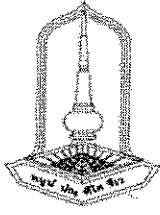




รายงานการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิต
ระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240



สรุปผลการสำรวจ

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้รับผิดชอบ กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
2. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการหางานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 - 2560 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 กรกฎาคม 2560) โดยมีผู้สำเร็จการศึกษา จำนวน 8,513 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชาสูงสุด หัวหน้าฝ่าย/แผนกหรือหัวหน้างานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและคณาจารย์บัณฑิตที่ได้ให้ข้อมูลไว้ในระบบสำรวจภาวะการหางานทำของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2559 - 2560 (สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 กรกฎาคม 2560) ทั้งนี้ ต้องรวบรวมกลุ่มตัวอย่างให้ได้สัดส่วนไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ของจำนวนผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละรายหลักสูตร

ตาราง 1 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2559 – 2560
ภาพรวมรายคณะ

ที่	คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก	
1	คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	780	21	10	811
2	คณะวิทยาศาสตร์	304	39	13	356
3	คณะวิศวกรรมศาสตร์	280	21	19	320
4	คณะพยาบาลศาสตร์	83	7		90
5	คณะศึกษาศาสตร์	417	219	39	675
6	คณะศิลปกรรมศาสตร์	140	17	4	161
7	คณะเภสัชศาสตร์	110	4		114
8	คณะเทคโนโลยี	430	9	2	441
9	คณะการบัญชีและการจัดการ	2,181	62	21	2,264
10	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	511	6	1	518
11	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	277	4		281
12	คณะวิทยาการสารสนเทศ	390	24		414
13	วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	652	26		678
14	คณะสาธารณสุขศาสตร์	540	56	6	602
15	คณะแพทยศาสตร์	124	2	2	128
16	คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	133	11	4	148
17	คณะสัตวแพทยศาสตร์	45			45
18	คณะวัฒนธรรมศาสตร์	46	3	20	69
19	วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	61	4	8	73
20	สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		1		1
21	คณะนิติศาสตร์	324			324
	รวม	7,828	536	149	8,513

ตาราง 2 จำนวนผู้สำเร็จการศึกษาจากมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2559 – 2560 ภาพรวม แยกตามหลักสูตร/คณะ

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		780	21	10	811	170
ระดับปริญญาตรี		780			780	160
	ศศ.บ. ภาษาไทย	106			106	22
	ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์	21			21	5
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	60			60	12
	ศศ.บ. ภาษาจีน	44			44	9
	ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	51			51	11
	ศศ.บ. ภาษาเกาหลี	54			54	11
	ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	26			26	6
	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	90			90	18
	ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน	90			90	18
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ	35			35	7
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	50			50	10
	วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร	44			44	9
	ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน (เขมร/พม่า/ลาว/เวียดนาม)	109			109	22
ระดับปริญญาโท			21		21	
	ศศ.ม. ภาษาไทย		9		9	2
	ศศ.ม. วิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น		1		1	1
	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ		11		11	3
ระดับปริญญาเอก				10	10	4
	ปร.ด. ศึกษาศาสตร์			3	3	1
	ปร.ด. ภาษาไทย			6	6	2
	ปร.ด. ภาษาอังกฤษและศิลปะทางภาษา			1	1	1
คณะวิทยาศาสตร์		304	39	13	356	81
ระดับปริญญาตรี		304			304	64
	วท.บ. เคมี	71			71	15
	วท.บ. ชีววิทยา	86			86	18
	วท.บ. ฟิสิกส์	34			34	7
	วท.บ. คณิตศาสตร์	32			32	7
	วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ (สายพลังงาน (19) สายอิเล็กทรอนิกส์ (12))	31			31	7
	วท.บ. สถิติ	15			15	3
	วท.บ. จุลชีววิทยา	35			35	7
ระดับปริญญาโท			39		39	13
	วท.ม. ชีววิทยา		11		11	3
	วท.ม. ชีววิทยาศึกษา		2		2	1
	วท.ม. เคมี แขนง ก		3		3	1

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	วท.ม. เคมีศึกษา		6		6	2
	วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา		6		6	2
	วท.ม. ฟิสิกส์		4		4	1
	วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ		2		2	1
	กศ.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา		3		3	1
	วท.ม. คณิตศาสตร์		2		2	1
ระดับปริญญาเอก				13	13	4
	ปร.ด. เคมี แบบ 2.1			4	4	1
	ปร.ด. ชีววิทยา แบบ 1			8	8	2
	ปร.ด. บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)			1	1	1
คณะวิศวกรรมศาสตร์		280	21	19	320	69
ระดับปริญญาตรี		280			280	59
	วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	57			57	12
	วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	70			70	14
	วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	31			31	7
	วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	42			42	9
	วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	29			29	6
	วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	16			16	4
	วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	35			35	7
ระดับปริญญาโท			21		21	5
	วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล		7		7	2
	วศ.ม. วิศวกรรมโยธา		10		10	2
	วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์		4		4	1
ระดับปริญญาเอก				19	19	5
	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล			9	9	2
	ปร.ด. วิศวกรรมโยธา			3	3	1
	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			7	7	2
คณะพยาบาลศาสตร์		83	7		90	20
ระดับปริญญาตรี		83			83	17
	พย.บ. พยาบาลศาสตร์	83			83	17
ระดับปริญญาโท			7		7	3
	พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่		1		1	1
	พย.ม. การพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน		6		6	2
คณะศึกษาศาสตร์		417	219	39	675	144
ระดับปริญญาตรี		417			417	87
	กศ.บ. ศึกษาศาสตร์ทั่วไป (หลักสูตร 5 ปี)	42			42	9

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	กศ.บ. คณิตศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี)	45			45	9
	กศ.บ. สังคมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี)	45			45	9
	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ (หลักสูตร 5 ปี)	32			32	7
	กศ.บ. ภาษาไทย (หลักสูตร 5 ปี)	92			92	19
	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย (หลักสูตร 5 ปี)	28			28	6
	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา (เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	40			40	8
	วท.บ. จิตวิทยา	26			26	6
	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	67			67	14
ระดับปริญญาโท			219		219	46
	กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา(การบริหารการศึกษา)		113		113	23
	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน		40		40	8
	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		10		10	2
	กศ.ม. การวัดผลการศึกษา		3		3	1
	กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา		35		35	7
	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์		12		12	3
	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา		6		6	2
ระดับปริญญาเอก				39	39	11
	กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา			15	15	3
	ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว			2	2	1
	ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา			3	3	1
	ปร.ด. นวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้			7	7	2
	ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา			6	6	2
	ปร.ด. หลักสูตรและการสอน			6	6	2
คณะศิลปกรรมศาสตร์		140	17	4	161	33
ระดับปริญญาตรี		140			140	28
	ศป.บ. ทัศนศิลป์	60			60	12
	ศป.บ. ศิลปการแสดง	80			80	16
ระดับปริญญาโท			17		17	4
	ศป.ม. ทัศนศิลป์		17		17	4
ระดับปริญญาเอก				4	4	1
	ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์			4	4	1
คณะเภสัชศาสตร์		110	4		114	24
ระดับปริญญาตรี		110			110	22
	ภ.บ. บริบาลเภสัชกรรม	110			110	22
ระดับปริญญาโท			4		4	2
	วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ		2		2	1

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	ภ.ม. เกษตรกรรมคลินิก		2		2	1
คณะเทคโนโลยี		430	9	2	441	94
ระดับปริญญาตรี		430			430	90
	วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร	122			122	25
	วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ	91			91	19
	วท.บ. เทคโนโลยีการเกษตร	84			84	17
	วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	18			18	4
	วท.บ. สัตวศาสตร์	91			91	19
	วท.บ. ประมง	23			23	5
	วท.บ. เทคโนโลยีการผลิตพืช	1			1	1
ระดับปริญญาโท			9		9	3
	วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร		4		4	1
	วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร		3		3	1
	วท.ม. สัตวศาสตร์		2		2	1
ระดับปริญญาเอก				2	2	1
	ปร.ด. เทคโนโลยีการเกษตร			2	2	1
คณะการบัญชีและการจัดการ		2,181	62	21	2,264	463
ระดับปริญญาตรี		2,181			2,181	442
	บช.บ. บัญชีบัณฑิต	893			893	179
	บธ.บ. การตลาด	133			133	27
	บธ.บ. การจัดการ	542			542	109
	บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	168			168	34
	บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	19			19	4
	บธ.บ. การบริหารการเงิน	226			226	46
	บธ.บ. การจัดการการประกอบการ	27			27	6
	บธ.บ. การจัดการพาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์	11			11	3
	บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	34			34	7
	ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	111			111	23
	บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	17			17	4
ระดับปริญญาโท			62		62	15
	บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต (การบัญชี)		25		25	5
	ภจ.ม. การจัดการมหาบัณฑิต		3		3	1
	ศ.ม. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ		6		6	2
	บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์		4		4	1
	บธ.ม. การจัดการการตลาด		18		18	4
	บธ.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ		6		6	2

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	ระดับปริญญาเอก			21	21	6
	ปร.ด. การจัดการ			6	6	2
	ปร.ด. การบัญชี			7	7	2
	ปร.ด. การจัดการการตลาด			8	8	2
	คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	511	6	1	518	107
	ระดับปริญญาตรี	511			511	104
	ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม	5			5	1
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)	33			33	7
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว	211			211	43
	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	262			262	53
	ระดับปริญญาโท		6		6	2
	ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม		6		6	2
	ระดับปริญญาเอก			1	1	1
	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรม			1	1	1
	คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	277	4		281	59
	ระดับปริญญาตรี	277			277	58
	สถ.บ. สถาปัตยกรรม	68			68	14
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	52			52	11
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	56			56	12
	ศป.บ. นฤมิตศิลป์	74			74	15
	สถ.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน	3			3	1
	ภ.สถ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	24			24	5
	ระดับปริญญาโท		4		4	1
	สถ.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม		4		4	1
	คณะวิทยาการสารสนเทศ	390	24		414	86
	ระดับปริญญาตรี	390			390	80
	ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	57			57	12
	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	64			64	13
	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	80			80	16
	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	22			22	5
	นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	118			118	24
	วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม (สื่อนฤมิต)	49			49	10
	ระดับปริญญาโท		24		24	6
	วท.ม. สื่อนฤมิต		9		9	2
	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ		10		10	2
	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์		2		2	1

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	ศ.ม. สาธารณสุขศาสตร์		3		3	1
ระดับปริญญาเอก						
	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์					
วิทยาลัยการปกครอง		652	26		678	138
ระดับปริญญาตรี		652			652	132
	ร.บ. รัฐศาสตรบัณฑิต - รัฐประศาสนศาสตร์ - การเมืองการปกครอง - ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	631			631	127
	ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา	21			21	5
ระดับปริญญาโท			26		26	6
	ร.ป.ม. นโยบายสาธารณะ		20		20	4
	ร.ม. การเมืองการปกครอง		6		6	2
คณะสาธารณสุขศาสตร์		540	56	6	602	122
ระดับปริญญาตรี		540			540	108
	ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	440			440	88
	วท.บ. โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร	60			60	12
	วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย	40			40	8
ระดับปริญญาโท			56		56	12
	ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์ - การส่งเสริมสุขภาพและพฤติกรรมศาสตร์ - การจัดการระบบสุขภาพ - อนามัยสิ่งแวดล้อม		56		56	12
ระดับปริญญาเอก				6	6	2
	ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์ดุสิตบัณฑิต			6	6	2
คณะแพทยศาสตร์		124	2	2	128	27
ระดับปริญญาตรี		124			124	25
	พ.บ. แพทยศาสตร์	50			50	10
	พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	39			39	8
	วท.บ. เวชกิจฉุกเฉิน	35			35	7
ระดับปริญญาโท			2		2	1
	วท.ม. วิทยาศาสตร์สุขภาพ		2		2	1
ระดับปริญญาเอก				2	2	1
	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ			2	2	1
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์		133	11	4	148	31
ระดับปริญญาตรี		133			133	27
	วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	49			49	10

ตาราง 2 (ต่อ)

ที่	คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา			รวม	เกณฑ์ ร้อยละ 20
		ปริญญาตรี	ปริญญาโท	ปริญญาเอก		
	วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	25			25	5
	วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	59			59	12
	ระดับปริญญาโท		11		11	3
	วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา		8		8	2
	วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม		3		3	1
	ระดับปริญญาเอก			4	4	1
	ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา			4	4	1
	คณะสัตวแพทยศาสตร์	45			45	9
	สพ.บ. สัตวแพทยศาสตร์	45			45	9
	คณะวิศวกรรมศาสตร์	46	3	20	69	15
	ระดับปริญญาตรี	46			46	10
	ศศ.บ. การจัดการวิศวกรรม	46			46	10
	ระดับปริญญาโท		3		3	1
	ศศ.ม. วิศวกรรมศาสตร์		3		3	1
	ระดับปริญญาเอก			20	20	4
	ปร.ด. วิศวกรรมศาสตร์			20	20	4
	วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	61	4	8	73	16
	ระดับปริญญาตรี	61			61	13
	ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์บัณฑิต	61			61	13
	ระดับปริญญาโท		4		4	1
	ดศ.ม. ดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต		4		4	1
	ระดับปริญญาเอก			8	8	2
	ปร.ด. ดุริยางคศิลป์			8	8	2
	สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		1		1	1
	ระดับปริญญาโท		1		1	1
	วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ		1		1	1
	คณะนิติศาสตร์	324			324	65
	ระดับปริญญาตรี	324			324	65
	น.บ. นิติศาสตร์บัณฑิต	324			324	65
	รวม	7,828	536	149	8,513	1,774

ตาราง 3 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประเภทของผู้ตอบแบบสำรวจ	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี	7,828	2,104
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	536	184
ผู้ประกอบการ นายจ้าง ผู้บังคับบัญชา หัวหน้าฝ่าย/แผนก หรือหัวหน้างานของบัณฑิต ระดับปริญญาเอก	149	60
รวม	8,513	2,348

กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา

การสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก เป็นการศึกษาตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education : TQF) ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน คือ 1) ด้านคุณธรรมจริยธรรม 2) ด้านความรู้ 3) ด้านทักษะทางปัญญา 4) ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ และ 5) ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยตัวบ่งชี้นี้จะเป็นการประเมินคุณภาพของผลการเรียนรู้จากบัณฑิตในมุมมองของผู้ใช้บัณฑิต

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ สำหรับให้ความคิดเห็นเกี่ยวกับผู้สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี และระดับบัณฑิตศึกษา (ระดับปริญญาโท และระดับปริญญาเอก) ลักษณะแบบสอบถาม มี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม ประเภทของหน่วยงาน งานที่ปฏิบัติอยู่สอดคล้องกับสาขาวิชาที่สำเร็จ ระยะเวลาการทำงานของบัณฑิต และความต้องการบัณฑิตของผู้ประกอบการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (Thai Qualifications Framework for Higher Education: TQF) ที่ได้มีการกำหนดคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ใน มคอ.2 ซึ่งครอบคลุมผลการเรียนรู้อย่างน้อย 5 ด้าน ดังนี้

1. ด้านคุณธรรมจริยธรรม
2. ด้านความรู้
3. ด้านทักษะทางปัญญา
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ด้านเฉพาะอื่นๆ (มีเป็นบางสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

ทั้งนี้ แต่ละสาขา/หลักสูตรและคณะจะมีข้อคำถามที่ไม่เหมือนกันและจำนวนข้อแต่ละด้านไม่เท่ากัน

**** ในการรายงานข้อมูลครั้งนี้ จะขอรายงานข้อมูลในตอนที่ 2 เฉพาะด้านที่ 1 ถึงด้านที่ 6 คือ ด้านคุณธรรมจริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลขการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านอื่น ๆ (มีเป็นบางสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ) และรายงานข้อมูลในตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต/ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเท่านั้น**

ตาราง 4 คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560

ด้านที่	ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออก
1	ด้านคุณธรรม จริยธรรม
2	ด้านความรู้
3	ด้านทักษะทางปัญญา
4	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ
5	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
6	ด้านเฉพาะ (บางรายสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)
7	ด้านอื่น ๆ (บางรายสาขาวิชา/หลักสูตร/คณะ)

หมายเหตุ : ระดับบัณฑิต (ปริญญาตรี) ใช้ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออกด้านที่ 1 - 7

ระดับมหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต ใช้ความคิดเห็นหรือพฤติกรรมที่แสดงออก ด้านที่ 1 - 6

ตอนที่ 3 เป็นแบบปลายเปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ซึ่งอยู่ในตอนท้ายของแบบสอบถาม

วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ประกอบการหรือผู้ใช้บัณฑิต ทั้งนี้ คณะ/หน่วยงานเป็นผู้ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปยังผู้ประกอบการตามจำนวนผู้สำเร็จการศึกษา และดำเนินการติดตามเก็บรวบรวมแบบประเมินให้ครบร้อยละ 20 ของผู้สำเร็จการศึกษาในแต่ละสาขาวิชา/หลักสูตร จากนั้น ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามมายังกองแผนงานเพื่อนำมาวิเคราะห์ข้อมูล โดยรายละเอียดของการเก็บรวบรวมข้อมูล ปรากฏในตาราง 5

ตาราง 5 การเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถาม

คณะ/หน่วยงาน	การเก็บรวบรวมข้อมูล							
	จำนวนผู้สำเร็จการศึกษา				จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับคืน			
	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม	ป.ตรี	ป.โท	ป.เอก	รวม
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	780	21	10	811	183	6	4	193
คณะวิทยาศาสตร์	304	39	13	356	71	14	4	89
คณะวิศวกรรมศาสตร์	280	21	19	320	83	6	6	95
คณะพยาบาลศาสตร์	83	7		90	34	6		40
คณะศึกษาศาสตร์	417	219	39	675	113	60	13	186
คณะศิลปกรรมศาสตร์	140	17	4	161	124	5	3	132
คณะเภสัชศาสตร์	110	4		114	45	2		47
คณะเทคโนโลยี	430	9	2	441	126	6	1	133
คณะการบัญชีและการจัดการ	2,181	62	21	2,264	461	21	12	494
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	511	6	1	518	120	3		123
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	277	4		281	62	4		66
คณะวิทยาการสารสนเทศ	390	24		414	183	10		193
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	652	26		678	151	12		163
คณะสาธารณสุขศาสตร์	540	56	6	602	145	18	4	167
คณะแพทยศาสตร์	124	2	2	128	71	2	2	75
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	133	11	4	148	28	4	2	34
คณะสัตวแพทยศาสตร์	45			45	11			11
คณะวัฒนธรรมศาสตร์	46	3	20	69	10	2	5	17
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	61	4	8	73	14	2	4	20
สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		1		1		1		1
คณะนิติศาสตร์	324			324	69			69
รวม	7,828	536	149	8,513	2,104	184	60	2,348

นำข้อมูลที่ได้ทั้งหมดมาทำการวิเคราะห์ แผลผล และสรุปรายงาน กรณีข้อมูลเป็นแบบมาตราส่วน
ประมาณค่าจะหาค่าเฉลี่ยแล้วนำไปเทียบกับเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

- 1 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับที่ควรปรับปรุง
- 2 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับน้อย
- 3 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับปานกลาง
- 4 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมาก
- 5 หมายถึง ระดับความพึงพอใจในระดับมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย	4.51 - 5.00	แปลความว่า	มากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.51 - 4.50	แปลความว่า	มาก
ค่าเฉลี่ย	2.51 - 3.50	แปลความว่า	ปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.51 - 2.50	แปลความว่า	น้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 - 1.50	แปลความว่า	น้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการโดยแจ้งให้หลักสูตร/คณะ เป็นผู้รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูลแบบสอบถามจากผู้ใช้บัณฑิตของแต่ละหลักสูตร ให้ได้ไม่เกินร้อยละ 20 โดยกำหนดระยะเวลาให้ หลักสูตร/คณะ ดำเนินการส่งแบบสอบถามกลับคืนกองแผนงานเพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลภายในเดือนมกราคม – มีนาคม พ.ศ. 2561

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. ค่าสถิติร้อยละ (Percentage) โดยใช้สูตรการคำนวณ ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 104)

$$P = \frac{f}{N} \times 100$$

เมื่อ	P	แทน	ร้อยละ
	F	แทน	ความถี่ที่ต้องการให้เป็นร้อยละ
	N	แทน	จำนวนประชากรของกลุ่มตัวอย่างทั้งหมด

2. ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) โดยใช้สูตร

$$\bar{X} = \frac{\text{ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต}}{\text{จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน} \times \text{จำนวนข้อ}}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
-------	-----------	-----	-----------

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. บัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาตรีของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2559 - 2560 (1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)
2. มหาบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาโทของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2559 - 2560 (1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)
3. ดุษฎีบัณฑิต หมายถึง ผู้สำเร็จการศึกษาในสาขาวิชาต่าง ๆ ในหลักสูตรระดับปริญญาเอกของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2559 - 2560 (1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560)
4. คุณภาพบัณฑิต หมายถึง การที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามดำเนินการรับนิสิตตรงตามแผนการรับนิสิตสอดคล้องกับเป้าหมายการผลิตบัณฑิตอย่างมีคุณภาพ และผลิตบัณฑิตได้ตามมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด โดยจะต้องครอบคลุมอย่างน้อย 5 ด้าน คือ ด้านคุณธรรม จริยธรรม ด้านความรู้ ด้านทักษะทางปัญญา ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบและด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
5. กรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ หมายถึง กรอบที่แสดงระบบคุณวุฒิการศึกษา ระดับอุดมศึกษาของประเทศ ซึ่งประกอบด้วย ระดับคุณวุฒิ ความเชื่อมโยงต่อเนื่องจากคุณวุฒิระดับหนึ่งไปสู่ระดับที่สูงขึ้น มุ่งให้คุณวุฒิหรือปริญญาของสถาบันใดของประเทศไทยเป็นที่ยอมรับและเทียบเคียงกันได้ ในสถาบันอุดมศึกษาทั้งในประเทศและต่างประเทศ
6. ผู้ใช้บัณฑิต หมายถึง นายจ้าง ผู้ใช้บัณฑิต ตั้งแต่หัวหน้างาน หัวหน้าหน่วยงานขึ้นไปที่ใช้บัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษาในปีการศึกษา 2557 - 2558 (1 มิถุนายน 2557 – 31 กรกฎาคม 2558) ทำงานอยู่ในปัจจุบัน
7. สถานประกอบการ หมายถึง สถานประกอบการที่บัณฑิต มหาบัณฑิต ดุษฎีบัณฑิต เข้าไปทำงาน เช่น ส่วนราชการ หน่วยงานในกำกับของรัฐ รัฐวิสาหกิจ เอกชน สมาคม มูลนิธิ หรือองค์กรอิสระ ฯลฯ

ผลการประเมิน

กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

จากตาราง 6 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.19$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร กศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.70$) และหลักสูตร ศศ.ม. ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.52$) และมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 14 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. ภาษาไทย ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน และ คือ หลักสูตร ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ ($\bar{X} = 4.33$) และศศ.บ. ภาษาจีน ($\bar{X} = 4.27$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 7 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท และเอก คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน				
1	ควรมีระเบียบ วินัย	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติ เพื่อใช้ในการทำงานจริง	1
ศศ.บ. ภาษาเกาหลี				
1	ควรมีรับผิดชอบหน้าที่	2	ควรเพิ่มทักษะความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครูแก่ผู้เรียน เนื่องจาก บัณฑิตไม่มีความรู้เกี่ยวกับวิชาชีพครู จึงทำให้ไม่มีประสบการณ์และความเข้าใจด้านการบริหารจัดการในชั้นเรียน การจัดวิธีการเรียนการสอนไม่หลากหลาย และขาดทักษะการสร้างแรงจูงใจในการเรียนการสอน	2
2	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูดสื่อสาร การเขียน การฟัง	1
3	ไม่เห็นแก่ประโยชน์ส่วนตนมากกว่าประโยชน์ส่วนรวม	1	ควรเพิ่มทักษะให้ผู้เรียนมีความรู้เพิ่มเติมด้านการบริการที่ดี หรือความรู้ด้านอาหารและเครื่องดื่ม เนื่องจาก อาจมีบัณฑิตบางคนที่ได้ทำงานในหน่วยงานของการบริการ	1
4	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1		
5	ความเอาใจใส่ในงานที่ได้รับมอบหมาย ไม่เกี่ยงงาน	1		

