

Maharakham University
MSU



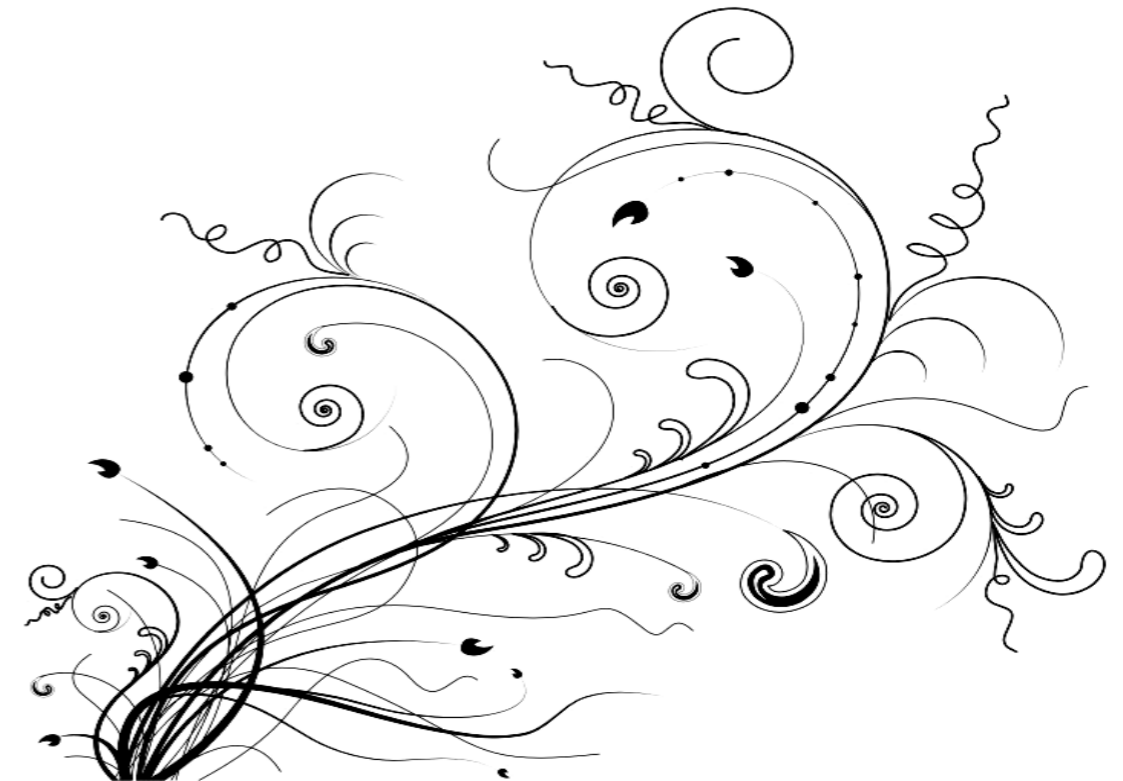
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม 44150 โทร. 0-4375-4333
Maharakham University Khamriang Sub-district, Kantharawichai District, Mahasarakham 44150
Thailand Tel : 0-4375-4333
Website : www.msu.ac.th



ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2559



กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



รายงานการวิจัย
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2559

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559
ปีที่พิมพ์ 2560

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2 ด้าน คือ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สถาบัน/สำนัก กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษา ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 2,463 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปี 2559 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวม และรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ผู้สอน อาคารสถานที่ และการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน
3. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการด้านวิชาการ และรองลงมา คือ การให้บริการทั่วไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาจากผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์พิจารณา ปรับปรุง แก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล กองแผนงานขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรประจำคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ให้ความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณนิสิตระดับปริญญาตรี ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จนทำให้รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

กองแผนงาน
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สารบัญ

| บทที่ | | หน้า |
|-------|--|------|
| | บทคัดย่อ..... | ก |
| | กิตติกรรมประกาศ..... | ข |
| 1 | บทนำ..... | 1 |
| | ภูมิหลัง..... | 1 |
| | ความมุ่งหมายของการวิจัย | 2 |
| | ความสำคัญของการวิจัย..... | 2 |
| | ขอบเขตของการวิจัย..... | 3 |
| | นิยามศัพท์เฉพาะ..... | 3 |
| 2 | เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 5 |
| | แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ | 5 |
| | ความหมายของความพึงพอใจ..... | 5 |
| | ลักษณะความพึงพอใจ..... | 6 |
| | แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน | 6 |
| | ความหมายของการจัดการเรียนการสอน | 6 |
| | ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน | 7 |
| | ขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน..... | 8 |
| | แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ | 9 |
| | ความหมายของการบริการ..... | 9 |
| | หลักการสำคัญในการให้บริการ..... | 9 |
| | คุณภาพการบริการ..... | 10 |
| | ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ..... | 11 |
| | ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ..... | 12 |
| | การวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ..... | 12 |
| | ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม | 14 |
| | งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง..... | 15 |
| 3 | วิธีดำเนินการวิจัย | 19 |
| | ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 19 |
| | เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 20 |
| | การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 21 |
| | การเก็บรวบรวมข้อมูล..... | 22 |

สารบัญ (ต่อ)

| บทที่ | หน้า |
|---|------|
| การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล | 22 |
| สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล..... | 23 |
| 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 24 |
| สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 24 |
| ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 24 |
| ผลการวิเคราะห์ข้อมูล | 25 |
| 5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ | 124 |
| ความมุ่งหมายของการวิจัย | 124 |
| สรุปผล | 124 |
| อภิปรายผล | 126 |
| ข้อเสนอแนะ | 128 |
| บรรณานุกรม..... | 129 |
| ภาคผนวก | 133 |
| ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | 134 |
| ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และโครงการ | 139 |
| ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ..... | 144 |

บัญชีตาราง

| ตาราง | | หน้า |
|-------|---|------|
| 1 | จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง..... | 20 |
| 2 | ข้อมูลทั่วไป..... | 25 |
| 3 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 โดยรวมและรายด้าน..... | 27 |
| 4 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน การสอน และรายข้อ..... | 28 |
| 5 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ และรายข้อ..... | 30 |
| 6 | ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 โดยรวมและ รายด้าน จำแนกตามคณะ โดยเรียงลำดับคณะที่มีความพึงพอใจ มากไปน้อย..... | 32 |
| 7 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม..... | 38 |
| 8 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 40 |
| 9 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 42 |
| 10 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 45 |
| 11 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 47 |
| 12 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะพยาบาลศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 52 |
| 13 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 54 |
| 14 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 55 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า | |
|-------|--|----|
| 15 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 57 |
| 16 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะศิลปกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 62 |
| 17 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศิลปกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 64 |
| 18 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะเภสัชศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 65 |
| 19 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 67 |
| 20 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะเทคโนโลยีที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 68 |
| 21 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2559..... | 70 |
| 22 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะการบัญชีและการจัดการที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.. | 72 |
| 23 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะการบัญชีและการจัดการ ปีการศึกษา 2559..... | 74 |
| 24 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม..... | 82 |
| 25 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะการท่องเที่ยวและ การโรงแรม ปีการศึกษา 2559 | 84 |
| 26 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ที่มีต่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 87 |
| 27 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ ปีการศึกษา 2559 | 89 |
| 28 | ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการสารสนเทศที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 91 |
| 29 | ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาการสารสนเทศ ปีการศึกษา 2559 | 93 |

บัญชีตาราง (ต่อ)

| ตาราง | หน้า |
|--|------|
| 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 วิทยาลัยการเมืองการปกครองที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม | 94 |
| 31 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ปีการศึกษา 2559..... | 96 |
| 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะสาธารณสุขศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 98 |
| 33 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 100 |
| 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 102 |
| 35 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 104 |
| 36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ที่มีต่อวิทยาลัย มหาสารคาม..... | 107 |
| 37 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 109 |
| 38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะสัตวแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 111 |
| 39 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสัตวแพทยศาสตร์ ปีการศึกษา 2559..... | 113 |
| 40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 114 |
| 41 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ปีการศึกษา 2559 | 116 |
| 42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะวัฒนธรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 117 |
| 43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 คณะนิติศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... | 119 |
| 44 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะนิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2559 | 121 |

๗

บัญชีแผนภูมิ

แผนภูมิ

หน้า

- 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2559 โดยรวมจำแนกตามคณะ 35

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ตามกรอบแนวคิดการพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 – 2559 ซึ่งมีแนวคิดที่ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8-10 โดยยังคงยึดหลักการปฏิบัติ ตาม “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติที่ชัดเจนยิ่งขึ้น ในทุก ภาคส่วน ทุกระดับ ยึดแนวคิดการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่มี “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” มีการเชื่อมโยงทุกมิติของการพัฒนาอย่างบูรณาการ ทั้งมิติ ตัวคน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และ การเมือง เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้พร้อมเผชิญการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในระดับปัจเจก ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2555 : 6) จึงควรมีการพัฒนาคนให้มีภูมิคุ้มกัน ดังที่ระบุในยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนสู่สังคมแห่ง การเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคนมี นิสสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้ องค์การ กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วย ภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และสร้าง สังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2555 : 11)

การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้ดำเนินชีวิต ในสังคมได้อย่างมีความสุข สามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความ เปลี่ยนแปลงในทุกด้านของประเทศ สถาบันการศึกษาจึงเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการส่งเสริมและ พัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคม และสามารถ นำความรู้ไปพัฒนาประเทศชาติให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองต่อไป ดังที่ เกริยงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ ได้กล่าว ไว้ว่า ภารกิจที่สำคัญของสถานศึกษาคือ การผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพการเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมอง กว้าง คิดไกล ใฝ่ดี เตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการ พัฒนาทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัยในตนเอง (เกริยงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2543 : 1 - 2)

ภาระหน้าที่ของสถาบันการศึกษาไม่ใช่เพียงจัดการศึกษาเท่านั้น แต่ยังต้องพัฒนาคุณภาพ การให้บริการด้านอื่น ๆ เพื่อให้เป็นสถาบันที่มีคุณภาพสร้างความประทับใจ ความพึงพอใจแก่ผู้เรียน หรือผู้มารับบริการด้วย และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่บัญญัติไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2551 : 95) ดังนั้น การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่งต่อการบริหารราชการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานศึกษาที่ให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน พัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสามารถออกมาสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้กับสังคมได้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ ที่กองแผนงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กล่าวคือ คุณลักษณะบัณฑิตที่ผู้ประกอบการมีความต้องการมากที่สุด คือ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ (กองแผนงาน 2551:6) และมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการการศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการวิชาการ แก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่สำคัญมหาวิทยาลัยมหาสารคามยังให้ความสำคัญกับนิสิตในทุกด้าน นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีการกำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามขึ้นโดยกำหนดอัตลักษณ์ คือ “นิสิตกับการช่วยเหลือสังคมและชุมชน” ส่วนเอกลักษณ์ คือ “การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน” (กองแผนงาน. 2555 : 7) ดังนั้นการศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัย จึงเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย งานคลังข้อมูล กองแผนงาน จึงได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาระบบบริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำคัญของการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เป็นสารสนเทศสำหรับคณะ/สำนัก/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของนิสิต

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 37,421 คน (ข้อมูลจากระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 23 มกราคม 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 2,463 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ที่ 95% ความเชื่อมั่นที่ 2 เปอร์เซนต์

3. กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้กรอบแนวคิดความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2556)

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของคณะ/สำนักภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในคณะ/หน่วยงาน ที่นิสิตศึกษาในปัจจุบัน โดยความรู้สึกที่มีต่อหลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ เอกสารประกอบการสอน สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์ วิธีการวัดและประเมินผล และสภาพแวดล้อมในห้องเรียน

3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/หน่วยงาน หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในคณะ/หน่วยงานที่นิสิตศึกษาในปัจจุบัน โดยความรู้สึกที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในคณะ/หน่วยงานที่ให้บริการ และสถานที่ให้บริการ

4. นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. ระบบการศึกษา หมายถึง ระบบการศึกษาที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามทำการเปิดสอน ซึ่งมี 3 ระบบ ได้แก่

5.1 ระบบปกติ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบปกติ หรือนิสิตที่เรียนในเวลาราชการ
หลักสูตรระดับปริญญาตรี

5.2 ระบบพิเศษ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบพิเศษ หรือนิสิตที่เรียนนอกเวลาราชการ
หลักสูตรระดับปริญญาตรี

5.3 ระบบต่อเนื่อง หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบพิเศษ หรือนิสิตที่เรียนนอกเวลาราชการ
หลักสูตรระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง หรือเทียบเข้า

6. อัตลักษณ์ หมายถึง คุณลักษณะเฉพาะตัว ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ของลักษณะเฉพาะของบุคคล
สังคม ชุมชน หรือประเทศ ซึ่งมหาวิทยาลัยมหาสารคามกำหนดว่า อัตลักษณ์ คือ นิสิตกับการช่วยเหลือ
สังคมและชุมชน

7. เอกลักษณ์ หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่น
เด่นเป็นหนึ่งในสถานศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดว่าเอกลักษณ์ คือ การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 มีดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
3. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ
4. ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

ธงชัย สันติวงษ์ (2530 : 389) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

หลุยส์ จำปาเทศ (2533 : 8) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข ซึ่งสังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก ความพึงพอใจจะลดความเครียดที่มีอยู่ แต่ถ้าเมื่อใดความพึงพอใจนั้นไม่สามารถบรรลุได้ ความพึงพอใจที่มีอยู่ก็ไม่มีเวลารอดเวลาที่นานออกไป อาจทำให้ความเครียดนั้นยิ่งเพิ่มขึ้นได้เสมอ หรือเรียกว่าอารมณ์สะสม และในทางตรงกันข้ามในหลาย ๆ คนที่มีความต้องการ วุฒิภาวะจะเป็นตัวช่วยลดความเครียดได้เช่นกัน ทั้ง ๆ ที่เวลาผ่านไปจะเห็นได้ว่าเมื่อคนบรรลุความต้องการแล้ว ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่มีได้หมายความว่าเขาจะพอใจตลอดไป เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะเวลาหนึ่งความพึงพอใจนั้นก็ลดลงหรือหมดความหมายไปในที่สุด

Wolman (1973 : 282) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความอึดอึด เมื่อความต้องการหรือแรงจูงใจของตนได้รับการตอบสนอง

สมพิศ สุขแสน (2550 : 25) ได้กล่าวสรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกพอใจ ซึ่งความรู้สึกนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองตามที่ตนคาดหวังหรือบรรลุตามจุดมุ่งหมายระดับใดระดับหนึ่ง

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคล ซึ่งมักเกิดขึ้นเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองตามที่ตนคาดหวังอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด เมื่อบรรลุความต้องการแล้ว ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น จะลดลงหรือหมดความหมายไปในที่สุด

2. ลักษณะความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการให้บริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการ ให้มีความเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีลักษณะทั่วไปดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2539 : 24 - 37)

1. ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์ และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น และสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์ การรับรู้ เรียนรู้ สิ่งที่จะได้รับการตอบสนองแตกต่างกันไป ในสถานการณ์ การบริการก็เช่นเดียวกับบุคคลรับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่าง ๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี และพึงพอใจ

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่าง ระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง ในสถานการณ์บริการก่อนที่ลูกค้าจะมาใช้บริการใดก็ตาม มักจะมีมาตรฐานของ การบริการนั้นไว้ในใจอยู่ก่อนแล้ว ซึ่งมีแหล่งอ้างอิงมาจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อบริการ ประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกเล่าของผู้อื่น การรับทราบข้อมูล การรับประกันบริการจากการโฆษณา การให้คำมั่นสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับ ในวงจรของการให้บริการตลอดช่วงเวลาของความจริง สิ่งที่ผู้รับบริการได้รับรู้เกี่ยวกับการบริการก่อนที่ได้รับบริการ หรือคาดหวังในสิ่งที่คิดว่าควรจะได้รับนี้ มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาของการเผชิญความจริงหรือการพบปะระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้รับบริการจะประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการบริการที่เกิดขึ้น กับสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ หากสิ่งที่ได้รับเป็นตามคาดหวังถือว่าการยืนยันที่ถูกต้อง กับความคาดหวังที่มีผู้รับบริการย่อมเกิดความพึงพอใจต่อบริการดังกล่าว แต่如果不是ไปตามที่คาดหวัง อาจสูงหรือต่ำกว่านั้นเป็นการยืนยันที่คาดเคลื่อนกับความคาดหวังดังกล่าว ทั้งนี้ช่วงความแตกต่างที่เกิดขึ้นจะชี้ให้เห็นระดับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจมากน้อยก็ได้ ถ้าข้อยืนยันเบี่ยงเบนไปในทางบวกแสดงถึงความพึงพอใจ ถ้าไปในทางลบแสดงถึงความไม่พึงพอใจ

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

1. ความหมายของการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนหรือการจัดการศึกษา มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

อุทัย ธรรมเดโช (2531 : 28) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การจัดการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาเพื่อให้บุคคลมีคุณลักษณะอย่างไร หรือจัดการศึกษาเช่นนี้ต้องการให้พลเมืองมีคุณภาพเช่นไร

สุรพันธ์ ยนต์ทอง (2533 : 16) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การจัดการศึกษาในทุกๆระดับจะต้องมุ่งให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น รู้จักแก้ปัญหา รักการทำงาน และสนใจที่จะมีส่วนร่วมในภารกิจของส่วนรวมตามวิถีทางของระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย

ประทุม สระทองยอด (2547 : 11) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การดำเนินการจัดกิจกรรมของโรงเรียนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ คุณธรรมและสังคม

สรุป การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นระบบของสถานศึกษาในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ คุณธรรมและสังคม

2. ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน

สำหรับความสำคัญของการจัดการศึกษา ได้มีนักการศึกษาได้ให้ทัศนะไว้พอสรุปได้ดังนี้
แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ.2555 – 2559 (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2555 : 13) ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาโดยกำหนดวัตถุประสงค์ในแผนฯ ไว้ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาประเทศในอนาคต
2. เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนรองรับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
4. เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลัก

ธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

และยังได้มีการกำหนดเป้าหมายหลักของการจัดการศึกษา (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2555 : 14) มีดังนี้

1. ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น
2. สถานศึกษาทุกระดับทุกประเภทผ่านการรับรองมาตรฐานทางการศึกษา
3. คนไทยทุกกลุ่มทุกวัยมีโอกาสได้รับการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
4. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพ ได้รับการเผยแพร่ นำไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาสังคม ประเทศ และต่อยอดในเชิงพาณิชย์
5. ผู้เรียนและกำลังแรงงานได้รับการเตรียมความพร้อมเชื่อมโยงสู่สังคมและประชาคมอาเซียน
6. ภาศึเครือข่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการศึกษา และส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (กรมวิชาการ. 2542 : 41) ได้ให้ความสำคัญของการจัดการศึกษาไทยไว้ว่าการศึกษาไทยมีหลักสามประการ คือ

1. เป็นการศึกษาสำหรับคนทั้งมวลตลอดชีวิต
2. ให้สังคมทั้งมวลมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
3. ให้มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

แสดงให้เห็นว่าการจัดการศึกษาตามที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น เป็นการจัดการศึกษาที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มและต่อเนื่องตลอดชีวิต ทั้งการศึกษาในระบบ

การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งมีความสัมพันธ์สอดคล้องถ่ายโอนกันได้ โดยให้ ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในกระบวนการจัดการศึกษา

3. ขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน

มีผู้กล่าวถึงขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน พอจะนำมากล่าวในที่นี้ ดังนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 2) ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โดยต้องมีการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

1. ต้องจัดสภาวะแวดล้อม บรรยากาศ รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ให้หลากหลาย เพื่อเอื้อต่อความสามารถของแต่ละบุคคล สามารถพัฒนาตนตามธรรมชาติ สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจเหมาะสมกับวัย และศักยภาพของผู้เรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้เกิดตลอดเวลาและทุกสถานที่

2. การจัดการเรียนรู้ มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ทำได้ คิดเป็น มีนิสัยรักการเรียนรู้ และเกิดการใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

2.1 การจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

2.2 ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

2.3 การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติจริงให้ทำได้ คิดเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

2.4 ผสมผสานบูรณาการความรู้ต่าง ๆ อย่างสมดุล รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในทุกกลุ่มวิชา

2.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และการเรียนรู้จากแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ

2.6 จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ที่มีการประสาน ความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ
ปรีชา คัมภีรปกรณ์ (2526 : 182, อ่างอิงในพนิตศรี ศรีเชื้อ. 2553 : 17) ได้กล่าวถึงหลักการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญไว้ 3 ประการ คือ

1. ผู้สอนต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ด้านความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติได้มากกว่าจำ

2. ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหา มีความคิด วิเคราะห์ญาณและรู้จักนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้น การสอนของผู้สอนต้องมุ่งให้นักเรียนได้รู้วิธีการแสวงหาความรู้มากกว่าการให้ท่องจำ

3. เนื้อหาวิชาที่จัดให้แก่แก่นักเรียน ต้องผสมผสานกันและแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ต่าง ๆ ตลอดถึงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มประสบการณ์ที่เรียนด้วย

จะเห็นได้ว่าขอบข่ายการจัดการศึกษาและการเรียนการสอนต้องถือว่า ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ดังนั้นกระบวนการจัดการศึกษาจึงต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนตามธรรมชาติ อย่างเต็มศักยภาพ และผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้มากกว่าการให้ท่องจำและแก้ปัญหา มีความคิดวิจารณ์ญาณ รู้จักนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ

1. ความหมายของการบริการ

มีนักวิชาการที่ให้ความหมายของการบริการไว้ดังนี้

Kotler (1993 : 64) ได้ให้นิยามของการบริการว่า “เป็นกิจกรรมที่จับต้องไม่ได้ นำเสนอโดยฝ่ายหนึ่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่งโดยมิได้มีการเป็นเจ้าของ และกิจกรรมดังกล่าวอาจถูกรวมกันกับสินค้าที่จับต้องได้” นอกจากนี้ ปัจจัยด้านภาพพจน์ของหน่วยงานก็มีส่วนส่งเสริมให้ลูกค้ามีความรู้สึกดี
 วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์ (2539 : 6) ได้ให้ความหมายของการบริการว่า เป็นกระบวนการในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการ (บริการ) ไปยังผู้รับบริการ (ลูกค้า) หรือผู้ใช้บริการนั้น นอกจากนี้ในทางวิชาการยังได้ให้นิยามไว้ว่า บริการ คือ กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ผลิตผลออกมาในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของการบริการว่า หมายถึง การปฏิบัติรับใช้ การให้ความสะดวกต่าง ๆ

วิฑูรย์ สิมะโชคติ (2545 : 202) ได้กล่าวถึงการบริการว่า การบริการ (Service) เป็นกิจกรรมหรือการกระทำที่ผู้บริการส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ โดยที่ผู้ให้บริการมีความตั้งใจที่จะส่งมอบบริการนั้น ๆ การบริการจึงแตกต่างจากสินค้าอย่างมาก โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคหรือการใช้งาน และเวลาของการใช้งาน

สรุป การให้บริการ หมายถึง กระบวนการในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการ โดยผู้บริการมีความตั้งใจในการส่งมอบความสะดวกของบริการนั้น ๆ ซึ่งการบริการนั้นอาจอยู่ในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก

2. หลักการสำคัญในการให้บริการ

หลักการสำคัญในการให้บริการเพื่อเป็นการนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าหรือ ผู้มาใช้บริการ จึงมีหลักการให้บริการ ดังนี้

สมชาติ กิจยรรยง (2536 : 15) ได้เสนอหลักการที่สำคัญของการให้บริการไว้ดังนี้

1. การให้บริการที่ดีและคุณภาพจากตัวบุคคล ซึ่งอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ ทักษะและความแนบเนียนที่ทำให้ชนะใจลูกค้าที่มาติดต่อธุรกิจ หรือบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ
2. การให้บริการสามารถกระทำได้ทั้งก่อนและการติดต่อ หรือในระหว่างการติดต่อ หรือภายหลังการติดต่อ โดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กร รวมทั้งผู้บริหารด้วย
3. การบริการที่ดี จะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ที่มาติดต่อกับองค์กรเกิดความเชื่อถือศรัทธา และสร้างภาพลักษณ์ ซึ่งจะมีผลในการสั่งซื้อหรือใช้บริการด้านอื่น ๆ อีกในอนาคต

