

Maharakham University
MSU



กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย
จังหวัดมหาสารคาม 44150 โทร. 0-4375-4333
Maharakham University Khamriang Sub-district, Kantharawichai District, Mahasarakham 44150
Thailand Tel : 0-4375-4333
Website : www.msu.ac.th



ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2560



กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



รายงานการวิจัย
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2560

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560
ปีที่พิมพ์ 2561

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2 ด้าน คือ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สถาบัน/สำนัก กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษา ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 30,537 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก
2. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวม และรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ผู้สอน การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์
3. นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการด้านวิชาการ และรองลงมา คือ การให้บริการทั่วไป

กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาจากผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์พิจารณา ปรับปรุง แก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล กองแผนงานขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรประจำคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ให้ความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณนิสิตระดับปริญญาตรี ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จนทำให้รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

กองแผนงาน
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สารบัญ

บทที่		หน้า
	บทคัดย่อ.....	ก
	กิตติกรรมประกาศ.....	ข
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย	2
	ความสำคัญของการวิจัย.....	2
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ	5
	ความหมายของความพึงพอใจ.....	5
	ลักษณะความพึงพอใจ.....	6
	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน	6
	ความหมายของการจัดการเรียนการสอน	6
	ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน	7
	ขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน.....	8
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ	9
	ความหมายของการบริการ.....	9
	หลักการสำคัญในการให้บริการ.....	10
	คุณภาพการบริการ.....	10
	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	12
	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	12
	การวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ.....	13
	ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม	14
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3	วิธีดำเนินการวิจัย	19
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	19
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล	22
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล	24
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	25
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	182
ความมุ่งหมายของการวิจัย	182
สรุปผล	182
อภิปรายผล	184
ข้อเสนอแนะ	186
บรรณานุกรม.....	188
ภาคผนวก	192
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	193
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และโครงการ	197
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ.....	202

บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
2 ข้อมูลทั่วไป.....	25
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 โดยรวมและรายด้าน.....	27
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน การสอน และรายข้อ.....	28
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ และรายข้อ.....	30
6 ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 โดยรวมและ รายด้าน จำแนกตามคณะ โดยเรียงลำดับคณะที่มีความพึงพอใจ มากไปน้อย.....	32
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม.....	37
8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2560.....	39
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	46
10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2560.....	48
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	52
12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2560.....	54
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะพยาบาลศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	59
14 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2560.....	61
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	63

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า	
16	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2560.....	65
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะศิลปกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	72
18	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศิลปกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2560.....	74
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะเภสัชศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	77
20	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2560.....	79
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะเทคโนโลยีที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	81
22	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2560.....	83
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะการบัญชีและการจัดการที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..	87
24	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะการบัญชีและการจัดการ ปีการศึกษา 2560	89
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม.....	109
26	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะการท่องเที่ยวและ การโรงแรม ปีการศึกษา 2560	111
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ที่มีต่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	121
28	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ ปีการศึกษา 2560	123
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการสารสนเทศที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	126

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาการสารสนเทศ ปีการศึกษา 2560 128
31	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยการเมืองการปกครองที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 134
32	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ปีการศึกษา 2560..... 136
33	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะสาธารณสุขศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 148
34	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสาธารณสุขศาสตร์ ปีการศึกษา 2560..... 150
35	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 155
36	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์ ปีการศึกษา 2560..... 157
37	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม..... 159
38	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสิ่งแวดล้อมและ ทรัพยากรศาสตร์ ปีการศึกษา 2560..... 161
39	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะสัตวแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 165
40	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสัตวแพทยศาสตร์ ปีการศึกษา 2560..... 167
41	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 168
42	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ปีการศึกษา 2560 170
43	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะวัฒนธรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 172
44	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวัฒนธรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2560 174
45	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 คณะนิติศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 176

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

46	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะนิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2560	178
----	----------------------------------------------------------------------------------	-----

ณ

บัญชีแผนภูมิ

แผนภูมิ

หน้า

- 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2560 โดยรวมจำแนกตามคณะ 35

บทที่ 1

บทนำ

ภูมิหลัง

ตามกรอบแนวคิดการพัฒนาประเทศในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555 – 2559 ซึ่งมีแนวคิดที่ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8-10 โดยยังคงยึดหลักการปฏิบัติ ตาม “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติ ที่ชัดเจนยิ่งขึ้นใน ทุก ภาคส่วน ทุกระดับ ยึดแนวคิดการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่มี “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” มีการเชื่อมโยงทุกมิติของการพัฒนาอย่างบูรณาการ ทั้งมิติ ตัวคน สังคม เศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และ การเมือง เพื่อสร้างภูมิคุ้มกันให้พร้อมเผชิญการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นทั้งในระดับปัจเจก ครอบครัว ชุมชน สังคม และประเทศชาติ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2555 : 6) จึงควรมีการพัฒนาคนให้มีภูมิคุ้มกัน ดังที่ระบุในยุทธศาสตร์ที่ 2 การพัฒนาคนสู่สังคมแห่ง การเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างยั่งยืน โดยมุ่งสร้างกระแสสังคมให้การเรียนรู้เป็นหน้าที่ของคนไทยทุกคนมี นิสสัยใฝ่รู้ รักการอ่านตั้งแต่วัยเด็ก และส่งเสริมการเรียนรู้ร่วมกันของคนต่างวัย ควบคู่กับการส่งเสริมให้ องค์กร กลุ่มบุคคล ชุมชน ประชาชน และสื่อทุกประเภทเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างสร้างสรรค์ สื่อสารด้วย ภาษาที่เข้าใจง่าย รวมถึงส่งเสริมการศึกษาทางเลือกที่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน และสร้าง สังคมแห่งการเรียนรู้ที่มีคุณภาพและสนับสนุนปัจจัยที่ก่อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต (สำนักงาน คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2555 : 11)

การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้ดำเนินชีวิตใน สังคมได้อย่างมีความสุข สามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความ เปลี่ยนแปลงในทุกด้านของประเทศ สถาบันการศึกษาจึงเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการส่งเสริมและ พัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคม และสามารถ นำความรู้ไปพัฒนาประเทศชาติให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองต่อไป ดังที่ เกரியงศ์ศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ ได้กล่าว ไว้ว่า ภารกิจที่สำคัญของสถานศึกษาคือ การผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพการเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมอง กว้าง คิดไกล ใฝ่ดี เตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการ พัฒนาทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัยในตนเอง (เกரியงศ์ศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2543 : 1 - 2)

ภาระหน้าที่ของสถาบันการศึกษาไม่ใช่เพียงจัดการศึกษาเท่านั้น แต่ยังต้องพัฒนาคุณภาพ การให้บริการด้านอื่น ๆ เพื่อให้เป็นสถาบันที่มีคุณภาพสร้างความประทับใจ ความพึงพอใจแก่ผู้เรียน หรือผู้มารับบริการด้วย และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่บัญญัติไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2551 : 95) ดังนั้น การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ

จึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่งต่อการบริหารราชการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานศึกษาที่ให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน พัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสามารถออกมาสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้กับสังคมได้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ ที่กองแผนงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กล่าวคือ คุณลักษณะบัณฑิตที่ผู้ประกอบการมีความต้องการมากที่สุด คือ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ (กองแผนงาน 2551:6) และมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการการศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการวิชาการ แก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่สำคัญมหาวิทยาลัยมหาสารคามยังให้ความสำคัญกับนิสิตในทุกด้าน นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีการกำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามขึ้นโดยกำหนดอัตลักษณ์ คือ “นิสิตกับการช่วยเหลือสังคมและชุมชน” ส่วนเอกลักษณ์ คือ “การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน” (กองแผนงาน. 2555 : 7) ดังนั้นการศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัย จึงเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย งานคลังข้อมูล กองแผนงาน จึงได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาระบบบริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ความสำคัญของการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เป็นสารสนเทศสำหรับคณะ/สำนัก/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของนิสิต

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 40,781 คน (ข้อมูลจากระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 30,537 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ที่ 95% ความเชื่อมั่นที่ 2 เปอร์เซนต์

3. กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้กรอบแนวคิดความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2556)

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของคณะ/สำนักภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในคณะ/หน่วยงาน ที่นิสิตศึกษาในปัจจุบัน โดยความรู้สึกที่มีต่อหลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ เอกสารประกอบการสอน สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์ วิธีการวัดและประเมินผล และสภาพแวดล้อมในห้องเรียน

3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/หน่วยงาน หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในคณะ/หน่วยงานที่นิสิตศึกษาในปัจจุบัน โดยความรู้สึกที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในคณะ/หน่วยงานที่ให้บริการ และสถานที่ให้บริการ

4. นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. ระบบการศึกษา หมายถึง ระบบการศึกษาที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามทำการเปิดสอน ซึ่งมี 3 ระบบ ได้แก่

5.1 ระบบปกติ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบปกติ หรือนิสิตที่เรียนในเวลาราชการ
หลักสูตรระดับปริญญาตรี

5.2 ระบบพิเศษ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบพิเศษ หรือนิสิตที่เรียนนอกเวลา
ราชการ หลักสูตรระดับปริญญาตรี

5.3 ระบบต่อเนื่อง หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบพิเศษ หรือนิสิตที่เรียนนอกเวลา
ราชการ หลักสูตรระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง หรือเทียบเข้า

6. อัตลักษณ์ หมายถึง คุณลักษณะเฉพาะตัว ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ของลักษณะเฉพาะของบุคคล
สังคม ชุมชน หรือประเทศ ซึ่งมหาวิทยาลัยมหาสารคามกำหนดว่า อัตลักษณ์ คือ นิสิตกับการช่วยเหลือ
สังคมและชุมชน

7. เอกลักษณ์ หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่น
เด่นเป็นหนึ่งของสถานศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดว่าเอกลักษณ์ คือ การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน

บทที่ 2

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 มีดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
3. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ
4. ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

1. ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542 (ราชบัณฑิตยสถาน, 2546, หน้า 793)

ไดให้ความหมายคำว่า “พึงพอใจ” คือ พอใจ ชอบใจ เหมาะและให้ความหมายของคำว่า “พึงพอใจ” ว่า หมายถึงรัก ชอบใจ

ธงชัย สันติวงษ์ (2530 : 389) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

หลุยส์ จำปาเทศ (2533 : 8) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข ซึ่งสังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก ความพึงพอใจจะลดความเครียดที่มีอยู่ แต่ถ้าเมื่อใดความพึงพอใจนั้นไม่สามารถบรรลุได้ ความพึงพอใจที่มีอยู่ก็ไม่มีเวลามากเกินไป อาจทำให้ความเครียดนั้นยิ่งเพิ่มขึ้นได้เสมอ หรือเรียกว่าอารมณ์สะสม และในทางตรงกันข้ามในหลาย ๆ คนที่มีความต้องการ วุฒิภาวะจะเป็นตัวช่วยลดความเครียดได้เช่นกัน ทั้ง ๆ ที่เวลาผ่านไปจะเห็นได้ว่าเมื่อคนบรรลุความต้องการแล้ว ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่มีได้หมายความว่าเขาจะพอใจตลอดไป เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะเวลาหนึ่งความพึงพอใจนั้นก็ลดลงหรือหมดความหมายไปในที่สุด

Wolman (1973 : 282) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความอึดอึด เมื่อความต้องการหรือแรงจูงใจของตนเองได้รับการตอบสนอง

สมพิศ สุขแสน (2550 : 25) ได้กล่าวสรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับความรู้สึกพอใจ ซึ่งความรู้สึกนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองตามที่ตนคาดหวังหรือบรรลุตามจุดมุ่งหมายระดับใดระดับหนึ่ง

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก รัก พอใจ ชอบใจ หรือทัศนคติของบุคคล ซึ่งมักเกิดขึ้นเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองตามที่ตนคาดหวังอย่างดี หรือสมบูรณ์ที่สุด เมื่อบรรลุความต้องการแล้ว ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่ไม่ได้หมายความว่าเขาจะพอใจตลอดไป เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะหนึ่งความพึงพอใจนั้นก็ลดลงหรือหมดความหมายไปในที่สุด

2. ลักษณะความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการให้บริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการ ให้มีความเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีลักษณะทั่วไปดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2539 : 24 - 37)

1. ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์ และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น และสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์ การรับรู้ เรียนรู้ สิ่งที่จะได้รับการตอบสนองแตกต่างกันไป ในสถานการณ์ การบริการก็เช่นเดียวกับบุคคลรับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่าง ๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี และพึงพอใจ

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่าง ระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง ในสถานการณ์บริการก่อนที่ลูกค้าจะมาใช้บริการใดก็ตาม มักจะมีมาตรฐานของ การบริการ นั้นไว้ในใจอยู่ก่อนแล้ว ซึ่งมีแหล่งอ้างอิงมาจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อบริการ ประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกเล่าของผู้อื่น การรับทราบข้อมูล การรับประกันบริการจากการโฆษณา การให้คำมั่นสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับ ใน วงจรของการให้บริการตลอดช่วงเวลาของความจริง สิ่งที่ผู้รับบริการได้รับรู้เกี่ยวกับการบริการก่อนที่ ได้รับบริการ หรือคาดหวังในสิ่งที่คิดว่าควรจะได้รับนี้ มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาของการเผชิญความจริงหรือ การพบปะระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้รับบริการจะประเมินเปรียบเทียบ สิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการบริการที่เกิดขึ้น กับสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ หากสิ่งที่ได้รับเป็นตามคาดหวังถือว่าเป็นการยืนยันที่ถูกต้อง กับความคาดหวังที่มีผู้รับบริการย่อมเกิดความพึงพอใจต่อบริการดังกล่าว แต่ ถ้าไม่เป็นไปตามที่คาดหวัง อาจสูงหรือต่ำกว่านับเป็นการยืนยันที่คาดเคลื่อนกับความคาดหวัง ดังกล่าว ทั้งนี้ช่วงความแตกต่างที่เกิดขึ้นจะชี้ให้เห็นระดับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจมากน้อยก็ได้ ถ้าข้อยืนยันเบี่ยงเบนไปในทางบวกแสดงถึงความพึงพอใจ ถ้าไปในทางลบแสดงถึงความไม่พึงพอใจ

แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

1. ความหมายของการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนหรือการจัดการศึกษา มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ดังนี้

อุทัย ธรรมเดโช (2531 : 28) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การจัดการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาเพื่อให้บุคคลมีคุณลักษณะอย่างไร หรือจัดการศึกษาเช่นนี้ต้องการให้พลเมืองมีคุณภาพเช่นไร

สุรพันธ์ ยันต์ทอง (2533 : 16) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การจัดการศึกษาในทุกระดับจะต้องมุ่งให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น รู้จักแก้ปัญหา รักการทำงาน และสนใจที่จะมีส่วนร่วมในภารกิจของส่วนรวมตามวิถีทางของระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย

ประทุม สระทองยอด (2547 : 11) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การดำเนินการจัดกิจกรรมของโรงเรียนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ คุณธรรมและสังคม

สรุป การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นระบบของสถานศึกษาในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ คุณธรรมและสังคม

2. ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน

สำหรับความสำคัญของการจัดการศึกษา ได้มีนักการศึกษาได้ให้ทัศนะไว้พอสรุปได้ดังนี้
แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ.2555 – 2559 (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2555 : 13) ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาโดยกำหนดวัตถุประสงค์ในแผนฯ ไว้ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาประเทศในอนาคต
2. เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนรองรับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน
4. เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต
5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลัก

ธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

และยังได้มีการกำหนดเป้าหมายหลักของการจัดการศึกษา (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2555 : 14) มีดังนี้

1. ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น
2. สถานศึกษาทุกระดับทุกประเภทผ่านการรับรองมาตรฐานทางการศึกษา
3. คนไทยทุกกลุ่มทุกวัยมีโอกาสได้รับการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
4. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพ ได้รับการเผยแพร่ นำไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาสังคม ประเทศ และต่อยอดในเชิงพาณิชย์
5. ผู้เรียนและกำลังแรงงานได้รับการเตรียมความพร้อมเชื่อมโยงสู่สังคมและประชาคมอาเซียน
6. ภาศึเครือข่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการศึกษา และส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (กรมวิชาการ. 2542 : 41) ได้ให้ความสำคัญของการจัดการศึกษาไทยไว้ว่าการศึกษาไทยมีหลักสามประการ คือ

1. เป็นการศึกษาสำหรับคนทั้งมวลตลอดชีวิต
2. ให้สังคมทั้งมวลมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
3. ให้มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

แสดงให้เห็นว่าการจัดการศึกษาตามที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น เป็นการจัดการศึกษาที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มและต่อเนื่องตลอดชีวิต ทั้งการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งมีความสัมพันธ์สอดคล้องเกี่ยวกันโดยให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในกระบวนการจัดการศึกษา

3. ขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน

มีผู้กล่าวถึงขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน พอจะนำมากล่าวในที่นี้ ดังนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 2) ได้กล่าวถึงการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โดยต้องมีการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

1. ต้องจัดสภาวะแวดล้อม บรรยากาศ รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ให้หลากหลาย เพื่อเอื้อต่อความสามารถของแต่ละบุคคล สามารถพัฒนาตามธรรมชาติ สอดคล้องกับความถนัดและความสนใจเหมาะสมกับวัย และศักยภาพของผู้เรียนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้เกิดตลอดเวลาและทุกสถานที่

2. การจัดการเรียนรู้ มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ทำได้ คิดเป็น มีนิสัยรักการเรียนรู้ และเกิดการใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

- 2.1 การจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจความถนัดของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

- 2.2 ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

- 2.3 การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติจริงให้ทำได้ คิดเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

- 2.4 ผสมผสานบูรณาการความรู้ต่าง ๆ อย่างสมดุล รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในทุกกลุ่มวิชา

- 2.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ และการเรียนรู้จากแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ

- 2.6 จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ที่มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ

ปรีชา คัมภีร์ปกรณ์ (2526 : 182, อ้างอิงในพนิตศรี ศรีเชื้อ. 2553 : 17) ได้กล่าวถึงหลักการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญไว้ 3 ประการ คือ

1. ผู้สอนต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อให้เกิดการเรียนรู้ ด้านความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติได้มากกว่าจำ
2. ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหา มีความคิดวิจารณ์ญาณและรู้จักนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้น การสอนของผู้สอนต้องมุ่งให้นักเรียนได้รู้วิธีการแสวงหาความรู้มากกว่าการให้ท่องจำ
3. เนื้อหาวิชาที่จัดให้แก่ นักเรียน ต้องผสมผสานกันและแสดงให้เห็นถึงความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ต่าง ๆ ตลอดถึงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มประสบการณ์ที่เรียนด้วย จะเห็นได้ว่าขอบข่ายการจัดการศึกษาและการเรียนการสอนต้องถือว่า ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ดังนั้นกระบวนการจัดการศึกษาจึงต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ อย่างเต็มศักยภาพ และผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้มากกว่าการให้ท่องจำและแก้ปัญหา มีความคิดวิจารณ์ญาณ รู้จักนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ

1. ความหมายของการบริการ

มีนักวิชาการที่ให้ความหมายของการบริการไว้ดังนี้

Kotler (1993 : 64) ได้ให้นิยามของการบริการว่า “เป็นกิจกรรมที่จับต้องไม่ได้ นำเสนอโดยฝ่ายหนึ่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่งโดยมิได้มีการเป็นเจ้าของ และกิจกรรมดังกล่าวอาจถูกรวมกันกับสินค้าที่จับต้องได้” นอกจากนี้ ปัจจัยด้านภาพพจน์ของหน่วยงานก็มีส่วนส่งเสริมให้ลูกค้ามีความรู้สึกดี

วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์ (2539 : 6) ได้ให้ความหมายของการบริการว่า เป็นกระบวนการกิจกรรมในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการ (บริการ) ไปยังผู้รับบริการ (ลูกค้า) หรือผู้ใช้บริการนั้น นอกจากนี้ในทางวิชาการยังได้ให้นิยามไว้ว่า บริการ คือ กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ผลิตผลออกมาในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของการบริการว่า หมายถึง การปฏิบัติรับใช้ การให้ความสะดวกต่าง ๆ

วิฑูรย์ สิมะโชคดี (2545 : 202) ได้กล่าวถึงการบริการว่า การบริการ (Service) เป็นกิจกรรมหรือการกระทำที่ผู้บริการส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ โดยที่ผู้ให้บริการมีความตั้งใจที่จะส่งมอบบริการนั้น ๆ การบริการจึงแตกต่างจากสินค้าอย่างมาก โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคหรือการใช้งาน และเวลาของการใช้งาน

สรุป การให้บริการ หมายถึง กระบวนการกิจกรรมในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการ โดยผู้บริการมีความตั้งใจในการส่งมอบความสะดวกของบริการนั้น ๆ ซึ่งการบริการนั้นอาจอยู่ในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก

2. หลักการสำคัญในการให้บริการ

หลักการสำคัญในการให้บริการเพื่อเป็นการนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าหรือ ผู้มาใช้บริการ จึงมีหลักการให้บริการ ดังนี้

สมชาติ กิจยรรยง (2536 : 15) ได้เสนอหลักการที่สำคัญของการให้บริการไว้ดังนี้

1. การให้บริการที่ดีและคุณภาพจากตัวบุคคล ซึ่งอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ ทักษะและความแนบเนียนที่ทำให้ชนะใจลูกค้าที่มาติดต่อธุรกิจ หรือบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ
2. การให้บริการสามารถกระทำได้ทั้งก่อนและการติดต่อ หรือในระหว่างการติดต่อ หรือภายหลังการติดต่อ โดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กร รวมทั้งผู้บริหารด้วย

3. การบริการที่ดี จะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ที่มาติดต่อกับองค์กรเกิดความเชื่อถือศรัทธา และสร้างภาพลักษณ์ ซึ่งจะมีผลในการสั่งซื้อหรือใช้บริการด้านอื่น ๆ อีกในอนาคต

อัสยุทธิ สุทธิถวิล (2528 : 47) ได้นำเสนอหลักการให้บริการไว้ดังนี้

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์และการบริการที่องค์กรจัดให้นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการบุคคลากรส่วนใหญ่ทั้งหมด มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ
2. หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือการให้บริการนั้น ๆ ต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ มิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน
3. หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างจากคนอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัด
4. หลักความปลอดภัย ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ไปในการบริการจะต้องไม่มากนักจนเกินกว่าผลที่ได้รับ
5. หลักความสะอาด บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะที่ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาวะยุ่งยากให้แก่ผู้บริการหรือใช้บริการจนมากเกินไป

3. คุณภาพการบริการ

การบริการเป็นสิ่งที่สัมผัสจับต้องยาก จะสูญสลายหายไปได้ง่าย การบริการสามารถสร้างขึ้นโดยผู้ให้บริการทำเพื่อส่งมอบการบริการหนึ่ง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ ความประทับใจจึงมักจะเกิดขึ้นในขณะที่ผู้รับบริการสัมผัสกับผู้ให้บริการ ทั้งจากผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่ให้บริการ ที่เราเรียกกันว่า วินาทีแห่งความเป็นจริง หรือช่วงเวลาขณะที่ลูกค้าได้สัมผัสกับการบริการ (Moment of Truth) ดังนั้นคุณภาพของการบริการ (Quality Service) จึงเกิดขึ้นที่จุดที่ลูกค้าได้สัมผัสหรือรับ การบริการหนึ่ง ๆ นั้นเอง (วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2545 : 203)

Parasisaman, Zeithaml และ Berry (วิทวัส รุ่งเรืองผล และทรงศรี สนธิทรัพย์. 2539 : 10 - 11 ; อ้างอิงมาจาก Parasusaman, Zeithaml และ Berry. 1985 : 307) ศึกษาวิจัยกับผู้มารับบริการในธุรกิจบริการหลาย ๆ สาขา พบว่ามีความต้องการหรือความคาดหวังในคุณลักษณะของการบริการที่เป็นสิ่งบ่งชี้คุณภาพของบริการ 10 ประการ คือ

1. ความเชื่อถือไว้วางใจ ประกอบด้วย
 - 1.1 ความสม่ำเสมอ
 - 1.2 ความพึงพอใจ
2. สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ประกอบด้วย
 - 2.1 ความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการและอุทิศเวลา
 - 2.2 สามารถตอบสนองความต้องการต่าง ๆ ได้ทันท่วงที
 - 2.3 ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี
3. สมรรถนะของผู้ให้บริการ ประกอบด้วย
 - 3.1 ความรู้ความสามารถและทักษะของผู้ให้บริการ
 - 3.2 ความสามารถในการสื่อสาร
4. การเข้าถึงบริการ ประกอบด้วย
 - 4.1 การอำนวยความสะดวก ติดต่อกง่าย บริการรวดเร็ว
 - 4.2 ใช้เวลารอคอยน้อย
 - 4.3 เวลาที่ให้บริการเป็นเวลาที่สะดวกสำหรับผู้ใช้บริการ
 - 4.4 มีความเป็นธรรมให้บริการลูกค้าเท่าเทียมกัน
5. ความมีอัธยาศัยไมตรี ประกอบด้วย
 - 5.1 มีความสุภาพ มีกิริยาวาจาดี มีบุคลิกภาพดี
 - 5.2 ให้เกียรติแก่ผู้รับบริการ
 - 5.3 ให้การต้อนรับที่เหมาะสม
6. การสื่อสาร ประกอบด้วย
 - 6.1 มีการสื่อสารให้ข้อมูลชี้แจงขอบเขตและลักษณะงานบริการที่จะได้รับ
 - 6.2 มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ
7. ความน่าเชื่อถือ ประกอบด้วย
 - 7.1 ความซื่อสัตย์ ความจริงใจ
 - 7.2 คุณภาพของงานบริการ
 - 7.3 ชื่อเสียงขององค์กร
8. ความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย
 - 8.1 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
 - 8.2 การรักษาความลับของลูกค้า
 - 8.3 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
9. ความเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ประกอบด้วย
 - 9.1 การศึกษาผู้ใช้บริการ
 - 9.2 การให้คำแนะนำและเอาใจใส่ผู้ใช้บริการ
 - 9.3 การให้ความสนใจและให้ความสำคัญต่อผู้ใช้บริการ
10. ความเป็นรูปธรรมของบริการ ประกอบด้วย
 - 10.1 บุคลากรมีคุณภาพ
 - 10.2 ราคาค่าบริการเหมาะสม

10.3 เครื่องมือและอุปกรณ์มีความพร้อมและทันสมัย

10.4 สถานที่ให้บริการสะอาดสวยงาม

4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผู้ศึกษาวิจัยและได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้
มิลเลท (Millet. 1954 : 397, อ้างอิงในสมพิศ สุขแสน (2550 : 25) ได้กล่าวถึง
เป้าหมายที่สำคัญของการบริการคือการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อความ
พึงพอใจของผู้รับบริการดังนี้คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service) หมายถึง ความยุติธรรมใน
การให้บริการ ไม่มีการแบ่งแยกและกีดกันการให้บริการแก่ประชาชน การให้บริการต้องเป็นมาตรฐาน
เดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะ
จะต้องตรงเวลา ถ้าไม่ตรงเวลาจะไม่สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะ
ต้องมีจำนวนการให้บริการและสถานที่บริการอย่างเหมาะสม เพียงพอ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึงการให้บริการ
สาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ มีวันหยุดบริการเมื่อไรก็ได้ แต่ต้องยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึงการบริการ
สาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงานในการให้บริการอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เกิด
ประสิทธิภาพภายใต้ทรัพยากรเท่าเดิม

ในขณะที่เวอร์มา (Verma) ก กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ได้แก่

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ คือ ความพอเพียงของการบริการที่มีอยู่ กับ
ความต้องการขอรับบริการ หากหน่วยงานให้บริการมากกว่าความต้องการที่จะขอรับบริการ แสดงว่า
บริการที่ให้ความเพียงพอ

2. การเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวก โดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้งและการเดินทาง

3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

4. ความสามารถของผู้รับบริการ ในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการรับบริการ

5. การยอมรับคุณภาพของการให้บริการ รวมทั้งการยอมรับลักษณะของผู้

ให้บริการ

ดังนั้น จะสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการมีหลายปัจจัย ดังนี้

1) การได้รับการบริการอย่างเสมอภาค 2) การได้รับการบริการอย่างตรงเวลา 3) การได้รับการบริการอย่างเพียงพอ
4) ความต่อเนื่องในการบริการ 5) ความทันสมัยในการบริการและ 6) ความสะดวกในการบริการ

5. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผู้รับบริการย่อมมีความต้องการและความคาดหวังในการไปรับบริการทุกครั้ง เมื่อไปรับ
บริการได้ประทับใจกับสถานการณ์ที่เป็นจริง เปรียบเทียบกับความต้องการก่อนไปรับบริการ และแสดง
ออกมาเป็นระดับความพึงพอใจ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ (ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. 2538 : 5) คือ

1. ความพึงพอใจที่ตรงกับความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกยินดีมีความสุขของผู้รับบริการเมื่อได้รับการบริการที่ตรงกับความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหารที่มีชื่อแห่งหนึ่ง และไม่ผิดหวังที่อาหารอร่อยและบริการรวดเร็ว หรือลูกค้าเดินทางด้วยรถไฟถึงจุดหมายปลายทางอย่างปลอดภัยตรงตามกำหนดเวลา เป็นต้น

2. ความพึงพอใจที่เกินความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกปลาบปลื้มหรือประทับใจของผู้รับบริการ เมื่อได้รับการเกินความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าเติมน้ำมันรถที่สถานีบริการแห่งหนึ่ง พร้อมกับได้รับการบริการตรวจเครื่องยนต์และเติมลมฟรี หรือลูกค้าไปซื้อของที่ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่ง และได้รับรางวัลพิเศษโดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน เพราะเป็นลูกค้า รายที่ กำหนดให้รับรางวัล

6. การวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

มิลเล็ต (Millet. 1954 : 397-400) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการบริการ Satisfactory Service) หรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยวัดได้จาก

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็ใคร (Equalable Service)
 2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา (Timely Service) คือการให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) คือ การบริการอย่างเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ การบริการจนกว่าจะบรรลุผล

5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การพัฒนางานบริการทั้งด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ ความพึงพอใจหรือการประทับใจ หรือทัศนคติในแง่ลบต่อห้องสมุด ผู้ให้บริการจึงควรรู้และปฏิบัติตามหลักการให้บริการที่ดี 7 ประการตามความหมายของคำว่า SERVICE (วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. 2539 : 7 - 8) คือ

5.1 บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและความเข้าใจ (Smile) ด้วยความรู้สึกว่าผู้เข้ารับบริการมีความยุ่งยากในการแสวงหาสิ่งที่ต้องการและกำลังอยากได้รับความช่วยเหลือ

5.2 บริการสนองตอบด้วยความรวดเร็ว (Early Response) สิ่งนี้เป็นคุณสมบัติของผู้ให้บริการเชิงรุกซึ่งจะสร้างความประทับใจได้ดี

5.3 บริการพร้อม ๆ กับการให้เกียรติ (Respectful) โดยไม่แสดงอาการดูถูกผู้ใช้บริการไม่ว่าจะอยู่ในระดับใดก็ตาม

5.4 บริการด้วยความเต็มใจ (Voluntariness Manner) โดยไม่คิดว่างานเป็นเพียงภาระรับผิดชอบที่ผ่านเข้ามาเท่านั้น แต่แสดงออกด้วยความจริงใจ ด้วยความรู้สึกสร้างสรรค์

5.5 บริการเพื่อสร้างภาพลักษณ์ของตนเองและหน่วยงาน (Image Enhancing) โดยให้ผู้พบเห็นมีความรู้สึกที่ดี และอยากสนับสนุนกิจการที่กำลังดำเนินอยู่

5.7 บริการด้วยความกระตือรือร้น (Enthusiasm) การแสดงอาการกระฉับกระเฉงในลักษณะงดงามและพอเหมาะพอดี

สาโรช ไสยสมบัติ (2534 : 39) กล่าวว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการจะเกิดขึ้นหรือไม่ นั้น จะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์การ ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการในมิติต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล ดังนั้นในการวัดความพึงพอใจต่อการบริการอาจทำได้หลายวิธี ดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมกันอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการขอร้องหรือขอความร่วมมือจากบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้ เลือกตอบ หรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำตอบที่ถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานกำลังให้บริการอยู่ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการระยะเวลาในการให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ซึ่งเป็นวิธีการที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ ที่จะจูงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริงการวัดความพึงพอใจโดยวิธีสัมภาษณ์นับเป็นวิธีการที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพมากอีกวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการได้โดยวิธีการสังเกตจากพฤติกรรม ทั้งก่อนมารับบริการ ขณะรอรับบริการ และหลังจากการได้รับการบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ เป็นต้น การวัดความพึงพอใจโดยวิธีนี้ผู้วัดจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอน จึงจะสามารถประเมินถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง

การวัดความพึงพอใจต่อการบริการนั้น จะเห็นได้ว่าสามารถที่จะทำการวัดได้หลายวิธี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายของการวัดด้วยจึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือได้

ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ถือกำเนิดมาจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2511 ต่อมาได้ยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตมหาสารคาม เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2517 จากนั้นได้แยกตัวเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศภายใต้ชื่อ “มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2537 โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธย ในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ 111 ตอนที่ 54 ก นับเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งที่ 22 ของประเทศไทย มีศูนย์กลางการบริหารงานเดิมอยู่ที่ เลขที่ 269/2 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม บนเนื้อที่ 197 ไร่ (รวมพื้นที่ซื้อจากวิทยาลัยคณาสวัสดิ์ เพิ่มเติมในปี 2548 จำนวน 368 ไร่) ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 470 กิโลเมตร ในปี 2541 ได้ย้ายศูนย์กลางการบริหารงานมาอยู่ในที่ตั้งแห่งใหม่ เลขที่ 40/21 ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม บนเนื้อที่ 1,300 ไร่ ห่างจากที่ตั้งเดิมประมาณ 7 กิโลเมตร นอกจากนี้ที่ตั้งเดิมและที่ตั้งแห่งใหม่แล้ว มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังมีพื้นที่อื่น ๆ ที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางการเรียนการสอน และการวิจัยอีกหลายแห่ง ได้แก่ พื้นที่อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ 650 ไร่

พื้นที่ตำบลเก็ง อำเภอมือง จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ประมาณ 273 ไร่ และพื้นที่บ้านนาสีนวน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ประมาณ 1,000 ไร่

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีหน่วยงานในระบบราชการระดับคณะหรือเทียบเท่าคณะรวม 9 หน่วยงาน ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยี สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน และสำนักงานอธิการบดี

ส่วนงานภายในของมหาวิทยาลัยระดับคณะหรือเทียบเท่ามีจำนวน 17 หน่วยงาน ได้แก่ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยการเมืองการปกครอง คณะแพทยศาสตร์ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ คณะวัฒนธรรมศาสตร์ และสำนักศึกษาทั่วไป

มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาจำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์วิจัยและการศึกษาบรรพชีวินวิทยา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) รวมทั้งมีหน่วยกิจการเสริมศึกษาอีก จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และสำนักบริการวิชาการ

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังขยายโอกาสทางการศึกษา โดยจัดโครงการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท จำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี นครราชสีมาและอุดรธานี (กองแผนงาน. 2555 ข : 5)

งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2546 ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาทุกด้านของมหาวิทยาลัยกรุงเทพในระดับมาก โดยในด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความสอดคล้องของเนื้อหาวิชากับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความรู้ของอาจารย์ในเนื้อหาวิชาที่สอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความสอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาวิชาของข้อสอบ ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน เกี่ยวกับวัสดุและอุปกรณ์การเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายแผ่นใส, เครื่องฉายภาพ LCD Projector ฯลฯ ส่วนสำนักหอสมุด เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความทันสมัยของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ฐานข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ และฐานข้อมูลในรูปแบบซีดีรอม นอกจากนี้ด้านอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย เช่น การปลูกต้นไม้ การจัดสวน การตกแต่งสถานที่ ฯลฯ ด้านการบริการ เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องการแจ้งข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทราบทางอินเทอร์เน็ต และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า ในภาพรวม

นักศึกษาที่ศึกษาต่างวิทยาเขตกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยนักศึกษาที่ศึกษาวิทยาเขตรังสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาวิทยาเขตกล้วยน้ำไท

สุจิตตา เรืองรัมย์ และสมนึก วงศ์ทอง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการบริการการศึกษา กิจกรรมนิสิต และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมเกี่ยวกับประเด็นด้านโครงสร้างหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการบริการการศึกษา กิจกรรมนิสิต สภาพแวดล้อมของสถานที่เรียนทั้งในภาพรวมนั้น จัดอยู่ในระดับปานกลาง แต่ระดับความพึงพอใจต่อการเป็นนิสิตของภาควิชา/หลักสูตร และ ความพึงพอใจต่อการเป็นนิสิตของคณะเกษตร จัดอยู่ในระดับมาก

ณรงค์ หงษ์แก้ว (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ พื้นฐานของนักศึกษาเป็นดังนี้ 1) ด้านการบริการทั่วไปในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $SD. = 0.85$) 2) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์การทดลอง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.76$, $SD. = 0.65$) 3) ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.91$, $SD. = 0.79$) 4) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.07$, $SD. = 0.79$)

อังคณา ศรีมูลตรี (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ระบบปกติ และระบบพิเศษต่อการให้บริการของกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยศึกษาใน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล ด้านเวลาการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ระบบปกติ และระบบพิเศษ จำนวน 309 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น ผลการวิจัยพบว่า 1) นิสิตมีความพึงพอใจโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ ดังนี้ ด้านเวลาการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 2) นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 3) นิสิตระบบปกติและระบบพิเศษ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 4) นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นว่ามี ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน ปรากฏว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร

พิกุลศิลป์ งามสูงเนิน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ต่อการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า 1) นิสิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.60 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 23.40 ส่วนระบบการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนิสิตปริญญาตรีศึกษาในเวลาราชการ ร้อยละ 54.94 และระดับ

บัณฑิตศึกษานอกเวลาราชการ ร้อยละ 23.64 2) นิสิต เขตพื้นที่ในเมืองมีความพึงพอใจการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านข้อมูล ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านเวลาการให้บริการ และด้านการเรียนการสอน 3) การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ของนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามเพศ และระบบการศึกษา พบว่า 3.1 นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจในการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการเรียนการสอน ด้านเวลาการให้บริการ และด้านบุคลากร มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 3.2 นิสิต เขตพื้นที่ในเมืองที่ระบบการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา โดยรวมแตกต่างกันโดยนิสิตระบบนอกระบบเวลาราชการมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตในเวลาระบบราชการ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่ามีความพึงพอใจแตกต่างกัน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านข้อมูล และด้านเวลาการให้บริการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนิสิตที่ศึกษาตามระบบนอกระบบเวลาราชการมีความพึงพอใจมากกว่าศึกษาตามระบบในเวลาราชการ ส่วนด้านอาคารสถานที่นิสิตทั้ง 2 ระบบการศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 4) นิสิต เขตพื้นที่ในเมือง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรจัดให้มีข่าวสารข้อมูลทางด้านเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากกว่านี้ และเครื่องมือทางด้านคอมพิวเตอร์ควรจัดให้ความเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต โดยสรุป นิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยจัดหาข่าวสารทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวมทั้งเครื่องมือทางคอมพิวเตอร์ควรจัดให้ความเพียงพอต่อความต้องการของนิสิต

