอบถามที่ส่งออกไปทั้งหมด ผลการวิเคราะห์พบว่า มหาบัณฑิต มีการปฏิบัติงานในบริษัทเอกชนมากที่สุด ร้อยละ 51.05 รองลงมา ได้แก่ ปฏิบัติงานในส่วนราชการ ร้อยละ 35.94 ปฏิบัติงานในโรงเรียนเอกชน ร้อยละ 12.45 และปฏิบัติงานในรัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 0.56 มหาบัณฑิต มีการปฏิบัติงานกับสาขาวิชาที่เรียนจบมามากที่สุด ร้อยละ 62.94 รองลงมา ได้แก่ ปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่ใกล้เคียงกับที่เรียนจบมา ร้อยละ 26.71 และปฏิบัติงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่ตนเองเรียนจบ ร้อยละ 10.35

มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี (2546) ได้ศึกษาติดตามผลมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รุ่นปีการศึกษา 2544 พบว่า มหาบัณฑิตรุ่นปีการศึกษา 2544 มีระดับผลการเรียนเฉลี่ยเท่ากับ 2.76 ด้วยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานเท่ากับ 0.0187 โดยมีรายได้และรายจ่ายเฉลี่ยต่อเดือนเท่ากับ 9,117.10 และ 5,893.76 บาทต่อเดือน ตามลำดับ ซึ่งมหาบัณฑิตในรุ่นนี้ได้งานทำแล้ว จำนวน 338 คน ยังไม่ได้งานทำ จำนวน 46 คน และทำการศึกษาต่อ จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 79.53, 10.82 และ 9.65 ของมหาบัณฑิตทั้งหมด ตามลำดับ ประเภทของหน่วยงาน ส่วนมากเป็นบริษัทเอกชน หน่วยงานของรัฐ หน่วยงานของรัฐวิสาหกิจและประกอบธุรกิจส่วนตัว ตามลำดับ ซึ่งในบรรดามหาบัณฑิตที่ได้งานทำนี้ ร้อยละ 59.53 ของมหาบัณฑิตทั้งหมด ทำงานอยู่นอกเขตภูมิลำเนาของตน และร้อยละ 40.47 ได้งานทำในเขตภูมิลำเนาของตน เมื่อพิจารณาเปรียบเทียบความคิดเห็นของมหาบัณฑิต ที่มีต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย พบว่า ความคิดเห็นอยู่ในระดับดี ไม่ว่าจะในด้านหลักสูตรการเรียนการสอน ด้านอาจารย์ผู้สอน ด้านกิจกรรม นักศึกษา ตลอดจนด้านการบริการ ซึ่งความคิดเห็นของมหาบัณฑิตตามลักษณะประเภทการรับเข้าคณะและสาขาวิชาที่มหาบัณฑิตสำเร็จการศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย ในภาพรวมนั้นมีความคิดเห็นที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับ 0.05

ในส่วนของผู้บังคับบัญชามองว่ามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีคุณลักษณะและความสามารถในการทำงานในภาพรวมอยู่ในระดับดี โดยความคิดเห็นของผู้บังคับบัญชาจะแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญกับประเภทของหน่วยงานที่มหาบัณฑิตเข้าทำงาน ซึ่งผู้บังคับบัญชามองว่าคุณลักษณะทุกด้านของมหาบัณฑิต ไม่ว่าจะ เป็นด้านการดำรงชีวิตร่วมกับผู้อื่น ด้านการสื่อความหมาย ด้านทักษะทางวิชาชีพ และด้านทักษะในการจัดการอยู่ในระดับดี

ความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษามองว่ามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี มีคุณลักษณะและความสามารถในการเรียนอยู่ในระดับดี โดยความคิดเห็นของอาจารย์ที่ปรึกษาในภาพรวมจะมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญตามคณะที่มหาบัณฑิตสำเร็จการศึกษา ซึ่งอาจารย์ที่ปรึกษามองว่าคุณลักษณะในด้านความรู้ความสามารถและด้านค่านิยมที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาอยู่ในระดับดี มีคุณลักษณะด้านทักษะทางการศึกษาเท่านั้นที่อยู่ในระดับพอใช้

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม การดำเนินการวิจัยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 - 2559 (สำเร็จการศึกษาระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559) โดยมีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 7,949 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการทำงานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2558 - 2559 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2558 ถึง 31 กรกฎาคม 2559) ทั้งนี้ ต้องรวบรวมกลุ่มตัวอย่างให้ได้สัดส่วนไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร โดยจากการส่งแบบสอบถามกลับคืนมาจากผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ได้ทั้งหมด 2,266 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สำหรับให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา (ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก) ลักษณะแบบสอบถาม มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของหน่วยงาน งานที่ปฏิบัติอยู่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จ ระยะเวลาการทำงานของบัณฑิต และความต้องการบัณฑิตของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัย มหาสารคาม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) ที่ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านเฉพาะอื่น ๆ (มีเป็นบางสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

ทั้งนี้ แต่ละสาขา/หลักสูตรและคณะจะมีข้อคำถามที่ไม่เหมือนกันและจำนวนข้อแต่ละด้านไม่เท่ากัน

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้ คณะ/หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประกอบการ ตามจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และดำเนินการติดตามเก็บรวบรวมแบบสอบถามให้ได้ตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาที่กำหนด โดยต้องรวบรวมแบบสอบถามไม่น้อยกว่า ร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละสาขาวิชา/หลักสูตร (คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557) จากนั้นคณะ/หน่วยงานดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามที่รวบรวมได้ครบตามเกณฑ์ที่กำหนดมายังกองแผนงาน เพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

คณะ/หน่วยงาน	การเก็บรวบรวมข้อมูล							
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา				จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน			
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	645	28	1	674	155	7	1	163
คณะวิทยาศาสตร์	349	65	5	419	112	27	2	141
คณะวิศวกรรมศาสตร์	277	20	11	308	103	10	8	121
คณะพยาบาลศาสตร์	88	6	-	94	31	6	-	37
คณะศึกษาศาสตร์	388	168	58	614	109	47	20	176
คณะศิลปกรรมศาสตร์	110	66	2	178	93	23	2	118
คณะเภสัชศาสตร์	77	5	-	82	25	4	-	29
คณะเทคโนโลยี	295	6	4	305	105	5	4	114
คณะการบัญชีและการจัดการ	1,934	27	5	1966	415	10	3	428
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	418	9	-	427	119	5	-	124
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	130	15	-	145	58	4	-	62
คณะวิทยาการสารสนเทศ	431	17	-	448	126	5	-	131
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	525	28	-	553	116	10	-	126
คณะสาธารณสุขศาสตร์	781	53	1	835	205	24	1	230
คณะแพทยศาสตร์	120	2	2	124	63	2	2	67
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	254	23	35	312	61	10	9	80
คณะสัตวแพทยศาสตร์	71	-	-	71	18	-	-	18
คณะวัฒนธรรมศาสตร์	-	6	40	46	-	5	12	17
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	41	7	17	65	10	3	5	18
สถาบันวิจัยวลัยรุกเวช	-	4	-	4	-	3	-	3
คณะนิติศาสตร์	279	-	-	279	63	-	-	63
รวม	7,213	555	181	7,949	1,987	210	69	2,266

* ว่างรอบประเมิน 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559 มีผู้สำเร็จการศึกษา 7,974 คน ทั้งนี้ มีคณะที่แจ้งความประสงค์ขอไม่รับการประเมิน เนื่องจาก ปิดหลักสูตร/ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 9 หลักสูตร จึงมีผู้สำเร็จการศึกษาที่ต้องได้รับการประเมินจำนวน 7,949 คน

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการโดยแจ้งให้คณะ/หลักสูตร เป็นผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้บัณฑิตของแต่ละหลักสูตร ให้ได้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 โดยกำหนดระยะเวลาให้คณะ/หลักสูตร ดำเนินการส่งแบบสอบถามกลับคืนมายังกองแผนงานเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลภายในเดือนเมษายน – สิงหาคม พ.ศ. 2560

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2587- 2559 ที่ตอบกลับมาจากผู้ใช้บัณฑิตมาตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์แล้วทำการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. ข้อมูลการวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ แล้วนำเสนอในรูปตารางและแปลผลด้วยการบรรยาย
2. ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกรายคณะ วิเคราะห์ด้วยค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) โดยทำเป็นรายด้านและภาพรวมรายคณะ แล้วนำเสนอในรูปของตารางพร้อมกับคำบรรยายประกอบ โดยมีเกณฑ์ดังนี้

นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ แปลผล และสรุปรายงาน กรณีข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่าจะหาค่าเฉลี่ยแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	แปลความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	แปลความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	แปลความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	แปลความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	แปลความว่า	น้อยที่สุด

3. ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิตและข้อเสนอแนะที่มีต่อมหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เป็นคำถามปลายเปิดเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิตที่ผู้ใช้บัณฑิตต้องการ วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ความถี่โดยเรียงลำดับความต้องการจากมากไปหาน้อย

5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\text{ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน} \times \text{จำนวนข้อ}}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
-------	-----------	-----	-----------

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการสื่อความหมาย ผู้ศึกษาได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย (Mean)
P	แทน	ค่าร้อยละ (Percentage)

2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากแบบสอบถามซึ่งได้ตรวจสอบความสมบูรณ์ทั้งหมด จำนวนทั้งสิ้น 2,266 ฉบับ มาวิเคราะห์และประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ซึ่งแบ่งผลการวิเคราะห์ออกเป็น 2 ตอน ดังต่อไปนี้คือ

- ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม
- ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
จำแนกรายหลักสูตร/รายคณะ/รายกลุ่มสาขาวิชา
 - ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด เป็นรายคณะ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต และข้อเสนอแนะที่มีต่อบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 การวิเคราะห์ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1.1 ผู้ใช้บัณฑิต

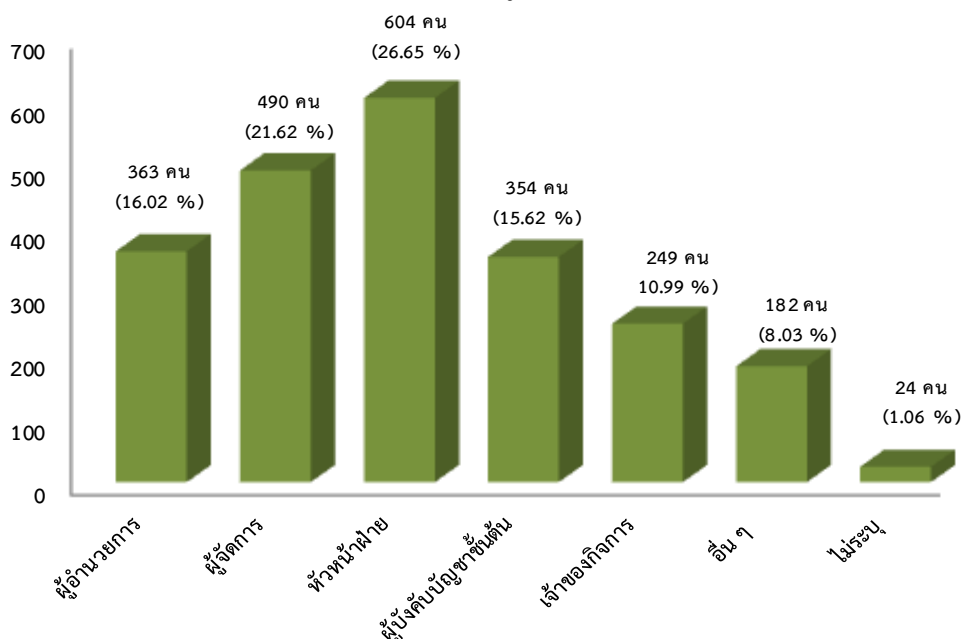
ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ตำแหน่ง ประเภทของหน่วยงาน ความสอดคล้องของงานกับสาขาที่จบการศึกษา ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงาน ปรากฏผลในตาราง 2 – 46

ตาราง 2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558-2559

จำแนกตามตำแหน่ง

ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้อำนวยการ	363	16.02
ผู้จัดการ	490	21.62
หัวหน้าฝ่าย	604	26.65
ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น	354	15.62
เจ้าของกิจการ	249	10.99
อื่นๆ เช่น คณบดี, ฝ่ายบุคคล เป็นต้น	182	8.03
ไม่ระบุตำแหน่ง	24	1.06
รวม	2,266	100.00

จากตาราง 2 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 26.65) รองลงมา คือ ผู้จัดการ (ร้อยละ 21.62) ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 16.02) ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น (ร้อยละ 15.62) เจ้าของกิจการ (ร้อยละ 10.99) อื่น ๆ เช่น คณบดี, ฝ่ายบุคคล, รองผู้บริหาร เป็นต้น (ร้อยละ 8.03) และไม่ระบุตำแหน่ง (ร้อยละ 1.06) ดังแสดงในแผนภูมิ 1

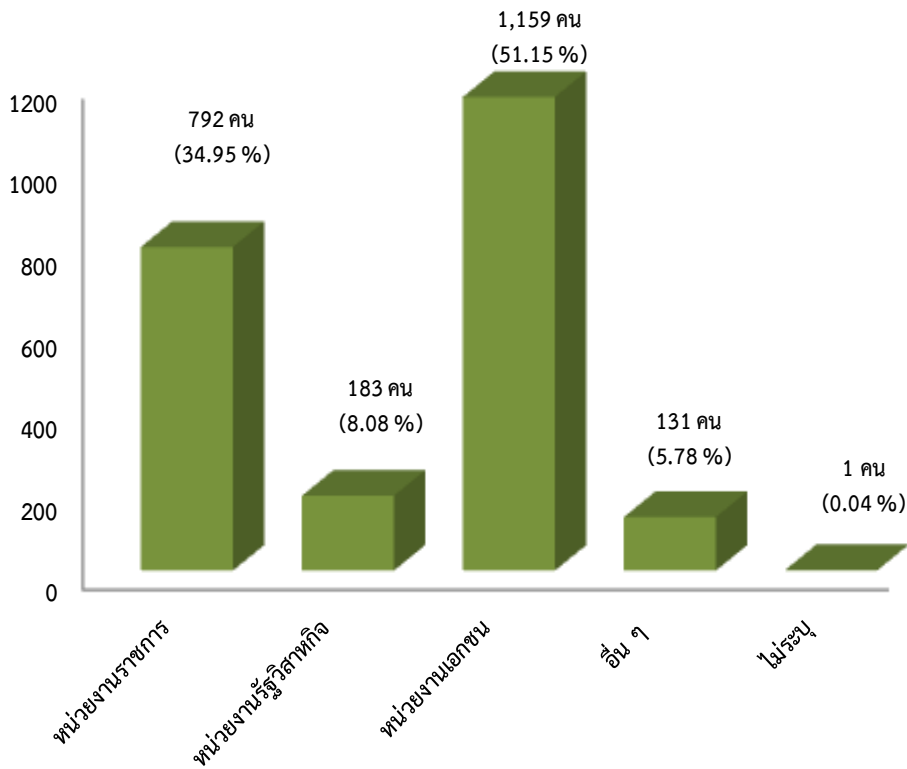


แผนภูมิ 1 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามรุ่นปีการศึกษา 2558-2559
จำแนกตามตำแหน่ง

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558-2559
จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

ประเภทของหน่วยงาน	จำนวน (คน)	ร้อยละ
หน่วยงานราชการ	792	34.95
หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ	183	8.08
หน่วยงานเอกชน	1,159	51.15
อื่น ๆ เช่น สภากาชาดไทย, หน่วยงาน นิติบุคคล, ศูนย์บริการวิชาการ, เจ้าของกิจการ เป็นต้น	131	5.78
ไม่ระบุ	1	0.04
รวม	2,266	100.00

จากตาราง 3 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 51.15) รองลงมาคือ สังกัดหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 34.95) สังกัดหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 8.08) อื่นๆ เช่น สภากาชาดไทยหน่วยงานนิติบุคคล, ศูนย์บริการวิชาการ, เจ้าของกิจการ เป็นต้น (ร้อยละ 5.78) และไม่ระบุสังกัด (ร้อยละ 0.04) ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 2

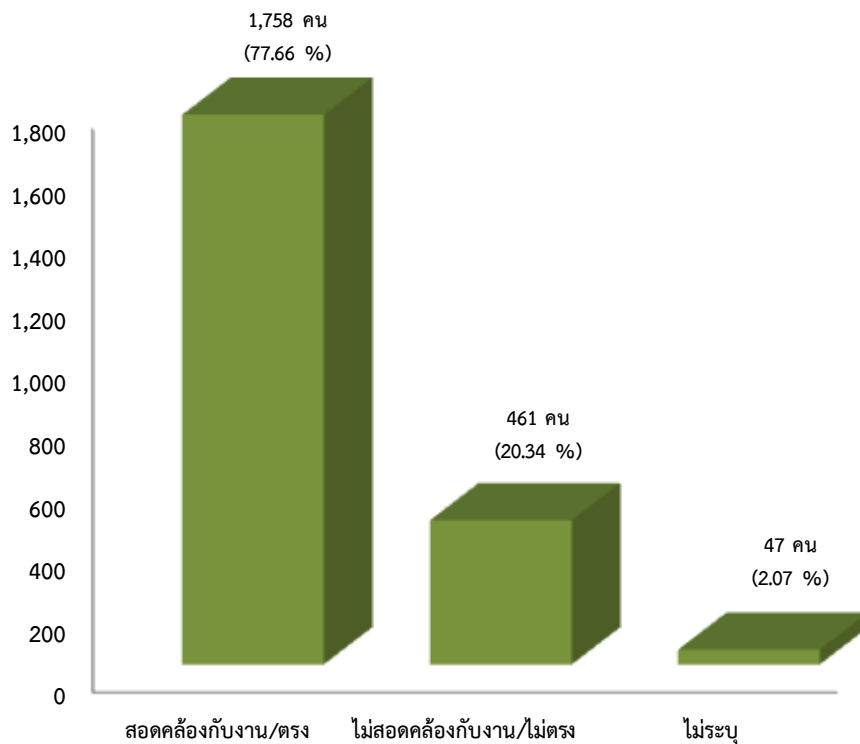


แผนภูมิ 2 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559
จำแนกตามประเภทของหน่วยงาน

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559
จำแนกตามความสอดคล้องของงานกับสาขาที่สำเร็จการศึกษา

ความสอดคล้องของงานกับสาขาที่จบการศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
สอดคล้องกับงาน/ตรง	1,758	77.58
ไม่สอดคล้องกับงาน/ไม่ตรง	461	20.34
ไม่ระบุ	47	2.07
รวม	2,266	100.00

จากตาราง 4 พบว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 77.58) ทำงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 20.34) และไม่ระบุ (ร้อยละ 2.07) ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 3

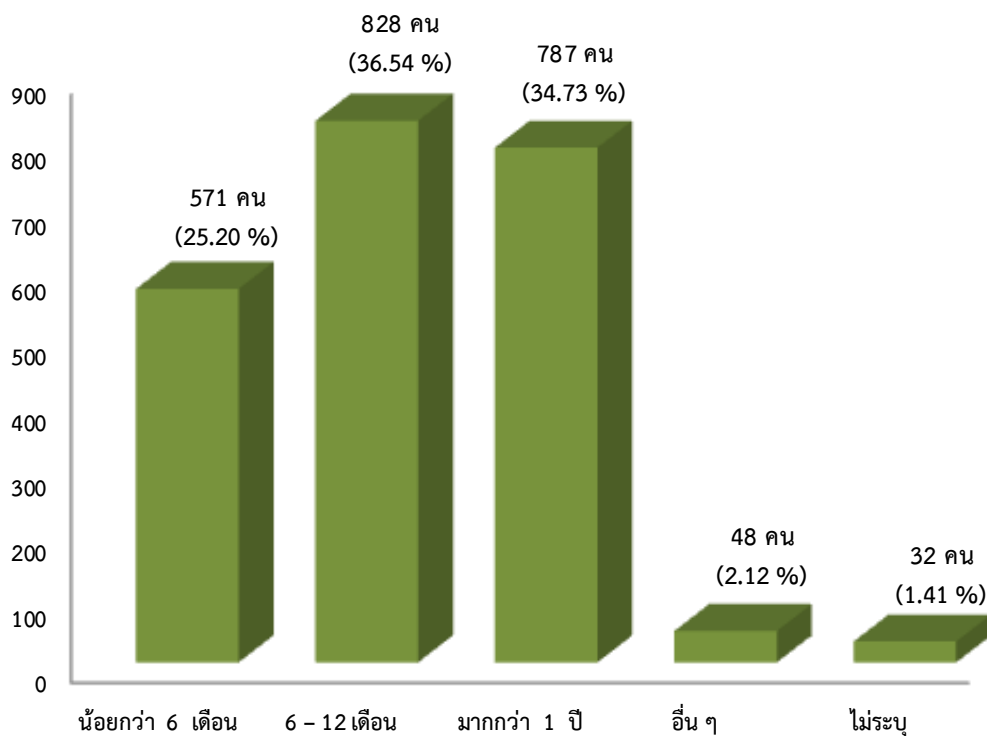


แผนภูมิ 3 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559
จำแนกตามความสอดคล้องของงานกับสาขาที่จบการศึกษา

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559
จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่ในสถานประกอบการ

ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงาน อยู่ในสถานประกอบการ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
น้อยกว่า 6 เดือน	571	25.20
6 - 12 เดือน	828	36.54
มากกว่า 1 ปี	787	34.73
อื่น ๆ (เช่น 1-2 สัปดาห์, ทำมาตั้งแต่ ตอนกำลังศึกษาอยู่ ฯลฯ)	48	2.12
ไม่ระบุ	32	1.41
รวม	2,266	100.00

จากตาราง 5 พบว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 ส่วนใหญ่
มีระยะเวลาการทำงานในสถานประกอบการ 6 - 12 เดือน (ร้อยละ 36.54) รองลงมา คือ มากกว่า 1 ปี
(ร้อยละ 34.73) น้อยกว่า 6 เดือน (ร้อยละ 25.20) อื่น ๆ (เช่น 1-2 สัปดาห์, ทำมาตั้งแต่ตอนกำลัง
ศึกษาอยู่ ฯลฯ) (ร้อยละ 2.12) และไม่ระบุ (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ ดังแสดงในแผนภูมิ 4



แผนภูมิ 4 จำนวนและร้อยละของผู้ใช้มหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559
จำแนกตามระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่ในสถานประกอบการ

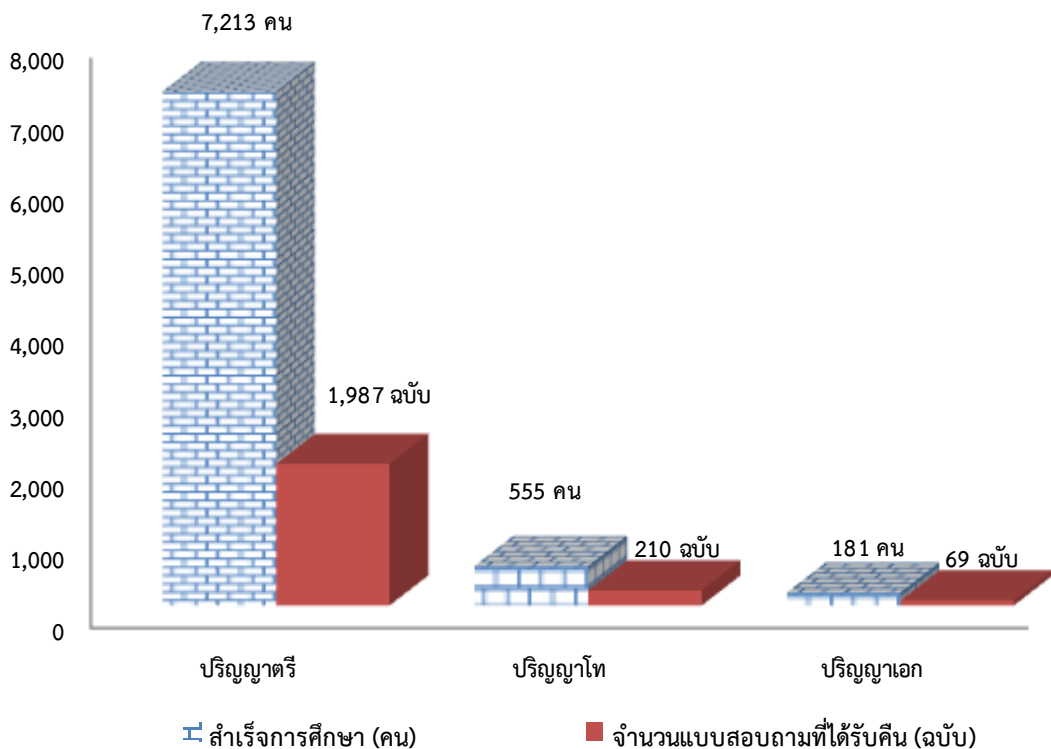
1.2 บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาและจำนวนแบบสอบถามที่ผู้ใช้บัณฑิตส่งกลับคืน

ตาราง 6 จำนวนบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 และจำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	สำเร็จการศึกษา จำนวน (คน)	ร้อยละ	จำนวนแบบสอบถาม ที่ได้รับคืน	ร้อยละ
ปริญญาตรี	7,213	90.74	1,987	87.69
ปริญญาโท	555	6.98	210	9.27
ปริญญาเอก	181	2.28	69	3.05
รวม	7,949	100.00	2,266	100.00

* วงรอบประเมิน 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559 มีผู้สำเร็จการศึกษา 7,974 คน ทั้งนี้ มีคณะที่แจ้งความประสงค์ขอไม่รับการประเมิน เนื่องจาก ปิดหลักสูตร/ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 9 หลักสูตร จึงมีผู้สำเร็จการศึกษาที่ต้องได้รับการประเมินจำนวน 7,949 คน

จากตาราง 6 พบว่า บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา ระดับปริญญาตรี ปริญญาโท และปริญญาเอก รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 มีจำนวนทั้งสิ้น 7,949 คน * และมีผู้ใช้บัณฑิตที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนให้มหาวิทยาลัย จำนวน 2,266 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 28.51 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาทั้งหมด



แผนภูมิ 5 จำนวนของผู้สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2558 -2559 และผู้ใช้บัณฑิตที่ส่งแบบสอบถามกลับคืนให้มหาวิทยาลัย

ตอนที่ 2 การวิเคราะห์ข้อมูลความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
จำแนกรายหลักฐาน/รายละเอียด/รายการกลุ่มสาขาวิชา

- 2.1 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 2.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี
- 2.3 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