อัสยูทธี สุทธิธวิล (2528 : 47) ได้นำเสนอหลักการให้บริการไว้ดังนี้

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์และการบริการที่องค์การจัดให้นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการบุคลากรส่วนใหญ่ทั้งหมด มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ
2. หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือการให้บริการนั้น ๆ ต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ มิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน
3. หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างจากคนอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัด
4. หลักความปลอดภัย ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ไปในการบริการจะต้องไม่มากนักจนเกินกว่าผลที่ได้รับ
5. หลักความสะอาด บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะที่ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาวะยุ่งยากให้แก่ผู้บริการหรือใช้บริการจนมากเกินไป

3. คุณภาพการบริการ

การบริการเป็นสิ่งที่สัมผัสจับต้องยาก จะสูญสลายหายไปได้ง่าย การบริการสามารถสร้างขึ้นโดยผู้ให้บริการทำเพื่อส่งมอบบริการหนึ่ง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ ความประทับใจจึงมักจะเกิดขึ้นในขณะที่ผู้รับบริการสัมผัสกับผู้ให้บริการ ทั้งจากผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่ให้บริการ ที่เราเรียกกันว่า วินาทีแห่งความเป็นจริง หรือช่วงเวลาขณะที่ลูกค้าได้สัมผัสกับการบริการ (Moment of Truth) ดังนั้น คุณภาพของการบริการ (Quality Service) จึงเกิดขึ้นที่จุดที่ลูกค้าได้สัมผัสหรือรับ การบริการหนึ่ง ๆ นั้นเอง (วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2545 : 203)

Parasisaman, Zeithaml และ Berry (วิทวัส รุ่งเรืองผล และทรงศรี สนธิทรัพย์. 2539 : 10 - 11 ; อ้างอิงมาจาก Parasusaman, Zeithaml และ Berry. 1985 : 307) ศึกษาวิจัยกับผู้มารับบริการในธุรกิจบริการหลาย ๆ สาขา พบว่ามีความต้องการหรือความคาดหวังในคุณลักษณะของการบริการที่เป็นสิ่งบ่งชี้คุณภาพของบริการ 10 ประการ คือ

1. ความเชื่อถือไว้วางใจ ประกอบด้วย
 - 1.1 ความสม่ำเสมอ
 - 1.2 ความพึงพอใจ
2. สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ประกอบด้วย
 - 2.1 ความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการและอุทิศเวลา
 - 2.2 สามารถตอบสนองความต้องการต่าง ๆ ได้ทัน่วงที
 - 2.3 ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี
3. สมรรถนะของผู้ให้บริการ ประกอบด้วย
 - 3.1 ความรู้ความสามารถและทักษะของผู้ให้บริการ
 - 3.2 ความสามารถในการสื่อสาร
4. การเข้าถึงบริการ ประกอบด้วย
 - 4.1 การอำนวยความสะดวก ติดต่อกันง่าย บริการรวดเร็ว

- 4.2 ใช้เวลารอคอยน้อย
- 4.3 เวลาที่ให้บริการเป็นเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ให้บริการ
- 4.4 มีความเป็นธรรมให้บริการลูกค้าเท่าเทียมกัน
5. ความมีอัธยาศัยไมตรี ประกอบด้วย
 - 5.1 มีความสุภาพ มีกิริยาวาจาดี มีบุคลิกภาพดี
 - 5.2 ให้เกียรติแก่ผู้รับบริการ
 - 5.3 ให้การต้อนรับที่เหมาะสม
6. การสื่อสาร ประกอบด้วย
 - 6.1 มีการสื่อสารให้ข้อมูลชี้แจงขอบเขตและลักษณะงานบริการที่จะได้รับ
 - 6.2 มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ
7. ความน่าเชื่อถือ ประกอบด้วย
 - 7.1 ความซื่อสัตย์ ความจริงใจ
 - 7.2 คุณภาพของงานบริการ
 - 7.3 ชื่อเสียงขององค์กร
8. ความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย
 - 8.1 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 - 8.2 การรักษาความลับของลูกค้า
 - 8.3 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
9. ความเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ประกอบด้วย
 - 9.1 การศึกษาผู้รับบริการ
 - 9.2 การให้คำแนะนำและเอาใจใส่ผู้รับบริการ
 - 9.3 การให้ความสนใจและให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการ
10. ความเป็นรูปธรรมของบริการ ประกอบด้วย
 - 10.1 บุคลากรมีคุณภาพ
 - 10.2 ราคาค่าบริการเหมาะสม
 - 10.3 เครื่องมือและอุปกรณ์มีความพร้อมและทันสมัย
 - 10.4 สถานที่ให้บริการสะอาดสวยงาม
4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผู้ศึกษาวิจัยและได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้ มิลเลท (Millet. 1954 : 397, อ่างอิงในสมพิศ สุขแสน (2550 : 25) ได้กล่าวถึงเป้าหมายที่สำคัญของการบริการคือการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการดังนี้คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมในการให้บริการ ไม่มีการแบ่งแยกและกีดกันการให้บริการแก่ประชาชน การให้บริการต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ถ้าไม่ตรงเวลาจะไม่สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะต้องมีจำนวนการให้บริการและสถานที่บริการอย่างเหมาะสม เพียงพอ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ มีวันหยุดบริการเมื่อไรก็ได้ แต่ต้องยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึงการบริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงานในการให้บริการอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพภายใต้ทรัพยากรเท่าเดิม

ในขณะที่เวอร์มา (Verma) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ คือ ความพอเพียงของการบริการที่มีอยู่กับความต้องการขอรับบริการ หากหน่วยงานให้บริการมากกว่าความต้องการที่จะขอรับบริการ แสดงว่าบริการที่ให้ความเพียงพอ

2. การเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวก โดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้งและการเดินทาง

3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

4. ความสามารถของผู้รับบริการ ในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการรับบริการ

5. การยอมรับคุณภาพของการให้บริการ รวมทั้งการยอมรับลักษณะของผู้

ให้บริการ

ดังนั้น จะสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการมีหลายปัจจัย ดังนี้

1) การได้รับการอย่างเสมอภาค 2) การได้รับการอย่างตรงเวลา 3) การได้รับการอย่างเพียงพอ 4) ความต่อเนื่องในการบริการ 5) ความทันสมัยในการบริการและ 6) ความสะดวกในการบริการ

5. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผู้รับบริการย่อมมีความต้องการและความคาดหวังในการไปรับบริการทุกครั้ง เมื่อไปรับบริการได้ประทับใจกับสถานการณ์ที่เป็นจริง เปรียบเทียบกับความต้องการก่อนไปรับบริการ และแสดงออกมาเป็นระดับความพึงพอใจ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ (ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. 2538 : 5) คือ

1. ความพึงพอใจที่ตรงกับความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกยินดีมีความสุขของผู้รับบริการเมื่อได้รับการบริการที่ตรงกับความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหารที่มีชื่อแห่งหนึ่ง และไม่ผิดหวังที่อาหารอร่อยและบริการรวดเร็ว หรือลูกค้าเดินทางด้วยรถไฟถึงจุดหมายปลายทางอย่างปลอดภัยตรงตามกำหนดเวลา เป็นต้น

2. ความพึงพอใจที่เกินความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกปลาบปลื้มหรือประทับใจของผู้รับบริการ เมื่อได้รับการเกินความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าเติมน้ำมันรถที่สถานีบริการแห่งหนึ่ง พร้อมกับได้รับการบริการตรวจเครื่องยนต์และเติมลมฟรี หรือลูกค้าไปซื้อของที่ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่ง และได้รับรางวัลพิเศษโดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน เพราะเป็นลูกค้า รายที่กำหนดให้รับรางวัล

6. การวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

มิลเล็ต (Millet. 1954 : 397-400) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการบริการ Satisfactory Service) หรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยวัดได้จาก

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็ใคร (Equalable Service)

2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา (Timely Service) คือการให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) คือ การบริการอย่างเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ การบริการจนกว่าจะบรรลุผล

5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การพัฒนางานบริการทั้งด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ ความพึงพอใจหรือการประทับใจ หรือทัศนคติในแง่ลบต่อห้องสมุด ผู้ให้บริการจึงควรรู้และปฏิบัติตามหลักการให้บริการที่ดี 7 ประการตามความหมายของคำว่า SERVICE (วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. 2539 : 7 - 8) คือ

5.1 บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและความเข้าใจ (Smile) ด้วยความรู้สึกว่าผู้เข้ารับบริการมีความยุ่งยากใจในการแสวงหาสิ่งที่ต้องการและกำลังอยากได้รับความช่วยเหลือ

5.2 บริการสนองตอบด้วยความรวดเร็ว (Early Response) สิ่งนี้เป็นคุณสมบัติของผู้ให้บริการเชิงรุกซึ่งจะสร้างความประทับใจได้ดี

5.3 บริการพร้อม ๆ ไปกับการให้เกียรติ (Respectful) โดยไม่แสดงอาการดูถูกผู้ใช้บริการไม่ว่าจะอยู่ในระดับใดก็ตาม

5.4 บริการด้วยความเต็มใจ (Voluntariness Manner) โดยไม่คิดว่าเป็นเพียงภาระรับผิดชอบที่ผ่านเข้ามาเท่านั้น แต่แสดงออกด้วยความจริงใจ ด้วยความรู้สึกสร้างสรรค์

5.5 บริการเพื่อสร้างภาพลักษณ์ของตนเองและหน่วยงาน (Image Enhancing) โดยให้ผู้พบเห็นมีความรู้สึกที่ดี และอยากสนับสนุนกิจการในภารกิจที่กำลังดำเนินอยู่

5.7 บริการด้วยความกระตือรือร้น (Enthusiasm) การแสดงอาการกระฉับกระเฉงในลักษณะงดงามและพอเหมาะพอดี

สาโรช ไสยสมบัติ (2534 : 39) กล่าวว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการจะเกิดขึ้นหรือไม่ นั้น จะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์การ ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการในมิติต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล ดังนั้นในการวัดความพึงพอใจต่อการบริการอาจกระทำได้หลายวิธีดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมกันอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการขอร้องหรือขอความร่วมมือจากบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกตอบ หรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำตอบที่ถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานกำลังให้บริการอยู่ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการระยะเวลาในการให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ซึ่งเป็นวิธีการที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ ที่จะจงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริงการวัดความพึงพอใจโดยวิธีสัมภาษณ์นับเป็นวิธีการที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพมากอีกวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการได้โดยวิธีการสังเกตจากพฤติกรรม ทั้งก่อนมารับบริการ ขณะรอรับบริการ และหลังจาก

การได้รับการบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ เป็นต้น การวัดความพึงพอใจโดยวิธีนี้ผู้วัดจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอน จึงจะสามารถประเมินถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง

การวัดความพึงพอใจต่อการบริการนั้น จะเห็นได้ว่าสามารถที่จะทำการวัดได้หลายวิธี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายของการวัดด้วยจึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือได้

ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ถือกำเนิดมาจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2511 ต่อมาได้ยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตมหาสารคาม เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2517 จากนั้นได้แยกตัวเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศภายใต้ชื่อ “มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2537 โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธย ในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ 111 ตอนที่ 54 ก นับเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งที่ 22 ของประเทศไทย มีศูนย์กลางการบริหารงานเดิมอยู่ที่ เลขที่ 269/2 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม บนเนื้อที่ 197 ไร่ (รวมพื้นที่ซื้อจากวิทยาลัยคณาสวัสดิ์ เพิ่มเติมในปี 2548 จำนวน 368 ไร่) ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 470 กิโลเมตร ในปี 2541 ได้ย้ายศูนย์กลางการบริหารงานมาอยู่ในที่ตั้งแห่งใหม่ เลขที่ 40/21 ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม บนเนื้อที่ 1,300 ไร่ ห่างจากที่ตั้งเดิมประมาณ 7 กิโลเมตร นอกจากนี้ที่ตั้งเดิมและที่ตั้งแห่งใหม่แล้ว มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังมีพื้นที่อื่น ๆ ที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางการเรียนการสอน และการวิจัยอีกหลายแห่ง ได้แก่ พื้นที่อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ 650 ไร่ พื้นที่ตำบลเก็ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ประมาณ 273 ไร่ และพื้นที่บ้านนาสีนวน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ประมาณ 1,000 ไร่

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีหน่วยงานในระบอบราชการระดับคณะหรือเทียบเท่าคณะรวม 9 หน่วยงาน ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยี สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน และสำนักงานอธิการบดี

ส่วนงานภายในของมหาวิทยาลัยระดับคณะหรือเทียบเท่ามีจำนวน 17 หน่วยงาน ได้แก่ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยการเมืองการปกครอง คณะแพทยศาสตร์ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ คณะวัฒนธรรมศาสตร์ และสำนักศึกษาทั่วไป

มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาจำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์วิจัยและการศึกษาบรรพชีวินวิทยา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) รวมทั้งมีหน่วยกิจการเสริมศึกษาอีก จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และสำนักบริการวิชาการ

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังขยายโอกาสทางการศึกษา โดยจัดโครงการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท จำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี นครราชสีมา และอุดรธานี (กองแผนงาน. 2555 ข : 5)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2546 ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาทุกด้านของมหาวิทยาลัยกรุงเทพในระดับมาก โดยในด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความสอดคล้องของเนื้อหาวิชากับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความรู้ของอาจารย์ในเนื้อหาวิชาที่สอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความสอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาวิชาของข้อสอบ ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน เกี่ยวกับวัสดุและอุปกรณ์การเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายแผ่นใส, เครื่องฉายภาพ LCD Projector ฯลฯ ส่วนสำนักหอสมุด เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความทันสมัยของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ฐานข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ และฐานข้อมูลในรูปแบบซีดีรอม นอกจากนี้ด้านอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย เช่น การปลูกต้นไม้ การจัดสวน การตกแต่งสถานที่ ฯลฯ ด้านการบริการ เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องการแจ้งข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทราบทางอินเทอร์เน็ต และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า ในภาพรวมนักศึกษาที่ศึกษาต่างวิทยาเขตกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยนักศึกษาที่ศึกษาวิทยาเขตรังสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาวิทยาเขตกล้วยน้ำไท

สุจิตตา เรื่องรัศมี และสมนึก วงศ์ทอง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษากิจกรรมนิสิต และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมเกี่ยวกับประเด็นด้านโครงสร้างหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการบริการการศึกษา กิจกรรมนิสิต สภาพแวดล้อมของสถานที่เรียนทั้งในภาพรวมนั้น จัดอยู่ในระดับปานกลาง แต่ระดับความพึงพอใจต่อการเป็นนิสิตของภาควิชา/หลักสูตร และ ความพึงพอใจต่อการเป็นนิสิตของคณะเกษตร จัดอยู่ในระดับมาก

ณรงค์ หงษ์แก้ว (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ พื้นฐานของนักศึกษาเป็นดังนี้ 1) ด้านการบริการทั่วไปในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $SD. = 0.85$)

2) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์การทดลอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $SD. = 0.65$) 3) ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, $SD. = 0.79$) 4) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, $SD. = 0.79$)

อังคณา ศรีมูลตรี (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ระบบปกติ และระบบพิเศษต่อการให้บริการของกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยศึกษาใน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล ด้านเวลาการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ระบบปกติ และระบบพิเศษ จำนวน 309 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น ผลการวิจัยพบว่า 1) นิสิตมีความพึงพอใจโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ ดังนี้ ด้านเวลาการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 2) นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 3) นิสิตระบบปกติและระบบพิเศษ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 4) นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นว่ามีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน ปรากฏว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร

พิกุลศิลป์ งามสูงเนิน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ต่อการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า 1) นิสิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.60 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 23.40 ส่วนระบบการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนิสิตปริญญาตรีศึกษาในเวลาราชการ ร้อยละ 54.94 และระดับบัณฑิตศึกษานอกเวลาราชการ ร้อยละ 23.64 2) นิสิต เขตพื้นที่ในเมืองมีความพึงพอใจการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านข้อมูล ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านเวลาการให้บริการ และด้านการเรียนการสอน 3) การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ของนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามเพศ และระบบการศึกษา พบว่า 3.1 นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจในการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการเรียนการสอน ด้านเวลาการให้บริการ และด้านบุคลากร มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 3.2 นิสิต เขตพื้นที่ในเมืองที่ระบบการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา โดยรวมแตกต่างกันโดยนิตระบบนอกเวลาราชการมีความพึงพอใจมากกว่านิตในเวลาระบบราชการ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกัน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านข้อมูล และด้านเวลาการให้บริการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนิตที่ศึกษาตามระบบ

นอกเวลาราชการมีความพึงพอใจมากกว่าศึกษาตามระบบในเวลาราชการ ส่วนด้านอาคารสถานที่นิสิต ทั้ง 2 ระบบการศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 4) นิสิต เขตพื้นที่ในเมือง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรจัดให้มีข่าวสารข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากกว่านี้ และเครื่องมือทางด้านคอมพิวเตอร์ควรจัดให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต โดยสรุป นิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการงาน วิชาการและบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยจัดหาข่าวสารทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวมทั้งเครื่องมือทางคอมพิวเตอร์ควรจัดให้มีความเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต

สมหมาย เปี้ยถนอม (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า 1) การบริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.24 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การลงทะเบียน การขอ คำร้องเกี่ยวกับงานวิชาการและการติ

ดตามผลการเรียน 2) การบริการด้านกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจ เป็น 3.28 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ การจัดแข่งขันกีฬา และทุกการศึกษา 3) การบริการด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.02 โดยเรียงจาก มากไปหาน้อย คือ การใช้ห้องเรียน การใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วม (สุขา)และการใช้สนามกีฬา

สิริภักดิ์ สมใจเพ็ง อุทัยวรรณ ตรีนุชกร พรรณี เลาวะเกียรติ และใบศรี แสบงบาล (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ต่อการจัดการบริการของ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลทั่วไป ร้อยละ 76.03 อายุ ระหว่าง 18 - 23 ปี การศึกษาส่วนใหญ่จบมัธยมปลายเป็นนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขชุมชนความพึงพอใจต่อการจัดการบริการของศูนย์การเรียนรู้และงานบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.00$ และ S.D 0.71) ความพึงพอใจ ด้านศักยภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา โดยมีความคิดเห็นมากที่สุด คือในเรื่องของการจัด ให้มีกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษามากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$ และ S.D 0.80) ความพึงพอใจต่อการ จัดสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ พบว่านักศึกษามีระดับพึงพอใจด้านภูมิทัศน์บริเวณอาคารเรียน ใน ระดับมาก รองลงมาเป็นสถานที่นั่งพักผ่อน ($\bar{X} = 3.82$ และ S.D 0.91) ความพึงพอใจต่อบริการด้าน โสตทัศนูปกรณ์ พบว่า นักศึกษามีระดับความความพึงพอใจในโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องเรียนในระดับ มากที่สุด ($\bar{X} = 3.98$ และ S.D 0.75) ความพึงพอใจต่อบุคลิกภาพและอัธยาศัยของเจ้าหน้าที่ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านการใช้กิริยาจาและความรู้และความชำนาญของบุคลากร ($\bar{X} = 4.08$ และ S.D 0.65) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ส่วนใหญ่นักศึกษาอยากให้ปรับปรุง สภาพแวดล้อมและสถานที่ต่าง ๆ ได้แก่ ห้องเรียน หอพัก สถานที่จอดรถ สนามกีฬา

เพิ่มศักดิ์ บัวสอง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการ เรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า 1) นักศึกษา จากประเทศกัมพูชาที่มาศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนและสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนและการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมและความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ครูผู้สอนเห็นว่านักศึกษา กัมพูชามีคุณภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สถานประกอบการ

เห็นว่านักศึกษาภูมิปัญญาที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษาภูมิปัญญาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ เห็นว่าสถาบันศึกษาอาชีวศึกษาตรีสะเกษ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเอาใจใส่ดูแลของสถานศึกษา และครู - อาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 3) ความคิดเห็นจากผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ ต่อนักศึกษาจากประเทศภูมิปัญญา ที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 4) ความคิดเห็นจากสถานประกอบการ ต่อนักศึกษาจากประเทศภูมิปัญญาที่ศึกษา ในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 5) ความคิดเห็นจากเพื่อนนักศึกษาไทยต่อนักศึกษาประเทศภูมิปัญญาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาตรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก โดยสรุป นักศึกษาจากประเทศภูมิปัญญา มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของสถานศึกษา และเห็นว่าสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการเอาใจใส่ของครู - อาจารย์อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2559 ก : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558 ผลการศึกษา พบว่า 1) นิสิตระดับปริญญาตรี มีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ผู้สอน การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ 3) นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการวิชาการ และรองลงมา คือ การให้บริการทั่วไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รายงานการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีลำดับการเสนอวิธีดำเนินการศึกษาตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 37,421 คน (ข้อมูลจากระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 23 มกราคม 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 2,463 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ที่ 95% ความเชื่อมั่นที่ 2 เปอร์เซนต์ (อุทุมพร จามรมาน “การสุ่มตัวอย่างทางการศึกษา” หน้า 30-31 อ้างอิงมาจาก Yamane, Taro. 1967. Statistics, An Introductory Analysis, 2nd Ed., New York: Harper and Row.) ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่างแสดงดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

| คณะ/หน่วยงาน | ประชากร | กลุ่มตัวอย่าง |
|---|---------------|---------------|
| 1. คณะเทคโนโลยี | 1,460 | 107 |
| 2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 3,381 | 167 |
| 3. คณะวิทยาศาสตร์ | 1,842 | 106 |
| 4. คณะศึกษาศาสตร์ | 2,521 | 160 |
| 5. คณะพยาบาลศาสตร์ | 396 | 124 |
| 6. คณะการบัญชีและการจัดการ | 9,875 | 566 |
| 7. คณะเภสัชศาสตร์ | 631 | 34 |
| 8. คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 1,817 | 95 |
| 9. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ | 1,199 | 140 |
| 10. คณะศิลปกรรมศาสตร์ | 703 | 38 |
| 11. คณะวิทยาการสารสนเทศ | 2,311 | 143 |
| 12. คณะสาธารณสุขศาสตร์ | 1,441 | 94 |
| 13. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง | 3,350 | 201 |
| 14. คณะแพทยศาสตร์ | 641 | 40 |
| 15. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม | 2,716 | 171 |
| 16. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | 887 | 53 |
| 17. คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 177 | 12 |
| 18. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | 420 | 25 |
| 19. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ | 261 | 16 |
| 20. คณะนิติศาสตร์ | 1,392 | 171 |
| รวม | 37,421 | 2,463 |

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ ชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา และคณะ/หน่วยงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต ได้แก่

1. ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน มีจำนวน 21 ข้อ
 - 1.1 ด้านจัดหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 5 ข้อ
 - 1.2 อาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 ข้อ
 - 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ จำนวน 4 ข้อ
 - 1.4 อาคารสถานที่ จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีจำนวน 16 ข้อ
 - 2.1 การให้บริการด้านวิชาการ จำนวน 5 ข้อ
 - 2.2 การให้บริการทั่วไป จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจ และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552 : 94) ซึ่งได้แบ่งความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่
 - 2.1 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
 - 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สำนัก
3. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ โดยเขียนข้อคำถามตามคานิยามของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 2 ด้าน รวม 39 ข้อ
4. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อคณะกรรมการวิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 4 ท่าน พิจารณาให้ข้อเสนอแนะซึ่งประกอบด้วย
 - 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.เกียรติศักดิ์ ศรีประทีป ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวางแผนและพัฒนา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาท เนื่องเฉลิม อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 4.3 รองศาสตราจารย์ ดร.สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
 - 4.4 นางสิริพร ศิระบุชา ผู้อำนวยการกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ
6. จัดทำแบบสอบถามเป็นฉบับจริงเพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังคณะ/หน่วยงานที่จัดการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ให้ช่วยดำเนินการเก็บข้อมูลจากนิสิต
2. ผู้วิจัยประสานงานกับผู้ประสานงานคณะ/หน่วยงานที่รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้เกิดความเข้าใจตรงกันในการเก็บรวบรวมข้อมูล ซึ่งกำหนดระยะเวลาในการเก็บข้อมูลระหว่างวันที่ 13 มีนาคม 2560 - 31 มีนาคม 2560
3. ผู้ประสานงานคณะ/หน่วยงานที่รับผิดชอบเก็บรวบรวมข้อมูล ดำเนินการส่งข้อมูลในช่วงระยะเวลาที่กำหนดให้ โดยส่งแบบสอบถามเพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 2,500 ฉบับ และได้รับกลับคืนมาและตรวจสอบความสมบูรณ์แล้ว จำนวน 2,463 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 98.52 ของแบบสอบถามที่ส่งเก็บรวบรวมข้อมูล