สมหมาย เปียถนอม (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า 1) การบริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.24 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การลงทะเบียน การขอคำร้องเกี่ยวกับงานวิชาการและการติดตามผลการเรียน 2) การบริการด้านกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.28 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ การจัดแข่งขันกีฬา และทุกการศึกษา 3) การบริการด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.02 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การใช้ห้องเรียน การใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วม (สุขา) และการใช้สนามกีฬา

สิริภักดิ์ สมใจเพ็ง อุทัยวรรณ ตรีนุชกร พรรณี เลาวะเกียรติ และใบศรี แสบงบาล (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ต่อการจัดบริการของวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลทั่วไป ร้อยละ 76.03 อายุระหว่าง 18 - 23 ปี การศึกษาส่วนใหญ่จบมัธยมปลายเป็นนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขชุมชนความพึงพอใจต่อการจัดบริการของศูนย์การเรียนรู้และงานบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการมากที่สุด ($\bar{X} = 4.00$ และ $S.D 0.71$) ความพึงพอใจด้านศักยภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา โดยมีความคิดเห็นมากที่สุด คือในเรื่องของด้าน

การจัดให้มีกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษามากที่สุด ($\bar{X} = 4.12$ และ S.D 0.80) ความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ พบว่านักศึกษามีระดับพึงพอใจด้านภูมิทัศน์บริเวณอาคารเรียน ในระดับมาก รองลงมาเป็นสถานที่นั่งพักผ่อน ($\bar{X} = 3.82$ และ S.D 0.91) ความพึงพอใจต่อบริการด้านโสตทัศนูปกรณ์ พบว่า นักศึกษามีระดับความพึงพอใจในโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องเรียนในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 3.98$ และ S.D 0.75) ความพึงพอใจต่อบุคลิกภาพและอัธยาศัยของเจ้าหน้าที่ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านการใช้กิริยาวาจาและความรู้และความชำนาญของบุคลากร ($\bar{X} = 4.08$ และ S.D 0.65) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ส่วนใหญ่นักศึกษาอยากให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมและสถานที่ต่าง ๆ ได้แก่ ห้องเรียน หอพัก สถานที่จอดรถ สนามกีฬา

เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า 1) นักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่มาศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนและการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมและความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ครูผู้สอนเห็นว่านักศึกษากัมพูชามีคุณภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สถานประกอบการเห็นว่านักศึกษากัมพูชามีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษากัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ เห็นว่าสถาบันศึกษาอาชีวศึกษาศรีสะเกษ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเอาใจใส่ดูแลของสถานศึกษา และครู - อาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 3) ความคิดเห็นจากผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ ต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชา ที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 4) ความคิดเห็นจากสถานประกอบการ ต่อนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษา ในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 5) ความคิดเห็นจากเพื่อนนักศึกษาไทยต่อนักศึกษาประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก โดยสรุป นักศึกษาจากประเทศกัมพูชา มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของสถานศึกษา และเห็นว่าสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการเอาใจใส่ของครู - อาจารย์อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2560 ก : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 ผลการศึกษา พบว่า 1) นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ผู้สอน อาคารสถานที่ และการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน 3) นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการวิชาการ และรองลงมา คือ การให้บริการทั่วไป

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

รายงานการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีลำดับการเสนอวิธีดำเนินการศึกษาตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 40,781 คน (ข้อมูลจากระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2560 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ที่ 95% ความเชื่อมั่นที่ 2 เปอร์เซนต์ (อุทุมพร จามรมาน “การสุ่มตัวอย่างทางการศึกษา” หน้า 30-31 อ้างอิงมาจาก Yamane, Taro. 1967. Statistics, An Introductory Analysis, 2nd Ed., New York: Harper and Row.) ไม่ต่ำกว่าจำนวน 2,381 คน กลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมได้และสมบูรณ์ จำนวน 30,537 คน ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่าง แสดงดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

คณะ/หน่วยงาน	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
1. คณะเทคโนโลยี	1,374	1,016
2. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3,350	2,422
3. คณะวิทยาศาสตร์	1,957	1,554
4. คณะศึกษาศาสตร์	2,616	1,735
5. คณะพยาบาลศาสตร์	411	300
6. คณะการบัญชีและการจัดการ	11,281	8,599
7. คณะเภสัชศาสตร์	610	319
8. คณะวิศวกรรมศาสตร์	2,130	1,745
9. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์	1,142	722
10. คณะศิลปกรรมศาสตร์	722	494
11. คณะวิทยาการสารสนเทศ	2,503	1,899
12. คณะสาธารณสุขศาสตร์	1,337	1,293
13. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	3,961	3,257
14. คณะแพทยศาสตร์	666	299
15. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3,041	2,100
16. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	937	768
17. คณะสัตวแพทยศาสตร์	173	95
18. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	467	351
19. คณะวัฒนธรรมศาสตร์	295	209
20. คณะนิติศาสตร์	1,808	1,360
รวม	40,781	30,537

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ ชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา และคณะ/หน่วยงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต ได้แก่

1. ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน มีจำนวน 21 ข้อ
 - 1.1 ด้านจัดหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 5 ข้อ
 - 1.2 อาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 ข้อ
 - 1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ จำนวน 4 ข้อ
 - 1.4 อาคารสถานที่ จำนวน 4 ข้อ
2. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีจำนวน 16 ข้อ
 - 2.1 การให้บริการด้านวิชาการ จำนวน 5 ข้อ
 - 2.2 การให้บริการทั่วไป จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจ และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม
2. กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552 : 94) ซึ่งได้แบ่งความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่
 - 2.1 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
 - 2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สำนัก
3. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ โดยเขียนข้อความตามคำนิยามของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 2 ด้าน รวม 39 ข้อ
4. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อคณะกรรมการวิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 4 ท่าน พิจารณาให้ข้อเสนอแนะซึ่งประกอบด้วย
 - 4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.ประยูรศักดิ์ ศรีวิไล รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธน์ เนื่องเฉลิม อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 รองศาสตราจารย์ ดร.สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.4 นางสาวสิริพร ศิระบุชา ผู้อำนวยการกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

6. จัดทำแบบสอบถามเป็นฉบับจริงเพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังกองทะเบียนและประมวลผลเพื่อนำแบบสอบถามขึ้นบนระบบการลงทะเบียนเรียนให้นักลิตกรอกข้อมูล

2. ประสานงานกับผู้ประสานงานคณะ/หน่วยงานให้แจ้งนิสิตทราบเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถามผ่านระบบการลงทะเบียน ซึ่งกำหนดระยะเวลาวันที่ 5 มกราคม 2561 - 31 มกราคม 2561

3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทางระบบอินเทอร์เน็ต และตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วจำนวน 30,537 ฉบับ และคิดเป็นร้อยละ 1,283 ของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมทางระบบอินเทอร์เน็ต จากนั้นนำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละ

2. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมาย ดังนี้

2.1 เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
มาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปแปลความหมาย ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นแบบปลายเปิด นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาสรุปเป็นข้อความเรียง แล้วนำมาหาความถี่

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย (\bar{X})
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการสื่อความหมายการวิจัยครั้งนี้จึงได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

\bar{X} แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามระดับการศึกษา
3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามคณะ

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

จากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 โดยศึกษาจากนิสิตระดับปริญญาตรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไป

ข้อทั่วไป	ปริญญาตรี (N = 30,537)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	9,623	31.51
หญิง	20,914	68.49
2. ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	8,681	28.43
ชั้นปีที่ 2	7,700	25.22
ชั้นปีที่ 3	7,569	24.79
ชั้นปีที่ 4	5,284	17.30
ชั้นปีที่ 5	934	3.06
ชั้นปีที่ 6	369	1.21
3. ระบบการศึกษา		
ระบบปกติ	26,594	87.09
ระบบพิเศษ	3,943	12.91
4. คณะ/ วิทยาลัย		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2,422	7.93
คณะวิทยาศาสตร์	1,554	5.09
คณะวิศวกรรมศาสตร์	1,745	5.71
คณะพยาบาลศาสตร์	300	0.98
คณะศึกษาศาสตร์	1,735	5.68
คณะศิลปกรรมศาสตร์	494	1.62
คณะเกษตรศาสตร์	319	1.04
คณะเทคโนโลยี	1,016	3.33

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ปริญญาตรี (N = 30,537)	
	จำนวน	ร้อยละ
คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ	8,599	28.16
คณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2,100	6.88
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	722	2.36
คณะวิทยาการสารสนเทศ	1,899	6.22
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	3,257	10.67
คณะสาธารณสุขศาสตร์	1,293	4.23
คณะแพทยศาสตร์	299	0.98
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	768	2.51
คณะสัตวแพทยศาสตร์	95	0.31
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	351	1.15
คณะวัฒนธรรมศาสตร์	209	0.68
คณะนิติศาสตร์	1,360	4.45
รวม	30,537	100

จากตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของนิสิตระดับปริญญาตรี โดยรวมที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า นิสิตเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 87.09) เพศชาย (ร้อยละ 12.91) จำแนกตามชั้นปี พบว่า ส่วนใหญ่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 28.43) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 25.22) ชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 24.79) ชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 17.30) ชั้นปีที่ 5 (ร้อยละ 3.06) และชั้นปีที่ 5 (ร้อยละ 1.21) จำแนกตามระบบการศึกษา พบว่า นิสิตศึกษาในระบบปกติ (ร้อยละ 87.09) ระบบพิเศษ (ร้อยละ 12.91) จำแนกตามคณะ พบว่า คณะที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะการบัญชีและการจัดการ (ร้อยละ 28.16) รองลงมาคือ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง (ร้อยละ 10.67) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 7.93) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามระดับการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	รวมทุกระดับ		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.96	0.65	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ	3.94	0.71	มาก
โดยรวม	3.95	0.66	มาก

จากตาราง 3 จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 นิสิตมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ($\bar{X} = 3.96$) และด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ ($\bar{X} = 3.94$)

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และรายข้อ

รายการ	ระดับปริญญาตรี (N = 30,537)			
	\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.96	0.65	79.20	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.04	0.67	80.80	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.05	0.73	81.00	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.08	0.74	81.60	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.07	0.76	81.40	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.02	0.83	80.40	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.97	0.79	79.40	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.14	0.66	82.80	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญ ในเนื้อหาวิชา	4.20	0.73	84.00	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.14	0.74	82.80	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการ เรียนการสอน	4.11	0.75	82.20	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการ ถ่ายทอดความรู้	4.13	0.74	82.60	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ วิชา	4.11	0.74	82.20	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.12	0.75	82.40	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.08	0.78	81.60	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.18	0.73	83.60	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.84	0.79	76.80	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.95	0.81	79.00	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมี ความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.94	0.81	78.80	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และ อุปกรณ์	3.84	0.88	76.80	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.77	0.94	75.40	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.70	1.01	74.00	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (N = 30,537)			
	\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.83	0.80	76.60	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.83	0.89	76.60	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.83	0.89	76.60	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.84	0.86	76.80	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.84	0.86	76.80	มาก
รวมด้าน	3.96	0.65	79.20	มาก

จากตาราง 4 พบว่า นิสิตพึงพอใจมีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้านและรายข้อ ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน ($\bar{X} = 4.14$) รองลงมาคือ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน ($\bar{X} = 4.04$) และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.04$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ เนื้อหาวิชาทันสมัย ($\bar{X} = 4.07$) และหลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน ($\bar{X} = 4.05$) ตามลำดับ

2. อาจารย์ผู้สอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรกได้แก่ มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา ($\bar{X} = 4.20$) รองลงมาคือ บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ ($\bar{X} = 4.18$) และการวางแผนและเตรียมการสอน ($\bar{X} = 4.14$) ตามลำดับ

3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.84$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย ($\bar{X} = 3.95$) รองลงมาคือ สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.94$) และประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ ($\bar{X} = 3.84$) ตามลำดับ

4. อาคารสถานที่ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) และสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.84$) รองลงมาคือ ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ และความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.83$) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ และรายข้อ

รายการ	ระดับปริญญาตรี (N =30,537)			
	\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.94	0.71	78.80	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.01	0.73	80.20	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.08	0.81	81.60	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.97	0.82	79.40	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.00	0.79	80.00	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.00	0.79	80.00	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.00	0.80	80.00	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.88	0.76	77.60	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.93	0.82	78.60	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.81	0.88	76.20	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.84	0.88	76.80	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.84	0.87	76.80	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.90	0.84	78.00	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.90	0.83	78.00	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.82	0.90	76.40	มาก

ตาราง 5 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (N = 30,537)			
	\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.87	0.84	77.40	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.91	0.83	78.20	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.91	0.84	78.20	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.91	0.82	78.20	มาก
รวมด้าน	3.94	0.71	78.80	มาก

จากตาราง 5 พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้านและรายข้อ ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้บริการด้านวิชาการ ($\bar{X} = 4.01$) และการให้บริการทั่วไป ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

5. การให้บริการด้านวิชาการ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการให้บริการด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต ($\bar{X} = 4.08$) รองลงมาคือ การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียนและความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสารและความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการการ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 4.00$) และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ($\bar{X} = 3.97$) ตามลำดับ

6. การให้บริการทั่วไป นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.88$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเสมอภาคในการให้บริการ ($\bar{X} = 3.93$) รองลงมาคือ การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตและการรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน และผลของการให้บริการโดยรวม มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.91$) และมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.90$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามคณะ

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 จำแนกตามคณะ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตาราง 6

ตาราง 6 ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามคณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีความพึงพอใจมากไปน้อย

คณะ/ วิทยาลัย	N	ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน				ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ				รวม			
		\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
1. คณะพยาบาลศาสตร์	300	4.13	0.70	82.60	มาก	4.16	0.73	83.20	มาก	4.15	0.70	83.00	มาก
2. คณะเภสัชศาสตร์	319	4.04	0.63	80.80	มาก	4.09	0.66	81.80	มาก	4.06	0.61	81.20	มาก
3. คณะศึกษาศาสตร์	1,735	4.03	0.63	80.60	มาก	4.06	0.67	81.20	มาก	4.05	0.62	81.00	มาก
4. คณะสัตวแพทยศาสตร์	95	4.04	0.68	80.80	มาก	4.04	0.77	80.80	มาก	4.04	0.71	80.80	มาก
5. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร	768	3.99	0.64	79.80	มาก	4.05	0.69	81.00	มาก	4.02	0.64	80.40	มาก
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	494	4.02	0.68	80.40	มาก	4.05	0.69	81.00	มาก	4.02	0.68	80.40	มาก
7. คณะสาธารณสุขศาสตร์	1,293	4.03	0.64	80.60	มาก	4.01	0.68	80.20	มาก	4.02	0.64	80.40	มาก
8. คณะนิติศาสตร์	1,360	3.99	0.62	79.80	มาก	4.00	0.70	80.00	มาก	3.99	0.64	79.80	มาก
9. คณะการบัญชีและการ	8,599	4.04	0.62	80.80	มาก	3.93	0.71	78.60	มาก	3.98	0.64	79.60	มาก
10. คณะเทคโนโลยี	1,016	3.95	0.65	79.00	มาก	3.96	0.71	79.20	มาก	3.96	0.66	79.20	มาก
11. คณะวิทยาการสารสนเทศ	1,899	3.96	0.67	79.20	มาก	3.95	0.72	79.00	มาก	3.96	0.68	79.20	มาก
12. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	351	3.93	0.80	78.60	มาก	3.98	0.81	79.60	มาก	3.96	0.79	79.20	มาก
13. คณะวัฒนธรรมศาสตร์	209	3.96	0.74	79.20	มาก	3.92	0.80	78.40	มาก	3.94	0.75	78.80	มาก
14. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	2422	3.94	0.66	78.80	มาก	3.93	0.72	78.60	มาก	3.93	0.67	78.60	มาก

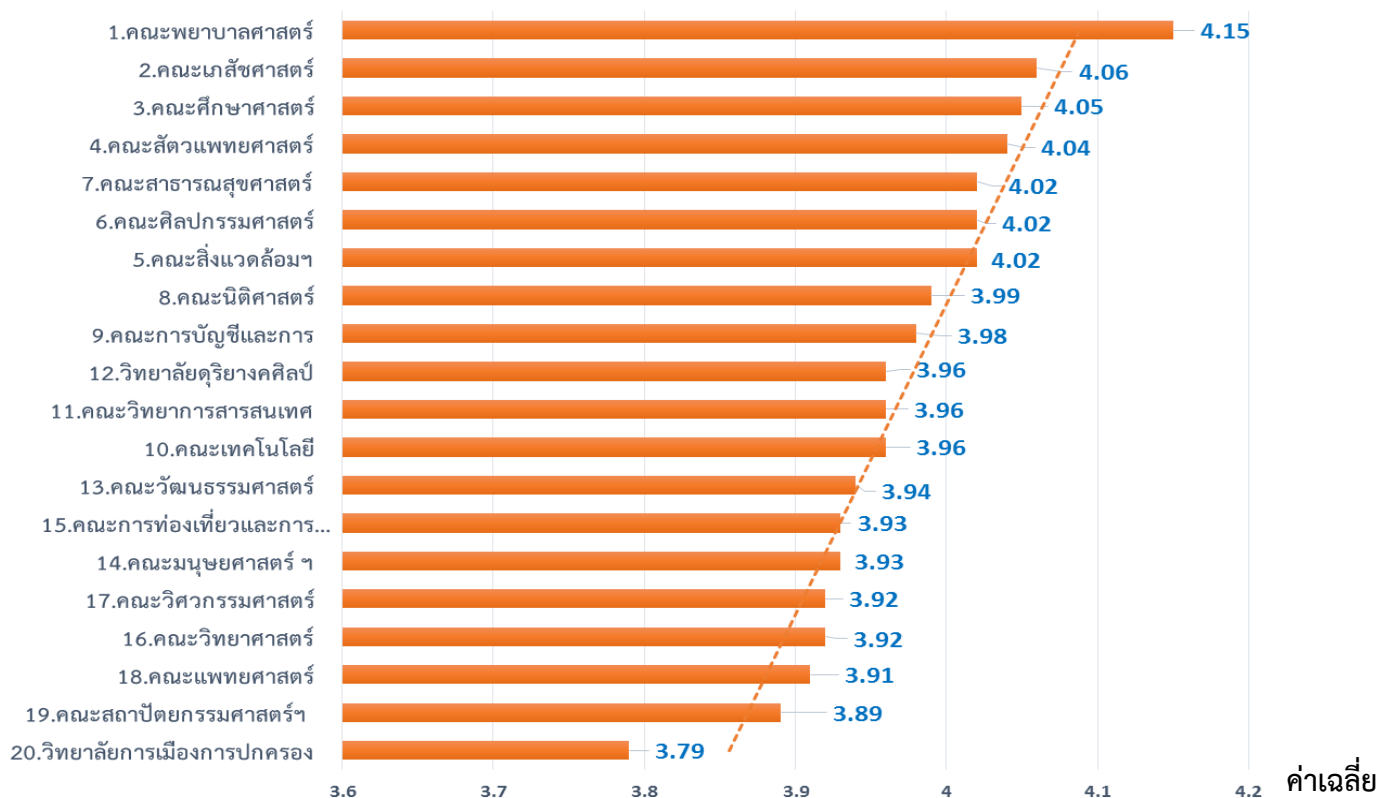
ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/ วิทยาลัย	N	ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน				ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ				รวม			
		\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ	\bar{X}	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
15. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	2,100	3.92	0.62	78.40	มาก	3.93	0.68	78.60	มาก	3.93	0.63	78.60	มาก
16. คณะวิทยาศาสตร์	1,554	3.89	0.63	77.80	มาก	3.95	0.66	79.00	มาก	3.92	0.62	78.40	มาก
17. คณะวิศวกรรมศาสตร์	1,745	3.91	0.65	78.20	มาก	3.94	0.69	78.80	มาก	3.92	0.65	78.40	มาก
18. คณะแพทยศาสตร์	299	3.88	0.71	77.60	มาก	3.94	0.77	78.80	มาก	3.91	0.72	78.20	มาก
19. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	722	3.90	0.70	78.00	มาก	3.88	0.76	77.60	มาก	3.89	0.71	77.80	มาก
20. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	3,257	3.79	0.65	75.80	มาก	3.79	0.73	75.80	มาก	3.79	0.67	75.80	มาก
รวม	30,537	3.96	0.65	79.20	มาก	3.94	0.71	78.80	มาก	3.95	0.66	79.00	มาก

จากตาราง 6 พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจจำแนกตามคณะ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.95$) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่

1. คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.15$)
2. คณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{X} = 4.06$)
3. คณะศึกษาศาสตร์ ($\bar{X} = 4.05$)
4. คณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.04$)
5. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 4.02$)
8. คณะนิติศาสตร์ ($\bar{X} = 3.99$)
9. คณะการบัญชีและการจัดการ ($\bar{X} = 3.98$)
10. คณะเทคโนโลยี คณะวิทยาการสารสนเทศและวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.96$)
11. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.94$)
12. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.93$)
13. คณะวิทยาศาสตร์และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.92$)
14. คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.91$)
15. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ($\bar{X} = 3.89$)
16. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.79$)

คณะ



แผนภูมิ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 โดยรวมจำแนกตามคณะ

จากแผนภูมิ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.96$) เมื่อพิจารณาเป็นรายคณะ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมากทุกคณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่

1. คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.13$)
2. คณะเภสัชศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์และคณะการบัญชีและการจัดการ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 4.04$)
3. คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 4.03$)
4. คณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.02$)
5. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.99$)
6. คณะวิทยาการสารสนเทศ และคณะวัฒนธรรมศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.96$)

7. คณะเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.95$)
8. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.94$)
9. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ($\bar{X} = 3.93$)
10. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ($\bar{X} = 3.92$)
11. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.91$)
12. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ($\bar{X} = 3.90$)
13. คณะวิทยาศาสตร์ ($\bar{X} = 3.89$)
14. คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.88$)
15. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.79$)

2. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ

นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.94$) เมื่อพิจารณาตามรายคณะ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมากที่สุดคณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่

1. คณะพยาบาลศาสตร์ ($\bar{X} = 4.16$)
2. คณะเภสัชศาสตร์ ($\bar{X} = 4.09$)
3. คณะสัตวแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 4.06$)
4. คณะศึกษาศาสตร์ และคณะสาธารณสุขศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 4.05$)
5. คณะการบัญชีและการ ($\bar{X} = 4.04$)
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์ ($\bar{X} = 4.01$)
7. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ($\bar{X} = 4.00$)
8. คณะเทคโนโลยี ($\bar{X} = 3.98$)
9. คณะวิทยาการสารสนเทศ ($\bar{X} = 3.96$)
10. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.95$)
11. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ และคณะวิทยาศาสตร์ มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.94$)
12. คณะนิติศาสตร์ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์และคณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม มีค่าเท่ากัน ($\bar{X} = 3.93$)
13. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ($\bar{X} = 3.92$)
14. คณะแพทยศาสตร์ ($\bar{X} = 3.88$)
15. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง ($\bar{X} = 3.79$)

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 2,422)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.94	0.66	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.03	0.70	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.03	0.77	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.04	0.77	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.02	0.79	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.09	0.81	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.98	0.81	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.14	0.68	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.20	0.74	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.15	0.74	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.12	0.77	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.14	0.77	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.11	0.77	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.13	0.78	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.06	0.82	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.21	0.74	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.80	0.79	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.94	0.82	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.94	0.81	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.82	0.87	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.75	0.92	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.55	1.07	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 2,422)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.80	0.81	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.81	0.89	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.81	0.89	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.77	0.89	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.78	0.88	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.93	0.72	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.01	0.74	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.10	0.83	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.95	0.84	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.00	0.79	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.00	0.80	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.00	0.80	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.84	0.77	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.91	0.82	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.79	0.88	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.80	0.89	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.79	0.89	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.84	0.86	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.86	0.84	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.81	0.88	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.82	0.86	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.87	0.85	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.90	0.86	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.89	0.82	มาก
รวมทุกด้าน	3.93	0.67	มาก

ตาราง 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	182
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	78
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	32
1) แก้ไขหลักสูตรให้ชัดเจน	13
2) สาขาวิชาภาษาต่างประเทศทุกสาขา ควรจะจัดหลักสูตรให้เรียนสามปี ในมหาวิทยาลัยไทย และเรียนอีก 1 ปีหรือ 2 ปีไทย/2 ปีต่างประเทศใน มหาวิทยาลัยของสาขาตามภาษาที่เรียน เพื่อนเป็นการฝึกประสบการณ์ การใช้ภาษาในเหตุการณ์จริง รู้จักแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ ทำให้ ผู้เรียนได้แสดงออก	5
3) การจำกัดนักเรียนในการสอน	3
4) ทำให้นิสิตมีความสุขในการเรียน	2
5) มีหลักสูตรฝึกงานเพิ่ม	2
6) ควรเพิ่มหน่วยกิตวิชาเอกเป็น 3 หน่วยกิต เพราะ ปัจจุบันเป็น 2 หน่วยกิต ทำให้ต้องเรียนวิชาเอกเยอะมากกว่าปกติ	1
7) ควรมีการปรับปรุงการจัดการกับหลักสูตรในใบจบให้วิชาโท ภาษา ฝรั่งเศส ให้มีความถูกต้อง	1
8) ควรมีการสอนภาษาต่างประเทศเพิ่มเติมนอกเหนือจากการเรียนใน ชั้นเรียน และควรมีการสอนทักษะคอมพิวเตอร์ให้แก่นิสิตเพื่อนำไปใช้ ในการทำงาน	1
9) อยากให้เน้นการพูดมากขึ้น	1
10) เพิ่มหลักสูตรภาษาเยอรมัน	1
11) ควรมีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรให้เน้นทางด้านธุรกิจมากขึ้น เพื่อเป็น การตอบรับกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1
12) มีหลักสูตรที่เยอะและทันสมัยมากขึ้น	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	12
1) การสอนวิชาที่สามารถใช้ได้ในชีวิตประจำวันจริงๆ และทำให้นิสิต สามารถหารายได้เสริมระหว่างเรียนโดยเฉพาะภาษาอังกฤษ	4
2) อยากให้มีวิชาโทที่หลากหลายขึ้น	2
3) ปรับปรุงวิชาภาษาอังกฤษให้มีการเพิ่มsec ขึ้นมาอีกให้เพียงพอต่อ จำนวนคนที่ต้องการเรียน	1

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) ควรสอนเป็นวิชาเฉพาะ ไม่ควรนำมารวมกันมาก เพราะจะทำให้การศึกษาไม่มีเป้าหมายที่ชัดเจนเฉพาะทาง	1
5) อยากให้เพิ่มวิชาเอกเลือกเกี่ยวกับการเขียนเข้ามาอย่างเต็ม	1
6) ไม่อยากให้มีวิชาเรียนเพิ่มเติมเพื่อความเข้าใจและนิสิตจะได้เรียนจบตามเวลา	1
7) ควรเปิดวิชาเอกบังคับ เอกเลือก เพื่อให้ให้นิสิตได้ลงเรียนช่วงซัมเมอร์	1
8) ควรมีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรให้เน้นทางด้านธุรกิจมากขึ้น เพื่อเป็นการตอบรับกับความต้องการของตลาดแรงงาน	1
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	15
1) ความทันสมัยของเนื้อหาแต่ละวิชาและครอบคลุมทุกวิชา	7
2) จัดเนื้อหาที่ทันสมัยสามารถนำไปใช้ในการประกอบอาชีพได้	3
3) เพิ่มความเข้มข้นในการเรียนแต่ละวิชา	2
4) นำความรู้สมัยใหม่เข้ามาใช้ในการสอดแทรกในการสอน	1
5) พัฒนาระบบการศึกษาให้มีความทันสมัยขึ้น	1
6) เพิ่มเติมรายละเอียดเนื้อหาที่น่าสนใจและความรู้ใหม่ที่เกี่ยวเนื่องในเรื่องที่ทำการสอนในรายวิชานั้นๆมากขึ้น มีวิชาเปิดสอนที่หลากหลาย	1
1.1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	6
1) ควรจัดตารางไม่ให้เรียนเข้าติดต่อกันหลายวัน และควรเว้นช่วงเพื่อให้ นิสิตมีเวลาพัก	3
2) ควรมีการจัดการเรียนการสอนตามรายวิชาที่ระบุไว้ในหนังสือหลักสูตร	1
3) ไม่ควรจัดตารางสอบให้ตึกเกินไป	1
4) ควรให้เวลาจัดกิจกรรมตามตารางเวลาเรียน เช่น เข้ากิจกรรมตอนแปดโมงถึงเที่ยงควรเวลาจัดกิจกรรม 4 ชั่วโมง	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	13
1) อยากให้จัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ เพราะนิสิตจะได้รับความรู้ที่หลากหลาย จะทำให้ได้ข้อมูลประกอบการเรียนที่เป็นข้อเท็จจริง แม้ต้องใช้ค่าใช้จ่ายบ้างแต่ก็คุ้มค่ากับการเรียนรู้	10
2) ควรมีห้องค้นคว้าและมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ	2
3) ควรมีการสอนเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้โปรแกรมสำนักงาน และควรมีการจัดอบรมหรือแนะแนวในสายงานที่นิสิตมีความสนใจ	1

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2 อาจารย์ผู้สอน	26
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4
1) ควรมีอาจารย์ชาวต่างชาติให้มากขึ้นและครอบคลุมเพียงพอต่อบุคลากรนิสิตทั้งหมด	1
2) ควรมีอาจารย์ต่างชาติในสาขาวิชาเฉพาะทางระดับป.โท ให้มากขึ้น	1
3) อาจารย์ผู้สอนยังไม่เพียงพอ ควรรับอาจารย์เพิ่มเพื่อให้อาจารย์เหนื่อยน้อยลง และสอนแต่ละวิชาอย่างเจาะจง มีประสิทธิภาพ	1
4) เพิ่มอาจารย์ผู้สอน	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	10
1) เน้นย้ำให้นิสิตเข้าใจจริงๆ ในเรื่องการสอน ไม่ละเลยจุดเล็กๆน้อยๆ	4
2) จัดเตรียมการสอนให้เหมาะสมกับเวลา	1
3) ความเตรียมอุปกรณ์ให้เรียบร้อยก่อนเริ่มเรียน	1
4) อบรมอาจารย์ให้มีความรับผิดชอบก่อนอันดับแรก ส่วนเรื่องการเรียนรู้ การสอนแต่ไกด์นิสิตดีๆ แนะนำแหล่งเรียนรู้ดีๆ สอนแบบให้เข้าใจ ไม่ใช่แค่อ่านตามสไลด์	1
5) อาจารย์(บางวิชา)ควรสอนนิสิตให้เข้าใจ และไม่ให้เพียงทำงานเท่านั้น	1
6) อาจารย์ควรออกข้อสอบตามหนังสือ และไม่ควรรสอนเพิ่มเติมจากสไลด์มากจนเกินไป	1
7) อัปเดตแผนการสอนให้เข้ากับสถานการณ์ปัจจุบันให้มากที่สุด	1
1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	9
1) อาจารย์สอนให้นิสิตมีความเข้าใจมากขึ้น	3
2) ใส่ใจในการสอนของตนมากขึ้น ใส่ใจผู้เรียนด้วยว่ามีอาการอย่างไร ขณะที่ท่านกำลังสอนอยู่	1
3) ให้ความรู้และการต้อนรับ	1
4) ผู้สอนมีเทคนิคในการสอนที่เข้าใจและส่งเสริมการเรียนรู้ได้ดีมาก	1
5) อยากให้สอนในแบบที่ครูเข้าใจ อธิบายสิ่งที่ครูเข้าใจออกมาอย่างง่ายๆ และเน้นย้ำประเด็นสำคัญในบทเรียนเสมอ ว่าสิ่งนี้คือสิ่งที่จำเป็นต้องใช้ในอนาคตจริงๆ และอยากให้การเรียนทุกวิชาไม่ตึงเครียดจนเกินไป	1
6) อาจารย์ควรหาหลักการสอนที่ทำให้ให้นิสิตมีความสนใจเรียนมากกว่านี้ และมีเนื้อหาที่ไม่ง่วงนอนค่ะ	1
7) ให้น้เน้นการปฏิบัติมากกว่าการเรียนในห้อง เน้นการสอนที่ให้นิสิตฝึกพูด อ่านเยอะๆ แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้อื่น	1

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2.4 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	1
1) ควรประเมินวิธีการสอนของอาจารย์ เพราะบางวิธีการให้คะแนนไม่เหมาะสม	1
1.2.5 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	1
1) ควรสอดแทรกจริยธรรมและคุณธรรมเวลาสอน	1
1.2.6 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	1
1) รับฟังความคิดเห็นของนิสิต	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	46
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	2
1) ควรปรับปรุงเรื่องหนังสือประกอบการสอน เพราะบางรายวิชาหนังสือยังใช้คำผิด สะกดไม่ถูกต้อง และพิมพ์ตกหล่น ทำให้บางครั้งไม่รู้ว่าเป็นคำอะไร ทำให้ไม่เข้าใจบทเรียน	1
2) พัฒนาสื่อที่นำมาใช้สอนนิสิตให้น่าสนใจมากขึ้น	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	19
1) ควรปรับปรุงและซ่อมแซม สื่อทัศนูปกรณ์ในการประกอบการสอน เช่นโปรเจคเตอร์ ทีวี ให้มีความชัดเจน และใช้งานได้ปกติ และพบว่าเป็นปัญหายาวนานเป็นเทอมถึงเป็นปีก็ยังไม่ได้รับการแก้ไขใดๆ เป็นอุปสรรคต่อสายตาของนิสิตและต่อการเรียน	18
2) อยากให้ทุกห้องมีการตรวจเช็คอุปกรณ์ในห้องทุกวันก่อนให้นิสิตหรือท่านอาจารย์เข้ามาใช้ห้องเพื่อทำการเรียนการสอน	1
1.3.3 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	1
1) จัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอต่อนิสิต	1
1.3.4 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	24
1) ควรปรับปรุงระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เร็วและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	22
2) ให้บริการเน็ตให้ทั่วถึงทุกห้องทุกชั้นเพื่อการเรียนรู้เพิ่มเติม และให้ความเร็ว ระบบไม่ล่ม เข้าไปใช้บริการได้สะดวก	1
3) ควรมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมกว่านี้	1
1.4 อาคารสถานที่	30
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	2
1) โต๊ะเรียนให้เพียงพอจำนวนนิสิต	2

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	2
1) ควรจะมีอุปกรณ์และห้องสำหรับใช้ในการล้างฟิล์ม นิสิตที่สนใจทางด้านภาษาควรจะมีเทคโนโลยีที่เอื้ออำนวยต่อการเรียน	1
2) ควรมีห้องเรียนที่มากขึ้น กว้างขึ้น และที่นั่งที่เพียงพอสำหรับนิสิต รวมทั้งสื่อการสอนที่เพียงพอและทันสมัย	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	26
1) ที่จอดรถไม่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	8
2) ปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ	6
3) ลิฟท์เพื่อสะดวกต่อการเรียนให้ทันเวลาโดยเฉพาะตึก RN	5
4) ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้น่าอยู่ขึ้น ควรทำตลาดน้อยให้สะอาด และถูกหลักอนามัยขึ้น	3
6) ควรทำทางเดินเท้าบริเวณด้านนอกมหาลัย	1
7) ความปลอดภัยแสงสว่างในตอนกลางคืนบริเวณทางเดินหลังคณะ มนุษย์มีตมมากผู้สัญจรไปมารู้สึกไม่ปลอดภัยทั้งคนทั้งสิ่งของ	1
8) ควรปลูกต้นไม้ทุกคณะเพื่อลดความร้อน	1
9) มีมุมพักผ่อน ห้องนั่งเล่น ร้านถ่ายเอกสาร	1
1.5 อื่นๆ	2
1.5.1 อื่นๆ	2
1) อยากให้เวลาของห้องเรียนหรือห้องสอบแล้ว ให้ลงเป็นลายลักษณ์อักษร เมื่อเกิดปัญหาอะไรจะได้นำมาใช้ในการอ้างอิงได้	1
2) ควรจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกให้แก่ นิสิตพิการ เพื่อให้ได้รับความเท่าเทียมทางการศึกษา	1
2. ด้านการให้บริการ	
2.1 การให้บริการวิชาการ	6
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	6
1) มีการแจ้ง ประกาศข่าวสารต่างๆที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิตอย่างทั่วถึง และชัดเจน เช่น กยศ. ทุนการศึกษาต่างๆ ทั้งใน และต่างประเทศ ข่าวสารความเคลื่อนไหวของคณะและมหาวิทยาลัย	5
2) ควรมีการประชาสัมพันธ์ เรื่องกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษา (กยศ.) ให้ชัดเจน คณะมีเพจของคณะแต่ไม่ประกาศการส่งเอกสาร บอกติดที่หน้าห้องซึ่งช่วงปิดเทอมไม่ได้อยู่ มีเพจก็อยากให้ประกาศผ่านเพจ เพราะเข้าถึงง่าย ทำให้พลาดโอกาสส่งผลกระทบต่อ นิสิต	1

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2 การให้บริการทั่วไป	65
2.2.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4
1) ให้ทางคณะชี้แจงเกี่ยวกับเรื่องงานต่างๆ ให้เร็วกว่านี้	1
2) จัดการให้มีความเท่าเทียมด้านการเรียนรู้	1
3) บริการให้ทั่วถึง	1
4) ควรปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเสมอภาค คำนึงถึงใจเขาใจเรา ตอบคำถามผู้มาใช้บริการด้วยความเต็มใจและอธิบายให้เข้าใจง่าย	1
2.2.2 รวดเร็วในการให้บริการ	4
1) การให้บริการมีความรวดเร็ว ไม่ต้องให้นิสิตรอนาน และการให้บริการมีความสุภาพสามารถแนะนำผู้ที่เข้ามาติดต่อสอบถามได้ดี ส่วนด้านเทคโนโลยีที่นำมาใช้เป็นการพัฒนาที่ดีแต่เครื่องมีความขัดข้องเล็กน้อยในการใช้งาน	3
2) หน่วยงานบริการควรเป็นการบริการแบบจุดเดียวจบ(One stop service) เนื่องจากในการขอเอกสารต่างๆ ต้องขอเอกสารอีกที่หนึ่ง และชำระค่าธรรมเนียมอีกที่หนึ่ง และควรมีการปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ให้สามารถแก้ไขข้อมูลได้รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	1
2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	27
1) บุคลากรควรมีมนุษยสัมพันธ์ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสและเต็มใจให้บริการ ให้คำปรึกษาที่ดีและวางตัวได้เหมาะสมต่อนิสิต	22
2) อยากให้บุคลากรที่ทำงานเกี่ยวกับกองทุนกยศ.ของคณะ ให้ความสำคัญกับนิสิต และเห็นใจนิสิตมากกว่านี้ รับฟังเหตุผลและพูดคุยกับนิสิตอย่างสุภาพ	2
3) ด้านการให้บริการถือว่าดีแล้ว สำหรับนิสิต หากจะมีการพัฒนาควรส่งเสริมด้านกิจกรรมของนิสิตให้ทั่วถึง	1
4) บุคลากรฝ่ายกองทะเบียน ควรปรับปรุงมารยาทการพูดกับนิสิตให้ดีขึ้น	1
5) ควรปรับปรุงและอบรมผู้ให้บริการใหม่อย่างยิ่ง เพื่อภาพลักษณ์ที่ดีของหน่วยงาน ทำให้นิสิตปรึกษาได้ อยากใช้บริการ มีความประทับใจ สะดวกใจ ไม่อยากลาออกหรือหลายๆอย่าง แต่ถ้าปรับปรุงแล้ว ผลดีต่างๆก็จะตามมา เช่น นิสิตเกิดการพัฒนาตัวเองเพื่อการศึกษา และสามารถเรียนจบออกไปเป็นคนที่มีความสามารถพัฒนาสังคมได้	1