2.1 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.1.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ตาราง 7 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2557 - 2558 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
			Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				Mean	ร้อยละ
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	94	21	4.44	88.80	4.60	92.00	4.59	91.80	4.59	91.80	4.62	92.40	1.822	399	4.57	91.33	
	22	8	4.63	92.60	4.66	93.20	4.54	90.80	4.69	93.80	4.63	92.60	965	208	4.64	92.80	
	66	14	4.73	94.60	4.74	94.80	4.77	95.40	4.76	95.20	4.70	94.00	1,394	294	4.74	94.80	
	54	11	4.25	85.00	4.25	85.00	4.09	81.80	4.26	85.20	4.18	83.60	1,299	308	4.22	84.40	
	35	8	4.66	93.20	4.46	89.20	4.38	87.60	4.40	88.00	4.47	89.40	970	216	4.49	89.80	
	18	4	5.00	100.00	4.33	86.60	4.38	87.60	4.71	94.20	4.81	96.20	392	84	4.67	93.40	
	56	12	4.81	96.20	4.33	86.60	4.42	88.40	4.57	91.40	4.46	89.20	1,142	252	4.53	90.60	
	79	19	4.50	90.00	4.51	90.20	4.50	90.00	4.67	93.40	4.57	91.40	2,505	551	4.55	91.00	
	30	8	4.28	85.60	4.33	86.60	4.29	85.80	4.34	86.80	4.38	87.60	588	136	4.32	86.40	
	51	11	4.77	95.40	4.45	89.00	4.57	91.40	4.55	91.00	4.32	86.40	1,048	231	4.54	90.80	
ระดับปริญญาโท	99	30	3.86	77.20	3.63	72.60	3.67	73.40	3.65	73.00	3.66	73.20	3,109	840	3.70	74.00	
	41	9	4.08	81.60	4.07	81.40	3.93	78.60	4.16	83.20	3.97	79.40	693	171	4.05	81.00	
	1																
	2																
	คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว																
	คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว																
	8	3	5.00	100.00	4.83	96.60	5.00	100.00	4.83	96.60	4.83	96.60	426	87	4.90	98.00	
	20	4	4.32	86.40	4.22	84.40	3.69	73.80	4.21	84.20	4.38	87.60	486	116	4.19	83.80	
	2																
	2																
คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว																	
คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว																	
0																	
ระดับปริญญาเอก	1	1	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.75	95.00	144	29	4.97	99.40	
	2																
	2																
รวม															4.47	89.40	

* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"

จากตาราง 7 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.97$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.ม. ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.90$) และหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.74$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษานฎิปน ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ($\bar{X} = 4.32$) และหลักสูตร ศศ.บ. ภาษานฎิปน ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คุณลักษณะบัณฑิต คณະมนุชยศาสตร์ และสังคมนตรี พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปลงเป็นระดับการศึกษา ดังนี้

ตาราง 8 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี		
ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน		
1	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
2	1	ควรเพิ่มหลักสูตรเกี่ยวกับการบริหารการเงินและการตลาด เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานได้
3	1	คณะผลิตบัณฑิตควรมีคุณภาพดีมาก
4	1	
5	1	ทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม
6	1	การยอมรับความคิดเห็นจากผู้อื่น
7	1	ควรรู้ความสามารถในการทำงาน
ศศ.บ. ประวัติศาสตร์		
1	1	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่บูรณาการหลายสาขาวิชาให้กับผู้เรียน เพื่อสร้างองค์ความรู้ให้เกิดกับผู้เรียนและสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้
2	1	ผู้สอนควรมีบุคลิกภาพที่ดีในการสอน เพื่อเป็นตัวอย่างแก่ผู้เรียน
3	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
4	1	
5	1	

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ศศ.บ.ประวัติศาสตร์ (ต่อ)			
6	ความกล้าแสดงออก	1	
7	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	
8	ความคิดสร้างสรรค์	1	
9	ทักษะการจัดลำดับความสำคัญ	1	
ศศ.บ.ภาษาจีน			
1	ความกล้าแสดงออก	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
2	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนรู้จักทักษะการใช้ชีวิตในสังคม และทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	ควรฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะและความรู้ความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ และการมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์
4	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรฝึกให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ
5			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและคุณลักษณะความเข้มแข็งจาก บัณฑิตบางคนสอบติดอาชีพครูผู้สอนแต่ไม่ได้สำเร็จวิชาชีพครู
ศศ.บ.ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน			
1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์จากสถานที่ยุติธรรม เพื่อพัฒนาทักษะก่อนการทำงานจริง
2	ความซื่อสัตย์	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
3	ความซื่อสัตย์สุจริต	1	หลักสูตรมีจัดการเรียนการสอนที่ดียอยู่แล้ว เนื่องจากบัณฑิตมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่ตรงตามความต้องการของผู้ประกอบการ
4	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	
5	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ชื่อ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ศศ.บ. ภาษาไทย			
1	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	ควรเปิดหลักสูตรสาขาวิชาที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน เนื่องจาก ปัจจุบันหลักสูตรการสอนเปิดตามความต้องการของผู้เรียน ทำให้ได้ผู้สำเร็จการศึกษาที่ไม่ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน
2	ความอดทนในการทำงาน	1	ควรผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่ตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน
3			หลักสูตรผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตที่ปฏิบัติงานในสถานศึกษา มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอน
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ			
1	ควรมีวินัยต่อการทำงาน	1	ควรจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ที่เป็นชาวต่างชาติและมีเพื่อนร่วมห้อง ที่เป็นชาวต่างชาติ เพื่อสร้างความคุ้นเคยกับให้กับผู้เรียนในการใช้ ภาษาต่างประเทศ หรือการจัดให้ผู้เรียนได้ไปฝึกงานกับหน่วยงานต่างชาติ เพื่อสร้างความกล้าแสดงออกในการพูดและสื่อสารกับชาวต่างชาติมากขึ้น
2	ความเชื่อมั่นในตนเอง	1	
3	ความตรงต่อเวลา	1	
4	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่นและเพื่อนร่วมงาน	1	
5	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	
6	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	
ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น			
1	ความกล้าแสดงออก	1	

ตาราง 8 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทักษะที่ผู้เรียน			
วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร					
1	การปรับตัวในการอยู่ร่วมกับผู้อื่น (เพื่อนร่วมงาน)	ควรมีผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติมากกว่าเรียนเฉพาะทฤษฎี เพื่อพัฒนาทักษะให้ผู้เรียนก่อนการทำงานจริง	3		4
2	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ		2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ ความสามารถด้านโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์หรือเครื่องมือต่างๆ เพื่อนำมาใช้ในการทำงานจริง	3
3	ความมั่นใจในวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษา		2	ควรเพิ่มทักษะให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้กับระบบสารสนเทศ ภูมิศาสตร์ในด้านต่างๆ และสามารถประยุกต์ใช้กับวิชาชีพอื่นๆ ได้	3
4	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจในการทำงาน		2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการทำแผนที่เบื้องต้น	1
5	ทักษะการคิดวิเคราะห์		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การสื่อสารภาษาอังกฤษได้	1
6	ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)		1	หลักสูตรหรือสาขาวิชา ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้นักเรียนหรือบุคคลทั่วไปมีความสนใจในสาขาวิชา นี้ โดยประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความสามารถประกอบอาชีพด้านใดและตำแหน่งได้บ้าง เพื่อเป็นทางเลือกในการศึกษาต่อไป	1
7	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น		1	หลักสูตรควรเพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานในสำนักงาน ด้านการ บริหารธุรกิจ เข้าในการจัดการเรียนการสอนเพื่อผู้เรียนสามารถนำมาใช้ใน การปฏิบัติงานได้	1
8	ความอดทนต่อการทำงาน		1	ควรมีการจัดให้ผู้เรียนได้ไปเรียนรู้หรือฝึกปฏิบัติงานกับหน่วยงานเอกชน เพื่อเพิ่มโอกาสด้านประกอบอาชีพมากขึ้น	1
9	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การให้เกียรติผู้อื่น		1	สาขาวิชาสามารถผลิตบัณฑิตให้มีคุณภาพ เนื่องจาก เป็นคนตรงต่อเวลาและรับผิดชอบต่อหน้าที่ได้	1
10	ความตรงต่อเวลา		1		

ตาราง 8 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ				
1			ควรให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์จากสถานที่จริง เพื่อพัฒนาทักษะก่อนการทำงานจริง	1
2			ควรพัฒนา ปรับปรุงรายวิชาให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับความเป็นจริงในปัจจุบันอย่างต่อเนื่อง	1
ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส				
1	ควมรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการแก้ปัญหาและทักษะการคิดวิเคราะห์	1
2	ความขยัน อดทน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ เนื่องจาก บัณฑิตพูดได้เฉพาะภาษาฝรั่งเศสอย่างเดียว	1
3	ความกล้าแสดงออก	1		
4	ทักษะการคิดเป็นระบบขั้นตอน	1		
ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างธุรกิจนำร่อง				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาโท			
กศ.ม.การสนทนาภาษาอังกฤษ			
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีทักษะและเทคนิคการสอนในรูปแบบต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการทำงานจริง
2	การมีความรู้คู่คุณธรรม	1	ควรให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติมากกว่าเรียนเฉพาะทฤษฎี เพื่อพัฒนาทักษะก่อนการทำงานจริง
3	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคม	1	ควรจัดให้มีการสอนซ่อมเสริมแก่ผู้เรียนที่กำลังจะสำเร็จการศึกษา
ศ.ม.ภาษาไทย			
1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรเพิ่มทักษะการเขียนบทความตีพิมพ์ในวารสารในประเทศและต่างประเทศแก่ผู้เรียน
2	ความมีวินัย	1	
3	การมีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน	1	
4	ทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	1	
5	ทักษะและความสามารถด้านเทคโนโลยี	1	
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด.ภาษาไทย			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.1.2 คณะศึกษาศาสตร์

ตาราง 9 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะศึกษาศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวนบัณฑิตที่ ได้รับรางวัล ประเมิน x จำนวนข้อ		คะแนนที่ได้					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทาง ปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่าง บุคคลและความ รับผิดชอบ	ด้านทักษะ วิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6	ด้าน 7	รวม		Mean	ร้อยละ							
									Mean	ร้อยละ									
คณะศึกษาศาสตร์																			
ระดับปริญญาตรี	44	4.35	87.00	4.33	86.60	4.18	83.60	4.62	92.40	4.28	85.60	4.23	84.60	4.67	93.40	1,195	273	4.38	87.60
	46	4.54	90.80	4.15	83.00	4.22	84.40	4.42	88.40	4.21	84.20	3.94	78.80	4.36	87.20	1,526	360	4.24	84.80
	45	4.43	88.60	4.36	87.20	4.33	86.60	4.50	90.00	4.36	87.20	4.57	91.40			1,114	252	4.42	88.40
	35	4.72	94.40	4.81	96.20	4.78	95.60	4.89	97.80	4.70	94.00	4.67	93.40			772	162	4.77	95.40
	40	4.59	91.80	4.57	91.40	4.33	86.60	4.67	93.40	4.55	91.00	4.36	87.20			893	198	4.51	90.20
	30	4.60	92.00	4.53	90.60	4.37	87.40	4.70	94.00	4.36	87.20	4.19	83.80			1,210	270	4.48	89.60
	8	4.75	95.00	4.75	95.00	4.83	96.60	4.67	93.40	4.67	93.40	4.33	86.60			168	36	4.67	93.40
	51	4.55	91.00	4.29	85.80	4.30	86.00	4.33	86.60	4.25	85.00					1,433	330	4.34	86.80
	24	4.45	89.00	4.10	82.00	4.03	80.60	4.50	90.00	4.13	82.60	4.07	81.40	4.60	92.00	893	210	4.25	85.00
	65	4.40	88.00	4.31	86.20	4.48	89.60	4.36	87.20	4.38	87.60	4.48	89.60			1,660	378	4.39	87.80
	74	4.57	91.40	4.50	90.00	4.49	89.80	4.60	92.00	4.38	87.60					1,706	378	4.51	90.20
	37	4.47	89.40	4.50	90.00	4.25	85.00	4.38	87.60	4.10	82.00					657	152	4.32	86.40
	21	4.71	94.20	4.48	89.60	4.95	99.00	4.43	88.60	4.50	90.00					666	145	4.59	91.80
6	4.83	96.60	4.56	91.20	4.56	91.20	4.78	95.60	4.78	95.60					255	54	4.72	94.40	
23	4.56	91.20	4.39	87.80	4.30	86.00	4.56	91.20	4.44	88.80					763	171	4.46	89.20	
1	4.71	94.20	4.38	87.60	4.75	95.00	4.67	93.40	4.50	90.00					133	29	4.59	91.80	
1	4.80	96.00	4.00	80.00	4.33	86.60	4.33	86.60	4.60	92.00	4.00	80.00			131	30	4.37	87.40	
5	4.33	86.60	4.21	84.20	4.00	80.00	4.42	88.40	4.25	85.00					222	52	4.27	85.40	
0																			
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559																			
ระดับปริญญาโท	19	4.87	97.40	4.56	91.20	4.67	93.40	4.67	93.40	4.25	85.00					582	126	4.62	92.40
	4	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00					145	29	5.00	100.00
	13	5.00	100.00	4.65	93.00	4.80	96.00	4.80	96.00	4.67	93.40					457	95	4.81	96.20
	8	4.75	95.00	5.00	100.00	4.94	98.80	5.00	100.00	4.69	93.80					390	80	4.88	97.60
	1	4.88	97.60	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.75	95.00					153	31	4.94	98.80
	13	4.33	86.60	4.25	84.20	4.42	88.40	4.33	86.60	4.33	86.60					260	60	4.33	86.60
0																			
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559																			
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559																			
รวม																			
														4.54	90.80				

จากตาราง 9 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะศึกษาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 12 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษา และการแนะแนว ($\bar{X} = 4.94$) และหลักสูตร ปร.ด.หลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.88$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย (หลักสูตร 5 ปี) ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ หลักสูตร กศ.ม.วิจัยและประเมินผลการศึกษา ($\bar{X} = 4.46$) และหลักสูตร กศ.บ. สังคมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 10 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะศึกษาศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย					
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	หลักสูตรผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตเป็นผู้มีคุณธรรม จริยธรรม	2	
2	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง เพื่อสร้างความเข้าใจและความมั่นใจก่อนทำงานจริง	2	
3			ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนรู้จักค้นคว้าหาความรู้ เป็นผู้ค้นหาคำตอบได้ด้วยตัวเอง	1	
4			ควรมีการจัดอบรมพัฒนาผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เรียนได้นำทักษะที่ได้จากการอบรมมาพัฒนางานในหน้าที่ให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	1	
5			ควรบรรจุหลักสูตรการบริหารงานธุรกิจเข้าไปในสาขาวิชาที่เรียน เพื่อเพิ่มความรู้ความสามารถด้านธุรกิจแก่ผู้เรียน	1	
6			มหาวิทยาลัยควรมอบสื่อ อุปกรณ์การเรียนที่ทางสาขาวิชาหรือมหาวิทยาลัยผลิตขึ้นมาใช้ในการเรียนการสอนให้กับโรงเรียนหรือสถานศึกษาต่างๆ ที่สามารถนำมาเอาไปใช้ในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนานักเรียนตามโรงเรียนที่ขาดแคลนให้มีคุณภาพได้	1	
กศ.บ. เทคโนโลยีและสื่อทางการศึกษา					
1	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	ควรจัดการเรียนการสอนในหลายรูปแบบ เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและมีความรู้พื้นฐานด้านการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนมากยิ่งขึ้น	1	
2	ความกล้าแสดงออก	1			

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
วท.บ. จิตวิทยา			
1	การมีสัมมาคารวะ	2	บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นบัณฑิตที่มีคุณภาพ เนื่องจาก มีความสามารถในการปฏิบัติงาน มีความอดทนอดกลั้น มีจิตอาสา มีทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า มหาวิทยาลัยควรผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพเช่นนี้ต่อไป
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	ควรจัดให้หลักสูตรจิตวิทยาได้มีการเรียนการสอน 5 ปี เพื่อให้ผู้เรียนได้ไปประกอบวิชาชีพ
3	การมีจิตอาสา/จิตสาธารณะ	1	ควรมีทักษะด้านต่างๆ ให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1	
5	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	
6	ความรักในการให้บริการ	1	
กศ.บ. ภาษาไทย			
1	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรใช้สื่อ นวัตกรรมในการจัดการเรียนการสอน เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
2	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตวิญญาณของความเป็นครู เนื่องจาก เมื่อสำเร็จการศึกษา ผู้เรียนจะได้มีคุณลักษณะของความ เป็นครูทั้งทาง กาย วาจา และใจ
3	ความอดทนในการทำงาน	1	ควรจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลายและใช้นวัตกรรมใหม่ๆ เราความสนใจแก่ผู้เรียน และทำให้ผู้เรียนมีประสิทธิภาพและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
4	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถทางด้านวิชาชีพและมีความสามารถ ในการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย เพื่อจัดการเรียนการสอนกับนักเรียนตามโรงเรียนต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
5	การมีจิตอาสา/จิตสาธารณะ	1	
6	ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)	1	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
กศ.บ. การศึกษาพิเศษ			
1	ควมรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความสามารถด้านบูรณาการจัดการจัดการเรียนการสอนในห้องเรียนและมีควมสามารถในการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในโรงเรียนปกติทั่วไปและโรงเรียนเฉพาะ เช่น โรงเรียนศึกษาสงเคราะห์/ราชประชานุเคราะห์ ศูนย์ทางศึกษาพิเศษ
2	ความสามารถในการจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการสอนที่หลากหลาย	1	ควรจัดให้ผู้เรียนมีประสบการณ์การทำงานที่หลากหลาย เนื่องจาก ผู้เรียนต้องสามารถปฏิบัติหน้าที่ในโรงเรียนที่หลากหลายได้ และผู้เรียนต้องรู้จักแก้ปัญหาสถานการณ์ล่วงหน้าได้
กศ.บ. คณิตศาสตร์			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถที่หลากหลายทางคณิตศาสตร์ และสามารถประยุกต์ใช้ได้เมื่อปฏิบัติงานจริง
2	ควมรู้ความสามารถรอบตัว	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ที่หลากหลายก่อนการปฏิบัติงานจริง โดยจัดการศึกษาให้ผู้เรียนมีความรู้ในวิธีการสอนแบบต่างๆ เพื่อนำไปใช้เฉพาะกับนักเรียนในโรงเรียน เนื่องจาก เด็กนักเรียนตามโรงเรียนมีความแตกต่างกัน
3	ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้	1	
4	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	
5	ความกล้าแสดงออก	1	
6	ควมรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	
วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา			
1	ควมประพฤติดี	1	ควรมีการวางแผนและเตรียมการสอนอย่างมีระบบ เพื่อประสิทธิภาพที่จะเกิดขึ้นกับตัวผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
2	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	1	
3	ควมรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
กค.บ. ภาษาอังกฤษ				
1	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	1
2	ความเสียสละ มีน้ำใจ	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องตามมาตรฐานของหลักสูตร และนำไปพัฒนา มาปรับปรุงพัฒนาให้หลักสูตรมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	1
3	การมีจิตอาสาในการให้บริการ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีจิตอาสาในการให้บริการ และให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญ กับความรับผิดชอบต่อ	1
4	ความรับผิดชอบต่อตนเองและสังคม	1	หลักสูตรผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ ดังนั้น ควรผลิตบัณฑิตทุกคนให้มีคุณภาพ อย่างต่อเนื่อง	1
กค.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป				
1	ความอดทนต่อการทำงาน	1	ควรนำเทคนิคการสอนแบบบูรณาการที่หลากหลายมาใช้ในการจัดการเรียน การสอนแก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จ การศึกษา	1
2	ทักษะการใช้จิตวิทยาสำหรับนักเรียน	1	ควรจัดอบรมให้ผู้เรียนมีทักษะความพร้อมก่อนการปฏิบัติงานจริง เช่น ทักษะการวางตัว การปรับตัวอยู่ร่วมกับผู้อื่น ทักษะการทำงาน ที่มีประสิทธิภาพ หรือทักษะที่ต้องใช้เมื่อได้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ เพื่อผู้เรียน มีทักษะในการปฏิบัติงานเร็วขึ้น	1
3	ความภูมิใจในอาชีพ	1		
4	การวางตัวที่เหมาะสม	1		
5	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	1		
กค.บ. สังคมศึกษา				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาโท				
กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา				
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการให้เกิดนวัตกรรมการศึกษา	1
2	ความรู้รอบรู้ด้านวิชาการ	1	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ด้านวิจัยที่หลากหลาย เพื่อนำไปใช้ใน ในการปฏิบัติงานจริง	1
3	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1		
กศ.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา				
1	ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน	2	ควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคการสอนและการวัดผล ประเมินผลที่ทันสมัยกับสถานการณ์ปัจจุบัน	1
2	ทักษะการวัดผลประเมินผล	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความสามารถด้านการใช้เทคนิคการวัดผล และประเมินผล	1
3	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูด การฟัง การอ่าน การเขียน	1		
กศ.ม. หลักสูตรและการสอน				
1	ความยั่งยืนหมั่นเพียร	1	ควรให้ผู้เรียนได้ทำวิจัยชิ้นเรียนคนละ 1 เรื่อง เพื่อสร้างความรู้ ความสามารถ ด้านงานวิจัยแก่ผู้เรียนมากขึ้น	1
2	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรจัดการเรียนรู้ตามสภาพของผู้เรียน โดยมุ่งผลสัมฤทธิ์และยึดผู้เรียนเป็นหลัก	1
3	ความอดทนต่อการทำงาน	1	การจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมดีแล้ว	1
4	ทักษะการปรับตัว	1		
5	การมีความคิดสร้างสรรค์	1		
6	ความรับผิดชอบหน้าที่	1		
7	การมีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	1		
8	ความซื่อสัตย์สุจริต	1		

ตาราง 10 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาควิชา			
กศ.ม.วิจัยและประเมินผลการศึกษา					
1	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น		2	ควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยและพัฒนาอย่างต่อเนื่องเพื่อคุณภาพของผู้เรียน	1
2	การมีจิตอาสาและจิตสาธารณะ		2	ควรจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษา โดยเน้น Active Learning for Education และสอดคล้องกับยุคปัจจุบัน เช่น ไทยแลนด์ 4.0	1
3	การมีคุณธรรม จริยธรรม		1	ควรพัฒนานวัตกรรมทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพื่อประโยชน์ที่จะเกิดกับ ผู้เรียน	1
4	ทักษะการถ่ายทอดความรู้		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะในการปฏิบัติงานที่สอดคล้องสาขาวิชา เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	1
5	ทักษะการปรับตัว		1	ควรมีการวิเคราะห์ความต้องการของตลาดแรงงานเพื่อการผลิตบัณฑิต ที่สอดคล้องกับงานในปัจจุบัน	1
6	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		1	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เช่น มีความรับผิดชอบ ต่อหน้าที่ ความสามารถในการทำงานเป็นทีม ความสามารถด้านสาขาวิชา เป็นต้น	1
7	ทักษะการทำงานเป็นทีม		1	หลักสูตรจัดการเรียนการสอนได้ดี เนื่องจาก บัณฑิตมีคุณภาพดีมาก	1
กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อทางการศึกษา					
				ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา					
				ไม่มีข้อเสนอแนะ	
กศ.ม.การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์					
				ไม่มีข้อเสนอแนะ	
กศ.ม.จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว					
				ไม่มีข้อเสนอแนะ	

ตาราง 10 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. หลักสูตรและการสอน			
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	ควรมีการจัดการเรียนที่เหมาะสม เนื่องจากบัณฑิตมีคุณภาพ บัณฑิตปฏิบัติงานได้ดี มีทักษะการเป็นผู้รู้ และมีความรู้ความสามารถหลากหลาย
2	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	ควรจัดกิจกรรมการสอนให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าข้อมูล และมีทักษะการทำงานเป็นทีม เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงในองค์กร
3	การมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	1	
กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา			
1	ความซื่อสัตย์ สุจริต	1	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีภาวะความเป็นผู้นำและมีแนวคิดการเป็นต้นแบบที่ดี
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน
3		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความซื่อสัตย์ต่อตนเองและผู้อื่น โดยอาจจัดกิจกรรมหรือจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมในหลักสูตร
ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา			
1	ความรับผิดชอบหน้าที่	1	ไม่มีข้อเสนอแนะ
2	ความเสียสละ	1	ไม่มีข้อเสนอแนะ
3	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ไม่เห็นแก่ตัว	1	ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปร.ด. นวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.1.3 คณะการบัญชีและการจัดการ

ตาราง 11 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2557-2558 คณะการบัญชีและการจัดการ

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและ ความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับ การประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
คณะการบัญชีและการจัดการ													Mean	ร้อยละ	
	802	4.31	86.20	3.93	78.60	3.90	78.00	4.19	83.80	3.92	78.40	13,239	3,258	4.06	81.20
	128	4.25	85.00	4.14	82.80	4.02	80.40	4.22	84.40	4.18	83.60	2,142	513	4.18	83.60
	444	4.24	84.80	4.10	82.00	4.06	81.20	4.26	85.20	4.07	81.40	7,108	1,710	4.16	83.20
	199	4.17	83.40	3.97	79.40	3.99	79.80	3.95	79.00	4.00	80.00	4,782	1,189	4.02	80.40
	19	4.05	81.00	4.25	85.00	4.25	85.00	4.31	86.20	4.06	81.20	317	76	4.17	83.40
	186	4.21	84.20	3.82	76.40	4.04	80.80	3.99	79.80	3.93	78.60	2,900	722	4.02	80.40
	12	4.60	92.00	4.11	82.20	4.11	82.20	4.08	81.60	4.17	83.40	242	57	4.25	85.00
	21	3.76	75.20	3.60	72.00	3.53	70.60	3.75	75.00	3.80	76.00	352	95	3.71	74.20
	2	4.20	84.00	4.67	93.40	4.00	80.00	4.25	85.00	4.50	90.00	82	19	4.32	86.40
	30	4.60	92.00	4.00	80.00	4.11	82.20	4.58	91.60	4.25	85.00	496	114	4.35	87.00
	91	4.17	83.40	3.68	73.60	3.79	75.80	4.09	81.80	3.91	78.20	1,430	361	3.96	79.20
	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559													
	12	4.20	84.00	4.25	85.00	4.17	83.40	4.25	85.00	4.19	83.80	320	76	4.21	84.20
	3	4.17	83.40	4.40	88.00	4.25	85.00	4.33	86.60	4.50	90.00	108	25	4.32	86.40
	1	4.33	86.60	4.60	92.00	4.25	85.00	4.00	80.00	3.75	75.00	105	25	4.20	84.00
	9	4.67	93.40	4.33	86.60	4.33	86.60	4.39	87.80	4.67	93.40	336	75	4.48	89.60
	2	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	125	25	5.00	100.00
	3	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	125	25	5.00	100.00
	1	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	123	25	4.92	98.40
	1	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	125	25	5.00	100.00
	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559													
รวม													4.33	86.60	

จากตาราง 11 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะการบัญชีและการจัดการ ในภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร บธ.ม.การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ, หลักสูตร ปร.ด.การจัดการการตลาด และ หลักสูตร ปร.ด.การจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด.การบัญชี ($\bar{X} = 4.92$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 15 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร บธ.ม.การจัดการ การตลาด ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ หลักสูตร บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 4.35$) และหลักสูตร บธ.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และหลักสูตร ศ.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะการบริหารบัญชีและการจัดการ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปลงเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 12 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะการบริหารบัญชีและการจัดการ

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
บข.บ. บัญชีบัณฑิต					
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	17	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และจัดการเรียนการสอนเป็นหลักผู้สอนภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษา และสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในปัจจุบันได้	10	
2	ความขยัน อดทน	9	ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการวิเคราะห์เอกสารทางด้านบัญชี เพื่อวิเคราะห์รายการบัญชี ได้อย่างถูกต้อง การใช้เทคโนโลยีเกี่ยวกับด้านบัญชี การนำเสนอข้อมูลต่อผู้บริหาร หรืออาจเน้นหลักการเกี่ยวกับภาษีอากรเพื่อให้เกิดความชำนาญแก่ผู้เรียนมากขึ้น	9	
3	ความกล้าแสดงออก และกล้าตัดสินใจ	9	ควรจัดการเรียนการสอนแบบเน้นปฏิบัติเพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ มากขึ้นของผู้เรียน	8	
4	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูด การอ่าน การเขียน	8	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนไปศึกษาดูงานจากสถานที่จริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากขึ้น	7	
5	ความรู้รับผิดชอบต่อหน้าที่	8	ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม Word, Excel, Power point และการใช้ฟังก์ชันสูตรต่างๆ เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถมากขึ้น	6	
6	การมีคุณธรรมจริยธรรม	7	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกงานตามสายงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา หรือได้ปฏิบัติงานจริง เพื่อช่วยให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในลักษณะงานและวิธีปฏิบัติงานได้มากขึ้น	6	
7	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น	7	ควรมีการจัดอบรมให้ผู้เรียนเกี่ยวกับภาษา การทำภาษา หลักการวิเคราะห์เอกสาร ประเภทภาษา และกฎหมายอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก ต้องนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง และมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา	5	