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้รับแบบสอบถามครบแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับ จากนั้นนำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละ
2. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมาย ดังนี้

2.1 เกณฑ์การให้คะแนน

| | | |
|------------|----------|---------|
| มากที่สุด | กำหนดให้ | 5 คะแนน |
| มาก | กำหนดให้ | 4 คะแนน |
| ปานกลาง | กำหนดให้ | 3 คะแนน |
| น้อย | กำหนดให้ | 2 คะแนน |
| น้อยที่สุด | กำหนดให้ | 1 คะแนน |

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปแปลความหมาย ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

| ค่าเฉลี่ย | ความหมาย |
|-------------|------------------------------------|
| 4.51 - 5.00 | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| 3.51 - 4.50 | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| 2.51 - 3.50 | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| 1.51 - 2.50 | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| 1.00 - 1.50 | มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นแบบปลายเปิด นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาสรุปเป็นข้อความเรียง แล้วนำมาหาความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการสื่อความหมายการวิจัยครั้งนี้จึงได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามระดับการศึกษา
3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามคณะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

จากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 โดยศึกษาจากนิสิตระดับปริญญาตรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไป

| ข้อทั่วไป | ปริญญาตรี (N = 2,463) | |
|------------------------------|-----------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| 1. เพศ | | |
| ชาย | 662 | 26.88 |
| หญิง | 1,793 | 72.80 |
| ไม่ระบุ | 8 | 0.32 |
| 2. ชั้นปี | | |
| ชั้นปีที่ 1 | 547 | 22.21 |
| ชั้นปีที่ 2 | 833 | 33.82 |
| ชั้นปีที่ 3 | 830 | 33.70 |
| ชั้นปีที่ 4 | 215 | 8.73 |
| อื่น ๆ | 4 | 0.16 |
| ไม่ระบุ | 34 | 1.38 |
| 3. ระบบการศึกษา | | |
| ระบบปกติ | 2,210 | 89.73 |
| ระบบพิเศษ | 197 | 8.00 |
| ไม่ระบุ | 56 | 2.27 |
| 4. คณะ/ วิทยาลัย | | |
| คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 167 | 6.78 |
| คณะวิทยาศาสตร์ | 106 | 4.30 |
| คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 95 | 3.86 |
| คณะพยาบาลศาสตร์ | 124 | 5.03 |
| คณะศึกษาศาสตร์ | 160 | 6.50 |
| คณะศิลปกรรมศาสตร์ | 38 | 1.54 |

ตาราง 2 (ต่อ)

| ข้อมูลทั่วไป | ปริญญาตรี (N = 2,463) | |
|--|-----------------------|--------|
| | จำนวน | ร้อยละ |
| คณะเภสัชศาสตร์ | 34 | 1.38 |
| คณะเทคโนโลยี | 107 | 4.34 |
| คณะการบัญชีและการจัดการ | 566 | 22.98 |
| คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม | 171 | 6.94 |
| คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ | 140 | 5.68 |
| คณะวิทยาการสารสนเทศ | 143 | 5.81 |
| วิทยาลัยการเมืองการปกครอง | 201 | 8.16 |
| คณะสาธารณสุขศาสตร์ | 94 | 3.82 |
| คณะแพทยศาสตร์ | 40 | 1.62 |
| คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | 53 | 2.15 |
| คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 12 | 0.49 |
| วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | 25 | 1.02 |
| คณะวัฒนธรรมศาสตร์ | 16 | 0.65 |
| คณะนิติศาสตร์ | 171 | 6.94 |
| รวม | 2,463 | 100 |

จากตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของนิสิตระดับปริญญาตรี โดยรวมที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า นิสิตเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 72.80) เพศชาย (ร้อยละ 26.88) และไม่ระบุ (ร้อยละ 0.32) จำแนกตามชั้นปี พบว่า ส่วนใหญ่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 33.82) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 33.70) ชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 22.21) ชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 8.73) ไม่ระบุชั้นปี (ร้อยละ 1.38) และอื่น ๆ (ร้อยละ 0.16) จำแนกตามระบบการศึกษา พบว่า นิสิตศึกษาในระบบปกติ (ร้อยละ 89.73) ระบบพิเศษ (ร้อยละ 8.00) และไม่ระบุ (ร้อยละ 2.27) จำแนกตามคณะ พบว่า คณะที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะการบัญชีและการจัดการ (ร้อยละ 22.98) รองลงมาคือ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง (ร้อยละ 8.16) และคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมและคณะนิติศาสตร์ มีเท่ากัน (ร้อยละ 6.94) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามระดับการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 โดยรวมและรายด้าน

| ความพึงพอใจ | รวมทุกระดับ | | |
|--|-------------|------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.83 | 0.55 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ | 3.80 | 0.61 | มาก |
| โดยรวม | 3.82 | 0.55 | มาก |

จากตาราง 3 จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 นิสิตมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.83$) และด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 3.80$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และรายข้อ

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (N = 2,463) | | | |
|---|----------------------------|-------------|--------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.83 | 0.55 | 76.60 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.84 | 0.60 | 76.80 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.97 | 0.69 | 79.40 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.90 | 0.68 | 78.00 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.92 | 0.70 | 78.40 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.65 | 0.82 | 73.00 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.77 | 0.77 | 75.40 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.05 | 0.58 | 81.00 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.15 | 0.71 | 83.00 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.06 | 0.70 | 81.20 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.99 | 0.71 | 79.80 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและ การถ่ายทอดความรู้ | 4.06 | 0.71 | 81.20 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ และครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.98 | 0.72 | 79.60 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.04 | 0.77 | 80.80 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.95 | 0.82 | 79.00 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.15 | 0.77 | 83.00 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.74 | 0.73 | 74.80 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.88 | 0.80 | 77.60 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.84 | 0.79 | 76.80 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และ อุปกรณ์การสอน | 3.69 | 0.91 | 73.80 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ การสอน | 3.56 | 0.95 | 71.20 | มาก |

ตาราง 4 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (N = 2,463) | | | |
|---|----------------------------|-------------|--------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.96 | 0.60 | 79.20 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.72 | 0.89 | 74.40 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.64 | 0.96 | 72.80 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเท อากาศ เป็นต้น) | 3.73 | 0.87 | 74.60 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น) | 3.70 | 0.89 | 74.00 | มาก |
| รวมด้าน | 3.83 | 0.55 | 76.60 | มาก |

จากตาราง 4 จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้านและรายข้อ พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.05$) รองลงมาคือ ด้านอาคารสถานที่ ($\bar{X} = 3.96$) และการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมาคือ เนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 3.92$) และรายวิชา ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

2. อาจารย์ผู้สอน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.05$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาและบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครูอาจารย์ ($\bar{X} = 4.15$) รองลงมาคือ การวางแผนและเตรียมการสอนและความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้ ($\bar{X} = 4.06$) และ การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ($\bar{X} = 4.04$) ตามลำดับ

3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.74$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน ($\bar{X} = 3.88$) รองลงมาคือ สื่อ/เอกสาร

ประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.84$) และประสิทธิภาพของ
 โสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์การสอน ($\bar{X} = 3.69$) ตามลำดับ

4. อาคารสถานที่ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของ
 มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็น
 รายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่
 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)
 ($\bar{X} = 3.73$) รองลงมาคือ ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ ($\bar{X} = 3.72$) และสภาพแวดล้อมภายนอก
 ห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) ($\bar{X} = 3.70$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัย
 มหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ และรายข้อ

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (N = 2,463) | | | |
|---|----------------------------|-------------|--------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ | 3.80 | 0.61 | 76.00 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.88 | 0.67 | 77.60 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจ ใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.02 | 0.79 | 80.40 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.76 | 0.86 | 75.20 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.89 | 0.76 | 77.80 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.87 | 0.76 | 77.40 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/ สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ ของผู้เรียน | 3.87 | 0.79 | 77.40 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.73 | 0.65 | 74.60 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.82 | 0.75 | 76.40 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.63 | 0.81 | 72.60 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.70 | 0.84 | 74.00 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.60 | 0.85 | 72.00 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.74 | 0.83 | 74.80 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.77 | 0.78 | 75.40 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.73 | 0.84 | 74.60 | มาก |

ตาราง 5 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (N = 2,463) | | | |
|-------------------------------------|----------------------------|-------------|--------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.67 | 0.84 | 73.40 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.77 | 0.86 | 75.40 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.77 | 0.89 | 75.40 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.78 | 0.81 | 75.60 | มาก |
| รวมด้าน | 3.80 | 0.61 | 76.00 | มาก |

จากตาราง 5 จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้าน และรายข้อ พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้บริการด้านวิชาการ ($\bar{X} = 3.88$) และการให้บริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

5. การให้บริการด้านวิชาการ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการให้บริการด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต ($\bar{X} = 4.02$) รองลงมาคือ ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร ($\bar{X} = 3.89$) และ การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียนและความเหมาะสมแบบฟอร์มที่ขอรับบริการ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.87$) ตามลำดับ

6. การให้บริการทั่วไป พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.73$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.82$) รองลงมาคือ ผลของการให้บริการโดยรวม ($\bar{X} = 3.78$) และ การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิตและการสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตและการรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.77$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามคณะ

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำแนกตามคณะ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตาราง 6

ตาราง 6 ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามคณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีความพึงพอใจมากไปน้อย

| คณะ/ วิทยาลัย | N | ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | | | | ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ | | | | รวม | | | |
|--|-----|--|------|-------|------------------|--------------------------------|------|-------|------------------|-----------|------|-------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ |
| 1. คณะพยาบาลศาสตร์ | 124 | 4.30 | 0.42 | 86.00 | มาก | 4.30 | 0.42 | 86.00 | มาก | 4.30 | 0.40 | 86.00 | มาก |
| 2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ | 140 | 4.06 | 0.50 | 81.20 | มาก | 4.04 | 0.51 | 80.80 | มาก | 4.05 | 0.48 | 81.00 | มาก |
| 3. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ | 53 | 3.87 | 0.49 | 77.40 | มาก | 3.96 | 0.50 | 79.20 | มาก | 3.92 | 0.47 | 78.40 | มาก |
| 4. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ | 16 | 3.84 | 0.25 | 76.80 | มาก | 3.88 | 0.24 | 77.60 | มาก | 3.86 | 0.17 | 77.20 | มาก |
| 5. คณะนิติศาสตร์ | 171 | 3.87 | 0.46 | 77.40 | มาก | 3.83 | 0.50 | 76.60 | มาก | 3.85 | 0.46 | 77.00 | มาก |
| 6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ | 167 | 3.80 | 0.62 | 76.00 | มาก | 3.88 | 0.61 | 77.60 | มาก | 3.84 | 0.59 | 76.80 | มาก |
| 7. คณะศึกษาศาสตร์ | 160 | 3.80 | 0.55 | 76.00 | มาก | 3.88 | 0.56 | 77.60 | มาก | 3.84 | 0.53 | 76.80 | มาก |
| 8. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง | 201 | 3.78 | 0.57 | 75.60 | มาก | 3.86 | 0.57 | 77.20 | มาก | 3.82 | 0.54 | 76.40 | มาก |
| 9. คณะศิลปกรรมศาสตร์ | 38 | 3.77 | 0.71 | 75.40 | มาก | 3.84 | 0.77 | 76.80 | มาก | 3.80 | 0.72 | 76.00 | มาก |
| 10. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม | 171 | 3.77 | 0.62 | 75.40 | มาก | 3.83 | 0.63 | 76.60 | มาก | 3.80 | 0.60 | 76.00 | มาก |
| 11. คณะเภสัชศาสตร์ | 34 | 3.76 | 0.60 | 75.20 | มาก | 3.84 | 0.60 | 76.80 | มาก | 3.80 | 0.56 | 76.00 | มาก |
| 12. คณะเทคโนโลยี | 107 | 3.80 | 0.55 | 76.00 | มาก | 3.80 | 0.60 | 76.00 | มาก | 3.80 | 0.54 | 76.00 | มาก |

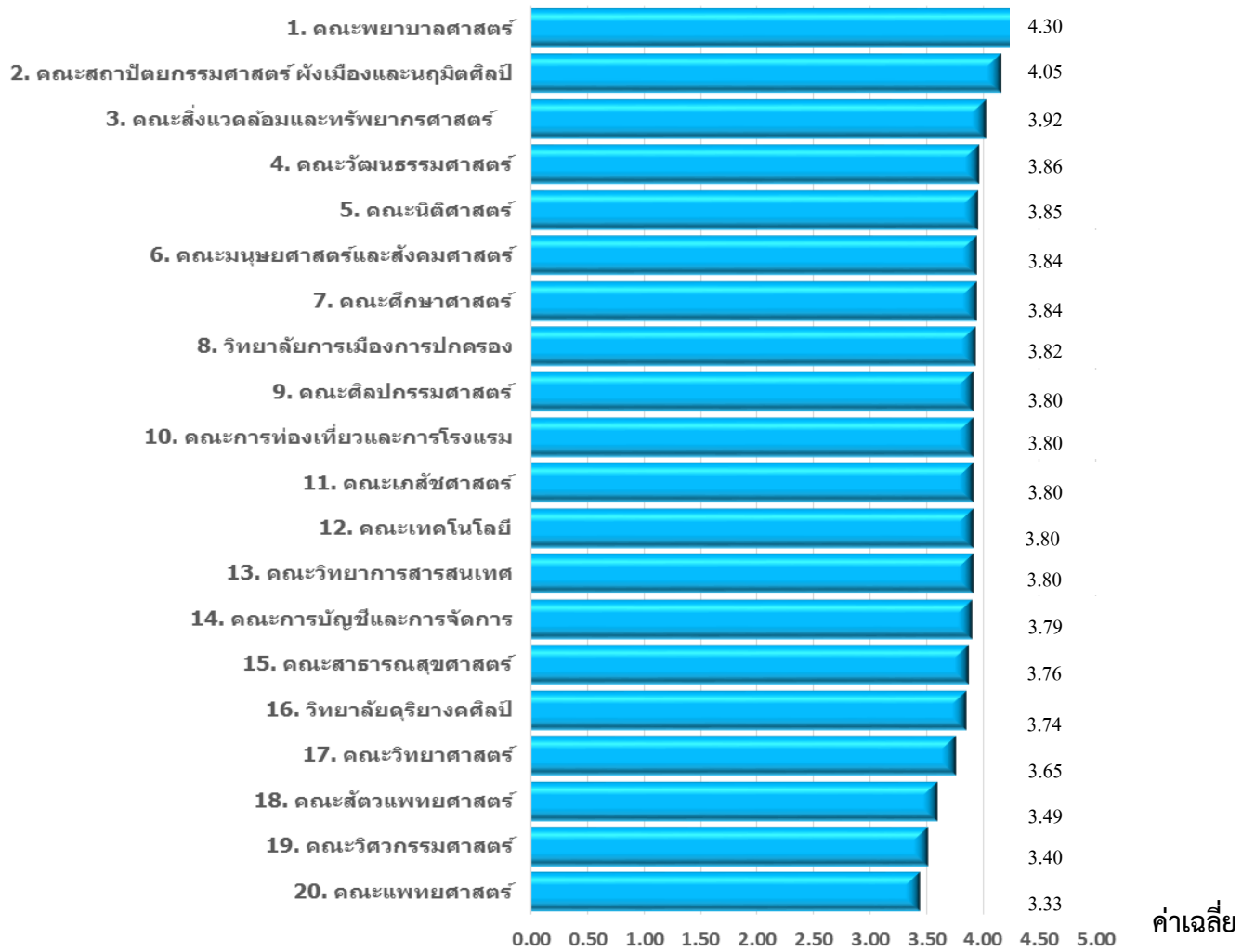
ตาราง 6 (ต่อ)

| คณะ/ วิทยาลัย | N | ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | | | | ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ | | | | รวม | | | |
|-----------------------------|--------------|--|-------------|--------------|------------------|--------------------------------|-------------|--------------|------------------|-------------|-------------|--------------|------------------|
| | | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ | \bar{X} | S.D. | % | ระดับความพึงพอใจ |
| 13. คณะวิทยาการสารสนเทศ | 143 | 3.81 | 0.43 | 76.20 | มาก | 3.78 | 0.45 | 75.60 | มาก | 3.80 | 0.42 | 76.00 | มาก |
| 14. คณะการบัญชีและการจัดการ | 566 | 3.90 | 0.51 | 78.00 | มาก | 3.68 | 0.65 | 73.60 | มาก | 3.79 | 0.53 | 75.80 | มาก |
| 15. คณะสาธารณสุขศาสตร์ | 94 | 3.79 | 0.41 | 75.80 | มาก | 3.72 | 0.50 | 74.40 | มาก | 3.76 | 0.42 | 75.20 | มาก |
| 16. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ | 25 | 3.63 | 0.54 | 72.60 | มาก | 3.86 | 0.48 | 77.20 | มาก | 3.74 | 0.48 | 74.80 | มาก |
| 17. คณะวิทยาศาสตร์ | 106 | 3.62 | 0.57 | 72.40 | มาก | 3.68 | 0.59 | 73.60 | มาก | 3.65 | 0.56 | 73.00 | มาก |
| 18. คณะสัตวแพทยศาสตร์ | 12 | 3.46 | 0.41 | 69.20 | ปานกลาง | 3.53 | 0.66 | 70.60 | มาก | 3.49 | 0.52 | 69.80 | ปานกลาง |
| 19. คณะวิศวกรรมศาสตร์ | 95 | 3.40 | 0.61 | 68.00 | ปานกลาง | 3.40 | 0.74 | 68.00 | ปานกลาง | 3.40 | 0.64 | 68.00 | ปานกลาง |
| 20. คณะแพทยศาสตร์ | 40 | 3.37 | 0.39 | 67.40 | ปานกลาง | 3.29 | 0.46 | 65.80 | ปานกลาง | 3.33 | 0.38 | 66.60 | ปานกลาง |
| รวม | 2,463 | 3.83 | 0.55 | 76.60 | มาก | 3.80 | 0.61 | 76.00 | มาก | 3.82 | 0.55 | 76.40 | มาก |

จากตาราง 6 จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตเป็นรายคณะ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก 17 คณะ และระดับปานกลาง 3 คณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่

1. คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$)
2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ($\bar{X} = 4.05$)
3. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ($\bar{X} = 3.92$)
4. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.86$)
5. คณะนิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.85$)
6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.84$)
7. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.82$)
8. คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมและคณะเภสัชศาสตร์ และคณะเทคโนโลยี และคณะวิทยาการสารสนเทศ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.80$)
9. คณะการบัญชีและการจัดการ ($\bar{X} = 3.79$)
10. คณะสาธารณสุขศาสตร์ ($\bar{X} = 3.76$)
11. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 3.74$)
12. คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X} = 3.65$)
13. คณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.49$)
14. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$)
15. คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.33$)

คณะ



แผนภูมิ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 โดยรวมจำแนกตามคณะ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน พบว่า

นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.83$) เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก 17 คณะ และอยู่ในระดับปานกลาง 3 คณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่

1. คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$)
2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ($\bar{X} = 4.06$)
3. คณะการบัญชีและการจัดการ ($\bar{X} = 3.90$)
4. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.87$)
5. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.84$)
6. คณะวิทยาการสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.81$)
7. คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และคณะเทคโนโลยี มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.80$)
8. คณะสาธารณสุขศาสตร์ ($\bar{X} = 3.79$)
9. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.78$)
10. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม และคณะศิลปกรรมศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.77$)
11. คณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{X} = 3.76$)
12. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 3.63$)
13. คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X} = 3.62$)
14. คณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.46$)
15. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$)
16. คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.37$)

2. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ พบว่า

นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.80$) เมื่อพิจารณาตามรายคณะ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก 18 คณะ และอยู่ในระดับปานกลาง 2 คณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่

1. คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.30$)
2. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ($\bar{X} = 4.04$)
3. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ($\bar{X} = 3.96$)

4. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ คณะศึกษาศาสตร์ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.88$)
5. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.86$)
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.84$)
7. คณะนิติศาสตร์ และคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.83$)
8. คณะเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.80$)
9. คณะวิทยาการสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.78$)
10. คณะสาธารณสุขศาสตร์ ($\bar{X} = 3.72$)
11. คณะการบัญชีและการจัดการและคณะวิทยาศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.68$)
12. คณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.53$)
13. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.40$)
14. คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.29$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 167) | | |
|---|---------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.80 | 0.62 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.85 | 0.62 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.99 | 0.77 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.90 | 0.70 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.92 | 0.66 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.68 | 0.75 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.76 | 0.72 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.07 | 0.63 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.16 | 0.73 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.14 | 0.65 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.96 | 0.62 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.13 | 0.72 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 4.03 | 0.71 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.08 | 0.76 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.92 | 0.92 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.13 | 0.88 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.64 | 0.73 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.76 | 0.78 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.83 | 0.75 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อดิจิทัลและอุปกรณ์ การสอน | 3.63 | 0.97 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.35 | 0.93 | ปานกลาง |

ตาราง 7 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 167) | | |
|--|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.62 | 0.82 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.66 | 0.84 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.46 | 1.02 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.68 | 0.94 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.68 | 1.03 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด) | 3.88 | 0.61 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.99 | 0.67 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.16 | 0.69 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.81 | 0.94 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 4.00 | 0.71 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.99 | 0.74 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.99 | 0.76 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.78 | 0.65 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.91 | 0.63 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.72 | 0.76 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.78 | 0.76 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.63 | 0.77 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.68 | 0.77 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.85 | 0.72 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.83 | 0.78 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.67 | 0.86 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.86 | 0.93 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.80 | 1.00 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.83 | 0.85 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.84 | 0.59 | มาก |

ตาราง 8 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 106) | | |
|---|---------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.62 | 0.57 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.76 | 0.64 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.85 | 0.74 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.86 | 0.72 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.86 | 0.72 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.53 | 0.83 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 3.69 | 0.87 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.89 | 0.66 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา | 4.09 | 0.83 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3.96 | 0.84 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.82 | 0.79 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้ | 3.82 | 0.85 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.87 | 0.82 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.82 | 0.81 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน | 3.76 | 0.81 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 3.94 | 0.86 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.45 | 0.65 | ปานกลาง |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.65 | 0.74 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.54 | 0.85 | |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อดิจิทัล/อุปกรณ์และอุปกรณ์การสอน | 3.29 | 0.82 | ปานกลาง |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.30 | 0.82 | ปานกลาง |

ตาราง 8 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =106) | | |
|--|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.38 | 0.74 | ปานกลาง |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.39 | 0.90 | ปานกลาง |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.33 | 0.96 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.37 | 0.85 | ปานกลาง |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.44 | 0.78 | ปานกลาง |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด) | 3.68 | 0.59 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.74 | 0.66 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 3.87 | 0.77 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.61 | 0.83 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.67 | 0.81 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.74 | 0.76 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.80 | 0.71 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.62 | 0.59 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.70 | 0.73 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.59 | 0.72 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.57 | 0.81 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.50 | 0.75 | ปานกลาง |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.66 | 0.78 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.74 | 0.73 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.67 | 0.88 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.50 | 0.83 | ปานกลาง |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.64 | 0.82 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.63 | 0.89 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.60 | 0.85 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.65 | 0.56 | มาก |