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2.4 การมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา	4
1) ควรมีทุนสนับสนุนการศึกษาแก่นิสิตที่เรียนดีและเป็นทางด้านกิจกรรม	1
2) ควรให้ทุน ก.ย.ศ. เร็วขึ้นและทันเวลาที่นิสิตชำระค่าบำรุงการศึกษา	1
3) ควรจัดสรรทุนสนับสนุนการศึกษาให้มากกว่านี้ นอกจากนี้ยังรวมไปถึงงบในการทำกิจกรรมเกี่ยวกับการศึกษา	1
4) มีทุนการศึกษาให้แก่แก่นักเรียนที่บ้านไม่ค่อยมีฐานะ บางทุนมีน้อยเกินไปไม่พออนิสิตหลายท่าน	1
2.2.5 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	25
1) ปรับปรุงระบบ REG ให้เร็วขึ้นพร้อมรองรับการใช้งานของนิสิต	21
2) เรื่องการสำรองที่นั่งของนิสิต	1
3) ที่มีอยู่ก็ดีอยู่แล้วและอยากให้พัฒนาให้ดียิ่งๆขึ้นไป	1
4) พัฒนาการให้บริการด้านต่างๆให้มากขึ้นเพียงพอต่อคนที่เข้าใช้บริการ	1
5) ระบบผิดพลาดบ่อยมาก บอกรายวิชาและผลคะแนนผิดพลาด	1
2.2.6 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	1
1) ในการให้บริการทางด้านสุขภาพอนามัย ควรมีการวางแผนในการให้บริการให้ดี โดยเฉพาะการจ่ายใบรับรองแพทย์ เพราะดิฉันเคยเจอในกรณีที่ป่วยหนัก และไปพบแพทย์จากอาการหนักจนกระทั่งดีขึ้นเล็กน้อย ก็ไม่สามารถให้ใบรับรองแพทย์ได้ด้วยเหตุผลว่าต้องขอล่วงหน้าก่อนชั่วโมงเรียน	1
ผลรวมทั้งหมด	247

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =1,554)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.89	0.63	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.00	0.66	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.04	0.70	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.07	0.72	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.00	0.74	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	3.94	0.83	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.94	0.79	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.15	0.62	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.23	0.69	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.15	0.69	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.10	0.71	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.14	0.70	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.13	0.70	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.10	0.73	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.12	0.71	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.20	0.68	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.73	0.79	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.88	0.78	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.86	0.81	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.71	0.90	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.67	0.91	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.54	1.05	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,554)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.69	0.82	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.69	0.91	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.69	0.93	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.67	0.88	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.72	0.86	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.95	0.66	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.02	0.69	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.10	0.75	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.99	0.76	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.01	0.73	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.00	0.75	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.01	0.75	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.87	0.71	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.92	0.77	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.81	0.81	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.85	0.80	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.84	0.81	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.88	0.81	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.89	0.78	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.83	0.85	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.87	0.80	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.89	0.77	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.89	0.80	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.88	0.77	มาก
รวมทุกด้าน	3.92	0.62	มาก

ตาราง 10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	95
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	14
1.1.1 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	2
1) เปิดกลุ่มเรียนให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	1
2) หน่วยงานวิชาการให้ปรับปรุงรายวิชาที่เปิดสอนให้เพิ่มขึ้น	1
1.1.2 เนื้อหาวิชาทันสมัย	3
1) เน้นเนื้อหาที่ครอบคลุมและทันสมัยมากขึ้น	2
2) เนื้อหาในการเรียนการสอนบางประการที่ควรจะเน้นย้ำให้ถูกต้องและชัดเจน	1
1.1.3 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4
1) ควรจัดตารางเรียนแบบไม่ติดกันจนเกินไปเพราะนิสิตอาจจะเรียนหนักเกินไป	1
2) ควรจะจัดตารางเรียน ไม่ให้ชนกัน	1
3) ควรจัดตารางเรียนที่เป็นแลปปฏิบัติการในแต่ละรายวิชามีชั่วโมงเรียนไม่ติดกัน	1
4) จัดทำตารางให้ละเอียดกว่านี้ เช่น 08.00 - 09.40 ให้ชัดเจน	1
1.1.3 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5
1) ควรลดกิจกรรมของภาควิชาชีววิทยาให้น้อยลง โดยเฉพาะเรื่องการประชุม	3
2) มีการฝึกงาน	1
3) อยากให้วิชาเรียนเน้นด้านปฏิบัติการเพราะจะทำให้ผู้เรียนเกิดความเข้าใจสูงสุด	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	23
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	15
1) มีการสอนแบบเป็นระบบและมีเอกสารการสอนที่ได้อ่านแล้วเข้าใจ	7
2) ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีขึ้นเรื่อยๆ	4
3) เวลาที่ใช้ในการทำปฏิบัติการอาจจะน้อยเกินไป	1
4) อาจารย์ควรสอนในเวลาราชการ หรือตามตารางเรียน	1
1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	2
1) อาจารย์ควรมีเทคนิคในการพูดที่ดึงดูดและใช้คำพูดที่ทำให้นิสิตสนใจเรียน	1
2) สอนอธิบายเพื่อให้นิสิตเข้าใจมากขึ้น	1

ตาราง 10 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2.3 การวัดและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	1
1) ออกข้อสอบให้ตรงกับกับเนื้อหาวิชาที่สอน	1
2) ไม่อยากให้นิสิต ดิด F เยอะ เพราะอาจารย์ตัดเกรดคะแนนสูงเกินไป	1
1.2.4 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	5
1) อยากให้มีการเสนอความคิดเห็นที่หลากหลายจะได้เข้าใจมากขึ้นกว่าเดิม	1
2) เปิดโอกาสให้นิสิตแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกัน	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	21
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3
1) ในสำนักวิทยบริการควรมีหนังสือภาษาไทย เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ ด้านคณิตศาสตร์ แคลคูลัส ควรมีหนังสือที่ทันสมัยมากกว่านี้	1
2) หนังสือไม่เพียงพอ	1
3) หนังสือเรียนควรมีความน่าสนใจให้มากขึ้น	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	7
1) ควรเปลี่ยนโปรเจคเตอร์ใหม่ เนื่องจากเสื่อมประสิทธิภาพ ภาพที่ฉายออกมาไม่ชัดเจน	5
2) อยากให้ปรับโปรเจคเตอร์ให้ดีขึ้นโดยเฉพาะห้อง 300	2
1.3.3 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	2
1) ควรสอนนิสิตให้มีความรู้ความสามารถในด้านคอมพิวเตอร์ด้วย	1
2) หาอุปกรณ์เครื่องมือให้เพียงพอต่อการใช้เรียนของนิสิต	1
1.3.4 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	9
1) อยากให้มีการขยายสัญญาณ wifi ให้ครอบคลุมพื้นที่หรือปรับสัญญาณให้ดีขึ้น	8
2) ควรทำการพัฒนาอินเทอร์เน็ตให้ใช้งานได้จริง	1
1.4 อาคารสถานที่	30
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	7
1) ควรซ่อมแซมเก้าอี้ในห้องที่ชำรุดให้ใช้งานได้	7
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	14
1) ควรมีอุปกรณ์ในการเรียนปฏิบัติการ(แลป)ให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิต และมีความทันสมัย	7
2) ห้องเรียนไม่พอใช้	3
3) มีห้องปฏิบัติการและอุปกรณ์การทำแลปที่ทันสมัย	1
4) เพิ่มห้องเรียนและปฏิบัติการ	1
5) ควรมีห้องปฏิบัติการที่ปลอดภัยกว่าที่เป็นอยู่	1

ตาราง 10 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
6) สิ่งอำนวยความสะดวกเช่นห้องปฏิบัติการอุปกรณ์ในห้องไม่เพียงพอ ทีวีไม่ชัด สารเคมีหรือสิ่งทีนำมาสอนไม่เพียงพอ ทำให้เกิดการพัฒนา ด้านการเรียนการสอนไม่เต็มที่	1
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	5
1) ควรจัดสถานที่ให้มีเครื่องปรับอากาศที่เพียงพอ	5
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	4
1) อยากให้มีที่จอดรถจักรยานยนต์ให้เพียงพอแก่นิสิต	2
2) อยากให้ตึกเรียนคณะวิทยาศาสตร์ทั้ง ตึก Sc1 และ Sc2 มีการ ปรับปรุงดูแล ลิฟท์ ให้มีความแข็งแรง ทนทาน และสามารถใช้งานได้ ตามจุดประสงค์	1
3) ห้องน้ำควรที่จะสะอาดกว่านี้และไม่ชำรุด แก้วในห้องชำรุดเยอะควร จะซ่อมแซม	1
1.5 อื่นๆ	7
5.1 อื่นๆ	7
1) มีแหล่งศึกษาค้นคว้ามากกว่านี้	4
2) งบประมาณสนับสนุนในการทำแลปเพื่อการศึกษาวิจัยเพิ่มขึ้นเพื่อไม่ให้เป็น ภาระต่อนิสิตหรือท่านอาจารย์ผู้สอน	1
3) อยากให้ช่วยในเรื่องการเรียนต่อกับหางานทำของนิสิตที่เรียนจบ	1
4) อยากให้มีห้องสมุดประจำคณะ	1
2. ด้านการให้บริการ	32
2.1 การให้บริการวิชาการ	3
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	3
1) มีการประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างชัดเจนสามารถสอบถามหรือปรึกษา ได้	3
2.2 การให้บริการทั่วไป	29
2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	5
1) จัดระบบการให้บริการนิสิตเพราะมีนิสิตมาใช้บริการจำนวนมาก	2
2) ควรมีการปรับปรุงและพัฒนาการบริการให้มากขึ้นเรื่อยๆ	1
3) การให้บริการควรมีความเรียบง่าย ไม่ซับซ้อน	1
4) ให้บริการรวดเร็วและสะดวกกว่านี้	1
2.2.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	8
1) พนักงานบางท่านพูดจาไม่ค่อยดีเวลาไปสอบถามอยากให้ปรับปรุง	7

ตาราง 10 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2) มีการพูดจาไพเราะและมีการบริการอย่างเต็มที่ใส่ใจในการบริการของหน่วยงานนั้นๆ	1
2.2.2 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	16
1) ควรมีการพัฒนาเว็บไซต์ให้สะดวกต่อการลงทะเบียนเรียน	14
2) ควรดูจำนวนนิสิตที่จะลงทะเบียนเรียนในวิชาเอกภายในคณะก่อน เพื่อเปิดกลุ่มเรียน และที่นั่งให้เพียงพอต่อการลงทะเบียนเรียน	1
3) มีหน่วยงานดูแลเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตในการลงทะเบียน	1
ผลรวมทั้งหมด	127

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,745)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.91	0.65	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.98	0.68	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	3.98	0.74	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.01	0.74	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	3.98	0.76	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	3.98	0.82	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.94	0.79	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.09	0.67	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.13	0.74	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.11	0.76	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.07	0.76	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.05	0.77	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.07	0.76	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.07	0.77	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.08	0.78	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.16	0.74	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.76	0.80	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.88	0.81	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.88	0.81	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.78	0.89	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.66	0.98	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.60	1.02	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,745)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.80	0.78	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.79	0.86	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.75	0.92	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.82	0.84	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.84	0.82	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.94	0.69	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.02	0.71	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.08	0.76	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.97	0.80	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.01	0.76	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.00	0.77	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.01	0.77	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.86	0.75	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.91	0.81	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.81	0.87	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.83	0.89	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.83	0.87	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.88	0.84	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.88	0.82	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.84	0.89	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.84	0.85	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.88	0.83	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.90	0.84	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.89	0.82	มาก
รวมทุกด้าน	3.92	0.65	มาก

ตาราง 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะวิศวกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	119
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	25
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	1
1) ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัย เข้ากับยุค Thailand 4.0 การเรียนการสอน อาจารย์ไม่ควรยึดติดกับการเรียนการสอนแบบเดิมๆ	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	9
1) เพิ่มวิชาเรียนให้มีการปฏิบัติมากขึ้น	2
2) ควรเปิดทุกรายวิชาทุกเทอม	1
3) วิชาที่เปลี่ยนรหัสแล้ว หรือมีรหัสใหม่สำหรับรุ่นใหม่ ควรอัปเดตให้ดีขึ้น	1
4) เพิ่มรายวิชาที่นิสิตสนใจ อยากให้เครื่องกลมีวิชาที่เกี่ยวกับเครื่องยนต์ ยานยนต์ มากยิ่งขึ้น	1
5) ควรมีการปรับปรุงรหัสรายวิชาในระบบให้เป็นปัจจุบันโดยไม่ต้องไปแจ้งฝ่ายทะเบียน	1
6) อยากให้เพิ่มรายวิชาที่จำเป็นในการเรียนในสาขา เช่น กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และลดรายวิชาที่ไม่จำเป็น เช่นในรายวิชาในกลุ่มศึกษาทั่วไปบางรายวิชา	1
7) การปรับความเหมาะสมของรายวิชากับตัวผู้สอน	1
8) มีหลักสูตรการเรียนการสอนที่ทันสมัยเป็นสากล	1
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	11
1) ปรับปรุงเนื้อหาให้ทันสมัยและก้าวทันเทคโนโลยีให้มากขึ้น	10
2) สอนเนื้อหาวิชาที่นำไปใช้ในสถานการณ์จริง	1
1.1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	2
1) มีการจัดตารางเรียนวิชาเอกให้ปีหนึ่งเลย	1
2) ควรทำตารางสอบเว้นวัน เพื่อจะได้อ่านหนังสือเตรียมสอบทัน	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2
1) มีห้องเรียนที่สร้างไว้โดยไม่ได้ใช้งาน ควรให้นิสิตและบุคลากรได้เข้าไปใช้เพื่อเรียนรู้ทักษะอุปกรณ์เพื่อนำเอาไปปรับใช้ในวิชาชีพในอนาคต	1
2) ควรพัฒนาด้านทักษะในการปฏิบัติงาน	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	28
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	10
1) ควรจัดการเรียนการสอนที่ครบตามเวลาและมีประสิทธิภาพมากที่สุด	6
2) ให้ความสำคัญกับการสอน	2
3) ควรจะแบ่งงานให้ชัดเจน	1

ตาราง 12 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) จัดสอนดีขึ้น มีการปรับเปลี่ยนหลักสูตรใหม่เพื่อเข้ากับยุคสมัย มีการใช้เทคโนโลยีในการเรียน ทำให้นิสิต สามารถหาความรู้เพิ่มเติมในอินเทอร์เน็ตได้	1
1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	11
1) อาจารย์สอนค่อนข้างเข้าใจยากไปหน่อย	5
2) อาจารย์ควรหาวิธีสอนให้นิสิตสนใจในการเรียนและเข้าใจในรายวิชานั้นๆ อย่างไม่กดดัน นิสิตจะได้คะแนนหรือผ่านไปได้อย่างยอดเยี่ยม	1
3) ยกตัวอย่างเนื้อหาให้มากขึ้น เพื่อให้นิสิตเข้าใจอย่างทั่วถึง	1
4) อธิบายให้ละเอียด เพราะในห้องเรียนมีเวลาจำกัด	1
5) ควรนำ สิ่งที่ใช้ในสถานประกอบการมาสอดแทรกในการเรียนการสอนให้มากขึ้น เช่น การอ่านแบบ การวางตัว การสัมภาษณ์	1
6) กระตุ้นด้วยการถามคำถามเป็นรายบุคคล	1
7) ผู้สอนควรจะแสดงวิธีทำให้ดูไม่เพียงแค่อัดใส่ให้ดูเท่านั้น	1
1.2.3 การวัดและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	3
1) ก็อยากให้ชัดเจนในเรื่องคะแนนสอบเพราะบางท่านไม่เปิดเผยคะแนนสอบใน นิสิตรู้	2
2) การคุมสอบ ไม่เข้มงวดเท่าที่ควร	1
1.2.4 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	4
1) ตอบคำถามนิสิตที่เข้าไปสอบถามด้วยความเต็มใจ	1
2) เปิดรับฟังความคิดเห็นของนิสิต	1
3) ให้ต้อนรับนิสิตใหม่เป็นอย่างดีพร้อมทั้งปลูกฝังความสามัคคีเป็นหมู่คณะให้กับ เหล่านิสิต	1
4) ควรสอนแบบให้นิสิตมีส่วนร่วม เช่น ถามคำถามนิสิต	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	34
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3
1) อยากจัดเอกสารประกอบการเรียนให้ครบทุกรายวิชา	1
2) ควรทำสื่อการสอนให้ครอบคลุมและละเอียดมากกว่านี้	1
3) อยากให้มีหนังสือเรียนหรือเอกสารของมหาวิทยาลัยที่ใช้สอน	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และอุปกรณ์	24
1) ปรับปรุงอุปกรณ์การสอนของห้องเรียนศึกษาทั่วไป เช่น โปรเจคเตอร์ เนื่องจาก เสื่อมสภาพ	11
2) ห้องเรียนปฏิบัติการควรมีให้เพียงพอแก่นิสิต ไม่เลื่อนไปเรียนเทอมหน้าเพราะ จึงทำให้นิสิตเสียเวลาเรียน	4

ตาราง 12 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) พัฒนาให้มีระบบการเรียนการสอนที่ดีขึ้น อุปกรณ์การสอนเหมาะสมกว่านี้	3
4) ควรปรับปรุงค่าเทอมให้ลดลง เครื่องจักรที่ชำรุด ไม่สามารถรับความรู้ได้เต็มที่	2
5) อุปกรณ์เครื่องมือช่าง ต่างๆ เช่น ตู้อัด เครื่องกลึง แทนเจาะ และอื่นๆ ให้มีความพร้อมใช้งาน และมีสภาพดี มีความปลอดภัยแก่ผู้ใช้งาน มีคนควบคุม ฝึาคอยให้คำแนะนำเครื่องมือ แก่ผู้ใช้ และอย่างมือเคื่องมือที่สภาพดีทันสมัย ไม่ทรุดโทรมหรือชำรุด	1
6) เครื่องปรับอากาศพัง หลังคารั่ว แก้วไม่พอ เครื่องมือปฏิบัติการบางอย่าง ใช้ไม่ได้ เวลาส่งงานอย่าหวังพึ่งอินเทอร์เน็ตคณะ คอมพิวเตอร์เก่าใช้งานไม่ได้ ห้องน้ำก็ไม่สะอาด ก๊อกน้ำชำรุด	1
7) ปรับปรุงด้านอุปกรณ์สื่อสาร	1
8) มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ครบตามผู้เรียน	1
1.3.3 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	7
1) ในด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ทั่วถึงดีแต่น่าจะมีคอมพิวเตอร์ให้ใช้มากกว่านี้	4
2) การใช้บริการอินเทอร์เน็ตควรจะเปิดใช้งานอัตโนมัติ เวลาไปขอรหัสผ่านก็ยุ่งยาก	1
3) มีการให้บริการอินเทอร์เน็ตได้อย่างรวดเร็วและแรงกว่านี้ทุกมุมของมหาวิทยาลัย	1
1.4 อาคารสถานที่	33
1.4.1 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	10
1) จัดที่เรียนให้เพียงพอต่อนิสิต จะได้ไม่เกิการสำรองที่นั่ง	6
2) ควรเพิ่มตึกเรียนเพราะไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิต	4
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	10
1) อยากให้ปรับปรุงเรื่องโต๊ะเก้าอี้ที่ใช้ในการเรียน เนื่องจากโต๊ะเก้าอี้ที่ใช้นั่งเรียนเล็กเกินไป รวมไปถึงที่นั่งติดกันจนเกินไป	5
2) สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม ควรจะปรับปรุงห้องเรียนใหม่ให้มีสภาพน่าเรียนมากขึ้น	1
3) จำนวนที่นั่งเรียนไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิต คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ อุปกรณ์ทำแล็ปน้อย	1
5) อยากให้เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก	1
6) ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน เนื่องจากบางห้องร้อนมาก	1
7) ห้องปฏิบัติการไม่มีความเป็นระเบียบ และไม่สะอาด	1

ตาราง 12 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	13
1) ให้ข้อมูลด้านการจราจรภายในมหาวิทยาลัย เพิ่มทางเลือกการเดินทางเข้ามาหลายมากขึ้น ตรวจสอบไฟฟ้าบริเวณจุดต่างๆ ที่เสี่ยงเพราะมีนิสิตบางคนจะต้องทำกิจกรรม	3
2) ขอลิฟท์ให้คณะเนื่องจากไม่เพียงพอกับความต้องการ	3
3) ควรปรับปรุงห้องน้ำให้ใช้ได้ทุกห้องและสะอาด เพราะเป็นสิ่งสำคัญ	2
4) รถรางมหาวิทยาลัยควรรอนิสิตบ้างและก็ควรชะลอเวลาถึงป้ายที่หยุดจอดรถ	1
5) อยากให้มีถนนคนเดินที่มีหลังคาบังแดด	1
6) ปรับปรุงห้องอ่าน 24 ชั่วโมง พอถึงเวลาใกล้สอบให้เพียงพอต่อการใช้บริการ อยากให้มีตึกหรือห้องต่างๆ เปิดให้มากยิ่งขึ้น จะได้เพียงพอต่อความต้องการ	1
7) โรงอาหารควรปรับปรุง	1
8) ปรับปรุงสนามบาสเก็ตบอลใหม่ให้ดีขึ้น	1
2.ด้านการให้บริการ	91
2.1 การให้บริการวิชาการ	4
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	2
1) การแจ้งข่าวสารให้ชัดเจนอย่างทั่วถึง	1
2) อยากให้มีการปรับปรุงข้อมูลต่างๆให้ทันสมัยกว่านี้	1
2.1.2 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	2
1) ควรปรับปรุงการให้บริการด้านวิชาการและตอบคำถามด้วยความเต็มใจมากกว่าเดิม	1
2) ควรมีที่ให้คำปรึกษาแก่นิสิตให้ชัดเจน	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	57
2.2.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	27
1) เจ้าหน้าที่ห้องวิชาการควรปรับปรุงการพูด และมีใจรักในงานบริการมากกว่าเดิม	14
2) อำนวยความสะดวกและแก้ปัญหาให้นิสิต	6
3) เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีอยู่แล้ว และควรปรับปรุงอยู่เสมอ	2

ตาราง 12 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) ทำแผนผังขั้นตอนในการดำเนินการยื่นขอทำเรื่องต่างๆให้ชัดเจน นิสิตจะได้ไม่ต้องถามเจ้าหน้าที่ให้เกิดความสับสน ยกตัวอย่างเช่น การยื่นเรื่องขอให้คอมพิวเตอร์ อธิกรณบัตรเซ็น หรือนิสิตจ่ายค่าเทอมซ้ำ เป็นต้น ควรแจ้งทางเว็บไซต์เพื่อ นิสิต จะได้มีความมั่นใจในการติดต่อดำเนินการเรื่อง	1
5) ยิ้มแย้มแจ่มใส ใส่ใจทุกรายละเอียด	1
6) แสดงคู่มืออธิบายขั้นตอนการดำเนินเอกสารต่างๆให้ชัดเจน	1
7) อยากให้ฝ่ายบริการช่วยแนะนำผู้มาใช้บริการให้เข้าใจขั้นตอนในการทำเรื่อง นั้นๆ	1
8) ตอบทุกคำถามด้วยความเต็มใจด้วยน้ำเสียงที่นุ่มนวล และตอบคำถามให้ชัดเจน บริการที่รวดเร็วกว่าเดิม	1
2.2.2 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	30
1) ควรที่จะปรับปรุงระบบลงทะเบียน	28
2) ควรออกเกรดให้เร็วขึ้น เพราะนิสิตใช้เกรดเพื่อฝึกงานหรือไปสมัครงาน	1
4) เจ้าหน้าที่ไม่สนใจเวลานิสิตไปติดต่องานทะเบียน	1
ผลรวมทั้งหมด	210

ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะพยาบาลศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 300)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	4.13	0.70	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.19	0.70	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.25	0.75	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.25	0.74	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.20	0.77	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.90	0.87	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.15	0.80	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.25	0.68	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.26	0.70	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.25	0.74	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.21	0.75	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.22	0.72	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.25	0.71	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.26	0.72	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.23	0.76	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.29	0.73	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	4.06	0.78	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	4.14	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.14	0.80	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	4.08	0.85	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	4.03	0.87	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.93	0.95	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 300)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	4.03	0.80	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	4.02	0.89	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	4.06	0.83	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.99	0.85	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	4.04	0.86	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	4.16	0.73	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.19	0.74	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.26	0.75	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.16	0.78	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.18	0.79	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.20	0.76	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.17	0.78	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	4.13	0.75	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.14	0.77	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.10	0.79	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	4.11	0.81	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	4.10	0.80	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	4.13	0.82	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.15	0.81	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	4.11	0.81	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	4.14	0.80	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.14	0.78	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	4.14	0.82	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	4.15	0.78	มาก
รวมทุกด้าน	4.15	0.70	มาก

ตาราง 14 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	28
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	6
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	2
1) อยากให้มีการจัดการเรียนแบบ active learning มากขึ้น	2
1.1.2 เนื้อหาวิชาทันสมัย	1
1) เนื้อหาการเรียนทันสมัยมีแหล่งอ้างอิงที่ชัดเจนและเป็นสากลมีการนำ JN มาใช้ประกอบ มีหุ่นจำลองที่ทันสมัย	1
1.1.3 ตารางเรียนมีความชัดเจน	2
1) ควรแสดงวิชาคณะลงตารางเรียนในระบบ	2
1.1.4 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1
1) ควรยกเลิกกิจกรรมที่ก่อให้เกิดผลกระทบด้านการเรียน	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	4
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	1
1) อาจารย์ผู้สอนสามารถสอนให้นิสิตมีความรู้และความเข้าใจในเนื้อหาเป็นอย่างดี	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	2
1) อาจารย์ผู้สอนควรมีการจัดการเวลาที่ดีในการสอน	2
1.2.3 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	1
1) มีการเรียนการสอนในรูปแบบที่นิสิตกล้าพูดกล้าแสดงออกมากขึ้น	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	10
1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	5
1) ปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนการสอนที่ไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ โปรเจคเตอร์ไม่ชัดเจน	3
2) พัฒนาปรับปรุงในด้านโสตทัศนูปกรณ์ คุณภาพจอคอมพิวเตอร์และเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีคุณภาพมากขึ้น	1
3) มีการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย ใช้เทคโนโลยีนำเสนอที่น่าสนใจ	1
1.3.3 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3
1) อยากให้มีการดูแลสถานที่ให้ดี ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตและ wifi	3
1.4 อาคารสถานที่	5
1.4.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	1
1) มีการจัดห้องเรียนแบบใหม่ทันสมัย	1

ตาราง 14 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	4
1) ควรมีการจัดการเรื่องขยะและอุปกรณ์ที่ไม่ได้ใช้ เช่น โต๊ะ เก้าอี้ ที่พังแล้ว ไม่ควรเอาไปกองในตึกเรียนเพราะจะทำให้รกและสกปรก	3
2) ปรับปรุงเรื่องความสะอาดของห้องน้ำในอาคารเรียน	1
1.5 อื่นๆ	3
1.5.1 อื่นๆ	3
1) ค่าเทอมแพงเกินไป	1
2) ลดค่าหน่วยกิต	1
3) อยากให้เพิ่มการเรียนออนไลน์	1
2. ด้านการให้บริการ	6
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	1
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	1
1) ควรมีการประกาศรายละเอียดต่างๆเกี่ยวกับการเรียน ถ้าหากจำเป็นต้อง งดการเรียนการสอนอยากให้อาจารย์แจ้งรายละเอียดผ่านระบบ Reg เพื่อให้นิสิตสามารถตรวจสอบได้	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	5
2.2.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	4
1) ด้านความรวดเร็วในการบริการ	3
2) ยิ้มแย้มแจ่มใสมากกว่านี้	1
2.2.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	1
1) ควรมีระบบ E- learning	1
ผลรวมทั้งหมด	34

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,735)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	4.03	0.63	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.13	0.65	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.16	0.69	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.19	0.69	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.13	0.74	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.08	0.83	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.07	0.80	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.23	0.61	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.32	0.68	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.20	0.72	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.17	0.73	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.21	0.70	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.19	0.73	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.25	0.71	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.16	0.80	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.31	0.69	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.86	0.77	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.98	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.99	0.79	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.84	0.89	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.78	0.93	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.71	1.01	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,735)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.92	0.78	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.97	0.84	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.93	0.87	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.88	0.85	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.91	0.86	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	4.06	0.67	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.14	0.70	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.24	0.78	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.08	0.79	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.13	0.74	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.13	0.75	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.12	0.77	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.98	0.72	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.06	0.79	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.92	0.83	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.95	0.85	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.92	0.85	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.99	0.84	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.99	0.79	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.94	0.85	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.97	0.81	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.01	0.80	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	4.00	0.83	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	4.00	0.77	มาก
รวมทุกด้าน	4.05	0.62	มาก

ตาราง 16 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	160
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	35
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	6
1) หลักสูตรที่นำมาสอนควรได้รับการรับรองมาตรฐาน	5
2) พัฒนาหลักสูตรอย่างหลากหลายให้ครอบคลุมและทันสมัยมากยิ่งขึ้น	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	1
1) ควรเพิ่มรายวิชาศึกษาทั่วไปให้มากขึ้น	1
2) ควรมีการติดต่อสื่อสารเกี่ยวกับรายวิชาตามหลักสูตรแต่ละสาขาให้เป็นระบบกว่านี้	1
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	16
1) ปรับปรุงเนื้อหาให้มีความทันสมัยก้าวทันโลก	14
2) พัฒนามาตรฐานด้านการวิจัยและองค์ความรู้อื่นๆ ให้สามารถเผยแพร่ เป็นที่ยอมรับ และทัดเทียมกับมหาวิทยาลัยชั้นนำอื่นๆ ได้	1
3) สอนให้ทันสมัยเนื้อหาอัปเดตและต้องคำนึงถึงความรู้ความสามารถเดิมที่มีก่อนถึงจัดการสอนให้เหมาะสม	1
1.1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	2
1) อยากให้ทางสาขา ทางภาควิชา มีตารางสอบชัดเจน ตรงเวลา ไม่เลื่อนวัน	1
2) การจัดเวลาเรียนให้สมดุล	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	10
1) ควรจัดให้นิสิตมีส่วนร่วมในการทำกิจกรรมในชั้นเรียนมากขึ้น มีกิจกรรมที่หลากหลาย	5
2) ควรเพิ่มแหล่งเรียนรู้ในการศึกษาให้หลากหลายมากกว่า นั่งเรียนในห้องเพียงอย่างเดียว	1
3) ควรจัดกิจกรรมให้นิสิตได้ฝึกปฏิบัติกิจกรรมในโรงเรียนมากขึ้น เช่นเพิ่มระยะเวลาในการสังเกตการสอน	1
4) จัดการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลางให้มากขึ้น ไม่ควรให้งานเยอะเนื่องจากชั้นปีที่ 4 ต้องใช้เวลาเตรียมตัวสอบบรรจุ	1
5) มีการจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ ที่เกี่ยวกับสาขาวิชา	1
6) ควรจัดการศึกษาอบรมนอกสถานที่	1

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2 อาจารย์ผู้สอน	60
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4
1) มีบุคลากรที่สอนตรงกับสาขาวิชา และมีคุณภาพ	1
2) อยากให้อาจารย์มีความพร้อมที่จะถ่ายทอดความรู้ และศึกษาเนื้อหาวิชาก่อนถ่ายทอดความรู้แก่นิสิต	1
3) ควรมีอาจารย์ที่มีความสามารถและมีความชำนาญในการสอนมากกว่านี้	1
4) ควรแตกองค์ความรู้ให้หลากหลายและสัมพันธ์กัน	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	22
1) อาจารย์ควรสอนให้ตรงตามคำอธิบายรายวิชา จุดมุ่งหมาย เป็นผู้สอนแต่ละคนควรใช้มาตรฐานเดียวกันในการสอน	17
2) อาจารย์จะต้องเข้าใจถึงความแตกต่างของผู้เรียนแต่ละคน (Individual differences)	2
3) สอนให้คิดนอกกรอบบ้าง (คนที่อยู่นอกกรอบ คือคนที่อยู่ในกรอบมาก่อน)	1
4) อยากให้ผู้สอนบางท่านมีความตรงต่อเวลาและตักเตือนนิสิต	1
5) มีการวางแผนของปฏิทินการศึกษาให้สอดคล้องกับช่วงวันหยุด โดยอาจให้มีการเรียนล่วงหน้าหรือสอนเสริมตามความเหมาะสม	1
1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	19
1) ควรจัดการเรียนการสอนด้วยวิธีการที่หลากหลาย ทันสมัย	16
2) อยากให้อาจารย์แนะนำเรื่องการอ่านงานวิจัยในทุกชั้นปี หรือมีงานวิจัยต่างๆ มาให้อ่านด้วย	1
3) ควรใส่ใจและให้ข้อมูลแก่ศิษย์มากกว่านี้	1
4) การสอนควรมีการเตรียมสอนมาก่อนอย่างดีและได้ความรู้ นอกเหนือจากตำรา	1
1.2.4 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	6
1) มีการให้คะแนนที่สามารถตรวจสอบได้ โดยการแจ้งคะแนนลงระบบของนิสิต	4
2) อาจารย์บางท่านไม่แสดงผลคะแนนให้ดู/ไม่ขึ้นในระบบ ทำให้ไม่รู้ที่มาของคะแนน	1

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) การแสดงคะแนนต้องโปร่งใสและมีหลักฐานและสามารถ ชักท้วงได้หากผิดพลาด	1
1.2.5 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	9
1) ควรวิจารณ์การสอนของผู้สอนได้มากกว่านี้	4
2) ควรพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนโดยอาจารย์ที่ ปรึกษาจะต้องให้ความสำคัญและความใส่ใจในการดูแลนิสิตใน ด้านความรู้อย่างเต็มที่ที่สุดความสามารถในการถ่ายทอด	1
3) สร้างความเป็นกันเองกับผู้เรียนมากขึ้น	1
4) เน้นการมีส่วนร่วมในชั้นเรียนมากที่สุด ไม่ให้ผู้เรียนรับรู้ข้อมูล อยู่กับที่	1
5) มีการให้คำปรึกษากับผู้ที่มีปัญหาการเรียน	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	30
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	7
1) ควรมีเอกสารประกอบการเรียนการสอนที่เป็นรูปเล่มชัดเจน ถูกต้อง เชื่อถือได้และเพียงพอกับจำนวนนิสิต	3
2) ปรับปรุงเอกสารประกอบการสอน ทุกวิชาที่ชัดเจนใน การศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติม และการอ่านประกอบในการสอบ กลางภาคและปลายภาค	2
3) มีสื่อการสอน เอกสารประกอบการเรียนรู้ หนังสือ ที่หลากหลายมากขึ้น	1
4) มีหนังสือเรียนที่ทันสมัยและครอบคลุมทุกสาขาและควรเพิ่ม รายวิชาในการเรียนและหรือจำนวนหน่วยกิตให้มากกว่านี้	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	11
1) ปรับปรุงประสิทธิภาพของสื่อ โสตทัศนูปกรณ์ให้มีความ ทันสมัย เช่น เครื่องโปรเจคเตอร์ เครื่องคอมพิวเตอร์อยู่ใน สภาพที่พร้อมใช้งาน	7
2) มีการนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในห้องเรียนมากขึ้นและได้ลง ไปสัมผัสชีวิตจริงของวิถีอาชีพที่คณะผลิตบัณฑิต	4

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.3.3 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	5
1) อยากได้คอมพิวเตอร์ที่มีคุณสมบัติเครื่องสูงกว่านี้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการเรียนการสอนเพราะบางโปรแกรมที่ได้เรียนคอมพิวเตอร์ก็ไม่สามารถเปิดโปรแกรมนั้นได้ถ้าเปิดได้ก็ต้องใช้เวลานานในการรอและอาจทำให้เครื่องค้างจะทำให้การเรียนการสอนไปได้ช้า	2
2) มีบริการคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอกับความต้องการ	1
3) อยากให้มีห้องเรียนห้องสตูดิโอ ปริญญาด้านเทคโนโลยีและคอมพิวเตอร์	1
4) เพิ่มอุปกรณ์ทางการศึกษาให้มากขึ้น	1
1.3.4 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	7
1) อยากให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมภายในบริเวณคณะทุกตึกเรียน	7
1.4 อาคารสถานที่	32
1.4.1 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	2
1) บางที่การจัดห้องเรียนในแต่ละวิชาไม่เหมาะสมกับวิชาและจำนวนนิสิต	1
2) มีห้องปฏิบัติการทางวิทยาศาสตร์มากขึ้น	1
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	5
1) สภาพแวดล้อมในการจัดการเรียนควรเอื้อต่อการเรียนรู้มากกว่านี้ เช่น อุณหภูมิในห้องพอดี อากาศถ่ายเทสะดวก	2
2) เปลี่ยนกระดานเขียนทุกตึกในคณะ	1
3) เปิดห้องเรียนให้เข้าชั้น	1
4) บางห้องเก้าอี้ไม่พอดูคนในจำนวนห้อง ควรมีเก้าอี้เพิ่มเพื่อความสะดวกต่อการเรียน	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	25
1) มีที่จอดรถที่เพียงพอ	10
2) ขยะตามถนนบริเวณรอบมหาวิทยาลัยมากเกินไปดูไม่สวยงาม	2
3) ควรจัดระบบ one stop service และระบบเอกสารคำร้องออนไลน์ภายในคณะ	2
4) ควรปรับปรุงลิฟท์ที่บุคลากรและนิสิตทั้งคณะ ให้ใช้งานได้	2
5) ปรับปรุงเรื่องสถานที่รถของคณะ	1