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
บช.บ. บัญชีบัณฑิต (ต่อ)				
8	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	7	ควรพัฒนาส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่ตลาดแรงงานต้องการ เช่น เป็นคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีความรู้ความสามารถ มีความอดทน มีความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ การมีความกล้าแสดงออก เป็นต้น	7
9	ทักษะการทำงานเป็นทีม	5	ควรกำหนดให้หลักสูตรมีกิจกรรมภาคปฏิบัติกับหน่วยงานภายนอก อย่างน้อย 1 ภาคเรียนหรือมากกว่านั้น	3
10	ความซื่อสัตย์ สุจริต	5	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ ควรรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	3
11	ภาวะความเป็นผู้มีน้ำ	5	ควรนำความรู้ความเข้าใจด้านวิชาชีพนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในหลักสูตรการเรียน การสอน	1
12	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี	4	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา หรือสายงาน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจมากขึ้น	1
13	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่นในสังคม	4	ควรจัดให้มีรุ่นพี่ที่สำเร็จการศึกษาเป็นวิทยากรช่วยอย่างแก่รุ่นน้อง เพื่อสร้างประสบการณ์และสร้างทักษะการปฏิบัติงาน	1
14	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	4	ควรเพิ่มทักษะความรู้เกี่ยวกับโรงงาน เช่น การผลิต การวิเคราะห์งาน เป็นต้น เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้และมีประสบการณ์ในการทำงานด้านโรงงาน เพื่อเป็นทางเลือกสำหรับผู้เรียน	1
15	ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	3	ควรพัฒนาปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่องให้มีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	1
16	ความมั่นใจในตนเอง	3	ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความสอดคล้องกับการใช้ชีวิตประจำวัน	1
17	ทักษะการทำงานที่มีคุณภาพ ประสิทธิภาพ	3	ควรจัดอบรมหลักสูตรการปฏิบัติงานในหน่วยงานภาครัฐ เพื่อความรู้ความเข้าใจ และผู้เรียนได้เตรียมความพร้อมก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
บช.บ. บัญชีบัณฑิต (ต่อ)			
18	การมีความคิดสร้างสรรค์	3	
19	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน	3	
20	ทักษะการวางแผนงานและจัดลำดับความสำคัญ	3	
21	บุคลิกภาพที่ดี	2	
22	ความรอบรู้ทั่วไป	2	
23	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	2	
24	ทักษะการสื่อสารที่เหมาะสม	2	
25	ความมุ่งมั่นในการทำงาน	2	
26	การมีจรรยาบรรณต่อวิชาชีพ	2	
27	การมีทัศนคติที่ดีต่องาน	2	
28	ความรักในการให้บริการ	2	
29	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	2	
30	ความตรงต่อเวลา	2	
31	ความเสียสละ	2	
32	ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2	
33	ความศรัทธาต่องานที่ปฏิบัติ	2	
34	การมีจิตอาสาและจิตสาธารณะ	2	
35	ทักษะการปรับตัว	2	
36	การมีสัมมาคารวะ ความอ่อนน้อมถ่อมตน	2	
37	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	

ตาราง 12 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
บช.บ. บัญชีบัณฑิต (ต่อ)			
38	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายเหมาะสม รู้จักกาลเทศะ	1	
39	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	1	
40	ทักษะการตัดสินใจ	1	
41	ความมีวินัย	1	
42	ความซื่อสัตย์ ซื่อตรง	1	
43	ความสามารถในการนำเสนองาน	1	
44	วุฒิภาวะทางอารมณ์	1	
บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์			
1	ความกล้าแสดงออก เช่น กล้าคิด กล้าพูด	7	ควรจัดอบรมเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม Word, Excel, Power point และการใช้ฟังก์ชันสูตรต่างๆ เป็นต้น
2	การมีบุคลิกภาพที่ดี	3	ควรเน้นการเรียนการสอนที่เป็นภาคปฏิบัติมากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียนได้มีทักษะและประสบการณ์ก่อนการทำงานจริง
3	ทักษะการสื่อสารที่เหมาะสม	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษา ทั้งการใช้ภาษาอังกฤษ และการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
บร.บ. การจัดการ				
4	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	3	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ในการทำงานจริง เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การทำงานและเกิดประสบการณ์มากขึ้น	2
5	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ ควรพัฒนาปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนือง	2
6	ทักษะการใช้สื่อ อุปกรณ์นำเสนอรายงาน	2	ควรมีการจัดอบรมให้ผู้เรียน เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ความสามารถเกี่ยวกับหลักการของภาษา การวิเคราะห์งาน การปฏิบัติงาน เพื่อเสริมสร้างทักษะและความเข้าใจแก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1
7	ทักษะการทำงานเป็นทีม	2	ควรเพิ่มวิชาบัญชีเข้าในการจัดการเรียนการสอน โดยให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริงและมีทักษะความรู้ด้านบัญชี เนื่องจากต้องนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
8	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	2	ควรจัดการเรียนการสอนโดยจำลองสถานการณ์ในชั้นเรียน เพื่อให้ผู้เรียนรู้จักแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1
9	ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนนำความรู้ที่ได้ศึกษาไปใช้แก้ปัญหาในการทำงานจริง	1
10	ความซื่อสัตย์ สุจริต	2	ควรมีกิจกรรมเพื่อสร้างทักษะการคิดวิเคราะห์ให้กับผู้เรียน	1
11	ภาวะความเป็นผู้นำ	2	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถที่หลากหลายและสอดคล้องกับการใช้ชีวิตประจำวัน เพื่อให้ผู้เรียนมีทัศนคติและแนวความคิดที่พร้อมจะทำงานได้รวดเร็วมากขึ้น	1
12	ความมั่นใจในตนเอง	2	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมร่วมกับมหาวิทยาลัย เพื่อสร้างทักษะการปรับตัวก่อนร่วมทำงานกับคนในองค์กรเมื่อได้ปฏิบัติงานจริง	1

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
บร.บ. การจัดการ (ต่อ)					
13	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ		2		
14	การมีคุณธรรม จริยธรรม		2		
15	การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น		1		
16	ความสามารถด้านภาษาไทยในการปฏิบัติงาน เช่น การพูด การเขียน การอ่าน		1		
17	ความขยัน อดทน		1		
18	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น		1		
19	การปฏิบัติตามกฎระเบียบขององค์กร		1		
20	ความตรงต่อเวลา		1		
21	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่		1		
22	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		1		
23	ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน		1		
24	การมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน		1		
บร.บ. การบริหารการเงิน					
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		3	ควรเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็นและเชื่อมั่นในตนเอง เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	2
2	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล		3	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง และมีทักษะเกี่ยวกับการปฏิบัติงานก่อนออกปฏิบัติงานจริง	2
3	ความกล้าแสดงออก เช่น กล้าคิด กล้าพูด		2	ควรเพิ่มวิชาเรียนเกี่ยวกับการบัญชีเพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย	1

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	
บร.บ. การบริหารการเงิน (ต่อ)				
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		ควรสอดแทรกเนื้อหาเกี่ยวกับคุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณ ในเนื้อหาวิชาที่สอน เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	1
5	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ ควรพัฒนาการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง	1
6	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ			2
7	ทักษะการทำงานเป็นทีม			1
8	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น			1
9	ความมั่นใจในตนเอง			1
10	การมีสมาธิตรวจสอบ อ่อนนุ่มถ่อมตน			1
11	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น แต่งกายถูกกาลเทศะ			1
12	ความรุ่มรวยตัว			1
13	ความซื่อสัตย์ สุจริต			1
14	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่			1
15	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า			1
16	ภาวะความเป็นผู้นำ			1
17	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น			1

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
บร.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ				
1	ความกล้าแสดงออก	ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนออกปฏิบัติงานจริงแก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้ ทักษะและเข้าใจบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบ เมื่อได้ปฏิบัติงานในหน่วยงานจริง	3	2
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีภาวะความเป็นผู้นำ กล้าคิดกล้าแสดงออก มีความสามารถในการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าได้	3	1
3	การตรงต่อเวลา	ควรจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน	2	1
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ		2	
5	ความมั่นใจในตนเอง		2	
6	ความละเอียดรอบคอบในการทำงาน		1	
7	ความกระตือรือร้นในการทำงาน		1	
8	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่นการพูด การอ่าน การเขียน		1	
9	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		1	
10	ทักษะการปรับตัวในที่ทำงาน		1	
11	ความเอาใจใส่ในงานที่ปฏิบัติ		1	
12	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		1	
13	การรู้จักกาลเทศะ		1	
14	การเคารพระเบียบวินัยขององค์กร		1	
15	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่		1	
16	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		1	
17	ปฏิธานไหวพริบในการทำงาน		1	

ตาราง 12 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ					
1	ความกล้าแสดงออก	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี		2
2	ความอดทนต่อการทำงาน	1	ควรเน้นพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนมั่นใจในตนเอง กล้าแสดงความคิดเห็น		1
3	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรจัดอบรมให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับการทำงานก่อนการออกไปปฏิบัติงานจริง เพื่อเตรียมตัวและปรับตัวในการเริ่มทำงานได้เร็วขึ้น		1
4	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1	ควรเพิ่มหลักสูตรภาษาอังกฤษเกี่ยวกับการเรียนการสอนวิชาเศรษฐศาสตร์		1
5	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1			
6	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1			
7	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1			
8	การมีใจรักในการให้บริการ	1			
9	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1			
10	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1			
11	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1			
12	การมีปฏิภาณไหวพริบ	1			
บ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ					
1	การมีประสบการณ์ในการทำงาน	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกงานในสาขาวิชาและประเมินผลจากการฝึกงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากขึ้น		1

ตาราง 12 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
บร.บ. การตลาด				
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรสอดแทรกเนื้อหาให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือการปรับตัวเข้ากับสังคมได้	1
2	ความกล้าแสดงออก	2	ควรจัดอบรมเกี่ยวกับการใช้งานคอมพิวเตอร์พื้นฐาน เช่น โปรแกรม Word, Excel, Power point และการใช้ฟังก์ชันสูตรต่างๆ เพื่อความสามารถที่หลากหลายแก่ผู้เรียน	1
3	ความรับผิดชอบหน้าที่	1		
4	การตรงต่อเวลา	1		
5	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น	1		
6	ทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	1		
บร.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
บร.บ. การจัดการการประกอบการ				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
บร.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

ตาราง 12 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาโท			
บธ.ม. การจัดการการตลาด			
1		ควรจัดการเรียนการสอนแบบมีกิจกรรมหรือปฏิบัติควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมและลงมือปฏิบัติจริง (Active learning) เป็นการสร้างความสนใจและเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียน และเป็นการสร้างเสริมประสบการณ์ให้ผู้เรียนได้มีความสามารถที่หลากหลาย เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับบริบทของหน่วยงานที่ทำงานแตกต่างกัน	2
2		ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้	1
บข.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ			
1		ควรจัดการเรียนการสอนแบบมีกิจกรรมหรือปฏิบัติควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมและลงมือปฏิบัติจริง (Active learning) เป็นการสร้างความสนใจและเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1
บข.ม. บัญชีมหาบัณฑิต			
		ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
ค.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน			
		ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์			
		ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ

ตาราง 12 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. การจัดการ			
1			ควรจัดการเรียนการสอนแบบมีกิจกรรมหรือปฏิบัติควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมและลงมือปฏิบัติจริง (Active learning) เป็นการสร้างความสนใจและเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
ปร.ด. การจัดการการตลาด			
1			ควรจัดการเรียนการสอนแบบมีกิจกรรมหรือปฏิบัติควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมและลงมือปฏิบัติจริง (Active learning) เป็นการสร้างความสนใจและเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
ปร.ด. การบัญชี			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.1.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์

ตาราง 13 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะศิลปกรรมศาสตร์

คณะศิลปกรรมศาสตร์	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต														สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)	
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6		ด้าน 7		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ						
ระดับปริญญาตรี	57	4.92	98.40	4.79	95.80	4.80	96.00	4.92	98.40	4.47	89.40	4.85	97.00	5.173	1,080	4.79	95.80
ระดับปริญญาโท	53	4.62	92.40	4.50	90.00	4.54	90.80	4.45	89.00	4.56	91.20	4.51	90.20	3.357	741	4.53	90.60
ระดับปริญญาเอก	65	4.63	92.60	4.18	83.60	4.20	84.00	4.58	91.60	4.14	82.80	4.41	88.20	1.922	440	4.37	87.40
รวม	175	4.72	94.47	4.45	87.73	4.51	90.40	4.64	93.20	4.39	88.00	4.59	91.40	3.152	1,261	4.58	91.60
		4.88	97.60	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.50	90.00	4.50	90.00	185	38	4.87	97.40
		4.63	92.60	4.58	89.60	4.58	91.60	4.58	91.60	4.25	85.00	4.41	88.20	185	38	4.87	97.40

จากตาราง 13 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.87$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศป.บ. ทัศนศิลป์ ($\bar{X} = 4.79$) และหลักสูตร ศศ.ม.การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ศป.ม. ทัศนศิลป์ ($\bar{X} = 4.37$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณาธิปไตยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 14 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ศป.บ. ทัศนศิลป์					
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4	ควรเน้นการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อจัดการเรียนการสอนในหลักสูตร และควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษโดยสามารถสื่อสารภาษาอังกฤษได้	7	
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์	1	
3	ทักษะการนำเสนองาน	1		1	
4	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1			
ศป.บ. ศิลปะการแสดง					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	1	1
ระดับปริญญาโท					
ศป.ม. ทัศนศิลป์					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ศค.ม. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ระดับปริญญาเอก					
ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์					
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูดสื่อสาร				

2.1.5 คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ตาราง 15 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2557-2558 คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	คะแนนที่ได้จากการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม																	
	45	4.17	83.40	4.00	80.00	4.08	81.60	4.14	82.80	4.00	80.00	4.00	80.00	928	228	4.07	81.40
ระดับปริญญาตรี	25	4.71	94.20	4.25	85.00	4.33	86.60	4.44	88.80	4.39	87.80	4.58	91.60	507	114	4.45	89.00
	130	4.60	92.00	4.32	86.40	4.23	84.60	4.58	91.60	4.16	83.20	4.45	89.00	2,755	627	4.39	87.80
	218	4.55	91.00	4.05	81.00	4.09	81.80	4.48	89.60	3.97	79.40	4.34	86.80	5,486	1,292	4.25	85.00
	9	4.77	95.40	4.52	90.40	4.65	93.00	4.77	95.40	4.45	89.00	5.00	100.00	631	135	4.67	93.40
	1																
รวม																	
* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"																	
คะแนนไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว																	
																4.37	87.40

จากตาราง 15 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตปริญญาโท คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาพรวม ทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม ($\bar{X} = 4.67$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยวและภาษา ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.39$) หลักสูตร ศศ.บ. การจัดการโรงแรม ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต และ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 16 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ศศ.บ. การท่องเที่ยวและกาสิโน					
1	การมีเจ้าหน้าที่บริการ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ		1
2	ความอดทนต่อการทำงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อการให้บริการ และการปลูกฝังให้มีใจรักในการให้บริการ		1
3	ความเสียสละ	1	ควรเสริมทักษะให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านอื่นๆ เช่น วิชาชีพที่เกี่ยวข้องหรือวิชาบัญชี เพื่อสามารถนำไปประกอบการทำงานได้		1
4	ความรอบรู้ทั่วไป	1	ควรผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่ดี มีคุณภาพ เช่น เป็นคนดี ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบในหน้าที่การงาน รักองค์กร ตรงต่อเวลา มีทักษะความเป็นผู้นำ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และมีความเสียสละในการทำงาน เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของสถานประกอบการ		1
ศศ.บ.การท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)					
1	ความสามารถด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ จีน ญี่ปุ่น เกาหลี	2	ควรจัดให้มีหลักสูตรอบรมเกี่ยวกับการใช้ภาษา ทั้งภาษาอังกฤษและภาษาไทย โดยจัดให้ครอบคลุมทุกหลักสูตรที่เปิดสอน เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปใช้ได้ในการปฏิบัติงานจริง		2
2	ความกล้าแสดงออก เช่น การแสดงความคิดเห็น	2	ควรเน้นการฝึกอบรมให้ผู้เรียนมีความมั่นใจ กล้าแสดงความคิดเห็น และมีทักษะความเป็นผู้นำ		2
3	ความรอบคอบในการทำงาน	1	คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความรอบรู้ ผู้รู้มีความขยัน อดทน		1
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ใฝ่หาความรู้ และประสบการณ์เพิ่มเติม	1			

ตาราง 16 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต			
ศศ.บ. การท่องเที่ยวภาษา (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) (ต่อ)					
5		การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1		
6		ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1		
ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว					
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ		5	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูด ฟัง อ่าน เขียน หรือจัดให้มีคอร์สการเรียนภาษาโดยตรง เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ ประกอบอาชีพได้	7
2	ความรับผิดชอบหน้าที่		3	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะและกระบวนการคิด เพื่อสามารถประยุกต์ความรู้ในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	2
3	ความเชื่อมั่นในตนเอง		3	ควรเน้นการจัดการกิจกรรม เพื่อให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง	2
4	ทักษะการปรับตัวเพื่อทำงานร่วมกับผู้อื่น		2	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้วิเคราะห์และสรุปองค์ความรู้ เพื่อส่งเสริมการคิดวิเคราะห์ รวมทั้งเป็นการฝึกประเมินตนเองให้ทราบระดับความสามารถเพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไขตนเองได้	1
5	ความกล้าแสดงออก		2	หลักสูตรการเรียนการสอนควรจัดให้สอดคล้องกับการปฏิบัติในงานภาคสนาม เพื่อความมั่นใจของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1
6	ความรู้ ความสามารถในการในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		1	ควรเพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับการทำบัญชี เพื่อความรู้ความสามารถของผู้เรียน ในการปฏิบัติในหน่วยงานที่ต้องการความรู้ความสามารถที่หลากหลายได้	1
7	การมีวิสัยทัศน์ในการทำงาน		1	การจัดกิจกรรมการเรียนรู้อาจจัดให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน	1
8	ภาวะความเป็นผู้นำ		1	ควรเน้นการฝึกทักษะการปฏิบัติงานให้ผู้เรียน เพื่อสร้างประสบการณ์การทำงาน ร่วมกับผู้อื่นในเบื้องต้น เช่น ทักษะการบริหาร ทักษะการอยู่ร่วมกับผู้อื่น เป็นต้น	1
9	ความรอบคอบในการทำงาน		1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ	1

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว (ต่อ)			
10	ความเชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ	1	การเปิดหลักสูตรใหม่ในระดับอุดมศึกษา ควรเปิดหลักสูตรที่ตรงตามความต้องการของอาเซียน และควรประชาสัมพันธ์ให้ผู้สนใจเข้าเรียน ได้ทราบถึงอาชีพที่สามารถทำงานได้เมื่อสำเร็จการศึกษา
11	ความพร้อมในการทำงาน	1	
12	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	
13	ความคิดสร้างสรรค์	1	
ศศ.บ.การจัดการโรงแรม			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาอาเซียน	13	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ และภาษาอาเซียน เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้ โดยการจัดอบรมหรือมีวิชาเรียนด้านภาษาที่ต้องใช้ในการปฏิบัติงาน
2	ความกล้าแสดงออก	5	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกกิจกรรมภาคปฏิบัติมากขึ้น หรือควรจัดให้มีการฝึกงานมากกว่า 1 ครั้งก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ที่หลากหลาย และสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3	ความมั่นใจในตนเอง	5	ควรจัดอบรมให้ผู้เรียนเพื่อฝึกฝนทักษะในการบริการ บุคลิกภาพ ที่คนคิดในการทำงาน เพื่อการทำงานที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน
4	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	3	ควรเพิ่มหลักสูตรเกี่ยวกับอาหารและเครื่องดื่ม เพื่อเพิ่มทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถที่หลากหลาย
5	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	2	

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ศ.บ.การจัดการโรงแรม (ต่อ)			
6	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ไปทัศนศึกษาดูงานในโรงแรมหลายระดับ เพื่อเพิ่มความหลากหลายเรื่องความรู้และประสบการณ์จริงแก่ผู้เรียน
7	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	2	ควรผลิตบัณฑิตให้สามารถพัฒนาต่อออกไปเป็นผู้ประกอบการที่ดี เพื่อส่งผลให้ผลิตภัณฑ์มวลรวมของประเทศดีขึ้น ไม่ควรเน้นให้ผู้เรียนไปทำงาน เป็นลูกจ้างตามหน่วยงานเท่านั้น
8	ทักษะการทำงานเป็นทีม	2	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจากบัณฑิตมีความพร้อมในการทำงาน มีมารยาท มีน้ำใจให้บริการ ปฏิบัติหน้าที่ได้เหมาะสม
9	ความรักในอาชีพการบริการงานโรงแรมหรือการท่องเที่ยว	2	ควรทำ MOU ร่วมกับสถานประกอบการที่เกี่ยวข้อง เพื่อสะดวกต่อการฝึกงาน ของผู้เรียน และเพื่อรองรับการเข้าทำงานเมื่อผู้เรียนสำเร็จการศึกษา
10	ความสามารถในการทำงาน	1	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
11	ควรมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน	1	
12	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกาย	1	
13	ความอดทนต่อการทำงาน	1	
14	การวางตัวเหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ	1	
15	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	

ตาราง 16 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาโท					
ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม					
1	ทักษะด้านการสื่อสาร	1			
2	ทักษะการคิดอย่างเป็นระบบ	1			
3	ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้กับงาน	1			
ระดับปริญญาเอก					
ปร.ด. การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม					
1			ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์เพื่อนำไปพัฒนาองค์กรที่ปฏิบัติงานได้		1
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่น		1

2.1.6 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ตาราง 17 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโทตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับบริการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
ระดับปริญญาตรี	507	4.35	87.00	4.09	81.80	4.09	81.80	4.21	84.20	3.95	79.00	11,670	2,808	4.16	83.20
		4.25	85.00	4.14	82.80	4.17	83.40	4.23	84.60	3.91	78.20	864	208	4.15	83.00
		คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจากเปิดหลักสูตร													
ระดับปริญญาโท	19	4.29	85.80	4.32	86.40	4.38	87.60	4.48	89.60	4.38	87.60	519	119	4.36	87.20
		4.92	98.40	4.42	88.40	4.33	86.60	4.00	80.00	4.56	91.20	228	51	4.47	89.40
		รวม													
				4.29		85.80		4.36		87.20		4.29		85.80	

* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"

จากตาราง 17 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก

ทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ร.ม. การเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมา คือ หลักสูตร ร.ป.ม. นโยบายสาธารณะ ($\bar{X} = 4.36$) และหลักสูตร ร.ป. รัฐศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 18 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และ โท วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาตรี				
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต				
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูด ฟัง อ่าน เขียน	คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และเป็นคนดี	5	7
2	ความรู้รอบด้าน ทักษะ ทักษะการแก้ปัญหา	ควรผลิตบัณฑิตให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เช่น การมีจริยธรรมให้บริการ ต่อสังคม ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ ความอดทน ความรอบรู้ด้านเทคโนโลยี ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่ ความซื่อสัตย์สุจริต การมีทัศนคติที่ดี ความสามัคคีกับเพื่อนร่วมงาน การมีวินัยในการปฏิบัติตนและ ทักษะการปรับตัว เป็นต้น	4	6
3	ความซื่อสัตย์ สุจริต	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การทำงานจากประสบการณ์จริง เพื่อฝึกแก้ปัญหา เฉพาะหน้า ทำให้สามารถปรับตัวได้เร็วในการทำงานจริง	4	4
4	ความอดทน	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ หรือได้ลงมือปฏิบัติในภาคสนามมากกว่าสอน แบบทฤษฎีในห้องเรียน เพื่อร่วมทำงานกับชุมชนที่มีคนหลากหลาย เป็นการสร้างประสบการณ์ให้แก่ผู้เรียน	3	3
5	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ควรจัดการเรียนการสอนที่สามารถประยุกต์ใช้ในชีวิตจริงให้มากขึ้น เช่น วิชาที่ใช้การปฏิบัติงานจริงในหน่วยงานราชการ หรือหน่วยงานของรัฐ	2	2
6	การตรงต่อเวลา	ควรเน้นให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่กับการเป็นคนเก่ง และมีความสามารถ	2	1
7	ความกล้าแสดงออก		2	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (ต่อ)			
8	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ทางด้านสถิติ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
9	ความซื่อสัตย์	2	ควรจัดกิจกรรมหรืออบรมให้ผู้เรียนมีความรู้ เรื่องระเบียบงานสารบรรณ หรือการทำหนังสือราชการ
10	การมีคุณธรรม จริยธรรม	2	ควรพัฒนาหลักสูตรสาขาวิชาให้มีความสอดคล้องกับสายงานหรือสายอาชีพที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา
11	ความรับผิดชอบต่อสังคม	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีภาวะความเป็นผู้นำและมีทักษะทางด้านการบริหาร
12	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น	2	ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมหรือพัฒนาองค์ความรู้ด้านวิชาการให้กับผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกในการเสนอความคิดเห็นทางรัฐศาสตร์ หรือความคิดเห็นทางสังคม
13	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย สอดคล้องกับการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21
14	ความรู้ความสามารถด้านการเป็นวิทยากร	1	ผู้สอนควรศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ทันต่อเหตุการณ์ในสังคมปัจจุบัน
15	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนสามารถใช้ภาษาไทยได้อย่างถูกต้อง เช่น การฟัง พูด อ่าน และเขียน
16	การมีจิตอาสาจิตสาธารณะ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการบูรณาการความรู้ในศาสตร์ที่ศึกษาอยู่ เพื่อประยุกต์เข้ากับงานที่ปฏิบัติได้
17	การมีใจรักในการให้บริการ	1	ควรมีหลักสูตรที่ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ได้จริงในองค์กรธุรกิจหรือภาคเอกชน
18	ทักษะการปรับตัว	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถทางการทำวิจัย
19	ทักษะการตัดสินใจ	1	ควรจัดการเรียนการสอนที่ผนวกศาสตร์ต่างๆเข้าด้วยกัน เพื่อบัณฑิตมีความสามารถที่หลากหลายและนำไปใช้ในการทำงานได้

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (ต่อ)			
20	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรผลิตบัณฑิตโดยพิจารณาจากสาขาวิชาที่ตลาดแรงงานต้องการ เพื่อการรองรับบัณฑิตใหม่ในอนาคต
21	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรมีการติดตามบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาว่า มีงานทำตรงกับสาขาวิชาที่เรียนหรือไม่ เพื่อการพัฒนาปรับปรุงต่อไป
22	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ
23			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถในการนำเสนองานด้วยเครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการทำงานได้
24			ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ เช่น ความกล้าแสดงออก ทักษะการคิดวิเคราะห์ เป็นต้น
25			ควรมีการพัฒนาและปรับปรุงการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง ให้ความทันสมัยและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น
26			ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนในห้องเรียน เพื่อสร้างความรู้ความสนใจแก่ผู้เรียนมากขึ้น
ร.บ. การปกครองท้องถิ่น			
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรฝึกให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออก มีความเชื่อมั่นในตนเองในการถ่ายทอดความรู้ให้ผู้อื่น
2			ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนให้ความสำคัญเกี่ยวกับระเบียบ วินัย เพื่อสร้างจิตสำนึกที่ดีในการปฏิบัติงานจริง