ตาราง 9 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 74 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 16 |
| 1.1.1 ตารางเรียน/ตารางสอบ | 11 |
| 1) ควรจัดตารางสอบไม่ให้ติดกันเกินไปโดยเฉพาะวิชาเอกไม่ควรสอบวันเดียวกันอยากให้จัดเว้นวัน | 8 |
| 2) ไม่ควรจัดตารางเรียนที่ติดกันจนเกินไปและมากเกินไปใน 1 วัน | 2 |
| 3) เพิ่มขยายเวลาเรียน ไม่ให้มีการเรียนซ้ำเกินไป | 1 |
| 1.1.2 เนื้อหาวิชา | 2 |
| 1) เน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี | 1 |
| 2) ควรเนื้อหาวิชาเอกควรให้สอดคล้องและตรงตามความต้องการของตลาดแรงงาน | 1 |
| 1.1.3 รายวิชา | 1 |
| 1) ควรให้คะแนนเก็บเพิ่มมากขึ้น และคะแนนสอบที่พอดี เพราะเด็กแต่ละคนความสามารถในการจำหรือเรียนไม่เหมือนกัน | 1 |
| 1.1.4 หลักสูตร | 2 |
| 1) จัดระบบการศึกษาให้ดีกว่าเดิม | 1 |
| 2) ควรจัดหลักสูตรให้มีการสอดคล้องกับการเรียนมากที่สุด | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 3 |
| 1.2.1 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน | 1 |
| 1) ยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิต | 1 |
| 1.2.2 การวางแผนและการเตรียมการสอน | 1 |
| 1) อาจารย์มีความรับผิดชอบการสอนในรายวิชานั้น ๆ | 1 |
| 1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ | 1 |
| 1) อาจารย์ควรจะมีวิธีการถ่ายทอดความรู้ให้นิสิตเข้าใจมากขึ้น | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 21 |
| 1.3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 1 |
| 1) จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยมากขึ้น | 1 |

ตาราง 9 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1.3.2 ความเพียงพอของอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการ | 7 |
| 1) ควรปรับปรุงห้องปฏิบัติการให้มีอุปกรณ์เพียงพอต่อจำนวนนิสิต และทันสมัยมากกว่าเดิม อุปกรณ์ที่มีอยู่น้อยมากและควรปรับปรุงซ่อมแซม อุปกรณ์ให้พร้อมใช้งาน | 7 |
| 1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 10 |
| 1) ปรับปรุงระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต wifi ให้มีทุกจุดและรวดเร็ว | 6 |
| 2) ปรับปรุงอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอน | 1 |
| 3) ปรับปรุงจอโปรเจคเตอร์ชัดเจน | 1 |
| 4) ปรับปรุงห้องปฏิบัติการคณิตศาสตร์ให้มีประสิทธิภาพมากกว่าเดิม | 1 |
| 5) ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์และโปรเจคเตอร์ในแต่ละห้อง | 1 |
| 1.3.4 สื่อ/เอกสารชัดเจนเข้าใจง่าย | 3 |
| 1) ควรมีสื่อหรือเอกสารเกี่ยวกับการเรียนการสอนที่ชัดเจนกว่าเดิม | 2 |
| 2) ควรมีสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพ | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 31 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 5 |
| 1) ควรจัดให้มีโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อจำนวนนิสิต หรือซ่อมแซมที่ชำรุดให้ใช้งานได้ | 5 |
| 1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน | 19 |
| 1) ควรปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาดถูกลักษณะและพร้อมใช้งานทุกห้อง | 15 |
| 2) จัดทำห้องสมุดเป็นของคณะ และมีโต๊ะบริการในการอ่านหนังสือ | 2 |
| 3) ควรจัดการจราจรให้เป็นระบบกว่าเดิม | 1 |
| 4) ควรปรับปรุงลิฟต์ | 1 |
| 1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน | 7 |
| 1) ควรมีการปรับปรุงห้องเรียนที่สะอาดและทันสมัย | 5 |
| 2) ควรปรับปรุงห้องที่เหมาะสมกว่าเดิม บางที่ไฟก็ดับไม่มีสมาธิในการเรียน | 1 |
| 3) ควรปรับปรุงพัดลม และเครื่องปรับอากาศให้ใช้งานได้ | 1 |

ตาราง 9 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|---------|
| 1.5 อื่น ๆ | 3 |
| 1.5.1 อื่น ๆ | 3 |
| 1) ดีแล้ว | 2 |
| 2) อยากให้มีบุคลากรที่เป็นชาวต่างชาติเพิ่มมากขึ้น | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 2 |
| 2.1 การให้บริการด้านวิชาการ | 1 |
| 2.1.1 การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 1 |
| 1) มีการชี้แจงรายละเอียดให้ชัดเจน | 1 |
| 2.2 การให้บริการทั่วไป | 1 |
| 2.2.1 ผลการให้บริการโดยรวม | 1 |
| 1) ที่เป็นอยู่ปัจจุบันดีอยู่แล้ว | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 76 |

ตาราง 10 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 95) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.40 | 0.61 | ปานกลาง |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.52 | 0.70 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.61 | 0.82 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.63 | 0.77 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.52 | 0.81 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.39 | 0.90 | ปานกลาง |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.43 | 0.88 | ปานกลาง |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.80 | 0.62 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 3.96 | 0.77 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3.84 | 0.75 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.70 | 0.73 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 3.74 | 0.70 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.68 | 0.76 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.78 | 0.83 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.75 | 0.79 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 3.97 | 0.74 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.17 | 0.81 | ปานกลาง |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.40 | 0.88 | ปานกลาง |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมี ความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.26 | 0.89 | ปานกลาง |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ที่สนับสนุนอุปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.05 | 0.95 | ปานกลาง |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ การสอน | 2.97 | 0.94 | ปานกลาง |

ตาราง 10 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 95) | | |
|--|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.10 | 0.87 | ปานกลาง |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.09 | 1.07 | ปานกลาง |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 2.99 | 1.04 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.19 | 0.97 | ปานกลาง |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.12 | 0.91 | ปานกลาง |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.40 | 0.74 | ปานกลาง |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.46 | 0.86 | ปานกลาง |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 3.61 | 1.00 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.37 | 0.97 | ปานกลาง |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.47 | 0.87 | ปานกลาง |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.47 | 0.90 | ปานกลาง |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/ จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.36 | 0.97 | ปานกลาง |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.34 | 0.76 | ปานกลาง |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.48 | 0.90 | ปานกลาง |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.16 | 0.94 | ปานกลาง |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.18 | 0.91 | ปานกลาง |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.16 | 0.99 | ปานกลาง |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.52 | 0.99 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.39 | 0.89 | ปานกลาง |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.30 | 0.93 | ปานกลาง |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.23 | 0.88 | ปานกลาง |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.33 | 1.00 | ปานกลาง |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.50 | 0.93 | ปานกลาง |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.45 | 0.82 | ปานกลาง |
| รวมทุกด้าน | 3.40 | 0.64 | ปานกลาง |

ตาราง 11 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะวิศวกรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 53 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 17 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 4 |
| 1) ควรปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนในส่วนของสาขาวิศวกรรมโยธาให้มีการจัดการกับหลักสูตรใหม่ คือ บางวิชาอาจไม่ต้องเรียนก็ได้ หรือบางวิชาสำคัญแต่เวลาเรียนน้อย อยากให้แบ่งเป็นสองวิชา เช่น RC1 และ RC2 หรือ Drawing 1 และ Drawing 2 | 1 |
| 2) สำหรับสาขาวิชาวิศวกรรมโยธาในรายวิชาDrawing ควรเรียนแยกจากสาขาอื่น เพื่อให้ได้พื้นฐานในการเขียนแบบในฟิวของโยธา และจะต้องออกไปใช้ต่อในรายวิชาต่อ ๆ ไปได้ วิชา RC Desing การมี 2 part RC1 และ RC2 เนื่องจากเป็นวิชาที่สำคัญและมีเนื้อหา รายวิชารายละเอียดมาก | 1 |
| 3) อยากให้ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนให้มากกว่าเดิม | 1 |
| 4) อยากให้พัฒนาหลักสูตร ปรับปรุงเนื้อหาวิชาเรียนให้เหมาะสมกับเทคโนโลยี ที่เกิดขึ้นจริงในปัจจุบัน การใช้งานจริงให้ได้มากที่สุด และอุปกรณ์การเรียนในห้องปฏิบัติการไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 1 |
| 1.1.2 รายวิชา | 2 |
| 1) ไม่อยากให้ลดหน่วยกิตให้น้อยลง อยากให้เพิ่มรายวิชา Solid work เข้าไปในรายวิชาบังคับ และอยากให้มีการไปศึกษาดูงานในโรงงานต่าง ๆ มากขึ้น | 1 |
| 2) อยากให้เพิ่มรายวิชาในหลักสูตรที่จะนำไปใช้ในการประกอบอาชีพ | 1 |
| 1.1.3 เนื้อหาวิชา | 6 |
| 1) ควรให้มีภาคปฏิบัติมากขึ้น ไม่นั่งเรียนแต่ทฤษฎีเกินไป | 3 |
| 2) พัฒนาการเรียนการสอนเรื่องเนื้อหาที่จำเป็นจริง ๆ | 1 |
| 3) เวลาในการเรียนบางวิชาไม่สอดคล้องกับเนื้อหา เช่น เนื้อหาน้อย เวลาเรียนมาก และเนื้อหามาก เวลาเรียนจะน้อย ซึ่งไม่สัมพันธ์กันในบางวิชา | 1 |
| 4) อยากให้ใช้เวลาให้คุ้มค่าในทุกรายวิชา บางรายวิชา ใช้เวลาไม่คุ้มค่า | 1 |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1.1.4 ตารางการเรียนรู้ | 3 |
| 1) ควรปรับปรุงเรื่องเวลาของภาคเรียน เพราะช่วงภาคเรียนที่สอง เวลาน้อยเรียนเดือนเดียวก็สอบแล้ว อาจารย์สอนอย่างรวดเร็วทำให้หนีตึกไม่ค่อยเข้าใจเนื้อหาอย่างลึกซึ้ง | 1 |
| 2) ตารางสอบควรไม่บ่อยเกินไป เพิ่มพื้นที่อ่านหนังสือภายในคณะ | 1 |
| 3) อยากให้มีการเปิดให้เรียนวิชาเอกเลือกเฉพาะสาขาทุกเทอมและเป็นรายวิชาที่น่าสนใจ | 1 |
| 1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร | 2 |
| 1) จัดให้มีการไปศึกษานอกสถานที่อย่างน้อยเทอมละ 1 ครั้ง | 1 |
| 2) เน้นให้นักศึกษาข้อมูลและศึกษาด้วยตนเองแทนที่จะให้หาข้อมูลเพียงอย่างเดียวใดอย่างหนึ่ง ควรให้นักศึกษารู้จักใช้เทคโนโลยีในการศึกษาค้นคว้าเพิ่มขึ้น | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 15 |
| 1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน | 2 |
| 1) ควรมีการวางแผนการสอนที่ดีเพื่อให้นักศึกษาเข้าใจเนื้อหาวิชาที่ยาก เพราะหนีตึกเพิ่งได้ศึกษายังไม่เข้าใจ | 1 |
| 2) อาจารย์ควรปรับปรุงการสอนไม่ให้เกินเวลาและการนัดเรียนเพิ่ม | 1 |
| 1.2.2 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) ควรมีการแนะนำการประยุกต์ใช้กับการทำงานจริง หรือการจัดสัมมนาให้อาจารย์ในคณะเล่าถึงประสบการณ์ในการทำงานและจะเตรียมพร้อมอย่างไรในการทำงาน | 1 |
| 1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ | 10 |
| 1) ในการสอนควรมีกิจกรรมการทดลองการฝึกปฏิบัติควบคู่กับทฤษฎีเพื่อให้นักศึกษาเห็นภาพประกอบการบรรยาย ทำให้นักศึกษาได้เรียนรู้และเข้าใจมากยิ่งขึ้น | 5 |
| 2) อยากให้บรรยากาศในการเรียนในห้องมีความสนุกสนาน และมีความกระตือรือร้นเพิ่มมากขึ้น ไม่เน้นวิชาการมากเกินไป | 2 |
| 3) มีการพัฒนาจัดการเรียนการสอนนอกห้องเรียนให้มากกว่าเดิม มีการเรียนการสอนทฤษฎีควบคู่กับการปฏิบัติจริงให้มากขึ้น | 1 |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 4) ควรเพิ่มการสอนเนื้อหาให้มากขึ้น | 1 |
| 5) สอนให้ช้าลงเพื่อความเข้าใจ เอกสารการสอนต้องครบ | 1 |
| 1.2.4 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน | 2 |
| 1) การเรียนการสอนควรให้นิสิตมีส่วนร่วมให้มากกว่าเดิม | 1 |
| 2) ควรให้มีความเสมอภาคกับนิสิตทุกคน | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 13 |
| 1.3.1 ความทันสมัยของการเรียนการสอน | 3 |
| 1) ควรปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย | 1 |
| 2) โปรเจคเตอร์ไม่ค่อยชัด | 1 |
| 3) อยากให้ปรับปรุงอุปกรณ์ฉายภาพ เนื่องจากในบางห้องมีอุปกรณ์ชำรุด ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ไม่เต็มที่ | 1 |
| 1.3.2 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 5 |
| 1) การเพิ่มงบประมาณด้านห้องปฏิบัติการให้มากกว่าเดิม และจัดสรรอุปกรณ์ที่ทันสมัยให้ได้เรียนรู้ได้มากกว่าเดิม | 1 |
| 2) ความทันสมัยของการเรียนการสอน | 1 |
| 3) โปรเจคเตอร์ไม่ค่อยชัด | 1 |
| 4) อยากให้ปรับปรุงอุปกรณ์ฉายภาพ เนื่องจากในบางห้องมีอุปกรณ์ชำรุด ทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ไม่เต็มที่ | 1 |
| 5) ปรับปรุงห้องเรียน ให้นำเรียนรู้และมีสื่อที่ทันสมัย | 1 |
| 1.3.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์ | 5 |
| 1) อยากให้มีอุปกรณ์ในการเรียนวิชาปฏิบัติการที่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 3 |
| 2) ควรมีงบประมาณซื้ออุปกรณ์ ให้เพียงพอต่อนิสิต | 1 |
| 3) อยากให้มีอุปกรณ์เกี่ยวกับสาขาวิศวกรรมเครื่องกลเพิ่มมากขึ้น | 1 |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|---------|
| 1.4 สถานที่ | 8 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะเก้าอี้ | 5 |
| 1) ห้องบางห้องไม่มีโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอสำหรับผู้เรียน | 3 |
| 2) เก้าอี้นั่งไม่ค่อยสะดวก,แข็ง (สีฟ้า) | 1 |
| 3) ต้องการเก้าอี้สำหรับคนเขียนซ้าย | 1 |
| 1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน | 3 |
| 1) ปรับปรุงสภาพห้องเรียน ให้มีบรรยากาศน่าเรียนรู้ | 2 |
| 2) สภาพแวดล้อมโดยรวมของห้องเรียน เครื่องเสียง ฯลฯ ควรได้รับการปรับปรุง | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 23 |
| 2.1 การให้บริการด้านวิชาการ | 3 |
| 2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3 |
| 1) การกระจายข้อมูลของงานวิชาการยังไม่ทั่วถึง | 1 |
| 2) ควรมีการจัดป้ายประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่าง ๆ ให้เห็นชัดเจน และจัดไว้ในที่เห็นได้ง่าย | 1 |
| 3) มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึงมีป้ายบอกทางอย่างชัดเจน | 1 |
| 2.2 การให้บริการทั่วไป | 20 |
| 2.2.1 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 1 |
| 1) หน้าคณะมีที่จอดรถไม่เพียงพอเป็นที่รกร้างว่างเปล่า ไม่ปลอดภัยต่อการสัญจรของนิสิต | 1 |
| 2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 1 |
| 1) เพิ่มความรวดเร็วในการทำและส่งเอกสารมากยิ่งขึ้น | 1 |
| 2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 6 |
| 1) เจ้าหน้าที่ควรสร้างความประทับใจให้แก่นิสิตที่มาติดต่องานและซักถาม โดยการที่เจ้าหน้าที่ตอบคำถามอย่างสุภาพ มีบุคลิกภาพที่ดี และ วาจาสุภาพ เรียบร้อย การพูดต้อนรับทักทาย เป็นต้น | 4 |
| 2) งานทะเบียนควรมีการแนะนำผู้สอบถาม ยิ้มแย้มเป็นที่ประทับใจ นำไปใช้บริการ | 1 |
| 3) เจ้าหน้าที่ห้องวิชาการควรมียิ้มแย้มในการให้บริการ | 1 |

ตาราง 11 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 2.2.4 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 2 |
| 1) พัฒนาด้านการดำเนินการต่าง ๆ ของคณะ เช่น เอกสารฝึกงาน และ เอกสาร กยศ. | 1 |
| 2) เพิ่มช่องทางการติดต่อสื่อสารและช่องทางให้บริการมากกว่าเดิม | 1 |
| 3) อยากรู้ให้ผู้ให้บริการยิ้มแย้มเวลาไปใช้บริการ | 1 |
| 2.2.5 ผลการให้บริการโดยรวม | 1 |
| 1) ดีมาก | 1 |
| 2.2.6 อื่น ๆ | 9 |
| 1) ควรปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตคณะ | 2 |
| 2) พื้นที่ให้บริการไม่เพียงพอที่นั่งพักผ่อนค่อนข้างน้อย | 2 |
| 3) ปรับปรุงเรื่องอาหารและร้านค้า มีร้านค้าน้อย,อาหารไม่อร่อย | 2 |
| 4) ต้องพัฒนาในเรื่องของการใช้ห้องอ่านหนังสือ ควรเปิดบริการเวลาเปิด-ปิด ให้น่าประทับใจกว่าเดิม | 1 |
| 5) ที่จอดรถมีน้อยเกินไป | 1 |
| 6) อยากรู้ให้ร้านถ่ายเอกสารปรับปรุงคุณภาพของเครื่องถ่ายให้ดีขึ้น เพราะเวลาไปถ่ายภาพมักจะดำ ภาพขาดบ้าง หรือไม่ครบบ้าง อยากรู้ให้ปรับปรุงบริการด้านนี้ | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 76 |

ตาราง 12 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะพยาบาลศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 124) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 4.30 | 0.42 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.36 | 0.52 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 4.35 | 0.54 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 4.39 | 0.57 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 4.35 | 0.63 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 4.31 | 0.66 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 4.42 | 0.56 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.29 | 0.48 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.23 | 0.60 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.36 | 0.57 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 4.23 | 0.65 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.26 | 0.60 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 4.24 | 0.65 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.33 | 0.61 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 4.34 | 0.57 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.30 | 0.61 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 4.25 | 0.55 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 4.28 | 0.66 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.27 | 0.60 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 4.24 | 0.68 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 4.23 | 0.65 | มาก |

ตาราง 12 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =124) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 4.30 | 0.51 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 4.26 | 0.64 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 4.27 | 0.62 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 4.36 | 0.60 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 4.31 | 0.59 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 4.30 | 0.42 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 4.26 | 0.47 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.23 | 0.57 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 4.25 | 0.59 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 4.31 | 0.57 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 4.26 | 0.54 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 4.27 | 0.60 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 4.33 | 0.48 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 4.42 | 0.56 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.34 | 0.61 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 4.35 | 0.71 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 4.38 | 0.53 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 4.30 | 0.64 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 4.34 | 0.52 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 4.27 | 0.64 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 4.32 | 0.60 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 4.32 | 0.59 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 4.30 | 0.58 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 4.32 | 0.62 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 4.30 | 0.40 | มาก |

ตาราง 13 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 2 |
| 1.1 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 1 |
| 1.1.1 ปรับปรุงประสิทธิภาพของโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์ | 1 |
| 1) ควรมีโสตทัศนอุปกรณ์ที่ทันสมัย และมีคุณภาพที่ดี | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 1 |
| 1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน | 1 |
| 1) ควรแบ่งย่อยกลุ่มให้น้อยลงเพื่อให้การสอนมีประสิทธิภาพมากขึ้น | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 1 |
| 2.1 การให้บริการทั่วไป | 1 |
| 2.1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 1 |
| 1) ควรปรับปรุงการบริการให้ดีกว่าเดิม และให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 3 |

ตาราง 14 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 160) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.80 | 0.55 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.83 | 0.59 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.96 | 0.74 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.88 | 0.68 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.88 | 0.66 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.69 | 0.74 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.76 | 0.69 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.07 | 0.58 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.21 | 0.66 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.13 | 0.65 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.96 | 0.60 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.12 | 0.70 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 4.00 | 0.68 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.04 | 0.78 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.92 | 0.85 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.21 | 0.79 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.64 | 0.70 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.71 | 0.77 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.79 | 0.76 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.68 | 0.89 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.37 | 0.89 | ปานกลาง |

ตาราง 14 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =160) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.65 | 0.75 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.66 | 0.84 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.52 | 0.96 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.69 | 0.85 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.71 | 0.92 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.88 | 0.56 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 4.00 | 0.63 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.19 | 0.70 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.86 | 0.85 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.96 | 0.69 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.99 | 0.69 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.97 | 0.73 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.76 | 0.61 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.93 | 0.63 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.72 | 0.74 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.74 | 0.75 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.64 | 0.73 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.67 | 0.79 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.81 | 0.72 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.81 | 0.79 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.68 | 0.83 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.83 | 0.92 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.79 | 0.91 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.79 | 0.80 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.84 | 0.53 | มาก |

ตาราง 15 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|---------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 52 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 27 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 5 |
| 1) ควรปรับปรุงหลักสูตรให้เน้นการสอนมากยิ่งขึ้น | 1 |
| 2) ควรปรับหลักสูตรใหม่ให้ตรงสายการทำงานของนิสิต | 1 |
| 3) ควรพัฒนาหลักสูตรและรายวิชา | 1 |
| 4) ควรมีการจัดหลักสูตรให้สอดคล้องกับวิชาชีพที่เรียน โดยสามารถนำไปใช้ประโยชน์ได้จริง | 1 |
| 5) หลักสูตรที่ไม่สำคัญหรือไม่ได้ใช้ควรเอาออก | 1 |
| 1.1.2 รายวิชา | 2 |
| 1) ควรลดวิชาเอกแล้วเพิ่มวิชาครูให้มากกว่านี้ | 1 |
| 2) ควรสอนวิชาชีพครูให้เพิ่มมากขึ้น | 1 |
| 1.1.3 เนื้อหาวิชา | 7 |
| 1) ให้นิสิตได้มีการลงมือปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี | 3 |
| 2) ควรมีการจัดกิจกรรมฝึกปฏิบัติให้นิสิตในแต่ละปี ในอาชีพที่ชัดเจนมากขึ้น | 1 |
| 3) ปรับปรุงความยากของเนื้อหาวิชา | 1 |
| 4) ด้านเนื้อหาวิชาของการเรียนดีแล้ว แต่อยากให้มีการสอนเทคนิคการสอนควบคู่ไปด้วย ควรมีงบประมาณให้นิสิตในการทำกิจกรรม | 1 |
| 5) อยากให้ปรับปรุงเกี่ยวกับรายวิชาที่เรียนให้เน้นเนื้อหาการสอนนักเรียนมากกว่าเนื้อหาของรายวิชานั้น และอยากให้พัฒนาการสอนของอาจารย์ที่ไม่ใช่สอนเฉพาะใน power point | 1 |
| 1.1.4 ตารางเรียน/สอบ | 2 |
| 1) จัดการเรียนการสอนแบบมีการจัดการตารางเรียนเพื่อให้มีการเรียนในเขตมอเก่าไม่ครบทั้งห้าวันที่ทำการเรียนการสอน | 1 |
| 2) ไม่ควรจัดตารางสอบวิชาเอกให้อยู่วันเดียวกัน | 1 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 11 |
| 1) สาขาวิชาที่มีกิจกรรมมากเกินไป | 4 |
| 2) จัดการเรียนการสอนให้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดกิจกรรมให้นิสิตได้ผ่อนคลาย | 2 |
| 3) ควรมีการศึกษาดูงานโดยเฉพาะทางด้านวิชาชีพครู | 2 |
| 4) ควรมีการพัฒนาการสอนนิสิตเพื่อให้นิสิตมั่นใจในตนเอง เกี่ยวกับบุคลิกภาพในการที่จะออกไปสอนโรงเรียนต่าง ๆ | 1 |
| 5) มีการจัดกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้เกิดความเข้าใจร่วมกันของนิสิตและผู้บริหารของคณะ | 1 |
| 6) มีการจัดอบรมให้กับนิสิตในด้านต่าง ๆ | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 12 |
| 1.2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) ควรมีจำนวนอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถเพิ่มมากขึ้น | 1 |
| 1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 5 |
| 1) ควรปรับปรุงการวางแผนการสอนในบางวิชา | 1 |
| 2) ควรเข้าสอนให้ตรงเวลา | 1 |
| 3) ควรเคร่งครัดในเรื่องของการทำงานต่าง ๆ | 1 |
| 4) ด้านแบ่งเวลาการสอน และช่วงเวลาพัก | 1 |
| 5) อยากให้อาจารย์สอนก่อนที่จะให้นิสิตจับกลุ่มนำเสนอหน้าห้อง | 1 |
| 1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ | 3 |
| 1) อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบ | 1 |
| 2) อยากให้อาจารย์มีการสอนที่น่าตื่นเต้น | 1 |
| 3) อาจารย์บางท่านยังไม่สามารถอธิบายและถ่ายทอดความรู้ให้นิสิตเข้าใจ | 1 |
| 1.2.4 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน | 1 |
| 1) ควรให้นิสิตมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นมากขึ้น | 1 |
| 1.2.5 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 1 |
| 1) อยากให้อาจารย์ผ่อนคลายเวลาสอน อยากรู้แบบมีความสุข | 1 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|----------|
| 1.2.6 ความเพียงพอของอาจารย์ผู้สอน | 1 |
| 1) มีอาจารย์ประจำรายวิชาเอกที่ทั่วถึง | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 8 |
| 1.3.1 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 2 |
| 1) ควรมีหนังสือประกอบการเรียนการสอนในทุกรายวิชา | 1 |
| 2) ควรจัดให้สื่ออุปกรณ์เพียงพอต่อนิสิต | 1 |
| 1.3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 1 |
| 1) ควรมีเอกสารประกอบการเรียนที่ชัดเจนในทุกรายวิชา | 1 |
| 1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 5 |
| 1) ควรปรับปรุงเครื่องเสียงและโสตทัศนูปกรณ์มีปัญหาให้ใช้พร้อมใช้งานทุกห้อง | 3 |
| 2) ควรตรวจสอบอุปกรณ์ ปรับปรุงสื่อการสอนในห้องเรียนอย่างน้อยปีละหนึ่งครั้ง และปรับปรุงแก้ไขอุปกรณ์ที่ชำรุด | 1 |
| 3) ควรปรับปรุงจอโปรเจคเตอร์ให้ชัดเจน | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 1 |
| 1.4.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน | 1 |
| 1) ควรปรับปรุงแสงสว่างในห้องเรียนให้เพียงพอ | 1 |
| 1.5 อื่นๆ | 4 |
| 1.5.1 อื่นๆ | 4 |
| 1) ทุกอย่างของคณะอยู่ในเกณฑ์ที่ดี | 3 |
| 2) ลดระบบไซตัส (การรับน้องแบบใช้อำนาจนิยมและความรุนแรง) | 1 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 30 |
| 2.1 การให้บริการด้านวิชาการ | 2 |
| 2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้ปัญหา นิสิต | 1 |
| 1) ควรจัดตารางเวลาว่างของอาจารย์ผู้สอน เพื่อให้มีเวลาให้ คำปรึกษาแก่นิสิต | 1 |
| 2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 1 |
| 1) ควรมีการกระจายข่าวสารให้รวดเร็วและทั่วถึง | 1 |
| 2.2 การให้บริการทั่วไป | 28 |
| 2.2.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 2 |
| 1) ควรให้บริการด้วยความเต็มใจและเท่าเทียมกัน ทั้ง บุคคลภายนอกหรือบุคคลภายใน | 2 |
| 2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 1 |
| 1) มีเจ้าหน้าที่มีการประสานงานกันอย่างรวดเร็วและเป็นระบบ | 1 |
| 2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 4 |
| 1) ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ให้มีมนุษยสัมพันธ์ที่ ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และมีจิตบริการ | 3 |
| 2) ควรมีการให้บริการที่เป็นกันเอง เข้าถึงง่าย สามารถให้บริการ ที่ครอบคลุม | 1 |
| 2.2.4 ช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 2 |
| 1) ควรมีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 1 |
| 2) มีความครอบคลุมกับความต้องการของนิสิตในด้านต่าง ๆ | 1 |
| 2.2.5 การมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา | 1 |
| 1) ควรมีกองทุนสนับสนุนในการจัดกิจกรรมต่าง ๆ อย่าง เพียงพอ | 1 |
| 2.2.6 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 2 |
| 1) ควรปรับปรุงเรื่องความปลอดภัยในบริเวณมหาวิทยาลัย โดยเฉพาะเวลากลางคืน | 2 |