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อ ที่	ชื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
			ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ศศ.บ.ประวัติศาสตร์				
1	ความรับผิดชอบหน้าที่	1		
2	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1		
3	ความรักในงานหรืออาชีพ	1		
ศศ.บ.ภาษาจีน				
1	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่นและการปรับตัวกับงานที่ปฏิบัติ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อนำมาผลิตสื่อการสอนและนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน	2
2	ความเสียสละ	1	ควรจัดรูปแบบการเรียนการสอนแนว Active learning เพื่อสร้างความสนใจแก่ผู้เรียนมากขึ้น	1
3	ทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1	ควรฝึกให้ผู้เรียนมีความกล้าแสดงออกและมีความคิดสร้างสรรค์	1
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1		
5	ความรับผิดชอบหน้าที่	1		
ศศ.บ.ภาษาญี่ปุ่น				
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกความรู้อื่นๆ	2	ควรเน้นฝึกทักษะด้านภาษาญี่ปุ่นให้ผู้เรียนมีความสามารถทุกด้าน เช่น การพูดสื่อสาร การฟัง การเขียน การรู้จักคำศัพท์ ภาษาญี่ปุ่น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานอย่างมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	1
2	ทักษะการวางแผน	1	ควรจัดให้มีหลักสูตรการสอนเกี่ยวกับการเตรียมตัวก่อนสมัครงานหรือเข้าทำงานเมื่อสำเร็จการศึกษา เช่น ทักษะการทำ resume เพื่อใช้สมัครงาน เพื่อให้องค์กรหรือหน่วยงานได้บุคลากรที่มีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับสิ่งที่องค์กรต้องการ	1
3	ความรับผิดชอบหน้าที่	1		
ศศ.บ.ภาษาไทย				
1	ความเชื่อมั่นในตนเอง	2	ควรเสริมความรู้เพิ่มเติมให้ผู้เรียนก่อนสำเร็จการศึกษา โดยการแนะนำอาชีพที่นอกเหนือจากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1
2	ทักษะการสื่อสารที่เหมาะสม ความสามารถทางการสื่อสาร	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อนำมาผลิตสื่อการสอนและนำมาใช้ในการนำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ศ.บ. ภาษาไทย (ต่อ)				
3	ความกล้าแสดงออก	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะความสามารถด้านการแสดงออกมากขึ้น	1	1
4	การมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	ควรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นแบบสุนทรียศาสตร์ เพื่อสร้างความสนใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	1
5	ทักษะการวางแผน		1	
ศ.บ. ภาษาอังกฤษ				
1	การมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีทักษะจากการฝึกสอนจริงในห้องเรียน เพื่อสร้างประสบการณ์ก่อนออกทำงานจริง เนื่องจากทำงานจริงจะมีแรงกดดันและคู่แข่งสูง	1	1
2	ความอดทนในการทำงาน		1	
ศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ				
1	ทักษะความเป็นผู้นำ	ควรฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการคิดวิเคราะห์ เพื่อสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้	1	1
ศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ				
1	ทักษะความเป็นผู้นำ	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยเพื่อนำมาผลิตสื่อการสอนและนำมาใช้ในการนำเสนองานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2	2
2	ความรู้ความสามารถและทักษะการทำงานด้านวิชาการ	ควรสร้างให้สถาบันเป็นสถาบันการศึกษาแบบ Learning organization เพื่อเป็นสถานศึกษาที่นำสนใจในการมาเรียนมากยิ่งขึ้น	1	1
3	ความสามารถทางด้านภาษาอย่างน้อย 3 ภาษา		1	
4	การมีทักษะด้านการปฏิบัติงาน		1	
5	ทักษะการถ่ายทอดความรู้ต่อผู้อื่น		1	
6	ความรอบน้อมถ่อมตน		1	
7	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ		1	
8	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกความรู้		1	

ตาราง 7 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร					
1	ความกล้าแสดงออก	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถ เรื่องการจัดทำแผนที่จากข้อมูล 3 มิติ, Photogrammetry และงานแก้ไขภาพถ่าย เป็นต้น	2	
2	ความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	1	ควรพัฒนาหลักสูตรเพื่อผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน โดยให้สถานประกอบการได้มีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเพื่อนำมาเป็นแนวทางปรับปรุงจัดการเรียนการสอน	1	
3	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรเสริมทักษะหรือความรู้ความสามารถเกี่ยวกับโปรแกรมทางภูมิศาสตร์ เพื่อการจัดทำ GIS เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานหรือ เพื่อเป็นความสามารถพิเศษในการใช้สมัครงาน	1	
4	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะด้านการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น word, excel, power point, flow, visio เป็นต้น	1	
5	การตรงต่อเวลา	1			
6	ทักษะความสามารถด้านการใช้ปัญหาเฉพาะหน้า	1			
7	การมีความคิดสร้างสรรค์	1			
ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส					
1			ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะการใช้ภาษาและการสื่อสารที่เหมาะสมเพื่อสามารถสื่อสาร กับกลุ่มคนที่หลากหลายได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1	
ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน					
1	ทักษะการทำงานเป็นทีม การทำงานร่วมกับผู้อื่น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูดสื่อสาร การเขียน การฟัง	1	
2	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	1	ควรเพิ่มทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถรอบตัว เช่น ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เป็นต้น	1	
3	ทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะด้านการใช้งานโปรแกรม Microsoft Office เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น word, excel, power point, flow, visio เป็นต้น	1	
4	ความพร้อมในการพัฒนาตนเองและเรียนรู้งาน	1			
ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ		

ตาราง 7 (ต่อ)

ข้อ ที่	ชื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาโท				
ก.ศ.ม.การสอนภาษาอังกฤษ				
1			ควรมีสาขาที่หลากหลาย เพื่อสร้างความน่าสนใจต่อการเข้าศึกษาต่อ	1
2			ควรมีการจัดอบรมเกี่ยวกับการเพิ่มทักษะ ความรู้ ความสามารถที่หลากหลาย ก่อนสำเร็จการศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของบัณฑิตมากยิ่งขึ้น	1
ศ.ศ.ม.ภาษาไทย				
1			มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตมีความขยันหมั่นเพียร อดทนต่อแรงกดดันได้ดี	1
ปร.ศ.ภาษาไทย				
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การเขียน การพูด	1	ควรเน้นการพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการเขียนบทความทางวิชาการ และมีความสามารถด้านการนำเสนอบทความ	1
2	ทักษะการนำเสนองาน	1		
3	ทักษะการวิจัย เช่น การวิจัยเชิงคุณภาพ	1		

จากตาราง 8 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.59$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 13 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.วิจัยและประเมินผลการศึกษา ($\bar{X} = 4.95$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด.หลักสูตรและการสอน ($\bar{X} = 4.88$) และ หลักสูตร ปร.ด.นวัตกรรมหลักสูตร การเรียนรู้ และ หลักสูตร วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.85$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร กศ.บ. สังคมศึกษา และหลักสูตร กศ.ม.วิจัยและประเมินผลการศึกษา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ หลักสูตร กศ.บ. ภาษาอังกฤษ ($\bar{X} = 4.47$) และหลักสูตร กศ.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา ($\bar{X} = 4.44$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 9 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะศึกษาศาสตร์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี					
กศ.บ. การศึกษาลุ่มวัย					
1	ความรักในการให้บริการ	1	ควรเสริมทักษะความรู้ความเข้าใจด้านการทำวิจัยขั้นเรียน หรือการทำวิจัยในหน่วยงาน ให้ผู้เรียน เพื่อการนำมาใช้ในงานจริง	1	1
2	ความฉลาดทางอารมณ์	1	มหาวิทยาลัยมหาสารคามสามารถผลิตบัณฑิตที่มีความรู้ที่มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตปฏิบัติหน้าที่ได้ดี มีความพยายามในการนำเอาความรู้ที่ได้เรียนนำมาใช้กับการเรียนการสอน	1	1
3	การมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น	1	นักเรียน		
วท.บ. จิตวิทยา					
1			ควรเสริมความรู้ความเข้าใจด้านการทำงานสารบรรณให้กับผู้เรียน เพื่อสร้างความรู้ความสามารถที่หลากหลายและการนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริง		1

ตาราง 9 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี (ต่อ)					
กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา					
1	ความสามารถนำความรู้ที่ได้ไปประยุกต์กับชีวิตประจำวันและการทำงาน	1	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีจิตอาสาและมีจิตใจของความเป็นครู โดยอาจพาผู้เรียนไปฝึกงานหรือออกค่ายทำกิจกรรมในโรงเรียนที่ห่างไกลตัวเมือง เพื่อผู้เรียนมีประสบการณ์และเรียนรู้สภาพความเป็นจริงของโรงเรียนที่หลากหลาย	1	1
กศ.บ. ภาษาไทย					
1	ความรู้รับผิดชอบต่อหน้าที่	4	มหาวิทยาลัยและคณะควรเพิ่มหลักสูตรคุณธรรม จริยธรรมด้านวิชาชีพ เนื่องจากปัจจุบัน มีเรื่องเกี่ยวกับครูที่ประพฤติตนไม่เหมาะสมอยู่เป็นจำนวนมาก จึงควรผลิตบัณฑิตครูรุ่นใหม่ที่เป็นคนดีและมีคุณภาพ ดำรงตนอยู่ในคุณธรรม จริยธรรม	2	2
2	ความเอาตัวรอด ขยันหมั่นเพียร	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอน และมีทักษะด้านการสอนที่ต้องทราบว่าต้องสอนให้สอดคล้องกับจุดประสงค์ การวัดและประเมินผล เป็นต้น	2	2
3	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	การจัดการเรียนการสอนที่มุ่งพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถใช้หลักการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ ประเมินค่า เพื่อนำมาใช้ในการแก้ปัญหาให้เกิดประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้	2	2
4	การมีจิตอาสา เสียสละ และบำเพ็ญประโยชน์ต่อส่วนรวม	1	ควรเน้นการปลูกฝังให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การศึกษาค้นคว้าวิธีการสอนที่หลากหลายและมีคุณภาพ การมีความรู้ในการออกแบบหรือผลิตสื่อการสอนให้หลากหลายมากยิ่งขึ้น	1	1
5	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะจากการลงมือปฏิบัติจริงจากสถานการณ์จริงมากกว่าการเรียนรู้ในท่องเรียนเท่านั้น	1	1
6	ความรู้ ความสามารถด้านการปฏิบัติงาน	1	ควรมีหลักสูตรที่ฝึกการใช้เทคโนโลยีและสารสนเทศแก่ผู้เรียนเพื่อเพิ่มทักษะและ ความสามารถแก่ผู้เรียนมากขึ้น	1	1
7	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่ใช้สื่อและเทคโนโลยีให้เหมาะสมและทันสมัยกับผู้เรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1	1
8	ทักษะความสามารถในการสร้างสื่อนวัตกรรม	1			

ตาราง 9 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	จำนวน	จำนวน
ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคณะกรรมาธิการระดับปริญญาตรี (ต่อ)		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาควิชาการศึกษาระดับปริญญาตรี		
วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา				
1	ภาวะผู้นำ	4	4	1
2	การมีบุคลิกภาพที่ดี	4	4	1
3	ทักษะการสื่อสาร	3		
4	การมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น	1		
5	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1		
6	ความสามารถในการปรับตัวกับผู้อื่น สังคม	1		
7	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1		
8	การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1		
9	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การฟัง การพูด และการเขียน	1		
กค.บ. ภาษาอังกฤษ				
1	ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	1	1	1
2				
3				
กค.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป				
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การฟัง การพูด และการเขียน	1	1	1

ตาราง 9 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		จำนวน
ระดับปริญญาตรี (ต่อ)					
กค.บ. สังคมศึกษา					
1		1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์การสอนในโรงเรียนระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษา เพื่อเพิ่มทักษะที่ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอนในโรงเรียนขยายโอกาสได้ด้วย และบัณฑิตสามารถปรับตัวได้มากขึ้น	1	
2		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการทำวิจัย เพื่อการนำไปปรับใช้ในการทำงานได้ หรือสามารถผลิตนวัตกรรมเพื่อใช้ในการทำงานได้	1	
3		1	ควรเน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอนรูปแบบใหม่ๆ ใ้กับผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	
4		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถในการผลิตสื่อการเรียนการสอน	1	
5		1	ควรบูรณาการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้เรียนอย่างมีความสุข มีความรู้คู่คุณธรรม และการมีจิตอาสารับผิดชอบต่อสังคม	1	
6		1			
7		1			
8		1			
9		1			
กค.บ. คณิตศาสตร์					
			ไม่มีข้อเสนอแนะ		
			ไม่มีข้อเสนอแนะ		

ตาราง 9 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ก.ค.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา			
1	คุณลักษณะของความเป็นครูตามจรรยาบรรณวิชาชีพ	2	ควรจัดการรวมการเรียนการสอนแบบบูรณาการ เพื่อเสริมทักษะแก่ผู้เรียนมาก โดยเพิ่มกิจกรรมที่หลากหลายหรือมีสื่อการเรียนการสอนมากขึ้น
2	ภาวะผู้นำ	1	ควรให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติอย่างจริงจัง เพื่อเรียนรู้มีความรู้ความสามารถด้าน กระบวนการทำงานที่เป็นระบบและถูกต้อง
3	การให้เกียรติผู้อื่น หรือการยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1	ควรจัดการเรียนการสอนในเชิงปฏิบัติด้านการคิดวิเคราะห์ที่ผู้เรียนมากขึ้น
4	การมีจิตอาสา เสียสละ	1	บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคามล้วนเป็นผู้ที่มีคุณภาพ เนื่องจาก มีความรับผิดชอบ ในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเต็มกำลังความสามารถ มีความเพียรพยายาม เสียสละ
5	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรมีหลักสูตรเกี่ยวกับการจัดทำสื่อการเรียนการสอน หรือเสริมทักษะด้านการจัด กิจกรรมการเรียนการสอนหลากหลายวิธี เพื่อผู้เรียนนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
6	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	ควรวางแผนการจัดการเรียนการสอนอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง เพื่อให้ผู้เรียนได้ ศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากแหล่งเรียนรู้ของมหาวิทยาลัยที่หลากหลายและครบวงจร
7	การมีความคิดสร้างสรรค์	1	ควรมีการนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น
8	ความกล้าแสดงออก	1	
ก.ค.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา			
1	การยึดหลักเศรษฐกิจพอเพียงตามศาสตร์	1	ควรมีศาสตร์พระราชารับเข้ากับกระบวนการเรียนการสอน เพื่อนำคุณธรรม จริยธรรมแก่ผู้เรียนให้คงอยู่ตลอดไป
2	ความเสียสละ	1	ควรจัดการเรียนการสอนให้ครอบคลุมกับความต้องการของผู้เรียน
3	ความรับผิดชอบ	1	
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1	

ตาราง 9 (ต่อ)

ชื่อ	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
กค.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์						
1	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	1		ควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนโดยใช้กระบวนการกลุ่ม และการเน้นให้ผู้เรียนสร้างองค์ความรู้ด้วยตนเอง	1
2	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ต่อผู้อื่น	1	1		ควรมีกระบวนการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลาย เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปปรับใช้กับการปฏิบัติงานในการสอนได้จริง	1
3	การมีจิตอาสา เสียสละ	1	1			
4	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น ความสามารถสนทนาวิทยาศาสตร์ ด้วยการใช้ภาษาอังกฤษ	1	1			
กค.ม. หลักสูตรและการสอน						
1	การมีคุณธรรม จริยธรรม	3	3		เน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอน เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการสอนได้จริง	1
2	การปฏิบัติตามจรรยาบรรณในวิชาชีพ	1	1		ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะในการใช้เทคโนโลยีและการนำเทคโนโลยีการศึกษาคุณใหม่ และยุคเดิมมาบูรณาการประยุกต์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน	1
3	ชื่อเสียงต่อวิชาชีพ					
4	ความซื่อสัตย์	1	1			
กค.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา						
	ไม่มีข้อเสนอแนะ				ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา						
	ไม่มีข้อเสนอแนะ				ไม่มีข้อเสนอแนะ	
กค.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา						
	ไม่มีข้อเสนอแนะ				ไม่มีข้อเสนอแนะ	

ตาราง 9 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาเอก					
ปร.ด.หลักสูตรและการสอน					
1	ภาวะผู้นำ	1	ควรส่งเสริมให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำทางวิชาการ เช่น การหาเวที หรือ MOU กับมหาวิทยาลัยภายนอกหรือองค์กรการศึกษาอื่นเพื่อการสนับสนุนผู้เรียนให้เข้าร่วมกิจกรรม และสนับสนุนผู้เรียนให้เป็นวิทยากรหรือการนำเสนองาน เพื่อสร้างประสบการณ์ในการ เป็นผู้นำทางด้านวิชาการมากขึ้น	1	
2	ความสามารถด้านวิจัย	1	ควรมีการจัดกิจกรรมประชุมวิชาการนานาชาติที่คณะศึกษาศาสตร์หรือภายในมหาวิทยาลัย เพื่อฝึกการเป็นผู้นำด้านวิชาการในการนำเสนอผลงานวิทยานิพนธ์หรือวิจัย	1	
กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา					
1	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	ควรเน้นการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านวิชาการควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม	1	
2	ภาวะผู้นำ	1	เน้นการสอนให้ผู้เรียนเป็นผู้นำ มีแนวคิดที่ดี และสามารถเป็นที่พึ่งของชุมชนได้	1	
ระดับปริญญาเอก					
ปร.ด.วิจัยและประเมินผลการศึกษา					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ปร.ด.เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ปร.ด.จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ปร.ด.นวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ		

จากตาราง 10 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.31$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. การจัดการการตลาด ($\bar{X} = 4.69$) รองลงมา คือ บช.ม.บัญชีมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.66$) และ บช.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์ ($\bar{X} = 4.56$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 12 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. การจัดการ ($\bar{X} = 4.40$) รองลงมา คือ หลักสูตรศส.ม. เศรษฐศาสตร์การเงิน ($\bar{X} = 4.38$) และ หลักสูตร บช.บ. การบริหารการเงิน ($\bar{X} = 4.33$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะการบัญชีและการจัดการ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 11 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะการบัญชีและการจัดการ

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
บช.บ. การจัดการ				
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	5	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียน ได้มีภาคปฏิบัติมากขึ้นหรือได้เรียนรู้จาก Case Study ที่เกิดขึ้นจริง เพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจแก่ผู้เรียนและสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงานจริง	5
2	ความอดทนต่อการทำงาน และสถานการณ์ที่มีความกดดัน	4	ควรสอดแทรกเนื้อหาหรือความรู้เกี่ยวกับการทำงาน เพื่อผู้เรียนสามารถปรับตัว และมีทักษะก่อนการทำงานจริง	4
3	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	4	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตที่มีความภาคภูมิใจแล้ว	3
4	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การพูดสื่อสาร การฟัง	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้ Excel Advance สำหรับงานด้านบริหาร	2
5	ทักษะการปรับตัวกับการทำงาน เช่น สถานการณ์ที่เกิดในการทำงาน	3	ควรจัดให้มีการเรียนนอกสถานที่ เช่น การจัดไปศึกษาหน่วยงานหรือองค์กรใหญ่ๆ ที่มีความหลากหลายของสายงาน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	2

ตาราง 11 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ความดีเด่น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ระดับปริญญาตรี	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
บ.บ. การจัดการ (ต่อ)				
6	ทักษะในการสื่อสาร เช่น การใช้ภาษาไทยที่ถูกต้อง	3	ควรเน้นการศึกษาให้ผู้เรียนมีทักษะการทำงานเป็นทีม และการทำงานร่วมกับผู้อื่น	2
7	ความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยี และการใช้คอมพิวเตอร์	2	ควรจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่มีความทันสมัย	1
8	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	2	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม เข้าในเนื้อหาหรือหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อให้ผู้เรียนเป็นคนดีและมีคุณภาพ	1
9	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและทักษะการใช้ภาษาที่เหมาะสม เช่น การพูดภาษาไทย ภาษาอังกฤษพื้นฐาน	1
10	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน	2	ควรจัดกิจกรรมหรือจัดการเรียนการสอนที่สอดแทรกวิชาการบริหารการตลาด เป็นวิชาแกนคณะ เนื่องจากจะทำให้ผู้เรียนที่จบสาขาอื่น เช่น การจัดการ การบัญชี การเงิน เป็นต้น มีความเข้าใจในกระบวนการวางแผนงานการตลาดในเบื้องต้นได้	1
11	ทักษะการคิดวิเคราะห์	2		
12	ความซื่อสัตย์ต่อการทำงานและตนเอง	2		
13	ความซื่อสัตย์ต่อการทำงาน	2		
14	ความรับผิดชอบต่อการทำงาน	2		
15	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่เรียนรู้	1		
16	การมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน เคารพผู้อาวุโส	1		
17	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1		
18	ความเอาใจใส่ในงานที่ปฏิบัติ	1		
19	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1		
20	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		
21	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1		

ตาราง 11 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาตรี					
บร.บ. การจัดการ (ต่อ)					
22	ความรักในการให้บริการ	1			
23	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1			
24	วุฒิภาวะทางอารมณ์	1			
บ.ช.บ. บัณฑิตบัณฑิต					
1	ความรับผิดชอบในงานในหน้าที่	18	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียน ได้มีภาคปฏิบัติ (workshop) เพื่อให้ควบคู่กับการเรียนภาคทฤษฎี หรือได้เรียนรู้จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง เพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจแก่ผู้เรียนและสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียน ก่อนออกปฏิบัติงานจริง โดยมีระยะเวลาในการฝึกงานมากกว่าเดิม		13
2	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าตัดสินใจ	14	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี และโปรแกรมสำเร็จรูปให้ผู้เรียน เช่น โปรแกรม Express SAP เนื่องจาก ปัจจุบันบริษัท ต่าง ๆ ได้นำโปรแกรมและเทคโนโลยีเกี่ยวกับบัญชีเข้ามาใช้มากขึ้น จึงควรมีทักษะความรู้ด้านนี้เอาไว้		4
3	ความมุ่งมั่นตั้งใจ มุมเทในงานที่ปฏิบัติ	9	ควรมีการจัดอบรมหลักสูตรต่างๆ เพื่อการเตรียมความพร้อมให้กับผู้เรียน ก่อนสำเร็จการศึกษา เช่น การทำงานภายใต้สภาวะความเครียดและความกดดัน, ภาวะความเป็นผู้นำ, การทำงานเป็นทีม และการปรับตัวให้เข้ากับวัฒนธรรมองค์กร, ความรักในอาชีพที่ปฏิบัติ เป็นต้น		4
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใฝ่เรียนรู้	9	ควรจัดให้มีการเรียนนอกสถานที่หรือจัดไปศึกษาหน่วยงานหรือองค์กรใหญ่ๆ ที่มีความหลากหลายของสายงาน เช่น สำนักงานบัญชีหรือตรวจสอบ เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น		3
5	ความอดทนต่อการทำงาน	7	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนภาคทฤษฎีให้ผู้เรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ เนื่องจาก บัณฑิตที่จบใหม่ขาดไม่มีประสบการณ์		1
6	ความซื่อสัตย์ สุจริต	6	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถและทักษะการใฝ่หาองค์ความรู้		1

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาพลักษณ์ลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาและการสอน		
บ.บ. บัณฑิต (ต่อ)				
7	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่เข้าเรียนมาปรับใช้ในการทำงาน	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกงาน โดยให้ฝึกงานตามรูปแบบหรือกระบวนการ ในการทำงานจริง เพื่อให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการทำงาน , การบันทึกบัญชี ตามมาตรฐาน เป็นต้น	6	3
8	ทักษะการปรับตัวกับการทำงานและผู้อื่น	ควรจัดอบรมหรือจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะด้านการพิมพ์ดีด	6	1
9	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้ดีมาก	6	2
10	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	ควรเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้มีส่วนร่วมในการเรียนการสอนภายในห้องเรียน เช่น การแสดงความคิดเห็น การวัดความรู้ความเข้าใจ เพื่อให้ผู้เรียนมีความกล้า แสดงออก และกล้าตัดสินใจ	5	1
11	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้ Excel และความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	4
12	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ	4	5
13	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีและ การใช้คอมพิวเตอร์	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านวิเคราะห์ข้อมูล	4	5
14	การมีสัมมาคารวะ อ่อนน้อมถ่อมตน เคารพผู้อาวุโส	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ ความสามารถด้านบัญชี เช่น การแก้ปัญหา กับภาษีกรมสรรพากร ระบบเอกสารบัญชีกับกรมสรรพากร เป็นต้น	3	2
15	ทักษะการคิดวิเคราะห์	ควรมีหลักสูตรที่เข้มแข็งปฏิบัติให้เหมือนกับการเรียนการสอนมากที่สุด เนื่องจาก ปัญหาที่ผู้ประกอบการเจอมาตลอดคือ หลักสูตรที่เรียนกับ การทำงานจริงค่อนข้างแตกต่างกัน ทำให้บัณฑิตที่ปฏิบัติงานปรับตัวไม่ได้	3	1
16	การมีคุณธรรม จริยธรรม	ควรสอดแทรกทัศนคติการแก้ไขปัญหาให้กับผู้เรียน เพื่อสามารถนำไปใช้ ในการประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้	3	1
17	การแต่งกายถูกกาลเทศะ มีบุคลิกภาพที่ดี		3	
18	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		3	
19	ความขยันหมั่นเพียร		3	