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
6) อยากรได้หอสมุด 24 ชม.ที่รองรับนิสิตอย่างเพียงพอ มีการเปิดเครื่องปรับอากาศในช่วงที่อากาศร้อน ซึ่งปัจจุบันเปิดเฉพาะช่วงกลางวันซึ่งอากาศเย็นอยู่แล้วและอยากให้หนังสือตามที่ต้องการ สืบค้นง่าย รวดเร็ว	1
7) การติดกล้องวงจรปิดป้องกันขโมย	1
8) ควรมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษาเรียนรู้นอกสถานที่ให้กับนิสิต	1
9) ควรมีรถบัส หรือรถหกล้อไว้บริการนิสิต เพราะปัจจุบันมีแต่รถตู้ที่บริการแต่บุคลากร	1
10) สนามการออกกำลังกายบริเวณคณะ	1
11) สิ่งที่มีอยู่แล้วถือว่าดีมาก ควรพัฒนาตึกเรียน	1
12) อยากรให้ฝ่ายพัฒนานิสิตมีสถานที่ทำงานหรือให้บริการที่กว้างขวางมากกว่านี้ เพื่อให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการแก่นิสิต	1
13) อยากรให้มีความสะอาดมากขึ้น	1
1.5 อื่นๆ	3
1.5.1 อื่นๆ	3
1) เห็นควรให้ห้องสมุดเขตศรีสวัสดิ์เปิดทำการในวันเสาร์อาทิตย์ และวันราชการควรเพิ่มเวลาในการให้บริการ	1
2) การมีสถานที่ให้บริการด้านหนังสือที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเห็นว่ายังขาดหนังสือที่มีความจำเป็นในการศึกษาความรู้เพิ่มเติม	1
3) อยากรให้มีห้องตีพิมพ์หนังสืออัจฉริยะ	1
2. ด้านการให้บริการ	66
2.1 การให้บริการวิชาการ	7
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	6
1) ความรวดเร็วในการกระจายข่าวสาร	4
2) ใ้รายละเอียดที่ชัดเจน ข้อมูล สำคัญในการพัฒนา	1

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) การแจ้งข่าวสารต่างๆแก่ผู้เรียน	1
2.1.2 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/ จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	1
1) ควรมีเวลาให้บริการวิชาการกับนิสิตมากขึ้น	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	59
2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	7
1) เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างรวดเร็ว และให้ข้อมูล คำปรึกษาต่างๆกับ นิสิตได้ถูกต้อง	7
2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	29
1) เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการและคำแนะนำ	18
2) ปรับปรุงการบริการของเจ้าหน้าที่ห้องสมุดหรือสำนักวิทย บริการควรจะให้บริการด้วยความเต็มใจ	2
3) ดีมาก เนื่องจากสามารถขอความช่วยเหลือ และได้รับ คำแนะนำที่ดีตลอดการใช้บริการ	1
4) เจ้าหน้าที่ควรอยู่ประจำการเพื่อให้บริการบริการ	1
5) การให้บริการของหน่วยงานอยู่ในระดับดี อยากให้ปฏิบัติเช่นนี้ ต่อไป	1
6) ควรมีการติดป้ายแนะนำขั้นตอนการใช้บริการอย่างชัดเจน เจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอน/ให้บริการ/อธิบายอย่างมีจิตบริการ ไม่แสดงอารมณ์ต่อผู้รับบริการ	1
7) ควรมีระบบบริการงานต่างๆให้นิสิตสามารถเข้าถึงได้ง่ายและ รวดเร็วกว่าเดิม	1
8) พึงพอใจต่อการให้บริการของทางคณะมากๆ ดูแลดี ติดตาม ความเคลื่อนไหวของนิสิต ไม่ว่าจะเป็นเรื่องการสอบบรรจุ เป็น ต้น	1
9) มีการสร้างกลุ่มเครือข่ายติดต่อประสานงานให้สะดวกขึ้น	1
10) มีจิตบริการและการแนะนำอย่างเต็มที่ ตอบคำถามมาใช้ บริการด้วยความเต็มใจ	1
11) สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึง เข้าหาง่าย	1

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	23
1) ควรปรับปรุงระบบการลงทะเบียนให้มีความเสถียร	19
2) ควรมีระยะเวลาในการจัดการเรียนการสอนที่เอื้อต่อการเดินทางไปเรียนของนิสิต	1
3) ควรปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเรียนให้ทันสมัยใช้งานได้ดีกว่านี้ เพราะระบบใช้งานมานานก็พบปัญหาเดิมโดยไม่มีการพัฒนา	1
ผลรวมทั้งหมด	225

ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะศิลปกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 494)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	4.02	0.68	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.13	0.67	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.16	0.72	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.14	0.72	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.10	0.74	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.14	0.75	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.10	0.75	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.13	0.69	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.20	0.75	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.15	0.76	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.09	0.82	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.15	0.76	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.10	0.76	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.15	0.78	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.09	0.83	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.16	0.78	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.85	0.88	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.94	0.90	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.93	0.89	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.88	0.93	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.79	1.03	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.73	1.07	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 494)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.85	0.87	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.81	1.00	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.85	0.95	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.87	0.91	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.88	0.88	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	4.05	0.69	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.08	0.70	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.12	0.75	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.05	0.79	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.08	0.74	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.06	0.74	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.08	0.74	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	4.02	0.74	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.01	0.81	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	4.00	0.82	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	4.05	0.82	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	4.01	0.84	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	4.00	0.83	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.03	0.80	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	4.01	0.84	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	4.00	0.83	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.04	0.83	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	4.01	0.80	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	4.04	0.80	มาก
รวมทุกด้าน	4.02	0.68	มาก

ตาราง 18 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศิลปกรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	37
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	6
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	1
1) พัฒนาหลักสูตรการเรียน	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	1
1) ไม่มีวิชาศึกษาทั่วไป	1
1.1.3 ตารางเรียนมีความชัดเจน	1
1) ปรับตารางเรียนไม่ให้วิชาเอกชนกัน	1
1.1.4 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3
1) ทาวิธีการสอนแบบใหม่ไม่ซ้ำแบบเดิม อยากให้มีกิจกรรมให้ทำในชั่วโมงที่เรียน เป็นกิจกรรมที่เกี่ยวกับวิชานั้นๆ เพื่อความไม่เบื่อหน่ายจำเจและได้ความรู้และเข้าใจ	3
1.2 อาจารย์ผู้สอน	6
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	1
1) อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาสอน ควรทำความเข้าใจแนวทางการสอนที่จะมอบหมายต่อผู้เรียนที่มีความหลากหลายและแตกต่างกันในความเชี่ยวชาญของสาขาที่สำเร็จการศึกษาก่อนเข้ามาศึกษาต่อ ในระดับบัณฑิตศึกษา	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	2
1) ส่งงานนิสิตให้ชัดเจนขึ้น	1
2) อาจารย์ผู้สอนเข้าสอนให้ตรงเวลา	1
1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	1
1) เพิ่มความสนุกสนานในการเรียนการสอน	1
1.2.4 การวัดและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	2
1) อยากให้อาจารย์เข้าสอนวิชาเอก ให้คะแนนตามความเป็นจริง	1
2) ควรบูรณาการโครงการสอบไม่ให้สิ้นเปลืองจนเกินไป อาจจะเป็นการสอบที่ทุกอย่างรวมกันเป็น 1 รายวิชาพร้อมกันครั้งเดียว	1

ตาราง 18 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	12
1.3.1 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	10
1) ปรับปรุงหรือจัดซื้อ เครื่องมืออุปกรณ์การเรียนการสอน ให้ใช้งานจริงได้ เพียงพอต่อนิสิต	6
2) อยากจะให้มีการนำเอาเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการเรียนการสอนมากขึ้น	2
3) ปรับปรุงทางด้านเครื่องเสียง เนื่องจากมีส่วนน้อย เพราะเรียนนาฏศิลป์ แต่เครื่องเสียงไม่ดัง ห้องเรียนควรซ่อมเครื่องปรับอากาศให้ใช้งานได้	1
4) มุ่งเน้นการเรียนรู้ กับการแสดงความพร้อมทั้งเทคโนโลยี และพื้นที่ใน การแสดงความสามารถ	1
1.3.2 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	1
1) เพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ในการใช้งาน	1
1.3.3 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	1
1) ควรมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความเร็ว กว่าเดิมเพื่อความสะดวกในการเรียนและใช้เป็นสื่อการสอน	1
1.4 อาคารสถานที่	13
1.4.1 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	2
1) อยากมีโรงละครในการซ้อมหรือแสดงเป็นของคณะศิลปกรรมศาสตร์ เพื่อใช้ในการจัดงานและประหยัดในการเช่าสถานที่ของนิสิต	2
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	3
1) การเรียนดีอยู่แล้ว ควรปรับปรุงในเรื่องของห้องเรียนให้ดีขึ้นกว่าเดิม	3
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	8
1) จัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อกิจกรรมในการเรียนการสอน ปรับปรุงสาธารณูปโภค อุปกรณ์อำนวยความสะดวก	3
2) ควรปรับปรุงห้องเรียน และการต่อแถวขึ้นลิฟท์	2
3) ควรปรับปรุงในเรื่องของอาคารเรียนทาสีทึบใหม่	2
4) ควรมีอุปกรณ์อำนวยความสะดวก เช่น พัดลม หลอดไฟ ห้องน้ำที่สะอาด โต๊ะ เก้าอี้	1

ตาราง 18 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2. ด้านการให้บริการ	24
2.1 การให้บริการวิชาการ	1
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	1
1) เจ้าหน้าที่ฝ่ายบัณฑิตศึกษา ที่ควรชี้แจง หรือประชาสัมพันธ์อย่างเป็นทางการในช่องทางที่ทุกๆ คนเข้าถึงได้และไม่ควรปิดช่องทางการติดต่อกลับได้กรณีที่มีสิตเดินทางมาจากต่างจังหวัดสามารถติดต่อได้สะดวก	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	23
2.2.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	17
1) ควรปรับปรุงด้านการให้บริการ	14
2) มีป้ายหรือแผนที่บอกห้องอย่างชัดเจน	1
3) ให้บริการแบบเอาใจเขามาใส่ใจเราเพื่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ	1
4) พนักงานบริการควรยิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการ	1
2.2.2 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	6
1) พัฒนาระบบให้ดีกว่านี้	5
2) ปรับปรุงหน้าระบบกรอกข้อมูลให้ดีขึ้น	1
ผลรวมทั้งหมด	61

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะเภสัชศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 319)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	4.04	0.63	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.19	0.66	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.22	0.69	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.22	0.73	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.21	0.72	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.17	0.79	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.14	0.74	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.29	0.63	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.36	0.69	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.30	0.70	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.24	0.70	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.26	0.68	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.28	0.69	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.30	0.73	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.20	0.72	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.34	0.67	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.82	0.82	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	4.03	0.82	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.00	0.80	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.77	0.92	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.70	1.03	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.59	1.08	มาก

ตาราง 19 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 319)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.87	0.77	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.88	0.88	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.88	0.83	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.86	0.83	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.85	0.83	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	4.09	0.66	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.21	0.70	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.29	0.75	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.19	0.74	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.21	0.72	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.20	0.73	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.18	0.76	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.96	0.76	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.08	0.80	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.91	0.86	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.92	0.87	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.90	0.88	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	4.01	0.82	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.95	0.82	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.92	0.88	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.96	0.84	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.99	0.82	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.95	0.84	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	4.00	0.77	มาก
รวมทุกด้าน	4.06	0.61	มาก

ตาราง 20 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์ ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	17
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	6
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	2
1) ควรเห็นแก่ประโยชน์นิสิตเป็นสำคัญ	2
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมหลักสูตร	1
1) วิชาศึกษาทั่วไปบางที่ก็เยอะเกินความจำเป็น เอามาใช้ทำงาน หรือมาใช้ในชีวิตประจำวันไม่ได้	1
1.1.3 ตารางเรียนมีความชัดเจน	1
1) ควรเพิ่มเวลาในการปฏิบัติสำหรับการเรียนมากขึ้น เช่น ชั่วโมงปฏิบัติการ	1
1.1.4 จัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2
1) ควรลดกิจกรรม และเน้นการเรียนการสอนให้มากขึ้น	2
1.2 อาจารย์ผู้สอน	1
1.2.1 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	1
1) มีวิธีการเรียนการสอนที่ไม่เครียด	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	1
1) ควรมีหนังสือให้ศึกษาเพิ่มให้หลากหลายและจำนวนมากกว่านี้ควรมีที่นั่งอ่านหนังสือในห้องสมุดหรือสำนักวิทยบริการให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิต	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	2
1) มีการปรับปรุงเกี่ยวกับอุปกรณ์การสอน ที่ชำรุดเพื่อให้มองเห็นเนื้อหาที่เรียนชัดเจน	2
1.4 อาคารสถานที่	5
1.4.1 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	2
1) ห้องปฏิบัติการมีเพียงพอต่อความต้องการ	1
2) อาคารเรียน ห้องเรียน และห้องปฏิบัติการควรมีความทันสมัย สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ	1
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	3
1) ความสะอาดของตึก	1
2) ปรับปรุงถนน และคลองน้ำในมหาวิทยาลัย	1
3) มีน้ำดื่มสะอาดบริการ	1

ตาราง 20 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.5 อื่นๆ	2
1.5.1 อื่นๆ	2
1) เพิ่มเวลาการเปิดของห้องสมุดประจำคณะเภสัชศาสตร์	1
2) มีแหล่งให้หาข้อมูลเพิ่มเติม	1
2. ด้านการให้บริการ	4
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	1
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	1
1) มีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมที่รวดเร็วและชัดเจน เข้าถึงได้ง่าย	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	3
2.2.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	3
1) เจ้าหน้าที่คณะบริการดี แต่หน่วยงานของส่วนกลางให้คำแนะนำไม่ดีเท่าที่ควร เมื่อนิสิตสอบถามเจ้าหน้าที่บัณฑิต จะแสดงกริยาแบบไม่เต็มใจ ไม่ใส่ใจการบริการเท่าที่ควร	1
2) อำนวยความสะดวกให้แก่นิสิต เช่น ระบบลงทะเบียน	1
3) ดำเนินการดีอยู่แล้ว	1
ผลรวมทั้งหมด	21

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะเทคโนโลยี ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,016)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.95	0.65	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.00	0.68	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.03	0.73	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.02	0.72	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.03	0.74	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	3.99	0.82	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.96	0.79	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.12	0.66	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.19	0.72	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.13	0.74	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.10	0.74	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.12	0.74	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.11	0.73	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.08	0.75	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.09	0.75	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.17	0.73	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.82	0.78	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.94	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.91	0.82	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.82	0.87	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.78	0.92	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.68	0.99	มาก

ตาราง 21 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,016)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.84	0.79	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.84	0.87	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.84	0.88	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.84	0.85	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.84	0.83	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.96	0.71	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.04	0.73	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.14	0.78	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.99	0.83	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.03	0.78	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.02	0.78	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.01	0.79	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.89	0.75	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.93	0.80	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.86	0.84	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.88	0.84	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.88	0.82	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.89	0.82	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.89	0.84	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.85	0.86	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.89	0.83	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.88	0.83	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.92	0.82	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.92	0.80	มาก
รวมทุกด้าน	3.96	0.66	มาก

ตาราง 22 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	81
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	11
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	2
1) เปลี่ยนแปลงหลักสูตรให้ปี1ได้เรียนวิชาพื้นฐานของสาขาที่เรียน	1
2) อยากให้เป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษ ทั้งหมด	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมหลักสูตร	5
1) อยากให้ตัดบางรายวิชาที่ไม่จำเป็นในหลักสูตรเพราะไม่สามารถนำไปใช้ได้เมื่อเรียนจบ	2
2) ควรจัดวิชาเรียนให้ตอบสนองและเหมาะสมกับนิสิต	1
3) อยากให้มีรายวิชาเลือกเพิ่มมากกว่านี้	1
4) อยากให้มีวิชาเกี่ยวกับพันธุกรรมและยีนส์เพิ่มมากขึ้น	1
1.1.3 ตารางเรียนมีความชัดเจน	1
1) ตารางเรียนแต่ละชั้นปี ลดวิชาลงไม่ติดกันมากเกินไป	1
1.1.4 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	3
1) ลดกิจกรรมที่ไม่ก่อให้เกิดความรู้	2
2) อยากให้มีการทัศนศึกษาประกอบการเรียนรู้อย่างน้อยเทอมละ 1 ครั้ง	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	23
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	1
2) เพิ่มบุคลากรการสอน	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	10
1) อยากให้แจกเอกสารก่อนเรียนทุกครั้งจะได้อ่านก่อนมาเรียนจะได้ทำความเข้าใจในเนื้อหา	3
2) ให้มีความอิสระในการเรียนมากกว่านี้	1
3) ให้อาจารย์มาสอนในเวลาเรียน	1
4) จัดทำการสอนนอกห้องเรียน	1
5) ความสามารถในการวางแผนและถ่ายทอดความรู้	1
6) พัฒนา สอนเด็ก ให้รู้รอบด้าน สอนให้ละเอียดบอกขั้นตอน เพื่อที่นิสิตได้ความรู้และมีประสิทธิภาพมากขึ้น และควรมีการสร้างเพจ facebook เพื่อชี้แจงข่าวสาร ในทุกองค์การหน่วยงาน กลุ่มกยศ. ของคณะเทคโนโลยีให้นิสิตทราบ	1

ตาราง 22 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
7) อยากให้อาจารย์สอนตามเวลาที่มีอยู่ไม่เร่งรัดนิสิตมากเกินไป สอน สอดแทรกเนื้อหาที่น่าสนใจและไม่ควรเกินเวลาที่กำหนด	1
8) Should have more good classes	1
1.2.2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน	3
1) อยากให้มีการพัฒนาในด้านการใช้เทคโนโลยีให้มีความรวดเร็วและ ทันสมัยมากยิ่งขึ้น	2
2) นำเทคโนโลยีมาใช้ในการสอน	1
1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	8
1) ให้นิสิตได้แสดงความคิดและลงมือปฏิบัติในการเรียนด้วยตนเองมากขึ้น โดยมีอาจารย์เฝ้าติดตามผลอย่างจริงจัง	5
2) อาจารย์ผู้สอนมีเทคนิคในการสอนนิสิตให้มีความเข้าใจเนื้อหาวิชา	1
3) มีการเรียนการสอนที่ปฏิบัติจริง ควบคู่กับการสอนในห้องเรียน	1
4) อยากให้มีการปฏิบัติและลงมือทำจริงมากขึ้น	1
1.2.4 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	1
1) แต่งตัวให้สุภาพ	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	25
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	6
1) ควรมีการปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้ทันสมัยเข้าใจง่ายและ รวดเร็ว	4
2) ควรมีการอัปเดตเนื้อหาข้อมูลที่ทันสมัยทุกๆปี	2
1.3.2 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	11
1) โปรเจคเตอร์พร้อมใช้งานหน้าจอชัดเจนเพื่อไม่เป็นอุปสรรคในการ เรียน	4
2) ด้านเทคโนโลยีและการเรียนการสอนโดยใช้เครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ พร้อมมากกว่านี้	2
3) เครื่องมือที่ใช้ในการสอนมีเพียงพอและมีประสิทธิภาพ	2
4) จัดหาอุปกรณ์ที่ทันสมัยและเทคโนโลยีที่จำเป็นต่อการเรียนการสอน และปรับปรุงแปลงทดลองในมีความสะดวกและทันสมัยทั้งระบบน้ำ และไฟฟ้า เครื่องจักรกลและโรงเรือน	1
5) ปรับปรุงเครื่องมือวิทยาศาสตร์ให้ทันสมัย	1

ตาราง 22 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.3.4 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	8
1) ควรมีระบบอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและพร้อมให้บริการ	7
2) ปรับปรุงสื่อและการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ตให้เชื่อมต่อได้ตลอดเวลาและครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย	1
1.4 อาคารสถานที่	19
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	1
1) ควรจัดให้มีต้นไม้ใหญ่ให้มีร่มเงาและมีโต๊ะเก้าอี้สำหรับนิสิตไว้นั่งอ่านหนังสือหรืองานกลุ่ม	1
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3
1) ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	2
2) ควรมีห้องเรียนที่เพียงพอแก่นิสิต แนะนำการเรียนในส่วนที่ไม่เข้าใจ	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	5
1) เครื่องปรับอากาศในห้องเรียนควรมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับห้อง	4
2) ห้องเรียนไม่สะอาด	1
1.4.4 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	10
1) ปรับปรุงที่จอดรถให้ดีกว่านี้และมีกล้องวงจรปิดที่ครอบคลุมทั่วถึง	6
2) จัดการขยะบริเวณภายในมหาวิทยาลัย	1
3) ห้องน้ำควรสะอาดและพร้อมใช้งานอยู่เสมอ	1
4) ควรมีที่จอดรถที่เพียงพอแก่นิสิต	1
5) ความปลอดภัยภายในมหาวิทยาลัย	1
1.5 อื่นๆ	3
1.5.1 อื่นๆ	3
1) ควรลดค่าธรรมเนียม	1
3) ควรชี้แจงรายละเอียดล่วงหน้าในวันหยุดหรือวันงดการเรียนการสอน	1
2. ด้านการให้บริการ	48
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	9
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	9
1) ควรให้ข้อมูลที่ละเอียดและหลากหลายช่องทาง	5
2) เพิ่มช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ เนื่องจากมีเพียงคนเดียวที่รับผิดชอบ	1
3) ให้นำหน่วยงานที่เกี่ยวข้องติดตามข่าวสาร และดำเนินการเรื่องเอกสารให้รวดเร็ว	1

ตาราง 22 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) ควรมีการแจ้งเตือนเรื่องระบบในของแต่ละสังกัด ให้มีข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ การติดต่อประสานงานและการสอบถามผ่านข้อมูลออนไลน์ที่สะดวกและชัดเจนให้มากกว่านี้	1
5) ช่องทางและขั้นตอนการติดต่อประสานงานยังไม่ชัดเจน	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	39
2.2.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	11
1) เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการมากกว่าเดิม	5
2) ควรมีการแนะนำในส่วนต่าง ๆ อย่างเต็มใจและมีประสิทธิภาพของผู้ให้บริการ	2
3) ควรมีความสัมพันธ์ที่ดีต่อผู้ใช้บริการเพื่อให้ผู้ใช้บริการพึงพอใจและเข้าใจ	2
4) ควรปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรกองทะเบียน	1
5) ควรปรับปรุงการให้บริการของฝ่ายการเงินที่ดีกว่าเดิม	1
2.2.2 การมีกองทุน/สนับสนุนการศึกษา	2
1) เรื่องทุน กยศ.ควรมีหลายรอบกว่านี้เพราะทางคณะไม่แจ้งรายละเอียดให้นิสิตทราบและขอรับทุนไม่ทันทำให้ต้องสำรองค่าใช้จ่ายก่อน	2
2.2.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	24
1) ควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียนให้รองรับความต้องการของจำนวนนิสิตที่เข้ามาใช้บริการโดยเฉพาะช่วงลงทะเบียนเจ้าหน้าที่ควรดูแลระบบให้ใช้งานได้สะดวก	20
2) ควรออกเกรดให้เร็วและก่อนการลงทะเบียน	3
3) ควรปรับปรุงระบบ Reg วิชาที่ลงทะเบียนอยู่ในหมวดในศึกษาทั่วไป แต่เมื่อตรวจสอบจบเป็นหมวดเสรี หน่วยงานที่เกี่ยวข้องช่วยแก้ไข นิสิตเดือดร้อนมากในการจัดตารางเรียนและตารางชีวิต	1
2.2.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	1
1) ต้องมีการให้บริการที่เท่าเทียมโดยเฉพาะด้านสุขอนามัย และโดยเฉพาะการบริการของโรงพยาบาล มีการปฏิบัติต่อนิสิตค่อนข้างไม่ดีเท่าที่ควร เช่น ถูกฉีกรีดเลือดต้องกะทันหันช่วงเวลาประมาณ 22.00 น. กลับถูกตำหนิว่ามาผิดเวลา ไม่ประทับใจในการบริการ	1
2.2.5 ผลของการให้บริการโดยรวม	1
1) ควรจัดสรรงบประมาณ ให้เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	1
ผลรวมทั้งหมด	129

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะการบัญชีและการจัดการที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 8,599)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	4.04	0.62	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.08	0.65	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.09	0.71	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.13	0.72	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.14	0.74	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.05	0.83	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.99	0.77	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.16	0.64	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.24	0.71	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.18	0.72	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.16	0.73	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.16	0.73	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.14	0.73	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.14	0.74	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.09	0.77	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.20	0.72	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.97	0.72	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	4.05	0.77	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.01	0.77	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.95	0.81	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.89	0.87	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.94	0.87	มาก

ตาราง 23 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 8,599)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.93	0.76	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.93	0.84	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.92	0.85	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.95	0.81	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.91	0.82	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.93	0.71	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	3.99	0.74	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.06	0.82	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.94	0.84	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.98	0.80	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.99	0.80	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.99	0.80	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.87	0.75	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.93	0.82	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.78	0.91	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.81	0.90	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.82	0.87	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.93	0.82	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.90	0.83	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.80	0.93	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.89	0.84	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.93	0.81	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.95	0.82	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.91	0.82	มาก
รวมทุกด้าน	3.98	0.64	มาก

ตาราง 24 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	609
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	136
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	25
1) พัฒนาหลักสูตรให้ดีขึ้นกว่าเดิม ให้ทันสมัยตามยุคสมัยไปในทางเดียวกัน	11
2) หลักสูตรสามารถตอบสนองความต้องการของนิสิตได้	7
3) มีการพัฒนาเรื่องภาษา	5
4) ควรมีหลักสูตร 3 ปีครึ่งเหมือนเดิม	1
5) ไม่ควรให้นิสิตหลักสูตร 4 ปี เรียนรวมกับนิสิตที่เรียนหลักสูตร 2 ปี	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมหลักสูตร	51
1) เปิดกลุ่มเรียนในรายวิชานั้นให้มากเพียงพอต่อนิสิต	15
2) เพิ่มเติมทางทักษะภาษาอังกฤษ	7
3) ควรปรับปรุงการในเรื่องของการสำรองที่นั่งของคณะ โดยการปลดล็อคการลงทะเบียนเรียนโดยไม่ต้องมีการทำเรื่องสำรองที่นั่ง ให้ลงเรียนที่ละกลุ่มถ้าเต็มแล้วจึงเปิดกลุ่มเพิ่ม เพื่อให้เพียงพอต่อจำนวนของนิสิตในคณะ	6
4) ปรับปรุงรายวิชาในหลักสูตรทั้งวิชาเอกเลือกและวิชาบังคับ	2
5) รายวิชาที่เปิดสอนนั้นมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องที่ดีอยู่แล้ว	1
6) ควรมีการบูรณาการร่วมกันระหว่างรายวิชา	1
7) เพิ่มวิชาศึกษาทั่วไปให้มากกว่าเดิม	1
8) ควรเปิดรายวิชาเอกให้ลงทะเบียนได้ในทุกเทอม	1
9) ควรจะปรับปรุงเรื่องการเปิดกลุ่มเรียนให้เพียงพอต่อนิสิต	1
10) ควรปรับปรุงเรื่องการตัดรายวิชาการสอนของนิสิตใกล้จะสอบปลายภาค	1
11) ควรปรับปรุงเรื่องการสำรองที่นั่งและการลงคะแนนสอบต่างๆให้เร็วขึ้น เพื่อที่นิสิตจะได้วางแผนการลงทะเบียนถูก	1
12) ควรเปิดโอกาสให้นิสิต สามารถเลือกเรียนรายวิชาที่สามารถเลือกเองได้ ด้วยตัวเองซึ่งจะเป็นการเปิดประสบการณ์และเน้นความสนใจโดยเฉพาะสำหรับนิสิตแต่ละคน ควรนำเสนอการเรียนการสอนแบบเป็นกลุ่ม การระดมความคิด การนั่งจับกลุ่มจะช่วยส่งเสริมความสามัคคี และความหลากหลายในแต่ละห้องเรียน สร้างความสัมพันธ์ที่ดีและความสนุกสนานในการเรียนเพิ่มขึ้น การทำงานกลุ่มและฟรีเซนต์งานอาทิตย์ละสองครั้งก็มีความเหมาะสมเพราะเป็นการกระตุ้นความตื่นตัวในการเรียน	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
13) บางรายวิชามีเฉพาะเอกสารจากสไลด์ให้หนังสือ ซึ่งเนื้อหาไม่ครอบคลุม เข้าใจยาก	1
14) ลดรายวิชาลงบ้าง	1
15) อยากให้เพิ่มวิชาเอกที่เกี่ยวกับสาขาที่เรียนมากขึ้น และลดวิชาเอกที่ไม่เกี่ยวกับสาขาลง	1
16) อยากให้รายวิชาไม่จำกัดคณะในการเรียน เช่นภาษาอังกฤษอยากให้เปิดสอนสำหรับทุกคณะในเทอมนั้นๆละกันได้	1
17) อยากจะให้อาจารย์เปิดโอกาสให้หนังสือสามารถเลือกกลุ่มเรียนเอง เลือกอาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาที่ต้องลงเรียนในแต่ละเทอม อาจารย์ในคณะแต่ละท่านมีความรู้และความสามารถเท่ากัน แต่สำหรับหนังสือบางคนอาจจะมี ความเข้าใจในการสื่อสารกับอาจารย์บางท่านมากกว่า	1
18) การลงทะเบียนรายวิชาแต่ละวิชาเปิดน้อยกว่าจำนวนนิสิตที่แท้จริงทำให้เสียเวลาในการสำรองที่นั่ง หรือขาดเรียนบางรายวิชาเพื่อไปสำรองที่นั่งทำให้เรียนไม่ทัน	1
19) เปิดกลุ่มเรียนเพิ่มขึ้นเพื่อจะไม่ต้องไปสำรองที่นั่ง	1
20) รายวิชาไหนที่บังคับให้ลงตามหลักสูตร ก็ให้ทางหน่วยงานจัดมาให้เลย จะได้ไม่ต้องแย่งคนที่อยากลงทะเบียนเพิ่มเติมจากวิชาหลักตอนลงทะเบียน แล้วค่อยให้คนที่ต้องการถอนรายวิชาใดๆก็ค่อยถอนออกเอง ถ้าเป็นเช่นนี้ได้จะไม่มีการแย่งกันลงทะเบียนเรียนแบบที่ผ่านมามีอีก (ที่ให้ลงมาให้เลยเพราะ ลงเองก็ไม่สามารถลงเซคอื่นนอกจากของตนเองได้อยู่แล้ว ทั้งๆที่ระบบปิดมาแล้ว ก็ลงตารางเรียนมาให้เลยจะง่ายกว่า) จากนิสิตที่จะลงแค่วิชาหลักตามหลักสูตร ที่โดนแย่งแล้วต้องไปสำรองที่นั่ง ซึ่งไม่น่าจะเกิดขึ้น	1
21) ให้ความสำคัญกับนิสิตที่จะจบการศึกษามากกว่านี้โดยเฉพาะเรื่องการขอเปิดรายวิชาให้กับนิสิตที่จะจบ	1
22) ควรเปิดกลุ่มเรียนให้เพียงพอกับนิสิต	1
23) มีการเปิดให้คนลงทะเบียนวิชาแต่ละวิชาเพิ่มขึ้น	1
24) ควรเปิดกลุ่มให้พอเพียงกับความต้องการของนิสิตจะได้ไม่ต้องมายุ่งยากในการสำรองที่นั่งในวิชาเรียน	1
25) อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนที่ดียิ่งขึ้นมากกว่านี้ เนื่องจากปัจจุบันนี้มีนิสิตที่ลงทะเบียนเรียนไม่ได้ เพราะจำนวนที่รับแต่ละกลุ่มเต็มแล้ว หรือกลุ่มของห้องนิสิตเองเต็มแล้ว จึงอยากให้มีการเพิ่มจำนวนปริมาณนิสิตที่รับแต่ละกลุ่มมากกว่านี้ ตามความเหมาะสม	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	10
1) ควรเพิ่มโปรแกรมที่ใช้จริงในหน่วยงานต่างๆ	5
2) เนื้อหาเน้นการปฏิบัติ ใช้โปรแกรมทางการบัญชี สอนการใช้โปรแกรม Microsoft Excel	1
3) นำสิ่งที่ใช้ในชีวิตประจำวันสอดแทรกในเรื่องเรียน	1
4) หลักสูตรหรือบางเนื้อหา ณ ปัจจุบันนั้น ไม่ได้ใช้แล้ว ก็ไม่ควรเน้นย้ำหรือทำการเรียนการสอน เช่น การตีสมุตรายวันทั่วไป ซึ่ง ณ ปัจจุบัน ทำผ่านระบบคอมพิวเตอร์หมดแล้ว	1
5) ควรเน้นเนื้อหาที่สำคัญจริงๆ และควรมีแนวข้อสอบเพราะบางวิชาเนื้อหา มากแต่ไม่มีแนวข้อสอบเลย	1
6) ควรสอนเนื้อหาหรือภาษาที่เหมือนกัน เช่น บางห้องเรียนภาษาไทย ส่วนอีกห้องเป็นภาษาอังกฤษ ซึ่งยากต่อการเรียนรายวิชานั้นและการปรับตัวเข้ากับวิชา อาจจะทำให้เรียนรู้ช้า หนังสือบางเล่มบางอาจารย์เขียนขึ้นเอง ก็อาจจะไม่สามารถยืมหนังสือรุ่นพี่มาเรียนต่อได้	1
1.1.4 ตารางการเรียนมีความชัดเจน	35
1) การจัดตารางเรียน วันและเวลาของการสอบให้เหมาะสม บางครั้งก็จัดวิชาเอกสอบเข้าข่ายทำให้เครียดและหนักมาก สำหรับนิสิตควรจัดวันเว้นวันหรือสอบวันละวิชา	7
2) ควรจัดตารางเรียนให้ชัดเจนก่อนลงทะเบียนเรียน	7
3) ไม่ควรมีการจัดตารางเรียนวันเสาร์/อาทิตย์	2
4) เริ่มเรียนเช้าสุด 9 โมงเช้า	2
5) ตารางเรียนย้ายจากวันศุกร์เป็นวันอาทิตย์ ซึ่ง ควรเป็นวันหยุดพักผ่อนของนิสิต และคณาจารย์เอง ควรแก้ปัญหาที่สาเหตุ เช่น ห้องเรียนไม่พอ คณาจารย์ไม่พอหรือนิสิตที่มาเรียนน้อยเกินไป เป็นต้น	1
6) ควรที่จะจัดสรรตารางการสอบในแต่ละภาคเรียนให้ชัดเจนละไม่ควรจัดตารางสอบในภาคเข้าติดต่อกันเกิน 3 วัน เนื่องจากมีเวลาทบทวนน้อย	1
7) ควรแจ้งตารางเรียนล่วงหน้าหากใครไม่ทราบก็อาจทำให้ไม่สามารถลงได้ทัน	1
8) จัดการเรียนในเวลาที่เหมาะสมในแต่ละวัน ในหนึ่งวันควรเรียนสองสามวิชา ไม่ควรมีวันละหนึ่งวิชา	1
9) การจัดตารางเรียนคิดว่าใน 1 วันชั่วโมงเรียนเยอะเกินไป	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
10) ควรจัดตารางเรียน ให้คงที่ ไม่ควรมีการเปลี่ยนแปลงห้องเรียน	1
11) ควรจัดตารางเรียนให้เป็นไปตามแต่ละห้อง ไม่รวมสองห้องมาเรียนร่วมกัน เพราะทำให้นิสิตเรียนไม่เข้าใจ อาจารย์ดูแลนิสิตได้ไม่ทั่วถึง	1
12) ควรจัดตารางเรียนให้นิสิตมีเรียนไม่เกิน 19.00 น.	1
13) ควรปรับปรุงการเรียนการสอนด้านเวลาเรียนที่ไม่ควรจัดตารางเรียนให้นิสิตเรียนค่าจนเกินไป เพราะจะทำให้ นิสิตต่งวงและไม่มีสมาธิในการเรียน	1
14) ควรมีการจัดตารางให้สมดุลกว่านี้ บางเทอมวิชาเรียนน้อยบางเทอมมากจนเกินไป	1
15) จัดตารางสอนให้เหมาะสมแต่ละเทอม	1
16) ตารางเรียนไม่ควรจัดตามความสะดวกสบายของท่านอาจารย์ผู้สอน แต่ควรจัดตามความสะดวกของนิสิต เช่น ไม่ควรให้นิสิตเรียนติดกัน 6-9 ชั่วโมงในหนึ่งวัน ที่สำคัญเรียนอีกตึกหนึ่งไปเรียนต่ออีกตึกหนึ่ง ซึ่งนิสิตต้องเสียเวลากับการเดินทางและไม่ได้พัก	1
17) อยากให้มีเรียนซัมเมอร์	1
18) ควรเรียนตามคาบเรียนที่ได้ลงทะเบียนไว้ ไม่งดการเรียนและมาเรียนชดเชยภายหลัง	1
19) ควรปรับปรุงเรื่องการแจ้งตารางการเรียนการสอนให้นิสิตให้ชัดเจนก่อนที่จะมีการลงทะเบียนเรียน	1
20) ควรออกตารางเรียนให้สาขาการประกอบการให้ชัดเจนและถูกต้องและเร็วเหมือนสาขาอื่น	1
21) ควรจัดแผนงานหรือตารางงานให้ชัดเจนเพื่อที่ผู้เข้ามาใช้บริการจะได้รู้รายละเอียดอย่างชัดเจนเพื่อความรวดเร็วในการทำงาน	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	16
1) ปรับให้มีการเรียนการสอนโดยเพิ่มการเรียนการสอนแบบเชิงกิจกรรม ให้มีความสนุกกับการเล่าเรียนเพิ่มมากยิ่งขึ้น	7
2) ควรมีการจัดให้มีการอบรมหรือให้ความรู้ในส่วนที่คิดว่านิสิตไม่รู้	1
3) ควรมีกิจกรรมในห้องเรียน เพื่อเพิ่มทักษะความรู้ของนิสิต	1
4) จัดให้มีการดูงานนอกสถานที่	1
5) ส่งเสริมให้มีการทำกิจกรรมนอกห้องเรียนเพื่อให้เรียนรู้และฝึกประสบการณ์จริง	1
6) อยากให้มีการจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ให้มากกว่าเดิม	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
7) อยากให้มีการลงพื้นที่ศึกษาจากองค์กรทางธุรกิจ นอกเหนือจากการฝึกงาน	1
8) ควรมีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นิสิตได้ทำร่วมกันในชั่วโมงเรียนทุกครั้ง	1
9) สนับสนุนกิจกรรมนิสิตได้ดี เช่นประกวดดาวเดือน ของนิสิตการบัญชี	1
10) อยากเน้นการศึกษาดูงาน และออกฝึกงานจริง	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	183
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	6
1) พัฒนาผู้สอน ให้มีประสิทธิภาพ มากขึ้น	2
2) ควรให้บุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ไปสอนในวิชาที่ตนถนัด	1
3) อยากให้มีเรียนกับอาจารย์ชาวต่างชาติบางรายวิชาแล้วมีครูที่เลี้ยงอยู่ด้วย เพื่อให้นิสิตได้ฝึกภาษา	1
4) อาจารย์ผู้สอนจัดการเรียนการสอนโดยให้ความรู้รอบด้าน	1
5) บางภาควิชา อาจารย์ประจำยังมีจำนวนน้อย	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	32
1) ควรเริ่มสอนให้ตรงต่อเวลา และมีการเรียนที่สม่ำเสมอ ไม่หยุดและนัดชดเชยบ่อย	6
2) ไม่ควรให้งดการเรียนบ่อยเพราะเวลาชดเชยไปทับกับเวลาของวิชาอื่นหรือเวลานิสิตไม่สะดวก	5
3) ไม่ควรให้เรียนชดเชยบ่อยและมีเรียนเสาร์อาทิตย์	4
4) ควรระบุเวลาการเรียนการสอนให้ชัดเจนมากกว่านี้	4
5) อยากให้ดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องระบบการเรียนและผลการเรียนให้เร็วกว่านี้ เนื่องจากมีความล่าช้ามาก	3
6) ควรเน้นย้ำให้นิสิตทำความเข้าใจ มากกว่าการท่องจำเพื่อนำไปสอบ	1
7) วิชาเอกหรือเนื้อหาส่วนรายวิชาไหน ที่วิชาชีบบัญชีต้องใช้ อาจารย์ต้องเข้มงวด ส่งงานเยอะๆ และไม่ควรที่จะปล่อยผ่านง่ายๆ	1
8) การเรียนหากไม่มีเหตุจำเป็น ไม่ควรเลื่อนมาเป็นวันหยุด ซึ่งบางครั้งนิสิตมีความจำเป็นที่ไม่สามารถไปเรียนได้ ทำให้เสียผลประโยชน์ในการเรียนไปบ้าง ในบางรายวิชา สำหรับอาจารย์บางท่าน การชี้แจงคะแนนภายหลังการสอบ ไม่เหมือนกับการชี้แจงคะแนนในวันแรกของการเรียน ไม่สามารถบอกที่มาของคะแนนได้ตรงตามความเป็นจริง	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
9) ควรปรับปรุงในเรื่องของการชดเชยล่วงหน้า ควรมีการบอกนิสิตล่วงหน้าเพื่อเป็นการเตรียมตัวในการเข้าเรียน	1
10) ควรพัฒนาการเรียนการสอน คือ การเรียนตามตารางเรียนที่นิสิตลงแล้ว อาจารย์ไม่จัดวัน/เวลาเรียนใหม่ ที่กระทบกับเวลาของนิสิต การเรียนชดเชยมีความเหมาะสม	1
11) ควรมีการพัฒนาเกี่ยวกับระบบการสอนที่เหมาะสมกับตารางเรียนที่กำหนดไว้	1
12) ส่งงานนิสิตให้น้อยลง	1
13) ควรงดการเรียนการสอน หลังจากเวลา 18.00 น.	1
14) อยากให้จัดตามที่ต้องเรียนปกติ โดยไม่สลับวันเรียน เพราะจะทำให้เกิดความล่าช้าในการเรียน	1
15) อาจารย์ควรตั้งใจสอนและถ่ายทอดความรู้แก่นิสิตทุกกลุ่ม	1
1.2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน	4
1) รายงานหรือโครงการต่างๆ ณ ปัจจุบัน หากจัดทำให้เป็นหนังสือ หรือรายงาน นั้นล้วนแต่เสียค่าใช้จ่าย ควรจัดให้มีการส่งผ่านช่องทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อประหยัดค่าใช้จ่ายในการทำรายงาน	1
2) ควรลดกิจกรรมให้ผู้สอนมีความรู้เบื้องต้นให้การใช้เทคโนโลยีในสื่อการสอน เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการสอนและแก้ปัญหาได้	1
3) ควรพัฒนาด้านการนำเทคโนโลยีมาประกอบการสอน ตลอดจนการอัปเดตเนื้อหาสาระสำคัญแบบ Real time เพื่อจะได้สามารถนำไปปฏิบัติจริง	1
4) อยากให้มีโปรแกรมด้านการบัญชีที่เกี่ยวข้องและทันสมัยมาช่วยในการเรียนการสอนมากกว่านี้	1
1.2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	69
1) ให้มีความหลากหลายในการสอนมากขึ้น โดยไม่เน้นทฤษฎีมากเกินไป ควรปฏิบัติร่วมกันไปให้มากขึ้นด้วย	19
3) การเรียนการสอนภายในห้องควรมีวิธีการเรียนที่จูงใจผู้เรียนและไม่เครียดมากเกินไป	10