ตาราง 18 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา				
1	ความสามารถด้านชาวปัญญา	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะ แนวความคิดในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้	1
2	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	ควรจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการนำความรู้ในสาขาวิชาไปปฏิบัติงานได้จริง	1
3	ความกล้าแสดงออก	1	ควรมีการอบรมแก่ผู้เรียนให้เป็นผู้ที่มีแนวคิดที่ดีในการดำเนินชีวิต และเป็นคนมีความรับผิดชอบ	1
4	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน	1		
5	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		
ระดับปริญญาโท				
ร.ม. นโยบายสาธารณะ				
1			ควรจัดให้มีอาจารย์พิเศษหรือวิทยากรที่มีประสบการณ์ในการทำงานเกี่ยวกับสายงานในสาขาวิชามารบรรยายให้ผู้เรียนได้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
2			ควรเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความเข้าใจ และสามารถจัดการทำวิจัย	1
3			ควรจัดการฝึกอบรมให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านต่างๆอย่างต่อเนื่อง	1
ร.ม. การเมืองการปกครอง				
1		1	ควรเปิดหลักสูตรระดับปริญญาเอก	1
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการวิเคราะห์สถานการณ์จากปัญหาในการทำงาน/หน้าที่ที่รับผิดชอบ เพื่อผู้เรียนสามารถและสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุขตามวิชาชีพของตน	1

ตาราง 18 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริการจัดการเรียนการสอน	
ร.ม. การเมืองการปกครอง (ต่อ)				
3		ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเห็นความแตกต่างของระบบการปกครอง ของต่างประเทศหรือประเทศที่เจริญแล้ว เพื่อนำมาพัฒนาหรือปรับใช้ กับการเรียนหรือการทำงานในหน้าที่ที่เกี่ยวข้องได้		1
4		ควรมีหลักสูตรเกี่ยวกับบริการบริหารท้องถิ่น หรือการปกครองเบื้องต้น		1

2.1.1.7 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ตาราง 19 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2598 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับรางวัลประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
			Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				Mean
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์																	
ระดับปริญญาตรี	41	4.27	85.40	4.38	87.60	4.20	84.00	4.33	86.60	4.13	82.60	4.27	85.40	811	190	4.27	85.40
ระดับปริญญาโท	7	4.58	91.60	5.00	100.00	4.67	93.40	4.67	93.40	4.67	93.40			241	51	4.73	94.60
ระดับปริญญาเอก	17	4.50	90.00	4.95	99.00	4.73	94.60	4.73	94.60	4.27	85.40			395	85	4.65	93.00
รวม																	

จากตาราง 19 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ในภาพรวมทั้งหมด

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร

อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ดศ.ม. ดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.73$) และหลักสูตร ปร.ด. ดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ

ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ในระดับมาก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์บัณฑิต ($\bar{X} = 4.27$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 20 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต					
1	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1	ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีองค์ความรู้ด้านดนตรีทุกประเภท และสามารถประยุกต์ แนวดนตรีแต่ละประเภทได้	1	1
2	การตรงต่อเวลา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อนำเสนอผลงานและเผยแพร่ ผลงานสู่สากลwfh	1	1
3	ความกล้าแสดงออก	1	ควรมีหลักสูตรการสอนดนตรีพื้นฐานหรือดนตรีท้องถิ่นสำหรับเด็กประถม เพื่อผู้เรียนสามารถนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนกับนักเรียนได้จริง	1	1
4	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรจัดให้มีการเรียนการสอนเกี่ยวกับจิตวิทยา เพื่อเป็นทักษะความรู้ที่นำไปใช้ ในการสอนนักเรียนตามโรงเรียน	1	1
5	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ศึกษาวัฒนธรรมดนตรีของอาเซียน (AEC) ร่วมด้วย เนื่องจาก ปัจจุบันสถาบันการศึกษาหลายแห่งได้จัดการเรียนการสอนให้เด็กใน โรงเรียนมีความสามารถเกี่ยวกับอาเซียนมากขึ้น จึงควรมีบุคลากรที่มี ความสามารถ เพื่อการบูรณาการดนตรีเข้ากับวิชาที่โรงเรียนเปิดสอนได้	1	1
6			ควรเน้นให้ความรู้ หรือจัดอบรมแก่ผู้เรียนด้านดนตรี เช่น จุรกิจดนตรี งานขายดนตรี งานซ่อม งานเซตอัพเครื่องดนตรีแต่ละประเภท เพื่อเสริมสร้าง ความสามารถที่หลากหลายของผู้เรียน	1	1

ตาราง 20 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี			
ดศ.บ. ศึกษาศาสตร์บัณฑิต(ต่อ)			
7			ควรเน้นให้ผู้เรียนได้รับการฝึกฝนหรือทดลองงานตามสถานที่ต่างๆ เกี่ยวกับสาขาวิชา หรือมีงานพิเศษ (Job) ที่สามารถเพิ่มพูนทักษะทางดนตรีแก่ผู้เรียน เพื่อฝึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบในเรื่องเวลา วินัยในการทำงาน เนื่องจากมีความสำคัญมากกับการทำงานในองค์กรต่าง ๆ
8			มหาวิทยาลัยควรกำหนดให้สาขาวิชาดนตรีสามารถขอใบประกอบวิชาชีพครูได้ เนื่องจาก สาขาวิชาดนตรีเป็นสาขาวิชาที่ต้องมีการของโรงเรียนต่างๆ เพราะเป็นสาขาวิชาในกลุ่มสาระการเรียนรู้
ระดับปริญญาโท			
ดศ.ม. ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต			
		ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. ศึกษาศิลป์			
		ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.1.8 คณะวิศวกรรมศาสตร์

ตาราง 21 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโทและปริญญาเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	Mean	ร้อยละ			
						Mean	ร้อยละ								
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559															
ระดับปริญญาตรี	0														
ระดับปริญญาโท	6	4.65	93.00	4.35	87.00	4.60	92.00	4.72	94.40	4.70	94.00	461	100	4.61	92.20
ระดับปริญญาเอก	40	4.83	96.60	4.63	92.60	4.81	96.20	4.90	98.00	4.85	97.00	1,154	240	4.81	96.20
รวม													4.71	94.20	

จากตาราง 21 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโทและปริญญาเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.81$) และหลักสูตร ศศ.ม. วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.61$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต **คณะวิศวกรรมศาสตร์** พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน **สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา** ได้ดังนี้

ตาราง 22 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโท คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาโท			
ศศ.ม. วิศวกรรมศาสตร์			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	ควรเน้นการสอนภาษาอังกฤษให้กับผู้เรียน	1
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. วิศวกรรมศาสตร์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	

2.1.9 คณะนิเทศศาสตร์

ตาราง 23 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2558 คณะนิเทศศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา		ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
	N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต		จำนวนบัณฑิตที่ได้รับบริการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			
							Mean	ร้อยละ								
คณะนิเทศศาสตร์																
ระดับปริญญาตรี น.บ. นิเทศศาสตร์	63	4.14	82.80	4.02	80.40	4.06	81.20	4.08	81.60	4.02	80.40	7.180	1,764	4.07	81.40	81.40
รวม																
														4.07	81.40	81.40

จากตาราง 23 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี คณะนิเทศศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตร น.บ. นิเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.07$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คมนิเทศศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปรวมกันเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 24 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คมนิเทศศาสตร์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
น.บ. นิติศาสตร์				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

2.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

2.2.1 คณะวิทยาศาสตร์

ตาราง 25 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะวิทยาศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สรุปคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและควมรับผิดชอบต่อสังคม		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับรางวัลประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	ร้อยละ			
			Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ							Mean	ร้อยละ	
คณะวิทยาศาสตร์																		
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เคมี	81	4.62	92.40	4.58	91.60	4.45	89.00	4.53	90.60	4.41	88.20			1,892	418	4.53	90.60
	วท.บ. ชีววิทยา	128	4.47	89.40	3.89	77.80	4.23	84.60	4.52	90.40	3.95	79.00			2,365	561	4.22	84.40
	วท.บ. ฟิสิกส์	40	4.62	92.40	4.25	85.00	4.44	88.80	4.42	88.40	4.23	84.60			1,003	228	4.40	88.00
	วท.บ. คณิตศาสตร์	26	4.57	91.40	4.38	87.60	4.62	92.40	4.44	88.80	4.48	89.60			1,111	247	4.50	90.00
	วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ (23 คน)	23	4.70	94.00	4.40	88.00	4.30	86.00	4.53	90.60	4.45	89.00			854	190	4.49	89.80
	สายพลังงาน (21)	15	4.27	85.40	4.29	85.80	4.44	88.80	4.33	86.60	3.96	79.20			484	114	4.25	85.00
	สายอิเล็กทรอนิกส์ (2)	36	4.48	89.60	3.98	79.60	4.10	82.00	4.53	90.60	4.04	80.80	4.13	82.60	1,489	352	4.23	84.60
	วท.บ. สถิติ	15	4.47	89.40	4.33	86.60	4.33	86.60	4.70	94.00	4.20	84.00			375	85	4.41	88.20
	วท.บ. ชีววิทยา	9	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00			600	120	5.00	100.00
	วท.บ. เคมี	6	3.90	78.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00			151	38	3.97	79.40
ระดับปริญญาโท	วท.บ. คณิตศาสตร์ศึกษา	6	4.42	88.40	4.33	86.60	4.22	84.40	4.42	88.40	4.33	86.60			470	108	4.35	87.00
	วท.บ. คณิตศาสตร์	1	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00			84	21	4.00	80.00
	วท.บ. วิทยาการจัดการสถิติ	1	5.00	100.00	4.00	80.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00			95	20	4.75	95.00
	วท.บ. วิทยาศาสตร์ศึกษา	27	4.67	93.40	4.50	90.00	4.44	88.80	4.78	95.60	4.44	88.80			522	114	4.58	91.60
	วท.บ. จุฬารัตนวิทยา	0																
	วท.บ. เคมีศึกษา	0																
	วท.บ. บรรณารักษศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ)	0																
	วท.บ. ฟิสิกส์	0																
	วท.บ. เคมี	4	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00			95	19	5.00	100.00
	วท.บ. ชีววิทยา	1	4.67	93.40	4.67	93.40	4.33	86.60	4.75	95.00	4.75	95.00			79	17	4.65	93.00
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. บรรณารักษศาสตร์ (หลักสูตรนานาชาติ)	0																
	ปร.ด. บรรณารักษศาสตร์	0																
	ปร.ด. ฟิสิกส์	0																
รวม																		
4.46																		
89.20																		

จากตาราง 25 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิทยาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม.ชีววิทยาศึกษา และหลักสูตร ปร.ด. เคมี มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ ($\bar{X} = 4.75$) และหลักสูตร ปร.ด. ชีววิทยา ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 10 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.คณิตศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ ($\bar{X} = 4.49$) และหลักสูตร วท.ม. ชีววิทยา ($\bar{X} = 4.41$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นสาขาวิชา/ระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 26 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิทยาศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
วท.บ. คณิตศาสตร์					
1	ควรมีระเบียบวินัยในการทำงาน	1	1	คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรู้ ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน มีความขยันหมั่นเพียร	2
2	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	1	ควรเพิ่มรายวิชาให้ผู้เรียนสามารถนำมาปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้	1
3	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูด ฟัง อ่าน เขียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการดำเนินงานและทันต่อเหตุการณ์ปัจจุบัน	2
4	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1	1	ควรมีกิจกรรมวิชาชีพให้ผู้เรียนมีมาตรฐานในการทำงาน	1
5	ความกล้าแสดงออก	1	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการปฏิบัติงาน	1
6	ความขยัน อดทน	1	1	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถด้านการศึกษาถ่ายทอดความรู้ที่หลากหลาย น่าสนใจ และสามารถคิดค้นนวัตกรรมเพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในศตวรรษที่ 21 ได้	1
7	การมีประสบการณ์ในการทำงาน	1	1	ควรมีการอบรมเกี่ยวกับคุณธรรมจริยธรรมแก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนเห็น ความสำคัญต่อคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานมากขึ้น	1
8	ความตั้งใจ ทุ่มเทในการทำงาน	1	1		
9	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	1		

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.บ. จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย				
1	ความกล้าแสดงออก กล้าคิดกล้าตัดสินใจ	4	ควรจัดอบรมหรือเพิ่มหลักสูตรรายวิชาที่มีความจำเป็นต่อใช้ในโรงงานแก่ผู้เรียน เช่น GMS พื้นฐาน,HACCP,HO,HALAL,ISO9001,คุณภาพของห้องปฏิบัติการ ISO/LEC 17025 ความรู้พื้นฐานทางเคมี เป็นต้น โดยอบรมเป็นคอร์สและมีใบรับรองให้ผู้เข้าอบรม เพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานความเข้าใจในระบบการทำงานจริงมากขึ้น	7
2	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	3	คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจากบัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความกระตือรือร้นในการทำงาน และเป็นคนดี	4
3	ภาวะความเป็นผู้นำ	2	ควรเน้นการพัฒนาทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารสำหรับผู้เรียนมากขึ้น	3
4	ความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงตัวเลข	2	การเรียนการสอนควรเป็นรูปแบบของทฤษฎีแล้วพิสูจน์ด้วยการปฏิบัติ และใช้หลักการที่อธิบายให้เข้าใจง่าย ผู้เรียนปฏิบัติได้เองและถูกต้อง เพื่อถ่ายทอดการจดจำ นำไปปฏิบัติงานได้จริง	2
5	ความสามารถด้านการเตรียมสารเคมี(พื้นฐาน)	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการวิเคราะห์เชิงตัวเลข	1
6	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	ขอให้รักษาคุณภาพของบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบในหน้าที่ ความสนใจ ตั้งใจ และใฝ่รู้ที่บัณฑิตได้รับมาจากอาจารย์ผู้สอน	1
7	ทักษะการนำเสนองาน	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกงานในโรงงานอุตสาหกรรมที่หลากหลาย เพื่อการเรียนรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีของโรงงานอุตสาหกรรมแต่ละประเภท	1
8	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	ควรเน้นการจัดการกิจกรรมเกี่ยวกับการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนได้มีทักษะทำงานร่วมกับผู้อื่น	1
9	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1		
10	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1		
11	ความรอบคอบในการปฏิบัติงาน	1		
12	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1		
13	ทักษะการปรับตัวต่อการทำงาน	1		

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
วท.บ. เคมี			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	8	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ด้านภาษาอังกฤษ เช่น การฟัง การพูด การอ่าน การเขียน เนื่องจาก หน่วยงานที่บัณฑิตเข้าทำงาน ส่วนมากเป็นบริษัทต่างชาติ จำเป็นต้องใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสาร (การส่ง E-mail หรือการตอบคำถาม จาก auditor ต่างชาติ)
2	ความกล้าแสดงออก	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านมาตรฐาน ISO หรือระบบมาตรฐานต่าง ๆ ของ โรงงาน เพื่อผู้เรียนสามารถนำมาใช้งานได้จริง
3	ทักษะความเป็นผู้นำ	1	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับทักษะความเป็นผู้นำ
4	ความสามารถในการใช้อุปกรณ์ทางเคมี	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการใช้การอุปกรณ์ต่างๆใน ห้องทดลอง เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมก่อนการปฏิบัติงานจริง
5			ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติการในห้องทดลองควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี
6			ควรจัดการเรียนการสอนโดยใช้เทคนิคและอุปกรณ์ที่ทันสมัย
7			ควรปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน และพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง
วท.บ. ชีววิทยา			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ และทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคอมพิวเตอร์
2	ความกล้าแสดงออก	3	ควรมีวิชาวิทยุที่ผู้เรียนสามารถประยุกต์ใช้ในการทำงานในสาขาที่ใกล้เคียง กับวิชาเอก
3	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีกิจกรรมการทำงานร่วมกับผู้อื่น เพื่อสร้างทักษะ การเข้าร่วมสังคม

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
วท.บ. ชีววิทยา (ต่อ)			
4	ทักษะทำงานร่วมกับผู้อื่น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีการปฏิบัติควบคู่กับการเรียนทฤษฎี ลดปริมาณการเรียนการสอนแบบบรรยาย เนืองจากจะทำให้ผู้เรียนมีทักษะและความเข้าใจมากยิ่งขึ้น
5	ความชำนาญในการทำงาน	1	ควรเน้นการฝึกทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า และมีทักษะการวิเคราะห์ปัญหาได้
6	ทักษะด้านการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้นำเสนอผลงาน เช่น การนำเสนองานวิชาการ เป็นภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มทักษะการใช้ภาษาอังกฤษและความมั่นใจในตัวเอง
7	ความซื่อสัตย์สุจริต	1	ควรส่งเสริมและปลูกจิตสำนึกให้ผู้เรียนเกี่ยวกับกระบวนการทำงานภายใต้หลักธรรมาภิบาล
8	ความมั่นใจในตนเอง หรือทักษะการตัดสินใจ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เพื่อให้สามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้
9	ทักษะความสามารถวิเคราะห์ข้อมูลจากผลการทดลอง, การแปลผลทางวิทยาศาสตร์	1	ควรผลิตบัณฑิตที่มีความอดทนและมุ่งมั่นตั้งใจการทำงาน
10	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเสริมทักษะการพูด การแสดงออกให้กับผู้เรียน เพื่อผู้เรียนนำไปใช้ใน การปฏิบัติงานจริง
11	ทักษะในการนำเสนองาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้รับการฝึกฝนประสบการณ์เกี่ยวกับการจัดกิจกรรม ให้แก่เด็กนักเรียนในโรงเรียน
12	การปฏิบัติตามระเบียบวินัยของหน่วยงาน	1	บัณฑิตมีคุณภาพในการทำงาน เนื่องจาก สามารถจัดการการเรียนการสอนได้ดี
13	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	ควรมีห้องเรียนที่ทันสมัย เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
14	ความสามารถในการปรับตัว	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ด้านเครื่องมือที่ใช้ในการทดลอง หรืออุปกรณ์ การเรียน

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
วท.บ. ฟิสิกส์			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4	ควรมีการจัดการเรียนการสอนเป็นภาษาอังกฤษ เพื่อความรู้ความสามารถของผู้เรียนด้านภาษาอังกฤษมากขึ้น
2	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
3	การมีจิตอาสา/จิตสาธารณะ	1	ควรให้ผู้เรียนได้มีการสอบภาคปฏิบัติ เพื่อวัดความรู้ความสามารถของผู้เรียน และควรลดการเรียนการสอนที่เป็นภาคทฤษฎี
4	ทักษะการรวมงานกับผู้อื่น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้และความชำนาญในสาขาวิชา เพื่อพัฒนาตนเอง ให้มีความชำนาญด้านวิชาชีพชั้นสูง
5			ควรพัฒนาผู้เรียนให้เป็นผู้มีจิตอาสา/จิตสาธารณะ
วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์			
1	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
2	การใฝ่เรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ	1	ควรเน้นการเรียนการสอนแบบภาคปฏิบัติ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจกับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
3	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรมีการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้เรียนและหาความรู้นอกห้องเรียน เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากขึ้น
4	ความรักและศรัทธาต่ออาชีพที่ปฏิบัติ	1	คณะสามารถผลิตบัณฑิตให้เป็นคนมีบุคลิกภาพที่ดี สามารถเรียนรู้งานได้อย่างดี
วท.บ. สถิติ			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
2			ควรมีการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้เรียนและหาความรู้นอกห้องเรียน เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากขึ้น
3			คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความขยัน และตั้งใจทำงาน

ตาราง 26 (ต่อ)

ชื่อที่		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		จำนวน
ระดับปริญญาโท				
วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา				
1	การมีคุณธรรมจริยธรรม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนสามารถประยุกต์องค์ความรู้ที่ได้จากการศึกษานำไปพัฒนาการทำงาน โดยเฉพาะเทคนิคต่างๆ ที่ได้ศึกษาจากสาขาวิชา	1
2	ความซื่อสัตย์สุจริต	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ความสามารถในการเลือกใช้สื่อการเรียนการสอน เช่น สื่อทางเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
3	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1		
4	การมีจิตอาสา/จิตสาธารณะ	1		
5	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน	1		
6	ความรักและศรัทธาในอาชีพ	1		
7	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	1		
วท.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา				
1	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายเหมาะสมสมถะเหมาะสม	1	ควรผลิตบัณฑิตให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงาน	1
2	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	1	ควรนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาบูรณาการในพัฒนาสื่อนวัตกรรมและการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1
3			คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้อย่างมีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรับผิดชอบ สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้	1
วท.ม. ชีววิทยาศึกษา				
1	ความเชื่อมั่นในตนเอง	1		
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	1		

ข้อที่	ข้อเสนอนี้เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.ม. ชีววิทยา					
1	ความมั่นใจในตนเอง	1		ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1
2	การมีคุณธรรมจริยธรรม	1		ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1
3	ความรักและศรัทธาต่องาน	1		ควรจัดอบรมเกี่ยวกับบุคลิกภาพ การวางตัว ให้กับผู้เรียนเพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1
4	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1		ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการใช้สถิติ	1
5	ทักษะการแก้ปัญหา	1			
6	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1			
7	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1			
วท.ม. เคมี					
				ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม. คณิตศาสตร์					
				ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ					
				ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก					
ปร.ด.ชีววิทยา					
1	ความรู้รอบรู้ในสถานการณ์ปัจจุบัน	1		ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1
ปร.ด.เคมี					
1	ความรู้รับผิดชอบหน้าที่	1			
2	ความมีระเบียบวินัย	1			
3	การเป็นแบบอย่างที่ดีต่อผู้อื่น	1			

2.2.2 คณะเทคโนโลยี

ตาราง 27 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่ปีการศึกษา 2558-2559 คณะเทคโนโลยี

คณะเทคโนโลยี	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)		
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์บุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยี		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
			Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				Mean	ร้อยละ
วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร	37	28	4.90	98.00	4.71	94.20	4.85	97.00	4.93	98.60	4.84	96.80	2,441	504	4.84	96.80
วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ	53	15	4.29	85.80	4.08	81.60	4.24	84.80	4.38	87.60	4.18	83.60	1,333	315	4.23	84.60
วท.บ. เทคโนโลยีการเกษตร	56	14	4.64	92.80	3.82	76.40	4.11	82.20	4.14	82.80	3.91	78.20	1,271	308	4.13	82.60
วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	19	9	4.31	86.20	3.69	73.80	3.86	77.20	4.47	89.40	3.59	71.80	724	108	4.02	80.40
วท.บ. สัตวศาสตร์	88	24	4.45	89.00	3.74	74.80	3.69	73.80	4.28	85.60	3.83	76.60	1,848	456	4.05	81.00
วท.บ. ประมง	36	9	4.33	86.60	4.04	80.80	4.26	85.20	4.15	83.00	4.04	80.80	562	135	4.16	83.20
วท.บ. เทคโนโลยีการผลิตพืช	3	3	3.83	76.60	3.75	75.00	3.93	78.60	4.07	81.40	3.75	75.00	256	66	3.88	77.60
วท.บ. นวัตกรรมภูมิทัศน์และการจัดการ	3	3	4.25	85.00	3.83	76.60	4.27	85.40	4.07	81.40	3.83	76.60	268	66	4.06	81.20
วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพ	1	1	4.67	93.40	4.80	96.00	4.75	95.00	5.00	100.00	4.75	95.00	120	25	4.80	96.00
วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร	2	1	4.80	96.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	79	16	4.94	98.80
วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร	1	1	5.00	100.00	4.00	80.00	4.80	96.00	4.00	80.00	4.00	80.00	96	22	4.36	87.20
วท.ม. สัตวศาสตร์	1	1	4.50	90.00	3.75	75.00	4.25	85.00	4.00	80.00	3.50	70.00	76	19	4.00	80.00
วท.ม. เทคโนโลยีการผลิตพืช	1	1	3.75	75.00	3.50	70.00	3.40	68.00	3.60	72.00	3.75	75.00	79	22	3.59	71.80
ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ	2	2	4.92	98.40	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	249	50	4.98	99.60
ปร.ด. เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ)	2	2	4.90	98.00	4.83	96.60	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	158	32	4.94	98.80
ปร.ด. สัตวศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559															
ปร.ด. เทคโนโลยีการเกษตร	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559															
รวม																
														4.33	86.60	

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะเทคโนโลยี ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 5 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ ($\bar{X} = 4.98$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร และหลักสูตร ปร.ด. เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.94$) และ หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร ($\bar{X} = 4.84$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 10 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ ($\bar{X} = 4.23$) และหลักสูตร วท.บ. ประมง ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยี พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 28 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะเทคโนโลยี

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต			
ระดับปริญญาตรี					
วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร					
1	ความขยัน อดทน	4	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความมุ่งมั่นในการทำงาน มีความกระตือรือร้น มีความซื่อสัตย์ มีความอดทนและมีการพัฒนาฝึกฝนตนเองอย่างต่อเนื่อง	4	
2	ความสามารถในการปฏิบัติงาน	3	ควรพัฒนาปรับปรุงให้รายวิชาหรือหลักสูตรมีความทันสมัยและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	2	
3	ความกระตือรือร้น	1			
4	ความมุ่งมั่นในการทำงาน	1			
5	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1			
6	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1			
วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ					
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1	
วท.บ. เทคโนโลยีการเกษตร					
1	ทักษะด้านการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีกิจกรรมภาคปฏิบัติเกี่ยวกับสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เพื่อความรู้ความเข้าใจของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	
2	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ ความสามารถด้านการทำวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	1	
3	ความรู้ ความสามารถในงานที่ปฏิบัติ		ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ไปศึกษาดูงานหรือฝึกประสบการณ์กับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับผู้เรียนหรือสาขาวิชาที่เรียน	1	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.บ. ประมง				
1	ความกล้าแสดงออก	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	4
2	ทักษะการตัดสินใจ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	1
3	ความอดทนต่อการปฏิบัติงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล เพื่อให้ผู้เรียนมีคุณภาพมากขึ้น	1
4	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรเน้นการฝึกให้ผู้เรียนเป็นคนกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าพูด กล้าตัดสินใจ	1
5	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรม เพื่อฝึกทักษะ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลายแก่ผู้เรียน	1
วท.บ.พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร				
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถในการคิดและวิเคราะห์ข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อนำไปประยุกต์ใช้กับงานได้	1
2	การมีจิตอาสา/จิตสาธารณะ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1
3	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	ควรเน้นการจัดการจัดกิจกรรมหรือจัดการเรียนการสอนที่ให้ผู้เรียนได้เห็นความสำคัญกับส่วนรวมมากกว่าส่วนตัว การเป็นคนมีจิตอาสาและมีความเสียสละ	1
4			การจัดการเรียนการสอนควรสอดแทรกเนื้อหาที่ต้องนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน หรือใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	1
5			ควรเสริมประสบการณ์ให้ผู้เรียนได้มีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบการทำงาน ในสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา เพื่อการเตรียมตัว และปรับตัวในการปฏิบัติงานจริง	1
6			ควรเสริมสร้างความรู้หรือเนื้อหาที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้จริงในบริษัท ทางสังคม	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ข้อ ที่	จำนวน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	จำนวน
วท.บ.สัตวศาสตร์					
1	4	4	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่น	4	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงและปฏิบัติงานร่วมกัน เพื่อสร้างทักษะการทำงานเป็นทีม และทำให้ผู้เรียนเข้าใจและแก้ปัญหาได้จริง
2	4	4	การมีบุคลิกภาพที่ดี	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถเกี่ยวกับภาษาไทยในการปฏิบัติงานเอกสาร เช่น การทำบันทึกข้อความ หรือการรายงานข้อมูล
3	3	3	ภาวะความเป็นผู้นำ	3	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้มีกิจกรรมปฏิบัติการควบคู่ไปกับการเรียนทฤษฎีมากขึ้น เพื่อความรู้ ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น
4	3	3	ความกล้าแสดงออก	3	ควรเพิ่มเนื้อหาวิชาเกี่ยวกับการเตรียมความพร้อมก่อนการฝึกงานเพื่อให้เกิดความเข้าใจในการทำงานแก่ผู้เรียนมากขึ้น
5	2	2	ทักษะการทำงานเป็นทีม	2	ควรมีวิชาเกี่ยวกับระบบของฟาร์มให้เป็นวิชาหลักในการเรียนการสอน
6	2	2	ทักษะการตัดสินใจในการทำงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้จัดทำวิทยานิพนธ์/การทำวิจัย/ปัญหาพิเศษในระหว่างการศึกษาศึกษา เพื่อเป็นแนวทางในการนำมาใช้ทำงาน และเป็นพื้นฐานการคิดเชิงนวัตกรรมในการทำงาน และพัฒนาตำแหน่งงานที่มีความก้าวหน้าในหน้าที่
7	2	2	ทักษะด้านการสื่อสารกับผู้อื่น	2	ควรเสริมทักษะให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการใช้สื่อสังคมหรือสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการการนำเสนอผลงาน
8	2	2	การมีสัมมาคารวะ มีมารยาท ความประพฤติเหมาะสม	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ
9	1	1	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้การทำงานจากประสบการณ์จริงจากบัณฑิตรุ่นพี่ที่ได้ทำงานแล้ว เพื่อให้ผู้เรียนเกิดประสบการณ์และนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
10	1	1	การมีจิตอาสา/จิตสาธารณะ	1	