ตาราง 11 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ข้อที่		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน	
บ.บ. บัณฑิตบัณฑิต (ต่อ)					
20		จิตอาสา จิตสาธารณะ		3	
21		ความมีระเบียบ วินัย		3	
22		ความเชื่อมั่นในตนเอง		2	
23		ทักษะการนำเสนอ		2	
24		การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		2	
25		ความกระตือรือร้นในการทำงาน		2	
26		ภาวะความเป็นผู้นำ		2	
27		ความรู้รอบด้าน		1	
28		การใฝ่หาความรู้ เพื่อร่วมงาน		1	
29		ความรู้ความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับบัญชี		1	
30		ทักษะการทำงานเป็นทีม		1	
31		ความรักในงานที่ปฏิบัติ		1	
32		ความมีคุณธรรม จริยธรรม		1	
33		ทักษะการทำงานเป็นทีม		1	
34		ทักษะการคิดวิเคราะห์		1	
บ.บ. การตลาด					
1		ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ		2	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี และโปรแกรมสำเร็จรูปให้ ผู้เรียน ต่าง ๆ เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง
2		การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าตัดสินใจ		1	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับคุณธรรม จริยธรรม เข้าในเนื้อหาหรือ หลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อผู้เรียนเป็นคนดีและเป็นผู้มีความรู้
3		ความเชื่อมั่นในตัวเอง		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ
4		ความมีระเบียบ วินัย		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการผลิตสื่อการเรียนการสอน เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
บ.บ. การตลาด (ต่อ)			
5	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีภาคปฏิบัติ (workshop) เพื่อให้ควบคู่กับการเรียนภาคทฤษฎี หรือได้เรียนรู้จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง เพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจแก่ผู้เรียนและสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียน ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1
6	ทักษะการปรับตัว	ควรจัดอบรมหรือมีกิจกรรมเพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินชีวิตในสังคม	1
7	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	ควรจำลอง สถานการณ์จริง หรือการทำธุรกิจจริงให้ผู้เรียนได้เข้าใจและมีความรู้ความสามารถ เพื่อเตรียมความพร้อมในการเข้าสู่ตลาดแรงงาน	1
8	ทักษะการนำเสนอข้อมูล		
บ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ			
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียน ได้มีภาคปฏิบัติ (workshop) เพื่อให้ควบคู่กับการเรียนภาคทฤษฎี หรือได้เรียนรู้จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง เพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจแก่ผู้เรียนและสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียน ก่อนออกปฏิบัติงานจริง โดยมีระยะเวลาในการฝึกงานมากกว่าเดิม	2
2	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ ความสามารถด้านบัญชี เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1
3	การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี และโปรแกรมสำเร็จรูปให้ผู้เรียน	1
4	ทักษะการคิดวิเคราะห์	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกงาน โดยใช้ฝึกงานตามรูปแบบหรือกระบวนการในการทำงานจริง เพื่อผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับวิธีการทำงาน	1
5	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้ดียิ่งแล้ว	1
6	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น โปรแกรม PHP/My SQL		
7	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		
8	ความมีระเบียบ วินัย		

ตาราง 11 (ต่อ)

ชื่อ		ความต้องการเพิ่มข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน		
บ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ					
9	ความขยันหมั่นเพียร			1	
10	การมีคุณธรรม จริยธรรม			1	
บ.บ. การบริหารการเงิน					
1	ความมีน้ำใจกับเพื่อนร่วมงาน		ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีภาคปฏิบัติ (workshop) เพื่อให้ควบคุมคู่กับการเรียนภาคทฤษฎี หรือได้เรียนรู้จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง เพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจแก่ผู้เรียนและสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียน ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1	2
2	กิริยา มารยาทเรียบร้อย		ควรเน้นให้ผู้เรียนพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่เรียนรู้ เพื่อเป็นคนที่มีคุณภาพ	1	1
3	ความเชื่อมั่นในตนเอง		ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ	1	1
4	การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น			1	
5	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ			1	
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์			1	
7	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่สำเร็จการศึกษามาปรับใช้ในการทำงาน			1	
8	การมีคุณธรรม จริยธรรม			1	
9	จิตอาสา จิตสาธารณะ			1	
10	การมีจรรยาบรรณวิชาชีพ			1	
11	ความขยัน หมั่นเพียร			1	
12	ความอดทนต่อการทำงาน			1	
13	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ			1	
14	ภาวะความเป็นผู้นำ			1	
บ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์					
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีภาคปฏิบัติ (workshop) เพื่อให้ควบคุมคู่กับการเรียนภาคทฤษฎี หรือได้เรียนรู้จากสถานการณ์ที่เกิดขึ้นจริง เพื่อเพิ่มทักษะความเข้าใจแก่ผู้เรียนและสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียน ก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1	1

ตาราง 11 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาคราชการเรียนการสอน		
บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์ (ต่อ)					
2	การมีมนุษยสัมพันธ์ดี	1	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการปัญหาต่างๆ ในสาขาอาชีพที่เรียน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนที่มีทักษะและเป็นคนที่มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	1	
3	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรจัดให้มีการจัดการเรียนนอกสถานที่หรือจัดไปศึกษาหน่วยงานหรือองค์กรใหญ่ๆ ที่มีความหลากหลายของสายงาน	1	
4	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้คอมพิวเตอร์	1			
5	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1			
6	ทักษะการนำเสนองาน	1			
7	การมีความคิดสร้างสรรค์	1			
บธ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ					
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ	1	
2	ความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	1	ควรเสริมหลักสูตรหรือความรู้เกี่ยวกับความรู้ทั่วไปด้านการเงิน, การธนาคารเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	
3	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยี ที่ทันสมัยแก่ผู้เรียน เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1	
4	การตรงต่อเวลา	1	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้ดียิ่งแล้ว	1	
5	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านเทคโนโลยีและการใช้คอมพิวเตอร์	1			
บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ		
บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ		

ตาราง 11 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	ข้อเสนอแนะ		
ระดับปริญญาโท					
บ.ช.ม. บัณฑิตศึกษาบัณฑิต					
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรจัดให้มีการกิจกรรม การ Present และการรายงานข้อมูลในเนื้อหาวิชาที่เรียน เพื่อสร้างความมั่นใจและทักษะการนำเสนอของนักเรียน	1	
2	จิตอาสา จิตสาธารณะ ความเสียสละ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ	1	
3	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้ Excel	1	
4	ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	1			
5	ความซื่อสัตย์สุจริต	1			
6	ความขยันหมั่นเพียร	1			
7	ความอดทนต่อการทำงาน	1			
8	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1			
บ.ช.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ					
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	ควรเน้นการเรียนการสอนเสริมสาขาวิชาที่สามารถนำไปปฏิบัติและใช้งานได้จริงใน การปฏิบัติงาน	1	
2	บุคลิกภาพมีความเหมาะสม	1			
3	การแต่งกายถูกกาลเทศะ	1			
ก.จ.ม. การจัดการมหานับบัณฑิต					
1	ทักษะการปรับตัวกับงานและผู้อื่น	1			
ค.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ		

ตาราง 11 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	
		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน
ระดับปริญญาโท			
บธ.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
บธ.ม. การจัดการการตลาด			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ระดับปริญญาเอก			
ปร.ด. การจัดการ			
1	บุคลิกภาพมีความเหมาะสม	1	
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	
3	ความอดทนต่อการทำงาน	1	
4	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความเสียสละ	1	
5	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	
ปร.ด. การบัญชี			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ
ปร.ด. การจัดการการตลาด			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

คณະติลปกรรรมศาสตร

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 12 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะศิลปกรรมศาสตร์

คณະติลปกรรรมศาสตร	ระดับปริญญาตรี	ระดับปริญญาโท	ระดับปริญญาเอก	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต												สรุปจำนวนตัวชี้วัด 2.1 (ระดับหลักสูตร)			
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความรู้อื่นๆ			ด้านทักษะทางปัญญา			ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ			ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์		จำนวนบัณฑิตที่ผ่านการประเมิน x จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้
				Mean	ร้อยละ	N	Mean	ร้อยละ	N	Mean	ร้อยละ	N	Mean	ร้อยละ	N	Mean	ร้อยละ		
ระดับชั้นอุดมศึกษา	60	45	4.78	95.60	4.36	87.20	4.56	91.20	4.76	95.20	4.13	82.60	4.68	93.60	4.094	900	4.55	91.00	
ระดับชั้นบัณฑิตศึกษา	80	79	4.31	86.20	3.87	77.40	3.76	75.20	3.84	76.80	4.10	82.00	3.82	76.40	5.926	1,501	3.95	79.00	
รวม	0	0																	
ระดับชั้นบัณฑิตศึกษา	17	5	4.70	94.00	4.70	94.00	4.45	89.00	4.65	93.00	4.50	90.00	4.30	86.00	456	100	4.56	91.20	
ระดับชั้นปริญญาโท	0	0																	
รวม	4	3	4.41	88.20	4.33	86.60	4.44	88.80	4.33	86.60	4.33	86.60	4.33	86.60	302	69	4.38	87.60	
รวม																	7.36	87.70	

จากตาราง 12 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.36$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ศป.ม. ทัศนศิลป์ ($\bar{X} = 4.56$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศป.บ. ทัศนศิลป์ ($\bar{X} = 4.55$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 2 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศป.บ. ศิลปะการแสดง ($\bar{X} = 3.95$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะศิลปกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอนสลับแบบเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 13 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะศิลปกรรมศาสตร์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี			ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	
ศป.บ. ทัศนศิลป์			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ศป.ม. ศิลปะการแสดง			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาโท			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ศป.ม. ทัศนศิลป์			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 14 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2559-2560 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

คณะ/หน่วยงาน	ผู้รับเรื่องการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้บัณฑิต												Mean	ร้อยละ					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงธุรกิจ การสืบเสาะหาความรู้ การแก้ปัญหา		ด้านทักษะการสื่อสาร การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ								
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ							
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	5	5.00	100.00	5.00	100.00	4.66	93.20	5.00	100.00	4.66	93.20	4.66	93.20	5.00	100.00	186	38	4.89	97.80	
	33	4.63	92.60	4.31	86.20	4.02	80.40	4.57	91.40	4.02	80.40	4.02	80.40	4.60	92.00	1,243	285	4.36	87.20	
ระดับปริญญาโท	211	4.42	88.40	4.19	83.80	4.21	84.20	4.47	89.40	4.04	80.80	4.04	80.80	4.29	85.80	5,250	1,222	4.30	86.00	
	262	4.29	85.80	3.73	74.60	4.03	80.60	4.17	83.40	3.64	72.80	3.64	72.80	3.95	79.00	4,888	1,232	3.97	79.40	
ระดับปริญญาเอก	6	4.50	90.00	4.40	88.00	4.50	90.00	4.38	87.60	4.50	90.00	4.50	90.00	4.66	93.20	362	81	4.47	89.40	
1																				
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม เนื่องจากบัณฑิตดูแล																				
																		รวม	4.40	88.00

* คณะไม่ขอรับทราบประเมิน เนื่องจาก "ขาดหลักสูตร"

จากตาราง 14 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะการท่องเที่ยวและโรงแรม ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก ทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม ($\bar{X} = 4.48$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม ($\bar{X} = 4.41$) หลักสูตร ศศ.บ. การท่องเที่ยวและโรงแรม ($\bar{X} = 3.96$) และหลักสูตร ศศ.บ. การท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) ($\bar{X} = 3.86$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะการท่องเที่ยวและโรงแรม พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 15 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม				
1	ความอดทนต่อการทำงาน และอดทนต่อสภาพแวดล้อมในการทำงาน	1	ไม่มีข้อเสนอแนะ	
2	ความสามารถในการปรับตัว	1		
ศศ.บ. การท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ)				
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	12	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ควรเน้นทักษะการสื่อสารมากกว่าการใช้ไวยากรณ์	16
2	บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับงาน	6	ควรเพิ่มระยะเวลาในการฝึกประสบการณ์วิชาชีพของผู้เรียน เพื่อให้มีประสบการณ์การทำงานก่อนออกปฏิบัติงานจริง และควรให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์ในสถานี่จริง	10
3	การมีความขยัน อดทน	6	ควรปลูกฝังทัศนคติต่อการทำงาน เพื่อให้ผู้เรียนเห็นคุณค่าของงานที่ทำและสามารถปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้	1
4	ทักษะการให้บริการ	5	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีการปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี เพื่อให้ผู้เรียนจะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	1
5	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	4	ควรพัฒนาหลักสูตรที่ผลิตบัณฑิตให้ตรงกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1

ตาราง 15 (ต่อ)

ความชัดเจน/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	จำนวน
ศ.บ.การท่องเที่ยวอานาชาต (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) (ต่อ)			
6	การตรงต่อเวลา	4	1
7	ความกล้าแสดงออก	3	1
8	ทักษะการสื่อสาร	3	1
9	ความยิ้มแย้มแจ่มใส	2	1
10	ความซื่อสัตย์ต่อการทำงาน	2	1
11	ความคล่องแคล่วว่องไว และรวดเร็วในการปฏิบัติงาน	2	1
12	ความกระตือรือร้นและเอาใจใส่ในงาน	3	1
13	ทัศนคติต่อการทำงาน	1	1
14	ความคิดสร้างสรรค์ เสนอแนวความคิดใหม่ ๆ	1	1
15	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	
16	การใช้เหตุผลในการทำงาน	1	
17	ความคิดสร้างสรรค์	1	
18	ความมั่นใจในตนเอง	1	
19	ความรอบคอบในการทำงาน	1	
20	การมีองค์ความรู้พื้นฐานสาขาวิชา	1	
21	การจัดลำดับความสำคัญในการทำงาน	1	
22	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	
23	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	
24	ความเสียสละ	1	
25	การปรับตัวในการทำงาน	1	
26	ความรู้ทางวิชาชีพ	1	

ตาราง 15 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	จำนวน
<p>ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ระดับปริญญาโท</p> <p>ศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม</p>			
1	ความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษ	2	ควรมีการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการ โดยให้สถานประกอบการมีส่วนร่วม การเรียนการสอนด้วย
2	การมีจิตสาธารณะ จิตอาสา	1	ควรเน้นทักษะด้านภาษาให้ผู้เรียน เช่น ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน
3	การเสียสละต่อส่วนรวม	1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกประสบการณ์วิชาชีพ อย่างน้อย 1 ภาคเรียน หรือ ประมาณ 6 เดือน เพื่อประสบการณ์ก่อนออกทำงานจริงของผู้เรียน
<p>ระดับปริญญาเอก</p> <p>ปร.ศ. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม</p>			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยการเมืองปกครอง

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 16 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตพระคัมภีร์โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 วิทยาลัยการเมืองปกครอง

วิทยาลัยการเมืองปกครอง	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้ช่วยคณบดี (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรมจริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์กับบุคคลและการทำงาน	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	จำนวนคน ที่ได้ผลการประเมิน ในระดับดี x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ		
														N	จำนวนข้อ
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต - ภาควิชาศึกษาระดับอุดมศึกษา/ศึกษาศาสตร์ (240 คน) - การเมืองการปกครอง (219 คน) - ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ (48 คน)	631	4.41	88.20	4.12	82.40	4.14	82.80	4.07	81.40	3.77	75.40	15,549	3,770	4.12	82.40
	21	4.11	82.20	3.67	73.40	3.89	77.80	3.69	73.80	3.33	66.60	585	156	3.75	75.00
	20	4.00	80.00	3.97	79.40	4.00	80.00	4.11	82.20	3.94	78.80	649	162	4.01	80.20
	6	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	3.89	77.80	3.44	68.80	198	51	3.88	77.60
ระดับปริญญาเอก	0											ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)			
รวม												5.94	78.80		

จากตาราง 16 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต ($\bar{X} = 4.12$) รองลงมา คือ หลักสูตร ร.บ.ม. นโยบายสาธารณะ ($\bar{X} = 4.01$) และหลักสูตร ร.ม. การเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.88$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยการเมืองการปกครอง พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 17 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน			
ระดับปริญญาตรี					
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (การเมืองการปกครอง)					
1	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นในสังคม	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยี หรือ การใช้คอมพิวเตอร์		3
2	ภาวะความเป็นผู้นำ	3	ควรปลูกฝังทัศนคติที่ดีต่อการทำงานให้ผู้เรียนก่อนได้ออกปฏิบัติงานจริง		1
3	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ	2	ควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดีและมีคุณธรรม		1
4	ทักษะปรับตัวเข้ากับที่ทำงาน	1	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะการนำเสนอและถ่ายทอดความรู้แก่ผู้อื่น		1
5	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1			
6	ความอดทน อดกลั้น	1			
7	การตรงต่อเวลา	1			
8	การมีระเบียบวินัย	1			
9	การเป็นคนดี มีคุณธรรม จริยธรรม	1			
10	ทักษะภาษาต่างประเทศ	1			
11	ทักษะการแก้ปัญหา	1			
12	การมีวิสัยทัศน์ที่ดีต่อการปฏิบัติงาน	1			

ตาราง 17 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		จำนวน
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (การเมืองการปกครอง) (ต่อ)					
13	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1			
14	ความรู้ความสามารถในการประกอบวิชาชีพ	1			
15	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การฝึกหัดความรู้	1			
16	การมีพฤติกรรมที่ดี	1			
17	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1			
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ/รัฐประศาสนศาสตร์)					
1	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	3	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตมีความพอใจใ้ทำงาน มีความซื่อสัตย์ต่อวิชาชีพและมีความรับผิดชอบต่อหน้าที่ปฏิบัติงาน มีความรู้ ความสามารถ มีภาวะความเป็นผู้นำ มีความกระตือรือร้นต่อการทำงาน เป็นต้น		3
2	ทักษะภาษาต่างประเทศ	2	ควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนดีและมีคุณธรรม		2
3	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	2	ควรเพิ่มเติมการเรียนการสอนด้านองค์ความรู้เกี่ยวกับการบริหารธุรกิจ โดยอาจสอดแทรกในเนื้อหาการเรียนการสอนหรือเป็นวิชาเลือกเสรีให้ผู้เรียนได้เรียนรู้หลากหลายมากขึ้น		1
4	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	ควรเสริมเนื้อหาหรือกิจกรรมเกี่ยวกับการเขียนหนังสือราชการหรือการทำเอกสารทางหน่วยงานราชการ เพื่อเพิ่มความสามารถแก่ผู้เรียน		1
5	ความอดทนต่อการปฏิบัติงาน	1	ควรพัฒนาการจัดการเรียนรู้ และออกแบบการเรียนรู้อื่นๆ เพื่อพัฒนาผู้เรียน		1
6	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ		1
7	ทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	1			
8	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าทำ กล้าตัดสินใจ	1			
9	ความเชื่อมั่นในตนเอง	1			

ตาราง 17 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต (ความสัมพันธระหว่างประเทศ)			
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรเน้นการฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถด้านการตัดสินใจในการแก้ไขปัญหา โดยจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้มีสถานการณ์ในการการปฏิบัติจริง ได้เรียนรู้จริง
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยี หรือ การใช้คอมพิวเตอร์
3	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	
4	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1	
5	ความรับผิดชอบต่อการทำงาน	1	
6	คุณลักษณะบัณฑิตที่ดี	1	
7	ความกล้าตัดสินใจ	1	
8	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	
9	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	
10	วุฒิภาวะทางอารมณ์	1	
11	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและงานที่ปฏิบัติ	1	
ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

ตาราง 17 (ต่อ)

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ			
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
ร.บ. ม.นโยบายสาธารณะ			
1	ความซื่อสัตย์ สุจริต	2	ควรมีหลักสูตรการเรียนการสอนด้านคุณธรรม จริยธรรม เพื่อพัฒนาผู้เรียน ให้เป็นคนดีและมีคุณธรรม
2	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ มีความเสียสละ	1	ควรจัดการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายและสอดคล้อง กับลักษณะงาน ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เพื่อผู้เรียนสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง
3	ความมีระเบียบวินัย	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์ในการทำงาน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำเอา ความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้
4	ความซื่อสัตย์สุจริต	1	
5	ความตั้งใจในการทำงาน	1	
6	การให้เกียรติผู้อื่น	1	
7	การตรงต่อเวลา	1	
8	ความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ	1	
รวม การเมืองการปกครอง			
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ

วิทยาลัยธุรกิจศิลป์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 18 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในปีการศึกษา 2559 - 2560 วิทยาลัยธุรกิจศิลป์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต											รวม				
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม			ด้านความรู้			ด้านทักษะทางปัญญา			ด้านทักษะการวิเคราะห์ สังเคราะห์ และแก้ปัญหา		ด้านมนุษยสัมพันธ์		ผลรวมคะแนนที่ได้จากการประเมินผลจิตประนีประนอมจิต	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับรางวัลประณีต จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้
		Mean	ร้อยละ	N	Mean	ร้อยละ	N	Mean	ร้อยละ	N	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ			
ดศ.บ. วิทยาลัยอุตสาหกรรมบัณฑิต	61	4.19	83.80	3.93	78.60	3.71	74.20	4.26	85.20	3.69	73.80	3.83	76.60	1,047	266	3.94	78.80
ดศ.ม. วิทยาลัยเศรษฐศาสตร์บัณฑิต	4	3.50	70.00	4.00	80.00	3.50	70.00	4.00	80.00	3.50	70.00			126	34	3.71	74.20
ระดับปริญญาโท	8	4.31	86.20	4.44	88.80	4.42	88.40	4.00	80.00	4.42	88.40			294	68	4.32	86.40
รวม																	
																3.99	79.80

จากตาราง 18 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.99$) เมื่อพิจารณาค่าเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. ดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 4.32$) รองลงมา คือ หลักสูตร คศ.บ. ดุริยางคศาสตร์บัณฑิต ($\bar{X} = 3.94$) และหลักสูตร คศ.ม. ดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต ($\bar{X} = 3.71$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะโดยเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 19 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

ข้อ ที่	ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน			
ระดับปริญญาตรี					
คศ.บ. ดุริยางคศาสตร์บัณฑิต					
1	ความมั่นใจในตนเอง	1	ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ระดับปริญญาโท					
คศ.ม. ดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ		
ระดับปริญญาเอก					
ปร.ด. ดุริยางคศิลป์					
1	ความฉลาดทางอารมณ์ (EQ)	1			
2	ความเสียสละ อดทนต่อการปฏิบัติงาน	1			
3	การมีจิตอาสา หรือจิตสาธารณะต่อส่วนรวม	1			

คณะวิศวกรรมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 20 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะวิศวกรรมศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สรุปจำนวนโดยตัวบ่งชี้ 2.1 (ระดับบัณฑิตฯ)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่น	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	ด้านทักษะการตัดสินใจ	ด้านทักษะการคิดสร้างสรรค์	ด้านทักษะการปฏิบัติงาน	ด้านทักษะการนำเสนองาน	ด้านทักษะการปรับตัว	จำนวนค่าเฉลี่ยที่ได้จากการประเมิน	จำนวนบัณฑิต	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ
คณะวิศวกรรมศาสตร์	46	4.68	93.60	4.28	85.60	4.28	85.60	4.62	92.40	3.96	79.20	1004	230	4.37	87.40		
ระดับปริญญาโท	3	5.00	100.00	5.00	100.00	4.83	96.60	5.00	100.00	4.88	97.60	198	40	4.95	99.00		
ระดับปริญญาเอก	20	4.90	98.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.96	99.20	4.95	99.00	496	100	4.96	99.20		
รวม																4.76	95.20

จากตาราง 20 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.76$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมาก 1 หลักสูตร คือ ศศ.บ.การจัดการวิศวกรรม ($X = 4.37$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต อยู่ในระดับมากที่สุด 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด. วิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.96$) และหลักสูตร ศศ.ม. วิศวกรรมศาสตร์ ($X = 4.95$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 21 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโท คณะวิศวกรรมศาสตร์

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาตรี				
ศศ.บ.การจัดการวิศวกรรม				
1	ความขยัน และอดทน	2	ความเพิ่มรายวิชาเกี่ยวกับวิชาชีพครูให้ครูให้เรียน เพื่อพัฒนาทักษะแก่ผู้เรียนก่อนออกปฏิบัติงาน เมื่อได้ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเป็นครู	1
2	ความตั้งใจในการทำงาน	1	ควรเพิ่มทักษะความรู้ ความสามารถเกี่ยวกับทักษะการให้บริการแก่ผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	1
3	ทักษะการให้บริการ	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติหรือฝึกประสบการณ์เกี่ยวกับสาขาวิชา	1
4			ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะความรู้ มีทักษะการใช้แนวคิดที่เหมาะสม เพื่อสามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้ ถึงแม้ว่าจะไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1
5			มหาวิทยาลัยหรือคณะกรรมการแนะนำสายงานที่ตรงสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา เนื่องจาก ส่วนใหญ่บัณฑิตทำงานไม่ตรงกับวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1
ระดับปริญญาโท				
ศศ.ม. วิศวกรรมศาสตร์				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก				
ปร.ด. วิศวกรรมศาสตร์				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	