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) มีการเปิดสอนพิเศษหรือสอนซ้ำในหัวข้อที่สำคัญ	8
5) เน้นการสอนที่ไม่เน้นการทำงานเป็นกลุ่ม อยากรู้อยากเห็นไปตัวบุคคลมากกว่า	3
6) ก่อนให้งานควรมีการอธิบายรายละเอียดเรื่องงานให้แก่บัณฑิตอย่างชัดเจน เพื่อนที่บัณฑิตจะได้ทำงานมาอย่างถูกต้องตรงตามวัตถุประสงค์	2
7) ควรเปิดรายวิชาให้แก่บัณฑิตที่จะจบการศึกษาในเทอมนั้นๆ	1
8) เนื้อหาการเรียนการสอนควรทำให้น้อย กระชับ จับใจความให้เข้าใจได้ง่ายขึ้น และทำให้ผู้เรียนและอยากเรียนมากกว่าเดิม เช่น สอนสไลด์หน้าเดียวแต่ใช้เวลานาน	1
9) ควรจัดการสอนที่เจาะลึกเนื้อหาและสอนนิสิตทุกคนให้เข้าใจด้านภาษาโดยเริ่มจากการฝึกพูด	1
10) ควรจัดการเรียนการสอนที่ดึงดูดแต่ทันสมัยให้เหมาะสมกับนิสิตปัจจุบันสมัยนี้ ควรอธิบายให้เข้าใจง่ายกว่าเดิม	1
11) ควรมีการแบ่งกลุ่มทำกิจกรรมร่วมกันในห้องเรียน เช่น แบ่งกลุ่มละ 5 คน แข่งกันหาคำตอบจากคำถามที่อาจารย์กำหนดเพื่อให้บรรยากาศในห้องเรียนตื่นตัวและกระตุ้นให้นิสิตมีความตื่นตัวในการเรียนมากขึ้น	1
12) ควรมีการปรับในเรื่องของการเรียนรวมห้องที่ส่งผลให้มีคนมากเกินไป อาจารย์อาจดูแลไม่ทั่วถึง	1
13) ควรมีการปรับปรุงการเรียนการสอน โดยเพิ่มเนื้อหาหรือความรู้ที่จะสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวัน	1
14) ควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้นไปอีก	1
15) ควรมีการฝึกปฏิบัติจริงไปพร้อมกับการเรียน ควรบอกแนวทางในการที่จะนำทฤษฎีที่ได้เรียนมาปรับใช้จริงได้ควรมีกิจกรรมที่ทำให้บัณฑิตได้รับความรู้หรือมุมมองชีวิตจริงจากผู้ประกอบการหรือนักธุรกิจที่ประสบความสำเร็จ	1
16) ควรมีบุคลากรให้เพียงพอกับนิสิตเพื่อให้นิสิตเข้าใจในเนื้อหาและเข้าถึงบุคลากรได้ในหลากหลายช่องทาง	1
17) ปรับปรุงทางด้านการสอนให้ละเอียดถี่ถ้วน ในทุกรายวิชา นิสิตสามารถทำได้เข้าใจได้ง่ายมากขึ้น เช่น วิชาคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ ควรจะอธิบายรายละเอียดให้ชัดเจน	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
18) ผู้สอนควรสามารถถ่ายทอดความรู้ให้นักเรียนได้เข้าใจ	1
19) มีการปรับการเรียนการสอนให้นักเรียนได้เข้าใจได้มากขึ้นเกี่ยวกับความรู้ต่างๆที่เกี่ยวกับวิชานั้นๆมีการอบรมให้ความรู้แก่นักเรียนเพื่อเป็นแนวความรู้ในด้านธุรกิจ และ อื่นๆ	1
20) มีการยกตัวอย่างเกี่ยวกับเนื้อหาในการเรียนให้มากขึ้น	1
21) ใช้สื่อการสอนแบบกรณีศึกษามากกว่าใช้ทฤษฎีในหนังสือ เพื่อให้เห็นปัญหาแล้วสอนวิธีแก้ปัญหา โดยได้รับความรู้ในหนังสือ/สไลด์	1
22) ควรสอนนิสิตให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีหรือพัฒนาการเรียนโดยการจัดคอร์สเรียนพิเศษในแต่ละหมวดหมู่ในด้านต่างๆ เช่นด้านธุรกิจ การลงทุน หรือการผลิตฯ ต่างๆ ให้เกิดผลสำเร็จที่เห็นได้ชัดเจนและพัฒนาความรู้ความสามารถที่เร็วกว่าการเรียนปกติ	1
23) สิ่งที่ต้องปรับปรุงด้านการเรียนการสอน คือ การรับนิสิตมากเกินไป ทำให้อาจารย์ดูแลไม่ทั่วถึง ทำให้เด็กไม่สามารถเข้าใจเนื้อหาในรายวิชานั้นๆได้	1
24) ควรปรับปรุงเนื้อหาความรู้ที่ทันสมัย	1
25) อยากให้อาจารย์สอนในสิ่งที่สามารถทำงานได้ นอกจากความรู้ที่มีในหนังสือ	1
26) อยากให้จัดหาอาจารย์ที่มีความรู้ความสามารถในเรื่องต่างๆ โดยเฉพาะมาสอน เพื่อที่จะได้ถ่ายทอดความรู้ให้กับนิสิตอย่างถูกต้อง เมื่อจบไปสามารถนำสิ่งที่เรียนในมหาวิทยาลัยไปใช้ในการทำงานจริง	1
27) อยากให้บางรายวิชามีการแสดงตัวอย่าง และวิธีทำที่ชัดเจนมากยิ่งขึ้น	1
28) อยากให้มีการพัฒนาการเรียนการสอนที่ตรงตามเป้าหมายที่วางไว้	1
29) อยากให้อาจารย์เตรียมตัวในการสอนให้มากกว่านี้ ให้อย่างน้อยนอกจากในหนังสือประกอบด้วยเพื่อให้ตัวนิสิตเข้าใจในรายวิชานั้นมากขึ้น	1
30) อยากให้อาจารย์ทุกท่านใช้ชั่วโมงในการสอนอย่างเต็มที่ ไม่ปล่อยก่อนเวลา ควรที่จะเรียนครบชั่วโมงเรียน	1
31) อาจารย์บางท่านสอนเนื้อหาให้ชัดเจนมากกว่าเดิม อย่างเช่นเศรษฐกิจพอเพียงซึ่งเป็นควิชาเลือก อาจารย์เข้าสอนแต่มินิสิตบางกลุ่มคุยทำให้อาจารย์ประจำวิชาไม่มาสอนและเปลี่ยนอาจารย์ก่อนชั่วโมงสุดท้ายทำให้มีการบอกแนวข้อสอบไม่ละเอียดรวมถึงยังไม่เคยสอนเนื้อหาเกิน 40%	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
32) เน้นนิสิตได้ความรู้ ไม่เน้นการทำรายงาน	1
33) ควรจัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยและเข้าใจได้ง่าย	1
1.2.5 การวัดและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	51
1) ปรับปรุงด้านการสอนของอาจารย์บางท่าน อยากจะให้อาจารย์มีวิธีการให้คะแนนแก่นิสิตที่หลากหลาย เพิ่มคะแนนโดยการให้ทำงานกลุ่ม แบบฝึกหัดหรืออื่นๆ โดยที่ไม่ได้เน้นสอบอย่างเดียว และควรรับฟังนิสิต	18
2) อยากให้ออกเกรดก่อนการลงทะเบียนเรียนในเทอมต่อไป	15
3) เกณฑ์การประเมินผลการเรียนของนิสิตควรจะเป็นอิงเกณฑ์ทั้งหมด	4
4) หากมีการประเมินผลเป็นอิงกลุ่ม ควรแจ้งให้นิสิตทราบเกี่ยวกับเกณฑ์การให้คะแนนและตัดเกรดในรายวิชา	3
5) เนื้อหาที่สอนกับเนื้อหาที่สอบควรเหมือนกัน	2
6) อยากให้การตัดเกรดเป็นไปอย่างมาตรฐานระหว่างอาจารย์ผู้สอน	1
7) เรื่องการสอบไม่ควรสอบวันติดกันเกินไป	1
8) ในส่วนของเกณฑ์การออกฝึกงาน ทางคณะมีการเปลี่ยนแปลงเร็วเกินไป จากที่เคยตั้งเกณฑ์ว่าหากเข้าค่ายคุณธรรมที่คณะจัดให้เข้าแล้วจะมีสิทธิ์ออกฝึกงาน เปลี่ยนเป็นการใช้เกณฑ์ที่นิสิตจะต้องนำหลักฐานการเข้าร่วมกิจกรรมของทางคณะมายื่น	1
9) ควรเพิ่มสิทธิ์ให้รองรับต่อชั่วโมงเร่งด่วนของนิสิต	1
10) การเรียนการสอนถ้าเป็นห้องเรียนรวมการให้คะแนนก็ควรที่จะมีเกณฑ์การให้คะแนนที่ชัดเจน และให้คะแนนตามเกณฑ์	1
11) ควรมีการใช้เกณฑ์ในการสอนและการให้คะแนนเป็นไปในทิศทางเดียวกัน	1
12) ตัดเกรดตามมาตรฐานและไม่สูงเกินไป	1
13) เสนอแนะให้ทางมหาวิทยาลัย ให้อาจารย์เปิดเผยคะแนนทุกส่วนไม่ว่าจะเป็นคะแนนสอบ กลางภาค ปลายภาค และคะแนนเก็บแก่นิสิตก่อนตัดเกรด ทั้งนี้บางอาจารย์ที่สอนไม่เปิดเผยคะแนนให้ทราบ พอเกรดออกมาบางที่ได้เกรดต่ำกว่าที่นิสิตคาดไว้ ทำให้นิสิตกังวลใจและไม่ทราบว่าควรแก้ไขจุดใด	1
14) ไม่ควรตัด A ที่ 85 90 ควรตัดที่คะแนน 80	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	7
1) ควรให้มีการสอดแทรกคติสอนใจในการเรียนการสอนให้มากขึ้น	4
2) สอดแทรกคุณธรรมจริยธรรมในการสอน ขอให้อาจารย์ผู้สอนเน้นเรื่องการใช้คำพูดให้สุภาพ	1
3) อาจารย์ที่สอนควรมีคุณธรรม จริยธรรม การให้เกรด และการสอนที่มีประสิทธิภาพ และมีความพร้อมในการสอน มีการเตรียมตัว และให้ความรู้กับนิสิตที่ดี และมีวุฒิภาวะทางอารมณ์	1
4) ควรปลูกจิตสำนึกให้แก่นิสิต และรู้จักการเคารพความคิดของผู้อื่น ไม่เบียดเบียน และข่มขู่ผู้อื่น และไม่ทำเกินขอบเขตกฎระเบียบของมหาลัย เช่น เรื่องการเก็บเงินนอกเหนือจากที่กำหนดของมหาวิทยาลัย นิสิตควรมีสติที่จะออกความคิดเห็น	1
1.2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	10
1) อาจารย์ผู้สอนควรที่จะรับฟังความคิดเห็นหรือเหตุผลของนิสิตเพื่อเป็นแนวทางในการสอนต่อไป	6
2) นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนและแสดงความคิดเห็นในห้องเรียน	1
3) เปิดโอกาสให้นิสิตมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนมากขึ้นเพื่อให้นิสิตเข้าใจในรายวิชาและสามารถเรียนได้อย่างสนุกสนานกับการเรียนมากยิ่งขึ้น	1
4) ควรจัดกิจกรรมหรือทอล์คโชว์สัมมนาในห้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับสาขาของนิสิตหรือหลากหลายสาขาเพื่อให้ได้ความรู้ใหม่ๆ แนวทางใหม่ๆ และควรมีการจัดให้ไปดูงานทุกปี เพราะจะได้เข้าความเป็นจริงสถานการณ์จริง มีประสบการณ์มากขึ้น	1
5) สร้างความสัมพันธ์ต่อนิสิตให้มาก เพื่อให้นิสิตไม่มีอคติกับอาจารย์และรายวิชา อาจทำให้นิสิตสนใจการเรียนมากขึ้น	1
1.2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	3
1) ควรจัดหาหรือมีการตรวจสอบบุคลากรหรือตัวอาจารย์ผู้สอน ในขณะจัดการเรียนการสอน อย่างสม่ำเสมอ ทั้งในแง่วิชาการ และลักษณะพฤติกรรม รวมถึงเทคนิคการถ่ายทอดความรู้	1
2) บางวิชาสอนเป็นภาษาอังกฤษ ทำให้นิสิตไม่เข้าใจเพราะไม่ใช่หลักสูตรนานาชาติ และอาจารย์ควรให้คำแนะนำหรือความกระจ่างแก่นิสิตเมื่อนิสิตซักถามข้อสงสัยในการเรียน	1
3) อาจารย์ควรมีความเมตตา ไม่ให้โอกาส อาจารย์ต้องมีความเมตตา และให้โอกาสในการปรับปรุงตัวใหม่ ไม่แสดงอารมณ์หรือคำพูดรุนแรงต่อนิสิต	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	70
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	6
1) ควรปรับปรุงหนังสือการเรียนการสอน ให้มีเนื้อหาที่ทันสมัยใช้ได้ หรือครอบคลุมตามหลักสูตร	1
2) เนื้อหาการเรียนบางวิชาไม่มีเอกสาร	1
3) ควรจัดหนังสือ/เอกสารประกอบการเรียนให้ครบถ้วน โดยไม่ให้ไปซื้อเอง อาจจะไม่ตรงตามความต้องการ	1
4) การจัดทำหนังสือควรตรวจสอบคำผิดให้มากกว่านี้	1
5) ปรับปรุงเรื่องหนังสือการเรียนการสอน ควรมีเอกสารประกอบกับหนังสือเรียน เตรียมพร้อมแต่คาบแรกที่สอน เพื่อให้บัณฑิตมีเวลาเตรียมตัวในการเรียน	1
6) การจัดทำหนังสือให้พร้อมกับการเรียนการสอนอย่างน้อยไม่เกิน 2-3 สัปดาห์หลังจากเปิดภาคเรียน	1
1.3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3
1) ควรนำสื่อสมัยใหม่มาใช้ในการเรียนการสอน เช่น การเปิดวิดีโอ หรือ ภาพ ให้มากกว่าตัวหนังสือ	1
2) ควรมีเอกสารในการเรียนมากกว่านี้	1
3) ควรมีหนังสือและเอกสารการสอนพร้อมเมื่อเปิดเทอม	1
1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์	30
1) ควรแก้ไขเรื่องเครื่องเสียงและจอโปรเจคเตอร์	16
2) ปรับปรุงระบบคอมพิวเตอร์ ระบบแสดงภาพในห้องเรียนให้ชัดเจนยิ่งขึ้น	6
3) จัดสรรทรัพยากร สื่อการเรียนการสอน ที่มีคุณภาพและทันสมัย ให้มีความเพียงพอกับนิสิต	6
4) ควรเปลี่ยนคอมพิวเตอร์ให้มีคุณภาพมากขึ้น และการใช้เทคโนโลยีต่างๆ	1
5) ควรปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย สะดวกต่อการใช้งานของนิสิตและทำงานเสร็จทันส่งอาจารย์ในคาบเรียนไม่เสียเวลาในการเรียนและส่งงาน	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3
1) ควรเพิ่มอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่นิสิต ปัจจุบันได้แก้ปัญหาโดยให้นิสิตนำเครื่องโน้ตบุ๊กมาใช้อ้าง ซึ่งโปรแกรมที่ใช้ในการสอนไม่รองรับและปัญหาที่ทำให้นิสิตต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่ม	3
1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	29
1) มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่รวดเร็วและครอบคลุมมากขึ้น	28
2) ควรปรับปรุงระบบเพราะระบบช้า	1
1.4 อาคารสถานที่	158
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	4
1) โต๊ะเรียนและเก้าอี้ในห้องเรียนไม่เพียงพอ	4
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	12
1) ควรจัดสรรห้องเรียนให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	4
2) ควรจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนนิสิต	3
3) ควรเอาพื้นที่ตรงกลางคณะสร้างตึกใหม่ให้มีห้องเรียนที่เพียงพอแก่นิสิต	2
4) การเรียนรวมห้องของนิสิตทำให้นิสิตมากเกินไป ที่นั่งไม่เพียงพอ	1
5) ควรจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนนิสิตในแต่ละห้องเรียน	1
6) ห้อง Lab ถ้าเทียบกับจำนวนห้องและจำนวนนิสิตภายในคณะถือว่าน้อย เครื่องคอมพิวเตอร์ภายในห้องไม่สามารถใช้งานได้ทุกเครื่อง จัดหาคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอสำหรับนิสิต	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	2
1) เพิ่มแสงสว่างในห้องเรียน	1
2) เครื่องปรับอากาศบางห้องไม่เย็น	1
1.4.4 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	2
1) ควรมีการจัดห้องเรียนให้พอดีกับผู้เรียน ไม่แออัดมากเกินไป	1
2) ควรปรับปรุง ตามห้องเรียนชั้น sbb 801-sbb1103 ห้องเรียนฝ้าผนัง ผุพัง ควรซ่อมแซมเพื่อความปลอดภัยของนิสิตและผู้สอนทุกท่าน	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4.5 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	138
1) ควรเพิ่มจำนวนลิฟท์ให้เพียงพอต่อการใช้งานของนิสิต เพราะการต่อแถวขึ้นลิฟท์เสียเวลามาก	64
2) มีที่จอดรถเพียงพอต่อการใช้งาน	27
3) ปรับปรุงความสะอาดห้องน้ำในหลายๆจุด และให้มีกระดาษทิชชู	21
4) ควรมีบริการน้ำดื่มที่สะอาดให้บริการต่อนิสิต	11
5) เพิ่มไฟส่องสว่างภายในมหาวิทยาลัยตามจุดต่างๆ ให้เพียงพอ เช่น ที่จอดรถทุกอาคาร ยิง RN ช่วงสอบและหลังเลิกเรียนวิชาสุดท้ายในแต่ละวันเวลาตามตารางของคณะกรรมการบัญชีเวลา 20.00 น.	4
6) ควรมีห้องน้ำผู้ชายอยู่ชั้น1เพื่อบริการนิสิตชาย	2
7) ปรับปรุงลูกระนาด เนื่องจากมีเด็กเกิดอุบัติเหตุเป็นจำนวนมาก	1
8) คณะควรจัดสรรที่ในการทำงานของนิสิต ให้เหมาะสมทั้งอุปกรณ์และสถานที่ รวมถึงบริการอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง	1
9) ช่วงสอบควรจัดห้องอ่านหนังสือให้นิสิตตลอด24ชม. ขยายหรือเพิ่มจำนวนห้องให้เพียงพอต่อนิสิตและควรมีห้องสมุดในคณะไว้คอยบริการนิสิต	1
10) ปรับปรุงพื้นที่ให้รองรับนิสิตให้มีบริเวณที่สามารถใช้เวลาว่างในช่วงเปลี่ยนคาบเรียน เช่น ห้องสมุด ห้องอ่านหนังสือ เป็นต้น	1
11) ควรปลูกต้นไม้ตามทางเดินจะทำให้ร่มรื่น สะดวกต่อการเดินไปเรียน	1
12) ความปลอดภัยในการสัญจรเส้น หนังสวนสุขภาพยังไม่มีดี อันตรายต่อนิสิตอยากให้มี รปภ. หรือ ผู้ดูแลในเขตนั่นตอนกลางคืน	1
13) ความสะอาด เป็นเรื่องสำคัญมาก สกปรกมาก โต๊ะเก้าอี้พัง ควรซ่อมแซมห้องน้ำให้พร้อมใช้งาน โดยเฉพาะชั้น1 ลาน MBS สกปรก ส่งกลิ่น ทำให้ไม่สามารถนั่งอ่านหนังสือทางด้านหลังห้องน้ำได้ แล้วอยากให้เปิดภาคเรียนซัมเมอร์ เพื่อประโยชน์ต่อนิสิตและเพิ่มแรงจูงใจให้นิสิตอยากมาเรียนมากขึ้น	1
14) ควรให้ย้ายห้องเรียนได้	1
15) ให้มีการจัดสถานที่บริการมีโต๊ะ เก้าอี้ ให้ได้พักนั่งอย่างเพียงพอ	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.5 อื่นๆ	61
1.5.1 อื่นๆ	61
1) อยากให้ลดค่าเทอมและค่าน้ำส้วม	29
2) อยากให้มียุทธศาสตร์สำหรับนิสิตในคณะและในวันเสาร์หรืออาทิตย์ไม่ควรมีการชดเชยเพื่อเป็นการให้นิสิตได้พักผ่อนและได้กลับไปหาครอบครัวหรือทำการบ้านในรายวิชาต่างๆ	10
3) ควรรับนิสิตให้น้อยลง รับคนที่มีคุณภาพเพียงพอ	6
7) ควรมีค่าใช้จ่ายหน่วยกิตวิชาศึกษาทั่วไปเท่ากับคณะอื่น	1
8) มีการสนับสนุนนิสิตด้านเงินทุนในการเริ่มต้นธุรกิจ	1
9) การเลือกเอก อยากรให้มีการแจ้งกำหนดการว่า เกรดเท่าไรถึงเลือกเอกได้ตั้งแต่ปี 1 ไม่ใช่มาบอกปี 3 บางคนไม่ทราบก็ทำให้เลือกเอกที่อยากเรียนไม่ได้	1
10) เพิ่มเงินสนับสนุนการทำกิจกรรมเพื่อพัฒนาตนเองสำหรับนิสิต ซึ่งบางครั้งขาดการสนับสนุนก็ไม่สามารถสานฝันต่อ ซึ่งมองว่าหากมีการสนับสนุนเต็มที่นิสิตจะได้พัฒนาศักยภาพ และสร้างชื่อเสียงให้แก่คณะ ควรจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรม	1
11) แจ้งข่าวสารในหน้าเว็บไซต์ตั้งเวลาสัก 2 นาทีให้ข่าวเลื่อนไปมาในกรณีข่าวสารเยอะและเขียนข้อความพร้อมใส่รูปภาพในเชิงบวกเพื่อกระตุ้นให้นิสิตมีแรงบันดาลใจในการศึกษาเล่าเรียนอาจจะเป็นคำคมหรือคติสอนใจก็ได้ อย่างเช่น ต่อให้พื้นที่อุดมสมบูรณ์แค่ไหนหากไม่ลงมือเพาะปลูก	1
12) อยากรมีห้องสมุดของคณะบัญชีส่วนตัว และที่นั่งทำงานเพียงพอต่อนิสิต	1
13) ควรจะมีเครื่องปรับอากาศแต่ละห้องเรียนเพื่ออำนวยความสะดวก	1
14) ค่าหน่วยกิตวิชาศึกษาทั่วไปควรหน่วยกิตละ 200	1
15) เพิ่มการให้บริการด้านต่างๆ มากขึ้น เช่น เรื่องสุขอนามัย โภชนาการ แห่ล้างคั้นคว่ำข้อมูล ด้านส่งเสริมสุขภาพ การคมนาคม เครือข่ายสัญญาณอินเทอร์เน็ต	1
16) ควรแก้ไขความผิดพลาดที่เกิดจากการสำรองที่นั่งของนิสิต	1
17) ปรับปรุงเรื่องลำดับคิวการใช้ลิฟท์ที่มีการต่อแถวกันตามลำดับชั้น	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
18) พึงพอใจในระเบียบของการจัดการของคณะมาก	1
19) ควรจัดหาห้องที่ให้บริการ 24 ชม. สำหรับเปิดให้อ่านหนังสือหรือสามารถประชุมกันได้	
20) การจัดพื้นที่รับประทานอาหาร ให้สะอาดและเหมาะสมสำหรับจัดเป็นโรงอาหาร	
21) ลดปัญหาหนีตหรือหนีตเที่ยวในเวลากลางคืน	1
22) อยากมีแหล่งข่าวสารที่สามารถตามไปดูย้อนหลังได้ เหมือนเว็บไซต์ข่าวเฉพาะของมหาวิทยาลัย	1
2. ด้านการให้บริการ	439
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	22
2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้ปัญหาหนีต	11
1) อาจารย์ควรให้ความสำคัญหนีตอย่างเท่าเทียมกัน	5
2) การดูแลเอาใจใส่หนีตฟังข้อเสนอแนะของหนีตในการเรียนการสอน	1
3) ควรมีการแนะนำ การลงเรียนวิชาเอกวิชานี้ว่าสามารถไปเรียนรายวิชาใดบ้าง เช่น ถ้าไม่ผ่านบัญชีชั้นกลาง 1 ก็ไม่สามารถลงเรียนวิชาบัญชีชั้นกลาง 2 ได้ และแนะนำหนีตชั้นปีที่ 1 และ 2 ในสาขาบัญชีบัณฑิตว่าทางสาขานั้นมีให้เลือก 4 สาย และแต่ละสายต้องเรียนเกี่ยวกับอะไรบ้าง	1
4) อาจารย์ควรเข้าใจและเป็นพี่ที่ปรึกษาแก่นักหนีต	1
5) ในหนังสือคู่มือ มีการบ่งบอกว่ารูปแบบวิชาที่จะลงในแต่ละเทอม ให้ตรงกับทางคณะหรือสาขาจัดการวิชาที่ต้องลงทะเบียนในแต่ละเทอม โดยไม่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อไม่ให้หนีตเกิดความสับสนเมื่อหนีตย้อนกลับไปดูในคู่มือ	1
6) ให้คำแนะนำหนีตเกี่ยวกับการเรียน	1
7) ควรให้อาจารย์ประจำวิชามีการให้คำปรึกษาแก่นักหนีตมากยิ่งขึ้น	1
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	11
1) แจ้งข่าวสารการสอนหรือตคาบเรียนให้รวดเร็วกว่านี้	9
2) ควรให้บริการข้อมูลประชาสัมพันธ์ที่ครอบคลุมและละเอียดมากกว่าเดิม	1
3) อยากให้ปรับเรื่องระบบการแจ้งวันเรียนส่วนหน้า	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2 การให้บริการทั่วไป	417
2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	42
1) ควรเพิ่มความรวดเร็วและตรงต่อเวลาในการให้บริการพร้อมให้คำปรึกษาที่ชัดเจน ยิ้มแย้มให้กับผู้มาใช้บริการ	31
2) คณะมีการดำเนินเอกสารช้า ยื่นเอกสารต้องรอ7วันถึงได้รับ ควรปรับปรุงให้เป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง และเป็นขั้นตอนชัดเจน	2
3) ควรมีการจัดระบบบริการ ให้สะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ควรให้ความสนใจและสนับสนุน หรือรับฟังความคิดเห็นของนิสิต เช่น การจัดระบบบัตรคิวออนไลน์ ในการลงทะเบียนเรียน ซึ่งการจัดการระบบ ยังมีความบกพร่องและปัญหาต่างๆ นั้น ตัวผู้เรียนเองเป็นผู้รับผลต่างๆ ทั้งหมด และนั่นจะเป็นประเด็นปัญหาที่สำคัญ จึงขอความกรุณาหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้ามาจัดการระบบให้เป็นไปในทางที่ดีขึ้น และมีประสิทธิภาพมากกว่าที่เป็นอยู่ในปัจจุบัน	1
4) ควรมีพนักงานเพียงพอให้รวดเร็วต่อการใช้บริการ	1
5) การสำรองที่นั่งเห็นรุ่นพี่เค้าต้องมานั่งรอกดคิดตั้งแต่เข้ามาทำให้การทำงานล่าช้า แล้วยังดูไม่มีประสิทธิภาพในการทำงาน	1
6) ความรวดเร็วในการติดต่อประสานงาน	1
7) การดำเนินงานเกี่ยวกับเอกสารการฝึกงานกับฝ่ายวิชาการมีความล่าช้าและตกหล่น ต้องไปตามเรื่องเองอยู่ 2-3 ครั้ง ทำให้เสียเวลาในการเดินทางมาติดต่อประสานงาน จากขอนแก่น-สารคามไปกลับ 2 วัน	1
8) ควรดำเนินการเรื่องเอกสารให้เร็วกว่านี้และควรเรียงตามลำดับการทำเรื่องก่อนและหลัง เพราะคนที่ยื่นก่อนเอกสารเสร็จก่อน	1
9) ควรนำเทคโนโลยี หรือระบบอำนวยความสะดวกเข้ามาใช้ในการให้บริการมากกว่านี้ หากไม่สามารถเพิ่มจำนวนบุคลากรได้ เพราะนิสิตมีจำนวนมากขึ้นทุกปี ทางหน่วยงานควรเตรียมเครื่องมือที่ทันสมัยไว้ให้เพียงพอมากกว่านี้ เพื่อให้สามารถตอบสนองความต้องการของนิสิตได้ในอนาคต	1
10) ควรปรับปรุงให้ทันสมัยกว่านี้	1
11) ควรมีการจัดระบบด้านบริการทางเทคโนโลยีมาใช้ให้สะดวกมากขึ้น	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	136
1) เจ้าหน้าที่มีจิตบริการ ไม่ใช้อารมณ์ พุดจาสุภาพและเต็มใจให้บริการ	55
2) ควรเพิ่มบุคลากรและรับฟังปัญหาให้มากกว่าเดิม	54
3) เจ้าหน้าที่กองกิจการนิสิตควรให้คำแนะนำที่ดีเกี่ยวกับเรื่อง กยศ. แก่นิสิต	6
4) ควรมีการจัดบริการเป็นอย่างดีและควรจัดระเบียบการแต่งตัว	1
5) เมื่อมีการร้องเรียนก็มีการปรับปรุงขึ้นอย่างต่อเนื่องจนเป็นที่น่าพอใจ	1
6) ควรปรับปรุงการให้บริการของบุคลากรฝ่ายกิจการนิสิตคณะบัญชี บุคลากรใช้คำพูดที่ไม่ค่อยเหมาะสมและควรให้คำปรึกษาแก่นิสิต เพื่อนิสิตจะได้กล้าสอบถามเมื่อมีปัญหา	1
7) การตรงต่อหน้าที่ ให้ความรู้ในการใช้บริการแก่ผู้ใช้บริการมีระบบที่ทันสมัยที่มีข้อมูลที่ชัดเจน	1
8) การติดต่อกับงานกิจการนิสิตคณะอยากให้พี่เจ้าหน้าที่บริการ หรือแนะนำให้ดูเป็นมิตรไมตรีมากกว่าเดิม	1
9) ปรับปรุงการบริการของฝ่ายกิจการนิสิตให้มีจิตบริการ	1
10) ควรมีการให้คำตอบที่ชัดเจนกับผู้ที่มาขอให้บริการและมีความเสมอภาคกัน	1
11) ควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการเป็นที่ประทับใจหรือมีความพึงพอใจต่อผู้ใช้บริการให้ดียิ่งขึ้นไปอีก	1
12) ให้บริการตอบคำถามแก่นิสิต	1
13) ควรมี โต๊ะให้คำปรึกษาช่วยนิสิตหาทางออก เช่น นิสิตที่ผลการเรียนเป็น F หรืออื่นๆ และเพิ่มบุคลากรที่ดูแลด้านนี้ แบ่งออกเป็นเรื่องๆ ไปจะได้เข้าใจง่ายทำให้บริการต่างๆ เป็นไปได้อย่างรวดเร็ว	1
14) เนื่องจากนิสิตคณะบัญชีมีจำนวนมากทำให้เจ้าหน้าที่ไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึงในบางกรณี ถ้าเป็นไปได้ขอให้ทางคณะเพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่เพื่อให้บริการนิสิตได้อย่างทั่วถึง	1
15) อำนวยความสะดวกแก่นิสิต ในการลงทะเบียน พนักงานที่ให้บริการให้เพียงพอกับจำนวนนิสิต ควรให้เวลาในการชำระค่าลงทะเบียนเพิ่มขึ้น เพราะนิสิตสำรองที่นั่งไม่เรียบร้อย และควรปรับปรุงการบริการของเจ้าหน้าที่	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
16) ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ให้บริการแก่นิสิตด้วยความเต็มใจ ทั้งคำพูด สีหน้า การสนทนากับนิสิต ด้วยความสุภาพ เพราะการให้บริการที่ดี จะทำให้นิสิตรู้สึกประทับใจจากการได้รับบริการ	1
17) ควรจัดให้เป็นระบบให้ดีมากกว่านี้และมีการวางแผนหลายช่องทางเพื่อรองรับต่อสถานการณ์ต่างๆ	1
18) ควรพูดจาเป็นกันเองและ ไม่แสดงออกทางสีหน้าไม่พอใจ เมื่อนิสิตสอบถามปัญหา หรือไปติดต่อดูระยะ	1
19) กิจกรรมบางอย่างควรกระจายข่าวให้นิสิตทุกคนทราบและพร้อมกัน บางกิจกรรมที่เป็นประโยชน์ต่อนิสิต	1
20) พัฒนาบุคลากรที่หาค่าปรึกษาที่ห้องใต้คณะ/ห้องวิชาการของคณะบัญชี ผู้ให้คำปรึกษามีข้อมูลให้ไม่ชัดเจนแสดงที่ทำไม่พอใจเมื่อนิสิตเข้าไปสอบถามถึงปัญหา	1
21) เจ้าหน้าที่งาน กยศ.และ กรอ.ของคณะกรรมการบัญชีและการจัดการ ควรปรับปรุงกรีฑาและวาจา อารมณ์ให้เหมาะสม เต็มใจให้บริการตอบคำถามของนิสิต อำนวยความสะดวกให้แก่นิสิต	1
22) ตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับเรื่อง ทุน กยศ. ให้ชัดเจน	1
23) เจ้าหน้าที่เต็มใจให้บริการให้คำแนะนำแก่นิสิต เมื่อนิสิตมีปัญหาและสอบถามเรื่องต่างๆ เช่น ออกฝึกงาน สำรองที่นั่ง ข้อมูล ชั้นตอนและ วิธีการต่างๆ	1
24) มี สิ่งอำนวยความสะดวกให้กับผู้ใช้บริการในเรื่องของการทำเอกสารต่างๆ	1
2.2.3 การมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา	1
1) อยากให้มีทุนการศึกษามากกว่าเดิม เช่น ทุนกยศ.	1
2.2.4 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	1
1) ควรปรับปรุงเรื่องการแจ้งข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึงและรวดเร็วกว่านี้	1
2.2.5 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	237
1) พัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนและการสำรองที่นั่งควรสะดวกและรองรับกับจำนวนนิสิตที่ต้องการลงทะเบียนเรียน	100

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2) เพิ่มช่องทางลงทะเบียนให้เยอะกว่านี้เพื่อรองรับกับจำนวนนิสิตที่จำนวนมาก	44
3) ควรปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในการให้คำแนะนำเรื่องการสำรองที่นั่ง การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใสกับนิสิต	46
4) เรื่องเจ้าหน้าที่ให้บริการ ควรมีเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิต โดยเฉพาะช่วงลงทะเบียนเรียน	11
5) ควรมีการวางแผนการลงทะเบียนเรียนให้ดีกว่านี้จะได้ไม่ต้องมีค่าปรับ	8
6) เปิดที่นั่งเรียนให้พอกับจำนวนนิสิต	8
7) สามารถลงเรียนวิชาเอกล่วงหน้าได้	6
8) ควรมีระบบกดบัตรคิวออนไลน์จะได้รู้ระยะเวลาการกดบัตรคิวล่วงหน้า เพื่อ นิสิตจะได้ไม่เสียเวลาหลายวันเพื่อกดบัตรคิว	3
9) อยากให้สามารถลงทะเบียนเรียนกับกลุ่มอื่นนอกจากที่คณะจัดให้ได้ ถ้า นิสิตคนใดมีความสามารถที่จะเก็บหน่วยกิตได้เร็วกว่าหลักสูตรก็สามารถ ทำได้ส่วนการจบเร็วกว่าหลักสูตรอยู่ที่ดุลพินิจทางคณะ	1
10) อยากให้แก้ไขปัญหาเรื่องการลงทะเบียนเรียนของนิสิตเพื่อความสะดวกใน การใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อเป็นประโยชน์ของนิสิต และลดปัญหา ภายในคณะ	1
11) หน่วยงานฝ่ายทะเบียนอยากให้ดำเนินงานตามปฏิทินที่กำหนด ทันเวลา	1
12) การแนะนำเกี่ยวกับการลงทะเบียนซึ่งเป็นปัญหาสำหรับนิสิต ควรใช้คำพูดที่ สุภาพและแนะนำอย่างละเอียด	1
13) การให้บริการลงทะเบียนเรียน เนื่องจากย้ายคณะ ย้ายสาขา จะโดนลื้อคใน การลงทะเบียนจึงต้องทำการสำรองที่นั่งทุกครั้ง คิดว่าการสำรองที่นั่งแต่ละที่ คนเยอะมากแต่ละวัน ควรจัดให้เป็นระบบมากกว่านี้	1
14) การจัดการลงทะเบียนควรให้เป็นระบบ และรวดเร็ว	1
16) การลงทะเบียนเรียนในวิชาเอกที่จำเป็นต้องลงทะเบียนได้ไม่ต้องมีปัญหา	1
17) ควรจัดระบบลงทะเบียนและแจ้งข้อมูลข่าวสารที่รวดเร็วและถูกต้องแม่นยำ ให้มากขึ้นกว่าเดิม	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
18) ควรปรับปรุงเรื่องคิวการลงทะเบียน สำหรับคณะกรรมการบัญชีและการจัดการให้ดีขึ้น	1
20) ควรมีการลงทะเบียนเรียนที่เพียงพอกับความต้องการของนิสิต ไม่ล่าช้าจนนิสิตเสียค่าปรับ หรือเปิดสอนทุกรายวิชาเพื่อนิสิตจะได้จบตามหลักสูตร	1
21) ดูแลนิสิตให้ทั่วถึงและอำนวยความสะดวกในเรื่องการลงทะเบียนมากกว่านี้	1
ผลรวมทั้งหมด	1,048