ตาราง 28 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
วท.บ.สัตวศาสตร์ (ต่อ)			
11	ทักษะการตัดสินใจ	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ทดลองฝึกงานกับสถานประกอบการหลายแห่ง เพื่อให้ผู้เรียนรู้ประสบการณ์กับกลุ่มคน องค์กรที่หลากหลาย และเป็น การสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
12	การมีวุฒิภาวะทางอารมณ์ (EQ)	1	
13	ความสามารถในการนำเสนองาน	1	
14	ความคิดสร้างสรรค์	1	
15	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	
16	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
17	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	
18	การประยุกต์ความรู้ที่เรียนมาใช้ในการปฏิบัติงาน	1	
19	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	1	
20	ความรับผิดชอบตนเองและสังคม	1	
วท.บ.เทคโนโลยีการผลิตพืช			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้
2			ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนโดยให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในกิจกรรมเพื่อสร้างความรู้ความสามารถ และการนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้
3			ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงาน
วท.บ. นวัตกรรมภูมิทัศน์และการจัดการ			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ
			ไม่มีข้อเสนอแนะ

ตาราง 28 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาโท				
วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร				
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัย	1
2			ควรผลิตบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถหลากหลาย	1
วท.ม.สัตวศาสตร์				
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรจัดการเรียนการสอนโดยนำข้อมูล/เนื้อหาที่มีความทันสมัยมาใช้สอนผู้เรียนเพื่อประสิทธิภาพและผู้เรียนนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	1
2	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1
3	ความกล้าแสดงออก	1		
4	การประยุกต์ความรู้ไปใช้ในงาน	1		
วท.ม.เทคโนโลยีชีวภาพ				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม.เทคโนโลยีการผลิตพืช				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด.เทคโนโลยีชีวภาพ				
1	ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	2	ควรปรับปรุงหรือพัฒนารายวิชาให้มีความทันสมัยมากขึ้น เพื่อประโยชน์ต่อผู้เรียน	1
2			ควรผลิตบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถก่อนการออกปฏิบัติงานจริง	1
ปร.ด.เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ)				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

2.2.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์

ตาราง 29 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับรางวัลประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	
			Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				Mean
คณะวิศวกรรมศาสตร์																
วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	67	20	4.57	91.40	4.68	93.60	4.76	95.20	4.65	93.00	4.62	92.40	2,328	500	4.66	93.20
วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	49	17	4.94	98.80	4.85	97.00	4.85	97.00	4.92	98.40	4.93	98.60	2,081	425	4.90	98.00
วศ.บ. วิศวกรรมแม่เหล็ก	30	12	4.93	98.60	4.83	96.60	4.85	97.00	5.00	100.00	4.90	98.00	1,471	300	4.90	98.00
วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	65	22	4.99	99.80	4.90	98.00	4.95	99.00	4.91	98.20	4.89	97.80	2,711	550	4.93	98.60
วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	30	15	4.60	92.00	4.59	91.80	4.65	93.00	4.64	92.80	4.60	92.00	1,731	375	4.62	92.40
วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	4	4	4.65	93.00	4.85	97.00	4.95	99.00	4.95	99.00	4.75	95.00	483	100	4.83	96.60
วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	32	13	4.95	99.00	4.83	96.60	4.88	97.60	4.91	98.20	4.89	97.80	1,590	325	4.89	97.80
วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล	7	3	4.92	98.40	4.58	91.60	5.00	100.00	4.80	96.00	4.83	96.60	274	57	4.81	96.20
วศ.ม. วิศวกรรมโยธา	5	3	4.83	96.60	4.67	93.40	5.00	100.00	4.87	97.40	4.50	90.00	271	57	4.75	95.00
วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	8	4	4.75	95.00	4.92	98.40	4.92	98.40	4.80	96.00	4.70	94.00	384	80	4.80	96.00
ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล	6	4	4.88	97.60	4.94	98.80	4.88	97.60	4.90	98.00	4.94	98.80	373	76	4.91	98.20
ปร.ด. วิศวกรรมโยธา	2	2	5.00	100.00	4.88	97.60	4.75	95.00	4.60	92.00	4.50	90.00	180	38	4.74	94.80
ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	3	2	4.88	97.60	4.67	93.40	4.83	96.60	4.90	98.00	4.90	98.00	194	40	4.85	97.00
รวม												4.81	96.20			

จากตาราง 29 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วิศวกรรมไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.93$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล ($\bar{X} = 4.91$) และหลักสูตร วิศวกรรมเครื่องกล และหลักสูตร วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.90$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ
เรียนการสอน สรุปลงเป็น ระดับการศึกษา ได้ดังนี้

เกี่ยวกับการจัดการ

ตาราง 30 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี					
วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต					
1	ควรมีรับผิดชอบต่อหน้าที่	2	ควรมีใบประกอบวิชาชีพสำหรับผู้เรียนในสาขาวิชานี้		4
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติหรือทดลองเกี่ยวกับสาขาวิชา เพื่อสร้างประสบการณ์ก่อนออกปฏิบัติงานจริง		3
3	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน		1
4	ทักษะการนำเสนองาน	1			
5	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1			
วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล					
1	ควรมีรับผิดชอบต่อหน้าที่	3	ควรให้ผู้เรียนได้เรียนรู้หรือปฏิบัติงานในโรงงานหรือแหล่งฝึกในสถานที่จริง โดยมหาวิทยาลัยอาจสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมเพื่อประโยชน์ต่อผู้เรียนในการฝึกงานหรือปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษา หรือควรมีผู้เรียนปฏิบัติงานควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี		6
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	2	ควรเน้นหลักสูตรการเรียนการสอนรายวิชาที่ควบคู่ตามใบประกอบวิชาชีพ		2
3	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	หลักสูตรควรมีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน		1
4	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	ควรสอดแทรกเนื้อหาวิชาที่เกี่ยวข้องกับกฎหมายอุตสาหกรรม		1
5	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1			
วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ					
1	ความอดทนต่อการทำงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง		2
2	ควรมีรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัยและทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน (ไทยแลนด์ 4.0)		1
3	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1			
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1			

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า				
1	ทักษะการแก้ปัญหา	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติงานจริงจากแหล่งเรียนรู้จริง เพื่อสร้างประสบการณ์ให้ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง	5
2	ทักษะความเป็นผู้นำ	4	ควรให้ผู้เรียนได้เรียนรู้หรือปฏิบัติงานในโรงงานหรือแหล่งฝึกในสถานที่จริง โดยมหาวิทยาลัยอาจสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมเพื่อประโยชน์ต่อผู้เรียนในการฝึกงานหรือปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษา หรือควรให้ผู้เรียนปฏิบัติตามคู่มือไปกับการเรียนภาคทฤษฎี	3
3	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2	ควรจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตรร่วมกับภาคอุตสาหกรรม เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือจัดให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน เพื่อเสริมความรู้ที่หลากหลายแก่ผู้เรียน	2
4	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีการปฏิบัติตามจริง ควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี	1
5	ทักษะการนำเสนองาน	1		
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1		
7	ความรู้ ความสามารถด้านทักษะทางวิชาชีพ	1		
8	ความรู้ ความสามารถรอบด้าน	1		
วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์				
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติงานจากสถานที่จริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง	2
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	2	ควรสร้างความร่วมมือกับภาคอุตสาหกรรมเพื่อประโยชน์ต่อผู้เรียนในการฝึกงานหรือปฏิบัติงานเมื่อสำเร็จการศึกษา	1
3	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนแบบหลากหลาย เพื่อให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถหลายด้าน	1
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ตรงกับความต้องการของตลาดอุตสาหกรรม	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
วศ.บ. วิศวกรรมโยธา			
1	ความรับผิดชอบหน้าที่	5	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงาน โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการทำงานจากสถานที่จริง / แหล่งปฏิบัติจริง
2	ทักษะการคิดวิเคราะห์	4	ควรมีใบประกอบวิชาชีพสำหรับผู้เรียนสาขานี้ เพื่อนำไปใช้ประกอบในการปฏิบัติงาน
3	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3	ควรเพิ่มหลักสูตรเกี่ยวกับวิชาระบบควบคุมอาคาร / วิศวกรรมควบคุม และทักษะที่เกี่ยวข้องเพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากขึ้น
4	ความขยัน อดทน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ
5	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการประเมินราคาสิ่งก่อสร้าง
6			ควรเพิ่มหลักสูตรหรือเนื้อหาบรรยายวิชาที่ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริงร่วมกับภาคอุตสาหกรรม
วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม			
1	ความรับผิดชอบหน้าที่	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงาน โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากการทำงานจากสถานที่จริง / แหล่งปฏิบัติจริง
2	ทักษะการคิดวิเคราะห์/การวิเคราะห์เชิงตัวเลข	3	ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน (Thailand 4.0)
3	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	
4	ความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย	1	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณภาพคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาโท			
วค.ม. วิศวกรรมเครื่องกล			
1	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	ควรปรับปรุงรายวิชาและหลักสูตรให้มีความทันสมัย
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงาน โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากกรณีศึกษาที่จริง / แหล่งปฏิบัติการ
3			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะของการทำงานเป็นทีม
วค.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	ควรจัดให้มีการวิพากษ์หลักสูตรร่วมกับภาคอุตสาหกรรม เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน หรือจัดให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการเรียนการสอน เพื่อเสริมความรู้ที่ภาคทฤษฎีแก่ผู้เรียน
2	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	
3	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	
วค.ม. วิศวกรรมโยธา			
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	ควรปรับปรุงรายวิชาและหลักสูตรให้มีความทันสมัย
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะด้านงานวิจัย
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. เทคโนโลยีพลังงาน			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปร.ด. วิศวกรรมโยธา			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล			
1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านงานวิจัยเพื่อนำไปพัฒนางานและพัฒนาตนเอง
2	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	ควรปรับปรุงหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามความต้องการของภาคอุตสาหกรรม
3			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่
ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			
1	ทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงาน โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากกรณีงานจากสถานที่จริง / แหล่งปฏิบัติจริง
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะในการทำงานวิจัยเชิงคุณภาพ เพื่อพัฒนางานและพัฒนาตนเอง
3			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ
ปร.ด. วิศวกรรมโยธา			
1	ทักษะด้านการคิดวิเคราะห์	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงาน โดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากกรณีงานจากสถานที่จริง / แหล่งปฏิบัติจริง
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะในการทำงานวิจัยเชิงบูรณาการ

2.2.4 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

ตาราง 31 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์และการทำงาน		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ		
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ						
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์																	
ระดับปริญญาตรี	สศ.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	35	4.30	86.00	4.38	87.60	4.42	88.40	4.46	89.20	4.46	89.20	1,587	364	4.36	87.20	
	สศ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	28	4.42	88.40	4.30	86.00	4.28	85.60	4.26	85.20	4.29	85.80	1,935	448	4.32	86.40	
	สศ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	47	3.97	79.40	4.06	81.20	3.94	78.80	3.94	78.80	4.13	82.60	1,154	288	4.01	80.20	
	ศป.บ. นฤมิตศิลป์	9	4.10	82.00	4.07	81.40	3.80	76.00	3.87	77.40	4.07	81.40	319	80	3.99	79.80	
	สศ.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน	3	3.21	64.20	3.50	70.00	2.88	57.60	3.00	60.00	4.00	80.00	184	56	3.29	65.80	
	ภ.สศ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	8	3.96	79.20	4.13	82.60	4.19	83.80	4.17	83.40	4.17	83.40	460	112	4.11	82.20	
วท.บ. สถาปัตยกรรม *	10																
ระดับปริญญาโท	สศ.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม	15	4.57	91.40	4.41	88.20	4.67	93.40	4.25	85.00	4.50	90.00	481	108	4.45	89.00	
รวม												4.08	81.60				

* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"

จากตาราง 31 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะสถาปัตยกรรม ฝั่งเมือง และนครมิทิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต แยกตาม รายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร สด.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ หลักสูตร สด.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต ($\bar{X} = 4.36$) และหลักสูตร สด.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสถาปัตยกรรม ฝั่งเมืองและนครมิตติศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 32 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาโท คณะสถาปัตยกรรม ฝั่งเมืองและนครมิตติศิลป์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี		
ศป.บ. นฤมิตศิลป์	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
สส.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
สส.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
สส.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
สส.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
ภ.ส.ด.บ.ภูมิสถาปัตยกรรม	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ
ระดับปริญญาโท		
สส.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.2.5 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ตาราง 33 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตในระดับอุดมศึกษาแห่งชาติด้านปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)	
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์และความรับผิดชอบต่อสังคม		ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้	คะแนนที่ได้	Mean	ร้อยละ
					Mean	ร้อยละ							
ระดับปริญญาตรี	59	4.40	4.13	4.08	4.46	4.01	1,369	325	4.21	84.20			
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	75	4.92	4.73	4.56	4.82	4.49	1,884	399	4.72	94.40			
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	120	4.77	4.59	4.61	4.78	4.44	3,640	783	4.65	93.00			
วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา	19	4.14	4.29	4.14	4.26	4.04	585	140	4.18	83.60			
วท.ม. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	2	4.00	4.00	4.00	4.00	4.00	68	17	4.00	80.00			
วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	2	4.00	4.00	4.00	4.00	3.63	157	40	3.93	78.60			
ระดับปริญญาเอก	35	4.53	4.22	4.22	4.33	4.03	769	180	4.27	85.40			
รวม											4.28	85.60	

จากตาราง 33 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร ($X = 4.72$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($X = 4.65$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 5 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($X = 4.27$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม ($X = 4.21$) และหลักสูตร วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($X = 4.18$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณบดี คณบดี และคณาจารย์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสัปดาห์แรกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 34 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับปริญญาตรี โทและเอก คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร				
1	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านการบริหารจัดการทรัพยากรมนุษย์	1
2			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านการบริหารต้นทุน และงบประมาณ	1
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม				
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1		
2	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน	1		
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา				
1	การมีจิตอาสา เสียสละ อุทิศเวลาให้กับองค์กร	1	ควรมีเทคนิควิธีการสอนที่หลากหลาย มีการเตรียมการสอนโดยสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนการสอน	1
2	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1		
ระดับปริญญาโท				
วท.ม.สิ่งแวดล้อมศึกษา				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม.การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม.เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด.สิ่งแวดล้อมศึกษา				
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

2.2.6 คณะวิทยาการสารสนเทศ

ตาราง 35 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2557-2558 คณะวิทยาการสารสนเทศ

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่างที่ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ	
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ					
คณะวิทยาการสารสนเทศ	85	4.46	89.20	4.16	83.20	4.23	84.60	4.22	84.40	4.11	82.20	3.541	832	4.26	85.20	
	83	4.21	84.20	4.00	80.00	4.08	81.60	4.01	80.20	4.08	81.60	3.071	754	4.07	81.40	
	54	4.26	85.20	3.87	77.40	4.03	80.60	3.89	77.80	3.85	77.00	1.966	493	3.99	79.80	
	28	4.33	86.60	4.06	81.20	4.33	86.60	4.28	85.60	4.42	88.40	741	174	4.26	85.20	
	94	4.40	88.00	4.33	86.60	4.31	86.20	4.19	83.80	4.30	86.00	3.140	729	4.31	86.20	
	87	4.37	87.40	4.02	80.40	3.93	78.60	3.94	78.80	4.11	82.20	1,764	432	4.08	81.60	
	7	4.92	98.40	5.00	100.00	4.13	82.60	4.50	90.00	4.63	92.60	233	50	4.66	93.20	
	7	4.21	84.20	3.81	76.20	4.00	80.00	4.25	85.00	4.50	90.00	239	58	4.12	82.40	
	3	3.86	77.20	3.88	77.60	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	114	29	3.93	78.60	
	0															
ระดับปริญญาเอก	0															
	0															
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559																
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559																
รวม												4.19	83.80			

จากตาราง 35 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะวิทยาการสารสนเทศ ในภาพรวม ทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร วท.ม. สื่อณมิติ ($\bar{X} = 4.66$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 8 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์ และหลักสูตร วท.บ. ภูมิสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.26$) และหลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 36 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะวิทยาการสารสนเทศ

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม (สื่ออนิเมิต)					
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรเสริมทักษะการใช้ภาษาอังกฤษให้ผู้เรียน เนื่องจากปัจจุบันมีความสำคัญมากต่อการปฏิบัติงาน	2	
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถที่หลากหลาย และหางานได้ง่ายมากขึ้น เนื่องจาก ปัจจุบันสถานประกอบการส่วนใหญ่จะมีการจ้างบุคลากรด้าน IT จำนวนไม่มากนัก	2	
3	ความกล้าแสดงออก	1	ควรจัดอบรมให้ความรู้กับผู้เรียนเกี่ยวกับความรู้ในศาสตร์ต่าง ๆ และความ ต้องการของตลาดแรงงานเพื่อสามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการประกอบอาชีพได้	1	
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	ควรเน้นการฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะในการนำเสนองาน เนื่องจาก ต้องนำไปใช้ใน การปฏิบัติงานจริง	1	
5	ทักษะการปรับตัว	1	ควรมีการเพิ่มทักษะและความรู้พื้นฐานทางด้านศิลปะให้กับผู้เรียน เนื่องจาก ศาสตร์ของแอนิเมชันเป็นศาสตร์ของศิลปะแขนงหนึ่ง จึงเป็นสิ่งสำคัญมาก ในการพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพ	1	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.บ. คอมพิวเตอร์เอ็นิเมชันและเกม (สื่อนกมิต) (ต่อ)				
6	การประยุกต์ใช้ความรู้จากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา กับงานที่ปฏิบัติ	1	หลักสูตรควรเปิดคอร์สพิเศษ เพื่อเสริมองค์ความรู้เกี่ยวกับการสร้างวิธีการทำงาน การสร้าง Demo ในศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง การจัดการโปรเจค หรือการวางแผนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้แก่ผู้เรียน	2
7			หลักสูตรควรจัดให้มีผู้เชี่ยวชาญหรือผู้มีความสามารถจากภาคเอกชน มาบรรยายให้ความรู้ หรือทำ Workshop กับนิสิตชั้นปีที่ 3 – ชั้นปีที่ 4 เพื่อเสริมประสบการณ์ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1
8			บัณฑิตที่สำเร็จการศึกษจากมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีคุณภาพ เนื่องจาก มีพื้นฐานการทำงาน เรียนรู้ในการทำงานเร็ว และมีความรับผิดชอบ	1
วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)				
1	ความรู้ความสามารถด้านการพัฒนาโปรแกรม	1	ควรเสริมความรู้รอบตัวที่หลากหลายแก่ผู้เรียน เนื่องจาก บัณฑิตบางคนไม่ได้ทำงานตรงสาขาอาชีพ ความรู้ที่หลากหลายจะสามารถทำให้ง่ายต่อการปรับตัวกับงานที่เป็นหน้าที่ประจำและทำให้มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานที่ไม่ใช่งานตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จได้	1
2	ทักษะการปรับตัว	1	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีความสามารถในการพัฒนาโปรแกรมได้หลากหลาย เช่น การพัฒนาโปรแกรมบนมือถือ แลพัฒนาโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์	1
3			หลักสูตรควรมีการจัดการเรียนการสอนด้าน Software Engineering เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถที่หลากหลายมากขึ้น	1
4			ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติหรือเรียนรู้จากการปฏิบัติงานจริงควบคู่กับการเรียนรู้จากทฤษฎี เพื่อทักษะและความสามารถของผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1

ตาราง 36 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต				
1	ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีกิจกรรมควบคู่กับการเรียนภาคทฤษฎีเพื่อสร้างประสบการณ์ให้ผู้เรียนรู้วิธีแก้ปัญหา และมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับสาขาวิชา ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	5
2	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	2	ควรจัดอบรมหรือมีกิจกรรมเสริมทักษะ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ และการใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้องเหมาะสม ทั้งการพูด อ่าน เขียน ให้กับผู้เรียน	5
3	ความสามารถในการวางแผนการทำงาน	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความพร้อมและมีความสามารถในการปฏิบัติงาน สามารถปฏิบัติงานสำเร็จตามที่ได้รับมอบหมาย และสามารถนำความรู้มาใช้ในการปฏิบัติงานได้ดี	3
4	ความรัก ความศรัทธาในอาชีพ	1	ควรจัดอบรมให้ผู้เรียนได้รับการเสริมประสบการณ์ก่อนการออกทำงาน เพื่อเตรียมความพร้อมให้ผู้เรียนนำไปปรับใช้ในการทำงานได้	3
5	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกาย	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมในสถาบันหรือคณะมากขึ้น เพื่อให้ผู้เรียน นำเอาประสบการณ์จากการทำกิจกรรมไปประยุกต์ใช้ในการทำงาน	2
6	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย ห้องเรียนมีความน่าสนใจ เพื่อให้ผู้เรียน มีความสนใจในการเรียนการสอนมากขึ้น	2
7	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรให้ผู้เรียนได้ฝึกงานช่วงการปิดภาคเรียน โดยจัดให้ฝึกงานตามสถานที่ต่างๆ เช่น สำนักพิมพ์, โรงพิมพ์ต่างๆ เพื่อพัฒนาศักยภาพให้ผู้เรียนมีความสามารถ และเกิดประสบการณ์มากยิ่งขึ้น	1
8	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีวิสัยทัศน์หรือความคิดกว้างไกล โดยสอดแทรกความรู้ให้ผู้เรียนมีความรู้ที่หลากหลายเกี่ยวกับอนาคต เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้	1
9	การมีคุณธรรม จริยธรรมในการทำงาน เช่น การทำงาน ด้วย ความโปร่งใส	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบ สามารถนำไปประยุกต์ใช้กับวิชาชีพได้อย่างเหมาะสม	1
10	ทักษะการใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง เหมาะสม	1		1

ตาราง 36 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.บ. ภูมิสารสนเทศ				
1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีกระบวนการการศึกษา ทาความรู้และฝึกปฏิบัติเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อความรู้ความสามารถและทักษะที่จำเป็นในการนำมาใช้ในการทำงาน	1
2			คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตเป็นผู้มีความรับผิดชอบและมีความตั้งใจในการทำงานดีมาก	1
วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์				
1	ทักษะการนำเสนองาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริงควบคู่กับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจกับผู้เรียนมากขึ้น	4
2	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมเพื่อพัฒนาผู้เรียนใหม่ให้มีความรู้ ความรู้ จริยธรรม	3
3	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1	ควรส่งเสริมหรือกระตุ้นให้ผู้เรียนมีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การสนใจใฝ่รู้ หรือเพิ่มความรอบรู้ความสามารถของตนเอง	1
4	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการนำเสนองานและการสื่อสารที่เหมาะสม	1
5	การตรงต่อเวลา	1	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญเกี่ยวกับบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกายที่เหมาะสม	1
6	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1
ศต.บ. สารสนเทศศาสตร์				
1	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกาย	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการการทํางานที่วิจัยเพื่อพัฒนาตนเองและสามารถแก้ปัญหาในการปฏิบัติงานได้	2
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีพื้นฐานความรู้ในสาขาวิชา เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1
3	ความรอบคอบในการทำงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ	1
4	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความสามารถในการนำเสนองานและมีความกล้าแสดงออก	1
5	การมีส่วนร่วมการระ	1	หลักสูตรผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีวินัย มีความรับผิดชอบ มีความรู้ จริยธรรม	1

ตาราง 36 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์					
1	ความตั้งใจในการทำงาน	1	หลักสูตรการเรียนการสอนมีความเหมาะสม เนื่องจาก บัณฑิตมีคุณภาพ	1	
2	ความกล้าแสดงออก, ความมั่นใจในการแสดงความคิดเห็น	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ แบบสหศึกษา (4เดือน) เนื่องจาก เป็นประโยชน์มากต่อผู้เรียนและสถานประกอบการ	1	
3	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อเสริมทักษะและประสบการณ์ ก่อนการได้ปฏิบัติงานจริง	1	
4	ความขยัน อดทนต่อการทำงาน	1			
5	ทักษะการปรับตัว	1			
ระดับปริญญาโท					
วท.ม. สื่อนมิต					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	

2.2.7 สถาบันวิจัยวลัยรุกรงเขว

ตาราง 37 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 สถาบันวิจัยวลัยรุกรงเขว

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ	ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ				
สถาบันวิจัยวลัยรุกรงเขว			Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
ระดับปริญญาโท	4	3	4.83	96.60	4.67	93.40	4.58	91.60	4.33	86.60	4.22	84.40	176	39	4.51	90.20
ระดับปริญญาเอก																
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 - 31 กรกฎาคม 2559																
รวม																
														4.51	90.20	

จากตาราง 37 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโท สถาบันวิจัยวลัยรุกรงเขว ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตร วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ ($\bar{X} = 4.51$)

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 38 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโท สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน			
ระดับปริญญาโท					
วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ					
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูดสื่อสาร การฟัง การอ่าน เป็นต้น	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติ เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากขึ้น		2
2	ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรม MS-Office	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ด้านวิทยาศาสตร์และมีความรู้ความสามารถด้านความหลากหลายทางชีวภาพ		1
3	ทักษะด้านการตัดสินใจ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านหลักการทํากิจอย่างมีอาชีพ		1

2.3 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

2.3.1 คณะพยาบาลศาสตร์

ตาราง 39 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะพยาบาลศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่างที่ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านสัมพันธระหว่างบุคคลและควมรับผิดชอบต่อ		ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมิน ประเมินบัณฑิต x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
ระดับปริญญาตรี	88	4.04	80.80	3.51	70.20	3.34	66.80	3.78	75.60	3.47	69.40	3.54	70.80	3,831	1,054	3.63	72.60
ระดับปริญญาโท	6	4.19	83.80	3.92	78.40	4.19	83.80	4.27	85.40	4.17	83.40			624	150	4.16	83.20
รวม																	
																3.90	78.00