จากตาราง 22 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะนิติศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.48$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมาก คือ หลักสูตร น.บ. นิติศาสตร์ ($\bar{X} = 4.48$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะนิติศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุบบนแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 23 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะนิติศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาตรี				
น.บ. นิติศาสตร์				
1	ทักษะการนำความรู้ด้านนิติศาสตร์มาประยุกต์ใช้งานที่ปฏิบัติงานจริง	ควรเน้นการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษาอังกฤษ เพื่อเพิ่มความสามารถให้ผู้เรียนและนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้	2	1
2	การมีจิตสาธารณะ จิตอาสา ช่วยเหลือสังคม	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถในการจดจำมาตราหรือตัวบทกฎหมายมากขึ้น และควรมีวิธีการให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านกฎหมายีก	1	1
3	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรมีเนื้อหาการเรียนการสอนด้านกฎหมายในอดีตมาใช้ในการเรียนการสอนควบคู่ไปกับ กฎหมายในปัจจุบัน	1	1
4	ความอดทนอดกลั้นต่อการปฏิบัติงาน		1	
5	ความสามารถในการวิเคราะห์เชิงข้อมูล		1	
6	ความรู้ในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษาและงานที่ปฏิบัติ		1	
7	ทักษะภาษาต่างประเทศ		1	
8	การตรงต่อเวลา		1	
9	การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น		1	
10	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการปฏิบัติงาน		1	
11	ภาวะความเป็นผู้นำ		1	
12	ความซื่อสัตย์สุจริต		1	

กลุ่มวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี

คณะวิทยาศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 24 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะวิทยาศาสตร์

คณะวิทยาศาสตร์	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้สำเร็จการศึกษา			
		ด้านคุณภาพการเรียนการสอน		ด้านทักษะการปฏิบัติงาน		ด้านทักษะการสื่อสาร		ด้านทักษะการแก้ปัญหา		ด้านทักษะการปรับตัว		Mean	ร้อยละ		
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
ทพ.บ. เคมี	71	4.20	84.00	3.68	73.60	3.64	72.80	4.13	82.60	3.52	70.40	1.097	285	3.85	77.00
ทพ.บ. ชีววิทยา	86	4.52	90.40	4.37	87.40	4.35	87.00	4.76	95.20	4.42	88.40	1.376	306	4.50	90.00
ทพ.บ. ฟิสิกส์	34	4.40	88.00	4.25	85.00	4.21	84.20	4.21	84.20	4.28	85.60	651	152	4.28	85.60
ทพ.บ. คณิตศาสตร์	32	4.29	85.80	4.07	81.40	4.05	81.40	4.10	82.00	3.93	78.60	545	133	4.10	82.00
ทพ.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ (23 คน)	31	4.76	95.20	4.23	84.60	4.33	86.60	4.33	86.60	4.15	83.00	833	190	4.38	87.60
สายพลังงาน (21)															
สายอิเล็กทรอนิกส์ (2)															
ทพ.บ. สถิติ	15	4.87	97.40	4.42	88.40	4.56	91.20	4.78	95.60	4.33	86.60	262	57	4.60	92.00
ทพ.บ. จิตวิทยา	35	4.50	90.00	4.05	81.00	4.27	85.40	4.58	91.60	4.02	80.40	937	220	4.26	85.20
ทพ.บ. ชีววิทยา	11	4.78	95.60	4.44	88.80	4.67	93.40	4.67	93.40	4.50	90.00	235	51	4.61	92.20
ทพ.บ. ชีววิทยาศึกษา	2	5.00	100.00	4.75	95.00	5.00	100.00	4.75	95.00	4.75	95.00	97	20	4.85	97.00
ทพ.บ. เคมี	3	4.00	80.00	3.25	65.00	3.67	73.40	4.00	80.00	3.25	65.00	69	19	3.63	72.60
ทพ.บ. คณิตศาสตร์ศึกษา	6	5.00	100.00	4.50	90.00	4.44	88.80	4.83	96.60	4.67	93.40	254	54	4.70	94.00
ทพ.บ. คณิตศาสตร์	2	4.00	80.00	4.75	95.00	4.50	90.00	4.80	96.00	4.00	80.00	93	21	4.43	88.60
ทพ.บ. วิทยาการจัดการสถิติ	2	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	100	20	5.00	100.00
ทพ.บ. ฟิสิกส์	4	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	68	17	4.00	80.00
ทพ.บ. เคมีศึกษา	6	4.83	96.60	4.75	95.00	4.67	93.40	4.67	93.40	4.58	91.60	254	54	4.70	94.00
ทพ.บ. วิทยาศาสตร์ศึกษา *	3														
ทพ.บ. พลังงาน	0														
ทพ.บ. บรรณารักษณ์ (หลักสูตรนานาชาติ)	0														
ทพ.บ. จิตวิทยา	0														
ปรด. เคมี	4	4.80	96.00	4.50	90.00	5.00	100.00	4.66	93.20	4.25	85.00	88	19	4.63	92.60
ปรด. ชีววิทยา	8	4.67	93.40	4.50	90.00	5.00	100.00	4.75	95.00	4.63	92.60	160	34	4.71	94.20
ปรด. บรรณารักษณ์ (หลักสูตรนานาชาติ)	1	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.75	95.00	94	19	4.95	99.00
ปรด. ฟิสิกส์	0														
ปรด. วิทยาการจัดการสถิติ	0														

* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "เปิดหลักสูตร"

จากตาราง 24 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ ($\bar{X} = 5.00$) รองลงมา คือ หลักสูตร ปร.ค.บรรพชรีวินิทยา (หลักสูตรนานาชาติ) ($\bar{X} = 4.95$) และหลักสูตร วท.ม.ชีววิทยาศึกษา ($\bar{X} = 4.85$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมากที่สุด 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. ชีววิทยา ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม. คณิตศาสตร์ ($\bar{X} = 4.43$) และหลักสูตร วท.บ.ฟิสิกส์ประยุกต์ ($\bar{X} = 4.38$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุบบนแยกเป็นสาขาวิชา/ระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 25 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิทยาศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน			
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการจัดการเรียนการสอน เช่น ทักษะการถ่ายทอดความรู้สู่ผู้เรียน, ศาสตร์การสอนโดยคำนึงถึงความแตกต่างของผู้เรียน, ทักษะการคิดวิเคราะห์เพื่อแก้ไขปัญหา เป็นต้น เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	3	
2	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	3	ควรจัดให้ผู้เรียนมีการออกไปปฏิบัติงานสอนจริง หรือจัดกิจกรรมเพื่อศึกษาตามสถานที่จริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	
3	ความสามารถและทักษะการใช้เทคโนโลยีและการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนได้	1	ควรจัดกิจกรรมฝึกให้ผู้เรียนมีความรับผิดชอบ และตรงต่อเวลา เพื่อสร้างทักษะก่อนการปฏิบัติงานจริง	1	
4	ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการเรียนการสอน	1			
5	ทักษะการประยุกต์ใช้ความรู้และประมวลความรู้	1			
6	ความมีน้ำใจ เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	1			

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอมุ่งเน้นเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี					
วท.บ. คณิตศาสตร์ (ต่อ)					
7	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่นและสังคม		1		
8	ความอดทนต่อปัญหาจากการทำงาน		1		
9	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา		1		
10	ความเสียสละ		1		
วท.บ. เคมี					
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ		1		
2	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น		1		
3	ทักษะการนำเสนองาน		1		
วท.บ. จุลชีววิทยา					
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ		1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกงานในสถาบันการศึกษาหรือสถานที่จริงเพื่อสร้างประสบการณ์	2
2	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ		1	ก่อนการปฏิบัติงานจริง	
3	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น		1		
4	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน		1		
5	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		1		
วท.บ. ชีววิทยา					
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถในการใช้สื่อการสอน และสามารถผลิตสื่อการเรียนการสอนได้	1
2	การยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น		1		
3	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น		1		
4	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม		1		
5	ความอ่อนน้อมถ่อมตน		1		
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์		1		

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ. ชีววิทยา (ต่อ)				
7	ความซื่อสัตย์ สุจริต		1	
8	ทักษะการทำงานเป็นทีม		1	
9	ความสามารถด้านการปฏิบัติงาน		1	
วท.บ. จีลิคส์				
1	การมีบุคลิกภาพที่ดี		4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ
2	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น		2	ควรจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้โปรแกรมการคำนวณ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้
3	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น		1	ควรจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านสาขาวิชาเฉพาะ เนื่องจาก บัณฑิตต้องมีความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาเพราะต้องนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง
4	ความมั่นใจในตนเอง		1	ควรจัดการเรียนการสอนที่มีความน่าสนใจ ทันสมัย เพื่อกกระตุ้นผู้เรียนให้มีความสนใจต่อการเรียนมากยิ่งขึ้น
5	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและสังคม		1	
วท.บ. สถิติ				
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการจัดการข้อมูลระดับ Information และการประยุกต์ความรู้ไปสู่ระดับ Knowledge ได้
2	ความสามารถด้านการประสานงาน ติดต่อกัน		1	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกงานเพื่อสร้างประสบการณ์ก่อนการปฏิบัติงานจริง
3	ภาวะความเป็นผู้นำ		1	
4	ความมีระเบียบวินัยต่อการทำงาน		1	

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ. ฟิลิซึสประยุกต์				
1	ความรู้ ความสามารถทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การใช้โปรแกรมสำเร็จรูป, Excel, Powerpoint เป็นต้น	3
2	การมีบุคลิกภาพที่ดี	2	ควรเน้นการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้เกี่ยวกับหลักสูตรหรือสาขาวิชา เนื่องจากมีความจำเป็นต่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน	2
3	ทักษะการปรับตัวกับผู้อื่นและสังคม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ	1
4	ความสามารถและทักษะการใช้คอมพิวเตอร์	1		
5	ภาวะความเป็นผู้นำ	1		
6	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1		
7	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1		
8	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1		
9	การตรงต่อเวลา	1		
10	การมีความประพฤติที่ดี	1		
11	ความสามารถประยุกต์ใช้ความรู้จากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		
12	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1		
ระดับปริญญาโท				
วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา				
1	ความสามารถและทักษะการใช้เทคโนโลยีและการใช้คอมพิวเตอร์	1	เน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการทำงานวิจัย เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานทางการศึกษาและการพัฒนาที่ยั่งยืนในองค์กรได้	1
2	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพแล้ว ควรรักษามาตรฐานอย่างต่อเนื่อง	1

ตาราง 25 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
วท.ม. เคมีศึกษา				
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	1	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เพื่อสร้างความรู้ ความสามารถ มากยิ่งขึ้น	1
2	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1		
3	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1		
4	ความสามารถและทักษะการใช้เทคโนโลยีและการใช้คอมพิวเตอร์	1		
5	การมีทัศนคติที่ดีต่อการทำงาน	1		
6	ความมุ่งมั่นในการทำงาน	1		
7	ความเสียสละ มีจิตอาสา	1		
8	ความอดทนต่อการทำงาน	1		
วท.ม. เคมี				
1			ควรจัดกิจกรรมหรือเนื้อหาที่สามารถพัฒนาทักษะให้ผู้เรียนนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน หรือในชีวิตประจำวันได้	1
2			ควรสนับสนุนให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการนำเสนอผลงานวิจัย โดยให้ผู้เรียน ได้ไปรวมกิจกรรมหรืองานประชุมวิชาการทั้งระดับชาติและนานาชาติ	1
วท.ม. ชีววิทยา				
1	ความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก สามารถจัดการเรียนการสอนได้ดี มี ประสิทธิภาพ ทำหน้าที่จัดการเรียนการสอนได้น่าสนใจ มีความหลากหลาย	1
2	การมีคุณลักษณะเหมาะสมกับวิชาชีพ	1		
วท.ม. ชีววิทยาศึกษา				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	

ตาราง 25 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต ระดับปริญญาโท	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาคการศึกษาระดับปริญญาโท	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน			
วท.ม.คณิตศาสตร์	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ			
วท.ม.วิทยาการจัดการสถิติ	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ			
วท.ม.ฟิสิกส์	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ			
ระดับปริญญาเอก ปร.ด.ชีววิทยา					
1		ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความสามารถในการการคิดวิเคราะห์ และมีความสามารถในการ ทำวิจัยได้ เช่น การ Research gap			1
ปร.ด.บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)					
1	ควรมีรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	ควรเน้นให้นักเรียนมีการเรียนการสอนที่จะส่งเสริมการพัฒนาคุณลักษณะบัณฑิตเพื่อผลิต บัณฑิตที่ดี มีคุณภาพก่อนออกปฏิบัติงานจริง	1		1
2	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น		1		
ปร.ด.เคมี					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ	ไม่มีข้อเสนอแนะ			

คณะเทคโนโลยี

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 26 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะเทคโนโลยี

คณะเทคโนโลยี	ระดับปริญญาโท	ระดับปริญญาตรี	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้ทรงอำนาจ ด้านที่ 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
				ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและทางสังคม		ด้านทักษะวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี	จำนวนบัณฑิตที่ผ่านการประเมิน x จำนวนข้อ	ผลรวมคะแนนที่ได้จากการประเมินข้อ	Mean	ร้อยละ				
				Mean	ร้อยละ			Mean	ร้อยละ						Mean	ร้อยละ		
				122	4.61	92.20	4.53	90.60	4.61	92.20	4.67	93.40	4.62	92.40	3,733	810	4.61	92.20
				91	3.96	79.20	3.87	77.40	4.03	80.60	3.92	78.40	3.93	78.60	1,572	399	3.94	78.80
				84	5.00	100.00	4.47	89.40	4.65	93.00	4.69	93.80	4.63	92.60	1,753	374	4.69	93.80
				18	4.30	86.00	4.35	87.00	4.15	83.00	4.25	85.00	4.22	84.40	1,022	240	4.26	85.20
				91	4.11	82.20	4.01	80.20	4.00	80.00	4.17	83.40	3.94	78.80	1,919	475	4.04	80.80
				23	4.52	90.40	4.00	80.00	3.85	77.00	4.28	85.60	3.85	77.00	431	105	4.10	82.00
				1	4.50	90.00	3.50	70.00	4.20	84.00	4.60	92.00	4.75	95.00	95	22	4.32	86.40
				4	4.80	96.00	4.83	96.60	4.83	96.60	5.00	100.00	4.83	96.60	155	32	4.84	96.80
				3	4.25	85.00	4.25	85.00	3.63	72.60	4.00	80.00	3.88	77.60	184	46	4.00	80.00
				2	4.50	90.00	4.50	90.00	4.12	82.40	4.83	96.60	4.50	90.00	170	38	4.47	89.40
				0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)													
				2	4.50	90.00	3.75	75.00	4.00	80.00	4.00	80.00	4.00	80.00	89	22	4.05	81.00
				0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)													
				0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)													
				0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)													
				รวม														
																	4.30	86.00

จากตาราง 26 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะเทคโนโลยีในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.30$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.เทคโนโลยีการอาหาร ($\bar{X} = 4.84$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ.เทคโนโลยีการเกษตร ($\bar{X} = 4.69$) และ หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร ($\bar{X} = 4.61$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 8 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. สัตวศาสตร์ ($\bar{X} = 4.47$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.บ. เทคโนโลยีการผลิตพืช ($\bar{X} = 4.32$) และ หลักสูตร วท.บ. ผลิตเมล็ดพันธุ์อาหาร ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเทคโนโลยี พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะขอเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 27 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะเทคโนโลยี

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี					
วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร					
1	ความมั่นใจในตนเอง	2	ความมั่นใจทักษะ	ความรู้และได้ปฏิบัติงานขึ้น โดยมีเนื้อหาทฤษฎีการปฏิบัติที่สอดคล้องกับสิ่งที่ได้ใช้ในโรงงานอุตสาหกรรม เช่น หลักการของ OMP/HACCP/BRC เป็นต้น	1
2	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	2	การจัดกิจกรรมที่เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะการคิดวิเคราะห์ หรือการบริหารจัดการมากขึ้น		1
3	ความมุ่งมั่น ตั้งใจในการทำงาน	1	การจัดให้ผู้เรียนได้มีโอกาสปฏิบัติงานดูไปกับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถมากขึ้น		1
4	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1			
5	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1			
6	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1			
7	ความอดทนต่อการทำงาน	1			
8	ทักษะแก้ไขปัญหาในการทำงาน ปัญหาเฉพาะหน้า	1			

ตาราง 27 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี					
วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร (ต่อ)					
9	ทักษะการวิเคราะห์ข้อมูล	1			
10	ภาวะความเป็นผู้นำ	1			
วท.บ. ประมง					
1	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น กล้าตัดสินใจ	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการใช้คอมพิวเตอร์	1	
2	ควรมีรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	3	ควรจัดให้มีการเรียนการสอนนอกห้องเรียน โดยอาจพาทำกิจกรรมในสถานที่จริงเกี่ยวกับสาขาวิชา เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	
3	ความมั่นใจและเชื่อมั่นในตนเอง	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ภาคปฏิบัติควบคู่ไปกับการเรียนภาคทฤษฎี เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถมากยิ่งขึ้น	1	
4	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านภาษาอังกฤษ	1	
5	ความอดทนในการทำงาน	2	มีการแนะแนวการศึกษาในทุกชั้นปีอย่างน้อย 1 ครั้ง เพื่อให้นักศึกษาที่กำลังศึกษา อยู่ทราบสถานะว่าบัณฑิตที่จบออกไปในนาม ม.มหาสารคาม ต้องเผชิญสถานะใดในสังคม แยกได้ 2 ลักษณะ 1. ในสถานะมหาวิทยาลัยที่จบ 2. ในสถานะส่วนบุคคลถ้า บัณฑิตเก่งจริงเรื่องสถาบันจะไม่ล้มเหลวให้ศิษย์เก่าไปแนะแนวเองจะเข้าใจกันและกันมากกว่าให้คนอื่นไปแนะแนว	1	
6	การมีบุคลิกภาพที่ดี เหมาะสม	2	อยากให้มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพทั้งด้านวิชาการและด้านคุณลักษณะ บัณฑิตที่สังคมต้องการ เนื่องจาก สิ่งที่สถานประกอบการพบว่าเป็นปัญหาการจ้างงานในปัจจุบัน คือ บัณฑิตที่จบการศึกษาด้วยเกรดเฉลี่ยสูงๆ แต่ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานไม่สอดคล้องกับความเก่งด้านวิชาการ ดังนั้น สถานแนะแนวให้มีการแนะแนวการศึกษาในทุกชั้นปีอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง เพื่อให้ผู้เรียนที่กำลังศึกษาอยู่ทราบสถานะว่าบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาออกไปต้องมีคุณลักษณะแบบใดเพื่อใช้ในการปฏิบัติงานจริง	1	

ตาราง 27 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี					
ว.บ. ประมง (ต่อ)					
7	การมีความคิดสร้างสรรค์	1	ควรเพิ่มทักษะนอกเหนือจากสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา เช่น ความรู้ด้านการเงิน, การให้บริการ	1	1
8	ทักษะ ความสามารถในการวางแผนการทำงานอย่างเป็นระบบ	1	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตมีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตสามารถนำความรู้ที่สำเร็จ การศึกษามาประยุกต์และปรับใช้กับการทำงานได้เป็นอย่างดี	1	1
9	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1			
10	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและการทำงาน	1			
11	ทักษะการนำเสนองาน	1			
12	ความรู้เกี่ยวกับระบบมาตรฐานที่เกี่ยวข้องในการทำงาน	1			
13	การฝึกฝนทักษะในการทำงานอย่างต่อเนื่อง เช่น ทักษะการอนุบาล ลูกกุ้ง	1			
14	การตรงต่อเวลา	1			
15	ความมีระเบียบ วินัยในการทำงาน	1			
16	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น ความสนใจใฝ่เรียนรู้เพิ่มเติม	1			
17	ภาวะความเป็นผู้นำ	1			
18	การพูดจาไพเราะ ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1			
19	ความซื่อสัตย์ สุจริต	1			
ว.บ.สัตวศาสตร์					
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์	3	ควรเน้นพัฒนาความสามารถให้ผู้เรียนมีทักษะการแก้ปัญหาในกิจกรรมการเรียน การสอน รวมทั้งควรจัดการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการที่เน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติจริง โดยอาจให้ผู้เรียนลงพื้นที่จริง เพื่อฝึกทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า แก่ผู้เรียนได้อย่างดี	1	1
2	ความอดทนในการทำงาน	2	ควรมีหลักสูตรพัฒนาบุคลิกภาพและให้ความรู้ด้านการปรับตัวก่อนการออกปฏิบัติงานจริง ได้พัฒนาบุคลิกภาพของตนเองและมีทักษะในการปรับตัวก่อนการออกปฏิบัติงานจริง	1	1

ตาราง 27 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ชื่อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ.สัตวศาสตร์ (ต่อ)				
3	ความขยัน หมั่นเพียร	2	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก เป็นผู้มีความรู้ความเข้าใจ ด้านวิชาการ มีความกล้าคิด กล้าแสดงออกในการลงมือปฏิบัติงาน มีความสามารถ ด้านการนำเสนองาน มีความสามารถในการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น มีบุคลิกภาพ และคุณลักษณะที่ดี	1
4	การเคารพกฎ ระเบียบของที่ทำงาน	2		
5	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1		
6	การเคารพกฎ ระเบียบของที่ทำงาน	1		
7	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและการทำงาน	1		
8	ความรู้ ความสามารถด้านสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		
9	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1		
10	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1		
11	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและการทำงาน	1		
12	ภาวะความเป็นผู้นำ	1		
วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.บ.เทคโนโลยีการเกษตร				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.บ.พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	

ตาราง 27 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ข้อมูลแนะนำเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี วท.บ.เทคโนโลยีการผลิตพืช	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาโท วท.ม.เทคโนโลยีการอาหาร	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม.เทคโนโลยีการเกษตร	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
วท.ม.สัตวศาสตร์	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก ปร.ด.เทคโนโลยีการเกษตร	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	

คณวิศวะกรรมศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 28 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณวิศวะกรรมศาสตร์

คณวิศวะกรรมศาสตร์	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										รวม			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะการสื่อสาร		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านคุณลักษณะที่พึงประสงค์		Mean	ร้อยละ
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	57	4.13	82.60	4.05	81.00	4.07	81.40	4.08	81.60	4.10	82.00	1,165	285	4.09	81.80
วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	70	3.99	79.80	4.05	81.00	3.93	78.60	4.04	80.80	4.08	81.60	1,683	418	4.03	80.60
วศ.บ. วิศวกรรมเทคนิคการก่อสร้าง	31	4.17	83.40	4.11	82.20	4.06	81.20	4.18	83.60	4.17	83.40	709	171	4.15	83.00
วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	42	4.13	82.60	4.13	82.60	4.13	82.60	4.12	82.40	4.04	80.80	936	228	4.11	82.20
วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	29	4.00	80.00	4.00	80.00	3.89	77.80	4.04	80.80	3.97	79.40	683	171	3.99	78.90
วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	16	4.25	85.00	4.00	80.00	4.16	83.20	4.03	80.60	4.25	85.00	471	114	4.13	82.60
วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	35	3.98	79.60	4.03	80.60	4.00	80.00	4.08	81.60	3.95	79.00	762	190	4.01	80.20
วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล	7	4.25	85.00	4.12	82.40	4.25	85.00	4.10	82.00	4.12	82.40	158	38	4.16	83.20
วศ.ม. วิศวกรรมโยธา	10	3.88	77.60	4.13	82.60	4.00	80.00	4.10	82.00	4.13	82.60	154	38	4.05	81.00
วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	4	4.38	87.60	4.25	85.00	4.00	80.00	4.00	80.00	3.88	77.60	156	38	4.11	82.20
ปร.ต. วิศวกรรมเครื่องกล	9	4.00	80.00	4.13	82.60	4.00	80.00	4.10	82.00	4.00	80.00	154	38	4.05	81.00
ปร.ต. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	7	4.37	87.40	4.12	82.40	4.50	90.00	4.20	84.00	4.12	82.40	161	38	4.24	84.80
ปร.ต. วิศวกรรมโยธา	3	4.25	85.00	4.13	82.60	4.00	80.00	4.20	84.00	4.25	85.00	159	38	4.18	83.60
คณวิศวะกรรมศาสตร์											7921	1921	4.10	82.00	

จากตาราง 28 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.80$) รองลงมา คือ ปร.ด. เทคโนโลยีพลังงาน ($\bar{X} = 4.68$) และ วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล ($\bar{X} = 4.65$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 10 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ วศ.ม. วิศวกรรมโยธา และ ปร.ด. วิศวกรรมโยธา มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.32$) และ วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล ($\bar{X} = 4.22$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิศวกรรมศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ครอบคลุมเกี่ยวกับการเรียนการสอน สรุปแยกเป็น ระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 29 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิศวกรรมศาสตร์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาพลักษณ์ลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต				
1	ทักษะการปฏิบัติงานก่อนทำงานจริง	3	ควรเน้นทักษะให้ผู้เรียนได้มีการฝึกปฏิบัติจริง จากสถานที่ที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาโดยตรงก่อนทำงานจริง เพื่อสร้างประสบการณ์ตรงแก่ผู้เรียน	4
2	ทักษะการคิดวิเคราะห์ / การคิดวิเคราะห์เชิงตัวเลข	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ เพราะลักษณะงานที่เกี่ยวข้องโดยตรงจะต้องใช้หลักการวิเคราะห์ในการทำงาน	1
3	ความรู้รอบรู้ การมีองค์ความรู้ทางปัญญา	1	คณะควรมีหลักสูตรร่วมจัดการเรียนการสอนกับภาคอุตสาหกรรม	1
วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล				
1	ทักษะการปฏิบัติงานก่อนทำงานจริง	1	ควรปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรมและผู้ประกอบการ	4
2	ความรู้ความสามารถ	1	ควรเน้นทักษะให้ผู้เรียนได้มีการฝึกปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์ตรงแก่ผู้เรียน	4
3			ควรเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้กับสถานการณ์ประกอบการหรือผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชา เพื่อประโยชน์กับผู้เรียน	1
4			ควรจัดการเรียนการสอนแบบสหกิจศึกษา	1
5			ควรเพิ่มรายวิชาให้มีการฝึกปฏิบัติจริงกับหน่วยงานภาคเอกชน	1

ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต		จำนวน	จำนวน
ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับทิศทางการเรียนการสอน		จำนวน
วค.บ. วิศวกรรมชีวภาพ					
1			ควรมุ่งเน้นทักษะให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง		2
วค.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า					
1	ทักษะทางปัญญา	2	ควรปรับปรุงหลักสูตรโดยให้ออกชนเข้ามามีส่วนร่วมในการสอน เพื่อสร้างความสนใจและมีแนวทางที่หลากหลาย		2
2	ความรู้ทางปัญญาและการแข่งขัน		เน้นการฝึกปฏิบัติเรียนรู้จริง		2
3			ควรสอดแทรกรายวิชาการบริหารจัดการในหลักสูตร		1
4			ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีความทันสมัย ทันต่อสถานการณ์ปัจจุบัน		1
5			ควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะทางปัญญา		1
วค.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์					
1	ทักษะด้านความรู้เกี่ยวกับช่าง	1	ควรเน้นการให้นิสิตออกไปเรียนรู้กับแหล่งฝึกจริง จากสถานประกอบการจริง		2
2	ความรู้ความสามารถ	1	ควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์		1
3			ควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการออกแบบเครื่องจักรกล		1
4			ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ตรงกับความต้องการของภาคอุตสาหกรรม		1
วค.บ. วิศวกรรมโยธา					
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์	3	ควรจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้กับเครื่องมือจริง และได้ปฏิบัติจริงกับหน่วยงานหรือสถานประกอบการที่เกี่ยวข้องกับสาขา		3
2	ทักษะการเขียนแบบ	1	ควรมุ่งเน้นภาคฝึกทักษะการเรียนรู้และการนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการทำงานจริง		1
3	การพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ เช่น การเรียนรู้ด้วยตนเอง	1	ควรปรับปรุงหลักสูตรใหม่มีความทันสมัยและทันต่อสภาพเศรษฐกิจในปัจจุบัน		2
วค.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม					
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1	การปรับปรุงหลักสูตรควรให้ภาคเอกชนเข้ามามีส่วนเสนอแนะ เพื่อให้เป็นไปตามความต้องการของตลาดแรงงานเพิ่มขึ้น		1
2			ควรมุ่งเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนกับภาคอุตสาหกรรมร่วมด้วย		1
3			เน้นให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติงานจริง เพื่อสร้างประสบการณ์ให้ผู้เรียนก่อนทำงานจริง		1

ตาราง 29 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภารกิจหลักขององค์กร ระดับปริญญาโท	จำนวน	ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	จำนวน
	วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภารกิจหลักของการเรียนการสอน	จำนวน
1	การปรับตัวให้ทันสถานการณ์ เช่น การเรียนรู้อตามศตวรรษที่ 21	1	ควรปรับปรุงหลักสูตรเพื่อนำเนื้อหาให้ผู้เรียนได้ทำวิจัยมากขึ้น โดยให้ผู้เรียนมีทักษะและความรู้ด้านการทำวิจัยไปสู่การต่อยอดการสร้างนวัตกรรม	2
	วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะในการการสืบค้นงานด้านวิจัยเป็นหลัก	1
	วศ.ม. วิศวกรรมโยธา			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการทำวิจัย โดยเฉพาะเน้นงานวิจัยเชิงประยุกต์	2
	ระดับปริญญาเอก			
	ปร.ด. เทคโนโลยีพลังงาน			
1			ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการทำวิจัยเชิงบูรณาการ	1
	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล			
1			ควรเน้นให้นักวิจัยนำไปใช้ในภาคอุตสาหกรรมได้จริง	1
	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
	วศ.ม. วิศวกรรมโยธา		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
			ไม่มีข้อเสนอแนะ	

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 30 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้ทรงคุณวุฒิระดับ 2:1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินโดยผู้ทรงคุณวุฒิ		จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมิน x	จำนวนข้อ		
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
สถา.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	68	3.88	77.60	3.90	78.00	3.88	77.60	4.12	82.40	3.67	73.40	1,480	378	3.92	78.40
สถา.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	52	3.98	79.60	3.67	73.40	3.82	76.40	3.97	79.40	3.67	73.40	1,137	297	3.83	76.60
สถา.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	56	3.92	78.40	3.67	73.40	3.56	71.20	3.69	73.80	3.36	67.20	759	208	3.65	73.00
สถา.บ. นฤมิตศิลป์	74	3.93	78.60	4.09	81.80	4.00	80.00	3.98	79.60	4.07	81.40	962	240	4.01	80.20
สถา.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน	3	3.83	76.60	3.81	76.20	3.75	75.00	4.08	81.60	3.67	73.40	208	54	3.85	77.00
ภา.สถา.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	24	3.54	70.80	3.08	61.60	3.25	65.00	3.50	70.00	3.42	68.40	632	189	3.34	66.80
สถา.บ. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม	4	4.00	80.00	3.97	79.40	3.92	78.40	4.13	82.60	3.75	75.00	414	104	3.98	79.60
รวม											3,80	76.00			

* คณะไม่ขอรับการประเมิน เนื่องจาก "ปิดหลักสูตร"

จากตาราง 30 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสถาปัตยกรรม ฝั่งเมือง และนครมิตติศิลป์ ในภาพรวมทั้งหมด มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($X = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ใน ระดับปานกลาง 1 หลักสูตร คือ ภา.สธ.บ.ภูมิสถาปัตย์กรรม ($X = 3.34$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 6 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ศป.บ. นฤมิตศิลป์ ($X = 4.01$) รองลงมา คือ สด.ม.การวางผังชุมชนเมืองและ สถาปแวดล้อม ($X = 3.98$) และ หลักสูตร สด.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต ($X = 3.92$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสถาปัตยกรรม ฝั่งเมืองและนครมิตติศิลป์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต และข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 31 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะสถาปัตยกรรม ฝั่งเมือง และนครมิตติศิลป์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี					
สท.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต					
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ใฝ่เรียนรู้	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยี หรือ การใช้คอมพิวเตอร์	1	1
2	ความอดทน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะที่เกี่ยวข้องกับสาขาวิชาหรือองค์ความรู้ ที่เกี่ยวข้องกับการสถาปัตยกรรม เช่น ความรู้พื้นฐานเรื่องงานก่อสร้าง, โครงสร้างอาคาร หรืองานออกแบบ เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง	1	1
3	ความมุ่งมั่นทุ่มเทในการทำงาน	1	ควรเน้นการฝึกทักษะให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการการศึวิเคราะห์ หรือการใช้ข้อมูล รวมทั้งการนำเสนอข้อมูล เพื่อเพิ่มความสามารถแก่ผู้เรียน มากยิ่งขึ้น	1	1
4	การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1			
5	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1			

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการจัดการเรียนการสอน	
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	จำนวน
ค.บ. นกมิตติศิลป์					
1	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยี หรือ การใช้คอมพิวเตอร์	1	1
2	การมองโลกในแง่ดี	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ลงมือปฏิบัติ เพื่อสร้างความเข้าใจและประสบการณ์ก่อนการออกไปปฏิบัติงานจริง	1	1
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	1	ควรเพิ่มทักษะความรู้ด้านเศรษฐศาสตร์หรือการประกอบการด้านธุรกิจให้ผู้เรียน เพื่อสร้างความเข้าใจต่อลูกค้า เมื่อได้ไปปฏิบัติงานเป็นผู้ประกอบการ หรือเป็นผู้รับงาน	1	1
4	การตรงต่อเวลา	1			
ส.ค.บ. สถาบันวิทยกรรมฝั่งเมือง					
1	การพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง ไม่เรียนรู้อย่างเดียว	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะเกี่ยวกับสาขาวิชา เช่น การดีไซน์, การเขียนอธิบายงาน, ความรู้เกี่ยวกับแผนที่ การวางแผนผังเชิงนโยบายและเชิงพื้นที่เพื่อเพิ่มความสามารถแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	2	2
2	ปฏิบัติตามกฎระเบียบของหน่วยงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ทดลองฝึกงานจากกิจกรรมการเรียนการสอนและจากสถานที่จริง เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความสามารถแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1	1
3	ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศหรือคอมพิวเตอร์	1			
4	ความสามารถในการแก้ปัญหา	1			
5	ทักษะการคิดวิเคราะห์	1			
6	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1			
ส.ค.บ. สถาบันวิทยกรรมภักย์ใน					
1	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	3	ควรเพิ่มเติมทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านกราฟิกดีไซน์, ความรู้ด้านการใช้ แสง สี และการใช้วัสดุเกี่ยวกับสถาปัตยกรรม เพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำมาใช้ใน การปฏิบัติงานได้จริง	4	4
2	ทักษะการนำเสนองาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ทดลองฝึกงานจากกิจกรรมการเรียนการสอนและจากสถานที่จริง เพื่อเพิ่มประสบการณ์และความสามารถแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	3	3

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับจัดการเรียนการสอน	จำนวน
สถ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน (ต่อ)					
6	การมีบุคลากรที่	1	ควรให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน	1	
7	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	1	
8	ทักษะในการสื่อสารกับผู้อื่น	1			
9	ความพยายาม อดทนในการทำงาน	1			
ภ.สถ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม					
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์	3	ควรเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการออกแบบด้านภูมิสถาปัตยกรรมมากขึ้น เพื่อการนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2	
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านภาษานำเสนอผลงาน หรือ present design โดยการจัดการกิจกรรมให้ผู้เรียนได้นำเสนอผลงานอย่างต่อเนื่อง เพื่อกระตุ้นให้ผู้เรียนมี Creative Thinking และเกิด Constretion Knowledge	2	
3	ทักษะการนำเสนองาน	2	ควรจัดกิจกรรมหรือจัดงานให้ผู้เรียนได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน หรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับผู้ประกอบการ เพื่อทราบความต้องการของผู้ประกอบการ หรือเจ้าของบริษัท หรือจัดให้มีรุ่นพี่สำเร็จการศึกษาไปแล้วมาแลกเปลี่ยนประสบการณ์การทำงานจริงกับการเรียน เพื่อผู้เรียนได้นำความรู้ที่ได้ไปใช้ในการทำงานจริง	1	
4	ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรเพิ่มความรู้เกี่ยวกับการใช้โปรแกรมต่างๆ ในงานเกี่ยวกับภูมิสถาปัตยกรรมแก่ผู้เรียน เพื่อสร้างให้ผู้เรียนมีความชำนาญก่อนการออกไปปฏิบัติงานจริง	1	
5	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	2	ควรเน้นการฝึกทักษะความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (technical term) สำหรับงานภูมิสถาปัตยกรรม	1	
6	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทัศนคติที่ดีต่อสาขาวิชา เพื่อสร้างผู้เรียนให้เป็นคนที่มีคุณภาพในการทำงาน	1	
7	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1			
8	ความรู้ด้านนวัตกรรมใหม่ๆ	1			
9	ความซื่อสัตย์ สุจริต	1			

ตาราง 31 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอมโนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ก.ส.บ.ภูมิสถาปัตยกรรม (ต่อ)				
10	ความกล้าแสดงออก กล้าคิด กล้าตัดสินใจ	1		
11	ความขยันหมั่นเพียร	1		
12	การประยุกต์ใช้ความรู้จากสาขาที่สำเร็จการศึกษา	1		
13	ความสามารถในการออกแบบอย่างมีระบบ	1		
ส.ส.บ.สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน				
	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาโท				
ส.ส.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม				
1	การจัดทัศนศึกษา จิตสาธารณะ	2	ควรมีการจัดประชุมเชิงวิชาการเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และแสดงความคิดเห็นระหว่างกันของผู้เรียน เพื่อสามารถนำมาปรับใช้ในการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาผู้เรียนให้มีความสามารถมากขึ้น	1
2	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	1		
3	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 32 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สุทธกัมพวน ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)				
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะการสื่อสารและการแก้ปัญหา		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต		จำนวนบัณฑิตที่ได้รับรางวัลประเมิน x จำนวนข้อ		คะแนนที่ได้
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	49	4.64	92.80	4.45	89.00	4.52	90.40	4.62	92.40	4.37	87.40	1,129	250	4.52	90.40	
วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	25	4.47	89.40	3.96	79.20	4.28	85.60	4.50	90.00	4.29	85.80	490	114	4.30	86.00	
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	59	4.75	95.00	4.55	91.00	4.45	89.00	4.80	96.00	4.60	92.00	1,612	348	4.63	92.60	
วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา	8	3.50	70.00	3.50	70.00	3.50	70.00	4.00	80.00	3.88	77.60	148	40	3.70	74.00	
ระดับปริญญาโท	0															
วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	3	4.75	95.00	4.50	90.00	4.63	92.60	4.75	95.00	4.63	92.60	186	40	4.65	93.00	
ระดับปริญญาเอก	4	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.88	97.60	199	40	4.98	99.60	
รวม																
4 / 16																
89.20																

ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)

จากตาราง 32 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ($X = 4.46$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 4 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ปร.ด.สิ่งแวดล้อมศึกษา ($X = 4.98$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม ($X = 4.65$) และหลักสูตร วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($X = 4.63$) ตามลำดับ ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 2 หลักสูตร ได้แก่ หลักสูตร วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($X = 4.30$) และหลักสูตร วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา ($X = 3.70$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 33 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

ข้อ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร				
1	การนำความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	2	ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้มีทักษะจากการลงมือปฏิบัติจริง เพื่อสร้างประสบการณ์หรือเป็นกรณีศึกษาให้กับผู้เรียนได้	1
2	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	1	ควรมีหลักสูตรหรือเนื้อหาในการจัดการเรียนการสอนที่มีความทันสมัย และสามารถนำมาประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตจริงในการดำเนินชีวิตและการปฏิบัติงาน	1
3	ทักษะด้านการวางแผน	1	ควรเสริมทักษะให้ผู้เรียนเกี่ยวกับการใช้ชีวิตในสังคม เช่น การเข้าสังคม การทำงานร่วมกับผู้อื่น การมีคุณธรรม จริยธรรม การปฏิบัติตนให้ถูกกาลเทศะ เป็นต้น	1
4	ความสามารถด้านวิเคราะห์ข้อมูล	1		
5	การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น	1		
6	ความรู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1		
7	ความรู้ ความสามารถในการทำงาน	1		
8	การปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี	1		
9	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1		

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม					
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีหรือการใช้คอมพิวเตอร์		2
2	ความรู้ ความสามารถในการปฏิบัติงานและการดำเนินชีวิต	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ		1
3	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ กล้าแสดงความคิดเห็น	1			
4	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1			
5	ทักษะการวางตัวที่เหมาะสม	1			
วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา					
1	ทักษะการวางตัวที่เหมาะสม	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ เพื่อผู้เรียนสามารถนำไปใช้ในการปฏิบัติงานได้		2
2	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1			
3	การมีส่วนร่วมการระดมความคิดเห็น	1			
ระดับปริญญาโท					
วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม					
1	ความกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น ความมั่นใจในตนเอง	1			
วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา					
	ไม่มีข้อเสนอแนะ			ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาเอก					
ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา					
1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	ควรพัฒนาหลักสูตรการเรียนการสอน เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น		1
2	ความมีระเบียบ วินัย	1			
3	ความมีคุณธรรม จริยธรรม	1			
4	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำคัญการศึกษา	1			

ตาราง 33 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับผลการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ปร.ค. สิ่งแวดล้อมศึกษา (ต่อ)				
5	ความอดทนต่องานที่ปฏิบัติ		1		
6	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ		1		
7	ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์		1		
8	ความสามารถในการถ่ายทอดความรู้		1		

คณะวิทยาการสารสนเทศ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 34 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะวิทยาการสารสนเทศ

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้บัณฑิต												ผู้ทรงคุณวุฒิ ปีงบประมาณ 2561 (ระดับหลักสูตร)		
		N	ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะ ความสามารถทาง บุคคลและสังคม รับผิดชอบ	ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ผลรวมค่า คะแนนที่ได้	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับการประเมินค่า	จำนวนคะแนนที่ได้	Mean	ร้อยละ	
			Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ						
			Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ						
คณะวิทยาการสารสนเทศ																
ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	57	30	4.33	86.60	4.16	83.20	4.13	82.60	4.27	85.40	4.08	81.60	3,287	780	4.21	84.20
วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ (เดิม เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	80	39	4.32	86.40	4.13	82.60	4.27	85.40	4.07	81.40	4.11	82.20	4,733	1,131	4.18	83.60
วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	64	17	4.30	86.00	4.39	87.80	4.45	89.00	4.27	85.40	4.56	91.20	1,929	442	4.36	87.20
วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	22	11	4.23	84.60	3.82	76.40	4.06	81.20	4.15	83.00	4.11	82.20	1,297	319	4.07	81.40
นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	118	66	4.32	86.40	4.11	82.20	4.23	84.60	4.18	83.60	4.16	83.20	7,495	1,782	4.21	84.20
วท.บ. คอมพิวเตอร์เอนิเมชันและเกม (เดิม สื่อมัลติมีเดีย)	49	20	4.28	85.60	4.06	81.20	4.08	81.60	4.02	80.40	4.12	82.40	1,975	480	4.11	82.20
วท.ม. สื่อมัลติมีเดีย	9	3	5.00	100.00	4.93	98.60	5.00	100.00	4.89	97.80	4.75	95.00	369	75	4.92	98.40
วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ	10	3	4.62	92.40	4.67	93.40	4.58	91.60	4.61	92.20	4.50	90.00	401	87	4.61	92.20
วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์	2	2	4.78	95.60	4.93	98.60	4.87	97.40	4.75	95.00	4.87	97.40	281	58	4.84	96.80
ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์	3	2	4.29	85.80	4.20	84.00	4.00	80.00	4.42	88.40	3.88	77.60	218	52	4.19	83.80
ป.ร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์	0															
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)																
รวม												4.37	87.40			

จากตาราง 34 ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 3 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. สื่อนุมิต ($\bar{X} = 4.92$) รองลงมา คือ หลักสูตร วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.84$) และ หลักสูตร วท.ม.เทคโนโลยีสารสนเทศ ($\bar{X} = 4.61$) ส่วนความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตรอยู่ในระดับมาก 9 หลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร วท.บ.วิทยาการคอมพิวเตอร์ ($\bar{X} = 4.36$) รองลงมา คือ หลักสูตร ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์ และหลักสูตร นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.21$) และหลักสูตร ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์ ($\bar{X} = 4.19$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะวิทยาการสารสนเทศ ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 35 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะวิทยาการสารสนเทศ

ข้อที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต				
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	3	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะทางภาษาอังกฤษ	5
2	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3	ควรสอนให้ผู้เรียนมีความเป็นผู้นำ มีไหวพริบการแก้ปัญหา มีทัศนคติที่ดีในการปฏิบัติงาน	3
3	การมีคุณธรรม จริยธรรม	2	ควรเสริมทักษะให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านการใช้อุปกรณ์ในสำนักงาน และการใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานจริง	2
4	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	2	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการปฏิบัติงาน โดยอาจจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ในสนามจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	1
5	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	2	ควรเน้นการพัฒนาทักษะให้ผู้เรียนมีกิจกรรม หรือมีความรู้ด้านการสร้างสื่อที่ทันสมัย เพื่อผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจและมีความสามารถในการนำเสนอผลงาน	1

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อ ที่		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาตรี		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาศูนย์ลักษณะของบัณฑิต		จำนวน	จำนวน
นค.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต					
6		ความรอบคอบในการปฏิบัติงาน		2	
7		ความรู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง		2	
8		ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ		1	
9		การมีบุคลิกภาพที่ดี		1	
10		การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น		1	
11		การตรงต่อเวลา		1	
12		การมีความคิดสร้างสรรค์		1	
13		การมีความรู้และทักษะที่ทันสมัย		1	
14		การมีระเบียบวินัยในการปฏิบัติงาน		1	
15		การนำความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน		1	
16		ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและงานที่ปฏิบัติ		1	
17		ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์		1	
18		ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน		1	
19		ความอดทนต่อการทำงาน		1	
วท.บ. ภูมิสารสนเทศ					
1		การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านการประยุกต์ใช้โปรแกรม GIS มากขึ้น
2		การนำความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถรอบด้าน เพื่อนำไปใช้ประกอบอาชีพการณทำงานในสายงานที่ตรงกับสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา
3		ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการใช้คอมพิวเตอร์ เช่น การประยุกต์ใช้โปรแกรม GIS		1	

ตาราง 35 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอนี้เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์						
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	4	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะทางภาษาอังกฤษ			6
2	การมีน้ำใจต่อผู้อื่น มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่	2	ควรปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านวิชาการควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม เช่น การเป็นคนดี มีความอ่อนน้อมถ่อมตน การมีสัมมาคารวะ			3
3	ความซื่อสัตย์สุจริต และสุจริต	1	ควรเน้นการฝึกทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านกรสื่อสารกับผู้อื่น			1
4	ความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1				
5	ความกระตือรือร้นในการทำงาน	1				
6	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1				
7	ความอดทนต่อการทำงาน	1				
8	ทักษะการเป็นโปรแกรมมิ่งที่ดี	1				
9	ความรู้ความสามารถใช้ในการปฏิบัติงาน	1				
10	ความใฝ่รู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1				
ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์						
1	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	2	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการปฏิบัติมากขึ้น โดยอาจจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ในสนามจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น			2
2	การกล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถรอบด้าน เช่น ทักษะด้านธุรกิจ การตลาด การบัญชี เป็นต้น			1
3	ภาวะความเป็นผู้นำ	2				
4	การนำความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	1				
5	การมีความคิดสร้างสรรค์	1				
6	ความอดทน	1				
7	ความใฝ่รู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1				

ตาราง 35 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		จำนวน
ศด.บ. สารสนเทศศาสตร์					
8	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	1			
9	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	1			
วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ					
1	ความรู้ ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	2	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการปฏิบัติมากขึ้น โดยอาจจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ในสนามจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น		4
2	การนำความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน	2	ควรฝึกหรือเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตที่เหมาะสม เช่น การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี, ทักษะการทำงานเป็นทีม, ความสามารถในการนำเสนองาน, ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น, ความสามารถด้านการคิดวิเคราะห์ เป็นต้น		3
3	การกล้าแสดงออก กล้าแสดงความคิดเห็น	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ทำกิจกรรมหรือมีทักษะด้านการวิเคราะห์ระบบ สามารถคิดวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อพัฒนาระบบได้		1
4	ความขยันหมั่นเพียร	1	ควรเน้นการเสริมทักษะ ความสามารถให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการบำรุงและซ่อมแซม คอมพิวเตอร์ เพื่อเป็นความสามารถพิเศษแก่ผู้เรียน		1
5	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1	ควรจัดการเรียนการสอนโดยเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะการเขียนได้ตั้งแต่ชั้นปีที่ 1 เพื่อเป็นการสร้างประสบการณ์และทักษะให้ผู้เรียนให้มีความกระตือรือร้นในการเรียนมากยิ่งขึ้น		1
6	การมีบุคลิกภาพที่ดี	1			
7	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1			
8	ความสามารถในการนำเสนองาน	1			
9	ความสามารถในการบริหารจัดการ เรื่องลำดับความสำคัญ	1			
	ของการทำงาน				
10	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	1			
11	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1			

ตาราง 35 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน		
วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ					
12	ภาวะความเป็นผู้นำ		1		
13	การมีคุณธรรม จริยธรรม		1		
14	การกล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็น		1		
วท.บ. คอมพิวเตอร์เอไอเอ็มซีเอ็นและเกม					
1	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและงานที่ปฏิบัติ		1	ควรจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถและทักษะด้านการปฏิบัติมากขึ้น โดยอาจจัดให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่ในสนามจริง เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	2
2	การนำความรู้ ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา มาประยุกต์ใช้ในการทำงาน		2	ควรฝึกหรือเน้นให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะบัณฑิตที่เหมาะสม เช่น การมีมารยาทในสังคม, การมีคุณธรรม จริยธรรม ,การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี, ทักษะการทำงานเป็นทีม, ความสามารถในการนำเสนองาน เป็นต้น	2
3	การมีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์		1	ควรเน้นการฝึกให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติและมีความชำนาญเฉพาะด้านในสาขาวิชาที่เรียนมากยิ่งขึ้น เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในงานจริงได้	1
4	ความอดทนพยายาม		1	หลักสูตรการเรียนการสอนที่จัดให้ผู้เรียน ควรมีความสอดคล้องกับการนำมาปฏิบัติงานในองค์กรหรือหน่วยงานได้อย่างแท้จริง	1
5	การมีคุณลักษณะที่ดี เหมาะสม		1		
6	การแต่งกายถูกกาลเทศะ		1		
7	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น		1		
8	ความใฝ่รู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง		1		
ระดับปริญญาโท					
วท.ม. สื่อมวลชนิต					
1	ทักษะการวางแผนการทำงาน		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านวิชาการควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม และฝึกผู้เรียนให้มีทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น และเข้าทำงานได้	1
2	ทักษะปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและการทำงาน		1		
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่		1		