ตาราง 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =2,100)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.92	0.62	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.02	0.65	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.01	0.73	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.04	0.73	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.03	0.73	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.07	0.76	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.94	0.76	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.11	0.64	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.17	0.72	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.12	0.72	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.06	0.74	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.11	0.74	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.08	0.72	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.11	0.73	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.06	0.76	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.16	0.73	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.77	0.77	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.89	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.89	0.81	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.83	0.82	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.68	0.93	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.57	1.01	มาก

ตาราง 25 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 2,100)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.78	0.77	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.77	0.86	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.77	0.86	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.79	0.84	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.80	0.84	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.93	0.68	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	3.98	0.72	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.00	0.81	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.96	0.81	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.99	0.77	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.00	0.77	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.98	0.78	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.88	0.72	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.94	0.77	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.82	0.83	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.89	0.83	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.85	0.83	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.87	0.82	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.90	0.81	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.80	0.87	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.84	0.82	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.90	0.81	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.90	0.82	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.92	0.79	มาก
รวมทุกด้าน	3.93	0.63	มาก

ตาราง 26 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	
1.ด้านการเรียนการสอน	192
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	54
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	13
1) พัฒนารูปแบบการเรียนการสอน เพื่อให้คนภายนอกได้รับรู้ถึงผลงานของนิสิต เพื่อต่อยอดในด้านการค้า เช่น เปิดร้าน bakery หรือจำหน่ายทัวร์	1
2) พัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับยุคเศรษฐกิจและนวัตกรรม	1
3) การรับนิสิตในการเข้าศึกษาต่อมากเกินไป	1
4) ควรพัฒนาการเรียนการสอนเกี่ยวกับหลักสูตรครัว และเบเกอรี่โดยให้เปิดสอนและรับจำนวนคนให้มากกว่าเดิม	1
5) ปรับปรุงให้นิสิตมีความเข้าใจในหลักสูตรมากขึ้น	1
6) เปิดภาษาที่สามเพิ่มให้หลากหลาย	1
7) พัฒนาหลักสูตรการสอนเพิ่มเติม	1
8) มีการอบรมเป็นระยะๆ และมีการเปิดสอนภาษาอังกฤษเฉพาะด้านเป็นระยะยาวเพื่อให้นิสิตมีความพร้อมในสายงาน	1
9) มีความเหมาะสมดีพอสมควร	1
10) หลักสูตรการท่องเที่ยวควรมีการออกภาคสนามเพื่อการเรียนรู้ที่สมจริงมากกว่านี้ออกเหนือจาก 5 เส้นทางบังคับ	1
11) ควรปรับปรุงเกี่ยวกับหลักสูตรการท่องเที่ยว(นานาชาติ)ให้ได้มีการเรียนรู้เกี่ยวกับภาษาที่สาม และให้มีการออกทริปต่างประเทศ	1
12) ควรมีการปรับปรุงหลักสูตรการเรียนการสอนในบางรายวิชาให้ทันสมัยมากขึ้น	1
13) อยากให้สาขาการจัดการโรงแรมมีการออกฝึกงานสองครั้งในการฝึกจบไม่ควรให้ออกฝึกครั้งเดียวตอนปีสี่เทอม 2 ที่ใช้ระยะเวลาในการฝึก 5 เดือน	1

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	16
1) เปิดกลุ่มเรียนแต่ละรายวิชาให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิตโดยเฉพาะวิชาเอกที่ผู้เรียนสนใจ เพิ่มกลุ่มเรียนมากขึ้น ตอบสนองต่อความต้องการของนิสิต ในการเลือกวิชาเอกที่จะเรียนและสนใจ	10
2) ลดค่าเรียนวิชาทั่วไปของคณะกรรมการท่องเที่ยวและการโรงแรม จากหน่วยกิตละ400 บาท ให้เหลือ 200 บาทเท่าคณะอื่น	1
4) ในบางรายวิชาก็ไม่ควรที่จะเป็นวิชาเอกหลักเพราะไม่ได้ใช้ในชีวิตการทำงานจริง แต่ในบางวิชาที่จะได้ใช้จริงในการทำงานเมื่อเรียนจบกลับเป็นวิชาเอกเลือก	1
5) มีการอธิบายให้ชัดเจนต่อรายวิชานั้นๆ	1
6) สามารถเรียนในรายวิชาของทางคณะได้ในช่วงซัมเมอร์ และภาษาที่สามของทางคณะควรปรับหลักสูตรให้สามารถเรียนควบคู่กันได้ในกรณีทีนิสิตติดF	1
7) อยากให้ย้ายวิชาเอกทั้งหมดมาเรียนที่คณะ เพราะคนที่ไม่มียอดส่วนตัวเดินทางมาเรียนไม่สะดวก	1
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	14
1) มีเนื้อหาครอบคลุมและเพียงพอตามหลักสูตรแล้ว	2
2) มีกิจกรรมการสนทนาวิชาภาษาอังกฤษมากกว่าเดิม	1
3) ควรเน้นการสอนที่ตรงจุด เช่น สายงานการท่องเที่ยวเน้นเรื่องการกล้า และการมีไหวพริบและการปฏิบัติหน้าที่ของมัคคุเทศก์ที่ดี ควรนำเรื่องต่างๆเหล่านี้มาสอนตั้งแต่ปี 1 ไม่เร่งรัดตอนปี 3-4 การรายงานหน้าชั้นเรียน อยากให้อาจารย์ผู้สอนแนะนำเกี่ยวกับสไลค์ที่นำเสนอ	1
4) ควรเน้นวิชาสาขาด้านการโรงแรมและการท่องเที่ยวให้ชัดเจนตั้งแต่ชั้นปีที่ 3 ขึ้นไป ให้แยกสาขาเรียนอย่างชัดเจนเพราะจะได้นำความรู้ไปใช้ในสายงานจริง	1
5) จัดการเรียนการสอนวิชาในหลักสูตรสาขานั้นๆให้แน่นและเป็นวิชาที่จำเป็นต่อสายงานมากขึ้น	1
6) เนื้อหาค่อนข้างซับซ้อน เข้าใจยาก โดยเฉพาะ ภาษาอังกฤษเนื้อหาไม่กระชับ	1

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
7) มีการเรียนการสอนที่สามารถนำไปใช้ได้จริงในอนาคต เช่น ภาษาอังกฤษควรสอนให้เน้นสื่อสารได้มากกว่าพวกแกรมม่า	1
8) ไม่สอนตามเนื้อหาอย่างเดียวควรให้ข้อคิดหรืออธิบายเพิ่มเติม	1
9) อยากให้เพิ่มเวลาการปฏิบัติลงมือด้วยตนเองและปฏิบัติมากขึ้นเพื่อให้ นิสิตเข้าใจในเนื้อหาบทเรียน	1
10) อยากให้สอนในสิ่งที่เอาไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน และให้ความรู้ข้อมูล ที่เป็นสากล และอยากให้ปรับปรุงเรื่องสีและตัวหนังสือใน Power point เพราะมองไม่เห็นชัดเจน	1
11) ควรพัฒนาเนื้อหาของหนังสือให้มีความทันสมัยมากขึ้น	
12) เน้นการสอนที่ไปปฏิบัติงานได้จริงไม่เน้นเนื้อหาอยากให้มี ภาษาอังกฤษเป็นวิชาพื้นฐาน แล้วสามารถเรียนภาษาที่3เพิ่มได้อีก	1
13) อยากให้เน้นการสอนสนทนาภาษาอังกฤษเป็นหลัก และเน้นการเรียน ภาคปฏิบัติ	1
1.1.4 ตารางการเรียนมีความชัดเจน	4
1) ไม่ควรเปลี่ยนตารางการเรียนการสอนบ่อย	3
2) เรื่องตารางเรียนอยากให้ระบุว่าวิชานี้มีสารองที่นั่งหรือไม่และบอก รายละเอียดรายวิชา	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	7
1) ควรเพิ่มงบประมาณในการศึกษาออกภาคสนามหรือภาคปฏิบัติแบบ ลงพื้นที่จริงมากกว่านี้ ทำให้จดจำสิ่งต่างๆที่ได้เรียนรู้ได้มากกว่าเรียน ในชั้นเรียนสาขาวิชาท่องเที่ยวระหว่างประเทศควรเดินทางไป ต่างประเทศจริง ปัจจุบันได้เรียนเพียงทฤษฎีในห้องเรียนเท่านั้น ส่วน โรงแรมน่าจะมีห้องปฏิบัติการเฉพาะ ด้านการเรียนการสอนอาจารย์ ทุกท่านสอนเข้าใจดีอยู่แล้ว	5
2) เน้นกิจกรรมกีฬาภายในมหาวิทยาลัยเพิ่ม	1
3) เรียนการจัดการท่องเที่ยวนานาชาติ หลักสูตรภาษาอังกฤษ แต่ตอนปี สองไม่ได้ไปศึกษาดูงานนอกสถานที่	1

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2 อาจารย์ผู้สอน	29
1.2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	4
1) พัฒนากลุ่มอาจารย์และนิสิตให้มีส่วนช่วยท้องถิ่นในด้านการท่องเที่ยวและโรงแรม	1
2) มีอาจารย์ชาวต่างชาติสอนภาษาอังกฤษ เน้นการสนทนาให้มากขึ้น	1
3) อยากให้มีการเรียนการสอนเป็นหลักสูตรภาษาอังกฤษ ที่สอนโดยเจ้าของภาษาทุกกลุ่มเรียน	1
4) ควรจัดอาจารย์ผู้สอนในรายวิชาให้เหมาะสมมากกว่านี้ ที่รู้จริงรู้จักรายงานอาชีพควรสอนให้ตรงจุดและละเอียดให้รู้ทั่วถึง	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	10
1) อยากให้อาจารย์บางท่านเข้าสอนและปล่อยให้ตรงเวลาสอนอย่างช้าไม่เกิน15นาที ไม่มีการเรียนชดเชย	5
2) มีการวางแผนและเตรียมการสอนให้ดีกว่าเดิม	1
3) ควรปรับปรุงวางแผนตารางการสอน ที่ซ้อนทับกัน และเปิดให้เรียนตรงกันแทบทุกวิชาทำให้ตารางเรียนของนิสิตซ้อนทับกันหรือลงทะเบียนเรียนได้ยาก	1
4) อยากให้สอนสนุก เนื้อหาครอบคลุมและนิสิตได้รับความรู้มากกว่าเดิม	1
5) จัดการเรียนการสอนได้ดีแล้ว	1
6) มีการสอนที่หลากหลายมากขึ้น	1
1.2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน	1
1) อยากให้อาจารย์นำเทคโนโลยีมาใช้ในการเรียนการสอน ไม่เน้นทฤษฎีมากเกินไป ให้นิสิตได้หาความรู้ด้วยตนเอง และอยากให้เน้นการปฏิบัติมากกว่าให้หนังสือ	1
1.2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	7
1) ควรจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายมีตัวอย่างประกอบ	1
2) ควรเน้นปฏิบัติให้มากในรายวิชาที่ต้องลงมือทำและอาจารย์ควรสาธิตอย่างเข้าใจ	1
3) ควรสร้างบรรยากาศไม่ให้ตึงเครียดจนเกินไป	1

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) ควรสอนให้กระชับ เข้าใจง่าย	1
5) มีการใช้เทคนิคการสอนและการทำให้นิสิตสนใจเรียนมากขึ้น	1
6) มีการเรียนการสอนที่หลากหลายรูปแบบมากขึ้น นอกจากการเรียนแค่ในตำรา เน้นการปฏิบัติลงมือทำจริงเพื่อให้เกิดการเรียนรู้อย่างแท้จริง	1
7) การเรียนภาคปฏิบัติไม่ควรมีจำนวนนิสิตที่มากเกินไป ซึ่งทำให้การดูแลของอาจารย์ผู้สอนไม่ทั่วถึง	1
1.2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4
1) การตัดเกรดอาจารย์ควรมีความชัดเจน	1
2) ควรให้อาจารย์ลงคะแนนให้ครบทุกช่อง ก่อนเกรดออกเพื่อความโปร่งใส	1
3) ในบางรายวิชาไม่มีการแสดงผลคะแนนของนิสิตเพื่อให้นิสิตตรวจสอบหรือแก้ไขเลย อยากจะให้อาจารย์ผู้สอนในแต่ละรายวิชาแสดงผลคะแนนของนิสิตให้ครบตามจำนวนก่อนที่จะมีการตัดเกรดเพื่อให้ตัวนิสิตและอาจารย์สามารถตรวจสอบร่วมกันได้	1
4) อยากให้เกรดออกก่อนลงทะเบียนเรียน	1
1.2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	3
1) อาจารย์ไม่ควรดูถูกนิสิตที่ได้คะแนนสอบน้อย	1
2) ควรมีการจัดฟังธรรมะจากพระอาจารย์ ว.วชิรเมธี เพื่ออนาคตของบัณฑิตให้มีประสิทธิภาพทั้งความสำเร็จในงานและชีวิต เพราะสังคมปัจจุบันเทคโนโลยีและสังคมออนไลน์มีอิทธิพลมาก	1
3) อยากให้อาจารย์เช็คชื่อทุกครั้งที่เข้าสอน	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	27
1.3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	2
1) ควรจะมีสื่อทางการสอนที่ดีกว่านี้และเป็นสากลมากขึ้น	1
2) ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอนให้ดีกว่านี้ให้มีความน่าสนใจ มีเนื้อหาครบถ้วน และต้องสอดแทรกความรู้ด้วย	1
1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์การสอน	11
1) ควรพัฒนาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตหรือ wifi สัญญาณอินเทอร์เน็ตที่แรงครอบคลุมทั่วถึงมากกว่านี้ เพื่อให้นิสิตได้ใช้บริการได้อย่างเต็มที่	8
2) ดีทุกอย่าง ควรปรับปรุงโปรเจคเตอร์ของศึกษาทั่วไป	1

ตาราง 26 (ต่อ)

	ความถี่
3) ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์	1
4) ปรับปรุงสื่อเทคโนโลยีให้ทันสมัยในการสอนมากขึ้น	1
1.3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การสอน	13
1) อุปกรณ์ในการปฏิบัติและด้านเทคโนโลยีมีเพียงพอต่อจำนวนนิสิตหรืออยู่ในสภาพสมบูรณ์กว่านี้	4
2) ห้องปฏิบัติคอมพิวเตอร์มีน้อย ไม่เพียงพอต่อผู้เรียน	3
3) อยากให้เพิ่มคอมพิวเตอร์ เพราะไม่เพียงพอต่อนิสิต และอยากให้ทางคณะมีเงินสนับสนุนกิจกรรม และการเรียนการสอน	2
4) เพิ่มหนังสือให้เพียงพอต่อผู้เรียนไม่ให้รอนาน	2
5) สื่อดิจิทัลควรจะมีเพียงพอ	1
6) เพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก	1
1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	1
1) มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตทั่วมหาวิทยาลัย	1
1.4 อาคารสถานที่	36
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	4
1) ปรับปรุงโต๊ะเก้าอี้ ให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ	3
2) เพิ่มเก้าอี้เรียน	1
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	8
1) ควรปรับปรุงในเรื่องของอาคารสถานที่ ให้มีเพียงพอต่อจำนวนนิสิต ปรับปรุงห้องเรียนแต่ละชั้นให้ใช้งานได้	7
2) อยากให้มีห้องปฏิบัติการของแต่ละสาขาเพื่อใช้ฝึกการปฏิบัติที่จะได้ใช้ทำงานจริงมากกว่าแค่ได้เรียนเป็นแบบทฤษฎีอย่างเดียว เพราะถึงแม้จะมีภาพมาประกอบการเรียนการสอน แต่ในทางปฏิบัตินั้นบางอย่างอาจจะทำแล้วไม่สอดคล้องกับการทำงานจริง	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	4
1) บรรยากาศห้องเรียน	1
2) พัฒนาสภาพแวดล้อมของห้องเรียน ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศให้เย็นกว่านี้ เพราะอากาศร้อนจึงไม่มีสมาธิในการเรียน	1
3) ควรมีการพัฒนาในส่วนของห้องเรียน	1

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	20
1) ปรับปรุงโรงจอดรถจักรยานยนต์และรถยนต์ให้เพียงพอสำหรับนิสิต และมีความปลอดภัยสะดวกเวลาเข้า-ออก	6
2) ปรับปรุงห้องน้ำที่ทรุดโทรมให้พร้อมใช้งานและสะอาด	3
3) ปรับปรุงสนามกีฬา เช่น สนามบาส สระว่ายน้ำ	2
4) ควรปรับปรุงถนนทางเข้ามหาวิทยาลัยและสภาพการจราจร	2
5) การวางผังการใช้งานอาคาร ให้เหมาะสมและชัดเจน	1
6) ทักเินสภาพภายนอกโดยรอบของคณะ ให้บ่งบอกถึงความอัตลักษณ์ของคณะ	1
7) เร่งงานก่อสร้างอาคารส่วนที่ยังไม่แล้วเสร็จ ซึ่งติดค้างเป็นเวลานานหลายปีให้แล้วเสร็จ	1
8) ควรปรับปรุงเรื่องอาคารเรียนเพราะว่าบางส่วนของตึกมีความชำรุด	1
9) ควรปรับปรุงเรื่องอุปกรณ์ ลิฟท์ RN เป็นอย่างมาก	1
10) เพิ่มสถานที่รองรับแขก	1
11) อยากให้ มหาวิทยาลัย เพิ่มความสะดวกในสถานที่ อ่านหนังสือ ให้มากขึ้น ที่จอดรถเพิ่มมากขึ้น	1
1.5 อื่นๆ	46
1.5.1 อื่นๆ	46
1) ดีแล้ว ไม่ต้องปรับปรุง	41
2) อยากให้จัดสอนที่คณะ	1
3) อยู่ที่คณะจะจัดการ	1
4) อยากให้นิสิตชายสามารถใส่รองเท้าว้าใบสีขาวมาเรียนวิชาเอกได้	1
5) ปรับปรุงการรับนิสิตเพิ่มสำหรับวิชาเอกเลือก เช่นสปา ขนมอบ	1
6) อยากให้มีร้านค้าสวัสดิการเหมือนเดิม	
7) อยากให้มีร้านสะดวกซื้ออย่างน้อย 1 ร้าน สำหรับบริการนิสิต	1

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.ด้านการให้บริการ	123
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	11
2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	1
1) ควรพัฒนาเรื่องการพบที่ปรึกษาควรดูแลลูกศิษย์ แนะแนวทางการศึกษา ทักษะศึกษาต่อ	1
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	9
1) ควรมีการให้บริการและมีการประกาศ การประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน แจ้งรายละเอียดข้อมูลข่าวสารต่างๆที่รวดเร็ว และครบถ้วน	6
2) มีการประกาศแจ้งข่าวสารที่ชัดเจนและล่วงหน้า เช่น แจ้งงดเรียนล่วงหน้าอย่างน้อย 1 วัน	3
2.1.3 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	1
1) มีการปรับปรุงแก้ไขการบริการให้ดีขึ้นกว่าเดิม	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	112
2.2.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3
1) ต้องเข้าถึงผู้ใช้บริการ	1
2) มีการเข้าถึงนิสิตนิสิตมากยิ่งขึ้น	1
3) พนักงานบุคลากรภายในคณะ ให้บริการกับนิสิตเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติ	1
2.2.2 มีความรวดเร็วในการให้บริการ	13
1) ปรับปรุงระบบการให้บริการให้มีความรวดเร็ว และเป็นขั้นตอนมากกว่านี้ โดยมีการเตรียมพร้อมสำหรับการให้บริการของทางด้านวิชาการของนิสิตไม่ให้เกิดปัญหาเดิมซ้ำอีก มีการแจ้งข่าวสารหรือขั้นตอนให้นิสิตทราบอย่างชัดเจน	10
2) อยากให้เจ้าหน้าที่ทำงานได้เร็วกว่านี้	1
3) การให้บริการดีสะดวกและติดต่อได้ง่าย	1
4) มีบุคลากรที่เพียงพอต่อการให้บริการ	1

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์	18
1) เจ้าหน้าที่ควรให้คำแนะนำด้วยความเต็มใจให้บริการกับนิสิต ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาสุภาพ ไพเราะ ไม่ใช้อารมณ์ ให้ความสนใจกับนิสิต มีเวลาให้สอบถามและรับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากขึ้นกว่าเดิม	15
2) ควรปรับปรุงการให้บริการของพนักงานกองคลัง มีการแสดงสีหน้าไม่พอใจเวลามีผู้มาใช้บริการ พุดจาไม่สุภาพ	1
3) เจ้าหน้าที่ธุรการ ให้การบริการที่ดีต่อนิสิต ยิ้มแย้ม พุดจาไพเราะ	1
4) ฝ่ายวิชาการควรมีจิตให้บริการ และมีความอดทน รับฟังเหตุผลและพิจารณา ก่อนจะให้คำแนะนำนิสิต	1
2.2.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	2
1) เปิดช่องทางในการติดต่อสื่อสารที่ทันสมัยและเป็นทางการ	1
2) มีการพัฒนาและปรับปรุงระบบการบริการให้เกิดความทันสมัยการใช้ได้จริงและเกิดผลกระทบน้อยที่สุดต่อตัวผู้ให้บริการ	1
2.2.5 มีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา	1
1) สนับสนุนทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษาให้เพียงพอ	1
2.2.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	2
1) ทำให้ดีกว่าเดิม	1
2) อยากให้มีการบริการ ตอบคำถาม ทุกช่องทาง ที่ชัดเจนและรวดเร็วกว่านี้	1
2.2.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	26
1) ควรพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียนให้รวดเร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยเฉพาะในช่วงลงทะเบียน	17
2) เรื่องการลงทะเบียนมีกลุ่มเรียนในรายวิชาบางวิชาเปิดกลุ่มน้อยมาก อยากให้เปิดที่นั่งในกลุ่มเรียนเพิ่มมากขึ้น	2
3) ควรขยายที่นั่งในการลงทะเบียนเรียน	1
4) ควรจัดการระบบการลงทะเบียนเรียน ให้เพียงพอต่อนิสิต	1
5) ปรับปรุงในเรื่องของเว็บการลงทะเบียนเรียนที่มีความครอบคลุมและไม่เกิดปัญหาในการลงทะเบียนเรียนของแต่ละเทอมการศึกษา	1
6) ควรจัดการระบบชำระค่าธรรมเนียมออนไลน์ สำหรับนิสิตที่ลงทะเบียนก่อนจบการศึกษาผ่านระบบออนไลน์ เพื่อความสะดวกในการชำระค่าธรรมเนียม	1
7) ศึกษาทั่วไปควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียน	1

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
8) อยากให้ยืดระยะเวลาการจ่ายค่าเทอม เช่น ให้ลงทะเบียนเรียนเสร็จ ทั้ง 3 รอบก่อน	1
9) อยากให้มีการจ่ายค่าเทอมแบบผ่อนจ่าย	1
2.2.8 ผลของการให้บริการโดยรวม	47
1) มีการบริการที่ดีและประทับใจและให้ความเข้าใจแก่ผู้ที่มาติดต่อได้ ทั่วถึงผู้ให้บริการยิ้มแย้มแจ่มใส พร้อมทั้งจะให้ข้อมูลเป็นอย่างมาก และรู้สึกประทับใจทุกครั้งที่ใช้บริการ จึงไม่ต้องมีสิ่งใดต้องปรับปรุง	28
2) แบบเดิมก็ดีแต่ควรพัฒนาขึ้นเรื่อยๆ	13
3) ควรมีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่นิสิตในช่วงพัก เช่น ร้านค้า	1
5) ประทับใจอาจารย์สอนดี	1
6) ปรับปรุงทุกอย่าง	1
7) มีน้ำดื่มให้บริการในตึกเรียน	1
8) อยากให้มีร้านค้าอยู่คณะ	1
ผลรวมทั้งหมด	315

ตาราง 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ ที่มีต่อ
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 722)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.90	0.70	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.96	0.74	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.01	0.77	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	3.97	0.80	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	3.93	0.83	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	3.98	0.85	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.92	0.84	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.05	0.73	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.10	0.77	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.03	0.81	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.02	0.82	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.04	0.82	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.03	0.80	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.04	0.81	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.04	0.82	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.09	0.79	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.72	0.86	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.81	0.87	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.84	0.87	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.72	0.95	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.68	1.01	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.54	1.07	มาก

ตาราง 27 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 722)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.87	0.78	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.82	0.87	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.85	0.87	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.88	0.84	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.92	0.84	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.88	0.76	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	3.95	0.77	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.02	0.83	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.92	0.85	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.95	0.82	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.93	0.84	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.94	0.85	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.82	0.83	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.81	0.88	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.79	0.92	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.81	0.92	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.80	0.93	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.82	0.91	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.83	0.89	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.84	0.91	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.80	0.91	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.84	0.89	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.82	0.92	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.82	0.90	มาก
รวมทุกด้าน	3.89	0.71	มาก

ตาราง 28 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง
และนฤมิตศิลป์ ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	40
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	12
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	2
1) อยากให้แต่ละคณะจัดการเรียนการสอนให้นิสิต โดยที่นิสิตไม่ต้องรอลงวิชาเลือกหรือเอกเอง	1
2) ควรปรับปรุงหลักสูตรให้ใหม่กว่านี้	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	3
1) จัดการปูพื้นฐานวิชาเพื่อให้นิสิตทำความเข้าใจกับรายวิชาที่เรียน	2
2) ให้เวลากับรายวิชาที่นิสิตมีความถนัดให้มากขึ้น	1
3) ควรปรับวิชานอกให้น้อยลง	1
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	1
1) เนื้อหารายวิชา และ มาตรฐานควรก้าวหน้ากว่านี้ ควรเคร่งคัดเรื่องการสอบเข้า เพราะส่งผลมาถึงคุณภาพของนิสิต มหาวิทยาลัย และส่งผลไปถึงการประกอบอาชีพในอนาคต	1
1.1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	1
1) เรื่องเวลาเข้าเรียน ควรทำให้เหมาะสมและเป็นกฎเกณฑ์เดียวกันทั้งหมด	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	7
1) ควรสอนเรื่องการร่วมงานในชีวิตจริงควบคู่กับทฤษฎี	3
2) เน้นทดลองปฏิบัติ และการทำงานกับผู้อื่นมากกว่านี้	2
3) ลักษณะของการเรียนการสอนควรได้ฝึกปฏิบัติการทางวิชาชีพนั้นๆอยู่เสมอ เพื่อให้เห็นงานจริงนี้ดีกว่าวิชาเรียนของนิสิต จะนำไปใช้อย่างไรเมื่อจบไป	1
4) ควรพานิสิตไปศึกษางานจริงต่างๆ นอกเขตมหาวิทยาลัยหรือต่างจังหวัด	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	6
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	2
1) ลดงานหรือตารางการส่งงานที่ไม่ทับซ้อนกันมาก	1
1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	1
1) แนะนำให้ความรู้มากขึ้น	1

ตาราง 28 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2.3 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	1
1) ลงทะเบียนออกเกรดก่อนการลงทะเบียนภาคเรียนถัดไป	1
1.2.4 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	2
1) อาจารย์ยอมรับฟังความเห็นของนิสิตและไม่ขึ้นานิสิตมากเกินไป	2
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	15
1.3.1 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	9
1) โสตทัศนูปกรณ์ โปรเจคเตอร์มีความทันสมัย และความพร้อมในการใช้งาน	6
2) สื่อการสอนไม่ค่อยเอื้ออำนวย ไม่พร้อมใช้งาน	2
3) จอโปรเจคเตอร์ของคณะให้แต่ละห้องควรมีความชัดเจนมากกว่านี้ เนื่องจากปัจจุบันปิดไฟหมดทั้งห้องแล้วยังมองไม่เห็น	1
1.3.2 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	2
1) เพิ่มการเรียนเรื่องคอมพิวเตอร์ ให้เร็วขึ้น อาจจะมาสอนใน ปี 3 เพื่อให้นิสิตสามารถใช้คอมพิวเตอร์และโปรแกรมออกแบบคล่องกว่าเดิม	1
2) ด้านอุปกรณ์ เครื่องปริ้นเตาเผาหรือเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ทันสมัยพร้อมตั้งโปรแกรมในจุดนี้ยังขาดอยู่เพื่อตอบสนองความต้องการของนิสิต	1
1.3.3 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	4
1) ควรมีระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ต wifi ที่ควบคุมมากกว่านี้ มีสัญญาณที่แรงและทั่วถึงมากกว่านี้	4
1.4 อาคารสถานที่	4
1.4.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	1
1) มีบรรยากาศห้องเรียนที่เหมาะสม	1
1.4.1 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	3
1) มีห้องสำหรับรับรองแขกหรือผู้ปกครองนิสิต	1
2) มีที่นั่งเยอะกว่านี้	1
3) ปรับปรุงเรื่องการให้บริการรถรางให้ทันเวลาเรียนและปรับปรุงห้องน้ำที่ชำรุด เช่น ที่ฉีดยา และกดชักโครกไม่ได้	1
1.5 อื่นๆ	3
1.5.1 อื่นๆ	3
1) ปรับปรุงเรื่องงบประมาณให้เพียงพอ	1
2) การส่งเสริมด้านทุนการศึกษาและอุปกรณ์การเรียนที่มีราคาแพง	1

ตาราง 28 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2. ด้านการให้บริการ	15
2.1 การให้บริการวิชาการ	3
2.2.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	3
1) การประชาสัมพันธ์ข่าวสารต่างๆอย่างชัดเจนด้วยถ้อยคำที่เข้าใจง่าย กระชับ	1
2) ควรมีฝ่ายบริการที่ทั่วถึงกว่านี้	1
3) ปรับปรุงการให้ข่าวสารแก่นิสิตได้ครบถ้วน	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	12
2.1.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	1
1) มีความเป็นกลางมากที่สุดช่วยเหลือกันและกัน	1
2.1.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	8
1) การบริการในบางหน่วยงานยังไม่เป็นที่น่าประทับใจแก่ผู้ใช้บริการ	5
2) การบริการที่คณะดีมาก	1
3) ควรมีการปรับปรุงระบบการทำงานให้สะดวกและรวดเร็วขึ้น ไม่ใช่อารมณ์กับนิสิต	1
4) เจ้าหน้าที่องค์กรนิสิตที่รับผิดชอบเรื่องเงินกู้ กยศ. ควรใช้คำพูดที่สุภาพและให้เกียรตินิสิต	1
2.1.2 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3
1) เพิ่มรอบในการลงเรียนวิชาที่ติดfภายในขณะเพิ่ม	1
2) ปรับปรุงระบบลงทะเบียน	1
3) ปรับปรุงการใช้บริการการลงทะเบียนเรียน เนื่องจากมีบางสาขาต้องรอ 1 วัน เพราะไม่เปิดวิชาเอกให้ลงซึ่งสาขาอื่นสามารถลงได้ก่อนแล้วทำให้เสียเวลา รอในวันถัดไป	1
ผลรวมทั้งหมด	55

ตาราง 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะวิทยาการสารสนเทศ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =1,899)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.96	0.67	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.02	0.69	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.02	0.75	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.03	0.76	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.04	0.79	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.05	0.83	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.98	0.79	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.11	0.68	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.15	0.76	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.10	0.75	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.11	0.77	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.10	0.76	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.07	0.76	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.11	0.78	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.08	0.80	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.14	0.76	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.85	0.81	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.96	0.83	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.96	0.82	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.86	0.91	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.76	0.99	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.71	1.04	มาก

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,899)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.86	0.81	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.84	0.92	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.84	0.91	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.89	0.87	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.90	0.85	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.95	0.72	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.03	0.73	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.13	0.81	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.98	0.83	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.02	0.78	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.00	0.79	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.00	0.80	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.87	0.78	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.92	0.84	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.83	0.89	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.85	0.90	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.84	0.88	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.88	0.87	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.89	0.85	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.83	0.92	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.89	0.85	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.90	0.86	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.88	0.90	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.89	0.85	มาก
รวมทุกด้าน	3.96	0.68	มาก

ตาราง 30 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาการสารสนเทศ
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	142
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	24
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	13
1) ควรจะมีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าเน้นทฤษฎีเพื่อจะนำไปใช้ในการปฏิบัติงานจริง	10
2) ปรับปรุงหลักสูตรให้ครอบคลุมและทันสมัย	2
3) หลักสูตรที่เรียนควรทันสมัยตามความนิยมของคนในสังคมมากขึ้น มีการสอนการใช้โปรแกรมอย่างครบครันและเจาะลึก	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	1
1) เพิ่มรายวิชา android application	1
1.1.3 ตารางเรียนมีความชัดเจน	5
1) ควรลดชั่วโมงเรียน	3
2) จัดตารางเรียนที่แน่นอน	2
1.1.4 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	5
1) อยากให้คณะวิทยาการสารสนเทศมีบิโชนิสิต จัดกิจกรรมทางการศึกษา เช่น การจัดกิจกรรม พื้นที่ต่างๆ ที่สำคัญต่อการเรียนการสอน	4
2) อยากให้มีการจัดอบรมเกี่ยวกับสิ่งที่ได้เรียนมาเพื่อที่จะได้เป็นแนวทางต่อยอดในอาชีพ	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	36
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	3
1) อาจารย์ควรศึกษาเพิ่มเติมเพื่อให้มีความรู้ความเชี่ยวชาญ ในรายวิชาที่สอนให้มากขึ้น เช่น สอนทำหนัง ควรทำหนังเป็น เพื่อให้คำแนะนำแก่ผู้เรียนได้ดี	1
2) อาจารย์ควรสอนวิชาที่ท่านถนัดมากกว่าเพราะจะได้ความรู้เต็มที่	1
3) ควรเพิ่มบุคลากรทางด้านการสอน	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	16
1) วางแผนการสอนให้ดี	7
2) อาจารย์ควรสั่งงานให้ชัดเจน	2

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) ควรมีวิชาที่เน้นเฉพาะเจาะจงมากกว่านี้ เพราะในบางวิชาก็ไม่ทราบว่าจะนำความรู้ที่ได้จากการเรียน ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานหรือใช้ในชีวิตประจำวันได้อย่างไร	1
4) ควรให้นิสิตได้เรียนแบบลงมือปฏิบัติจริง	1
5) ไม่ควรสอนตึกเกิน 19.00 น	1
6) การเรียนการสอนเน้นความเข้าใจและปฏิบัติ	1
7) ควรพัฒนาการเรียนการสอนให้ดีกว่าเดิม	1
8) ควรมีการวางแผนการสอนให้ช่วงสอบปลายภาคอาจารย์มีเวลาตัวให้นิสิต 2 สัปดาห์	1
9) อุปกรณ์ในการเรียนการสอนที่เหมาะสมกับยุคสมัยเพื่อการฝึกการทำงานในอนาคตของนิสิตนิสิต	1
1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	8
1) อาจารย์ควรลดการสั่งงานให้น้อยลง	2
2) การนำเสนอแนวคิดที่แปลกใหม่และสร้างสรรค์	2
3) ควรมีการปรับปรุงการเรียนการสอนให้เกิดภาพและจินตนาการกับนิสิต โดยการให้ออกไปศึกษาออกสถานที่เพื่อให้เกิดทักษะในด้านการเรียน	1
4) อยากให้แสดงรายละเอียดของคะแนนตามที่กำหนด และอาจารย์สอนให้เข้าใจกว่าเดิม	1
5) อาจารย์ผู้สอนควรสนใจนิสิตมากกว่าเดิม และเพิ่มความน่าสนใจในการเรียน	1
6) ควรปรับเปลี่ยนอาจารย์บางท่านที่สอนไม่ค่อยรู้เรื่อง	1
1.2.4 การวัดและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	7
1) การสอบควรจะออกครอบคลุมเนื้อหาไม่ใช่ว่าสอนหมดแต่ออกแค่บางส่วน เพราะว่าถ้าออกแค่บางส่วนเป็นส่วนที่ไม่เข้าใจก็สอบไม่ผ่านทั้งๆที่อาจจะทราบข้อมูลส่วนอื่น	2
2) เรื่องคะแนนผลการเรียนในบางวิชา ควรปรับให้เป็นไปตามระดับความสามารถ หรือ ปรับให้เหมาะสมกับความสามารถของนิสิตในแต่ละคน หรือในแต่ละกลุ่ม	1
3) การให้เกรดของอาจารย์บางท่านไม่เหมาะสม	1
4) ตัดเกรดไม่สูงเกินไป	1
5) ไม่แจกรีไทร์เยอะ	1
6) ควรออกเกรดให้เร็วกว่าเดิมเพื่อที่จะได้วางแผนการเรียนเทอมหน้าใหม่	1