จากตาราง 39 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์ ในภาพรวม ทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 4.16$) และหลักสูตร พย.บ. พยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 40 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี และปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
พย.บ. พยาบาลศาสตร์					
1	ทักษะความสามารถด้านวิชาชีพ	3	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการทำงานวิจัย การสร้างนวัตกรรม ทางการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน	3	
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถในการคิดวิเคราะห์ ข้อมูล	2	
3	ทักษะการพยาบาลขั้นพื้นฐาน, ความรู้ด้านการพยาบาล	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์	1	
4	ความกล้าแสดงออก	2	ควรฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะวิชาชีพด้านการดูแลผู้ป่วยวิกฤต เพื่อสามารถนำไปใช้ใน ในการปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	1	
5	การมีคุณธรรมจริยธรรม	2	ควรจัดกิจกรรมส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความมั่นใจในการปฏิบัติงานด้านการพยาบาล โดยให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างความมั่นใจให้ผู้เรียนมากขึ้น	1	
6	ความมั่นใจในการปฏิบัติงานด้านการพยาบาล	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้เห็นความสำคัญกับคุณธรรมและจริยธรรมของวิชาชีพ โดยเริ่มปลูกฝังผู้เรียนตั้งแต่ปี 1 เป็นต้นไป	1	
7	ความเสียสละและมีน้ำใจ	2	ควรเพิ่มหลักสูตรหรือรายวิชาเกี่ยวกับมาตรฐานของโรงพยาบาล (HA) เนื่องจากปัจจุบันทุกโรงพยาบาลต้องประเมินมาตรฐาน ด้าน HA	1	
8	การปรับปรุงพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนเกิดจิตสำนึกและความรักในวิชาชีพพยาบาล เพื่อให้ทำงาน ได้อย่างมีความสุข	1	
9	ความจงรักภักดีต่อองค์กร	2	ควรส่งผู้เรียนเข้าฝึกงานในโรงพยาบาลใกล้บ้าน เพื่อให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ และสามารถนำมาพัฒนาตนเองเมื่อปฏิบัติงานจริง	1	
10	ความรักในวิชาชีพ	2	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถด้านการนำเสนอข้อมูล	1	

ตาราง 40 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
พ.บ. พยาบาลศาสตร์ (ต่อ)			
11	ความสามารถนำนวัตกรรมทางการพยาบาลมาประยุกต์ใช้ ในการปฏิบัติงาน	1	ควรมีหลักสูตรที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกฝนทักษะการปฏิบัติงานด้านพยาบาล หรือเหตุการณ์ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม และ เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับประโยชน์ และปลอดภัยสูงสุด
12	ความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	1	ควรเน้นการสอนเกี่ยวกับการพยาบาลผู้สูงอายุ เนื่องจาก ในอนาคตประชากร ส่วนใหญ่มีอายุยืนมากขึ้นและอาจมีความต้องการด้านระบบบริการสุขภาพ จึงควรมีความพร้อมในการเตรียมรับสถานการณ์
13	การคิดแบบองค์รวม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนเห็นถึงความสำคัญกับคุณธรรม จริยธรรม หรือสอดแทรกเนื้อหา ตามหลักจิตตปัญญา
14	การมีองค์ความรู้ในการดูแลผู้ป่วย	1	คณะสามารถผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์ มีการพัฒนาทักษะความชำนาญอย่างต่อเนื่อง
15	ความตั้งใจในการปฏิบัติงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ เพื่อเพิ่มคุณภาพ แก่ผู้เรียนมากขึ้น
16	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1	ควรฝึกให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการเขียนรายงานการพยาบาล
17	การมีทัศนคติที่ดีต่องาน	1	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถด้านการวิเคราะห์ และสังเคราะห์ข้อมูล
18	ทักษะด้านภาษาไทย เช่น การพูดและการเขียนภาษาไทย	1	
19	ความรู้วิริยะอุตสาหะ	1	
20	ความอดทน	1	
21	ความรับผิดชอบในหน้าที่	1	
22	ทักษะการตัดสินใจ	1	

ตาราง 40 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ระดับปริญญาโท			
พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่			
1	ความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูล เช่น วิเคราะห์ปัญหาของผู้ป่วย	1	1
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1	
3	คุณธรรมจริยธรรมในวิชาชีพ	1	

2.3.2.2 คณะเภสัชศาสตร์

ตาราง 41 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะเภสัชศาสตร์

คณะเภสัชศาสตร์	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบต่อสังคม	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6		ด้าน 7		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมิน x จำนวนข้อ	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับค่าประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้					
							Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ		
ระดับปริญญาตรี	77	4.48	89.60	4.31	86.20	4.17	83.40	4.20	84.00	4.32	86.40	4.11	82.20	3.104	725	4.28	85.60	
วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ	4	4.25	85.00	4.33	86.60	4.56	91.20	3.78	75.60	4.17	83.40			203	48	4.23	84.60	
ระดับปริญญาโท	1	3.00	60.00	3.50	70.00	3.80	76.00	3.40	68.00	3.00	60.00	4.00	80.00	96	28	3.43	68.60	
	0																	
ระดับปริญญาเอก	0																	
	0																	
รวม																3.98	79.60	

จากตาราง 41 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะเภสัชศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับปานกลาง 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ภา.ม. เภสัชกรรมคลินิก ($\bar{X} = 3.43$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ภา.บ. การบริหารเภสัชกรรม ($\bar{X} = 4.28$) และหลักสูตร วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 42 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอด้านหลักสูตรและบริบทวิทยาศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม					
1	ความรับผิดชอบตนเองและสังคม	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการสื่อสารภาษาอังกฤษหรือภาษาสากล	1	
2	ทักษะการให้คำปรึกษา/คำแนะนำ	2	ควรเน้นการฝึกให้ผู้เรียนได้มีกิจกรรมร่วมกับชุมชน เพื่อเพิ่มการเรียนรู้ในการทำงานร่วมกับชุมชน	1	
3	ทักษะการพูดจาสื่อสาร	1	ควรมีการจัดอบรมให้ผู้เรียนก่อนออกฝึกประสบการณ์จริง เพื่อสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนและเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง	1	
4	การประยุกต์ใช้ความรู้จากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษากับงานที่ปฏิบัติ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ เรื่อง การพัฒนาคุณภาพมาตรฐานระบบยา HA เพื่อให้ผู้เรียนมีพื้นฐานก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1	
5	ความกระตือรือร้นในการให้บริการและใส่ใจผู้ให้บริการ	1	ควรจัดให้มีการเรียนการสอน ADR โดยจัดให้มีชั่วโมงเรียนมากขึ้น และควรเพิ่มเติมการฝึก DRUG Identification ในหลักสูตรเพื่อเป็นพื้นฐานก่อนการทำงานแก่ผู้เรียน	1	
6	ความรู้รอบด้าน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ เรื่อง งานคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ เนื่องจาก ในหน่วยงานบริการภาครัฐจะมีความรู้เกี่ยวกับ การส่งเสริมป้องกันและดูแลสุขภาพ	1	
7	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น/ชุมชน ทักษะการทำงานภาคสนาม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษสำหรับบุคลากรทางการแพทย์ หรือเพื่อใช้ประกอบธุรกิจร้านขายยา	1	
8	ทักษะการทำงานเชิงระบบ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับเภสัชกรรมปฐมภูมิ และการคุ้มครองผู้บริโภคด้านสาธารณสุข	1	

ตาราง 42 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม (ต่อ)			
9	ความรักในวิชาชีพ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ เรื่องหน้าที่การบริการของเภสัชกร เนื่องจากการทำงานที่โรงพยาบาลที่ต้องมีระบบงานออกเยี่ยมบ้าน, งานบริหารยาเสพติด และระบบงานในโรงพยาบาล เพื่อให้มีคุณสมบัติและรู้ระบบโรงพยาบาล ก่อนออกปฏิบัติงานจริง
10	ความพร้อมในการปฏิบัติงาน	1	
11	ความมีวินัย	1	
12	ความตรงต่อเวลา	1	
13	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่น	1	
14	ความขยัน อดทน	1	
15	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	
16	ความมั่นใจในตนเอง	1	
ระดับปริญญาโท			
วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ			
1	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	ควรเพิ่มทักษะให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับ Critical Thinking Communication การสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพและการสื่อสารภายในหน่วยงาน เพื่อเพิ่มความสัมพันธ์อันดีร่วมกัน, การทำงานร่วมกับผู้อื่น Collaboration เพื่อประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น
ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.3.3 คณะสาธารณสุขศาสตร์

ตาราง 43 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะสาธารณสุขศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	ร้อยละ	
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
ระดับปริญญาตรี	701	4.19	83.80	3.89	77.80	3.95	79.00	4.21	84.20	3.95	79.00	3.82	76.40	16,343	4,092	3.99	79.80
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	59	4.33	86.60	4.15	83.00	4.15	83.00	4.42	88.40	4.25	85.00	4.09	81.80	1,210	286	4.23	84.60
วท.บ. โขนานการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร	21	4.31	86.20	3.83	76.60	4.11	82.20	4.46	89.20	4.00	80.00	4.17	83.40	553	132	4.19	83.80
ระดับปริญญาโท	53	4.41	88.20	4.27	85.40	4.21	84.20	4.15	83.00	4.32	86.40			2,564	600	4.27	85.40
ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	1	5.00	100.00	5.00	100.00	4.00	80.00	4.33	86.60	4.00	80.00			113	25	4.52	90.40
รวม																	
4.24																	

จากตาราง 43 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์ ในภาพรวม ทั้งคณะ มีความพึงพอใจในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์คุณวุฒิบัณฑิต ($\bar{X} = 4.52$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. โขนานการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร ($\bar{X} = 4.23$) และหลักสูตร วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.19$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 44 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต					
1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	12	ควรพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตให้ได้คุณภาพ มีมาตรฐาน เช่น การมีความรู้ ความสามารถ กล้าคิด กล้าแสดงออก มีความรับผิดชอบ มีทักษะการทำงาน เป็นทีม มีเจตคติที่ดีต่อการทำงาน การมีพฤติกรรมที่เหมาะสม มีจิตสำนึกที่ดี มีทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล และภาวะความเป็นผู้นำ	8	
2	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	9	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐานด้านสาธารณสุขให้ครอบคลุมสาขาวิชา เช่น การระบาดวิทยา การส่งเสริมสุขภาพ การจัดการ การหัตถการ ระบบหลักประกันสุขภาพ และเศรษฐศาสตร์สาธารณสุข เป็นต้น	5	
3	ทักษะการคิดวิเคราะห์	8	ควรเน้นกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้เรียน มากยิ่งขึ้น	4	
4	ภาวะความเป็นผู้นำ เช่น การนำกลุ่ม, การนำชุมชนเพื่อขับเคลื่อน นโยบาย	8	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม	3	
5	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น/ชุมชน	6	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์ที่จริง หรือสถานที่เกี่ยวกับ สาขาวิชา เพื่อสร้างประสบการณ์จริงและเป็นการเตรียมความพร้อมก่อน ออกปฏิบัติงานจริง	3	
6	ทักษะด้านการวางแผนและแก้ปัญหา	6	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความรับผิดชอบ มีความตั้งใจ ในการทำงาน	3	
7	จิตอาสา/จิตสาธารณะ/ความเสียสละต่อส่วนรวม	5	ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีทักษะและความรู้ด้านการทำงานวิจัยเพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาตนเองและพัฒนางาน	2	

ตาราง 44 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	
ส.บ. สถานศึกษาศาสตร์บัณฑิต (ต่อ)				
8	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรมีหลักสูตรอบรมสร้างความรู้ความเข้าใจให้ผู้เรียนเกี่ยวกับการส่งเสริมสุขภาพ การจัดการโรค NCD และกลุ่มผู้ป่วย LTC เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการ ปฏิบัติงานได้	2	2
9	การตรงต่อเวลา	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาที่เรียน เนื่องจาก ผู้เรียน ต้องสามารถวิเคราะห์ปัญหาทางด้านสาธารณสุขและทราบกระบวนการหรือวิธี การแก้ปัญหาที่ถูกต้อง	2	2
10	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าความรู้ เพื่อให้ การทำงานมีประสิทธิภาพ	ควรเพิ่มกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาเข้าไปในการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้มีทักษะ และความรู้ความสามารถในสาขาวิชามากขึ้น	2	2
11	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	ควรเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการทำงานด้านเอกสาร เช่น การรายงาน การเขียนรายงาน/โครงการต่าง ๆ หรือการทำหนังสือ บันทึกต่าง ๆ เป็นต้น เนื่องจาก ผู้เรียนต้องใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2	2
12	การมีใจรักให้บริการ	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการทำงานวิจัย เพื่อการพัฒนาตนเอง และพัฒนางานได้	2	2
13	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับชุมชน เนื่องจาก สถานศึกษาต้องทำงานร่วมกับชุมชน เป็นส่วนใหญ่	2	2
14	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการศึกษาภาษาอังกฤษ	2	2
15	ทักษะการนำเสนองาน	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ	2	2
16	ความตั้งใจในการทำงาน	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมควบคู่ไปกับการเป็นคนเก่ง	1	1
17	ทักษะการสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน	ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับเภสัชกรรม เนื่องจาก ผู้เรียนสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้ เพราะบางหน่วยงานต้องใช้ความรู้ด้านนี้ ในการปฏิบัติงาน	1	1
18	การมีจิตอาสา/จิตสาธารณะ /ความเสียสละต่อส่วนรวม	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเชิงปฏิบัติการแก่ผู้เรียนเพื่อสร้างทักษะความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	1

ตาราง 44 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรบัณฑิต (ต่อ)	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรบัณฑิต (ต่อ)					
19	ความสามารถในการบูรณาการสาขาวิชาทำงานที่ปฏิบัติ	2	ควรพัฒนาการเรียนการสอนให้มีคุณภาพเช่นน้อยอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก คณะมีการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมแล้ว	2	2		2
20	การมีคุณธรรม จริยธรรม	2	การมีคุณธรรม จริยธรรม	2	2	ควรจัดอบรมหรือจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการให้ความรู้ด้านการทำเอกสารหรือ หนังสือราชการ เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้	1
21	การวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่	2	การวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่	2	2	ควรพัฒนาหลักสูตรให้หลากหลายสาขา	1
22	การมีประสบการณ์ในการทำงาน	2	การมีประสบการณ์ในการทำงาน	2	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าเรียนหรือเรียนนอกห้องเรียน เพื่อสร้างความรู้เข้าใจและความสามารถของผู้เรียนมากขึ้น	1
23	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	2	2	การจัดการเรียนการสอนควรมีสื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัยและน่าสนใจ	1
24	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	2	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	2	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและมีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ เนื่องจาก ต้องนำไปใช้ในการปฏิบัติงานในปัจจุบัน	1
25	การมีบุคลิกภาพที่ดี	2	การมีบุคลิกภาพที่ดี	2	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการวิเคราะห์ข้อมูลและการวางแผนเชิงบูรณาการ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติ ในการใช้ปฏิบัติงานจริง	1
26	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	2	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	2	2	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้แสดงความสามารถ เพื่อผู้เรียน มีทักษะความกล้าแสดงออก	1
27	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น	2	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น	2	2	ควรพัฒนาหลักสูตรให้ทันสมัย สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน เช่น หลักสูตรครุศึกษามหานครอบคร้ว	1
28	ทักษะการตัดสินใจ	2	ทักษะการตัดสินใจ	2	2		
29	ความเคารพในระเบียบวินัยขององค์กร	2	ความเคารพในระเบียบวินัยขององค์กร	2	2		

ตาราง 44 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับหลักสูตรบัณฑิต (ต่อ)	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาควิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี					
30	ทักษะการปรับตัว		2		2	คณะกรรมการหรือเสวนา โดยเชิญนักวิชาการสาธารณสุขที่ทำงาน รพ.สต.มา เป็นวิทยากร เพื่อถ่ายทอดประสบการณ์ความรู้แก่ผู้เรียน	1
31	ทักษะการคิดวิเคราะห์		2		2	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียน สามารถนำไปปรับใช้จริง ในหน่วยงานได้	1
32	ความซื่อสัตย์ สุจริต		2		2	ควรจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง ด้าน AEC และการเปลี่ยนแปลงระดับโลก	1
33	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		2		2	ควรเน้นให้ผู้เรียนลงพื้นที่ เพื่อการปฏิบัติภาคสนามร่วมกับชุมชน เพื่อสร้างองค์ความรู้และประสบการณ์แก่ผู้เรียน	1
34	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		2		2		
35	ความรู้ความเชี่ยวชาญด้านพฤติกรรมสุขภาพ		1		1		
36	ความสามารถด้านการทำงานวิจัย		1		1		
37	ความสามารถนำความรู้ที่สำเร็จการศึกษามาใช้พัฒนางาน		1		1		
38	การมีเป้าหมายในการทำงาน		1		1		
39	ความสามารถด้านการประสานงาน		1		1		
40	การมีคุณธรรม จริยธรรม		1		1		
41	ความรัก ความศรัทธาต่อการทำงาน		1		1		
42	การมีสัมมาคารวะ ความมอบน้อมถ่อมตน		1		1		
43	ความรู้ความสามารถในตำแหน่งหน้าที่		1		1		
44	การมีคุณลักษณะที่เหมาะสมกับตำแหน่ง		1		1		
45	ความกระตือรือร้นต่อการทำงาน		1		1		

ตาราง 44 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
วท.บ. โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร			
1	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความสามารถในการประยุกต์ใช้ความรู้เพื่อนำมาปฏิบัติงานได้จริง และปรับใช้ความรู้เพื่อถ่ายทอดผู้ร่วมงานได้
2	การประยุกต์ใช้ความรู้ในสาขาวิชาที่เรียนมาเพื่อนำมาใช้ในงาน	1	ควรให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติหรือฝึกปฏิบัติงานในสาขาวิชาที่เกี่ยวข้อง เช่น หลักสูตรเกี่ยวกับอาหารและโภชนาการ เนื่องจากจะทำให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ มีความเข้าใจด้านทฤษฎีมากขึ้นและสามารถนำไปใช้ได้จริงในการทำงานในหน่วยงาน
3	ความกล้าแสดงออก	1	คณะผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตสามารถปรับตัวและเรียนรู้ในการทำงานได้เร็วและมีความคล่องตัวในการทำงาน
4	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	
5	ความเชื่อมั่นในตนเอง เช่น การพูดในที่สาธารณะ	1	
6	ทักษะการตัดสินใจ	1	
วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม			
1	ความอดทนต่อการทำงาน	1	ควรเปิดให้หลักสูตรเกี่ยวกับอาชีวอนามัยเพื่อให้ครอบคลุมความต้องการของตลาดแรงงาน
2	ความรัก ความภูมิใจในอาชีพ	1	ควรเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะ และความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้อย่างถูกต้อง เหมาะสม
3	ทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	1	
4	ความรู้พื้นฐานด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น Word, Excel, Power point เป็นต้น	1	
5	ความสามารถด้านการบริหารจัดการ	1	

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ส.ม.สาธิตวณิชศาสตร์มหาบัณฑิต			
1	ทักษะด้านการทิวิจัย	1	ควรเปิดหลักสูตรให้มีความหลากหลายและต่อเนื่องในทุกระดับการศึกษา เช่น สาขาอาชีพอนามัย, สาขาโภชนศาสตร์, สาขาสุขศึกษา ควรเปิดให้มีการเรียนการสอนระดับ ตรี โท และเอก
2	ทักษะการตัดสินใจ	1	ควรเปิดหลักสูตรระบบทางไกล หรือสามารถให้เรียนผ่านอินเตอร์เน็ตได้
3	ความซื่อสัตย์สุจริต	1	ควรเพิ่มหลักสูตรสาขาวิชาระดับปริญญา
4	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	ควรนำหลักเศรษฐกิจพอเพียงของในหลวงรัชกาลที่ 9 มาประยุกต์ใช้และเพิ่มเข้าไปในหลักสูตร
5	ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการทิวิจัยเพื่อนำไปใช้ในการทำงานและพัฒนาตนเองได้
6	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	
7	การมีคุณธรรมจริยธรรม	1	
8	ทักษะการปรับตัวต่อการทำงานและการปรับตัวเข้ากับชุมชน	1	
ส.ด.สาธิตวณิชศาสตร์มหาบัณฑิต			
			ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.3.4 คณะแพทยศาสตร์

ตาราง 45 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะแพทยศาสตร์

คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สุรคํานวณ ตัวป้งชี้ 2.1 (ระดับหลักสูตร)								
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความรู้			ด้านทักษะทางปัญญา			ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและควมรับผิดชอบต่อสังคม			ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			ด้าน 6			ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	ร้อยละ
		Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ				
คณะแพทยศาสตร์																						
ระดับปริญญาตรี	พ.บ. แพทยศาสตร์	47	3.91	78.20	3.58	71.60	3.60	72.00	3.83	76.60	3.70	74.00	3.73	74.60	2,611	700	3.73	74.60				
	พทป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	37	4.35	87.00	4.18	83.60	4.06	81.20	4.35	87.00	4.29	85.80	4.41	88.20	1,163	272	4.28	85.60				
	วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เดิม เวชกิจฉุกเฉิน)	36	4.18	83.60	3.95	79.00	3.86	77.20	3.87	77.40	3.77	75.40	3.90	78.00	2,645	672	3.94	78.80				
ระดับปริญญาโท	วท.ม. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	4.38	87.60	4.50	90.00	4.13	82.60	4.50	90.00	4.50	90.00			176	40	4.40	88.00				
	ป.ร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	4.90	98.00	4.60	92.00	4.90	98.00	4.80	96.00	4.75	95.00			230	48	4.79	95.80				
รวม																						
																	4.23	84.60				

จากตาราง 45 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ป.ร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.79$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. วิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ หลักสูตร พทป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต ($\bar{X} = 4.28$) และหลักสูตร วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ($\bar{X} = 3.94$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 46 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะแพทยศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะ			
ระดับปริญญาตรี					
พ.บ. แพทยศาสตร์					
1	การมีจิตอาสา/จิตสาธารณะ	2	ควรให้ผู้เรียนได้รับการฝึกงานในห้องฉุกเฉิน (Emergency Room) เพื่อสร้างประสบการณ์จริงและฝึกแก้ไขสถานการณ์เฉพาะหน้าได้	1	
2	ทัศนคติที่ดีต่ออาชีพแพทย์	1	ควรให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ในชุมชนมากขึ้น เพื่อสร้างความคุ้นเคยต่อการบริการประชาชนและสร้างจิตสำนึกและแก่ผู้เรียนมากขึ้น	1	
3	การประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	1			
4	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1			
5	ความมั่นใจในตนเอง	1			
พทป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต					
1	ทักษะการทำงานเป็นทีม	2	ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรมและใจที่พร้อมให้บริการแก่ผู้อื่น	1	
2	ภาวะการเป็นผู้ผู้นำ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้	1	
3	ความเคารพในจรรยาบรรณวิชาชีพ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนเห็นความสำคัญของชุมชน	1	
4	ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	1	คณะจัดการเรียนการสอนเหมาะสมดีแล้ว เนื่องจาก บัณฑิตสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	3	
5	ทักษะการปรับตัว	1		1	

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน				
พพป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต (ต่อ)					
6	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	ควรปรับให้หลักสูตรการแพทย์แผนไทยประยุกต์เป็นหลักสูตร 6 ปี (เทียบเท่า ป.โท) เนื่องจาก ผู้เรียนบางท่านมีปัญหาเรื่องเวลาทำให้อุตสาหกรรมไปเรียน หรือบางคนอาจต้องลาออกจากงาน	1		2
7	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		1		
8	การ มีคุณธรรม จริยธรรม		1		
9	ความรู้ความสามารถที่หลากหลาย		1		
วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เวชกิจฉุกเฉิน)					
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การค้นคว้าหาความรู้ เพื่อให้การทำงานมีประสิทธิภาพ	เป็นหลักสูตรที่ดีมาก ควรพัฒนาบัณฑิตให้มีคุณภาพต่อไป	4		2
2	ความคิดสร้างสรรค์	หลักสูตรควรจัดกิจกรรมหรืออบรมให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย เพื่อเป็นการสร้างความพร้อมให้ผู้เรียนก่อนการทำงานจริง เช่น เรื่องการมีใจรักในการให้บริการ หรือวิชาชีพ ความรู้เกี่ยวกับสาขาวิชาการ มีทัศนคติที่ดีต่อการทำงานด้านเวชกิจฉุกเฉิน และทักษะความสามารถในการช่วยเหลือผู้ป่วย เนื่องจาก บัณฑิตที่ได้มาทำงานด้วยบางคน ไม่สามารถทำงานได้ตามที่ผู้ป่วย ต้องการ เช่น ทักษะในวิชาชีพ ขาดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน หรือขาดความสามารถในการช่วยเหลือผู้ป่วย เป็นต้น	3		2
3	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรมีกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติ เพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติมจากประสบการณ์ตรง	3		1
4	ทักษะด้านสื่อสาร เทคโนโลยีการพูดคุยกับคนไข้หรือญาติคนไข้	ควรให้ผู้เรียนได้ฝึกงานในสถานที่ที่หลากหลาย เพื่อเพิ่มประสบการณ์ตรง และความสามารถในการทำงานทำให้ผู้เรียนได้เห็นสถานการณ์จริงและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	2		1

ตาราง 46 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ				
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เวชกิจฉุกเฉิน) (ต่อ)				
5	ความมีน้ำใจต่อผู้อื่น	2	หลักสูตรควรจัดให้มีระบบติดตามประเมินผลหลังการศึกษารหัสหรือจบหลักสูตร เพื่อนำมาพัฒนาหลักสูตรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	1
6	ความเอาใจใส่ต่องานในหน้าที่	2	หลักสูตรควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่องานการแพทย์เวชกิจฉุกเฉินเนื่องจาก ในระบบราชการ งานการแพทย์เวชกิจฉุกเฉินในโรงพยาบาลของรัฐเป็นส่วนหนึ่งของงานทั้งหมดในงานอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน หรือชนิดเวช	1
7	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น การให้เกียรติผู้อื่น	2	หลักสูตรควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีใจรักในงานให้บริการแก่ประชาชนและทำงานร่วมกับประชาชนอย่างมืออาชีพ	1
8	ความรู้ความสามารถด้านการทำวิจัย	1	ควรเน้นการปลูกฝังให้ผู้เรียนเป็นคนที่มีความรับผิดชอบและรักในงานการแพทย์ฉุกเฉิน เพื่อให้เป็นบุคลากรที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ	1
9	ความรอบคอบ ความใส่ใจต่อการดูแลผู้ป่วย	1		
10	ความรักในงานให้บริการ	1		
11	ความมีอัธยาศัยที่ดี	1		
12	การมีความรู้คุณธรรม	1		
13	ทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศ ภาษาอังกฤษ	1		
14	ภาวะความเป็นผู้นำ	1		
15	การประยุกต์ใช้ความรู้สู่สำเร็จการศึกษาสามารถประยุกต์ใช้กับงาน	1		
16	ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	1		
17	ความสามารถในการเรียนรู้งาน	1		
18	ความซื่อสัตย์เป็นเพชร	1		
19	ความกล้าแสดงออก	1		
20	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้	1		
21	การประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	1		

ตาราง 46 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ปริญญาโท			
วท.ม.วิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปริญญาเอก			
ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