ตาราง 35 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่		ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต		จำนวน	จำนวน
ระดับปริญญาโท					
วท.ม. สื่อสารมิต (ต่อ)					
4		การมีความคิดสร้างสรรค์		1	
ศ.ค.ม. สารสนเทศศาสตร์					
1		การกล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าแสดงความคิดเห็น		1	
2		ความใฝ่รู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะ ความรู้ ความสามารถด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัย ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีความละเอียดรอบคอบที่เหมาะสม เช่น ทักษะการปรับตัว การเข้าถึงสังคม, การให้เกียรติผู้อื่น, ความสามารถในสาขาวิชา, ความกล้าแสดงออก เป็นต้น	1	1
3		การยอมรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น		1	
วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์					
1		การตรงต่อเวลา		1	
2		ความมีระเบียบวินัย		1	
วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ					
		ไม่มีข้อเสนอแนะ			
		ไม่มีข้อเสนอแนะ			
		ไม่มีข้อเสนอแนะ			

สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 36 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ระดับปริญญาโท	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										รวม			
		ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและค่าจ้าง		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้านภาษาอังกฤษ		จำนวนบัณฑิตที่ได้รับทุนประเมิณบัณฑิต > ค่าทุนค่า	คะแนนที่ได้
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ		
1	1	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	5.00	100.00	4.33	86.60	63	13	4.85	97.00
ระดับปริญญาเอก	0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)										4.85	97.00		
รวม															

จากตาราง 36 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด (X = 4.85) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตอยู่ในระดับมากที่สุด คือ หลักสูตร วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ (X = 4.85)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 37 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาโทและเอก สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกรจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ระดับปริญญาโท				
วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	

กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ

คณะพยาบาลศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 38 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามการอบรมมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ประจำปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะพยาบาลศาสตร์

ระดับปริญญาตรี	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้ทรงคุณวุฒิ 2:1 (ระดับหลักสูตร)			
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะวิชาชีพเฉพาะกิจเฉพาะกิจเฉพาะทาง (การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ)	ด้าน 6	การประเมินผลที่ได้จากการประเมินผล	จำนวนผู้ได้รับรางวัล x จำนวนเงิน x จำนวนเงิน	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	
															Mean
พยาบาลศาสตร	83	4.19	3.69	3.76	75.20	4.15	83.00	3.81	76.20	4.03	80.60	4.557	1,156	3.94	78.80
พยาบาลศาสตรโท	1	4.50	4.75	3.85	77.00	4.40	88.00	4.66	93.20			109	25	4.36	87.20
พยาบาลศาสตรบัณฑิต	6	4.50	4.35	4.46	89.20	4.20	84.00	4.33	86.60			548	125	4.38	87.60
		รวม										4.23	84.60		

จากตาราง 38 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากทุกหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร พย.ม. การพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน ($\bar{X} = 4.38$) รองลงมา คือ หลักสูตร พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่ ($\bar{X} = 4.36$) และหลักสูตร พย.บ. พยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 3.94$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะพยาบาลศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 39 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะพยาบาลศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
1	ความรู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	ควรเพิ่มให้มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นทักษะการปฏิบัติด้านการพยาบาลมากขึ้น เพื่อเป็นทักษะและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานจริง เช่น ทักษะต่าง ๆ ในการดูแลผู้ป่วย	7	5
2	ความรู้รักวิชาชีพและองค์กร	ควรปลูกฝังความรักและเห็นคุณค่าในวิชาชีพแก่ผู้เรียน เพื่อการปฏิบัติงานที่มีความสุขและมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น	4	
3	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษที่เกี่ยวข้องกับงานการพยาบาลมากขึ้น	3	3
4	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการใช้คอมพิวเตอร์ที่เกี่ยวข้องกับงานการพยาบาลมากขึ้น	3	3
5	ภาวะความเป็นผู้นำ	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการนำเสนองานทางวิชาการ หรือมีทักษะความสามารถด้านการทำโครงการต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้	3	2
6	ทักษะการนำความรู้ด้านวิชาชีพมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง	ขอชื่นชมที่บัณฑิตมหาวชิวัตถ์พยาบาลมีความเป็นคนมีคุณภาพ เนื่องจาก เป็นพยาบาลที่ดี มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง มีการให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในการพัฒนาหน่วยงาน เป็นบุคลากรที่เก่ง ขยัน ปรับตัวได้ดีในทุกสถานการณ์	2	2

ตาราง 39 (ต่อ)

ข้อที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
7	ทักษะการปรับตัวเข้ากับการทำงาน	ควรเพิ่มทักษะความรู้ด้านการตรวจร่างกายและประเมินสภาพผู้ป่วย ให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้	2	1
8	ทักษะการคิดวิเคราะห์	ควรมีระบบการเรียนการสอนเกี่ยวกับการฝึกให้ผู้เรียนมีทักษะการสื่อสาร การส่งต่อข้อมูล รวมทั้งการบันทึกในรูปแบบ focus charting	2	1
9	การมีวุฒิภาวะทางอารมณ์	ควรเน้นการฝึกให้ผู้เรียนมีความอดทนต่อการปฏิบัติงานและสถานการณ์ที่เกิดในการปฏิบัติงาน	1	1
10	ทักษะในการสื่อสาร และประสานงาน	ควรเน้นการให้ความรู้แก่ผู้เรียนด้านงานพัฒนาคุณภาพในสถาน พยาบาล	1	1
11	ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	ควรให้ความรู้เกี่ยวกับการเลือกสาขาวิชาชีพที่เฉพาะเจาะจงก่อนจบการศึกษา เพื่อให้ผู้เรียนได้มุ่งเน้นพัฒนาเตรียมความพร้อมในการปฏิบัติ วิชาชีพ ในสาขาที่ผู้เรียนสนใจได้	1	1
12	ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและคอมพิวเตอร์	ควรจัดการเรียนการสอนควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม	1	1
13	ความรักในการให้บริการ	ควรเน้นการปลูกฝังให้ผู้เรียนมีวินัย และเคารพกฎระเบียบของสังคม	1	1
14	ความมุ่งมั่นในตนเอง		1	
15	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าอย่างเป็นระบบ มีเหตุผล		1	
16	ความอดทนต่อสถานการณ์และการปฏิบัติงาน		1	
17	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน		1	
18	การมีจิตสาธารณะ จิตอาสา		1	
19	ความซื่อสัตย์สุจริต		1	
20	ความมีวินัย		1	
21	ทัศนคติที่ดีต่องานที่ปฏิบัติ		1	
22	บุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการปฏิบัติงาน		1	
23	ความขยันในหน้าที่		1	

ตาราง 39 (ต่อ)

ชื่อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	จำนวน
พย.บ. พยาบาลศาสตร์ (ต่อ)				
24	มีสุขภาพจิตที่ดี	1		
25	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1		
26	ความตรงต่อเวลา	1		
ระดับปริญญาโท				
พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่				
1	ความรับผิดชอบต่อหน้าที่	1	เสนอแนะให้มีการเรียนการสอนเฉพาะทางในด้านการพยาบาลสาขาสุขภาพจิต และจิตเวช	1
2	ความใฝ่รู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1		
พย.ม. การพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน				
1	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการปฏิบัติงาน	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนได้ทำงานวิจัยในสาขาวิชา เพื่อนำเสนอในเวทีหรือการจัด ให้มีการตีพิมพ์ทุกปี	1
2			ควรเปิดการเรียนการสอนในวันเสาร์ - อาทิตย์ เพื่อสะดวกในการเข้าศึกษาต่อ	1

คณะเภสัชศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 40 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ ในปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะเภสัชศาสตร์

ระดับปริญญาตรี	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 21 (ระดับหลักสูตร)					
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม	ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา	ด้านทักษะการแก้ปัญหา	ด้านทักษะการสื่อสาร	ด้านทักษะการเชื่อมโยงระหว่างบุคคล ความรับผิดชอบต่อสังคม	ด้านทักษะการประกอบอาชีพ	ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้าน 6	ผู้ทรงคุณวุฒิ	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับรางวัลประเมิน จำนวนข้อ	คะแนนที่ได้จากการประเมินบัณฑิต	คะแนนที่ได้	Mean	ร้อยละ	
																	Mean
ภ.บ. การบริหารตลาดทางเภสัชกรรม	110	4.41	4.27	85.40	4.18	83.60	4.17	83.40	4.33	86.60	4.13	82.60	5.560	1,305	4.26	85.20	
วท.ม. อนุบาลไพรและเภสัชภัณฑ์ธรรมชาติ	2	4.50	4.50	90.00	4.00	80.00	5.00	100.00	4.50	90.00			72	16	4.50	90.00	
ระดับปริญญาโท	2	4.33	4.16	83.20	4.40	88.00	4.40	88.00	4.66	93.20	5.00	100.00	124	28	4.43	88.60	
ภ.ม. เภสัชกรรมประยุกต์	0																
ระดับปริญญาเอก	0																
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)																	
ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)																	
รวม																	
													4.40	88.00			

จากตาราง 40 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตเอกตามรายหลักสูตร โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ ($\bar{X} = 4.50$) รองลงมา คือ หลักสูตร ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก ($\bar{X} = 4.43$) และหลักสูตร ภ.บ.การบริบาลทางเภสัชกรรม ($\bar{X} = 4.26$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะเภสัชศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 41 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โท คณะเภสัชศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน			
ระดับปริญญาตรี					
ภ.บ. การบริบาลทางเภสัชกรรม					
1	ความรู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	3	ควรมีให้ผู้เรียนมีความรู้ด้านระบบยาในโรงพยาบาล, การบริหารจัดการคลังยาเบื้องต้น, การให้บริการและบริบาลทางเภสัชกรรม, การจัดการด้านเภสัชกรรม, งานคุ้มครองผู้บริโภค, การจัดการปัญหา, การดำเนินงานคุ้มครองผู้บริโภคและทักษะการจัดการเชิงระบบหรือมาตรฐานโรงพยาบาล (HA) เนื่องจาก ต้องนำมาใช้ในการปฏิบัติงานในโรงพยาบาล	5	
2	ความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ	2	ควรพัฒนาผู้เรียนให้มีทักษะด้านการสื่อสารที่เหมาะสม เนื่องจาก การสื่อสารจำเป็นต้องใช้ในการสื่อสารกับหน่วยงานอื่นๆ เพื่อร่วมงาน หรือผู้รับบริการ	3	
3	ความรู้ความสามารถด้านวิชาการ	2	ควรมีกิจกรรมให้ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ความสามารถในการบริการหรือทำงานในชุมชน เช่น การเยี่ยมบ้านผู้ป่วย การทำงานร่วมกับคนอื่นในชุมชน เป็นต้น	2	
4	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	2	ควรมีกิจกรรมจัดการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนได้ฝึกทักษะความคิด หรือการคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ข้อมูล การมองภาพรวมเชิงระบบ ทักษะการตัดสินใจ เพื่อสามารถนำมาประยุกต์ ใช้ในการปฏิบัติงานได้	2	
5	ความสามารถในการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	2	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านวิชาชีพและด้านเภสัชกรรม	1	
6	ทักษะการนำความรู้ด้านวิชาชีพมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง	2	ควรเน้นความรู้ให้ผู้เรียนเพิ่มเติมเรื่องยาที่ใช้ในสัตว์ เพื่อนำมาใช้ในการปฏิบัติงานจริงได้	1	

ตาราง 41 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับภาพรวมของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม (ต่อ)				
7	การมีจิตสาธารณะ จิตอาสา	ควรให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ประสบการณ์จากกรณีเกิดเหตุการณ์จริง จากสถานการณ์จริง เพื่อฝึกทักษะให้ผู้เรียนสามารถตัดสินใจและดูแลผู้ป่วยร่วมกับบุคลากรทางการแพทย์ อื่นๆ ได้ดียิ่งขึ้น	2	1
8	ความมีวินัยในการทำงาน	การจัดการเรียนการสอนควรเน้นทักษะที่สามารถนำไปใช้ได้จริง และควรเพิ่มทักษะแก่ผู้เรียนให้สามารถปฏิบัติงานได้หลายสถานที่ เนื่องจากการทำงานจริงไม่ได้ทำงานแค่ในคลินิกเท่านั้น	2	1
9	ภาวะความเป็นผู้นำ	ควรเน้นทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถรอบด้าน เช่น การเป็นพิธีกร การจัดกิจกรรม การแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าในสังคม	2	1
10	ความรู้รักไมตรีบริการ	ควรจัดฝึกอบรมหรือมีหลักสูตรที่ใช้ในการปฏิบัติการ เช่น การใช้รถเข็น CPR การใช้เครื่องมือแพทย์ เป็นต้น	1	1
11	ทักษะการทำงานร่วมกับผู้อื่น		1	
12	คุณลักษณะที่เหมาะสมต่อการเป็นเภสัชกร		1	
13	การมีวิสัยภาวะทางอารมณ์		1	
14	ทักษะการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า		1	
15	ความรู้ความสามารถด้านเภสัชกรรมคลินิก		1	
16	ทักษะการตัดสินใจ		1	
17	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ		1	
18	ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและการปฏิบัติงาน		1	
19	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี		1	
20	ทักษะการทำงานเป็นทีม		1	

ตาราง 41 (ต่อ)

ชื่อ	ความคิดเห็นข้อเสนอแนะ	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ชื่อ ระดับปริญญาโท	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต			
วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ภ.ม. เกษตรกรรมคลินิก	ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	

คณะสาธารณสุขศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 42 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่เรียนจบหลักสูตร โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะสาธารณสุขศาสตร์

คณะสาธารณสุขศาสตร์	สาขาวิชา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ผู้ที่จบรวม ปี 2559 - 2560 (ระดับหลักสูตร)							
		N	ด้านคุณธรรมจริยธรรม		ด้านความรู้	ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ	ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาอังกฤษ	ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาแม่	ด้านทักษะการสื่อสารและการใช้ภาษาต่างประเทศ	ด้านความรู้ที่ได้อื่นๆ	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับรางวัลประเมิณ x จำนวนข้อ	Mean	ร้อยละ				
			Mean	ร้อยละ		Mean	ร้อยละ									Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ
ระดับปริญญาตรี	ส.บ. สาขารัฐศาสตร์บัณฑิต	440	4.43	88.60	3.98	79.60	4.07	81.40	4.31	86.20	4.02	80.40	3.92	78.40	10,856	2,640	4.11	82.20	
	วท.บ. โภชนาและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร	60	4.29	85.80	3.79	75.80	3.85	77.00	4.17	83.40	3.67	73.40	3.60	72.00	1,363	352	3.87	77.40	
	วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม	40	4.33	86.60	3.82	76.40	4.07	81.40	4.14	82.80	4.00	80.00	3.78	75.60	811	198	4.10	82.00	
		0	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบประเมิน (1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)																
ระดับปริญญาโท	ส.ม. สาขารัฐศาสตร์มหาบัณฑิต																		
	- การส่งเสริมสุขภาพและพฤติกรรมศาสตร์ (10 คน)	56	4.42	88.40	4.19	83.80	4.19	83.80	4.25	85.00	4.19	83.80	4.19	83.80	1,917	450	4.26	85.20	
	- การจัดการระบบสุขภาพ (40 คน) - อนามัยสิ่งแวดล้อม (5 คน)																		
ระดับปริญญาเอก	ส.ด. สาขารัฐศาสตร์ดุษฎีบัณฑิต	6	4.88	97.60	4.45	89.00	4.50	90.00	4.38	87.60	4.31	86.20			452	100	4.52	90.40	
			รวม																
																	4.17	83.10	

จากตาราง 42 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.17$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด 1 หลักสูตร คือ หลักสูตร ส.ต.สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.52$) ส่วนความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 3 หลักสูตร โดยเรียงอันดับจากมากไปหาน้อย ได้แก่ หลักสูตร ส.ม. สาธารณสุขศาสตรมหาบัณฑิต ($\bar{X} = 4.26$) รองลงมา คือ หลักสูตร ส.บ. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต ($\bar{X} = 4.11$) และ หลักสูตร วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม ($\bar{X} = 4.10$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสาธารณสุขศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน สรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 43 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะสาธารณสุขศาสตร์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
ส.บ. สาธารณสุขศาสตรบัณฑิต				
1	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	8	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีทักษะด้านการปฏิบัติ โดยให้ผู้เรียนได้ลงพื้นที่เพื่อการปฏิบัติจริง เพื่อผู้เรียนได้เห็นสภาพความเป็นจริงในแต่ละพื้นที่ เป็นการสร้างความเข้าใจแก่ผู้เรียนมากยิ่งขึ้น	18
2	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	7	ควรเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถรอบด้านโดยเฉพาะด้านสาธารณสุข เช่น กฎหมายสาธารณสุข, การตรวจคัดกรองโรคเบื้องต้น, การขยายเครือข่ายสาธารณสุขชุมชน, ทัศนคติกรมสาธารณสุข, งานรักษาพยาบาลเบื้องต้น, การคุ้มครองผู้บริโภค เป็นต้น	8
3	ความรับผิดชอบต่องานในหน้าที่	7	ควรเน้นพัฒนาให้ผู้เรียนมีความรู้ความสามารถด้านการทำวิจัยมากยิ่งขึ้น	7
4	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่สำเร็จการศึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน	6	ควรจัดการเรียนการสอนที่ตรงกับลักษณะงาน และเน้นให้ผู้เรียนมีความเข้าใจในลักษณะงานมากที่สุด เช่น การเป็นพี่เลี้ยงของสังคม, การให้บริการ, การมีสัมพันธ์ภาพที่ดีกับชุมชน, การรู้จักชุมชนเพื่อที่จะได้รู้ปัญหาของประชาชนในพื้นที่, การวิเคราะห์ข้อมูลด้านสาธารณสุขที่ถูกต้อง, การจัดทำโครงการตามแผนยุทธศาสตร์ เป็นต้น เพื่อให้บัณฑิตมีความรู้ความสามารถ และมีประสบการณ์ตรงก่อนการปฏิบัติงานจริง	5

ตาราง 43 (ต่อ)

ชื่อ		ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต (ต่อ)				
5	ทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล เช่น การวิเคราะห์ปัญหาด้านสาธารณสุข	5	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก มีความสามารถ และปฏิบัติตนได้ตามคุณภาพมาตรฐานวิชาชีพ	3
6	ความรู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง เช่น การดำเนินงาน 4 มิติ, การพัฒนางานด้านสาธารณสุข	4	ควรเน้นทักษะให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
7	ภาวะความเป็นผู้นำ	4	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีความสามารถด้านการสร้างองค์ความรู้ใหม่ หรือนวัตกรรมใหม่ เพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้	2
8	ความซื่อสัตย์ สุจริต	4	ควรเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีทักษะการคิดวิเคราะห์ข้อมูล	2
9	การมีคุณธรรม จริยธรรม	3	การจัดการเรียนการสอนควรสอดคล้องกับสภาวะสุขภาพของประชาชนที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ผู้เรียนสามารถนำองค์ความรู้มาปฏิบัติงานจริงในระดับพื้นที่ได้	2
10	ทักษะการนำเสนองาน	3	ควรมีวิธีการจัดการสอนที่หลากหลาย เหมาะสมกับเนื้อหาและการนำมาใช้ได้จริงในการปฏิบัติงาน	1
11	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3	ควรมีหลักสูตรหรือจัดกิจกรรมด้านการให้บริการเพื่อพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนที่มีพร้อมในการให้บริการซึ่งสอดคล้องกับวิชาชีพที่สำเร็จการศึกษา	1
12	ความรู้ ความสามารถในการสร้างนวัตกรรมใหม่เพื่อปรับใช้ในอนาคต	3	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ เพื่อรองรับตลาดแรงงาน ในปัจจุบัน	1
13	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	3	ควรจัดการเรียนการสอนด้านเนื้อหา ทฤษฎีที่ควบคู่ไปกับการเน้นให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม	1
14	ทักษะการแก้ปัญหาเฉพาะหน้า	3	ควรเสริมสร้างให้ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ และมีทักษะการนำเสนอ	1
15	ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	3	ควรเปิดศูนย์การเรียนรู้บนออนไลน์ เพื่อสนับสนุนให้ผู้สนใจมีโอกาสศึกษาต่อ	1
16	ความมีระเบียบ วินัยในการปฏิบัติงาน	2	ควรเปิดการเรียนการสอนในวินเนสาร์ - อคาเดมี เพื่อสอดคล้องกับบริบทของผู้ทำงานให้มีโอกาสศึกษาต่อได้	1

ตาราง 43 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ส.บ. สถาบันอุตสาหกรรมบัณฑิต (ต่อ)				
17	ทักษะการทำงานเป็นทีม	2	ควรจัดการจัดการเรียนการสอนให้พร้อมรับการเข้ายุค AEC เพื่อผู้เรียนมีศักยภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการได้	1
18	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความเสียสละต่อส่วนรวม	3	ควรเพิ่มทักษะองค์ความรู้เรื่องแพथ์ทางเลือกให้ผู้เรียนมีความรู้และสามารถนำไปใช้ในชุมชนได้	1
19	ความรู้ความสามารถด้านการวิจัย	2	เน้นให้ผู้เรียนได้รับการเรียนการสอนที่ควบคู่ไปกับการมีคุณธรรม จริยธรรม มีศีลธรรม รวมทั้งการมีความรับผิดชอบตนเองและสังคม	1
20	ความรู้ ความสามารถด้านการใช้คอมพิวเตอร์ในการปฏิบัติงาน เช่น โปรแกรม Microsoft Office	2		
21	ความมีใจรักด้านการให้บริการ	2		
22	ทักษะปรับตัวกับผู้อื่น	2		
23	การตรงต่อเวลา	2		
24	ความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงาน	2		
25	ความอดทนต่อสภาพปัญหาหรือเหตุการณ์ที่เกิดจากการปฏิบัติงาน	2		
26	ความสามารถด้านการทำงานที่ส่งเสริมาชการ	1		
27	ทักษะการประสานงาน	1		
28	ทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านงานสารสนเทศ	1		
29	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	1		
30	ความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน	1		
32	บุคลิกภาพทางอารมณ์	1		
33	การแต่งกายถูกกาลเทศะ, การแต่งกายมีความเหมาะสม	1		
34	ความรักและศรัทธาในอาชีพที่ปฏิบัติ	1		
35	ความกระตือรือร้นต่อการทำงาน	1		
36	การมีจริยยาบรรณในวิชาชีพ	1		
37	การมีน้ำใจต่อผู้มารับบริการและเพื่อนร่วมงาน	1		

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
วท.บ. โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร				
1	ทักษะการคิดวิเคราะห์	3	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะภาษาอังกฤษ ทั้งการอ่าน การพูด การฟังและการเขียน	2
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้มีประสบการณ์จากการทำงานในสถานศึกษาที่หลากหลาย เช่น โรงพยาบาลท้องถิ่น, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพชุมชนประจำตำบล หรือโรงพยาบาลเอกชน เป็นต้น	1
3	ความกระตือรือร้น	2	ควรจัดกิจกรรมหรือโครงการให้ผู้เรียนรู้จักตัวเอง ว่ามีความสามารถทำงานในสายใดได้บ้าง และแต่ละสายงานมีความแตกต่างกันอย่างไร คุณสมบัติแบบไหนที่สถานประกอบการมีความต้องการ โดยอาจเชิญวิทยากรหรือรุ่นพี่ที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาแนะนำและให้ข้อเสนอแนะแก่ผู้เรียน	1
4	ความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถรอบด้านโดยเฉพาะด้านสาธารณสุข เช่น ความรู้ของโรคที่เกี่ยวข้องกับอาหาร, ความรู้เรื่องยาที่มีผลกับอาหาร, การคุ้มครองผู้บริโภค, การป้องกันโรคในชุมชน	1
5	ภาวะความเป็นผู้นำ	2		
6	ความขยัน	1		
7	ทักษะการนำเสนองาน	1		
8	ความพร้อมในการเรียนรู้งาน	1		
9	ทักษะการปรับตัวเข้ากับผู้อื่น	1		
10	ความรู้ความสามารถรอบตัว	1		
11	ความรู้ความสามารถในสาขาวิชาที่สำเร็จการศึกษา	1		
12	ความมั่นใจในตัวเอง	1		
13	การมีคุณธรรม จริยธรรม	1		
14	การมีจริยธรรมในวิชาชีพ	1		