ตาราง 15 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 2.2.7 ผลการให้บริการโดยรวม | 4 |
| 1) การบริการในคณะมีความประทับใจอยู่แล้ว | 1 |
| 2) ควรปรับปรุงในการบริการทุกชนิดให้ดีขึ้น | 1 |
| 3) เพิ่มปริมาณราวเตอร์ที่ปล่อยไวไฟเพิ่มมากขึ้น | 1 |
| 4) ค่อนข้างพอใจ | 1 |
| 2.2.8 อื่น ๆ | 12 |
| 1) ควรมีสถานที่จอดรถให้เพียงพอต่อจำนวนรถนิสิตที่เพิ่มมากขึ้น | 3 |
| 2) ควรปรับปรุงในการให้บริการห้องสมุด | 1 |
| 3) ควรมีการทำระบบการจัดการสาธารณสุขโรคให้ดีขึ้น | 1 |
| 4) ควรติดป้ายแนะนำสถานที่ติดต่อบริการให้ชัดเจน | 1 |
| 5) ควรปรับปรุงโรงอาหาร ห้องสมุด | 1 |
| 6) สถานที่สำหรับให้บริการและสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 1 |
| 7) ห้องสมุดที่โล่งและไม่เสียงดัง | 1 |
| 8) อยากให้มีรถบริการของมหาวิทยาลัย | 1 |
| 9) เป็นคณะที่อยู่ห่างจากคณะอื่น | 1 |
| 10) มีรถบัสประจำคณะ | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 82 |

ตาราง 16 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะศิลปกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 38) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.77 | 0.71 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.05 | 0.77 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.97 | 0.88 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 4.03 | 0.82 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.97 | 0.85 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 4.21 | 0.70 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 4.05 | 0.93 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.18 | 0.66 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.37 | 0.54 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.11 | 0.83 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.95 | 0.96 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.26 | 0.69 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 4.26 | 0.69 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.13 | 0.84 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 4.18 | 0.77 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.18 | 0.98 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.59 | 0.95 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.76 | 0.97 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.79 | 0.93 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของวัสดุทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.66 | 0.99 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.16 | 1.26 | ปานกลาง |

ตาราง 16 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 38) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.25 | 0.83 | ปานกลาง |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.26 | 1.05 | ปานกลาง |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.18 | 1.04 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.18 | 0.80 | ปานกลาง |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบเรียบร้อย เป็นต้น) | 3.37 | 0.82 | ปานกลาง |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.84 | 0.77 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.98 | 0.72 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.29 | 0.73 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.95 | 0.80 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.90 | 0.83 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.87 | 0.88 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.92 | 0.85 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.70 | 0.90 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.87 | 0.99 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.66 | 0.10 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.90 | 0.86 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.66 | 0.88 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.76 | 0.97 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.66 | 0.97 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.74 | 1.01 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.55 | 1.11 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.68 | 1.14 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.50 | 1.13 | ปานกลาง |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.71 | 1.06 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.80 | 0.72 | มาก |

ตาราง 17 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศิลปกรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 23 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 1 |
| 1.1.1 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 1 |
| 1) ควรจัดกิจกรรมการไปศึกษาดูงานนอกสถานที่ | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 1 |
| 1.2.1 ความเพียงพอของอาจารย์ผู้สอน | 1 |
| 1) ควรเพิ่มบุคลากรในการสอน | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 6 |
| 1.3.1 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 2 |
| 1) ปรับปรุงเรื่องอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ | 1 |
| 2) ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย | 1 |
| 1.3.2 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 4 |
| 1) ควรจัดให้มีสื่อการเรียนและคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อนิสิต | 2 |
| 2) การจัดงบประมาณสนับสนุนกิจกรรมให้เพียงพอต่อกิจกรรมนั้นๆ | 1 |
| 3) ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่อาจารย์และนิสิตอย่างเพียงพอ | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 15 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของห้องเรียน | 3 |
| 1) ควรจัดให้มีห้องเรียนเพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 2 |
| 2) อยากรมีห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ | 1 |
| 1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน | 6 |
| 1) ควรจัดให้มีเครื่องปรับอากาศและพัดลม ให้เพียงพอต่อนิสิต | 3 |
| 2) ติดตั้งหลอดไฟและเพิ่มความสว่าง เพื่อความสะดวกแก่นิสิตและคณาจารย์ | 3 |
| 1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 6 |
| 1) ปรับปรุงพื้นที่ และสิ่งแวดลอมบริเวณรอบคณะให้น่าอยู่ | 4 |
| 2) ความพร้อมของห้องน้ำและไฟฟ้า | 1 |
| 3) ปรับปรุงเรื่องความสะดวก | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 23 |

ตาราง 18 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะเภสัชศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 34) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.76 | 0.60 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.72 | 0.63 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.88 | 0.59 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.88 | 0.69 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.71 | 0.84 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.56 | 0.75 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.59 | 0.93 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.11 | 0.60 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.35 | 0.54 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.06 | 0.85 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.85 | 0.89 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 3.97 | 0.72 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.97 | 0.97 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.44 | 0.66 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.88 | 1.06 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.35 | 0.65 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.48 | 0.80 | ปานกลาง |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.88 | 0.77 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.85 | 0.66 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.18 | 1.09 | ปานกลาง |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.00 | 1.20 | ปานกลาง |

ตาราง 18 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 34) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.74 | 0.79 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.71 | 0.94 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.74 | 0.86 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.79 | 0.91 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.71 | 0.94 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.84 | 0.60 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 4.09 | 0.65 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.26 | 0.79 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 4.24 | 0.74 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 4.12 | 0.64 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.97 | 0.76 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.88 | 0.84 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.58 | 0.71 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.65 | 0.77 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.65 | 0.77 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.47 | 0.86 | ปานกลาง |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.41 | 0.99 | ปานกลาง |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.68 | 0.81 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.59 | 0.86 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.56 | 0.75 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.62 | 0.89 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.65 | 0.77 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.56 | 0.99 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.59 | 0.78 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.80 | 0.56 | มาก |

ตาราง 19 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 2 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 1 |
| 1.1.1 รายวิชา | 1 |
| 1) การจัดการหลักสูตรการเรียน อยากให้มีส่วนเชื่อมโยงกันในแต่ละรายวิชา | 1 |
| 1.2 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 1 |
| 1.2.1 ประสิทธิภาพของสไลด์ที่ศนูอุปกรณ์และอุปกรณ์ | 1 |
| 1) คอมพิวเตอร์ยังเป็น window XP ควรปรับปรุงให้ทันสมัยกว่าเดิม | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 2 |

ตาราง 20 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะเทคโนโลยี ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 107) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.80 | 0.55 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.74 | 0.56 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.82 | 0.58 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.78 | 0.59 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.83 | 0.65 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.56 | 0.79 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.72 | 0.81 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.01 | 0.64 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.13 | 0.71 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.03 | 0.70 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.86 | 0.75 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.03 | 0.78 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 4.00 | 0.70 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.94 | 0.89 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.95 | 0.88 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.09 | 0.73 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.70 | 0.73 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.82 | 0.88 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.81 | 0.78 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.65 | 0.89 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.51 | 0.89 | มาก |

ตาราง 20 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =107) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.75 | 0.79 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.81 | 0.90 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.79 | 0.89 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อม ภายใน ห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.74 | 0.90 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อม ภายนอก ห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.67 | 1.02 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.80 | 0.60 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.88 | 0.66 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.06 | 0.70 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.78 | 0.85 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.81 | 0.75 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.90 | 0.76 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.87 | 0.79 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.72 | 0.61 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.77 | 0.69 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.59 | 0.75 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.79 | 0.72 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.74 | 0.79 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.86 | 0.77 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.71 | 0.80 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.71 | 0.79 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.64 | 0.78 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.67 | 0.88 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.69 | 0.85 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.80 | 0.73 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.80 | 0.54 | มาก |

ตาราง 21 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 41 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 11 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 2 |
| 1) การจัดการหลักสูตรการเรียน อยากให้มีส่วนเชื่อมโยงกันในแต่ละรายวิชา | 1 |
| 2) ควรปรับปรุงหลักสูตร | 1 |
| 1.1.2 รายวิชา | 3 |
| 1) การจัดการเรียนให้นิสิตที่เรียนรายวิชาเดียวกัน สายเดียวกัน ที่เป็นวิชาหลักสำหรับนิสิตนั้นลงได้ครบ | 1 |
| 2) บางรายวิชาอยู่นอกคณะ ไม่มีความจำเป็นต่อการนำไปปรับใช้ | 1 |
| 3) รายวิชา หลักสูตร การเรียน นอกคณะมีมากเกินไป | 1 |
| 1.1.3 เนื้อหาวิชา | 2 |
| 1) ควรมีการสรุปเนื้อหาในการเรียนให้กระชับ น่าสนใจและเข้าใจ | 2 |
| 1.1.4 ตารางเรียน/สอบ | 3 |
| 1) ตารางเรียนไม่ควรแน่น และต่อเนื่องกันมากเกินไป | 2 |
| 2) ควรสอนให้ตรงเวลา | 1 |
| 1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 1 |
| 1) สนับสนุนกิจกรรม | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 8 |
| 1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4 |
| 1) การปฏิบัติพร้อมทั้งทฤษฎี | 1 |
| 2) การพัฒนาเรื่องกิจกรรมการเรียนการสอนให้มากขึ้น | 1 |
| 3) มีการพักเบรกระหว่างเรียน | 1 |
| 4) อาจารย์สอนตามเวลาที่กำหนดตามแผนหลักสูตร | 1 |
| 1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ | 2 |
| 1) การกระจายความรู้หรือความชัดเจนในการเรียนการสอน | 1 |
| 2) มีการสอนอย่างสนุกสนาน | 1 |

ตาราง 21 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1.2.3 การวัดผลและการประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 2 |
| 1) ควรชี้แจงด้านการให้เกรดเฉลี่ยและการเรียนให้ใกล้ชิดเข้าใจ | 1 |
| 2) ระบบพิเศษควรย้ายไประบบปกติได้หากมีเกรดเฉลี่ยที่ เหมาะสม | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 20 |
| 1.3.1 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 1 |
| 1) ปรับปรุงห้องปฏิบัติการให้มีอุปกรณ์ที่ครบครัน | 1 |
| 1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์ | 15 |
| 1) ปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ โพรเจคเตอร์ และสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัย | 12 |
| 2) ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ต wifi | 3 |
| 1.3.3 ความเพียงพอของสื่อการเรียนการสอน | 4 |
| 1) ควรมีห้องสมุดที่ดีและขนาดใหญ่กว่าเดิม | 3 |
| 2) มีเอกสารประกอบการสอนเพียงพอ | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 2 |
| 1.4.1 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 2 |
| 1) จัดระบบสิ่งแวดล้อม ร่มรื่น สวยงาม และมีที่นั่งพักผ่อน | 2 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 5 |
| 2.1 การบริการทั่วไป | 5 |
| 2.1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 1 |
| 1) เพิ่มความรวดเร็วในการให้บริการ | 1 |
| 2.1.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 1 |
| 1) ควรมีอัธยาศัยที่ดีหน้าตาคมเข้มแข็ง | 1 |
| 2.1.3 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 1 |
| 1) อยากให้มีที่ออกกำลังกาย | 1 |
| 2.1.4 ผลการให้บริการโดยรวม | 2 |
| 1) ดีอยู่แล้ว มีความประทับใจมาก | 2 |
| ผลรวมทั้งหมด | 46 |

ตาราง 22 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะการบัญชีและการจัดการที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 566) | | |
|---|---------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.90 | 0.51 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.83 | 0.54 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 4.02 | 0.62 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.92 | 0.64 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.96 | 0.66 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.52 | 0.86 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.71 | 0.76 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.14 | 0.53 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.27 | 0.67 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.12 | 0.68 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 4.18 | 0.71 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.15 | 0.66 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 4.04 | 0.68 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.06 | 0.79 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.98 | 0.82 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.31 | 0.67 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.85 | 0.78 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 4.06 | 0.84 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.90 | 0.86 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.77 | 0.95 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.66 | 1.02 | มาก |

ตาราง 22 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 566) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.81 | 0.80 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.89 | 0.94 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.85 | 0.98 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อม ภายใน ห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.80 | 0.89 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อม ภายนอก ห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.68 | 0.89 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.68 | 0.65 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.77 | 0.72 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 3.90 | 0.94 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.64 | 0.90 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.79 | 0.81 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.74 | 0.80 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.80 | 0.86 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.59 | 0.68 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.67 | 0.83 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.44 | 0.87 | ปานกลาง |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.48 | 0.95 | ปานกลาง |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.38 | 0.94 | ปานกลาง |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.69 | 0.86 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.64 | 0.85 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.51 | 0.94 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.55 | 0.87 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.71 | 0.82 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.69 | 0.91 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.71 | 0.84 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.79 | 0.53 | มาก |

ตาราง 23 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะกรรมการบัญชาและการจัดการ
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|------------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 330 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 55 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 1 |
| 1) ปรับปรุงหลักสูตร และการจัดการสาขาวิชา | 1 |
| 1.1.2 รายวิชา | 6 |
| 1) เปิดให้นิสิตเลือกลงในกลุ่มใดก็ได้ ไม่ควรล็อกกลุ่มเรียน | 2 |
| 2) ควรมีรายวิชาที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบัน | 1 |
| 3) ควรให้นิสิตสามารถเลือกเรียนเอกได้อย่างอิสระโดยไม่ต้องกำหนดให้ ในตารางเรียน | 1 |
| 4) ควรให้ย้ายกลุ่มเรียนวิชาเอกได้ | 1 |
| 5) เปิดโอกาสให้ลงทะเบียนวิชาเอกอย่างอิสระได้ และสามารถเรียนข้าม ชั้นปีได้ | 1 |
| 1.1.3 เนื้อหาวิชา | 4 |
| 1) พัฒนาเนื้อหาการสอนให้เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน | 2 |
| 2) พัฒนาระบบการเรียนในเรื่องความเข้าใจ และเนื้อหาที่ครอบคลุมใน รายวิชา | 1 |
| 3) เน้นการเรียนปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี | 1 |
| 1.1.4 ตารางเรียน | 37 |
| 1) ปรับปรุงการจัดตารางเรียนให้เหมาะสม เป็นระบบ ไม่ควรเรียนเข้า เกินไปและไม่เลิกเกิน 18.00 น. | 9 |
| 2) ควรมีวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ จัดการเรียนการสอนเฉพาะจันทร์-ศุกร์ | 8 |
| 3) ปรับปรุงการเรียนการสอนให้หยุดตามวันเวลาทางราชการกำหนดไม่ ควรจัดการเรียนการสอนวิชาเอกในวันเสาร์-อาทิตย์ | 3 |
| 4) ไม่ควรเอาวิชาเอกมาเรียนเข้าวันจันทร์และเย็นวันศุกร์ควรจัดให้เรียน วิชาเอกในวันอังคาร-พฤหัสบดี | 2 |
| 5) เริ่มเรียนเข้าตอน 9 โมง | 2 |
| 6) ลดเวลาเรียนช่วงวันหยุด | 2 |
| 7) จัดตารางเรียนให้มีเวลาอ่านหนังสือก่อนสอบ | 1 |
| 8) จัดตารางเรียนให้สอดคล้องกับหลักสูตร | 1 |

ตาราง 23 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 9) ไม่ควรมีตารางเรียนดึก | 1 |
| 10) ควรมีพักเบรก | 1 |
| 11) จัดวิชาหนัก ๆ เรียนบ้าง | 1 |
| 12) ชั่วโมงเรียนมากเกินไป | 1 |
| 13) จัดตารางสอบให้เว้นระยะประมาณ 2-3 วันต่อวิชา | 1 |
| 14) ตารางสอบไม่ทับกับรายวิชาอื่น | 1 |
| 15) ไม่ควรสอบวิชาติดกัน | 1 |
| 16) ไม่เอาวิชาเอกมาสอนวันเดียวกัน | 1 |
| 17) จัดตารางเรียนตรงกับวันว่างอาจารย์ | 1 |
| 1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 6 |
| 1) เน้นกิจกรรมในการเรียน ลดงานและกิจกรรมให้น้อยลง | 2 |
| 3) การออกฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพ | 1 |
| 4) กิจกรรมในและนอกห้องเรียนที่หลากหลาย | 1 |
| 5) จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับภาษาในเรื่องที่ไม่มีในหลักสูตร | 1 |
| 6) มีกิจกรรมสร้างสรรค์ปลูกจิตสำนึกทางสังคมเพิ่มขึ้น | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 95 |
| 1.2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับรายวิชาอย่างแท้จริงจับใจความสำคัญให้นิสิต | 1 |
| 1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 55 |
| 1) อาจารย์ควรสอนและปล่อยนิสิตให้ตรงต่อเวลา ตรงกับปฏิทินแผนการสอน ไม่ควรงดคลาสบ่อย และสอนชดเชยมากเกินไป โดยเฉพาะในวันหยุด เสาร์-อาทิตย์ | 40 |
| 2) สั่งงานมากเกินไป | 4 |
| 3) ควรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอน | 3 |
| 4) เน้นการสอนที่น่าสนใจและส่วนที่สำคัญ | 2 |
| 5) ควรหากิจกรรมหรือการสอนที่เหมาะสมที่ไม่ใช่การบรรยายมากเกินไป | 2 |

ตาราง 23 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|---------|
| 6) เน้นการฝึกปฏิบัติ | 2 |
| 7) จัดการเรียนการสอนภายในคณะเท่านั้น | 1 |
| 8) จัดหาอาจารย์สอนประจำวิชาที่ชัดเจน / ระบุรายชื่ออาจารย์ที่จะสอนและแบ่งกลุ่มการเรียนให้เรียบร้อย | 1 |
| 9) แบบฟอร์มการเรียนการสอนที่เหมือนกัน อาจารย์สอนในเรื่องที่ไม่อยู่ในการสอบ | 1 |
| 1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้ | 24 |
| 1) อาจารย์ควรสอนให้ช้าลงและละเอียด ต้องมีวิธีสอนที่เหมาะสม | 7 |
| 2) ปรับปรุงวิธีการสอนให้เข้าใจง่าย เนื้อหากระชับ และแรงจูงใจในการเรียน | 7 |
| 3) อาจารย์ควรมีเทคนิคการสอนให้นิสิตมีความสุข การเรียนตามอัธยาศัยมีการสนุกมากขึ้น | 4 |
| 4) มีการชี้แจงรายละเอียดในเนื้อหาและยกตัวอย่างให้ชัดเจน | 2 |
| 5) เน้นการสอนโดยใช้เทคโนโลยี | 1 |
| 6) อาจารย์ควรตอบคำถามของนิสิตด้วยความเต็มใจ | 1 |
| 7) อาจารย์ควรสอนไปในแนวเดียวกัน | 1 |
| 8) ควรปรับปรุงให้ตรงเวลา และมีการพักเบรก | 1 |
| 1.2.4 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ | 4 |
| 1) การสอนหรือการให้คะแนนที่เหมือนกัน | 1 |
| 2) เกณฑ์การให้คะแนนมีความชัดเจน | 1 |
| 3) ควรมีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์มากกว่าอิงกลุ่ม | 1 |
| 4) อาจารย์ควรสอนให้มีคะแนนเก็บมากขึ้น | 1 |
| 1.2.5 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3 |
| 1) ปรับปรุงคณรอลิฟต์พูดเสียงดัง | 1 |
| 2) ผู้ให้บริการขาดการควบคุมตนเองและความอดทน | 1 |
| 3) พัฒนาที่จอดรถและจริยธรรมการจอดรถของนิสิต | 1 |

ตาราง 23 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1.2.6 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน | 8 |
| 1) เน้นการมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นของนิสิตในด้านการเรียน | 3 |
| 2) อาจารย์ทุกคนให้ความเสมอภาคแก่นิสิต | 2 |
| 3) ควรทำให้นิสิตเกิดกระบวนการคิด | 1 |
| 4) ให้คะแนนในห้องเรียนมากขึ้น | 1 |
| 5) อาจารย์ไม่เน้นถาม-ตอบนิสิต | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 41 |
| 1.3.1 ประสิทธิภาพของวัสดุทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 25 |
| 1) ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์ | 7 |
| 2) ปรับปรุงอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอน ม.เก่า | 3 |
| 3) อุปกรณ์ที่ทันสมัย | 2 |
| 4) ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศ | 3 |
| 5) ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียร wifi ให้เร็วขึ้น | 3 |
| 6) ความพร้อมของอุปกรณ์ในการเรียนการสอนภายในห้องเรียน | 2 |
| 7) เทคโนโลยีให้สะดวกและใช้ได้ | 2 |
| 8) ปรับปรุงการให้บริการด้านอุปกรณ์ในการสื่อสารในการเรียนการสอนควรมีผู้ดูแลและให้อำนวยความสะดวก | 1 |
| 9) ปรับปรุงเครื่องเสียง | 1 |
| 10) ให้บริการอุปกรณ์ค้นข้อมูลและสื่อการเรียนการสอน | 1 |
| 1.3.2 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ | 15 |
| 1) ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ในห้องเรียนให้ทันสมัยและพร้อมใช้งาน | 13 |
| 2) เปิดห้องคอมพิวเตอร์ให้ใช้ | 1 |
| 3) เพิ่มคอมพิวเตอร์ในห้องคอมพิวเตอร์ | 1 |
| 1.3.3 ความเพียงพอของอุปกรณ์การเรียนการสอน | 1 |
| 1) ควรจัดหาอุปกรณ์การเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนิสิต | 1 |