2.3.5 คณะสัตวแพทยศาสตร์

ตาราง 27 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 คณะสัตวแพทยศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)						
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6	ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้		
			Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				Mean	ร้อยละ	
คณะสัตวแพทยศาสตร์																		
ระดับปริญญาตรี สพ.บ.สัตวแพทยศาสตร์	71	18	4.47	89.40	3.96	79.20	4.04	80.80	4.28	85.60	4.00	80.00	4.23	84.60	2,399	576	4.16	83.20
รวม																		
																	4.16	83.20

จากตาราง 27 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี คณะสัตวแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตร สพ.บ.สัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.16$)

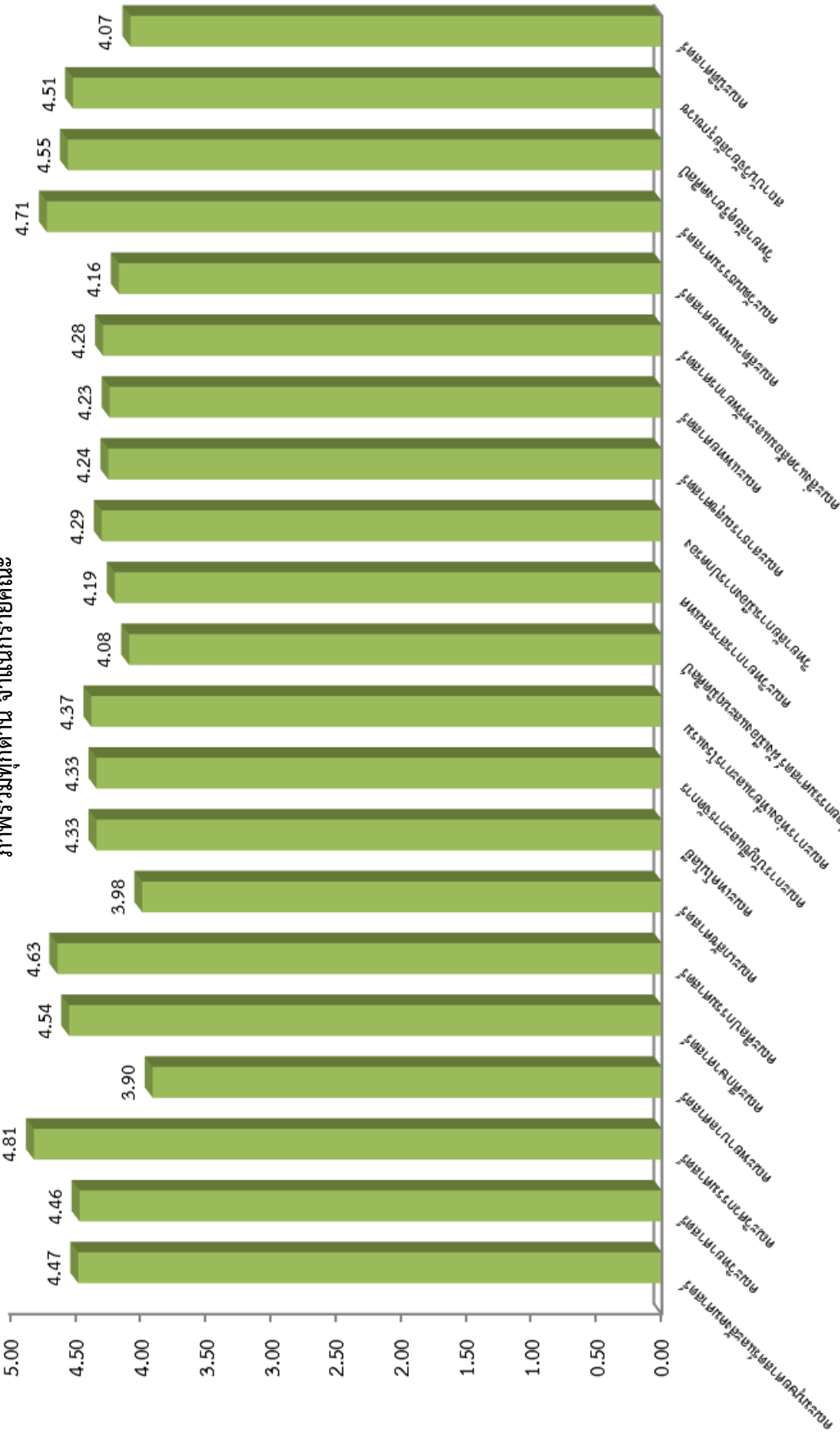
ตอนที่ 3 ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะต่อความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 46 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี คณะสัตวแพทยศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
สพ.บ. สัตวแพทยศาสตร์					
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการปฏิบัติงานทางวิชาด้านคลินิกมากขึ้น เพื่อเพิ่มทักษะในการปฏิบัติงานแก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง	2	
2	ความรู้ในสถาบันที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเพิ่มชั่วโมงปฏิบัติการให้ผู้เรียน เรื่อง การผ่าตัดสัตว์ใหญ่ การจับบังคับสัตว์ เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง	2	
3	การวางตัวเหมาะสมกับหน้าที่ที่ปฏิบัติงาน	1	ควรมีวิชาการระดับวิทยานิพนธ์ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีความรู้และสามารถนำมาใช้ในการทำงานได้	1	
4	ความมั่นใจในตนเอง	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติงานจริงกับสถานการณ์จริง เพื่อการเรียนรู้เทคนิคและฝึกใช้เครื่องมือที่ทันสมัยในการตรวจวินิจฉัย และเพื่อให้ผู้เรียนสามารถบูรณาการความรู้และทักษะมาใช้ในกรณีวิเคราะห์และแก้ปัญหาได้	1	
5	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนภาคปฏิบัติในช่วงปี 4-5-6 และเน้นภาคทฤษฎีในช่วงปี 1-2-3	1	
6	ภาวะความเป็นผู้นำ (leadership)	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ไปฝึกงานกับสถานที่ที่มีความหลากหลาย เพื่อประสบการณ์ที่แตกต่างกันและนำมาใช้ได้จริง	1	
7	ความสามารถที่นอกจากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการทำงานวิจัยในสาขาที่เกี่ยวข้อง	1	
8	การมีบุคลิกภาพที่ดี เช่น การแต่งกาย	1	ควรพัฒนาบัณฑิตให้เป็นผู้ที่มีคุณธรรม จริยธรรม มีความซื่อสัตย์ มีความซื่อสัตย์มีเกียรติ และมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ ควรคู่ไปกับการมีความรู้ อย่างแท้จริงในสาขาวิชาชีพของตนเอง	1	
9	ความสามารถในการใช้อุปกรณ์วินิจฉัยโรค เช่น Ultrasound, X-ray, ECG, Endoscop เป็นต้น	1			

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559
ภาพรวมทุกด้าน จำแนกรายคณะ



แผนภูมิ 6 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 ภาพรวมทุกด้าน จำแนกรายคณะ

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สรุปผลการวิจัย
3. อภิปรายผล
4. ข้อเสนอแนะ

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. สรุปผลการวิจัย

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่เป็นหัวหน้าฝ่าย (ร้อยละ 26.65) รองลงมา คือ ผู้จัดการ (ร้อยละ 21.62) ผู้อำนวยการ (ร้อยละ 16.02) ผู้บังคับบัญชาขั้นต้น (ร้อยละ 15.62) เจ้าของกิจการ (ร้อยละ 10.99) อื่น ๆ เช่น คณบดี, ฝ่ายบุคคล, รองผู้บริหาร เป็นต้น (ร้อยละ 8.03) และไม่ระบุตำแหน่ง (ร้อยละ 1.06) เมื่อจำแนกตามสังกัด พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตส่วนใหญ่สังกัดหน่วยงานเอกชน (ร้อยละ 51.15) รองลงมา คือ สังกัดหน่วยงานราชการ (ร้อยละ 34.95) สังกัดหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ (ร้อยละ 8.08) อื่นๆ เช่น สภาวิชาชีพ, หน่วยงาน นิติบุคคล, ศูนย์บริการวิชาการ, เจ้าของกิจการ เป็นต้น (ร้อยละ 5.78) และไม่ระบุสังกัด (ร้อยละ 0.04) ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาของบัณฑิตกับความสอดคล้องของงานที่ปฏิบัติ พบว่า บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 ทำงานตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 77.58) ทำงานไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา (ร้อยละ 20.34) และไม่ระบุ (ร้อยละ 2.07) ตามลำดับ

ส่วนระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่ในสถานประกอบการ พบว่า ส่วนใหญ่มีระยะเวลาการทำงานในสถานประกอบการ 6 – 12 เดือน (ร้อยละ 36.54) รองลงมา คือ มากกว่า 1 ปี (ร้อยละ 34.73) น้อยกว่า 6 เดือน (ร้อยละ 25.20) อื่น ๆ (เช่น 1-2 สัปดาห์, ทำมาตั้งแต่ตอนกำลังศึกษาอยู่ ฯลฯ) (ร้อยละ 2.12) และไม่ระบุ (ร้อยละ 1.41) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตระดับปริญญาตรี

โทและเอก มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำแนกรายหลักสูตร/รายคณะ/รายกลุ่มสาขาวิชา

- 2.1 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
- 2.2 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี
- 2.3 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

2.1 กลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

2.1.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.47$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.97$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.ม. ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.90$) และหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.74$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น ($\bar{X} = 4.49$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ ($\bar{X} = 4.32$) และหลักสูตร ศศ.บ. ภาษาจีน ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ

2.1.2 คณะศึกษาศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะศึกษาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.54$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 12 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด.จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว ($\bar{X} = 4.94$) และหลักสูตร ปร.ด.หลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.88$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด 12 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย (หลักสูตร 5 ปี) ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ หลักสูตร กศ.ม.วิจัยและประเมินผลการศึกษา ($\bar{X} = 4.46$) และหลักสูตร กศ.บ. สังคมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี) ($\bar{X} = 4.42$) ตามลำดับ

2.1.3 คณะการบัญชีและการจัดการ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะการบัญชีและการจัดการ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร บธ.ม.การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ, หลักสูตร ปร.ด.การจัดการการตลาด และหลักสูตร ปร.ด.การจัดการ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด.การบัญชี ($\bar{X} = 4.92$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 15 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร บธ.ม.การจัดการการตลาด ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ หลักสูตร บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ ($\bar{X} = 4.35$) และหลักสูตร บธ.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์ และหลักสูตร ศ.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

2.1.4 คณะศิลปกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.63$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.87$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศป.บ. ทักษะศิลป์ ($\bar{X} = 4.79$) และหลักสูตร ศศ.ม.การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.58$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ศป.ม. ทักษะศิลป์ ($\bar{X} = 4.37$)

2.1.5 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ศศ.ม. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม ($\bar{X} = 4.67$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ศศ.บ.การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว ($\bar{X} = 4.39$) หลักสูตร ศศ.ม. การจัดการโรงแรม ($\bar{X} = 4.25$) ตามลำดับ

2.1.6 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.29$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ร.ม. การเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมา คือ หลักสูตร ร.ม. นโยบายสาธารณะ ($\bar{X} = 4.36$) และหลักสูตร ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

2.1.7 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.55$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ดศ.บ. ดุริยางคศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.27$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ดศ.ม.ดุริยางคศาสตรมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.73$) และหลักสูตร ปร.ด. ดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ

2.1.8 คณะวัฒนธรรมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโทและปริญญาเอก คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.71$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.วัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.81$) และหลักสูตร ศศ.ม.วัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.61$) ตามลำดับ

2.1.9 คณะนิติศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี คณะนิติศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตร น.บ.นิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.07$)

2.2. กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

2.2.1 คณะวิทยาศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิทยาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม.ชีววิทยาศึกษา และหลักสูตร ปร.ด. เคมี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ ($\bar{X} = 4.75$) และหลักสูตร ปร.ด. ชีววิทยา ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี โทและเอก แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 10 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.คณิตศาสตร์ ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ ($\bar{X} = 4.49$) และหลักสูตร วท.ม. ชีววิทยา ($\bar{X} = 4.41$) ตามลำดับ

2.2.2 คณะเทคโนโลยี พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะเทคโนโลยี ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.33$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 5 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ ($\bar{X} = 4.98$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร และหลักสูตร ปร.ด. เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ) มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.94$) และหลักสูตรวท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร ($\bar{X} = 4.84$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 10 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพ ($\bar{X} = 4.23$) และหลักสูตร วท.บ. ประมง ($\bar{X} = 4.16$) ตามลำดับ

2.2.3 คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.81$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุดทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า ($\bar{X} = 4.93$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล ($\bar{X} = 4.91$) และหลักสูตร วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล และหลักสูตร วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.90$) ตามลำดับ

2.2.4 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะสถาปัตยกรรม ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.08$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร สด.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมา คือ หลักสูตร สด.บ. สถาปัตยกรรมศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.36$) และหลักสูตร สด.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง ($\bar{X} = 4.32$) ตามลำดับ

2.2.5 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.28$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร ($\bar{X} = 4.72$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ใน ระดับมาก 5 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.21$) และหลักสูตร วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($\bar{X} = 4.18$) ตามลำดับ

2.2.6 คณะวิทยาการสารสนเทศ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะวิทยาการสารสนเทศ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร วท.ม. สื่อณมิติ ($\bar{X} = 4.66$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 8 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร นศ.บ. นิเทศศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.31$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์ และหลักสูตร วท.บ. ภูมิสารสนเทศ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.26$) และหลักสูตร วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.12$) ตามลำดับ

2.2.7 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาโท สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.51$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาโทอยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตร วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ ($\bar{X} = 4.51$)

2.3 กลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ

2.3.1 คณะพยาบาลศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะพยาบาลศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.90$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 4.16$) และหลักสูตร พย.บ. พยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 3.63$) ตามลำดับ

2.3.2 คณะเภสัชศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท คณะเภสัชศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.98$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับปานกลาง 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก ($\bar{X} = 3.43$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรีและปริญญาโท แยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ภ.บ. การบริบาลทางเภสัชกรรม ($\bar{X} = 4.28$) และหลักสูตร วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ($\bar{X} = 4.23$) ตามลำดับ

2.3.3 คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.24$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์ ดุษฎีบัณฑิต ($\bar{X} = 4.52$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์มหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.27$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร ($\bar{X} = 4.23$) และหลักสูตร วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.19$) ตามลำดับ

2.3.4 คณะแพทยศาสตร์ พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.79$) ส่วนความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก แยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. วิทยาศาสตร์สุขภาพ ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ หลักสูตร พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต ($\bar{X} = 4.28$) และหลักสูตร วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ($\bar{X} = 3.94$) ตามลำดับ

2.3.5 คณะสัตวแพทยศาสตร์ พบว่าผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี คณะสัตวแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.16$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตระดับปริญญาตรี อยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตร สพ.บ.สัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.16$)

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาพรวมทั้งมหาวิทยาลัย

1. ผู้ใช้บัณฑิต มีความพึงพอใจต่อบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$)

2. คณะที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก อยู่ในระดับมากที่สุด มี 6 คณะ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้ คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.81$) รองลงมา คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.71$) คณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.63$) วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 4.55$) คณะศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.54$) สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช ($\bar{X} = 4.51$)

3. คณะที่ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก อยู่ในระดับมาก มี 15 คณะ โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้ดังนี้

3.1 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$)

3.2 คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.46$)

3.3 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ($\bar{X} = 4.37$)

3.4 คณะการบัญชีและการจัดการ และคณะเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.33$)

3.5 วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 4.29$)

3.6 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ($\bar{X} = 4.28$)

3.7 คณะสาธารณสุขศาสตร์ ($\bar{X} = 4.24$)

3.8 คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.23$)

3.9 คณะวิทยาการสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.19$)

3.10 คณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.16$)

3.11 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ ($\bar{X} = 4.08$)

3.12 คณะนิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.07$)

3.13 คณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{X} = 3.98$)

3.14 คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 3.90$)

3. อภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2558 – 2559 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม สามารถนำผลการศึกษามาอภิปรายได้ดังนี้

ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอกตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติที่ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้แก่ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและด้านอื่น ๆ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) สอดคล้องกับงานวิจัยของผ่องใส ถาวรจักร (2555) เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาจากวิทยาลัยราชพฤกษ์ ในภาพรวมทุกด้านอยู่ในระดับมากเช่นกัน แสดงให้เห็นว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีคุณลักษณะของบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามความต้องการของผู้ใช้บัณฑิตในสถานประกอบการต่าง ๆ ทั้งหน่วยงานภาครัฐและหน่วยงานภาคเอกชนนั่นเอง ทั้งนี้ ผู้ใช้บัณฑิตได้ให้ข้อเสนอแนะและแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตที่ต้องการ เพื่อให้มหาวิทยาลัยทราบและนำข้อเสนอแนะดังกล่าวไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ได้คุณภาพตามมาตรฐานสากล และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและประเทศชาติ และเพื่อนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนไปใช้กำหนดเป็นแนวนโยบายและแผนเพื่อการพัฒนาคุณภาพของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคามให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาพรวมทุกคณะพบว่า ส่วนใหญ่ผู้ใช้บัณฑิตมีความต้องการให้มหาวิทยาลัยพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตทักษะความสามารถด้านการสื่อสาร เช่น ทักษะภาษาอังกฤษ ทั้งการพูด อ่านและเขียน เนื่องจากสถานประกอบการในปัจจุบันมีความต้องการผู้ที่มีความรู้ความสามารถด้านภาษาไว้ในองค์กร/หน่วยงานมากขึ้น และผู้ที่มีทักษะด้านภาษาจะได้เปรียบมากกว่าเมื่อไปสมัครงานหรือมีผลต่อการรับเข้าทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2555) เรื่อง รายงานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2555 พบว่า ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตเกี่ยวกับคุณลักษณะเด่นและคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงของบัณฑิตมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยคุณลักษณะที่ควรปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น เรียงลำดับ ได้ดังนี้ 1) ควรเรียนรู้เพิ่มเติม ด้านภาษาต่างประเทศมากขึ้น ต้องมีการเรียนรู้ ฟัง พูด เพื่อฝึกทักษะการพูด อ่าน เขียน การสนทนาให้มากกว่าเดิม 2) ควรฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์เชิงลึกหรือซับซ้อน 3) ควรฝึกทักษะการนำข้อมูลที่ต้องนำมาใช้ในชีวิตประจำวันมาใช้งานให้เหมาะสม 4) เพิ่มทักษะคอมพิวเตอร์ที่หลากหลาย สามารถใช้โปรแกรมพื้นฐานได้หลายอย่าง 5) ควรให้ความรู้ด้านการสื่อสาร เพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีมีทักษะ การพูดที่ชัดเจน การสื่อสาร

ควรใช้คำพูดถ้อยคำที่เหมาะสม 6) การนำเสนอข้อมูลอย่างมีอาชีพ การนำเสนอข้อมูลให้ น่าสนใจ ฝึกทักษะการเจรจากับลูกค้า ดังนั้น จะเห็นได้ว่าทักษะด้านภาษาอังกฤษหรือภาษาต่างประเทศเป็น คุณลักษณะของบัณฑิตที่มหาวิทยาลัยควรปรับปรุงและพัฒนาให้มากยิ่งขึ้น เนื่องจาก ข้อเสนอแนะ จากผู้ใช้บัณฑิตเกือบทุกคณะมีความต้องการให้คณะ/หลักสูตรพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ด้านความสามารถทางภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับต่อตลาดแรงงานและเป็นไปตามคุณลักษณะบัณฑิต ที่ผู้ประกอบการต้องการและเพื่อคุณภาพของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษานั้นเอง

4. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะเพื่อเป็นประโยชน์ในการนำไปใช้และเพื่อการศึกษาในโอกาสต่อไป ดังต่อไปนี้

1. ควรนำข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนที่ผู้ใช้บัณฑิตได้แสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม มาใช้เป็นแนวทาง ในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรให้ได้คุณภาพตามมาตรฐาน และสอดคล้องกับความต้องการ ของสังคมและตลาดแรงงาน
2. ควรศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นต่อการทำงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จากหน่วยงานที่รับบัณฑิตเข้าทำงานและมีการติดตามผลทุกๆ 1 ปี
3. ควรให้คณะ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการนำผลการประเมินความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิต ไปใช้ประกอบการรายงานผลต่างๆ มีส่วนร่วมในกระบวนการดำเนินงานวิจัย เพื่อประสิทธิภาพของ งานวิจัยและสร้างความเข้าใจที่ตรงกันของผู้วิจัยและคณะ/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรจัดให้มีการติดตามประเมินความพึงพอใจและคุณภาพชีวิตการทำงานของบัณฑิต ที่ปฏิบัติงานอยู่ตามหน่วยงานต่าง ๆ เพิ่มเติมจากการสอบถามเฉพาะผู้ใช้บัณฑิต
2. ควรมีการประเมินผลเปรียบเทียบความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ของมหาวิทยาลัย มหาสารคามอย่างน้อย 5 ปีย้อนหลัง

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์. รายงานความพึงพอใจของนายจ้าง/ผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์ รุ่นปีการศึกษา 2555. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, 2555.
- เกรียงศักดิ์ บุญญา. ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานประกอบการที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาที่มีต่อคุณลักษณะของผู้สำเร็จการศึกษาประกาศนียบัตรวิชาชีพ (ปวช.) สาขาช่างอุตสาหกรรมจากโรงเรียนเทคโนโลยีชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2542.
- จิตรมา มาตานุสรณ์ (2537). การศึกษาความต้องการผู้สำเร็จการศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง สาขาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ในตลาดแรงงานกรุงเทพมหานคร. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2537.
- จินตนา จิตต์จำนง และคณะ. รายงานการวิจัยระดับความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อบัณฑิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. มหาสารคาม : ฝ่ายกิจการนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2544.
- จำนงค์ สมประสงค์และคณะ. เศรษฐศาสตร์แรงงาน. คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช. 2519.
- ธงชัย สันติวงษ์. พฤติกรรมของบุคคลในองค์กร. กรุงเทพฯ : บริษัทวิเคราะหฺธุรกิจและการจัดการจำกัด, 2522.
- นวลศิริ เปาโรหิตย์. จิตวิทยาสังคมเบื้องต้น. กรุงเทพมหานคร : แผนกจิตวิทยา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2532.
- บริบูรณ์ เสนาะล้ำ. การศึกษาความต้องการกำลังคนด้านเทคโนโลยีการจัดการอุตสาหกรรมของสถานประกอบการ. กรุงเทพฯ : สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2539.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- เบญจมาศ เล็กอุทัย. แบบจำลองมหภาคสำหรับตลาดแรงงานในประเทศไทย. กรุงเทพฯ : ภาควิชาเศรษฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2530.
- ประสาร มาลากุล ณ อยุธยา และคณะ. บทบาทและสัมฤทธิ์ผลของสถาบันอุดมศึกษาของไทยในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. รายงานการวิจัย ทบวงมหาวิทยาลัย, 2530.
- ผ่องใส ถาวรจักร์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตวิทยาลัยราชพฤกษ์ ปีการศึกษา 2554 The Employers Satisfaction for Graduate Students from Ratchaphruek College in 2011. วิทยาลัยราชพฤกษ์, 2555.
- พยอม วงศ์สารศรี. การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพมหานคร:สำนักพิมพ์สุภา จำกัด, 2545.

- มหาวิทยาลัยบูรพา. เอกสารรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของนายจ้าง(ผู้บังคับบัญชา) ต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา รุ่นปีการศึกษา 2543. ชลบุรี : งานวิจัยสถาบันและสารสนเทศ กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยบูรพา, 2545.
- มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. รายงานวิจัยสถาบัน เรื่อง ศึกษาติดตามผลบัณฑิตมหาวิทยาลัยอุบลราชธานี รุ่นปีการศึกษา 2544. อุบลราชธานี : งานวิจัยสถาบัน กองแผนงาน มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี, 2546.
- รวีวรรณ ชินะตระกูล. ความตระหนักถึงผลกระทบของวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีของนักศึกษา ระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง เขตการศึกษา 12 . สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง, 2545.
- รุ่งทิพย์ มงคลธนากรณ. ความต้องการแรงงานของอุตสาหกรรมการผลิตในภาคตะวันตกของประเทศไทย, 2538.
- วิชัย แหวนเพชร. มนุษย์สัมพันธ์ในการบริหารอุตสาหกรรม. พิมพ์ครั้งที่ 2, 2543.
- วิรุฬ พรรณเทว. ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของหน่วยงาน กระทรวงมหาดไทย ในอำเภอเมืองจังหวัดแม่ฮ่องสอน. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, 2542.
- สมยศ นาวิการ. การติดต่อสื่อสารขององค์การ. กรุงเทพฯ : บรรณกิจ, 2527.
- สมยศ โชติเกษมศรี. การประเมินผลโครงการจัดอาชีวศึกษาระบบทวิภาคี วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. เอกสารวิจัยส่วนบุคคล, วิทยาลัยเทคนิคหาดใหญ่, 2540.
- สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ. การศึกษาความพึงพอใจของนายจ้างต่อบัณฑิตสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ รุ่นปีการศึกษา 2543. กรุงเทพฯ : กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าพระนครเหนือ, 2545.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ระดับอุดมศึกษา พ.ศ.2557. นนทบุรี : ห้างหุ้นส่วนจำกัด ภาพพิมพ์, 2558.
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา. ประกาศคณะกรรมการการอุดมศึกษา เรื่อง แนวทางการปฏิบัติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 : 2552. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552, 2552.
- Myers M.Scott. Every Employer a Manager : More Meaningful Work Through Job Environment. New York : McGraw-Hill Book, 1970.