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคาดหวัง/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
วท.บ. อนามัยสิ่งแวดล้อม				
1	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	1	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรอบรู้เพื่อใช้ในการปฏิบัติงาน เช่น ความรู้ด้านกฎหมาย, ความรู้ด้านวิชาชีพ	1
2	ความกล้าแสดงออก กล้าตัดสินใจ	1	ควรเน้นการจัดการเรียนการสอนให้ผู้เรียนมีทักษะด้านภาษา เช่น ภาษาอังกฤษ, ภาษาจีน เป็นต้น	1
3	การมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้อื่น	1		
4	ทักษะการทำงานกับผู้อื่น	1		
5	ความอ่อนน้อมถ่อมตน	1		
6	ความเชื่อมั่นในตนเอง	1		
7	ทักษะการนำเสนอ	1		
สม.สาขาวิชาสุขภาพบัณฑิต				
1	ภาวะความเป็นผู้นำ	2	ควรจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ หรือพบปะสังสรรค์ของสาขาสถาณสุข ปีละ 1 - 2 ครั้ง เพื่อแนะนำ แนะนำ แนวทางการปฏิบัติงานแก่ผู้เรียนรุ่นต่อไป	1
2	การประยุกต์ใช้ความรู้ที่สำเร็จการศึกษากับการปฏิบัติงาน	1	ควรจัดการเรียนการสอนที่เชื่อมโยงหา หลักสูตรสอดคล้องกับนโยบายของกระทรวงสาธารณสุข	1
3	ความรู้ความสามารถด้านการวิจัย	1	ควรมีให้ผู้เรียนเป็นคนมีความรับผิดชอบต่อสังคม และมีคุณธรรม จริยธรรมที่ดี เนื่องจากเป็นสายงานที่ต้องให้บริการ	1
4	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความเสียสละต่อส่วนรวม	1	ควรมีการพัฒนา ปรับปรุงหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำไปประยุกต์เข้ากับเหตุการณ์ แผนนโยบายหรือแนวทางการพัฒนาประเทศ	1
5	ความอดทนต่อการปฏิบัติงาน	1	หลักสูตรมีความสอดคล้องกับระบบของการทำงานได้ดียิ่งแล้ว แต่ยังคงขาด การประชาสัมพันธ์ในการเผยแพร่ข่าวสารด้านการศึกษา	1
6	การมีใจรักในการบริการ	1	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจาก บัณฑิตสามารถบูรณาการองค์ความรู้ที่มีอยู่มาประยุกต์ใช้กับงานที่ปฏิบัติงานในปัจจุบันที่จริงได้เป็นอย่างดี	1

ตาราง 43 (ต่อ)

ข้อ ที่	ข้อเสนอนโยบายเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ความคาดหวัง/ข้อเสนอนโยบาย	จำนวน	ข้อเสนอนโยบายเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
ส.ม.สาธาณสุขศาสตร์มหาลัยมหิดล (ต่อ)					
7	ทักษะการคิดวิเคราะห์		1		
8	ความรู้ ความสามารถด้านวิชาการ		1		
9	ความคิดสร้างสรรค์		1		
10	ทักษะการใช้เทคโนโลยีด้านงานสาธารณสุข		1		
11	ทักษะการทำงานกับผู้อื่น		1		
12	ความสามารถในการเป็นวิทยากร		1		
13	ทักษะการนำเสนองาน		1		
ส.ค.สาธาณสุขศาสตร์ดุสิต					
1	ความรู้ ความสามารถในการสร้างนวัตกรรมใหม่ๆเพื่อปรับใช้ ในองค์กร		1	ควรเน้นพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ความสามารถในการสร้างองค์ความรู้ใหม่หรือ สามารถสร้างนวัตกรรมในการปฏิบัติงานได้	1

คณะแพทยศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 44 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะแพทยศาสตร์

คณะ/หน่วยงาน	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										ค่าเฉลี่ยรวม (ระดับบัณฑิต)			
		ด้านคุณสมบัติ		ด้านความรู้		ด้านทักษะ		ด้านทัศนคติ		ด้านคุณธรรม		จำนวนบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา	คะแนนเฉลี่ยจากภาพประเมินบัณฑิต	Mean	ร้อยละ
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ				
พ.บ. แพทยศาสตร์	50	4.35	87.00	3.93	78.60	4.07	81.40	3.91	78.20	4.20	84.00	3.981	986	4.04	80.80
รศ.บัณฑิต	39	4.51	90.20	4.15	83.00	4.30	86.00	4.26	85.20	4.20	84.00	1,093	255	4.29	85.80
วท.บ. นวัตกรรมสุขภาพแพทย์ (เดิม วิชาศึกษาระดับบัณฑิต)	35	4.60	92.00	4.09	81.80	4.25	85.00	4.09	81.80	4.27	85.40	3,059	726	4.21	84.20
รศ.บัณฑิต	2	4.87	97.40	4.50	90.00	4.50	90.00	4.50	90.00			184	40	4.60	92.00
รศ.บัณฑิต	2	4.70	94.00	4.60	92.00	4.50	90.00	4.62	92.40			221	48	4.60	92.00
รวม												4,35	87.00		

จากตาราง 44 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.35$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิตแยกตามรายหลักสูตร อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย 3 อันดับ ได้แก่ หลักสูตร วท.ม.วิทยาศาสตร์สุขภาพ และหลักสูตร ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.60$) รองลงมา คือ หลักสูตร พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต ($\bar{X} = 4.29$) และ หลักสูตร วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์ ($\bar{X} = 4.21$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 45 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี โทและเอก คณะแพทยศาสตร์

ข้อ ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
ระดับปริญญาตรี				
พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต				
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	2	ควรจัดให้ผู้เรียนได้ฝึกงานตามร้านสปาหรือองค์กรที่เป็นของเอกชนเพื่อเพิ่มประสบการณ์และความรู้ที่หลากหลายมากขึ้น	1
2	ความรู้ความสามารถด้านวิชาการหรือการแพทย์แผนไทยตามสภาวิชาชีพ	2		
3	ความอดทนต่อการทำงาน	1		
4	การปรับตัวเข้ากับผู้อื่นและการทำงาน	1		
5	ความรู้ ความเข้าใจในศาสตร์วิชาชีพ	1		
6	ความเชื่อมั่นในตนเอง	1		
7	ความรักในวิชาชีพ	1		
8	ความกล้าแสดงออก	1		
9	ทักษะการทำงานเป็นทีม	1		
10	การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1		

ตาราง 45 (ต่อ)

ชื่อ		ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
ที่	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		จำนวน
พท.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต (ต่อ)					
11	ความรู้ความสามารถด้านวิจัย	1			
12	ทัศนคติที่ดีต่อวิชาชีพและการปฏิบัติงาน	1			
13	ความตรงต่อเวลา	1			
14	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ ความเสียสละ	1			
15	ความรับผิดชอบต่องานที่ปฏิบัติ	1			
วท.บ. เวชกัญชุกาเรียน					
1	ภาวะผู้นำ	4	ควรเน้นการฝึกปฏิบัติให้ผู้เรียนมีความรู้และทักษะการใช้เครื่องมือ อุปกรณ์ หรือสถานที่จริง เช่น โรงพยาบาลที่มีแพทย์ EP, เครื่องมือในรพพยาบาล เป็นต้น เพื่อเป็นประสบการณ์ก่อนการปฏิบัติงานจริง		3
2	ความกล้าแสดงออก กล้าพูด กล้าตัดสินใจ	2	ควรผลิตบัณฑิตที่มีความรับผิดชอบ ตรงต่อเวลา อ่อนน้อมถ่อมตน ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีภาวะความเป็นผู้นำ สามารถเป็นแบบอย่างที่ดีแก่เพื่อนร่วมงานได้ และสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติได้		2
3	วุฒิภาวะทางอารมณ์	1	ควรเสริมองค์ความรู้เพิ่มเติมแก่ผู้เรียน เรื่อง การจัดการงานคุณภาพในโรงพยาบาล เช่น HA, JCI ในหลักสูตร เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจมากยิ่งขึ้น		1
4	บุคลิกภาพที่เหมาะสม	1	ควรมีหลักสูตรให้ผู้เรียนได้นำเสนอผลงานทางวิชาการ เพื่อสร้างประสบการณ์แก่ผู้เรียนมากขึ้น		1
5	ทักษะการนำความรู้ด้านวิชาชีพมาประยุกต์ใช้กับสถานการณ์จริง	1	ควรเน้นกิจกรรมหรือการอบรมแก่ผู้เรียนให้มีความสามารถด้านการวิเคราะห์ข้อมูล		1
6	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ เช่น การสื่อสาร	1			
7	ความรู้ในวิชาชีพ และการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง	1			
8	ความสามารถในการนำเสนองาน	1			
9	ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์	1			
10	ทักษะการสื่อสาร	1			

ตาราง 45 (ต่อ)

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะ			
พ.บ. แพทย์ศาสตร์					
		ไม่มีข้อเสนอแนะ		ไม่มีข้อเสนอแนะ	
ระดับปริญญาโท					
วท.ม.วิทยาศาสตร์สุขภาพ					
1	ความเข้าใจใส่ต่องานที่ได้รับมอบหมาย		2	ควรเน้นการพัฒนาทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1
2	การตรงต่อเวลา		1	เน้นให้ผู้เรียนตระหนักถึงคุณลักษณะที่พึงประสงค์ เช่น ความเอาใจใส่ต่องาน การตรงต่อเวลา ความรับผิดชอบ เป็นต้น	1
3	ภาวะผู้นำ		1		
ระดับปริญญาเอก					
ปร.ด.วิทยาศาสตร์สุขภาพ					
1	การมีวินัย		1	ควรเน้นให้ผู้เรียนนำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำรงชีวิตและปฏิบัติงาน และสามารถอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข	1
2	ความซื่อสัตย์ สุจริต		1		
3	การมีจิตอาสา จิตสาธารณะ		1		

คณะสัตวแพทยศาสตร์

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตาราง 46 ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560 คณะสัตวแพทยศาสตร์

คณะ/ระดับการศึกษา/หลักสูตร	ผู้สำเร็จการศึกษา	ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต										สูตรคำนวณ ตัวอย่าง 2.1 (ระดับหลักสูตร)							
		ด้านคุณธรรม จริยธรรม		ด้านความรู้		ด้านทักษะทางปัญญา		ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ		ด้าน 6		ผลรวมค่าคะแนนที่ได้จากการประเมินปีละ	จำนวนบัณฑิตที่ได้รับบริการประเมิน x จำนวนข้อ						
		Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ	Mean	ร้อยละ								
คณะสัตวแพทยศาสตร์	45	1.1	4.50	90.00	3.95	79.00	4.20	84.00	4.30	86.00	4.20	84.00	4.25	85.00	1,488	352	4.23	84.60	
รวม																			
ระดับปริญญาตรี	สัตว.บ.สัตวแพทยศาสตรบัณฑิต	45	1.1	4.50	90.00	3.95	79.00	4.20	84.00	4.30	86.00	4.20	84.00	4.25	85.00	1,488	352	4.23	84.60
รวม																			
4.23																			
84.60																			

จากตาราง 46 พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ ในภาพรวมทั้งคณะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.23$) เมื่อพิจารณาเป็นรายหลักสูตร พบว่า ผู้ใช้บัณฑิตมีความพึงพอใจต่อบัณฑิต อยู่ในระดับมาก ได้แก่ หลักสูตร สท.บ. ศัลยกรรมสัตตบดินทร์ ($\bar{X} = 4.23$)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

จากการสำรวจความคิดเห็นของผู้ใช้บัณฑิต คณะสัตวแพทยศาสตร์ พบว่า ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับบริหารจัดการเรียนการสอนสรุปแยกเป็นระดับการศึกษา ได้ดังนี้

ตาราง 47 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิตและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน ระดับปริญญาตรี คณะสัตวแพทยศาสตร์

ข้อ ที่	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ		จำนวน	จำนวน
	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน		
1	ทักษะด้านภาษาอังกฤษ	มหาวิทยาลัยผลิตบัณฑิตได้มีคุณภาพ เนื่องจากบัณฑิตมีคุณลักษณะตรงตามที่ต้องการ	1	1
2	ทักษะการสื่อสารกับผู้อื่น	ควรพัฒนาให้ผู้เรียนมีทักษะและความสามารถด้านภาษาอังกฤษ	1	1
3	ทักษะการทำงานเป็นทีม	ควรเน้นให้ผู้เรียนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการทำกิจกรรมที่ได้หรือหัดถนัดการทั่วไป	1	1

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

สรุปข้อมูลค่าเฉลี่ยการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
ตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560
จำแนกเป็นรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ตาราง 60 รายงานการประเมินคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิ
ระดับอุดมศึกษาแห่งชาติตามความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560
จำแนกรายคณะ และในภาพรวมของมหาวิทยาลัย

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์					
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์		811	193	23.79	4.19
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. ภาษาไทย	106	23	21.70	4.09
	ศศ.บ. ภาษาเพื่อการสร้างสรรค์งานสื่อสิ่งพิมพ์	21	7	33.33	4.18
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษ	60	14	23.33	4.09
	ศศ.บ. ภาษาจีน	44	9	20.45	4.27
	ศศ.บ. ภาษาญี่ปุ่น	51	11	21.57	3.66
	ศศ.บ. ภาษาเกาหลี	54	11	20.37	4.03
	ศศ.บ. ภาษาฝรั่งเศส	26	7	26.92	4.15
	ศศ.บ. ประวัติศาสตร์	90	18	20.00	4.17
	ศศ.บ. การพัฒนาชุมชน	90	18	20.00	4.33
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารนานาชาติ	35	10	28.57	4.14
	ศศ.บ. ภาษาอังกฤษธุรกิจ	50	10	20.00	4.33
	วท.บ. ภูมิศาสตร์พัฒนาเพื่อการจัดการทรัพยากร	44	23	52.27	3.84
	ศศ.บ. ภาษาและวัฒนธรรมอาเซียน	109	22	20.18	4.13
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. ภาษาไทย	9	3	33.33	4.52
	ศศ.ม. การสอนภาษาอังกฤษ	11	3	27.27	4.70
	ศศ.ม. วิจัยเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	1	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	ศศ.ม. ศาสนาและภูมิปัญญาเพื่อพัฒนาท้องถิ่น	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวาระรอบ 1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ภาษาไทย	6	4	66.66	4.47
	ปร.ด. โทศึกษา	3	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	ปร.ด. ภาษาอังกฤษและศิลปทางภาษา	1	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
2. คณะศึกษาศาสตร์		675	186	27.55	4.59
ระดับปริญญาตรี	กศ.บ. วิทยาศาสตร์ทั่วไป (หลักสูตร 5 ปี)	42	10	23.81	4.56
	กศ.บ. คณิตศาสตร์ (หลักสูตร 5 ปี)	45	14	31.11	4.79
	กศ.บ. สังคมศึกษา (หลักสูตร 5 ปี)	45	13	28.89	4.50
	กศ.บ. ภาษาอังกฤษ (หลักสูตร 5 ปี)	32	10	31.25	4.47
	กศ.บ. ภาษาไทย (หลักสูตร 5 ปี)	92	21	22.83	4.24
	กศ.บ. การศึกษาปฐมวัย (หลักสูตร 5 ปี)	28	9	32.14	4.21
	กศ.บ. เทคโนโลยีการศึกษาและคอมพิวเตอร์ศึกษา (เดิม เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา)	40	14	35.00	4.65
	วท.บ. จิตวิทยา	26	6	23.08	4.57
	วท.บ. วิทยาศาสตร์การกีฬา	67	16	23.88	4.40

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาโท	กศ.ม. การบริหารและพัฒนาการศึกษา	113	27	23.89	4.67
	กศ.ม. หลักสูตรและการสอน	40	11	27.50	4.66
	กศ.ม. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา (เดิม เทคโนโลยีการศึกษา)	10	4	40.00	4.20
	กศ.ม. การวัดผลและประกันคุณภาพการศึกษา (เดิม การวัดผลการศึกษา)	3	1	33.33	4.44
	กศ.ม. วิจัยและประเมินผลการศึกษา (เดิม การวิจัยการศึกษา)	35	11	31.43	4.50
	กศ.ม. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
	กศ.ม. การสอนวิทยาศาสตร์และคณิตศาสตร์	12	4	33.33	4.33
	วท.ม. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา	6	2	33.33	4.85
	กศ.ม. การนิเทศการศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
	ระดับปริญญาเอก	กศ.ด. การบริหารและพัฒนาการศึกษา	15	4	26.67
ปร.ด. เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา		3	2	66.67	4.74
ปร.ด. วิจัยและประเมินผลการศึกษา		6	2	33.33	4.95
ปร.ด. หลักสูตรและการสอน		6	2	33.33	4.88
ปร.ด. จิตวิทยาการศึกษาและการแนะแนว		2	1	50.00	4.81
ปร.ด. นวัตกรรมหลักสูตรและการเรียนรู้		7	2	28.57	4.85
ปร.ด. วิทยาศาสตร์การออกกำลังกายและการกีฬา		ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
กศ.ด. การนิเทศการศึกษา		ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
3. คณะการบัญชีและการจัดการ		2,264	494	21.81	4.31
ระดับปริญญาตรี	บัญชีบัณฑิต	893	194	21.72	4.05
	บธ.บ. การตลาด	133	28	21.05	4.09
	บธ.บ. การจัดการ	542	121	22.32	4.07
	บธ.บ. คอมพิวเตอร์ธุรกิจ	168	34	20.24	4.04
	บธ.บ. ธุรกิจระหว่างประเทศ (หลักสูตรนานาชาติ)	19	4	21.05	4.28
	บธ.บ. การบริหารการเงิน	226	46	20.35	4.33
	บธ.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศธุรกิจ	17	4	23.53	4.28
	บธ.บ. การจัดการการประกอบการ	27	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	บธ.บ. การจัดการพณิชยอิเล็กทรอนิกส์	11	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	บธ.บ. การจัดการทรัพยากรมนุษย์	34	7	20.59	4.15
	ศ.บ. เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ	111	23	20.72	3.99
	กศ.ม. การนิเทศการศึกษา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
	ระดับปริญญาโท	บช.ม. บัญชีมหาบัณฑิต	25	11	44.00
ศ.ม. เศรษฐศาสตร์และการเงิน (เดิม เศรษฐศาสตร์ธุรกิจ)		6	2	33.33	4.38
บช.ม. การจัดการเชิงกลยุทธ์		4	1	25.00	4.56
บช.ม. การจัดการการตลาด		18	4	22.22	4.55

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
	บธ.ม. การจัดการเทคโนโลยีและสารสนเทศทางธุรกิจ	6	2	33.33	4.52
	กจ.ม. การจัดการมหาบัณฑิต	3	1	33.33	4.00
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการ	6	3	50.00	4.40
	ปร.ด. การบัญชี	7	2	28.57	4.52
	ปร.ด. การจัดการการตลาด	8	7	87.50	4.69
	ปร.ด. เศรษฐศาสตร์และการเงิน	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560			
4. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม		518	123	23.74	4.40
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การท่องเที่ยวและการโรงแรม	5	2	40.00	4.89
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ (หลักสูตรภาษาอังกฤษ) (เดิม การจัดการท่องเที่ยวและการโรงแรมนานาชาติ)	33	15	45.45	4.36
	ศศ.บ. การจัดการท่องเที่ยว	211	47	22.27	4.30
	ศศ.บ. การจัดการโรงแรม	262	56	21.37	3.97
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. การจัดการการท่องเที่ยวและโรงแรม	6	3	50.00	4.47
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การจัดการท่องเที่ยวและโรงแรม	1	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
5. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง		678	163	24.04	3.94
ระดับปริญญาตรี	ร.บ. รัฐศาสตร์บัณฑิต - บริหารรัฐกิจและกิจการสาธารณะ/รัฐประศาสนศาสตร์ - การเมืองการปกครอง - ความสัมพันธ์ระหว่างประเทศ	631	145	22.98	4.12
	ศศ.บ. สิทธิมนุษยชนศึกษา	21	6	28.57	3.75
ระดับปริญญาโท	รป.ม. นโยบายสาธารณะ	20	9	45.00	4.01
	ร.ม. การเมืองการปกครอง	6	3	50.00	3.88
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. รัฐศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560			
6. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์		73	20	27.39	3.99
ระดับปริญญาตรี	ดศ.บ. ดุริยางคศาสตร์บัณฑิต	61	14	22.95	3.94
ระดับปริญญาโท	ดศ.ม. ดุริยางคศาสตร์มหาบัณฑิต	4	2	50.00	3.71
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ดุริยางคศิลป์	8	4	50.00	4.32
7. คณะวัฒนธรรมศาสตร์		69	17	24.63	4.76
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. การจัดการวัฒนธรรม	46	10	21.74	4.37
ระดับปริญญาโท	ศศ.ม. วัฒนธรรมศาสตร์	3	2	66.67	4.95
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วัฒนธรรมศาสตร์	20	5	25.00	4.96
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์		161	132	81.98	4.36
ระดับปริญญาตรี	ศป.บ. ทัศนศิลป์	60	45	75.00	4.55
	ศป.บ. ศิลปะการแสดง	80	79	98.75	3.95
	ศป.บ. การออกแบบและพัฒนาผลิตภัณฑ์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560			

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
ระดับปริญญาโท	ศป.ม. ทัศนศิลป์	17	5	29.41	4.56
	ศศ.ม. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. การวิจัยทางศิลปกรรมศาสตร์	4	3	75.00	4.38
9. คณะนิติศาสตร์		324	69	21.29	4.48
ระดับปริญญาตรี	น.บ. นิติศาสตร์	324	69	21.30	4.48
กลุ่มวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี					
10. คณะวิทยาศาสตร์		356	89	25.00	4.45
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เคมี	71	15	21.13	3.85
	วท.บ. ชีววิทยา	86	18	20.93	4.50
	วท.บ. ฟิสิกส์	34	8	23.53	4.28
	วท.บ. คณิตศาสตร์	32	7	21.88	4.10
	วท.บ. ฟิสิกส์ประยุกต์ สายพลังงาน สายอิเล็กทรอนิกส์	31	10	32.26	4.38
	วท.บ. สถิติ	15	3	20.00	4.60
	วท.บ. จุลชีววิทยา	35	10	28.57	4.26
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ชีววิทยา	11	3	27.27	4.61
	วท.ม. ชีววิทยาศึกษา	2	1	50.00	4.85
	วท.ม. เคมี	3	1	33.33	3.63
	วท.ม. คณิตศาสตร์ศึกษา	6	3	50.00	4.70
	วท.ม. คณิตศาสตร์	2	1	50.00	4.43
	วท.ม. วิทยาการจัดการสถิติ	2	1	50.00	5.00
	กศ.ม. วิทยาศาสตร์ศึกษา	3	คณะไม่ขอรับการประเมินเนื่องจากปิดหลักสูตร		
	วท.ม. เคมีศึกษา	6	3	50.00	4.70
	วท.ม. ฟิสิกส์	4	1	25.00	4.00
	วท.ม. พลังงาน	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
	วท.ม. บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
	วท.ม. จุลชีววิทยา	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
	ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. เคมี	4	1	25.00
ปร.ด. ชีววิทยา		8	2	25.00	4.71
ปร.ด. บรรพชีวิน (หลักสูตรนานาชาติ)		1	1	100.00	4.95
ปร.ด. ฟิสิกส์		ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
ปร.ด. วิทยาการจัดการสถิติ		ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
11. คณะเทคโนโลยี		441	133	30.15	4.30
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เทคโนโลยีการอาหาร	122	45	36.89	4.61
	วท.บ. เทคโนโลยีชีวภาพ	91	19	20.88	3.94
	วท.บ. เทคโนโลยีการเกษตร	84	17	20.24	4.69
	วท.บ. พัฒนาผลิตภัณฑ์อาหาร	18	12	66.67	4.26

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
	วท.บ. สัตวศาสตร์	91	25	27.47	4.04
	วท.บ. ประมง	23	7	30.43	4.10
	วท.บ. เทคโนโลยีการผลิตพืช	1	1	100.00	4.32
ระดับปริญญาโท	วท.ม. เทคโนโลยีการอาหาร	4	2	50.00	4.84
	วท.ม. เทคโนโลยีการเกษตร	3	2	66.67	4.00
	วท.ม. สัตวศาสตร์	2	2	100.00	4.47
	วท.ม. เทคโนโลยีชีวภาพ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. เทคโนโลยีการเกษตร	2	1	50.00	4.05
	ปร.ด. เทคโนโลยีการอาหาร (หลักสูตรนานาชาติ)	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
	ปร.ด. สัตวศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
	ปร.ด. เทคโนโลยีชีวภาพ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
12. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์		148	34	22.97	4.46
ระดับปริญญาตรี	วท.บ. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	49	10	20.41	4.52
	วท.บ. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	25	6	24.00	4.30
	วท.บ. สิ่งแวดล้อมศึกษา	59	12	20.34	4.63
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สิ่งแวดล้อมศึกษา	8	2	25.00	3.70
	วท.ม. เทคโนโลยีสิ่งแวดล้อม	3	2	66.67	4.65
	วท.ม. การบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. สิ่งแวดล้อมศึกษา	4	2	50.00	4.98
13. คณะวิทยาการสารสนเทศ		414	193	46.61	4.37
ระดับปริญญาตรี	ศศ.บ. สารสนเทศศาสตร์	57	30	52.63	4.21
	วท.บ. เทคโนโลยีสารสนเทศ (เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร)	80	39	48.75	4.18
	วท.บ. วิทยาการคอมพิวเตอร์	64	17	26.56	4.36
	วท.บ. ภูมิสารสนเทศ	22	11	50.00	4.07
	นศ.บ. นิเทศศาสตร์บัณฑิต	118	66	55.93	4.21
	วท.บ. คอมพิวเตอร์แอนิเมชันและเกม (สื่อนมิต)	49	20	40.82	4.11
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สื่อนมิต	9	3	33.33	4.92
	วท.ม. เทคโนโลยีสารสนเทศ	10	3	30.00	4.61
	วท.ม. วิทยาการคอมพิวเตอร์	2	2	100.00	4.84
	ศศ.ม. สารสนเทศศาสตร์	3	2	66.67	4.19
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาการคอมพิวเตอร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์		320	95	29.68	4.10
ระดับปริญญาตรี	วศ.บ. วิศวกรรมโยธา	57	15	26.32	4.09
	วศ.บ. วิศวกรรมเครื่องกล	70	22	31.43	4.03
	วศ.บ. วิศวกรรมเมคคาทรอนิกส์	31	9	29.03	4.15
	วศ.บ. วิศวกรรมไฟฟ้า	42	12	28.57	4.11