ตาราง 23 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|------------|
| 1.4 สถานที่ | 139 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 8 |
| 1) ปรับปรุงโต๊ะ เก้าอี้ให้มีเพียงพอต่อนิสิต | 3 |
| 2) จัดโต๊ะเก้าอี้ให้ดีกว่าเดิม | 3 |
| 3) เปลี่ยนโต๊ะเหล็กเซอร์เป็นโต๊ะยาว | 2 |
| 1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 7 |
| 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ | 3 |
| 2) ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ | 2 |
| 3) จัดให้มีห้องเรียนที่เพียงพอและมีห้องประจำ | 2 |
| 1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม | 6 |
| 1) ควรปรับปรุงห้องเรียนให้บรรยากาศในห้องเรียนดี สะอาด น่าอยู่ | 5 |
| 2) ห้องสอบควรเป็นโต๊ะยาว | 1 |
| 1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 118 |
| 1) ควรจะเพิ่มลิฟต์ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเรียน | 34 |
| 2) ปรับปรุงและเพิ่มที่จอดรถให้เพียงพอต่อนิสิต | 18 |
| 3) ปรับปรุงเรื่องความสะอาดในห้องน้ำ | 18 |
| 4) ห้องน้ำไม่เพียงพอ | 10 |
| 5) จัดสถานที่สำหรับนิสิต โดยการเพิ่มโต๊ะสำหรับให้นิสิต นั่งเล่น นั่งทำงาน อ่านหนังสือ | 10 |
| 6) ปรับปรุงอาคารสถานที่และภูมิทัศน์บริเวณอาคาร ติดป้ายให้ชัดเจน ตกแต่งคณะให้สวยงามปลูกต้นไม้เพิ่ม | 9 |
| 7) ปรับปรุงโรงอาหาร เพิ่มร้านอาหารให้เพียงพออาหารอร่อยและร้านขาย | 3 |
| 8) ห้องสมุด 24 ชั่วโมงของคณะ | 2 |
| 9) ปรับปรุงห้องเรียนและอุปกรณ์การสอน ณ ที่ตั้งพื้นที่ในเมือง ให้พร้อมใช้งาน | 2 |
| 10) ควรมีพื้นที่การต้อนรับที่เพียงพอ | 1 |
| 11) ควรมีไฟแดง | 1 |
| 12) ควรมีห้องประชุมของคณะเพื่อจัดกิจกรรม | 1 |
| 13) ชั้น 11 ควรปรับปรุงเครื่องปรับอากาศเสีย เพดานรั่ว ไม่มีม่าน | 1 |

ตาราง 23 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 14) ชั้นสูงน้ำไม่ไหล | 1 |
| 15) บำบัดน้ำเสีย | 1 |
| 16) ปรับปรุงระบบการขึ้นลิฟต์ | 1 |
| 17) ปรับปรุงเรื่องการบริการขายของในศูนย์หนังสือ | 1 |
| 18) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้มีความร่มรื่นและปลอดภัยมีแสงสว่างที่เพียงพอ อุปกรณ์ในการเสนอสื่อมีการชำรุด | 1 |
| 19) ไม่เรียนชั้นสูง | 1 |
| 20) ลานจอดรถไม่เพียงพอ | 1 |
| 21) ลิฟท์หนีบบ่อย | 1 |
| 22) ห้องน้ำไม่มีทึชชูและไม่มีกระดาดผ้าอนามัย | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 76 |
| 2.1 การบริการด้านวิชาการ | 9 |
| 2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้ปัญหาหนังสือ | 2 |
| 1) การแนะนำหรือให้คำปรึกษาของคุณะ | 1 |
| 2) ดูแลนิสิตทั่วถึง | 1 |
| 2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 4 |
| 1) การประชาสัมพันธ์ กระจายข่าวสารอย่างทั่วถึงและมีความรวดเร็ว | 2 |
| 2) การแจ้งข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ | 1 |
| 3) ปรับปรุงเรื่องการรับข่าวสาร | 1 |
| 2.1.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 1 |
| 1) ปรับปรุงและทำหนังสือให้ถูกต้องมากที่สุด เข้าใจง่าย | 1 |
| 2.1.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 2 |
| 1) การบริการของงานทะเบียนเรื่องเอกสารฝึกงาน | 1 |
| 2) ให้บริการเอกสารที่นิสิตขอฝึกงานให้รวดเร็ว | 1 |
| 2.2 การบริการทั่วไป | 67 |
| 2.2.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 5 |
| 1) ให้บริการนิสิตด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม | 5 |

ตาราง 23 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|---------|
| 2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 9 |
| 1) การบริการที่สะดวกรวดเร็ว | 4 |
| 2) การดำเนินการที่รวดเร็วเป็นระเบียบ | 1 |
| 3) การบริการไม่เพียงพอ | 1 |
| 4) ติดต่อด้านเอกสารใช้เวลานาน | 1 |
| 5) เพิ่มหน่วยบริการ | 1 |
| 6) ความรวดเร็วของเอกสาร | 1 |
| 2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 31 |
| 1) เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงการบริการและให้คำปรึกษา ด้วยความเต็มใจ เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส ด้วยความเท่าเทียมกัน | 16 |
| 2) ควรให้คำแนะนำ การตอบคำถาม ด้วยคำพูดที่สุภาพและไพเราะ | 8 |
| 3) ควรปรับเรื่องมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ภายในคณะ | 5 |
| 4) เพิ่มเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ | 2 |
| 2.2.4 การมีกองทุน/ทุนสนับสนุน/สวัสดิการนิสิต | 1 |
| 1) สวัสดิการนิสิตน้อย | 1 |
| 2.2.5 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 1 |
| 1) จุดให้บริการสอบถามชัดเจนมากขึ้น | 1 |
| 2.2.6 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 4 |
| 1) พัฒนาระบบลงทะเบียน | 2 |
| 2) ระบบ Reg การเข้าลงทะเบียนไม่เพียงพอ | 1 |
| 3) ปรับปรุงงานทะเบียนด้วยความรวดเร็วในด้านเอกสาร | 1 |
| 2.2.7 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 2 |
| 1) ควรมีห้องพยาบาล | 2 |
| 2.2.8 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 7 |
| 1) ควรมีระบบความปลอดภัย | 3 |
| 2) ควรติดกล้องวงจรปิดบริเวณที่จอดรถเพื่อความปลอดภัย | 4 |

ตาราง 23 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|------------|
| 2.2.9 ผลการให้บริการโดยรวม | 2 |
| 1) การให้บริการอยู่ในเกณฑ์ดี | 1 |
| 2) ปรับปรุงทุกอย่างที่มี | 1 |
| 2.2.10 อื่น ๆ | 5 |
| 1) ช่วงรับปริญญาอยากให้เปิดชั้น 5 ชั้น 6 ให้ทางครอบครัวที่มานั่งรอนิสิต | 1 |
| 2) โต๊ะและอาหารไม่เพียงพอ | 1 |
| 3) น้ำดื่มสำหรับผู้มารับบริการ | 1 |
| 4) พัฒนาตลาดน้อย | 1 |
| 5) ระบบระเบียบในการปฏิบัติ | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 406 |

ตาราง 24 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 171) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.77 | 0.62 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.83 | 0.63 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.95 | 0.78 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.88 | 0.70 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.90 | 0.67 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.69 | 0.77 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.75 | 0.73 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.02 | 0.64 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.11 | 0.74 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.08 | 0.67 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.92 | 0.63 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.08 | 0.71 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.98 | 0.72 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.05 | 0.77 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.88 | 0.92 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.08 | 0.87 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.63 | 0.75 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.74 | 0.80 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.81 | 0.77 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.63 | 0.97 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.34 | 0.95 | ปานกลาง |

ตาราง 24 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 171) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.59 | 0.82 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.63 | 0.83 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.43 | 1.02 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.66 | 0.93 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.66 | 1.02 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.84 | 0.63 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.95 | 0.70 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.10 | 0.71 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.78 | 0.96 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.97 | 0.73 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.95 | 0.77 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.95 | 0.77 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.73 | 0.67 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.86 | 0.67 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.66 | 0.80 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.73 | 0.79 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.56 | 0.80 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.65 | 0.79 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.80 | 0.75 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.77 | 0.80 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.61 | 0.88 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.82 | 0.93 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.74 | 1.02 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.78 | 0.85 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.80 | 0.60 | มาก |

ตาราง 25 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 24 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 5 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 1 |
| 1) ควรเพิ่มหลักสูตร หรือ สามารถให้ฝึกงานด้านสายการบินได้ | 1 |
| 1.1.2 รายวิชา | 3 |
| 1) จัดกลุ่มเรียนให้มีจำนวนคนไม่มากเกินไป เพื่อให้ดูแลผู้เรียนได้ทั่วถึง และควรมีกิจกรรมที่น่าสนใจระหว่างเรียนเพื่อให้ผู้เรียนสนใจมากขึ้น | 1 |
| 2) ปรับปรุงรายวิชาให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน เลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถที่จะสอนได้และดูแลเวลาสอนด้วย | 1 |
| 3) อยากให้บางวิชาที่มีนิสิตต้องการเรียนมาก ให้มีการเปิดกลุ่มเรียนเพิ่มเพื่อให้เพียงพอต่อนิสิต | 1 |
| 1.1.3 ตารางเรียน | 1 |
| 1) อยากให้คณะเปิดทำการศึกษาในภาคเรียนที่ 3 ช่วงซัมเมอร์ของวิชาเอก เพื่อนิสิตต้องการจบก่อน 4 ปีตามหลักสูตร | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 3 |
| 1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน | 1 |
| 1) อาจารย์ผู้สอนในบางวิชาควรมีการเตรียมสื่อการเรียนการสอนให้พร้อมมากกว่าเดิม | 1 |
| 1.2.2 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 2 |
| 1) อาจารย์บางท่านดี | 1 |
| 2) อยากให้อาจารย์และบุคลากรรับไหว้และทักทาย และตอบคำถามแก่นิสิต | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 4 |
| 1.3.1 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 1 |
| 1) ปรับปรุงเครื่องมือที่ใช้ในการประกอบการเรียน | 1 |
| 1.3.2 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ | 1 |
| 1) พัฒนาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอต่อนิสิต | 1 |

ตาราง 25 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1.3.3 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 2 |
| 1) อุปกรณ์ในการสอบอยากให้มีครบกว่าเดิม | 1 |
| 2) ทางคณะควรแจกเอกสารการเรียนการสอนให้แก่นิสิตโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 8 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 1 |
| 1) ควรมีโต๊ะเก้าอี้ที่เพียงพอกว่าเดิม | 1 |
| 1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 4 |
| 1) เพิ่มห้องเรียนให้เพียงพอต่อนิสิต | 3 |
| 2) ควรสร้างชั้นบันไดให้เสร็จเร็ว ๆ เพราะไม่ออกไปเรียนที่คณะอื่นแล้ว มีคณะแต่ต้องไปอาศัยเรียนที่คณะอื่น | 1 |
| 1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม | 2 |
| 1) เพิ่มขนาดห้องเรียน | 1 |
| 2) เครื่องปรับอากาศเสียบ่อย | 1 |
| 1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 1 |
| 1) อยากให้ปรับปรุงห้องน้ำ ให้มีความพร้อมและเพียงพอต่อนิสิต | 1 |
| 1.5 อื่น ๆ | 4 |
| 1.5.1 อื่น ๆ | 4 |
| 1) ดีทุกอย่างแล้ว อยู่ในเกณฑ์ที่ดี | 3 |
| 2) ควรปรับค่าเทอมลงอีก แพงเกินไป | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 11 |
| 2.1 การให้บริการด้านวิชาการ | 3 |
| 2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3 |
| 1) การแจ้งข้อมูลข่าวสาร การประชาสัมพันธ์แก่นิสิตให้รวดเร็วกว่าเดิม | 2 |
| 2) ควรให้ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 1 |

ตาราง 25 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 2.2 การให้บริการทั่วไป | 8 |
| 2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4 |
| 1) อยากให้การบริการและติดต่อประสานงานมีความรวดเร็วกว่าเดิม | 3 |
| 2) ควรมีเจ้าหน้าที่และบุคลากรเพียงพอ และพร้อมที่จะให้บริการแก่ผู้ที่มาติดต่องานไม่ให้รอนานเกินไป | 1 |
| 2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 1 |
| 1) เอาใจใส่ผู้มารับบริการ ด้วยการยิ้มแย้มแจ่มใส | 1 |
| 2.2.3 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 1 |
| 1) พัฒนาด้านความสะอาดและปลอดภัยของนิสิต | 1 |
| 2.2.4 ผลการให้บริการโดยรวม | 2 |
| 1) ดีอยู่แล้ว | 1 |
| 2) ให้บริการตรงตามความต้องการของนิสิต | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 35 |

ตาราง 26 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ ที่มีต่อ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 140) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 4.06 | 0.50 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.16 | 0.61 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 4.31 | 0.63 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 4.19 | 0.63 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 4.18 | 0.73 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 4.01 | 0.84 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 4.11 | 0.77 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.13 | 0.54 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.15 | 0.75 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.09 | 0.69 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 4.04 | 0.71 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.14 | 0.67 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 4.11 | 0.76 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.16 | 0.71 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 4.13 | 0.72 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.23 | 0.72 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.97 | 0.60 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 4.04 | 0.69 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.99 | 0.68 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.92 | 0.80 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.93 | 0.76 | มาก |

ตาราง 26 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 140) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.96 | 0.60 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.90 | 0.84 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ สะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.96 | 0.72 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.95 | 0.72 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 4.06 | 0.76 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 4.04 | 0.51 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 4.03 | 0.58 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.14 | 0.70 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.91 | 0.72 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 4.06 | 0.75 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 4.00 | 0.74 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 4.04 | 0.72 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 4.06 | 0.56 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 4.11 | 0.73 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.01 | 0.72 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 4.13 | 0.77 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 4.02 | 0.78 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.99 | 0.79 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 4.06 | 0.72 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 4.02 | 0.79 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.61 | 0.88 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.82 | 0.93 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.74 | 1.02 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.78 | 0.85 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 4.05 | 0.48 | มาก |

ตาราง 27 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง
และนฤมิตศิลป์ ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 23 |
| 1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนสอน | 2 |
| 1.1.1 เนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) อยากรู้ให้เน้นการเรียนภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี | 1 |
| 1.1.2 ตารางเรียน | 1 |
| 1) การจัดเวลาในการส่งงานรวมถึงกิจกรรม | 1 |
| 1.1.3 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 1 |
| 1) อยากรู้ให้เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ปฏิบัติได้จริง | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 6 |
| 1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3 |
| 1) ควรลดการจัดกิจกรรมลง และเพิ่มเวลาเรียนให้มากขึ้น | 1 |
| 2) อาจารย์สั่งงานมากเกินไป | 1 |
| 3) ควรสอนเพิ่มขึ้นให้เหมาะสมกับการมอบหมายงาน | 1 |
| 1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ | 2 |
| 1) การสอนในบางวิชายังไม่ดี | 1 |
| 2) อยากรู้ให้อาจารย์ผ่อนคลายเวลาสอน จะได้ไม่เครียด | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 13 |
| 1.3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 1 |
| 1) ควรมีอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย | 1 |
| 1.3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3 |
| 1) ควรมีเอกสารประกอบการสอนแจกในเนื้อหานั้น ๆ | 1 |
| 2) ควรมีเอกสารประกอบการเรียนที่ชัดเจนในทุกรายวิชา | 1 |
| 3) ควรมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่เพียงพอ | 1 |
| 1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์ | 7 |
| 1) ปรับปรุงโปรเจคเตอร์ใช้จัดการเรียนการสอนและในห้อง ออডিโตรีม | 5 |
| 2) ปรับปรุงจอฉายภาพ | 1 |
| 3) อุปกรณ์ชำรุดบ่อย | 1 |

ตาราง 27 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|---------|
| 1.3.4 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารอุปกรณ์ | 2 |
| 1) มีการจัดสรรงบประมาณในการเรียนแก่นิสิตในส่วนที่ช่วยเหลือได้ | 1 |
| 2) ควรจัดสื่อ อุปกรณ์ให้เพียงพอ | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 2 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 1 |
| 1) ปรับปรุงโต๊ะเรียนและห้องเรียน | 1 |
| 1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 1 |
| 1) ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ร้านอาหาร โต๊ะสำหรับรับประทานอาหาร | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 2 |
| 2.1 การให้บริการทั่วไป | 2 |
| 2.1.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 1 |
| 1) ควรบริการนิสิตด้วยความเสมอภาค | 1 |
| 2.1.2 อื่น ๆ | 1 |
| 1) มีรถให้บริการนิสิตเพิ่มขึ้น สำหรับคนที่ไม่มียาน | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 25 |

ตาราง 28 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะวิทยาการสารสนเทศ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 143) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.81 | 0.43 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.81 | 0.51 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.87 | 0.63 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.79 | 0.69 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.92 | 0.70 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.69 | 0.72 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.79 | 0.75 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.86 | 0.51 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 3.92 | 0.69 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3.79 | 0.74 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.87 | 0.73 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 3.91 | 0.75 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.78 | 0.70 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.97 | 0.79 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.85 | 0.79 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 3.80 | 0.84 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.79 | 0.56 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.84 | 0.71 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.76 | 0.69 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.76 | 0.75 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ การสอน | 3.78 | 0.77 | มาก |

ตาราง 28 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 143) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.77 | 0.52 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.76 | 0.72 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.71 | 0.68 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อม ภายใน ห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.85 | 0.72 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อม ภายนอก ห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.75 | 0.69 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.78 | 0.45 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.82 | 0.53 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 3.84 | 0.75 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.72 | 0.65 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.85 | 0.75 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.86 | 0.72 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.82 | 0.71 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.75 | 0.44 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.82 | 0.60 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.63 | 0.65 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.79 | 0.65 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.69 | 0.82 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.74 | 0.80 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.81 | 0.73 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.83 | 0.71 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 4.11 | 0.76 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 4.08 | 0.80 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 4.04 | 0.74 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.73 | 0.70 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.80 | 0.42 | มาก |

ตาราง 29 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาการสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 10 |
| 1.1 การจัดการเรียนการสอน | 1 |
| 1.1.1 อื่น ๆ | 1 |
| 1) ควรมีวิจารณ์งานในการอ่านข้อความมากกว่าเดิม | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 7 |
| 1.3.1 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ | 1 |
| 1) ควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ | 1 |
| 1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 6 |
| 1) ควรปรับปรุงคอมพิวเตอร์ที่ช้าและชำรุด โดยเฉพาะห้องของสาขาสารสนเทศ และคอมพิวเตอร์บางเครื่องมีแต่จอ ไม่มี CPU | 3 |
| 2) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ห้องปฏิบัติเสียบ่อย | 2 |
| 3) นำเทคโนโลยีมาปรับปรุงเพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการ | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 2 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 1 |
| 1) ควรจัดการห้องเรียนให้เป็นระเบียบและมี โต๊ะ เก้าอี้ เพียงพอกับนิสิตที่เข้าเรียนในห้องเรียนนั้น | 1 |
| 1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 1 |
| 1) ควรทำสีอาคารเพิ่มขึ้น และกิจกรรมในคณะควรมีมากขึ้น | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 3 |
| 2.1 ผลการให้บริการโดยรวม | 3 |
| 2.1.1 อื่น ๆ | 3 |
| 1) ดีแล้ว | 2 |
| 2) พัฒนาภาพลักษณ์ให้เป็นที่ยอมรับทั้งในและต่างประเทศ | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 13 |

ตาราง 30 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 วิทยาลัยการเมืองการปกครองที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 201) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.78 | 0.57 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.82 | 0.61 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.95 | 0.75 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.86 | 0.70 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.88 | 0.66 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.67 | 0.76 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.73 | 0.71 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.07 | 0.60 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.17 | 0.68 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.10 | 0.63 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.99 | 0.57 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.13 | 0.71 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.99 | 0.70 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.08 | 0.75 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.93 | 0.87 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.17 | 0.83 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.60 | 0.72 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.67 | 0.78 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.77 | 0.79 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของวัสดุทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.65 | 0.93 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.30 | 0.91 | ปานกลาง |

ตาราง 30 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =201) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.64 | 0.78 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.67 | 0.80 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.49 | 0.99 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.68 | 0.89 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.71 | 0.97 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.86 | 0.57 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.99 | 0.65 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.17 | 0.70 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.84 | 0.91 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.98 | 0.68 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.99 | 0.70 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.96 | 0.75 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.73 | 0.63 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.91 | 0.61 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.66 | 0.76 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.70 | 0.77 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.60 | 0.74 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.66 | 0.79 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.82 | 0.71 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.80 | 0.74 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.71 | 0.71 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.71 | 0.76 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.81 | 0.75 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.76 | 0.85 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.82 | 0.54 | มาก |

ตาราง 31 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยการเมืองการปกครอง
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 6 |
| 1.1 การจัดการเรียนการสอน | 4 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 2 |
| 1) ควรพัฒนาการเรียนการสอน | 1 |
| 2) ควรปรับปรุงหลักสูตรให้มีมากขึ้นและมีคุณภาพ | 1 |
| 1.1.2 เนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) พัฒนาการเรียนการสอนให้มีเนื้อหาที่สามารถนำมาประยุกต์ใช้ ในการเลือกประกอบอาชีพในอนาคตรวมถึงการแนะแนวใน การประกอบอาชีพในด้านที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาที่กำลังศึกษา | 1 |
| 1.1.3 ตารางเรียน | 1 |
| 1) ควรปรับปรุงเรื่องการลงทะเบียนเรียนโดยจัดตารางเรียนให้แก่ นิสิต และต้องป้องกันปัญหาระบบล่มและอยากให้มีการเพิ่ม ภาษาอังกฤษเข้าไปในทุกรายวิชาที่เรียน | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 1 |
| 1.2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) อยากให้มีอาจารย์ชาวต่างชาติที่เพิ่มมากขึ้นกว่าเดิม | 1 |
| 1.3 สถานที่ | 1 |
| 1.3.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม | 1 |
| 1) ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในห้องเรียน | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 5 |
| 2 การให้บริการด้านวิชาการ | 1 |
| 2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 1 |
| 1) ควรมีการประชาสัมพันธ์ทุนการศึกษาที่จะได้ไปศึกษาใน ต่างประเทศ | 1 |

ตาราง 31 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 2.2 การให้บริการทั่วไป | 5 |
| 2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 2 |
| 1) ควรปรับปรุงการบริการให้รวดเร็ว ทันเวลา เหตุการณ์ | 2 |
| 2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 1 |
| 1) เจ้าหน้าที่ให้ความสะดวกในการติดต่อกาน | 1 |
| 2.2.3 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 2 |
| 1) ควรพัฒนาการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต เนื่องจากบางครั้งก็มีนิสิตที่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารภายในวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัย | 1 |
| 2) ควรให้คำปรึกษาอย่างชัดเจนและนิสิตเข้าใจ | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 12 |

ตาราง 32 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะสาธารณสุขศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =94) | | |
|---|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.79 | 0.41 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.66 | 0.52 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.95 | 0.61 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.63 | 0.66 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.69 | 0.69 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.48 | 0.83 | ปานกลาง |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.53 | 0.74 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.92 | 0.49 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.00 | 0.75 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3.88 | 0.72 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.82 | 0.64 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 3.89 | 0.61 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.87 | 0.68 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.95 | 0.68 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.88 | 0.76 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.04 | 0.62 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.77 | 0.56 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.85 | 0.66 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.81 | 0.69 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.79 | 0.75 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ การสอน | 3.65 | 0.76 | มาก |