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2.5 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	1
1) ตักเตือนนิสิตเรื่องการแต่งกายมาเรียน	1
1.2.6 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	1
1) เปลี่ยนใหม่และปรับปรุงทั้งหมด โดยให้รับฟังและเข้าใจนิสิต	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	61
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	2
1) ควรนำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการเรียนการสอน	1
2) ควรมีหนังสือเรียนใช้ในการประกอบการเรียน	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	12
1) อุปกรณ์ในการใช้ประกอบการเรียนการสอน เช่น กล้องถ่ายภาพคุณภาพสูง คอมพิวเตอร์ในการตัดต่องาน อุปกรณ์การทำรายการโทรทัศน์	3
2) ปรับปรุงเรื่องอุปกรณ์สำหรับการศึกษาให้ทันสมัยสะดวกยิ่งขึ้นเพื่อไม่ให้เกิดปัญหาระหว่างเรียน	1
3) ปรับปรุงเปลี่ยนโปรเจคเตอร์ใหม่	1
4) พัฒนาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่ใช้ในการเรียน เพราะเครื่องคอมพิวเตอร์เก่าและไม่เพียงพอต่อการใช้เรียนเมื่อต้องใช้ห้องปฏิบัติการ อินเทอร์เน็ตมีปัญหาบ่อยครั้งส่งผลต่อการเรียน	1
5) ควรจัดงบประมาณให้ทางคณะได้นำไปพัฒนาและปรับปรุงสื่อโสตทัศนูปกรณ์ และเครื่องมือที่ใช้ในการเรียนการสอนให้ตีมีประสิทธิภาพทันสมัยเหมาะสมแก่การใช้งานในปัจจุบัน และอยากให้การเรียนการสอนนั้นได้ลงมือปฏิบัติจริง ในแต่ละภาควิชาเพื่อให้ผู้เรียนนำไปใช้ในการทำงาน	1
6) ดูแลรักษาเซ็คอุปกรณ์การเรียนของนิสิตทุกเดือน	1
7) ปรับปรุงประสิทธิภาพของสื่อให้สามารถใช้งานได้ทั่วถึง	1
8) อุปกรณ์การศึกษาที่ยังมีไม่เพียงพอต่อความต้องการใช้ของนิสิต	1
9) ปรับปรุงให้อุปกรณ์การเรียนการสอนทันสมัยกว่าเดิม	1
10) อยากให้มีเครื่องมือที่ทันสมัย เพื่อตอบสนองการทำงานของนิสิต ตามที่อาจารย์สั่งงาน	1
1.3.3 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์ในการเรียนการสอน	25
1) ควรซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีปัญหาให้เร็ว แรง ใช้งานได้ดี เม้าส์และคีย์บอร์ดมีคุณภาพกว่านี้	8
2) จัดหาอุปกรณ์ในการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนิสิต	7

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) คอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคณะควรจะมีพร้อมใช้งานทุกเครื่อง เก้าอี้มีเพียงพอต่อจำนวนนิสิต ตรวจสอบคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการของคณะเป็นประจำอย่างน้อยๆ เดือนละ 2 ครั้ง	2
4) ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้ใช้ได้ทุกเครื่อง	1
5) ซ่อมแซมโต๊ะคอมพิวเตอร์ชำรุด ให้ใช้งานได้สะดวก เช่น ที่วางคีย์บอร์ด	1
6) เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มสเปคเครื่องคอมพิวเตอร์	1
7) ความพร้อมของคอมพิวเตอร์ทั้งทางด้านฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ เพราะส่งผลกระทบต่อการเรียนรู้เป็นอย่างมาก	1
8) คอมพิวเตอร์หลายเครื่องที่ใช้งานซ้ำมาก ให้ใช้งานได้ดีกว่าเดิม ปัจจุบันกว่าจะเปิดโปรแกรม1ได้รอครึ่งชั่วโมง เปลี่ยนเก้าอี้ที่ชำรุดให้ใช้งานได้	1
9) คอมพิวเตอร์มีปัญหาต่อโปรแกรมที่ใช้เรียน	1
10) ควรมีอุปกรณ์ที่ใช้สำหรับการทำงานในวิชาเรียนของนิเทศฯ เช่น กล้องถ่ายภาพ ไมโครโฟน	1
11) ควรมีการเพิ่มอุปกรณ์ในการเรียนให้เพียงพอต่อนิสิต เช่น โต๊ะ เก้าอี้	1
1.3.4 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	22
1) ปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เร็วและทั่วถึง	18
2) ให้มีการพัฒนาระบบสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมและใช้งานได้ดี	3
3) ควรปรับปรุง ภูมิทัศน์รอบนอกและภายในอาคารให้ทันสมัย	1
1.4 อาคารสถานที่	16
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	1
1) เก้าอี้มีจำนวนไม่เพียงพอ	1
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	4
1) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน เครื่องปรับอากาศไม่เย็น ลิฟท์ค้าง	2
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	11
1) ปรับปรุงการบริการ สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องปรับอากาศ พัดลม ลิฟท์	2
2) อยากให้มีที่บังแดดบริเวณทางเดินเท้า เพื่อความสะดวกเวลาเดินเรียน หรือฝนตก	1
3) ด้านการดูแลความปลอดภัยทั้งภายในและบริเวณรอบๆเขตมหาวิทยาลัยให้เข้มมากยิ่งขึ้น	1
4) ปรับปรุงลิฟท์เนื่องจากประตูลิฟท์ค้างอาจเป็นอันตรายต่อนิสิต	1
5) บริการทึชชูในห้องน้ำ	1

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
6) ตรงสระน้ำตึกRN ส่งกลิ่นรบกวน	1
7) ประสบปัญหาที่จอดรถไม่เพียงพอ	1
8) บริการดี ที่จอดรถไม่เพียงพอต่อนิสิต	1
9) อยากให้มีที่นั่ง หน้าห้องระหว่างรอ	1
10) กล้องวงจรปิดใช้ไม่ได้ในบางครั้ง	1
1.5 อื่นๆ	5
1.5.1 อื่นๆ	5
1) ควรเพิ่มบุคลากร ด้านการปฏิบัติงาน	2
2) ควรปรับปรุงการให้บริการ การจ่ายเงิน และรับใบเกรดตึกเดียวกัน	1
3) ความรวดเร็วเรื่องการประสานงานต่างๆ	1
4) ควรเก็บงานนิสิตไว้อย่างดีไม่ให้สูญหาย	1
2. ด้านการให้บริการ	55
2.1 การให้บริการวิชาการ	2
2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลใส่ใจและรับรู้ปัญหาของนิสิต	1
1) ให้คำปรึกษากับนิสิตที่มีปัญหาได้ตลอดเวลา	1
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	1
1) เพิ่มข้อมูลข่าวสารที่หลากหลายให้สามารถติดต่อได้เพิ่มมากขึ้น	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	53
2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	7
1) ความรวดเร็วในการยื่นหรือทำเอกสาร	6
2) ควรปรับปรุงด้านให้บริการแก่นิสิตที่มาติดต่อเรื่องเอกสาร หรือเรื่องสำคัญต่างๆ ควรมีการอธิบายขั้นตอนให้เข้าใจหรือจัดระบบใหม่ให้ง่าย สะดวกและรวดเร็ว	1
2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	18
1) เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มและตอบคำถามนิสิตอย่างชัดเจน	11
2) พนักงานบริการในหน่วยงานควรปรับปรุงเรื่องการแสดงสีหน้าและท่าทาง	2
3) เจ้าหน้าที่วิชาการคณะวิทยาการสารสนเทศควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อนิสิตมากกว่านี้ ใช้คำพูดที่ไพเราะ ควบคุมอารมณ์ อธิบายหรือสร้างสื่อประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจน	1
4) บุคลากร ตอบคำถามหรือคำปรึกษาและได้แนะนำอย่างชัดเจน ครบถ้วน และอยู่ให้คำปรึกษาอย่างเต็มที่ตามเวลาราชการ	1

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
6) พนักงานที่หือพักควรพูดกับนิสิตด้วยถ้อยคำที่สุภาพมากกว่านี้	1
7) ผู้ให้บริการบางคนดูเหมือนไม่ค่อยเต็มใจอยากให้บริการ ทั้งหน้าตา คำพูด และน้ำเสียง	1
8) อยากให้พนักงาน ของงานทะเบียนให้คำปรึกษาและมีจิตบริการ ตอบคำถาม นิสิตอย่างสุภาพ	1
2.2.3 ช่องทางการรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	1
1) เพิ่มช่องทางการติดต่อ	1
2.2.4 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	26
1) ควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนให้มีความทันสมัย ใช้ง่าย สะดวกต่อการ ลงทะเบียน ซึ่งปัจจุบันนี้การสำรองที่นั่งยุ่งยากพอสมควร เป็นไปได้อยากให้ การสำรองที่นั่งไม่จำเป็นต้องใช้เอกสารในการยื่นที่เยอะเก็นความจำเป็น	23
2) การอำนวยความสะดวก เวลาขอเอกสารต่างๆจุดชำระเงินกับจุดขอเอกสาร ห่างกันมาก ควรขยายจุดชำระเงินและจุดขอเอกสารให้ใหญ่ขึ้นเพื่อที่นิสิตจะ ได้ไม่ต้องรอเป็นชั่วโมงๆ	1
4) ควรปรับปรุงเรื่องการลงทะเบียนเรียนของระบบพิเศษเทียบเข้า เพราะว่า ระบบไม่สำรองที่นั่งให้ระบบพิเศษเทียบเข้าอย่างคลอมนคลุมและทั่วถึง	1
5) การลงทะเบียนเรียนไม่ควรให้ตรงเสาร์ อาทิตย์ อยากลงทะเบียนในวันปกติ	1
2.2.5 การมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา	1
1) อยากให้มีทุนไปเรียนต่างประเทศมากกว่านี้	1
ผลรวมทั้งหมด	197

ตาราง 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยการเมืองการปกครองที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 3,257)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.79	0.65	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.91	0.68	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	3.92	0.75	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	3.94	0.76	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	3.93	0.77	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	3.89	0.87	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.85	0.81	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.03	0.66	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.12	0.74	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.05	0.75	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	3.97	0.78	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.03	0.75	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.00	0.75	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.01	0.76	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.99	0.80	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.07	0.74	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.62	0.82	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.77	0.85	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.77	0.84	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.62	0.94	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.53	0.99	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.40	1.08	มาก

ตาราง 31 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 3,257)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.60	0.84	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.59	0.94	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.63	0.92	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.59	0.90	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.61	0.90	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.79	0.73	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	3.86	0.75	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	3.93	0.82	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.82	0.85	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.86	0.82	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.84	0.82	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.84	0.83	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.72	0.78	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.77	0.86	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.64	0.93	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.70	0.90	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.67	0.91	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.74	0.88	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.77	0.87	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.66	0.96	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.70	0.89	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.76	0.86	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.75	0.88	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.76	0.86	มาก
รวมทุกด้าน	3.79	0.67	มาก

ตาราง 32 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยการเมืองการปกครอง
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	344
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	102
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	15
1) การปรับปรุงหลักสูตร ควรแจ้งก่อนลงทะเบียนเรียน	6
2) ควรชี้แจงรายละเอียดกับนิสิตให้ชัดเจน	2
3) เน้นผู้เรียนมากขึ้น เนื้อหารายวิชาเดียวกันควรเหมือนกันทุกอาจารย์	1
4) ควรจะเปิดวิชาสอนให้มากกว่าเดิม โดยเฉพาะวิชาเอกเลือก เปิดเรียนตอนซัมเมอร์เพิ่ม	1
5) ปลุกฝังให้นิสิตแข่งขันด้านการศึกษาและภูมิในสถาบัน	1
6) แจ้งรับรองผลลงทะเบียนเรียนของนิสิตให้ทราบล่วงหน้าชัดเจนและทั่วถึง	1
7) การวัดผลที่เน้นการวิเคราะห์ ความมีเหตุผล มากกว่าข้อสอบท่องจำ	1
8) มีการทบทวนบทเรียนทั้งหมดก่อนสอบในทุกๆ ครั้ง	1
9) อยากให้เปิดสอนให้ครบตามหลักสูตรแต่ละสาขาวิชาโดยไม่ต้องคำนึงถึงว่าจะมีนิสิตเรียนน้อยหรือมากเพียงแต่ต้องเปิดสอนตามหลักสูตรที่วางไว้ในแต่ละเทอมเพื่อให้นิสิตสำเร็จการศึกษาได้ทันตามเกณฑ์	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	42
1) ควรขยายที่นั่งให้นิสิตได้ลงเรียนในรายวิชามากขึ้นเพราะบางวิชาลงทะเบียนไม่ได้เพราะตารางเรียนทับซ้อนกัน	12
2) อยากให้ปรับปรุงเรื่องการขยายกลุ่มเรียนให้เพียงพอต่อจำนวนของนิสิต	6
3) อาจารย์ไม่เพียงพอ ในสาขาวิชา กลายเป็นว่ามีวิชามากมายแต่ลงเรียนไม่ได้ ไม่มีคนสอน แล้วจะมีรายวิชาให้เลือกทำไม	5
4) เปิดสอนวิชาเอกให้เรียนซัมเมอร์เพิ่มขึ้น	4
5) อยากให้ทุกวิชาเปิดสอนทุกภาคเทอมเพื่อเป็นการให้นิสิตลงแก้ไขได้ และจบตามหลักสูตร	4
6) ควรเปิดวิชาสอนมากขึ้น	2
7) บางรายวิชาในหลักสูตรไม่สามารถนำไปต่อยอดในการสอบแข่งขันเพื่อบรรจุเป็นข้าราชการได้ นิสิตต้องไปหาความรู้จากที่อื่นเพื่อมาใช้สอบแข่งขัน หลักสูตรการเรียนการสอนควรที่จะอิงกับสถานการณ์บ้านเมืองได้และมีการปรับปรุงอยู่ตลอด	1
8) อยากให้เปิดรายวิชาเรียนในแต่ละเทอมที่หลากหลายมากขึ้น	1
9) พัฒนาในเรื่องการจัดรายวิชาให้เหมาะสมกับผู้เรียน	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
10) เวลาสอบตรงกันทำให้มีสิตหลายคนไม่สามารถลงเรียนรายวิชาที่ยากเรียน วิชาเลือกนิสิตแต่นิสิตไม่ได้เลือกวิชา ไม่ควรใส่วันสอบไว้ล่วงหน้า	1
11) เนื่องจากวิทยาลัยการเมืองการปกครองมีนิสิตเป็นจำนวนเยอะมาก แต่กลับเปิดวิชาที่สอนน้อยมาก แต่ละวิชาที่รับจำนวนจำกัดเนื่องด้วยห้องเรียนที่มีน้อยและคับแคบ จึงทำให้มีนิสิตบางส่วนไม่สามารถกำหนดตารางได้ตามเป้าหมายที่วางไว้	1
12) ควรเปิดรายวิชาสอนให้มีทั้งเทอม1 และเทอม 2 บางรายวิชาไม่เปิดเทอม2 แต่จะต้องรอเรียนเทอม1 ซึ่งทำให้เสียเวลาเพิ่มขึ้นอีก 1 เทอม	1
13) ควรเปิดวิชาเรียนในคณะให้ตรงกับหนังสือคู่มือที่ใช้ในการลงเรียน	1
14) รายวิชาการสอนวิชาเอกอยากให้มีการเปิดสอนในเทอม 3 ด้วย	1
15) ควรปรับปรุงรายวิชา เปิดให้ลงทะเบียนเรียนได้ครบทุกคน ไม่ต้องสำรองที่นั่ง	1
1.1.3 เนื้อหารายวิชาทันสมัย	23
1) ควรปรับปรุงเนื้อหาให้เข้ากับยุคสมัยมากขึ้น	9
2) พัฒนาสื่อการสอนให้ทันสมัยมากกว่าเดิม	6
3) ควรจัดการเรียนการสอนที่สามารถนำไปใช้ได้จริงๆในอนาคตได้มากขึ้น	3
4) ควรแก้ไขปรับปรุงหลักสูตรการสอนให้ทันสมัยยิ่งขึ้น เพราะนิสิตไม่ควรเรียนแต่หลักสูตรเดิมๆ ควรเปิดให้มีวิชาใหม่ๆ เพิ่มเข้ามาให้หลากหลายยิ่งขึ้นอีก	1
5) เนื้อหาควรมีการปรับปรุงให้สอดคล้องกับเนื้อหาและสภาพแวดล้อมโดยรวม	1
6) ควรเพิ่มเติมเนื้อหาให้ครอบคลุมกับรายวิชา	1
7) ควรจัดการเรียนการสอนที่แปลกใหม่ ไม่ใช่การสอนในรูปแบบการบรรยายเพียงอย่างเดียว สอนสิ่งที่เป็นไปได้ในโลกแห่งความเป็นจริง ว่าเรียนแล้วสามารถนำไปใช้กับการทำงานได้ทันคน ทันงาน ทันต่อเหตุการณ์จริง	1
8) วิชาศึกษาทั่วไปควรมีวิชาที่เป็นวิชานอกห้องเรียน นอกตำรา นำไปใช้ในชีวิตประจำวัน เช่น วิชาการเข้าสังคม บุคลิกภาพ วิชาเกี่ยวกับการพูดที่ได้ฝึกปฏิบัติจริงๆ เป็นต้น	1
1.1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	6
1) ควรจัดตารางเรียนให้จะได้ไม่ต้องสำรองที่นั่งแล้วนิสิตก็ไม่ต้องเสียเวลามายื่นขอสำรองที่นั่ง	2
2) การเรียนวิชาเอกละสามชั่วโมงหนักเกินไปสำหรับนิสิต	1
3) อาจารย์ภายในคณะควรจัดการเปิดการเรียนการสอนไม่ชนกัน และตารางสอบไม่ชนกัน	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) ด้านการจัดตารางเรียน เนื่องมาจากมีปัญหาในการลงเรียน	1
5) จัดตารางสอนแย่มาก ชอบให้แต่ละวิชามีวันสอบตรงกัน	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	16
1) เน้นการสอนภาคปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี	4
2) สนับสนุนกิจกรรมนิสิตให้มากขึ้น	2
3) เน้นในสิ่งที่สามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตการทำงาน	1
4) เน้นให้นิสิตแสดงออกในการเรียนให้มากขึ้น	1
5) เพิ่มเติมในส่วนของการทำงานจริงที่นอกเหนือจากการเรียนภายในห้อง	1
6) ควรให้มีการจัดค่ายมากกว่านี้	1
7) ควรจะมีการเรียนรู้นอกห้องเรียนมากขึ้น การส่งงานของอาจารย์ไม่ควรจะมากเกินไป	1
8) ควรให้มีการให้นิสิตมีการศึกษาดูงานต่างประเทศเพื่อเป็นการแลกเปลี่ยนความรู้และวัฒนธรรมของประเทศนั้นๆ และเป็นแนวทางในการทำงานในอนาคต	1
9) ควรมีการจัดการเรียนการสอนนอกห้องเรียนนอกตำราบ้าง	1
10) จัดหาบุคคลหรือศิษย์เก่าในการให้ความรู้เกี่ยวกับการทำงาน	1
11) ช่วยให้นิสิตได้แสดงความคิดเห็นมากกว่านี้	1
12) มีการจัดการเรียนการสอนนอกสถานที่ มีเทคโนโลยีที่ทันสมัยมากขึ้น	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	53
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	30
1) ควรให้อาจารย์เข้าสอนให้ตรงเวลา และสอนให้ตรงประเด็น ไม่ออกจากเนื้อหาเกินไป	7
2) ควรพัฒนาการจัดการเรียนการสอนควบคู่กับการปฏิบัติ	7
3) อยากให้จัดการเรียนการสอนที่สอนแบบกว้างๆ ให้นิสิตเข้าใจอย่างลึกซึ้ง โดยไม่อ่านเนื้อหาในเอกสารให้นิสิตฟัง	2
4) ควรมีการนำวิดีโอมาอธิบายเพิ่มเติมในวิชาที่เรียนมากขึ้นเพราะวิดีโอจะทำให้เข้าใจเนื้อหาได้ง่ายกว่าตัวหนังสือ	1
5) จัดการเรียนการสอนให้ทันสมัยต่อเทคโนโลยีมากขึ้น	1
6) จัดการเรียนการสอนที่กะทัดรัดเข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	1
7) อยากให้มีการเรียนการสอนที่สามารถนำไปใช้ในชีวิตจริงได้ เพราะจะเน้นเพียงทฤษฎีหรือเรียนในตำรา	1
8) ควรมีเอกสารสำหรับการอ่านเพิ่มเติมหรือเอกสารสำหรับการเรียนที่ตรงกับเนื้อหาของอาจารย์ผู้สอน ที่ใช้สอนในคาบเรียน	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
9) เชื่อก่อนนิสิตที่เข้าเรียนทุกคาบ	1
10) เพิ่มการเรียนการสอนให้มากขึ้น ไม่เครียดจนเกินไป	1
11) ไม่ควรให้นักเรียนมาเรียนในช่วงวันหยุด เสาร์-อาทิตย์	1
12) การสอนดีอยู่แล้ว และอาจารย์บางคนควรสอนให้นิสิตเข้าใจกว่านี้	1
13) ควรมีการสนับสนุนในรายวิชาที่มีการติดต่ออาจารย์ผู้สอนจากคณะอื่นๆ มากขึ้น บางวิชาคณะไม่ได้ติดต่อในการสอนบางรายวิชาให้ทำให้ล่าช้าต่อการลงทะเบียนเรียน ของนิสิตในสาขาวิชา	1
14) ด้านการสอนและการเก็บคะแนนที่ชัดเจน และมีความทันสมัยขึ้น	1
15) สื่อการสอนส่วนมากที่พบเห็นในมหาวิทยาลัยคือการใช้สไลด์เดิมของอาจารย์ทำมาแล้วก็ใช้ต่อๆในการสอนโดยไม่ได้เพิ่มเติมเนื้อหาหรือปรับปรุงใหม่มากนัก ในการสอนของภาคเรียนต่อไป อยากให้ทุกๆภาคเรียน หรือทุกๆปี มีการปรับเปลี่ยนสไลด์ที่น่าสนใจ เข้าใจง่าย และครบถ้วน	1
16) ควรเพิ่มเนื้อหาในวิชาต่างๆให้นิสิตได้อ่านเพิ่มเติม และเนื้อหาควรเป็นเนื้อหาที่สามารถอ่านแล้วเข้าใจง่าย	1
17) อาจารย์ที่สอนควรปรับปรุงการสอนอธิบายให้นิสิตเข้าใจเนื้อหาที่นำมาสอน เพื่อนำไปใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน	1
1.2.2 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน	1
1) ควรใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยในการจัดระเบียบและแก้ไขปัญหาต่างๆให้ทันสมัย	1
1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	6
1) ควรมีเทคนิคการสอนที่ดีกว่าเดิม	3
2) ควรจะมีอุปกรณ์ในการเรียน การถ่ายทอดวิชาให้มีความน่าสนใจ	1
3) ประทับใจอาจารย์ผู้สอนที่ให้ความรู้	1
4) ควรชี้แจงและอธิบายเน้นย้ำให้เข้าใจ จึงจะสามารถปรับใช้ในชีวิตประจำวันได้	1
1.2.4 การวัดและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	7
1) ให้เกรดง่ายขึ้นไม่เรื่องมาก	2
2) ควรให้มีการออกเกรดให้ครบก่อนวันลงทะเบียนเรียน	1
3) อยากให้อาจารย์ผู้สอนในรายวิชา Intro Po, Intro Law ให้คะแนนง่ายขึ้น	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) อาจารย์ผู้สอนควรแจ้งคะแนนเก็บให้นักเรียนได้รู้ก่อนวันหมดสิทธิ์ถอนรายวิชา	1
5) ออกเกรดให้นักเรียนทราบให้เร็วที่สุด	1
6) ควรปรับปรุงระบบการออกคะแนนให้ชัดเจน	1
1.2.5 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	1
1) อยากให้อาจารย์สอนสอดแทรกเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้น	1
1.2.6 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารย์ของผู้เรียน	8
1) สามารถเป็นที่ปรึกษาของนิสิตได้และรับรู้ปัญหาของนิสิต สามารถพูดคุยกับนิสิตได้ โดยที่นิสิตไม่รู้สึกกลัวอาจารย์	3
2) ควรมีช่องทางในการรับฟังปัญหาและให้คำปรึกษาแก่นิสิต เนื่องจากนิสิตต้องการคำชี้แนะหรือคำปรึกษา	2
3) อยากให้อาจารย์เป็นที่ปรึกษาของนิสิตได้เมื่อมีปัญหาทั้งเรื่องเรียนและเรื่องส่วนตัว	1
4) ปรับปรุงเรื่องของอาจารย์ผู้สอนให้สนใจนิสิตให้มากขึ้น	1
5) รับฟังปัญหาของนิสิตอย่างตั้งใจ พร้อมให้คำปรึกษาที่เหมาะสม	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	92
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3
1) ควรทำเอกสารประกอบการเรียนที่เข้าใจง่ายกว่าเดิม ไม่ซับซ้อนเนื้อหาไม่ขาดตอน	1
2) การดูแลเอาใจใส่ต่อนิสิต การทำหนังสือเรียนเย็บเป็นเล่มครั้งเดียวไม่ใช่ซื้อที่ละบท	1
3) จัดหาหนังสือประกอบการเรียนให้แก่นิสิต	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	37
1) ห้องเรียนที่มีลักษณะกว้างและยาวควรเพิ่มโทรทัศน์ติดผนัง เนื่องจากมีนิสิตเรียนค่อนข้างเยอะทำให้นิสิตนั่งข้างหลังมองไม่เห็น	12
2) ควรปรับปรุงห้องเรียนและอุปกรณ์โปรเจคเตอร์ บางห้องเครื่องปรับอากาศเสีย ลิฟท์มีกลิ่นอับ แก้วน้ำบางตัวพัง	10
3) สื่อ/โสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์ต่างๆ ให้พร้อมใช้งานต่อการเรียนการสอน ยกตัวอย่างเช่น เครื่องเสียง-ไมโครโฟน ไม่ชัดเจน เสียงแตกพร่า	3
4) ควรเพิ่มอุปกรณ์การสอนที่ทันสมัยกว่านี้ และกระจายให้ทั่วถึง	3
5) ควรมีจอโปรเจคเตอร์ให้เพียงพอ	1
6) พัฒนาโปรเจคเตอร์ให้ดีขึ้น ในห้อง D-411	1
7) ควรปรับปรุงอุปกรณ์การเรียนที่ใช้ในการเรียนการสอนที่ชำรุดให้ใช้งานได้	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
8) อุปกรณ์ไฮดรอลิกที่ศูนย์อุปกรณ์ควรรี้อมใช้งานและเพียงพอต่อการเรียนของนิสิต	1
9) ควรปรับปรุงที่สื่อการเรียนการสอนและสถานที่ให้มีความทันสมัย	1
10) ความรวดเร็วความทันสมัยของเทคโนโลยี	1
11) ต้องมีการปรับปรุงอุปกรณ์ให้สมบูรณ์แบบ ก่อนที่จะมีการเรียนการสอนในห้องนั้นหรือจะต้องมีการตรวจและปรับปรุงอุปกรณ์ก่อนที่จะมีการเปิดภาคการศึกษา และถ้ามีการแจ้งซ่อมอุปกรณ์ก็ควรจะดำเนินการโดยเร็วเพื่อไม่ให้ เป็นอุปสรรคในการเรียน	1
12) อาจารย์ควรเข้มงวดกับเทคโนโลยีที่นักเรียนใช้ในห้องเรียนให้มากขึ้น และควรทำให้วิทยาลัยมีความเป็นสากลมากขึ้น	1
13) อุปกรณ์ การสอน สถานที่พักผ่อน อ่านหนังสือที่ร่มรื่น สะดวกในการเดินทาง	1
1.3.3 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	15
1) ควรมีอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมทุกพื้นที่และง่ายต่อการเชื่อมต่อ	14
2) ควรมีปลั๊กไฟ ให้เพียงพอต่อการใช้งานของนิสิต	1
1.4 อาคารสถานที่	86
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	1
1) เก้าอี้ไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต	1
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	41
1) ปรับปรุงประสิทธิภาพของเครื่องปรับอากาศในห้องเรียนซึ่งมีผลกระทบต่อสมาธิในการเรียนหากบรรยากาศในห้องเรียนร้อนจนเกินไป	17
2) ควรที่จะมีโต๊ะนั่งเรียนอย่างเพียงพอเพราะบางรายวิชาที่มีคนลงเรียนมากเกินไป แต่จำนวนเก้าอี้ไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต	7
3) ควรปรับปรุงความสะอาดของห้องเรียน และโต๊ะเก้าอี้บางตัวชำรุด	7
4) ควรจัดภูมิทัศน์ให้น่ามองน่าเรียน และห้องเรียนควรมีระบบทำความสะอาดที่ดี อุณหภูมิพอเหมาะ ไม่ร้อนจนเกินไป	1
5) ห้อง D 415 ควรปรับปรุงเครื่องปรับอากาศให้เย็นกว่าเดิม เพราะนิสิตจำนวนมากและอากาศร้อน	1
6) อยากให้อุปกรณ์ทันสมัยกว่านี้ห้องเรียนเป็นแบบขั้นบันได ห้องเป็นรูปวงกลม สูงลงล่างจะได้เห็นชัดทุกคน เห็นอาจารย์ผู้บรรยาย	1
7) การสำรวจที่นั่งควรมีความรวดเร็วมากกว่านี้ และ ระบบการลงทะเบียนมีความล่าช้าทุกครั้ง ควรปรับปรุงให้ดีขึ้น	1
8) ควรจะมีสื่อให้พร้อมสำหรับการเรียนการสอนและขนาดห้อง สิ่งแวดล้อมภายในห้อง	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
9) ควรจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับจำนวนนิสิต	1
10) ควรปรับปรุงเรื่องห้องเรียนการให้บริการสำรองที่นั่ง	1
11) ควรมีการปรับปรุงอย่างถ้วนในด้านความสว่างภายในห้องเรียน และสื่อการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ที่ไม่เพียงพอ ระบบอินเทอร์เน็ตที่เข้าเกินไป สถานที่อ่านหนังสือ	1
12) ควรสอนห้องละไม่เกิน 70 คน	1
13) พัฒนาห้องเรียนให้รองรับสื่อการสอนได้ตลอดเวลา	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	44
1) ที่จอดรถของวิทยาลัยการเมืองการปกครองไม่เพียงพอ และตอนกลางคืนขอไฟส่องสว่างให้ด้วยป้องกันการโจรกรรมต่างๆ	10
2) ควรซ่อมแซมและดูแลความสะอาดภายในห้องน้ำทุกชั้นให้มีอุปกรณ์ครบพร้อมใช้โดยเฉพาะสายชำระ	9
3) ปรับปรุงเรื่องโรงอาหารควรขยายโต๊ะเก้าอี้ เพื่อให้มีความเหมาะสม เพื่อการรองรับนิสิตที่มีจำนวนมาก	7
4) สภาพแวดล้อมภายในคณะควรปรับปรุงให้เหมาะสมต่อการเรียน	6
5) การจัดการขยะให้สมบูรณ์แบบ	3
6) ควรเช็คสถานที่ให้พร้อมในการใช้งาน	1
7) เรื่องของสิ่งอำนวยความสะดวกของผู้พิการ ควรปรับปรุงทางขึ้นภายในอาคาร	1
8) ปรับปรุงเรื่องความสะอาดของตลาดน้อย และเพิ่มร้านอาหาร 24 ชม. ที่ไม่ใช่เซเว่น	1
9) ควรจะมียานพาหนะรับส่ง บริการจักรยานฟรีทุกพื้นที่ในมหาวิทยาลัย	1
10) ควรมีที่อ่านหนังสือเพิ่ม	1
11) ความปลอดภัยไม่มี	1
12) ควรปรับปรุงลิฟท์ ตึก RN	1
13) พัฒนาในเรื่องของร้านอาหารใต้คณะให้เปลี่ยนแปลงและมีความอร่อยมากกว่าเดิม มีของที่หลากหลาย และบริการด้วยความจริงใจ เต็มเวลา	1
14) ปรับปรุงตึกใหม่ให้ทันสมัย	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.5 อื่นๆ	11
1.5.1 อื่นๆ	11
1) ปรับปรุงเรื่องการต่อแถวรอคิวเพื่อการสำรองที่นั่งหรือติดต่อวิชาการต่าง ๆ ควรทำบัตรคิวแบบกองคลัง และสามารถตรวจสอบผ่านทางอินเทอร์เน็ตให้ทราบจำนวนผู้รอคิว และลำดับคิว	2
2) อาจารย์ผู้สอนควรปรับตารางเรียนลงทุกวัน เพราะส่วนมากจะลงสอนแค่ จันทร์ อังคาร พุธ ทำให้เกิดปัญหาเวลาเรียนเวลาสอนเวลาสอบซ้ำกัน และขอเปลี่ยนหรือเลื่อนทำให้มีปัญหาเรื่องไม่มีห้องเรียน	1
3) มีช่องทางให้นิสิตเข้าถึงอาจารย์ผู้สอนได้ง่าย	1
4) เจ้าหน้าที่ต้องทำความเข้าใจกับนิสิตให้มากกว่าเดิมเพื่อความรวดเร็วในการทำงานโดยเฉพาะการสำรองที่นั่งรายวิชาเรียน	1
5) การคุมสอบเข้มงวดมากกว่าเดิม	1
6) ควรปรับปรุงลิฟต์ตึกRN ให้ใช้งานได้สะดวก	1
7) ลดค่าหน่วยกิตของระบบพิเศษลงอีก	1
8) ปรับปรุงระเบียบของมหาวิทยาลัย	1
9) อยากให้ทางคณะมีห้องสมุดที่เพียงพอกับนิสิตมีเทคโนโลยีที่ทันสมัยเหมาะสมกับการค้นคว้านอกห้องเรียน	1
10) อยากให้ปี 4 ลงทะเบียนได้ครบก่อนปี1 -2 โดยไม่ต้องสำรองที่นั่งรอบ 2	1
2. ด้านการให้บริการ	219
2.1 การให้บริการวิชาการ	14
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	14
1) มีการประกาศข้อมูล ข่าวสารต่างๆให้รวดเร็วและหลายช่องทางและเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอ	6
2) ประกาศให้ระเบียบต่างๆให้มีความชัดเจน	2
3) เพิ่มช่องทางในการติดต่อกับเจ้าหน้าที่	1
4) เวลาที่นิสิตไปติดต่อที่สำนักงานอยากให้ชี้แจงรายละเอียดอย่างครบถ้วน และอยากให้อัปเดตข่าวสารใหม่ๆ อยู่ตลอดเวลา	1
5) การประกาศให้ทั่วถึงควรประกาศผ่านอาจารย์ผู้สอนทุกรายวิชา เพื่อป้องกันนิสิตบางคนที่ไม่ได้ใช้เฟซบุ๊ก หรือเว็บไซต์ ทุกวัน	1
6) ควรปรับปรุงทุกอย่าง ข่าวสาร ต่างๆให้รับทราบทั่วถึงกันมากกว่านี้	1
7) ควรเปิดช่องทางในการติดต่อนิสิตมากกว่าเดิม เพื่อไม่ให้นิสิตรอนานและมีปัญหาเปลี่ยนตารางเรียน	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
8) ควรเข้าใจและให้คำปรึกษาหรือคำแนะนำต่อผู้มารับบริการ ด้วยความเต็มใจ	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	205
2.2.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	2
1) ควรให้บริการที่เสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	2
2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	14
1) ควรให้บริการที่รวดเร็วและเปิดช่องทางการให้บริการที่มากกว่าเดิมเพื่อที่จะได้มีความรวดเร็วในการให้บริการนิสิตจะได้ไม่ต้องรอนานเพื่อที่จะสอบถาม	11
2) ปรับปรุงเรื่องของการยื่นเอกสารและเซ็นเอกสารต่างๆ ให้รวดเร็วกว่าเดิม	1
3) ทางวิชาการที่มีคนมาติดต่อจำนวนมากน่าจะใช้ระบบบัตรคิว	1
4) การให้บริการควรเป็นระบบและรวดเร็วมากขึ้น	1
5) การวางแผนการบริหารจัดการติดต่อสอบถามระหว่างนิสิตและเจ้าหน้าที่ให้มีความเหมาะสมแก่ความต้องการและความเร่งด่วนในแต่ละเวลา	
2.2.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	15
1) ควรเพิ่มช่องทางการมาติดต่อรับบริการมากกว่านี้ เพื่อความทั่วถึงแก่นิสิตที่มารับบริการที่มีจำนวนมาก	12
2) อยากให้มีการแจ้งข้อมูลและขั้นตอนก่อนการยื่นเอกสารหรือการขอรับบริการให้ชัดเจน	2
3) ควรให้ความรู้เกี่ยวกับขั้นตอนรายละเอียดกับเรื่องและผู้มาใช้บริการเป็นเรื่องๆ	1
2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	40
1) เจ้าหน้าที่ควรพูดเพราะและเต็มใจให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ	13
2) เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใส อารมณ์ดี	7
3) มีการให้บริการที่ดีอยู่แล้วและควรรักษาระดับการให้บริการที่ดีแบบนี้ไว้ต่อไป	6
4) อยากให้ทางเจ้าหน้าที่ให้บริการตอบคำถามเรื่องการลงทะเบียนเรียนพูดจากับนิสิตดีกว่านี้	1
5) การประชาสัมพันธ์ต่างๆ ดีอยู่แล้ว แต่เรื่องการบริการยังมีเจ้าหน้าที่บางคนไม่พร้อมต่อการให้บริการการศึกษาแก่นิสิต	1
6) ควรมีการบริการที่ตั้งใจรักในงานบริการของหน่วยงานที่แท้จริง มีความเสียสละ และเมตตาต่อนิสิต	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
7) ควรให้มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนกับผู้ที่มาเข้ารับบริการเพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	1
8) ควรมีบริการหรือการรองรับความต้องการนิสิตหรือผู้ที่มาติดต่อกับหน่วยงานให้เป็นระบบชัดเจนขึ้นมากกว่าเดิม	1
9) ควรศึกษาข้อมูลก่อนที่จะตอบข้อสงสัยของนิสิต	1
10) ควรปรับปรุงการบริการของบุคลากรในสำนักเลขานุการในวิทยาลัยการเมืองการปกครอง ให้ความสนใจแก่นิสิตที่มีปัญหาและให้คำแนะนำที่ดีเมื่อนิสิตมาสอบถาม	1
11) เจ้าหน้าที่สำนักงานเลขานุการ ควรให้บริการแก่นิสิตที่มาติดต่อเพื่อแก้ปัญหาและให้ความช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว อธิบาย ชี้แจง แนะนำ ด้วยวาจา สีหน้าที่สุภาพ พัฒนาให้มีระบบกวดบัตรคิว	1
12) เจ้าหน้าที่ควรมีใจรักบริการ ช่วยเหลือนิสิตแก้ไขปัญหาไม่ให้เกิดซ้ำเรื่องเดิม เพราะจะทำให้ล่าช้า	1
13) เจ้าหน้าที่ควรให้บริการแก่นิสิตด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพอ่อนโยน ปรับปรุงอารมณ์ มีการแนะนำให้คำปรึกษานิสิตอย่างเต็มที่ รวดเร็ว ไม่เลือกปฏิบัติกับนิสิตทุกคน มีความซื่อสัตย์และตรงต่อเวลาในการทำงาน	1
14) ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเท่าเทียมกัน ให้บริการด้วยความเต็มใจ ประกาศและชี้แจงอย่างชัดเจน ไม่ควรปรับเปลี่ยนคำประกาศอย่างกะทันหัน มีการแจ้งล่วงหน้าก่อนและตรงต่อเวลา เพื่อไม่ให้นิสิตต้องมานั่งรอนาน	1
15) การให้บริการ ให้คำแนะนำด้วยความเต็มใจ และเข้าใจผู้มาใช้บริการมากขึ้น	1
16) การให้บริการเป็นสิ่งสำคัญ ควรที่จะให้บริการที่รวดเร็วกว่าเดิมตามระเบียบที่กำหนดจำนวนทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัด ควรหาวิธีการใหม่มาใช้เพื่อแก้ปัญหา	1
17) ควรตรงต่อเวลาในการปฏิบัติหน้าที่ และไม่ควรรู้ใช้อารมณ์ตอบคำถามเวลาที่นิสิตถามข้อมูลหรือปรึกษาปัญหาควรให้บริการด้วยความเต็มใจ	1
2.2.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	133
1) ควรมีการปรับปรุงระบบลงทะเบียนให้มีความเสถียรโดยเฉพาะช่วงลงทะเบียนเรียนซึ่งส่งผลกระทบต่อนิสิตโดยตรง	102
2) เพิ่มช่อง REG ในระบบลงทะเบียน	6
3) ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่กองทะเบียน	2