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกเป็นรายคณะ
และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตาราง 49 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โทและเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต จำแนกรายคณะและภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์					
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		685	163	23.80	4.47
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. ภาษาไทย	94	21	22.34	4.57
	ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์	22	8	36.36	4.64
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	66	14	21.21	4.74
	ศศ.บ. ภาษาจีน	54	11	20.37	4.22
	ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	35	8	22.86	4.49
	ศศ.บ. ภาษาเกาหลี	1	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
	ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	18	4	22.22	4.67
	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	56	12	21.43	4.53
	ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน	79	19	24.05	4.55
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ	30	8	26.67	4.32
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	51	11	21.57	4.54
	วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร	99	30	30.30	3.70
	ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน	41	9	21.95	4.05
	ศศ.บ. ภาษาเวียดนาม	2	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. ภาษาไทย	8	3	37.50	4.90
	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ	20	4	20.00	4.19
	ศศ.ม. ประวัติศาสตร์*	2	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
	ศศ.ม. วิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	2	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
	ศศ.ม. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ภาษาไทย	1	1	100.00	4.97
	ปร.ด. โทศีกษา*	2	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
	ปร.ด. ภาษาอังกฤษและศิลปะทางภาษา*	2	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
2. คณะศึกษาศาสตร์		614	176	28.66	4.54
ระดับปริญญาตรี	กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป (หลักสูตร 5 ปี)	44	13	29.55	4.38
	กศ.บ. คณิตศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี)	46	12	26.09	4.24
	กศ.บ. สังคมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี)	45	14	31.11	4.42
	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ (หลักสูตร 5 ปี)	35	9	25.71	4.77
	กศ.บ. ภาษาไทย (หลักสูตร 5 ปี)	40	11	27.50	4.51
	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย (หลักสูตร 5 ปี)	30	9	30.00	4.48
	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา (เดิม เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	8	2	25.00	4.67
	วท.บ. จิตวิทยา	51	15	29.41	4.34

ตาราง 49 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
	กศ.บ. การศึกษาพิเศษ	24	10	41.67	4.25
	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	65	14	21.54	4.39
ระดับปริญญาโท	กศ.ม. การบริหารและพัฒนาศึกษา	74	18	24.32	4.51
	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน	37	8	21.62	4.32
	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (เดิม เทคโนโลยีการศึกษา)	21	5	23.81	4.59
	กศ.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม การวัดผลการศึกษา)	6	3	50.00	4.72
	กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา (เดิม การวิจัยการศึกษา)	23	9	39.13	4.46
	กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	1	1	100.00	4.59
	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	1	1	100.00	4.37
	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	5	2	40.00	4.27
	กศ.ม. การนิเทศการศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
ระดับปริญญาเอก	กศ.ด. การบริหารและพัฒนาศึกษา	19	6	31.58	4.62
	ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา	4	1	25.00	5.00
	ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา	13	5	38.46	4.81
	ปร.ด. หลักสูตรและการสอน	8	4	50.00	4.88
	ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	1	1	100.00	4.94
	ปร.ด. นวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้	13	3	23.08	4.33
	ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
	กศ.ด. การนิเทศการศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
3. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์		65	18	27.69	4.55
ระดับปริญญาตรี	ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์บัณฑิต	41	10	24.39	4.27
ระดับปริญญาโท	ดศ.ม. ดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต	7	3	42.86	4.73
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ดุริยางคศิลป์	17	5	29.41	4.65
4. คณะการบัญชีและการจัดการ		1,966	428	21.77	4.33
ระดับปริญญาตรี	บัญชีบัณฑิต	802	181	22.57	4.06
	บธ.บ. การตลาด	128	27	21.09	4.18
	บธ.บ. การจัดการ	444	90	20.27	4.16
	บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	199	41	20.60	4.02
	บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	19	4	21.05	4.17
	บธ.บ. การบริหารการเงิน	186	38	20.43	4.02
	บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	12	3	25.00	4.25

ตาราง 49 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
	บธ.บ. การจัดการการประกอบการ	21	5	23.81	3.71
	บธ.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	2	1	50.00	4.32
	บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	30	6	20.00	4.35
	ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	91	19	20.88	3.96
	บัญชีบัณฑิต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
ระดับปริญญาโท	บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต	12	4	33.33	4.21
	ศ.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน (เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)	3	1	33.33	4.32
	บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์	1	1	100.00	4.20
	บธ.ม. การจัดการการตลาด	9	3	33.33	4.48
	บธ.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ	2	1	50.00	5.00
	กจ.ม. การจัดการมหาบัณฑิต	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการ	3	1	33.33	5.00
	ปร.ด. การบัญชี	1	1	100.00	4.92
	ปร.ด. การจัดการการตลาด	1	1	100.00	5.00
	ปร.ด. เศรษฐศาสตร์และการเงิน	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
5. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม		428	124	28.97	4.37
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม	45	12	26.67	4.07
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) (เดิม การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรมนานาชาติ)	25	6	24.00	4.45
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว	130	33	25.38	4.39
	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	218	68	31.19	4.25
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม	9	5	55.56	4.67
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม	1	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
6. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง		556	126	22.66	4.29
ระดับปริญญาตรี	ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต - บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ/รัฐประศาสนศาสตร์ (240คน) - การเมืองการปกครอง (219 คน) - ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (48 คน)	507	108	21.30	4.16
	ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา	18	8	44.44	4.15
	รป.บ. การปกครองท้องถิ่น	3	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
ระดับปริญญาโท	รป.ม. นโยบายสาธารณะ	19	7	36.84	4.36
	ร.ม. การเมืองการปกครอง	9	3	33.33	4.47
7. คณะศิลปกรรมศาสตร์		178	118	66.29	4.63
ระดับปริญญาตรี	ศป.บ. ทัศนศิลป์	57	54	94.74	4.79
	ศป.บ. ศิลปะการแสดง	53	39	73.58	4.53

ตาราง 49 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาโท	ศป.ม. ทักษะศิลป์	65	22	33.85	4.37
	ศศ.ม. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์	1	1	100.00	4.58
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์	2	2	100.00	4.87
8. คณะวัฒนธรรมศาสตร์		46	17	36.96	4.71
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การจัดการวัฒนธรรม	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์	6	5	83.33	4.61
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์	40	12	30.00	4.81
9. คณะนิติศาสตร์		279	63	22.58	4.07
ระดับปริญญาตรี	น.บ.นิติศาสตร์	279	63	22.58	4.07
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
10. คณะวิทยาศาสตร์		419	141	33.65	4.46
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เคมี	81	22	27.16	4.53
	วท.บ. ชีววิทยา	128	33	25.78	4.22
	วท.บ. ฟิสิกส์	40	12	30.00	4.40
	วท.บ. คณิตศาสตร์	26	13	50.00	4.50
	วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ สายพลังงาน (21) สายอิเล็กทรอนิกส์ (2)	23	10	43.48	4.49
	วท.บ. สถิติ	15	6	40.00	4.25
	วท.บ. จุลชีววิทยา	36	16	44.44	4.23
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ชีววิทยา	15	5	33.33	4.41
	วท.ม. ชีววิทยาศึกษา	9	6	66.67	5.00
	วท.ม. เคมี	6	2	33.33	3.97
	วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา	6	6	100.00	4.35
	วท.ม. คณิตศาสตร์	1	1	100.00	4.00
	วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ	1	1	100.00	4.75
	กศ.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา	27	6	22.22	4.58
	วท.ม. จุลชีววิทยา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
	วท.ม. เคมีศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
	วท.ม. บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
วท.ม. ฟิสิกส์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559				
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. เคมี	4	1	25.00	5.00
	ปร.ด. ชีววิทยา	1	1	100.00	4.65
	ปร.ด. บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
	ปร.ด. ฟิสิกส์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
	ปร.ด. วิทยาการจัดการสถิติ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			

ตาราง 49 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
11. คณะเทคโนโลยี		305	114	37.38	4.33
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร	37	28	75.68	4.84
	วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ	53	15	28.30	4.23
	วท.บ. เทคโนโลยีการเกษตร	56	14	25.00	4.13
	วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	19	9	47.37	4.02
	วท.บ. สัตวศาสตร์	88	24	27.27	4.05
	วท.บ. ประมง	36	9	25.00	4.16
	วท.บ. เทคโนโลยีการผลิตพืช	3	3	100.00	3.88
	วท.บ. นวัตกรรมภูมิทัศน์และการจัดการ	3	3	100.00	4.06
ระดับปริญญาโท	วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพ	1	1	100.00	4.80
	วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร	2	1	50.00	4.94
	วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร	1	1	100.00	4.36
	วท.ม. สัตวศาสตร์	1	1	100.00	4.00
	วท.ม. เทคโนโลยีการผลิตพืช	1	1	100.00	3.59
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ	2	2	100.00	4.98
	ปร.ด. เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ)	2	2	100.00	4.94
	ปร.ด. สัตวศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
	ปร.ด. เทคโนโลยีการเกษตร	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
12. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์		312	80	25.64	4.28
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	59	13	22.03	4.21
	วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	75	21	28.00	4.72
	วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	120	27	22.50	4.65
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา	19	7	36.84	4.18
	วท.ม. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	2	1	50.00	4.00
	วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	2	2	100.00	3.93
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา	35	9	25.71	4.27
13. คณะวิทยาการสารสนเทศ		448	131	29.24	4.19
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	85	32	37.65	4.26
	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	83	26	31.33	4.07
	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	54	17	31.48	3.99
	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	28	6	21.43	4.26
	นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	94	27	28.72	4.31
	วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม (สื่ออนิเมิต)	87	18	20.69	4.08
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สื่ออนิเมิต	7	2	28.57	4.66

ตาราง 49 (ต่อ)


ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ	7	2	28.57	4.12
	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์	3	1	33.33	3.93
	ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์		308	121	39.29	4.81
ระดับปริญญาตรี	วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	67	20	29.85	4.66
	วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	49	17	34.69	4.90
	วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	30	12	40.00	4.90
	วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	65	22	33.85	4.93
	วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	30	15	50.00	4.62
	วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	4	4	100.00	4.83
	วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	32	13	40.63	4.89
ระดับปริญญาโท	วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล	7	3	42.86	4.81
	วศ.ม. วิศวกรรมโยธา	5	3	60.00	4.75
	วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	8	4	50.00	4.80
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล	6	4	66.67	4.91
	ปร.ด. วิศวกรรมโยธา	2	2	100.00	4.74
	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	3	2	66.67	4.85
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ฟังเมืองและนฤมิตศิลป์		155	62	40.00	4.08
ระดับปริญญาตรี	สถ.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	35	13	37.14	4.36
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	28	16	57.14	4.32
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	47	18	38.30	4.01
	ศป.บ. นฤมิตศิลป์	9	5	55.56	3.99
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน	3	2	66.67	3.29
	ภ.สถ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	8	4	50.00	4.11
	วท.บ. สถาปัตยกรรม	10	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตรแล้ว		
ระดับปริญญาโท	สถ.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม	15	4	26.67	4.45
16. สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		4	3	75.00	4.51
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ	4	3	75.00	4.51
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ความหลากหลายทางชีวภาพ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
17. คณะพยาบาลศาสตร์		94	37	39.36	3.90
ระดับปริญญาตรี	พย.บ. พยาบาลศาสตร์	88	31	35.23	3.63
ระดับปริญญาโท	พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่	6	6	100.00	4.16

ตาราง 49 (ต่อ)

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
18. คณะแพทยศาสตร์		124	67	54.03	4.23
ระดับปริญญาตรี	พ.บ. แพทยศาสตร์	47	25	53.19	3.73
	พทป.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	37	17	45.95	4.28
	วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ (เวชกิจฉุกเฉิน)	36	21	58.33	3.94
ระดับปริญญาโท	วท.ม. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	2	100.00	4.40
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	2	100.00	4.79
19. คณะเภสัชศาสตร์		82	29	35.37	3.98
ระดับปริญญาตรี	ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม	77	25	32.47	4.28
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ	4	3	75.00	4.23
	ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก	1	1	100.00	3.43
	ภ.ม. เภสัชกรรมปฐมภูมิ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. เภสัชศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559			
20. คณะสาธารณสุขศาสตร์		835	230	27.54	4.24
ระดับปริญญาตรี	ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	701	186	26.53	3.99
	วท.บ. โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร	59	13	22.03	4.23
	วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม	21	6	28.57	4.19
ระดับปริญญาโท	ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์ - การส่งเสริมสุขภาพและพฤติกรรมศาสตร์ (10 คน) - การจัดการระบบสุขภาพ (40 คน) - อนามัยสิ่งแวดล้อม (3 คน)	53	24	42.28	4.27
ระดับปริญญาเอก	ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์	1	1	100.00	4.52
21. คณะสัตวแพทยศาสตร์		71	18	25.35	4.16
ระดับปริญญาตรี	สพ.บ. สัตวแพทยศาสตร์	71	18	25.35	4.16
รวม		7,974	2,266	28.42	4.40

ภาคผนวก ข
แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559

ตั้งตัวอย่าง แบบสำรวจ



บัณฑิตที่ผ่านประเมิน

ชื่อ-สกุล _____
คณะ _____

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ

หลักสูตร มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง

- ◆ แบบสอบถามนี้ สำหรับผู้บังคับบัญชาที่กำกับ ดูแลการทำงานของคุณคนใดที่ถูกประเมิน ซึ่งเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้ถูกประเมินตามคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2556 โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้
 1. วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 2. ทราบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต
- ◆ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลตอบต่อท่าน ซึ่งขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ประเมินแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเขียนตอบแล้วทำเครื่องหมาย ✓ ในช่อง [] ที่ตรงกับความเป็นจริงที่สุด

1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

<input type="checkbox"/> 1. ผู้อำนวยการ	<input type="checkbox"/> 2. ผู้จัดการ	<input type="checkbox"/> 3. หัวหน้าฝ่าย	<input type="checkbox"/> 4. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น
<input type="checkbox"/> 5. เลขาธิการกิจการ	<input type="checkbox"/> 6. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____		
2. ประเภทของหน่วยงาน

<input type="checkbox"/> 1. หน่วยงานราชการ	<input type="checkbox"/> 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
<input type="checkbox"/> 3. หน่วยงานเอกชน	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติงานอยู่ ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบการศึกษาหรือไม่

<input type="checkbox"/> 1. ตรง	<input type="checkbox"/> 2. ไม่ตรง
---------------------------------	------------------------------------
4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

<input type="checkbox"/> 1. น้อยกว่า 6 เดือน	<input type="checkbox"/> 2. 6 - 12 เดือน
<input type="checkbox"/> 3. มากกว่า 1 ปี	<input type="checkbox"/> 4. อื่นๆ (โปรดระบุ) _____
5. เมื่อกล่าวถึง "มหาวิทยาลัยมหาสารคาม" ท่านคิดถึงเสียงใดเป็นอันดับแรก _____

6. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตสาขาวิชาใดมากที่สุด โปรดระบุ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

1. _____	2. _____
3. _____	4. _____

ตอนที่ 2 แบบสอบถาม ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

5 - พึงพอใจมากที่สุด 4 - พึงพอใจมาก 3 - พึงพอใจปานกลาง 2 - พึงพอใจน้อย 1 - ควรปรับปรุง

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
1.1					
1.2					
1.3					
1.4					
1.5					
2. ด้านความรู้					
2.1					
2.2					
2.3					
2.4					
2.5					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
3.1					
3.2					
3.3					
3.4					
3.5					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
4.1					
4.2					
4.3					
4.4					
4.5					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
5.1					
5.2					
5.3					
5.4					
5.5					
6. ด้านอื่น ๆ (มีเฉพาะบางสาขา /หลักสูตร)					
6.1					
6.2					
6.3					
6.4					
6.5					

ภาคผนวก ค
คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ 5218 / 2559

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต

เพื่อให้การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดังต่อไปนี้

คณะกรรมการฝ่ายอำนวยความสะดวก

- | | |
|--|---------------------|
| 1. อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม | ประธานกรรมการ |
| 2. รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ | รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา | กรรมการ |
| 4. คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ | กรรมการ |
| 5. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | กรรมการ |
| 6. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ | กรรมการ |
| 7. คณบดีคณะเทคโนโลยี | กรรมการ |
| 8. คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ | กรรมการ |
| 9. คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 10. คณบดีคณะเกษตรศาสตร์ | กรรมการ |
| 11. คณบดีคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ | กรรมการ |
| 12. คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 13. คณบดีคณะวิทยาการสารสนเทศ | กรรมการ |
| 14. คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ | กรรมการ |
| 15. คณบดีวิทยาลัยการนึ่งโครงการปกครอง | กรรมการ |
| 16. คณบดีคณะแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 17. คณบดีคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม | กรรมการ |
| 18. คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ฝัังเมืองและนฤมิตศิลป์ | กรรมการ |
| 19. คณบดีคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | กรรมการ |
| 20. คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 21. คณบดีวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | กรรมการ |
| 22. คณบดีคณะวัฒนธรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 23. คณบดีคณะนิติศาสตร์ | กรรมการ |
| 24. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช | กรรมการ |
| 25. ผู้อำนวยการกองแผนงาน | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

ให้คำปรึกษาในการดำเนินการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้นิติตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้นิติให้เป็นไปด้วยความเรียบร้อย

คณะกรรมการฝ่ายดำเนินงาน

1. ผู้อำนวยการกองแผนงาน	ประธานกรรมการ
2. นางประไพ อุณารักษ์	กรรมการ
3. นายอัญจวารตี กัญญาโช	กรรมการ
4. นางนันทวีรัตน์ จำปาแดง	กรรมการ
5. นางสาวพิมพ์พร กลิ่นถาวร	กรรมการ
6. นางสาววรรณภา ดวงเงิน	กรรมการ
7. นางสาววรินธร ไทยปิตชา	กรรมการ
8. นางกานต์ทิชชา สายสิงห์	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

1. จัดทำแผนการดำเนินงาน และคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
2. จัดเตรียมแบบสอบถาม (จากศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา) เพื่อให้หน่วยงาน/คณะ/ภาควิชาหลักสูตรดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559
3. ประสานงานกับคณะกรรมการฝ่ายเก็บรวบรวมแบบสอบถามของคณะต่าง ๆ ในการรวบรวมแบบสอบถามจากคณะ/ภาควิชา/หลักสูตร เก็บรวบรวมแบบสอบถามตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 20) ของแต่ละหลักสูตร เพื่อส่งให้กองแผนงานวิเคราะห์ข้อมูล
4. ดำเนินการบันทึกข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล
5. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (แยกตามระดับหลักสูตร/ภาควิชา/รายคณะ)
6. ดำเนินการสรุปผลการประเมินเสนอผู้บริหารคณะ/ภาควิชา/หลักสูตร เพื่อให้คณะ/ภาควิชา/หลักสูตรนำไปใช้ตอบตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) ต่อไป

คณะกรรมการฝ่ายเก็บรวบรวมและจัดส่งแบบประเมิน**คณะศึกษาศาสตร์**

1. นางศุภรภัทร์ กลมดวง	กรรมการ
2. นางสาววาสนีย์ บริจรรย์ส	กรรมการ
3. นางสาวอมอร สิงห์พันธ์	กรรมการ
4. นางสาวเมษชลิตา เหลี่ยมไธสง	กรรมการ
5. นางสาววรรณณ ฝอยพิฑูถ	กรรมการ
6. นางสาวกนกวรรณ วรรณเลิศ	กรรมการ
7. นางสาวพรเพชร ศรีเวียงยา	กรรมการ
8. นายพรพล หุ่นไธสง	กรรมการ
9. นายฉัตรพล เชื้อโพธิ์อัย	กรรมการ

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิศยา วรรณสิทธิ์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวพัฒน์ชิตา พลหาญ | กรรมการ |
| 3. นางทวงเพชรา วัฒนวัฒนา | กรรมการ |
| 4. นางสาววริญญา ศรีเกษ | กรรมการ |
| 5. นางสาวอัญญาลักษณ์ ซาตา | กรรมการ |

คณะวิทยาศาสตร์

- | | |
|--------------------------------------|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ชวลิต บุญปก | กรรมการ |
| 2. อาจารย์ ดร.รุ่งฤดี ทิวทอง | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ ดร.อนุวัฒน์ วันทอง | กรรมการ |
| 4. นางรัชฎา กาญจนาร | กรรมการ |
| 5. นางสาวเสาวนีย์ รัตนะวัน | กรรมการ |
| 6. นางสุพรรณิการ์ บุตรวงษ์ | กรรมการ |
| 7. นายอนันชา ทองเหลา | กรรมการ |

คณะเทคโนโลยี

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นายวรพงษ์ โสภายชัย | กรรมการ |
| 2. นางสุนทรี ไทฮาศ | กรรมการ |
| 3. นางคารพร ไชยสีทา | กรรมการ |
| 4. นางวราพร มาตรา | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุชีรา เหล่าศรี | กรรมการ |
| 6. นางสาวอัญชณี ชันแดง | กรรมการ |

คณะพยาบาลศาสตร์

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. นางพรทิพย์ เวียงสมุทร | กรรมการ |
| 2. นางสาวกัญจนภัทร สอนเมือง | กรรมการ |

คณะเภสัชศาสตร์

- | | |
|-------------------------|---------|
| 1. นางพรพิมล ขจรภพ | กรรมการ |
| 2. นางสาวรัตนภรณ์ สมนึก | กรรมการ |

คณะวิศวกรรมศาสตร์

- | | |
|--------------------------------------|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิตา ชัยมูล | กรรมการ |
| 2. นายชยภร ศิริโฮธา | กรรมการ |
| 3. นางสาวเสาวลักษณ์ เรียงพรม | กรรมการ |
| 4. นางสาวสุภาวดี ก้วพงษ์ | กรรมการ |

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

- | | |
|--|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จุลสุทธา ศิริสม | กรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์ ดร.ณัฐวงศ์ ทุนพล | กรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธีรพรรณ อิงภากรณ์ | กรรมการ |
| 4. อาจารย์ ดร.ศมภวิช วงศ์แห | กรรมการ |
| 5. อาจารย์อรรถกฤต สมพงษ์ | กรรมการ |
| 6. อาจารย์ ดร.ภูริศร์ พงษ์เพ็ญจันทร์ | กรรมการ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ มลิจันท์ ทองคำ | กรรมการ |
| 8. อาจารย์ ดร.ชินภัทร คันธพนิช | กรรมการ |
| 9. อาจารย์ ดร.เมธีรัตน์ วงษ์ขิม | กรรมการ |
| 10. นายพหุจิต โพธิ์ศรี | กรรมการ |
| 11. นายเฉลิมพล ชนะมีนทร์ | กรรมการ |
| 12. นางกวีรินดา ไชยศรีสุทธิ์ | กรรมการ |
| 13. นางสาวจันทร์สุดา อรรถโยโค | กรรมการ |
| 14. นางสาวประภัสสร จรัสอรุณฉาย | กรรมการ |

คณะศิลปกรรมศาสตร์

- | | |
|-----------------------------|---------|
| 1. อาจารย์ ดร.เมตตา ศิริสุข | กรรมการ |
| 2. นางวันเพ็ญ อมรสิน | กรรมการ |
| 3. นางสาววรรณิษา สีสงกา | กรรมการ |
| 4. นางสาวกฤษฏา เพ็ญเพชร | กรรมการ |
| 5. นางสาวนฤมล ทารกล้า | กรรมการ |
| 6. นายสุรสิทธิ์ คำศรี | กรรมการ |

คณะวิทยาการสารสนเทศ

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นภมภาณูจน์ สมประเสริฐศรี | กรรมการ |
| 2. นางสาวกฤษณา ศรีโทโคตร | กรรมการ |
| 3. นางสาวนุชจวีร์ มณีจักร์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวชยาพร พลภูงา | กรรมการ |
| 5. นายจักรี โคตพจน์ | กรรมการ |
| 6. นายวิจิต ก้อนนาค | กรรมการ |

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. นางวีไลวรรณ เรืองสุวรรณ | กรรมการ |
| 2. นางสาวเกษราภรณ์ คลังแสง | กรรมการ |
| 3. นางสาวจารุณี มาพร | กรรมการ |
| 4. นางสาวจิรวรรณ บุญคำภา | กรรมการ |
| 5. นางสาววันพร รัชโพธิ์ | กรรมการ |
| 6. นายอานนท์ บุญยัง | กรรมการ |

คณะสาธารณสุขศาสตร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.นิรุวรรณ เทรินโบสถ์	กรรมการ
2. อาจารย์ ดร.อติศร วงศ์ทองเพชร	กรรมการ
3. อาจารย์สุวิทย์รินทร์ ศรีทัย	กรรมการ
4. อาจารย์เฉลิมพร นามโยธา	กรรมการ
5. อาจารย์สรวรต์ อิติสุทธิ	กรรมการ
6. อาจารย์พัชรีดา แสงแดง	กรรมการ
7. อาจารย์วิลาวัลย์ ชวดา	กรรมการ
8. อาจารย์ภัทรพล โหมไพรสรัตน์	กรรมการ
9. นายยุทธนา ทับสมบัติ	กรรมการ

คณะแพทยศาสตร์

1. นายพนพาทันท์ สุกุลาลัย	กรรมการ
2. นางสาวธนาภรณ์ แสนองอาจ	กรรมการ
3. นางสาวปิยกาญจน์ ภาณแก้ว	กรรมการ
4. นางปรีษากร ปุราดาณิ่ง	กรรมการ
5. นายนิติธร ปึกษา	กรรมการ
6. นางสาวสุธารัตน์ ทินธะ	กรรมการ

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ สิ่งเมืองและนฤมิตศิลป์

1. นางสาวพัชรินทร์ เชื้อภักดิ์	กรรมการ
2. นายภรประสิทธิ์ แก้วกันยา	กรรมการ

คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

1. นางนรฤช ราระจินทร์	กรรมการ
2. นางสาวบุษบา บุตรดา	กรรมการ
3. นายชิตพล พลโสดา	กรรมการ
4. นางสาวปิยะวรรณ จันทร์พาน	กรรมการ

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

1. นางสาวสุมิตรา ราชเมืองศรี	กรรมการ
2. นางสาววิไลลักษณ์ ปุราดาณิ่ง	กรรมการ
3. นายธวัชชัย บุตรศรี	กรรมการ

คณะวิศวกรรมศาสตร์

1. นางสาวจวิัญญา ทุงจันทร์	กรรมการ
2. นางสาวเกสรภรณ์ สกุลโพน	กรรมการ
3. นางสาวสารารัตน์ แสงกุล	กรรมการ
4. นางสาวจงรักษ์ คชสังข์	กรรมการ

วิทยาลัยสุริยวงศศิรินทร์

- | | |
|--|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมภวิช กาวินทร์ | กรรมการ |
| 2. อาจารย์เฉลิมพล โสพะมาตย์ | กรรมการ |
| 3. นางศศิ กุลประภา | กรรมการ |
| 4. นางทรงวงศุภา สิงขรยาสน์ | กรรมการ |
| 5. นายภคพล สุนทรโรจน์ | กรรมการ |
| 6. นางเอี่ยมภรณ์ ถิละสุนทรศรี | กรรมการ |
| 7. นายทศพล แสนบุญ | กรรมการ |

สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

- | | |
|---------------------|---------|
| 1. นายวรวิทย์ พิลาภ | กรรมการ |
|---------------------|---------|

คณะนิติศาสตร์

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 1. ว่าที่ร้อยตรีธีรภูมิ กาวินทร์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวชลลัดดา คำธานี | กรรมการ |
| 3. นางสาวพิชามณูชู่ พลแก้ว | กรรมการ |
| 4. นางสาวอังคณา พลปฐม | กรรมการ |

คณะสัตวแพทยศาสตร์

- | | |
|--|---------|
| 1. อาจารย์ สพ.ญ.ดร.อมรรัตน์ เจือสุข | กรรมการ |
| 2. อาจารย์ สพ.ญ.ปิณพิรา เทียงเวียรธรรม | กรรมการ |
| 3. อาจารย์ สพ.ญ.ณัฐญา วัชรวิงศา | กรรมการ |
| 4. นางสาวนีย์ จรัสแสง | กรรมการ |
| 5. นางสาวจิราพร โพธิ์น้อย | กรรมการ |

มีหน้าที่

1. ทำเนียบการจัดส่งแบบสอบถามให้ผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือหัวหน้าบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558-2559 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2558 – 31 กรกฎาคม 2559)
2. ดำเนินการรวบรวมและติดตามแบบสอบถามจากผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือหัวหน้าบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2558 -2559 (สำเร็จการศึกษาระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2558 –31 กรกฎาคม 2559) ให้ได้ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ (ร้อยละ 20) ในแต่ละหลักสูตรและจัดส่งให้กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล และใช้ประกอบตัวชี้วัด 2.1 ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 26 ธันวาคม พ.ศ. 2559



(ศาสตราจารย์สัมพันธ์ ฤทธิเดช)
อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม



รายงานการวิจัยความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
รุ่นปีการศึกษา 2557 – 2558 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ประยุทธ์ ศรีวิไล

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดาพร จำรัสเลิศลักษณ์

นางสิริพร ศิระบุชา

นางสาวพนมพร ปัจจวงษ์

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ

ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา

ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพฯ

วิเคราะห์ข้อมูล/สังเคราะห์/เรียบเรียง/พิมพ์/รูปเล่ม

นางกานต์พิชชา สายสิงห์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

ตรวจสอบต้นฉบับ

นางประไพ อุณรัตน์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ

ผู้ร่วมดำเนินการ

บุคลากรกองแผนงานทุกคน

คณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คณะกรรมการผู้รับผิดชอบในการดำเนินงาน

ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา

ปีที่พิมพ์ : กันยายน 2560

งานคลังข้อมูล กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240