ตาราง 32 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =94) | | |
|--|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.83 | 0.58 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.61 | 0.85 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.81 | 0.74 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.95 | 0.66 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.95 | 0.66 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.72 | 0.50 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.75 | 0.59 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 3.89 | 0.81 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.64 | 0.77 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.75 | 0.72 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.77 | 0.71 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.69 | 0.66 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.69 | 0.52 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.70 | 0.76 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.48 | 0.73 | ปานกลาง |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.68 | 0.78 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.55 | 0.73 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.68 | 0.75 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.75 | 0.65 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.70 | 0.65 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.60 | 0.88 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.78 | 0.97 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.77 | 0.97 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.75 | 0.69 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.76 | 0.42 | มาก |

ตาราง 33 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสาธารณสุขศาสตร์
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 19 |
| 1.1 การจัดการเรียนการสอน | 3 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 1 |
| 1) ปรับปรุงหลักสูตรที่เรียนและพัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้นต่อผู้เรียน | 1 |
| 1.1.2 ตารางเรียน | 1 |
| 1) การนัดเวลาเรียนอย่างเหมาะสม | 1 |
| 1.1.3 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 1 |
| 1) ควรมีชมรมที่สร้างความสนุก ความสุขแก่นิสิต | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 2 |
| 1.2.4 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ | 1 |
| 1) อาจารย์ควรสั่งงานอธิบายอย่างชัดเจนและแนะนำแนวทางการทำงาน | 1 |
| 1.2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) มีผลการเรียนที่ชัดเจน | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 5 |
| 1.3.1 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 3 |
| 1) ปรับปรุงเครื่องโปรเจคเตอร์ในการเรียนและเปลี่ยนให้จอใหญ่ขึ้นกว่าเดิม | 2 |
| 2) ปรับปรุงระบบ WIFI ระบบบริการอินเทอร์เน็ต | 1 |
| 1.3.2 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์ | 1 |
| 1) ควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ | 1 |
| 1.3.3 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 1 |
| 1) ควรจัดให้มีอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 9 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3 |
| 1) ควรจัดหาโต๊ะและเก้าอี้ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน | 2 |
| 2) ที่นั่งสำหรับทำงานอ่านหนังสือเพิ่ม | 1 |

ตาราง 33 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 6 |
| 1) เพิ่มสถานที่จอดรถและมีหลังคา | 4 |
| 2) กระจายชำระในห้องน้ำ | 1 |
| 3) ความสว่างรอบ ๆ อาคาร | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 6 |
| 2.1 การให้บริการทั่วไป | 6 |
| 2.1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 2 |
| 1) ความสะดวก รวดเร็ว | 1 |
| 2) พัฒนาการบริการฝ่ายเอกสารวิชาการ ให้เร็วขึ้น | 1 |
| 2.1.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 2 |
| 1) การให้คำปรึกษาแบบเป็นกันเอง | 1 |
| 2) ยิ้มแย้มและให้คำแนะนำ | 1 |
| 2.1.3 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 2 |
| 1) แก้วกระดาษสำหรับดื่ม | 1 |
| 2) กระจายชำระในห้องน้ำ | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 25 |

ตาราง 34 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 40) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.37 | 0.39 | ปานกลาง |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.41 | 0.41 | ปานกลาง |
| 1.1 หลักสูตร | 3.50 | 0.60 | ปานกลาง |
| 1.2 รายวิชา | 3.60 | 0.63 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.45 | 0.55 | ปานกลาง |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.15 | 0.62 | ปานกลาง |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.33 | 0.76 | ปานกลาง |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.79 | 0.59 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.03 | 0.73 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3.73 | 0.68 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.73 | 0.82 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 3.75 | 0.71 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.48 | 0.68 | ปานกลาง |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.95 | 0.71 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.60 | 0.84 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.05 | 0.75 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.23 | 0.47 | ปานกลาง |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.48 | 0.64 | ปานกลาง |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.38 | 0.54 | ปานกลาง |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 2.98 | 0.70 | ปานกลาง |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.08 | 0.80 | ปานกลาง |

ตาราง 34 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 40) | | |
|---|-------------------------|-------------|-------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.06 | 0.55 | 1. ปานกลาง |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.28 | 0.82 | ปานกลาง |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 2.60 | 0.96 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.20 | 0.72 | ปานกลาง |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.15 | 0.66 | ปานกลาง |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.29 | 0.46 | ปานกลาง |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.34 | 0.53 | ปานกลาง |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 3.65 | 0.80 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.08 | 0.69 | ปานกลาง |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.40 | 0.59 | ปานกลาง |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.35 | 0.62 | ปานกลาง |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.20 | 0.61 | ปานกลาง |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.24 | 0.48 | ปานกลาง |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.00 | 0.68 | ปานกลาง |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.15 | 0.66 | ปานกลาง |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.30 | 0.65 | ปานกลาง |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.10 | 0.67 | ปานกลาง |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.13 | 0.97 | ปานกลาง |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.25 | 0.67 | ปานกลาง |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.30 | 0.69 | ปานกลาง |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.69 | 0.67 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.70 | 0.73 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.93 | 0.69 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.38 | 0.67 | ปานกลาง |
| รวมทุกด้าน | 3.33 | 0.38 | ปานกลาง |

ตาราง 35 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 40 |
| 1.1 การจัดการเรียนการสอน | 21 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 6 |
| 1) กระจายงบให้เท่ากันทั้ง 3 สาขา | 1 |
| 2) ความเท่าเทียมกันทุกสาขา | 1 |
| 3) เน้นการใช้จ่ายสมุนไพร | 1 |
| 4) ปรับปรุงหลักสูตรให้ครอบคลุม | 1 |
| 5) ปรับหลักสูตรการเรียนให้มีการเข้าถึงความเป็นจริงในการทำงาน ในอนาคตให้มากขึ้น | 1 |
| 6) ปรับหลักสูตรจาก 4 ปี เป็น 5 ปี หรือ 6 ปี | 1 |
| 1.1.2 รายวิชา | 1 |
| 1) บางวิชาที่สมควรต่อวิชาชีพควรขยายเวลาสอนเพิ่ม และถ้าเป็นไปได้ ใต้ออกให้ออกตารางสอบก่อนอย่างน้อย 1 เดือน | 1 |
| 1.1.3 ตารางเรียน | 10 |
| 1) ปรับปรุงการจัดตารางเรียน – ตารางสอบ และกิจกรรมอย่างเป็น ระบบชัดเจน | 6 |
| 2) การจัดตารางเรียนและคิวของอาจารย์ในการมาสอนแต่ละครั้งให้ ตรงกัน ควรมีทุนการสนับสนุนการเรียน การทำกิจกรรม และวิจัย มากกว่าเดิม ออกตารางสอบเร็วกว่าเดิม | 1 |
| 3) ควรมีระเบียบด้านจัดการเรียนการสอน | 1 |
| 4) จัดตารางสอบให้มีวันว่าง | 1 |
| 5) ตารางเรียนให้คงที่ มีอาจารย์สอนครบตามวิชาไม่นัดเรียนภายหลัง | 1 |
| 6) ประสิทธิภาพของสโตนัทศนูปกรณ์และอุปกรณ์ | 1 |
| 7) ปรับปรุงเครือข่ายอินเทอร์เน็ต | 1 |
| 1.1.4 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 2 |
| 1) การทำกิจกรรมและงบประมาณ | 1 |
| 2) ความหลากหลายในการฝึกงาน | 1 |

ตาราง 35 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1.1.5 อื่น ๆ | 2 |
| 1) ห้องสมุดควรเปิดเสาร์ - อาทิตย์ | 1 |
| 2) ห้องอ่านหนังสือไม่เพียงพอ ควรมีห้องอ่านหนังสือ 24 ชั่วโมง | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 10 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะเก้าอี้ | 3 |
| 1) ปรับปรุง โต๊ะ เก้าอี้ ซ่อมแซมส่วนที่ชำรุด | 3 |
| 1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 7 |
| 1) ควรปรับปรุงและเพิ่มห้องปฏิบัติการ และอุปกรณ์ให้เพียงพอ | 3 |
| 2) จัดห้องเรียนให้เพียงพอ | 1 |
| 3) ปรับปรุงห้องเรียน | 1 |
| 4) มีห้องสมุดที่ครบและพร้อม | 1 |
| 5) ห้องเรียนไม่เพียงพอ | 1 |
| 1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 1 |
| 1) ปรับปรุงสถานที่ในการให้บริการเพียงพอและสะดวก อยู่ใกล้กัน ไม่ห่างกันมากในที่สัมพันธ์กัน | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 4 |
| 1.3.1 ประสิทธิภาพของสื่อดิจิทัล อุปกรณ์และอุปกรณ์ | 3 |
| 1) ควรปรับปรุงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์สื่อสาร ไมโครโฟน ลำโพงให้มีประสิทธิภาพ | 3 |
| 1.3.2 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารอุปกรณ์ | 1 |
| 1) เพิ่มงบประมาณ | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 5 |
| 1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3 |
| 1) การเรียนการสอนควรเป็นระบบ | 1 |
| 2) ฝึกปฏิบัติมากขึ้น | 1 |
| 3) อาจารย์สอนให้ชัดเจน ตรงตามหลักมาตรฐานสถาบันที่ได้รับ การรับรอง เตรียมการสอนที่ทันสมัย | 1 |

ตาราง 35 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1.2.2 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน | 2 |
| 1) อาจารย์ไม่ควรเลือกปฏิบัติและควรให้ความสำคัญกับนิสิตอย่างเท่าเทียมกัน | 2 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 8 |
| 2.1 การให้บริการด้านวิชาการ | 1 |
| 2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้ถึงปัญหาของนิสิต | 1 |
| 1) อาจารย์ควรดูแลนิสิตให้ทั่วถึง | 1 |
| 2.2 การให้บริการทั่วไป | 7 |
| 2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 1 |
| 1) อยากให้การรักษาไปรวมกันอยู่ที่เดียวกันหมด และกลุ่มงานธุรการ หรือกลุ่มงานที่เกี่ยวกับเอกสารอยู่ด้วยกันจะง่ายต่อการติดต่อ | 1 |
| 2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 2 |
| 1) ในคลินิกแพทย์แผนไทยประยุกต์มีการบริการที่ไม่ประทับใจ พนักงานไม่มีความบริการที่ดี ไม่มีใจบริการ | 1 |
| 2) บุคลากรทางการแพทย์และพนักงานควรมีใจรักในการบริการ ควรปรับปรุงคำพูดสำหรับบุคลากรบางท่าน | 1 |
| 2.2.3 การมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา | 2 |
| 1) ควรมีทุนการศึกษาและเกณฑ์การชัดเจนในการให้กำลังเงินนิตินิต ให้มีความใฝ่รู้และการแข่งขันเพื่อเป็นขวัญและกำลังใจผู้ที่มีผลการเรียนดีและควรหากิจกรรมนอกสถานที่ | 1 |
| 2) ทุนสนับสนุนงานวิจัย หรือทุนการศึกษา | 1 |
| 2.2.4 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 1 |
| 1) ให้ข้อมูลด้านการบริการที่ถูกต้องและเป็นประโยชน์ | 1 |
| 2.2.5 อื่น ๆ | 1 |
| 1) มีห้องสมุด 24 ชั่วโมง | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 48 |

ตาราง 36 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =53) | | |
|---|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.87 | 0.49 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.86 | 0.50 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 4.04 | 0.52 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 4.02 | 0.57 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.91 | 0.63 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.51 | 0.75 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.85 | 0.63 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 4.28 | 0.40 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.43 | 0.54 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.32 | 0.55 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 4.15 | 0.66 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 4.30 | 0.61 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 4.23 | 0.58 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.30 | 0.54 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 4.19 | 0.65 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.34 | 0.55 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.80 | 0.67 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.93 | 0.70 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.00 | 0.55 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อดัดแปลงและอุปกรณ์ การสอน | 3.77 | 0.82 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.49 | 0.97 | ปานกลาง |

ตาราง 36 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =53) | | |
|---|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.54 | 0.75 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.49 | 0.93 | ปานกลาง |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.38 | 0.95 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.68 | 0.80 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.60 | 0.77 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.96 | 0.50 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.99 | 0.55 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.23 | 0.67 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.85 | 0.74 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 4.02 | 0.66 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.96 | 0.65 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.89 | 0.70 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.93 | 0.55 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.98 | 0.64 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.72 | 0.72 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.93 | 0.73 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.87 | 0.65 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 4.06 | 0.74 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.93 | 0.81 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.91 | 0.69 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.50 | 0.72 | ปานกลาง |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.13 | 0.82 | ปานกลาง |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.43 | 0.71 | ปานกลาง |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 4.04 | 0.73 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.91 | 0.47 | มาก |

ตาราง 37 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร-
-ศาสตร์ ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 19 |
| 1.1 การจัดการเรียนการสอน | 2 |
| 1.1.1 เนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) เพิ่มการปฏิบัติจริง | 1 |
| 1.1.2 ตารางเรียน | 1 |
| 1) อยากรให้มีการเรียนการสอนไม่ต้องเช้ามาก อยากรให้มีการเริ่มเรียน 09.00 น. | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 3 |
| 1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน | 1 |
| 1) พัฒนาการจัดการเรียนการสอน | 1 |
| 1.2.2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 1 |
| 1) ใช้เทคโนโลยีในการสอน | 1 |
| 1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้ | 1 |
| 1) อาจารย์มีเทคนิคสอนให้เข้าใจ | 1 |
| 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 4 |
| 1.3.1 ความทันสมัยของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 2 |
| 1) ปรับปรุงอุปกรณ์การสอนให้ได้มาตรฐาน | 1 |
| 2) สื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย | 1 |
| 1.3.2 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 2 |
| 1) เพิ่มอุปกรณ์การศึกษา | 1 |
| 2) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอ | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 10 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะเก้าอี้ | 4 |
| 1) เก้าอี้ไม่เพียงพอ | 1 |
| 2) โต๊ะ เก้าอี้ | 1 |
| 3) ปรับปรุงห้องเรียน โต๊ะ เก้าอี้ ไม่เพียงพอและชำรุด | 1 |
| 4) เพิ่มเก้าอี้ให้ใช้งานได้อย่างเหมาะสม | 1 |

ตาราง 37 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 1 |
| 1) เพิ่มห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ | 1 |
| 1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 5 |
| 1) พัฒนาสภาพแวดล้อมและทัศนียภาพของคณะ | 2 |
| 2) ควรมีห้องให้ทำงานหรืออ่านหนังสือที่คณะได้ตลอด 24 ชั่วโมง | 1 |
| 3) สถานที่สำหรับอ่านหนังสือหรือทำงานตอนกลางคืน | 1 |
| 4) ห้องสำหรับทำงานกิจกรรม | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 5 |
| 2.1 การให้บริการทั่วไป | 5 |
| 2.1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3 |
| 1) ควรมีระยะเวลาในการติดต่องาน ควรมีเจ้าหน้าที่ประจำแล้ว ควรมีช่วงเวลาประจำ | 1 |
| 2.1.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 1 |
| 1) อยากให้แจ้งข่าวสารการทำงานหรือกองทุนต่าง ๆ อย่าง ชัดเจน | 1 |
| 2.1.4 ช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 1 |
| 1) เพิ่มความทันสมัยในการติดต่อ | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 24 |

ตาราง 38 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะสัตวแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =12) | | |
|---|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.46 | 0.41 | ปานกลาง |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.38 | 0.54 | ปานกลาง |
| 1.1 หลักสูตร | 3.50 | 0.67 | ปานกลาง |
| 1.2 รายวิชา | 3.42 | 0.67 | ปานกลาง |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.33 | 0.49 | ปานกลาง |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.17 | 0.94 | ปานกลาง |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.50 | 0.80 | ปานกลาง |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.73 | 0.56 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 3.83 | 0.72 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3.67 | 0.65 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.50 | 0.80 | ปานกลาง |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 3.67 | 0.65 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.50 | 0.67 | ปานกลาง |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 4.00 | 0.74 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.75 | 0.62 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 3.92 | 0.67 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.44 | 0.60 | ปานกลาง |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.50 | 0.67 | ปานกลาง |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.50 | 0.67 | ปานกลาง |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.33 | 0.65 | ปานกลาง |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.42 | 0.67 | ปานกลาง |

ตาราง 38 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =12) | | |
|--|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.27 | 0.55 | ปานกลาง |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.42 | 0.79 | ปานกลาง |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.25 | 0.62 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.17 | 0.72 | ปานกลาง |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.25 | 0.62 | ปานกลาง |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.53 | 0.66 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.75 | 0.71 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 3.92 | 0.67 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.75 | 0.75 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.75 | 0.75 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.67 | 0.78 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.67 | 0.78 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.32 | 0.74 | ปานกลาง |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.33 | 0.78 | ปานกลาง |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.25 | 0.75 | ปานกลาง |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.42 | 0.67 | ปานกลาง |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.33 | 0.65 | ปานกลาง |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.33 | 0.78 | ปานกลาง |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.33 | 0.78 | ปานกลาง |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.50 | 0.80 | ปานกลาง |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.89 | 0.80 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.85 | 0.72 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 4.04 | 0.76 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.25 | 1.05 | ปานกลาง |
| รวมทุกด้าน | 3.49 | 0.52 | ปานกลาง |

ตาราง 39 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสัตวแพทยศาสตร์
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 4 |
| 1.1 การจัดการเรียนการสอน | 1 |
| 1.1.2 รายวิชา | 1 |
| 1) รายวิชาบังคับไม่จำเป็นลดลงบ้าง | 1 |
| 1.2 สถานที่ | 3 |
| 1.2.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม | 1 |
| 1) มีห้องเรียนที่ติดเครื่องปรับอากาศเพียงพอ | 1 |
| 1.2.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 2 |
| 1) ห้องน้ำควรได้รับการปรับปรุงรูปลักษณ์และระบบภายในห้องน้ำ | 1 |
| 2) ห้องสมุดคณะควรเปิดทุกวันและตรงตามเวลาทำงาน | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 4 |

ตาราง 40 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =25) | | |
|---|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.63 | 0.54 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.57 | 0.56 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.44 | 0.77 | ปานกลาง |
| 1.2 รายวิชา | 3.60 | 0.71 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.72 | 0.61 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.52 | 0.71 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.56 | 0.71 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.86 | 0.55 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.04 | 0.79 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3.84 | 0.85 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.76 | 0.72 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 3.92 | 0.76 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.72 | 0.84 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.72 | 0.68 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.84 | 0.69 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.04 | 0.73 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.47 | 0.70 | ปานกลาง |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 3.52 | 0.96 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 3.52 | 0.82 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 3.48 | 0.92 | ปานกลาง |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.36 | 0.76 | ปานกลาง |

ตาราง 40 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =25) | | |
|---|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.61 | 0.81 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.32 | 1.18 | ปานกลาง |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.48 | 1.08 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.80 | 0.82 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.84 | 0.85 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.86 | 0.48 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.88 | 0.59 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.08 | 0.86 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.76 | 0.66 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.88 | 0.67 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.88 | 0.67 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.80 | 0.71 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.84 | 0.49 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.68 | 0.56 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.80 | 0.58 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.68 | 0.63 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.72 | 0.79 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.80 | 0.82 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.80 | 0.71 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.88 | 0.73 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.92 | 0.76 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.88 | 0.78 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 4.08 | 0.70 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 4.04 | 0.68 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.74 | 0.48 | มาก |

ตาราง 41 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยดุริยางคศิลป์
ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 3 |
| 1.1 การจัดการเรียนการสอน | 2 |
| 1.1.2 รายวิชา | 1 |
| 1) ด้านวิชาลงเรียนสำหรับนิสิตที่เรียนไม่ผ่านบางรายวิชาน่าจะมีการเปิดให้เรียนแก้ไขชั่วโมง | 1 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 1 |
| 1) ความสำคัญมากน้อยของหลักสูตร | 1 |
| 1.2 สถานที่ | 1 |
| 1.2.1 ความเพียงพอของโต๊ะ เก้าอี้ | 1 |
| 1) ควรซ่อมแซมเก้าอี้หรือโต๊ะต่าง ๆ | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 1 |
| 2.1 การให้บริการทั่วไป | 1 |
| 2.1.1 ผลการให้บริการโดยรวม | 1 |
| 1) ดีอยู่แล้ว | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 4 |

ตาราง 42 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะวัฒนธรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =16) | | |
|--|------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.84 | 0.25 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 4.30 | 0.63 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 4.38 | 0.62 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 4.38 | 0.62 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 4.31 | 0.70 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 4.13 | 0.81 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 4.31 | 0.70 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.82 | 0.26 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา | 4.00 | 0.63 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 4.06 | 0.57 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 4.13 | 0.62 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้ | 3.75 | 0.58 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.50 | 0.52 | ปานกลาง |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.75 | 0.68 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.69 | 0.70 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 3.69 | 0.70 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.97 | 0.38 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 4.06 | 0.68 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย | 4.00 | 0.52 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อดิจิทัล/อุปกรณ์และอุปกรณ์ การสอน | 4.00 | 0.52 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.81 | 0.66 | มาก |

ตาราง 42 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 16) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.27 | 0.37 | ปานกลาง |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.25 | 0.45 | ปานกลาง |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.25 | 0.58 | ปานกลาง |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.19 | 0.54 | ปานกลาง |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.38 | 0.62 | ปานกลาง |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.88 | 0.24 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.88 | 0.42 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.00 | 0.52 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 4.06 | 0.44 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.63 | 0.72 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.81 | 0.54 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.88 | 0.72 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.88 | 0.32 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 4.00 | 0.63 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 4.00 | 0.63 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.88 | 0.50 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.88 | 0.62 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.94 | 0.58 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.88 | 0.62 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 4.00 | 0.63 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.69 | 0.48 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.56 | 0.51 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.94 | 0.44 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.94 | 0.57 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.86 | 0.17 | มาก |

ตาราง 43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2559 คณะนิติศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n = 171) | | |
|---|--------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | 3.87 | 0.46 | มาก |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | 3.83 | 0.51 | มาก |
| 1.1 หลักสูตร | 3.95 | 0.59 | มาก |
| 1.2 รายวิชา | 3.91 | 0.58 | มาก |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | 3.94 | 0.64 | มาก |
| 1.4 ตารางการเรียน | 3.60 | 0.81 | มาก |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ | 3.77 | 0.71 | มาก |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | 3.95 | 0.54 | มาก |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ ในเนื้อหาวิชา | 4.02 | 0.70 | มาก |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 3.95 | 0.68 | มาก |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | 3.87 | 0.74 | มาก |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้ | 3.97 | 0.70 | มาก |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และ ครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 3.88 | 0.70 | มาก |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | 3.92 | 0.71 | มาก |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน | 3.98 | 0.74 | มาก |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | 4.01 | 0.72 | มาก |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | 3.98 | 0.58 | มาก |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | 4.11 | 0.68 | มาก |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจน และเข้าใจง่าย | 4.05 | 0.67 | มาก |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์การ สอน | 3.84 | 0.77 | มาก |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | 3.92 | 0.74 | มาก |

ตาราง 43 (ต่อ)

| รายการ | ระดับปริญญาตรี (n =171) | | |
|---|-------------------------|-------------|------------------|
| | \bar{X} | S.D. | ระดับความพึงพอใจ |
| 4. อาคารสถานที่ | 3.71 | 0.62 | มาก |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 3.81 | 0.76 | มาก |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | 3.75 | 0.73 | มาก |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | 3.64 | 0.76 | มาก |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) | 3.63 | 0.74 | มาก |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | 3.83 | 0.50 | มาก |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | 3.93 | 0.56 | มาก |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | 4.06 | 0.66 | มาก |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 3.86 | 0.73 | มาก |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | 3.95 | 0.68 | มาก |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | 3.90 | 0.67 | มาก |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 3.90 | 0.75 | มาก |
| 6. การให้บริการทั่วไป | 3.74 | 0.52 | มาก |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | 3.83 | 0.65 | มาก |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3.67 | 0.72 | มาก |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 3.76 | 0.74 | มาก |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 3.59 | 0.76 | มาก |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | 3.80 | 0.76 | มาก |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | 3.76 | 0.69 | มาก |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 3.76 | 0.72 | มาก |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 3.68 | 0.71 | มาก |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | 3.78 | 0.67 | มาก |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | 3.71 | 0.78 | มาก |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | 3.77 | 0.68 | มาก |
| รวมทุกด้าน | 3.85 | 0.46 | มาก |

ตาราง 44 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะนิติศาสตร์ปีการศึกษา 2559