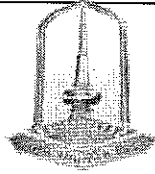
ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
	วศ.บ. วิศวกรรมสิ่งแวดล้อม	29	9	31.03	3.99
	วศ.บ. วิศวกรรมชีวภาพ	16	6	37.50	4.13
	วศ.บ. วิศวกรรมการผลิต	35	10	28.57	4.01
ระดับปริญญาโท	วศ.ม. วิศวกรรมเครื่องกล	7	2	28.57	4.16
	วศ.ม. วิศวกรรมโยธา	10	2	20.00	4.05
	วศ.ม. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	4	2	50.00	4.11
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิศวกรรมเครื่องกล	9	2	22.22	4.05
	ปร.ด. วิศวกรรมโยธา	3	2	66.67	83.60
	ปร.ด. วิศวกรรมไฟฟ้าและคอมพิวเตอร์	7	2	28.57	4.24
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์		281	66	23.48	3.80
ระดับปริญญาตรี	สธ.บ. สถาปัตยกรรมศาสตร์บัณฑิต	68	14	20.59	3.92
	สธ.บ. สถาปัตยกรรมผังเมือง	52	11	21.15	3.83
	สธ.บ. สถาปัตยกรรมภายใน	56	13	23.21	3.65
	ศป.บ. นฤมิตศิลป์	74	15	20.27	4.01
	สธ.บ. สถาปัตยกรรมเมืองและชุมชน	3	2	66.67	3.85
	ภ.สธ.บ. ภูมิสถาปัตยกรรม	24	7	29.17	3.34
ระดับปริญญาโท	สธ.ม. การวางผังชุมชนเมืองและสภาพแวดล้อม	4	4	100.00	3.98
16. สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช		1	1	100.00	4.85
ระดับปริญญาโท	วท.ม. ความหลากหลายทางชีวภาพ	1	1	100.00	4.85
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. ความหลากหลายทางชีวภาพ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
กลุ่มวิทยาศาสตร์สุขภาพ					
17. คณะพยาบาลศาสตร์		90	40	44.44	4.23
ระดับปริญญาตรี	พย.บ. พยาบาลศาสตร์	83	34	40.96	3.94
ระดับปริญญาโท	พย.ม. การพยาบาลผู้ใหญ่	1	1	100.00	4.36
	พย.ม. การพยาบาลเวชปฏิบัติชุมชน	6	5	83.33	4.38
18. คณะแพทยศาสตร์		128	75	58.59	4.35
ระดับปริญญาตรี	พ.บ. แพทยศาสตร์	50	34	68.00	4.04
	พทพ.บ. การแพทย์แผนไทยประยุกต์บัณฑิต	39	15	38.46	4.29
	วท.บ. ปฏิบัติการฉุกเฉินการแพทย์	35	22	62.86	4.21
ระดับปริญญาโท	วท.ม. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	2	100.00	4.60
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. วิทยาศาสตร์สุขภาพ	2	2	100.00	4.60
19. คณะเภสัชศาสตร์		114	47	41.22	4.40
ระดับปริญญาตรี	ภ.บ. การบริหารทางเภสัชกรรม	110	45	40.91	4.26
ระดับปริญญาโท	วท.ม. สมุนไพรและผลิตภัณฑ์ธรรมชาติ	2	1	50.00	4.50
	ภ.ม. เภสัชกรรมคลินิก	2	1	50.00	4.43
	ภ.ม. เภสัชกรรมปฐมภูมิ	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
ระดับปริญญาเอก	ปร.ด. เภสัชศาสตร์	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			

ที่	คณะ/หน่วยงาน หลักสูตร (ทั้ง ป.ตรี-โท-เอก)	ผลการดำเนินงาน			
		จำนวนนิสิต ทั้งหมด	จำนวนผู้ใช้ บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ร้อยละของ ผู้ใช้บัณฑิต ที่ตอบแบบสำรวจ	ค่าเฉลี่ยคุณภาพ ของทุกหลักสูตร
20. คณะสาธารณสุขศาสตร์		602	167	27.74	4.17
ระดับปริญญาตรี	ส.บ. สาธารณสุขศาสตร์บัณฑิต	440	120	27.27	4.11
	วท.บ.โภชนาการและการจัดการความปลอดภัยในอาหาร	60	16	26.67	3.87
	วท.บ.อนามัยสิ่งแวดล้อม	40	9	22.50	4.10
	วท.บ.อาชีวอนามัยและความปลอดภัย	ไม่มีผู้สำเร็จการศึกษาในวงรอบ 1 สิงหาคม 2559 – 31 กรกฎาคม 2560			
ระดับปริญญาโท	ส.ม. สาธารณสุขศาสตร์ - การส่งเสริมสุขภาพและพฤติกรรมศาสตร์ - การจัดการระบบสุขภาพ - อนามัยสิ่งแวดล้อม	56	18	32.14	4.26
ระดับปริญญาเอก	ส.ด. สาธารณสุขศาสตร์	6	4	66.67	4.52
21. คณะสัตวแพทยศาสตร์		45	11	24.44	4.23
ระดับปริญญาตรี	สพ.บ. สัตวแพทยศาสตร์	45	11	24.44	4.23
รวม		8,513	2,348	27.58	4.32

ภาคผนวก ข

แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี
โท และเอก ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560

ตัวอย่าง แบบสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
รุ่นปีการศึกษา 2558 - 2559



บัณฑิตที่ท่านประเมิน

ชื่อ-สกุล.....
คณะ.....

แบบสอบถาม

ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ
หลักสูตรมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง

- ◆ แบบสอบถามนี้ สำหรับผู้บังคับบัญชาที่กำกับ ดูแลการทำงานของบุคคลที่ถูกประเมิน ซึ่งเป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงานของผู้ถูกประเมินตามคุณลักษณะบัณฑิตของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้
 1. วัดระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 2. ทราบความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต
- ◆ การวิเคราะห์ข้อมูล เป็นการวิเคราะห์ในภาพรวม ซึ่งไม่มีผลกระทบต่อท่าน จึงขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสอบถามตามความเป็นจริง เพราะจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

แบบสอบถามมี 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อการปฏิบัติงานของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

โปรดเลือกแบบ และ/หรือ เครื่องหมาย ✓ ในช่อง □ ที่ตรงกับความเห็น คิดเห็นของท่านมากที่สุด

1. ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ผู้อำนวยการ 2. ผู้จัดการ 3. หัวหน้าฝ่าย 4. ผู้บังคับบัญชาชั้นต้น
 5. เจ้าของกิจการ 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

2. ประเภทของหน่วยงาน

1. หน่วยงานราชการ 2. หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ
 3. หน่วยงานเอกชน 4. อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. งานที่บัณฑิตปฏิบัติอยู่ ตรงหรือสอดคล้องกับสาขาที่จบการศึกษาหรือไม่

1. ตรง 2. ไม่ตรง

4. ระยะเวลาที่บัณฑิตทำงานอยู่กับท่าน

1. น้อยกว่า 6 เดือน 2. 6 - 12 เดือน
 3. มากกว่า 1 ปี 4. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

5. เมื่อกล่าวถึง “มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” ท่านคิดถึงเรื่องใดเป็นอันดับแรก.....

6. หน่วยงานท่านต้องการบัณฑิตสาขาวิชาใดมากที่สุด โปรดระบุ เรียงตามลำดับมากไปหาน้อย

1. 2.
3. 4.

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจของท่านที่มีต่อการปฏิบัติงาน
 ของบัณฑิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งแต่ละช่องมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้
 5 = พึงพอใจมากที่สุด 4 = พึงพอใจมาก 3 = พึงพอใจปานกลาง 2 = พึงพอใจน้อย 1 = ควรปรับปรุง

การปฏิบัติงานของบัณฑิต	ระดับความพึงพอใจ				
	5	4	3	2	1
1. ด้านคุณธรรม จริยธรรม					
2. ด้านความรู้					
3. ด้านทักษะทางปัญญา					
4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ					
5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสารและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ					
6. ด้านอื่น ๆ (มีเฉพาะบางสาขา/หลักสูตร)					

ตัวอย่าง

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะความต้องการคุณลักษณะบัณฑิตจากผู้ใช้บัณฑิต

1. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาคุณลักษณะของบัณฑิต

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ตัวอย่าง

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในครั้งนี้
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ภาคผนวก ข
คำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ 4714 /2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต

เพื่อให้การดำเนินงานสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ดำเนินไปด้วยความเรียบร้อยและบรรลุตามวัตถุประสงค์ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

คณะกรรมการฝ่ายอำนวยการ

- | | |
|--|---------------------|
| 1. ผู้รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม | ประธานกรรมการ |
| 2. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา | รองประธานกรรมการ |
| 3. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ | กรรมการ |
| 4. คณบดีคณะศึกษาศาสตร์ | กรรมการ |
| 5. คณบดีคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | กรรมการ |
| 6. คณบดีคณะวิทยาศาสตร์ | กรรมการ |
| 7. คณบดีคณะเทคโนโลยี | กรรมการ |
| 8. คณบดีคณะพยาบาลศาสตร์ | กรรมการ |
| 9. คณบดีคณะวิศวกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 10. คณบดีคณะเภสัชศาสตร์ | กรรมการ |
| 11. คณบดีคณะการบัญชีและการจัดการ | กรรมการ |
| 12. คณบดีคณะศิลปกรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 13. คณบดีคณะวิทยาการสารสนเทศ | กรรมการ |
| 14. คณบดีคณะสาธารณสุขศาสตร์ | กรรมการ |
| 15. คณบดีวิทยาลัยการเมืองการปกครอง | กรรมการ |
| 16. คณบดีคณะแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 17. คณบดีคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม | กรรมการ |
| 18. คณบดีคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ฝั่งเมืองและนฤมิตศิลป์ | กรรมการ |
| 19. คณบดีคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | กรรมการ |
| 20. คณบดีคณะสัตวแพทยศาสตร์ | กรรมการ |
| 21. คณบดีวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | กรรมการ |
| 22. คณบดีคณะวัฒนธรรมศาสตร์ | กรรมการ |
| 23. คณบดีคณะนิติศาสตร์ | กรรมการ |
| 24. ผู้อำนวยการสถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช | กรรมการ |
| 25. ผู้อำนวยการกองแผนงาน | กรรมการและเลขานุการ |

มีหน้าที่

ให้คำปรึกษาในการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษา แห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) และความคาดหวัง/ความต้องการต่อคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บัณฑิต ให้เป็นไป ด้วยความเรียบร้อย

คณะกรรมการฝ่ายดำเนินงาน

1. ผู้อำนวยการกองแผนงาน	ประธานกรรมการ
2. นางอัจฉราวดี กำมุขโซ	กรรมการ
3. นางนันทรัตน์ จำปาแดง	กรรมการ
4. นางสาวพิมพ์พร กลิ่นถาวร	กรรมการ
5. นางสาววรรณภา ดวงเงิน	กรรมการ
6. นางสาวรินธร ไชยปัดชา	กรรมการ
7. นางกานต์พิชชา สายสิงห์	กรรมการและเลขานุการ

มีหน้าที่

1. จัดทำแผนการดำเนินงาน และคำสั่งคณะกรรมการดำเนินงาน
2. จัดเตรียมแบบสอบถาม (จากศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา) เพื่อให้หน่วยงาน/คณะ/ หลักสูตร/สาขาวิชา ดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามกับบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษา รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560
3. ประสานงานกับคณะกรรมการฝ่ายเก็บรวบรวมแบบสอบถามของคณะต่างๆ ในการรวบรวมแบบสอบถามจากคณะ/ภาควิชา/หลักสูตรสาขาวิชา เก็บรวบรวมแบบสอบถามตามเกณฑ์ที่กำหนด (ร้อยละ 20) ของแต่ละหลักสูตร เพื่อส่งให้กองแผนงานวิเคราะห์ข้อมูล
4. ดำเนินการบันทึกข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ข้อมูล
5. ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลคุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (แยกตามคณะ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา)
6. ดำเนินการสรุปผลการประเมินเสนอผู้บริหารคณะ เพื่อให้คณะ/ระดับหลักสูตร/สาขาวิชา นำไปใช้ตอบตัวบ่งชี้ 2.1 คุณภาพบัณฑิตตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ (ระดับหลักสูตร) ต่อไป

คณะกรรมการฝ่ายเก็บรวบรวมและจัดส่งแบบสอบถาม

คณะศึกษาศาสตร์

- | | |
|-------------------------------|---------|
| 1. นายศุภรภัทร์ กลมดวง | กรรมการ |
| 2. นางสาววาสนีย์ ปรีจำรัส | กรรมการ |
| 3. นางสาวเอมอร สิงห์พันธ์ | กรรมการ |
| 4. นางสาวณัชชลิดา เหลี่ยมไธสง | กรรมการ |
| 5. นางสาววรวรรณ ฝอยพิกุล | กรรมการ |
| 6. นางสาวพรเพชร ศรีเวียงยา | กรรมการ |
| 7. นายพชรพล หยุ่มไธสง | กรรมการ |
| 8. นายชิตพล เชื้อไพบูลย์ | กรรมการ |
| 9. นายธวัชฉน์ แสนโกษา | กรรมการ |

คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

- | | |
|--------------------------------------|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตยา วรณกิติร์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวพัฒนชิตา พลหาญ | กรรมการ |
| 3. นางพวงเพชร วอนวัฒนา | กรรมการ |
| 4. นางสาววิริญา ศรีเกษ | กรรมการ |
| 5. นางสาวธัญญาลักษณ์ ชาดตา | กรรมการ |

คณะวิทยาศาสตร์

- | | |
|----------------------------------|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ชวลิต บุญปก | กรรมการ |
| 2. อาจารย์รุ่งฤดี ทิวทอง | กรรมการ |
| 3. อาจารย์อนุวัฒน์ วันทอง | กรรมการ |
| 4. นางรัชฎา กานุมาร | กรรมการ |
| 5. นางสาวเสาวนีย์ รัตน์ะวัน | กรรมการ |
| 6. นางสุพรรณนิการ์ บุตรวงษ์ | กรรมการ |

คณะเทคโนโลยี

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นางสาวณาทยา ลาดกระโทก | กรรมการ |
| 2. นางสุนทรี โทฮาด | กรรมการ |
| 3. นางดารารพร ไชยสีทา | กรรมการ |
| 4. นางวราพร มาตรา | กรรมการ |
| 5. นางสาวสุชีรา เหล่าศรี | กรรมการ |
| 6. นางสาวอัญชลี ชันแดง | กรรมการ |

คณะพยาบาลศาสตร์

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นางพรทิพย์ เวียงสมุทร | กรรมการ |
| 2. นางสาวกัญณภัทร สอสมิง | กรรมการ |

คณะเภสัชศาสตร์

- | | |
|--------------------------|---------|
| 1. นางพรพิมล ขจรภาพ | กรรมการ |
| 2. นางสาวรัตนาภรณ์ สมนึก | กรรมการ |

คณะวิศวกรรมศาสตร์

- | | |
|-----------------------------------|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตดา ชัยมูล | กรรมการ |
| 2. นายชยภร ศิริโยธา | กรรมการ |
| 3. นางสาวเสาวลักษณ์ เรียงพรหม | กรรมการ |
| 4. นางสาวสุภาวดี ก้าวพงษ์ | กรรมการ |

คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ

- | | |
|---|---------|
| 1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิตพงษ์ ส่งศรีโรจน์ | กรรมการ |
| 2. รองศาสตราจารย์สุวรรณ หวังเจริญเดช | กรรมการ |
| 3. อาจารย์วราวุฒิ นาคบุญนำ | กรรมการ |
| 4. อาจารย์คมกริช วงศ์แห | กรรมการ |
| 5. อาจารย์อมฤต สมพงษ์ | กรรมการ |
| 6. อาจารย์นาถนภา นิลนิยม | กรรมการ |
| 7. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ภูริศร์ พงษ์เพ็ญจันทร์ | กรรมการ |
| 8. อาจารย์ชินภัทร คันธพนิต | กรรมการ |
| 9. ผู้ช่วยศาสตราจารย์มลิจันทร์ ทองคำ | กรรมการ |
| 10. อาจารย์มณีนรัตน์ วงษ์ขี้ม | กรรมการ |
| 11. ประธานและกรรมการหลักสูตรทุกท่าน | กรรมการ |
| 12. นายพรพิชิต โพธิ์ศรี | กรรมการ |
| 13. นางสาวจันทร์สุดา อรรถโยโค | กรรมการ |
| 14. นายเฉลิมพล ชนะมินทร์ | กรรมการ |
| 15. นางกิริندا ไชยศรีสุทธิ | กรรมการ |
| 16. นายพรทองพูน มีอำมาต | กรรมการ |
| 17. นายธีระวุฒิ ก่องคำ | กรรมการ |
| 18. นางประภัสสร จรัสอรุณฉาย | กรรมการ |

คณะศิลปกรรมศาสตร์

1. อาจารย์เมตตา ศิริสุข	กรรมการ
2. นางวันเพ็ญ อมรสิน	กรรมการ
3. นางสาววรรณิษา สีสงกา	กรรมการ
4. นางสาวเจษฎาภรณ์ สมิพันธ์	กรรมการ
5. นางสาวนฤมล หาญกล้า	กรรมการ
6. นายสุรสิทธิ์ คำศรี	กรรมการ
7. นายศุภชัย จุมพล	กรรมการ
8. นางสาวอาทิตย์ยา คูคลองทุ่ง	กรรมการ

คณะวิทยาการสารสนเทศ

1. อาจารย์อังคณา พรหมรักษา	กรรมการ
2. นางสาวกรรณา ศรีโทโคตร	กรรมการ
3. นางสาวชยาพร พลอุงา	กรรมการ
4. นางสาวสกลพร อ่อนละออ	กรรมการ
5. นางสาวเบญจมาศ จิตรนอก	กรรมการ
6. นายวิชิต ก้อนนาค	กรรมการ

คณะสาธารณสุขศาสตร์

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นิรุวรรณ เทรินโบล์	กรรมการ
2. อาจารย์วิศิษฐ์ ทองคำ	กรรมการ
3. อาจารย์เฉลิมพร นามโยธา	กรรมการ
4. อาจารย์สุไวยรินทร์ ศรีชัย	กรรมการ
5. อาจารย์สวรรค์ อิติสุทธิ	กรรมการ
6. อาจารย์วิลาวัลย์ ชาดา	กรรมการ
7. อาจารย์พัชริดา แสงแดง	กรรมการ
8. อาจารย์วิพา ชูปวา	กรรมการ
9. นายยุทธนา ทับสมบัติ	กรรมการ

วิทยาลัยการเมืองการปกครอง

1. นางวิไลวรรณ เรืองสุวรรณ	กรรมการ
2. นางสาวเกษราภรณ์ คลังแสง	กรรมการ
3. นางสาวจรรุณี มาพร	กรรมการ
4. นางสาววรินทร์ รัชโพธิ์	กรรมการ
5. นายไชยมนู กุนอก	กรรมการ
6. นางสาวเปรมกมล มาลัยพวง	กรรมการ
7. นางสาวพรรณิณี แก้วบุญเรือง	กรรมการ

คณะแพทยศาสตร์

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. นายนนทนันท์ สุกุมาลย์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวธนาภรณ์ แสนองอาจ | กรรมการ |
| 3. นางสาวปิยกาญจน์ ภารแผ้ว | กรรมการ |
| 4. นางปริยากร ปุราถาณัง | กรรมการ |
| 5. นายนิติธร ปึกษา | กรรมการ |
| 6. นางสาวสุธารัตน์ พิณะ | กรรมการ |

คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์

- | | |
|-------------------------------|---------|
| 1. นางสาวพัชรินทร์ เชื้อภักดี | กรรมการ |
| 2. นายภรประสิทธิ์ แก้วกันยา | กรรมการ |
| 3. นางสาวกิงกาญ มุลทาเย็น | กรรมการ |

คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม

- | | |
|---------------------------|---------|
| 1. นางนรฤช ราวะรินทร์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวบุษบา บุตรดา | กรรมการ |
| 3. นายชิตพล พลโสดา | กรรมการ |
| 4. นางสาวปิยะวรรณ จันทมาน | กรรมการ |

คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์

- | | |
|------------------------------|---------|
| 1. นางสาวสุมิตรา ราชเมืองศรี | กรรมการ |
| 2. นางสาววรัชชญาณ์ ปุราถาณัง | กรรมการ |
| 3. นายธวัชชัย บุตรศรี | กรรมการ |

คณะวัฒนธรรมศาสตร์

- | | |
|----------------------------|---------|
| 1. นางสาวจรรย์ญา ทุงจันทร์ | กรรมการ |
| 2. นางสาวเกสรภรณ์ สุกุลโพน | กรรมการ |
| 3. นางสาวทศวรรณ จาบาล | กรรมการ |

วิทยาลัยดุริยางคศิลป์

- | | |
|--------------------------------|---------|
| 1. อาจารย์เฉลิมพล โลหะมาตย์ | กรรมการ |
| 2. นางสุรางค์รัตน์ เนื่องไชยยศ | กรรมการ |
| 3. นางศศิ กุลประภา | กรรมการ |
| 4. นายทศพล แสนบุญ | กรรมการ |
| 5. นางสาวกาญจน์ณภัทร วรรณสินธ์ | กรรมการ |

สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช

1. นายวราวุธ พิลาก กรรมการ

คณะนิติศาสตร์

1. ว่าที่ร้อยตรีธีรภูมิ การินทร์ กรรมการ
2. นางสาวชลลัดดา คำธานี กรรมการ
3. นางสาวพิชามณูษ์ พลแก้ว กรรมการ
4. นางสาวอังคณา พลปฐม กรรมการ

คณะสัตวแพทยศาสตร์


1. อาจารย์ณัฐพล ภูมิพันธุ์ กรรมการ
2. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อดิพร รุ่งสิทธิชัย กรรมการ
3. ผู้ช่วยศาสตราจารย์อมรรัตน์ เจือสุข กรรมการ
4. นางสาวนีย์ จรัสแสง กรรมการ
5. นางสาวสุกัญญา ทองโรจน์ กรรมการ

มีหน้าที่

1. ดำเนินการจัดส่งแบบสอบถามไปให้ผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือหัวหน้าบัณฑิต มหาบัณฑิต และดุษฎีบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2559 -2560 (ผู้สำเร็จการศึกษาระหว่าง วันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 กรกฎาคม 2560)
2. ดำเนินการรวบรวมและติดตามแบบสอบถามจากผู้ประกอบการ นายจ้าง หรือหัวหน้าบัณฑิต มหาบัณฑิตและดุษฎีบัณฑิต รุ่นปีการศึกษา 2559 -2560 (ผู้สำเร็จการศึกษาระหว่างวันที่ 1 สิงหาคม 2559 ถึง 31 กรกฎาคม 2560) ให้ได้ตามเกณฑ์ประกันคุณภาพ (ร้อยละ 20) ในแต่ละหลักสูตรหรือสาขาวิชาและจัดส่งแบบสอบถามให้กองแผนงาน เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและใช้ประกอบตัวชี้วัด 2.1 ต่อไป

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ 19 ธันวาคม พ.ศ.2560



(ศาสตราจารย์สัมพันธ์ อุษณีเดช)

อธิการบดีมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายงานการสำรวจ
ความพึงพอใจของผู้ใช้บัณฑิตที่มีต่อคุณภาพของบัณฑิตระดับปริญญาตรี โท และเอก
ตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ รุ่นปีการศึกษา 2559 - 2560
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร.ประยุทธ์ ศรีวีไล	รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ
ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.จินดาพร จำรัสเลิศลักษณ์	ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายประกันคุณภาพการศึกษา
นางสิริพร ศิระบุชา	ผู้อำนวยการกองแผนงาน

วิเคราะห์ข้อมูล/จัดทำรูปเล่ม

นางกานต์พิชชา สายสิงห์	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ
------------------------	-------------------------------------

ตรวจสอบต้นฉบับ

นางอัจฉราวดี กำมุขไซ	นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ
----------------------	--

ผู้ร่วมดำเนินการ

บุคลากรกองแผนงานทุกคน
คณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ศูนย์พัฒนาและประกันคุณภาพการศึกษา

ปีที่พิมพ์ : สิงหาคม 2561 จำนวน 30 เล่ม
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240