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|--|-----------|
| 1. ควรปรับปรุงการเรียนการสอน | 37 |
| 1.1 การจัดการเรียนการสอน | 22 |
| 1.1.1 หลักสูตร | 1 |
| 1) เพิ่มหลักสูตรและพัฒนาคุณภาพหลักสูตร | 1 |
| 1.1.2 รายวิชา | 2 |
| 1) ควรมีการเปิดรายวิชาให้นิสิตในส่วนที่ไม่ผ่าน | 1 |
| 2) เพิ่มกลุ่มเรียนให้หลากหลาย | 1 |
| 1.1.3 เนื้อหาวิชา | 6 |
| 1) อยากให้มีรายวิชาภาคปฏิบัติ เช่น ศาลจำลอง (ละครเป็นประจำทุกปี) | 2 |
| 2) ควรมีการจัดการเรียนการสอนครบตามเนื้อหา | 1 |
| 3) ปรับปรุงเนื้อหาการสอน | 1 |
| 4) พัฒนาการเรียนการสอนให้มีเนื้อหาที่สามารถประยุกต์ใช้ | 1 |
| 5) เพิ่มเกี่ยวกับ พ.ร.บ. หรือกฎหมายสำคัญเข้ามาในการสอน | 1 |
| 1.1.4 ตารางเรียน | 10 |
| 1) ควรจัดตารางสอบให้เหมาะสมและจัดให้มีตารางสอบต้นระยะวิชาให้ห่างกันมากกว่าเดิม | 3 |
| 2) ควรจัดตารางเรียนให้เหมาะสม | 2 |
| 3) การจัดการสอนให้เป็นเวลาที่เหมาะสม ในเวลาราชการ | 2 |
| 4) ปรับปรุงเรื่องเวลาการเรียนการสอน | 1 |
| 5) เปลี่ยนตารางเรียน ตารางสอบให้เหมาะสม | 1 |
| 6) ปรับเวลาเรียนช่วง 7 โมงเช้า | 1 |
| 1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 3 |
| 1) อบรมศึกษาดูงานนอกสถานที่ | 2 |
| 2) ควรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | 1 |
| 1.4 สถานที่ | 8 |
| 1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | 1 |
| 1) ปรับปรุงเรื่องการจัดเก้าอี้ให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิต | 1 |

ตาราง 44 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม | 5 |
| 1) ควรมีตึกคณะใหม่ นั่งสบาย ทันสมัย | 2 |
| 2) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมห้องเรียน | 1 |
| 3) มีห้องเรียนที่ติดเครื่องปรับอากาศให้เพียงพอ | 1 |
| 4) ห้องประชุมแอร์เย็นเกินไป | 1 |
| 1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม | 2 |
| 1) ควรปรับปรุงเรื่องลิฟท์ | 1 |
| 1.2 อาจารย์ผู้สอน | 7 |
| 1.2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา | 4 |
| 1) ทุกรายวิชาควรมีอาจารย์ผู้สอน 2 คนขึ้นไป | 1 |
| 2) ปรับปรุงอาจารย์ผู้สอนให้สอนตามเนื้อหา | 1 |
| 3) เปลี่ยนการสอนให้ครบถ้วน ครบเนื้อหา | 1 |
| 4) พัฒนาบุคลากร อาจารย์ นิสิตในทุกด้าน | 1 |
| 1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | 1 |
| 1) อาจารย์มาสอนให้ตรงต่อเวลา | 1 |
| 1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้ | 1 |
| 1) มีการบรรยายพิเศษมากขึ้น | 1 |
| 1.2.4 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา | 1 |
| 1) ควรมีการสอบอย่างมีระบบ | 1 |
| 2. ควรปรับปรุงการให้บริการ | 19 |
| 2.1 การให้บริการด้านวิชาการ | 3 |
| 2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | 2 |
| 1) ด้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่าง ๆ | 1 |
| 2) ประชาสัมพันธ์เมื่อมีการปรับหลักสูตร | 1 |
| 2.1.2 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | 1 |
| 1) จัดให้มีการให้คำปรึกษาด้านกฎหมาย | 1 |

ตาราง 44 (ต่อ)

| ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ | ความถี่ |
|---|-----------|
| 2.2 การให้บริการทั่วไป | 16 |
| 2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ | 3 |
| 1) ความรวดเร็ว | 1 |
| 2) รวดเร็ว มีน้ำใจ มีบริการที่ดี | 1 |
| 3) รวดเร็วดำเนินการโดยทันควัน | 1 |
| 2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | 5 |
| 1) ความสะอาด ความเป็นกันเอง การให้ข้อมูลอย่างยิ้มแย้ม | 1 |
| 2) เจ้าหน้าที่ควรมีจิตใจให้บริการ ยิ้มแย้มแจ่มใส | 1 |
| 3) เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างใส่ใจและตรงต่อเวลา | 1 |
| 4) ทุก ๆ ด้าน โดยเฉพาะนิสิตและบุคลากร หรือแม้แต่ฝ่าย ประชาสัมพันธ์ | 1 |
| 5) ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ | 1 |
| 2.2.3 ช่องทางรับฟังความคิดเห็น | 1 |
| 1) ควรมีกถ้องแสดงความคิดเห็น/ข้อร้องเรียน | 1 |
| 2.2.4 การมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา | 2 |
| 1) มีทุนการศึกษาด้านการศึกษาต่อเกี่ยวกับกฎหมายพิเศษ | 1 |
| 2) ควรส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนนิสิตไปต่างประเทศ | 1 |
| 2.2.5 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | 2 |
| 1) ควรปรับปรุงการลงทะเบียนเรียนโดยจัดตารางให้แก่นิสิต | 1 |
| 2) ควรมีการออกใบอนุญาตให้นิสิตเพื่อใช้ในการสอบสนามอื่น ด้วย | 1 |
| 2.2.6 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | 2 |
| 1) ห้องน้ำควรได้รับการปรับปรุง | 1 |
| 2) ห้องน้ำมีกลิ่น | 1 |
| 2.2.7 อื่น ๆ | 1 |
| 1) ห้องสมุดควรเปิดทุกวันและตรงตามเวลาทำงาน | 1 |
| ผลรวมทั้งหมด | 56 |

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สรุปผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559

ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1.1 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน รองลงมาคือ อาคารสถานที่และการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1.1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ หลักสูตร รองลงมาคือ เนื้อหาวิชา และรายวิชา ตามลำดับ

1.1.2 อาจารย์ผู้สอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาและบุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ รองลงมาคือ การวางแผนและเตรียมการสอน ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้ มีค่าเท่ากัน และการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม ตามลำดับ

1.1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน รองลงมาคือ สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และประสิทธิภาพของวัสดุทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์การสอน ตามลำดับ

1.1.4 อาคารสถานที่ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) รองลงมาคือ ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ และสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) ตามลำดับ

1.2 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้านและรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้บริการวิชาการ และการให้บริการทั่วไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1.2.1 การให้บริการด้านวิชาการ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการให้บริการด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต รองลงมาคือ ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร และการให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียนและความเหมาะสมแบบฟอร์มที่ขอรับบริการ มีค่าเท่ากัน ตามลำดับ

1.2.2 การให้บริการทั่วไป นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเสมอภาคในการให้บริการ รองลงมาคือ ผลของการให้บริการโดยรวม และการให้บริการข้อมูลข่าวสารนิสิต, การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตและการรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน มีค่าเท่ากัน ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา มีการวางแผนและเตรียมการสอนที่ดี มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้และการปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรมให้แก่ นิสิต ด้านอาคารสถานที่ มีการจัดสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ มีความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ มีสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม เช่น ความสะอาด ความสงบ รื่น มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสม เช่น หลักสูตร เนื้อหาวิชา และรายวิชา มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ รวมทั้งมีสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการสอนที่ทันสมัย ชัดเจนและเข้าใจง่าย และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์การสอนมีประสิทธิภาพ เป็นต้น ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการวิจัยของกองแผนงาน (2558 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2546 ผลการศึกษาพบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาทุกด้านของมหาวิทยาลัยกรุงเทพในระดับมาก โดยในด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความสอดคล้องของเนื้อหาวิชากับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิลาสินี ป้องศรี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ด้วยค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกระดับความพึงพอใจพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก จำนวน 26 รายการที่สำคัญได้แก่ บุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม ผู้สอนมีความรู้และมีการเตรียมตัวเป็นอย่างดี การวางตัวเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ผลที่ได้จากการเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ สอนตรงตามเนื้อหาที่แจ้งไว้ การปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา ตรงต่อเวลา ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของเพิ่มศักดิ์ บัวส่อง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่มาศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนและการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมและความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยพนิตศรี ศรีเชื้อ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านกิจกรรม

การเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของพนิต ศรีเชื้อ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านเนื้อหาวิชา ตามหลักสูตร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรณี แก้วกลม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษต่อกระบวนการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี มีความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ผู้สอน นักศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่ออำนวยความสะดวก การเรียนการสอน และการวัดประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต มีความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน ความเหมาะสมของแบบฟอร์มที่ขอรับบริการ มีความเสมอภาคในการให้บริการ มีความปลอดภัยภายในสถาบัน มีการสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต และมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยณรงค์ หงษ์แก้ว (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของ ห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ พื้นฐานของนักศึกษา พบว่า ด้านการบริการทั่วไปในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสิริภักดิ์ สมใจเพ็ง อุทัยวรรณ ตรีนุชกร พรรณี เลาวะเกียรติ และใบศรี แสบงบาล (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ต่อการจัดการบริการของวิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินคร จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีระดับพึงพอใจด้านภูมิทัศน์บริเวณอาคารเรียนในระดับ รองลงมาเป็นสถานที่นั่งพักผ่อน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน จากผลการศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้รับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้แม้ว่าจะได้รับความพึงพอใจในระดับมาก แต่มหาวิทยาลัยยังมีความจำเป็นต้องพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ควรมีการปรับปรุงสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน สื่อ/เอกสารมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย มีการจัดตารางเรียนที่เหมาะสม มีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ จัดรายวิชาให้เหมาะสม ปรับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียน มีโต๊ะและเก้าอี้เพียงพอต่อผู้เรียนที่สำคัญที่สุดคือ ความพร้อมของอาจารย์ผู้สอนในการวางแผนและเตรียมการสอนที่ดี ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมในทุกด้านไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคม

1.2 ด้านการให้บริการ จากผลการศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้รับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังต้องให้ความเอาใจใส่ในการให้บริการ พร้อมปรับปรุงโดยเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ เจ้าหน้าที่ควรมีความกระตือรือร้น และความรวดเร็วในการให้บริการ มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตบริการ สร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นต่อผู้มารับบริการ และทั้งวิชาการและด้านสุขภาพอนามัย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะเกี่ยวกับเรื่องทุนการศึกษา หรือข่าวสารทางวิชาการ นอกจากนี้ควรให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนให้นิสิตเข้าใช้งานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลประโยชน์ที่นิสิตจะได้รับและไม่พลาดโอกาสด้านการศึกษา รวมทั้งควรมีการจัดสถานที่ให้บริการให้มีที่นั่งรอรับบริการที่เพียงพอ และจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่สวยงาม นอกจากนี้ควรมีกลไกการเสริมสร้างให้นิสิตเกิดความรักและภาคภูมิใจต่อสถาบัน เพื่อเป็นพื้นฐานในการบริหารงานสัมพันธ์ศิษย์เก่าให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนามหาวิทยาลัยและเป็นการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
2. ควรทำการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตขยายผลต่อในระดับบัณฑิตศึกษาด้วย เพื่อจะได้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย
3. ควรทำการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีการสัมภาษณ์นิสิต เพื่อจะได้ทราบถึงความต้องการและข้อเสนอแนะที่หลากหลาย และตรงประเด็น

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : ศุภสภาลาดพร้าว, 2542.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. ยุทธศาสตร์ปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชีย เพรส, 2543.
- ชญาภาภรณ์ นวลสิงห์. ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์.
รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย.
นครปฐม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒองครักษ์, 2547.
- ณรงค์ หงษ์แก้ว. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป
ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระ
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.
- ทัศนียา ชื่นนรินทร์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของธนาคารในเขตอำเภอบรบือ
จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2544.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
บริษัท วี. อินเทอร์เน็ต, 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- เบญจรัตน์ สีทองสุข. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม : รายงานการวิจัย. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม,
2549.
- ประทุม สระทองยอด. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมตตาวิทยา.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2547.
- พนิตศรี ศรีเชื้อ. ความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี : รายงานวิจัย. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2550.
- พิกุลศิลป์ งามสูงเนิน. การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต่อการให้บริการงานวิชาการและ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : รายงานวิจัย. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550
- เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง. การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่
ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล. ความพึงพอใจนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อ
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2546. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัย
สถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2546.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กองแผนงาน. ข้อมูลพื้นฐาน 2559. มหาสารคาม : กองแผนงาน มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2558.

- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กองแผนงาน. ความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2549 : รายงานวิจัย. มหาสารคาม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- . ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2558 : รายงานวิจัย. มหาสารคาม : มหาสารคาม, 2559.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์, 2539.
- รัตน์า พรหมภาพ. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. ปริญญาโท กศ.ม. ภาควิชาการศึกษา. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551.
- รุจิรา เหลืองอุบล. ความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของงานวารสาร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- วิฑูรย์ สิมะโชคคี. 7 เครื่องมือสู่คุณภาพยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ดวงกลมสมัย, 2545.
- วิทย์ เทียงบูรณธรรม. พจนานุกรมอังกฤษ-ไทย. กรุงเทพฯ : ซิลเวอร์พินส์ โปรดักส์, 2541.
- วิทวัส รุ่งเรืองผล และทรงศรี สนธิทรัพย์. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเคหะแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. คุณภาพในการบริการ 1. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2539.
- สมเกียรติ วิเชียรวิลาวณย์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาและมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. การจัดการทั่วไป. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.
- สมชาติ กิจยรรยง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : เดช-เอนการพิมพ์, 2536.
- สมพิศ สุขแสน. สภาพและความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ : งานวิจัย. อุดรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, 2550.
- สมหมาย เปี้ยถนอม ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2551.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญาโท กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2551.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2555.
- สิริภักดิ์ สมใจเพ็ง อุทัยวรรณ ตรีนุชกร พรรณี เลาวะเกียรติ และใบศรี แสบงบาล. ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ต่อการจัดบริการของวิทยาลัยการสาธารณสุขสุรินทรจังหวัดขอนแก่น : รายงานวิจัย. ขอนแก่น : วิทยาลัยการสาธารณสุขสุรินทร, 2551.
- สุจิตตา เรืองรัมย์ และสมนึก วงศ์ทอง. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อหลักสูตรกระบวนการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษา กิจกรรมนิสิตและสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ : รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คณะเกษตร ภาควิชาภูมิวิทยา, 2547.
- สุเปีย ทาปทา. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2546.
- สุรพันธ์ ยันต์ทอง. การบริหารโรงเรียน นวัตกรรม เทคนิค ประสพการณ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2533.
- สุรณี แก้วกลม. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษต่อกระบวนการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี . อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2546.
- เสนห์ ระหว่างบ้าน วรลักษณ์ กลัดแก้ว วันชัย ตาเสน สุมาลี ระหว่างบ้าน. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง : รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2551.
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาส์น, 2533.
- อังคณา ศรีมุลตรี. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ระบบปกติ และระบบพิเศษต่อการให้บริการของกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- อัสยุทธิ สุทธิถวิล. ประสิทธิผลให้บริการของสำนักงานเขตชั้นในกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณี สำนักงานเขตชั้นในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2528
- อุทัย ธรรมเดโช. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์, 2531.
- Kotler, P. Marketing, Analysis, Planning, Implementation and Control. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1993.
- Millet, John D. Management in the Public Service. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Wolman Dictionary of Behavioral Science. London: Litton Educational, B. B. (1973).

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและนิสิตได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามครั้งนี้
กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร. 0-4375-4240

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] ที่ตรงกับตัวท่าน

- | | | |
|-------------------|---|---|
| 1. เพศ | [1] ชาย | [2] หญิง |
| 2. ชั้นปีที่ศึกษา | [1] ชั้นปีที่ 1 [2] ชั้นปีที่ 2 [3] ชั้นปีที่ 3 | [4] ชั้นปีที่ 4 [5] สูงกว่าชั้นปีที่ 4 |
| 3. ระบบการศึกษา | [1] ระบบปกติ | [2] ระบบพิเศษ |
| 4. คณะ/หน่วยงาน | [1] มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ [2] วิทยาศาสตร์ [3] วิศวกรรมศาสตร์ [4] พยาบาลศาสตร์ [5] ศึกษาศาสตร์ [6] ศิลปกรรมศาสตร์ [7] เกษศาสตร์ [8] เทคโนโลยี [9] การบัญชีและการจัดการ [10] การท่องเที่ยวและการโรงแรม | [11] สถาปัตยกรรมศาสตร์ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ [12] วิทยาการสารสนเทศ [13] วิทยาลัยการเมืองการปกครอง [14] สาธารณสุขศาสตร์ [15] แพทยศาสตร์ [16] สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ [17] สัตวแพทยศาสตร์ [18] วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ [19] คณะวัฒนธรรมศาสตร์ [20] คณะนิติศาสตร์ |
| 5. สาขาวิชา..... | | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการ
 ให้บริการของ คณะ/หน่วยงานท่านในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับ
 ความพึงพอใจเพียงระดับเดียวเท่านั้น

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน | | | | | |
| 1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน | | | | | |
| 1.1 หลักสูตร | | | | | |
| 1.2 รายวิชา | | | | | |
| 1.3 เนื้อหาวิชา | | | | | |
| 1.4 ตารางการเรียน | | | | | |
| 1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ | | | | | |
| 2. อาจารย์ผู้สอน | | | | | |
| 2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา | | | | | |
| 2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน | | | | | |
| 2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี | | | | | |
| 2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้ | | | | | |
| 2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา | | | | | |
| 2.6 การปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม | | | | | |
| 2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน | | | | | |
| 2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์ | | | | | |
| 3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ | | | | | |
| 3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน | | | | | |
| 3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย | | | | | |
| 3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์การสอน | | | | | |
| 3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน | | | | | |

| รายการ | ระดับความพึงพอใจ | | | | |
|---|------------------|-----|---------|------|------------|
| | มากที่สุด | มาก | ปานกลาง | น้อย | น้อยที่สุด |
| 4. อาคารสถานที่ | | | | | |
| 4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ | | | | | |
| 4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ | | | | | |
| 4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) | | | | | |
| 4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น) | | | | | |
| ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด) | | | | | |
| 5. การให้บริการด้านวิชาการ | | | | | |
| 5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต | | | | | |
| 5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง | | | | | |
| 5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร | | | | | |
| 5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ | | | | | |
| 5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน | | | | | |
| 6. การให้บริการทั่วไป | | | | | |
| 6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ | | | | | |
| 6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ | | | | | |
| 6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ | | | | | |
| 6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น | | | | | |
| 6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา | | | | | |
| 6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต | | | | | |
| 6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน | | | | | |
| 6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย | | | | | |
| 6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต | | | | | |
| 6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน | | | | | |
| 6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม | | | | | |

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่าคณะของท่านควรมีการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าคณะของท่านควรมีการปรับปรุงการให้บริการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และโครงการ



คำสั่งกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ที่ ๑ /2560
เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำข้อมูล ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2559

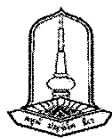
.....
เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2559 เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อการบริหารจัดการและพัฒนามหาวิทยาลัย
จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ดังนี้

- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวสิริพร ศิระบุชา | ประธานกรรมการ |
| 2. นางสาวประไพ อุณารัตน์ | กรรมการ |
| 3. นางอัจฉราวดี กำมุขโซ | กรรมการ |
| 4. นางกานต์พิชชา สายสิงห์ | กรรมการ |
| 5. นางพิมพ์พร พรรณศรี | กรรมการ |
| 6. นางสาววรรณภา ดวงเงิน | กรรมการ |
| 7. นางนันทรัตน์ จำปาแดง | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ : เก็บรวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูลและจัดทำเอกสารรายงานสรุปผลการจัดทำข้อมูล ความพึงพอใจของ
นิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่

สั่ง ณ วันที่ 1๖ มกราคม พ.ศ. 2560

(รองศาสตราจารย์ประยูทธ์ ศรีวิลัย)
รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ



1. ชื่อโครงการ ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559
2. ผู้รับผิดชอบ งานคลังข้อมูล กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กองแผนงาน
 1. ผู้อำนวยการกองแผนงาน ที่ปรึกษา
 2. นางนันทรัตน์ จำปาแดง ผู้วิจัย
 3. นางประไพ อุวารัตน์ ผู้ร่วมวิจัย

3. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่บัญญัติไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน” ดังนั้น การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารราชการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2549 : 95)

สถาบันอุดมศึกษา เป็นสถานศึกษาที่ให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน พัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสามารถออกมาสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้กับสังคมได้ต่อไป มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งของรัฐ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษามาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการการศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่สำคัญมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ให้ความสำคัญกับนิสิตมาโดยตลอด จะเห็นได้จากมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยของชุมชน ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงได้มอบหมายให้กองแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประกอบแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาระบบการบริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 40,421 คน (ข้อมูลจากระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 26 ตุลาคม 2559)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2559 รวม 2,381 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ที่ 95% ความเชื่อมั่นที่ 2 เปอร์เซนต์

6. กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้กรอบแนวคิดความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2556)

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สำนัก

7. ระยะเวลาดำเนินการ กุมภาพันธ์ 2560-เมษายน 2560

8. แผนการดำเนินงาน

| แผนการดำเนินงาน | ก.พ. | | | | มี.ค. | | | | เม.ย. | | | |
|---|------|---|----|---|-------|----|---|----|-------|----|----|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 | 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล | ←→ | | | | | | | | | | | |
| 2. เก็บรวบรวมข้อมูล | | | ←→ | | | | | | | | | |
| 3. จัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล | | | | | | ←→ | | | | | | |
| 4. เขียนรายงานการศึกษา | | | | | | | | ←→ | | | | |
| 5. เสนอรายงานการศึกษาต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย | | | | | | | | | | ←→ | | |
| 6. จัดทำรูปเล่ม และเผยแพร่ | | | | | | | | | | | ←→ | |

9. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ปี 2560 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิต ผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ หมดเงินอุดหนุน โครงการอุดหนุนงานวิจัยสถาบันเฉพาะกิจตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จำนวน 20,000 บาท มีรายละเอียดดังนี้

- | | |
|---|----------------------------|
| 1. ค่าจัดทำแบบสอบถาม | จำนวน 5,000.00 บาท |
| 2. ค่าเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูล | จำนวน 10,000.00 บาท |
| 3. ค่าจัดทำรูปเล่มรายงาน และเอกสารเผยแพร่ | จำนวน 5,000.00 บาท |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน 20,000.00 บาท |
| | (สองหมื่นบาทถ้วน) |

หมายเหตุ ถัวจ่ายทุกรายการ

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับคณะ/สำนัก/หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สามารถสนองตอบ ความต้องการของนิสิต



ผู้เสนอโครงการ

(นางนันท์รัตน์ จำปาแดง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสิริพร ศิริบุชา)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน



ผู้อนุมัติโครงการ

(รองศาสตราจารย์ประยุกต์ ศรีวิไล)

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร.1335

ที่ ศธ.0530.1(4)/ว ๐๖๕๕

วันที่ 13 มีนาคม 2560

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ

เรียน คณบดี/ผู้อำนวยการ

ด้วยกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ทำการสำรวจ “ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559” เพื่อเป็นสารสนเทศในการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยมหาสารคามให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพในการนี้จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านโปรดดำเนินการเก็บรวบรวมแบบสอบถามดังกล่าว ตามแผนการเก็บรวบรวมข้อมูลที่ได้แนบมาพร้อมนี้และขอความกรุณา ส่งกลับมาที่กองแผนงาน ภายในวันที่ 31 มีนาคม 2560 หากท่านมีข้อสงสัยประการใดโปรดสอบถามมาที่ งานคลังข้อมูล ศูนย์นันทรัตน จำปาแดง โทร 1335 เพื่อกองแผนงานจะได้ดำเนินการในขั้นตอนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

(รองศาสตราจารย์ประยุทธ์ ศรีวิไล)
รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ

รายงานการวิจัย
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. ประยุทธ์ ศรีวิไล
นางสิริพร ศิริบุชา

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ
ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้วิจัย

นางนันทรัตน์ จำปาแดง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ

ตรวจสอบต้นฉบับ

นางประไพ อุณรัตน์

นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ชำนาญการพิเศษ

ผู้ร่วมจัดทำ

กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

ปีที่พิมพ์ : กรกฎาคม 2560 จำนวน 40 เล่ม
กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240