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) เจ้าหน้าที่ควรให้บริการในเรื่องสำรองที่นั่ง เพราะจะทำให้ล่าช้า	2
5) ควรเปิดที่นั่งวิชาเลือกให้มากกว่าเดิม เพราะทุกคนจะได้มีสิทธิ์เลือกวิชาที่นิสิตอยากลง โดยไม่ต้องเสียเวลาไปสำรองที่นั่ง	2
6) ควรมีวิธีลงทะเบียนวิชาเอกหรือเอกเลือกให้ง่ายกว่าเดิม	2
7) กลุ่มเรียนเต็มทำให้ลงทะเบียนไม่ได้ ต้องไปสำรองที่นั่ง ซึ่งได้รับการให้บริการที่ไม่ประทับใจ	2
8) ควรจัดหาที่นั่งให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	1
9) พัฒนาในด้านการปฏิบัติการให้มีความรู้และประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1
10) อยากให้มีการจัดคิวอย่างชัดเจนและควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติมากยิ่งขึ้นเพื่อรองรับนิสิตที่มีจำนวนมาก	1
11) แก้ไขปรับปรุงการลงทะเบียนเรียนให้ดีกว่าเดิม ปัญหาเรื่องเข้าระบบไม่ได้และช้า	1
12) อาจารย์ผู้สอนให้คำแนะนำและโอกาสแก่นิสิต	1
13) ควรปรับปรุงระบบการลงทะเบียนเรียน เพื่อไม่ให้นิสิตแย่งกันลงทะเบียน	1
14) ควรเปิดที่นั่งในการลงทะเบียนให้มากขึ้นและมีสื่อการเรียนให้นิสิตมากกว่าเดิมและออกข้อสอบให้เป็นสากล	1
15) ควรจัดระบบการสำรองที่นั่งของแต่ละชั้นปี ควรให้เป็นระเบียบมากกว่าเดิม	1
16) ควรให้นิสิตที่จะสำเร็จการศึกษาลงทะเบียนเรียนก่อน ไม่ควรมีการสำรองที่นั่ง นิสิตสามารถเลือกเรียนกับอาจารย์ที่ต้องการจะเรียน	1
17) ควรพัฒนาเรื่องการบริหารด้านทะเบียนและการลงทะเบียนเรียน ให้มีความเท่าเทียมกัน	1
18) ควรมีระบบการลงทะเบียนที่รวดเร็วต่อนิสิตมากกว่าเดิม	1
19) ควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนช่วงลงทะเบียนเรียนตั้งแต่ตี5 มารอแต่ระบบล่าช้า จัดตารางเรียนไว้ก่อนแล้ว กลุ่มเรียนเต็มจึงต้องไปสำรองที่นั่ง พอไปสำรองที่นั่งวิชาเอกบังคับเต็ม จึงต้องย้ายตารางเรียนใหม่ทั้งหมด จึงทำให้บางวิชาต้องรอเรียนเทอมหน้า	1
20) อยากให้ปี4 ลงทะเบียนได้ครบก่อนปี1 -2 โดยไม่ต้องสำรองที่นั่งรอบ2	1
21) อยากให้มีการปรับปรุงในด้านของการจัดรายวิชาที่นิสิตต้องการลงทะเบียนเรียนให้มีความเพียงพอกับความต้องการของนิสิต	1
22) ควรแก้ไขปัญหาการส่งเกรด ให้มีความรอบคอบมากกว่านี้เพื่อไม่ให้กระทบต่อการลงทะเบียนในรายวิชาที่ต้องเรียนต่อเนื่องรวมทั้งการตรวจและแจ้งคะแนนให้นิสิตทราบ	1

ตาราง 32 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2.4 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	1
1) ศูนย์บริการการแพทย์ถ้าจะรับทำฟันจำนวนจำกัดช่วยทำเป็นบัตรคิวรอไว้ น่าจะดีกว่า คนที่มารอแล้วไม่ได้ทำจะได้ไม่เสียเวลารอและความรู้สึก แย้งไว้ ว่าเต็มหรือไม่เต็มต่อวัน	1
ผลรวมทั้งหมด	563

ตาราง 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะสาธารณสุขศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =1,293)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	4.03	0.64	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.03	0.68	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.10	0.72	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.12	0.71	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.10	0.72	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	3.84	0.93	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.01	0.79	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.18	0.66	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.24	0.73	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.16	0.74	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.16	0.75	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.19	0.75	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.16	0.74	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.17	0.75	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.14	0.76	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.23	0.72	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.93	0.74	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	4.02	0.76	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.00	0.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.99	0.79	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.91	0.85	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.74	0.97	มาก

ตาราง 33 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,293)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.97	0.76	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.94	0.85	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.94	0.84	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.99	0.82	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.99	0.81	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	4.01	0.68	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ			มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.13	0.78	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.04	0.78	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.06	0.76	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.06	0.75	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.05	0.76	มาก
6. การให้บริการทั่วไป			มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.01	0.75	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.90	0.83	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.93	0.81	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.91	0.80	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.94	0.78	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.96	0.77	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.91	0.82	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.96	0.77	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.96	0.77	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.98	0.75	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.97	0.74	มาก
รวมทุกด้าน	4.02	0.64	มาก

ตาราง 34 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสาธารณสุขศาสตร์
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	97
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	36
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	3
1) ปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรในทางที่ดีขึ้นกว่าเดิม	1
2) อยากให้เน้นด้านคลินิกมากกว่าเดิม	1
3) มีการพัฒนาการด้านหลักสูตร อยากให้มีการเรียนภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4
1) ควรมีการจัดสอนรายวิชาให้ครอบคลุมหลักสูตร	1
2) ควรมีการจัดเนื้อหา รายวิชาหรือสาขาวิชาให้มีความครอบคลุม และเป็นที่ต้องการตลาดแรงงานมากกว่านี้	1
3) บางรายวิชาควรปรับให้ตรงกับชั้นปี การแจ้งวิชาก่อนลงทะเบียน	1
4) บางชั้นปีมีนิสิตจำนวนมาก ในบางรายวิชาเรียนรวมทั้ง 2 ระบบ อยากให้แบ่งออกเป็นsec.แต่ละsec. เพราะถ้าเรียนรวมกันจำนวนนิสิตจะมากเกินไป	1
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	3
1) ปรับปรุงเอกสารประกอบการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยมากขึ้น	2
2) สอนสิ่งใหม่ๆ มีการปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัย ไม่ควรสอนตามตำราเดิมที่ล้าสมัย	1
1.1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	20
1) ควรออกตารางเรียนก่อนลงทะเบียน ล่วงหน้าหลายวัน ไม่ออกก่อนหนึ่งวันก่อนลงทะเบียนและควรออกเกรดก่อนที่จะมีการเปิดให้ลงทะเบียนเรียนในเทอมถัดไป	11
2) อยากให้จัดตารางเรียนการสอนให้คงที่ ไม่ซ้ำกับรายวิชาอื่นๆ	3
3) มีวันเวลาเรียนที่ชัดเจนมากขึ้น	1
4) ไม่ควรเปลี่ยนตาราง วิชาเลือกคณะที่สอดคล้องกับวิชาเอกควรแจ้งให้ชัดเจน	1
5) ไม่ควรออกตารางเรียนซ้ำเกินไป	1

ตาราง 34 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
6) ฝ่ายวิชาการควรออกตารางเรียนให้เร็วกว่าเดิม เพราะนิสิตรอตารางวิชาเอก ถึงจะจัดวิชาทั่วไปได้ ซึ่งหากเวลาเรียนตรงกันต้องถอนรายวิชาออกทำให้นิสิตเสียเวลา	1
7) ควรที่จะลงตารางเรียน ให้ชัดเจนไม่เปลี่ยนตาราง ทำให้วิชาเอกเวลาเรียนตรงกับวิชาเลือก และเกิดปัญหานิสิตแย่งกันลงทะเบียน	1
8) ควรมีความพร้อมในการจัดตารางเรียนและมีความชัดเจนและแน่นอนมากกว่าเดิม ไม่เปลี่ยนแปลงบ่อยจนเกิดปัญหากับนิสิต	1
9) ควรปรับปรุงฝ่ายทะเบียนในด้านการจัดตารางเรียนเพราะมีความล่าช้า	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	8
1) ควรปรับปรุงการให้เข้าร่วมกิจกรรมของนิสิตที่ไม่มีผลกระทบต่อการเรียนการสอน	1
2) ควรมีการสนับสนุนด้านการเรียนต่อและทำงานในต่างประเทศให้มากขึ้น	1
3) อยากให้ลดกิจกรรมและเน้นการเรียนให้มากขึ้น	1
4) เน้นปฏิบัติจริง ซึ่งมีผลต่อการทำงาน	1
5) กิจกรรมต้นเทอมมากเกินไป	1
6) มีการปฏิบัติมากขึ้น	1
7) ควรเน้นนิสิตเป็นศูนย์กลางการเรียนมากขึ้น	1
8) อยากให้เน้นการเรียนรู้อีก	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	16
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	10
1) ควรมีการวางแผนการเรียนการสอนให้เป็นระบบ การปรับเปลี่ยนรายวิชานั้นๆควรคำนึงถึงผลที่ตามมา การประสานงานภายในหลักสูตร ควรพัฒนาระบบการจัดการหลักสูตร	2
2) จัดการเรียนการสอนให้นิสิตเข้าใจ ไม่ควรสอนแบบรีบเร่งจนเกินไป และควรเป็นไปอย่างเหมาะสม	2
3) ควรปรับการสอนให้เข้าสู่เนื้อหามากกว่าเดิมไม่ควรออกนอกประเด็น เพราะจะทำให้นิสิตไม่สนใจและสับสนในการเรียน	2
5) อาจารย์ควรจะมีจัดตารางการสอนโดยมีการจัดเรียงลำดับของเนื้อหา เพื่อให้นิสิตมีความเข้าใจมากขึ้น	1
6) อาจารย์ไม่ควรนัดสอนนอกตารางเรียนบ่อยครั้ง	1

ตาราง 34 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
7) ควรมีการจัดการเรียนสอนและมีวิธีการจัดการเรื่องการเทียบโอนให้ชัดเจนเพื่อไม่ให้เป็นปัญหาต่อการเทียบโอนซึ่งมันส่งผลต่อการลามาเรียนในวันปกติ	1
8) ควรลดเนื้อหารายวิชาลงให้สอดคล้องกับระยะเวลาเรียน	1
1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	1
1) ปรับปรุงการสอนให้เข้าใจมากขึ้น	1
1.2.3 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	1
1) ควรปรับปรุงให้อาจารย์ตรวจสอบคะแนนอย่างถี่ถ้วน ก่อนส่งคะแนน	1
1.2.4 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	5
1) ประทับใจอาจารย์ที่มีความเป็นกันเอง และเปิดโอกาสให้นักศึกษาซักถามปัญหาและให้คำชี้แนะได้เป็นอย่างดี	1
2) เน้นผู้เรียน รับฟังผู้เรียน ไม่ยึดผู้สอนเป็นหลัก	1
3) ควรมีระบบส่งงานที่ดีกว่าเดิม	1
4) ท่านอาจารย์บางคนพูดเร็วเกินไปและใช้คำศัพท์ยาก โดยไม่อธิบายความหมายให้เข้าใจ	1
5) การเรียนการสอน ดีเยี่ยม ทันสมัย ทันเหตุการณ์ สอนให้เป็นคนใหม่ กล้าคิด กล้าทำ ข้อมูลแน่น ดีมาก	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	14
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	2
1) I want to suggest that in the academic learning centre should have more updated documents more than this	2
1.3.2 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	5
1) ควรเพิ่มในส่วนของเครื่องมือและอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการของคณะ	1
2) ควรมีการพัฒนาด้านเทคโนโลยี	1
3) ศูนย์การศึกษาอก ศูนย์อูตร ควรปรับปรุงห้องเรียน คอมพิวเตอร์ เก้าอี้ รวมทั้งอุปกรณ์ที่ใช้ในการเปิดสื่อการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น	1
4) ควรมีอุปกรณ์เครื่องมือปฏิบัติการที่ทันสมัยและมากกว่านี้	1
5) ปรับปรุงเรื่องอุปกรณ์การเรียน เช่น เครื่องคอมพิวเตอร์ เครื่องขยายเสียง ไมโครโฟน ในห้องเรียนให้ดีขึ้นกว่านี้	1
1.3.3 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	7
1) ควรปรับปรุงเรื่องสัญญาณ Internet	6
2) สัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เร็วขึ้น เชื่อมต่อสัญญาณง่ายกว่าเดิม	1

ตาราง 34 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4 อาคารสถานที่	25
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	1
1) ควรเพิ่มโต๊ะ เก้าอี้ ให้เพียงพอ	1
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	8
1) ควรจัดห้องเรียนให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนิสิต	7
2) ควรมีการจัดหาห้องเรียนให้เหมาะสมตามจำนวนนิสิต และมีการจัดตารางเรียนอย่างชัดเจน	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	5
1) เปิดวิชาศึกษาทั่วไปมากเกินไปทำให้ห้องเรียนไม่เพียงพอสำหรับนิสิต	1
2) ควรปรับปรุงสถานที่ให้ดีต่อการเรียน	1
3) มีการจัดเตรียมโต๊ะนั่งที่เพียงพอ มีมุมต่างๆไว้ให้นั่งอ่านหนังสือ	1
4) เพิ่มที่นั่งให้สะดวกกว่าเดิม	1
5) ตอบคำถามของนิสิตอย่างชัดเจน	1
1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	11
1) ควรมีการจัดสถานที่จอดรถให้เพียงพอ	5
2) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมบริเวณรอบอาคารและสิ่งแวดลอมให้สะอาด น่าเรียน	3
3) เข้าเรียนเทอมแรกไม่มีห้องน้ำ ทางคณะก็ได้ปรับปรุงให้พร้อมใช้รู้สึกประทับใจ	1
5) ที่จอดรถไกลเกินไป ไม่สะดวก	1
6) ควรล้างห้องน้ำให้สะอาด	1
1.5 อื่นๆ	4
1.5.1 อื่นๆ	4
1) ควรให้งบประมาณในการที่นิสิตจะไปจัดทำกิจกรรมนอกคณะเพราะเป็นการสร้างชื่อเสียงให้คณะ	1
2) ปรับค่าใช้จ่ายในการเรียนศุนย์นอก ค่าธรรมเนียมสูงเกินไป	1
3) เคลียร์ค่าใช้จ่ายที่ต้องจ่ายนิสิตให้เป็นปัจจุบัน	1
4) ควรให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง มีการปรับปรุงระบบ vpn ของมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้นและสามารถใช้งานได้ เนื่องจากไม่สามารถใช้สืบค้นข้อมูลวิจัยที่จำเป็นต้องใช้ได้	1

ตาราง 34 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2. ด้านการให้บริการ	23
2.1 การให้บริการวิชาการ	3
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	3
1) ควรติดป้ายประชาสัมพันธ์ให้ชัดเจน เช่น ชื่อแผนกและเรื่อง ให้บริการ	1
2) ควรปรับปรุงเรื่องการโอนหน่วยกิตไม่ได้เนื่องจากไม่รู้ ว่าโอนได้เฉพาะตอนเข้าปี 1 เทอม 1 ทำให้เสียเวลาเรียนใหม่ เนื่องจากไม่ทราบการเปลี่ยนแปลงของระบบใหม่ การกระจายข้อมูลที่ไม่ทั่วถึงทำให้นิสิตมี ปัญหาและไม่ทราบแนวทางแก้ไข	1
3) เพิ่มช่องทางถึงนิสิตในการอำนวยความสะดวก	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	20
2.2.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	14
1) บริการดีเป็นมิตรและยินดีบริการด้วยความเต็มใจ	8
2) ควรให้ความสนใจกับเอกสารของนิสิตให้มากกว่านี้ และทำงานให้รวดเร็วขึ้น	3
3) ควรพัฒนาเจ้าหน้าที่ให้ทำงานมีประสิทธิภาพมากกว่านี้ เช่น เจ้าหน้าที่ฝ่ายโสตฯ	1
4) ควรพัฒนาฝ่ายวิชาการของทางคณะให้รวดเร็ว ในการทำงาน และจัดตารางเรียนตารางสอบ เช่น จะลงทะเบียนพฤษภาคม ตารางเรียนที่ให้ตรวจสอบ ยังไม่ออก การจัดตารางสอบควรเว้นวันไม่ให้ติดกัน ทุกวัน	1
5) ควรปรับปรุงการให้คำแนะนำในการเทียบโอน และการจัดการเรียนสอนที่ครอบคลุมสำหรับ กรณีผู้ที่มีปัญหาเรื่องการเทียบโอน	1
2.2.2 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	6
1) ควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนเรียน	4
2) การลงทะเบียนเรียนมีปัญหาเมื่อไปติดต่อกัน สำนักงาน	1
ผลรวมทั้งหมด	120

ตาราง 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =299)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.88	0.71	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.01	0.73	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.08	0.79	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.08	0.78	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.07	0.77	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	3.88	0.96	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.94	0.84	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.16	0.66	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.23	0.72	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.15	0.76	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.06	0.80	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.11	0.76	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.14	0.76	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.19	0.74	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.15	0.72	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.26	0.71	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.68	0.88	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.88	0.87	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.88	0.89	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.67	1.03	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.59	1.07	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.38	1.16	มาก

ตาราง 35 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 299)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.67	0.92	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.72	0.99	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.68	1.06	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.64	1.02	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.66	1.04	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.94	0.77	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.00	0.79	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.07	0.88	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.93	0.90	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.05	0.83	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.99	0.86	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.99	0.86	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.88	0.81	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.95	0.86	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.84	0.91	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.86	0.91	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.81	0.93	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.94	0.91	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.90	0.84	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.87	0.91	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.88	0.88	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.86	0.91	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.86	0.90	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.89	0.84	มาก
รวมทุกด้าน	3.91	0.72	มาก

ตาราง 36 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	24
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	5
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	1
1) วิชาเรียนเอกของสาขา มีเวลาการฝึกฝนเรียนรู้จากอาจารย์น้อยเพียงแค่อีกสัปดาห์ละครั้ง อยากเพิ่มคาบเรียนให้มีเวลามากขึ้น	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	1
1) วิชาการศึกษาทั่วไปบางวิชาควรตัดออก บางวิชาไม่ค่อยจำเป็นและเนื้อหาค่อนข้างซ้ำ	1
1.1.3 ตารางเรียนมีความชัดเจน	2
1) การเรียนที่ตรงตามตารางเรียน	1
2) ควรใช้เวลาเรียนที่แน่นอน มีหยุดปิดเทอมเหมือนสาขาอื่นและจัดฝึกงานให้นิสิตมีเวลาได้พักจะได้ไม่เครียดจนเกินไป	1
1.1.4 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1
1) กิจกรรมต่างๆที่เป็นหน้าตาของคณะ โดยเฉพาะ กีฬาเชื่อมสัมพันธ์ อยากให้มีงบประมาณให้ตัวแทนดาวและเดือน อย่างน้อย 8,000 บาท	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	9
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	5
1) อยากให้เข้าสอนในเนื้อหามากกว่าเดิม	5
1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	2
1) อยากให้มีอาจารย์ประจำโต๊ะเพื่อดูแล แนะนำเมื่อลงมือปฏิบัติ	1
2) สอนโดยใช้คำพูดที่กระชับชัดเจนเข้าใจง่ายไม่ซักถามมากเกินไป	1
1.2.3 การวัดผลและการประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	2
1) ข้อสอบกับเนื้อหาการเรียนสอดคล้องกัน	1
2) ควรมีการเรียนแบบแบ่งสอบเป็นย่อยๆ เพราะเนื้อหาเยอะ หากมาสอบเพียงกลางภาค ปลายภาคเนื้อหาแต่ละบทหนักเกินไป	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	4
1.3.1 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3
1) ควรมีอุปกรณ์ในการสอนพร้อมกับจำนวนนักเรียน	1
2) ความพร้อมด้านอุปกรณ์เครื่องมือห้องปฏิบัติการคณะแพทย์และหนังสือเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสอนในห้องสมุด	1

ตาราง 36 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) ปรับปรุงคอมพิวเตอร์บางห้องให้เร็วกว่าเดิม ไมโครโฟนเปิดได้แต่ปิดไม่ได้ เช่น ห้อง 208 ควรจะใช้ไมโครโฟนแบบไร้สาย เพราะสะดวกเวลาในการโยกย้าย ตอบคำถาม ไมโครโฟนมีสายบางครั้งจะมีเสียงดัง	1
1.3.2 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	1
1) เพิ่มสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้เร็ว	1
1.4 อาคารสถานที่	6
1.4.1 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	1
1) จำนวนห้องเรียนไม่เพียงพอ	1
2) ควรปรับปรุงสถานที่เรียน ณ ที่ตั้งเดิม(อ.เมือง) ให้เร่งดำเนินการให้ใช้ได้เร็วๆ	1
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	5
1) ถนนไม่สะดวกต่อการเดินทางมาเรียนเลย	2
2) การรักษาความปลอดภัยในสถานศึกษา	1
3) พัฒนาด้านคมนาคม ความสะดวกสบาย ต่างๆเช่น สาธารณูปโภค ที่ออกกำลังกาย สถานที่ประชุม	1
4) อยากให้มีความทันสมัยและปลอดภัย	1
2. ด้านการให้บริการ	4
2.1 การให้บริการทั่วไป	4
2.1.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	1
1) การให้บริการอย่างเท่าเทียมและมีไมตรี	1
2.1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1
1) เรื่องบริการทั่วไป รับฟังปัญหาดี บางอย่างแก้ปัญหาช้าไป	1
2.1.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	1
2) เจ้าหน้าที่มีความเป็นกันเองและใส่ใจรายละเอียดกับนิสิต	1
2.1.4 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	1
1) ระบบทะเบียน ในเรื่องของ ตารางเรียนนิสิต ควรปิดเป็นส่วนตัว โดยให้ login เข้าระบบ เพื่อตรวจสอบตารางเรียนนิสิต ไม่ควรเปิดเผยไว้หน้าระบบ reg เนื่องจากบุคคลภายนอกสามารถเข้าถึงข้อมูลตารางเรียนส่วนนี้ได้	1
ผลรวมทั้งหมด	28

ตาราง 37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัย
มหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =768)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.99	0.64	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.12	0.63	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.13	0.70	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.15	0.69	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.15	0.70	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.09	0.76	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.08	0.73	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.19	0.63	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.23	0.71	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.18	0.74	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.17	0.70	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.20	0.71	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.17	0.70	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.22	0.70	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.14	0.76	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.21	0.71	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.84	0.82	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.96	0.82	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.00	0.79	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.81	0.96	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.70	1.04	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.70	1.03	มาก

ตาราง 37 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 768)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.82	0.82	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.78	0.96	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.76	0.93	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.85	0.87	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.89	0.83	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	4.05	0.69	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.11	0.71	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.19	0.77	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.06	0.79	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.10	0.77	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.11	0.75	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.09	0.77	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.99	0.72	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.02	0.78	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.95	0.81	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	4.00	0.78	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.98	0.80	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.98	0.81	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.98	0.80	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.95	0.81	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.96	0.82	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.99	0.81	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	4.01	0.80	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	4.01	0.79	มาก
รวมทุกด้าน	4.02	0.64	มาก

ตาราง 38 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร-
-ศาสตร์ ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	47
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	8
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	2
1) ปรับปรุงการพัฒนาการเรียนการสอนให้ครอบคลุมหลักสูตร	2
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมหลักสูตร	1
1) มีจำนวนรายวิชาน้อย	1
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	1
1) จัดการเรียนการสอนให้มีความทันสมัยมากขึ้น	1
1.1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	2
1) จัดตารางเรียนวิชาเอกไม่ให้เรียนมากเกินไป	1
2) ปรับปรุงการสอนให้ตรงตามตารางเรียน	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	2
1) จัดกิจกรรมที่เข้าถึงชุมชน	1
2) มีการทำกิจกรรมควบคู่กับการเรียนมากกว่าเดิม	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	7
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	1
1) อาจารย์ในหลักสูตรน้อยเกินไป อยากให้มีอาจารย์เพิ่มขึ้น เพื่อให้มีนิสิตมีความรู้ที่หลากหลาย	1
1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3
1) ควรปรับปรุงเนื้อหาที่เรียนให้สอดคล้องกับสิ่งแวดล้อม เพื่อนำไปใช้ประโยชน์ในการทำงานด้านสิ่งแวดล้อม	1
2) สอนไม่ตรงประเด็น เนื้อหา	1
3) เปิดให้มีการถามตอบมากกว่าเดิมเพื่อให้รู้ว่าผู้เรียนเข้าใจ	1
1.2.3 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	2
1) ทำหน้าที่ในการสอนให้เหมาะสมกับเป็นผู้สอน	1
2) ควรเลือกอาจารย์ที่มีความเป็นอาจารย์มาสอน	1
1.2.4 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	1
1) ดีแล้ว แต่ควรใส่ใจในการแก้ปัญหา เรื่องคะแนนของนิสิต	1

ตาราง 38 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	26
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	2
1) ปรับปรุงเรื่องสื่อการสอนให้เป็นภาษาอังกฤษเป็นส่วนมากจะดีมากกว่านี้	1
2) การทำสื่อต่างๆให้มีความน่าสนใจและรักษาความสะอาดทั้งภายในและภายนอกของตัวอาคาร	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	15
1) ปรับปรุงโปรเจคเตอร์เนื่องจากเวลาเรียนชอบดับและบางห้องโปรเจคเตอร์จอไม่ชัด เสียงไม่ทั่วถึง	7
2) ควรปรับปรุงเรื่องประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	5
3) ควรมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ประกอบการเรียนการสอนมากและดีขึ้นกว่าเดิม	1
4) ปรับปรุงอุปกรณ์ในห้องปฏิบัติการ	1
5) ปรับปรุงเทคโนโลยีให้มากและดีขึ้น	
1.3.2 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์การเรียนการสอน	6
1) อยากให้ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ให้พร้อมใช้งานและการเรียนไม่ล่าช้า	2
2) ควรมีอุปกรณ์สารสนเทศเครื่องคอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอต่อนิสิต	1
3) ควรพัฒนาระบบอินเทอร์เน็ตในการสืบค้นหาข้อมูลให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น	1
4) ปรับปรุงด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้มีความรวดเร็วทันสมัยกว่านี้ครบวงจร และปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มีความรวดเร็ว	1
5) อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อการเรียน ปัญหาพบบ่อยเรื่องอุปกรณ์เก่าเสียหายในขณะที่เรียนจึงมีปัญหาบ่อย	1
6) อุปกรณ์การเรียนการสอนไม่เพียงพอควรปรับปรุง	
1.3.3 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3
1) ปรับปรุงเรื่องสัญญาณอินเทอร์เน็ต เพราะมีความขัดข้องอยู่บ่อยครั้ง	3
1.4 อาคารสถานที่	6
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	1
1) เพิ่มโต๊ะเรียน	1

ตาราง 38 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	1
1) ควรปรับปรุงอาคารใหม่ให้เหมาะสมไม่เกิดอันตรายแก่นิสิตและบุคลากรทุกคน การใช้ห้องสำหรับการเรียนการสอนให้เพียงพอ เครื่องอำนวยความสะดวกบางอย่างเสียหายและชำรุด	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	2
1) การพัฒนาสภาพแวดล้อมในห้องเรียน ห้องเรียนมีสภาพทรุดโทรม อุปกรณ์สื่อชำรุดทรุดโทรม เครื่องปรับอากาศใช้การไม่ได้ไม่มีประสิทธิภาพ	1
2) พยายามรักษาความสะอาดห้องเรียน	1
1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	2
1) ที่จอดรถไม่เพียงพอ ห้องน้ำไม่สะอาด	1
2) ปรับปรุงให้ห้องน้ำพร้อมใช้งาน	1
2. ด้านการให้บริการ	12
2.1 การให้บริการทั่วไป	6
2.1.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	2
1) ให้บริการที่รวดเร็วและยิ้มแย้มแจ่มใส	1
2) ปรับปรุงการให้บริการของเจ้าหน้าที่หน่วยงานทะเบียนและประมวลผล	1
2.1.2 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	4
1) ปรับปรุงระบบเว็บไซต์ของมหาวิทยาลัยให้มีความเสถียรกว่านี้	2
2) การจัดการเรียนการสอนแบบเดิมดีอยู่แล้วแต่อยากพัฒนาและปรับปรุงให้ดีขึ้นเรื่อยๆ	1
3) สาขาวิชาเอกควรเปิดกลุ่มเรียนให้มากกว่านี้ เพื่อรองรับนิสิตที่จะรีเกรดหรือลงทะเบียนเรียนใหม่ให้มีโอกาสได้เรียนบ้าง เนื่องจากบางวิชาเอกเปิดรับเพียงแค่นี้ถึง5กลุ่มเมื่อมาเทียบกับนิสิตที่ยังเรียนวิชานั้นไม่ผ่านจะเห็นว่ามีความยากกว่าที่จะรองรับได้พอสมควร ควรพิจารณาให้เปิดกลุ่มเรียนวิชาเอกบางวิชาเวลา 17.00 น. เป็นต้นไปด้วย เนื่องจากวิชาเอกอาจมีการออกตารางที่ซ้อนกันมาแล้วทำให้นิสิตต้องเลือกลงวิชาใดวิชาหนึ่งทั้งๆที่ควรจะได้ทั้ง 2 สาขาวิชา	1

ตาราง 38 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2 การให้บริการวิชาการ	6
2.2.1 มีการประชาสัมพันธ์อย่างทั่วถึง	6
1) แจกข่าวสารต่างๆล่วงหน้าให้ชัดเจน เพื่อให้นิสิตสามารถวางแผนและเตรียมตัว	1
3) การกระจายข่าวให้ครอบคลุมทุกด้าน นิสิตผู้ใช้บริการเข้าถึงได้ตลอดเวลา	1
4) ควรจะมีสื่อในการเสนอแนะคณะและสาขาให้มากกว่าเดิม	1
5) ควรมีการประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนและรวดเร็ว	1
6) ขี้แจงข่าวสารให้มีความชัดเจน และทราบกันทั่วถึงกัน การบริการควรมีความรวดเร็วและชัดเจน	1
7) ให้บริการในด้านเอกสารและคำแนะนำด้านการเรียน	1
ผลรวมทั้งหมด	59

ตาราง 39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะสัตวแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =95)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	4.04	0.68	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.12	0.73	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.08	0.75	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.16	0.79	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.12	0.82	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.19	0.83	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.03	0.93	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.16	0.74	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.22	0.75	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.17	0.78	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.12	0.77	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.07	0.82	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.18	0.85	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.19	0.82	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.12	0.85	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.24	0.75	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.96	0.78	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	4.11	0.84	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.04	0.87	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.95	0.84	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.98	0.90	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.75	0.94	มาก

ตาราง 39 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 95)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.93	0.77	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	4.02	0.82	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	4.01	0.84	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.80	0.86	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.88	0.84	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	4.04	0.77	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.12	0.76	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.16	0.79	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.08	0.83	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.16	0.78	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.09	0.81	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.13	0.79	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.96	0.83	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.04	0.87	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.88	0.91	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.91	0.93	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.91	0.96	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.99	0.89	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.01	0.88	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.96	0.91	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.98	0.85	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.94	0.88	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.92	0.90	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	4.00	0.81	มาก
รวมทุกด้าน	4.04	0.71	มาก

ตาราง 40 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสัตวแพทยศาสตร์
ปีการศึกษา 2560

ข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.ด้านการเรียนการสอน	9
1.1 อาจารย์ผู้สอน	2
1.1.1 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	1
1) อาจารย์ปรับปรุงการสอนให้น่าสนใจ	1
1.1.2 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	1
1) อาจารย์ยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิตและให้คำแนะนำอย่างรอบคอบ	1
1.2 อาคารสถานที่	7
1.2.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	2
1) ติดเครื่องปรับอากาศในห้องเรียนให้เพียงพอต่อนิสิต	2
1.2.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	5
1) ปรับปรุงถนนและสิ่งแวดลอมทั้งที่ ณ ที่ตั้งเดิม(อ.เมือง) และ ที่ตั้งใหม่ (ต.ขามเรียง) ให้มีความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ควรติดไฟส่องสว่างให้ทั่วถึงและปรับปรุงถนนให้เรียบ	1
2) ควรมีสวนหย่อมในมหาวิทยาลัย	1
3) ปรับปรุงตึกเรียนที่สะอาดมากขึ้น	1
4) มีบรรยากาศที่ีรอบบริเวณคณะที่เรียน	1
5) ปรับปรุงห้องเรียน ห้องน้ำ ไฟฟ้า เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยของคณะ	1
2. ด้านการให้บริการ	2
2.1 การให้บริการทั่วไป	2
2.1.1 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	2
1) ปรับปรุงระบบสารสนเทศให้มีการครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย	1
2) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่เพื่อรองรับการลงทะเบียนเรียนให้มากกว่าเดิม เพื่ออำนวยความสะดวกในการลงทะเบียนแก่นิสิต และลดปัญหาการลงทะเบียนกลุ่มเรียนไม่ได้ตามที่ต้องการ	1
ผลรวมทั้งหมด	11

ตาราง 41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =351)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.93	0.80	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	3.99	0.82	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	3.98	0.92	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	3.99	0.88	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.02	0.86	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	3.98	0.93	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.96	0.89	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.06	0.79	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.09	0.82	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.04	0.86	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.03	0.86	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.10	0.81	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.08	0.84	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.08	0.86	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.97	0.93	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.05	0.85	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.87	0.89	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.95	0.92	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.94	0.90	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.87	0.96	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.81	1.01	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.78	1.03	มาก

ตาราง 41 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 351)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.82	0.92	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.75	1.02	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.80	0.97	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.85	0.95	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.88	0.95	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.98	0.81	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.02	0.82	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.07	0.87	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.01	0.87	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.99	0.89	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.01	0.86	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.00	0.86	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.94	0.84	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.98	0.91	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.89	0.94	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.95	0.89	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.91	0.91	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.92	0.91	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.93	0.89	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.97	0.94	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.97	0.88	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.94	0.88	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.95	0.87	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.97	0.88	มาก
รวมทุกด้าน	3.96	0.79	มาก

ตาราง 42 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยดุริยางคศิลป์
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	23
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	4
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	3
1) ควรปรับปรุงหลักสูตรให้เนื้อหาไม่มีการเจาะลึกมากกว่าเดิม โดยเฉพาะสาขาดนตรีตะวันตก	3
1.1.2 เนื้อหาวิชาทันสมัย	1
1) ปรับปรุงเนื้อหาวิชาให้ทันสมัยเหมาะสมกับยุคสมัยที่เปลี่ยนแปลง	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	9
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	3
1) พัฒนาตามความสามารถและความเหมาะสมของผู้เรียน	3
1.2.2 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3
1) ขาดบุคลากรเชี่ยวชาญในบางรายวิชา	1
2) อยากมีอาจารย์หรือนักดนตรีหรือศิลปินระดับประเทศมาเป็นวิทยากรพิเศษในแต่ละเทอมให้มากกว่าเดิม	1
3) ปรับปรุงแนวทางการสอนของอาจารย์	1
1.2.3 การวัดและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	1
1) อาจารย์ควรคำนวณเกรดตามเกณฑ์มาตรฐาน	1
1.2.4 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	2
1) ควรรับฟังนิสิตให้มากกว่าเดิม	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	5
1.3.1 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	5
1) อาจารย์ผู้สอนควรมีไมโครโฟนที่พร้อมใช้งานในเวลาสอน เวลาบรรยาย เพื่อความชัดเจนของเนื้อหาในการสอน	2
2) อยากให้มีอุปกรณ์เสริม	1
3) ควรเช็คสภาพเครื่องดนตรีก่อนการจัดแสดงให้มีคุณภาพ	1
4) อุปกรณ์ไม่เพียงพอต่อความต้องการ	1

ตาราง 42 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4 อาคารสถานที่	5
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	1
1) โต๊ะเก้าอี้ไม่เพียงพอต่อนิสิต	1
1.4.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	1
1) ซ่อมแซมเครื่องปรับอากาศในห้องเรียน	1
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	3
1) ควรปรับปรุงเรื่องการใช้ลิฟท์และการใช้ห้องของวิทยาลัย	2
2) ต้องการใช้งานอาคารได้นานกว่าเดิม	1
2. ด้านการให้บริการ	2
2.1 การให้บริการทั่วไป	2
2.1.1 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	1
1) ควรมีเจ้าหน้าที่เพิ่มเพื่ออำนวยความสะดวกในการติดต่อสอบถามมากกว่าเดิม	1
2.1.2 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	1
1) ควรเพิ่มเจ้าหน้าที่ดูแลระบบลงทะเบียน เมื่อนิสิตเข้าใช้งานจะได้ไม่เกิดปัญหา	1
ผลรวมทั้งหมด	25

ตาราง 43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะวัฒนธรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =209)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.96	0.74	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.00	0.77	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.00	0.80	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.00	0.81	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	3.97	0.85	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.05	0.90	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	3.99	0.90	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	3.98	0.79	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	3.98	0.84	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	3.95	0.87	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	3.99	0.87	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	3.96	0.88	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	3.96	0.85	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.00	0.84	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.98	0.86	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.02	0.83	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.87	0.88	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.87	0.92	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.88	0.94	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.91	0.91	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.81	1.02	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.87	0.95	มาก

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 209)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	4.00	0.79	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.99	0.89	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	4.01	0.85	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	4.02	0.79	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.98	0.85	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	3.92	0.80	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	3.93	0.82	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	3.96	0.86	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.93	0.90	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.91	0.85	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.93	0.85	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.92	0.92	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.92	0.81	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.95	0.87	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.88	0.90	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.89	0.94	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.90	0.91	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.91	0.88	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.94	0.88	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.89	0.89	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.87	0.87	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.95	0.83	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.95	0.84	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.96	0.83	มาก
รวมทุกด้าน	3.94	0.75	มาก

ตาราง 44 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวัฒนธรรมศาสตร์
ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	21
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	5
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	3
1) ปรับปรุงหลักสูตรให้ทันสมัยอยู่เสมอ	2
2) ปรับปรุงหลักสูตรให้ดีกว่าเดิม	1
1.1.2 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1
1) มีสื่อทางการสอนและได้ออกเรียนรู้นอกสถานที่	1
1.1.3 ตารางเรียนมีความชัดเจน	1
1) จัดตารางเรียนให้ชัดเจนทั้งเวลา ผู้สอนและสถานที่ หากมีการเปลี่ยนแปลงควรแจ้งนิสิต	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	9
1.2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา	1
1) อยากให้คณะมีอาจารย์ผู้สอนที่เก่งเชี่ยวชาญในวิชาที่สอน โดยไม่คัดลอกจากอินเทอร์เน็ตมาสอน	1
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4
1) ปรับปรุงในด้านการเรียนการสอน	3
2) ควรจะมีสาขาที่นำไปสู่การปฏิบัติงานที่ชัดเจน ไม่กว้างจนเกินไป	1
1.2.3 การวัดและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	1
1) ควรแจ้งคะแนนเก็บคะแนนสอบในระบอบอย่างชัดเจน	1
1.2.4 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	3
1) ปรับปรุงทัศนคติอาจารย์บางคน	1
2) อาจารย์ควรเดินมาคุยกับนิสิตมากกว่าการนั่งพูดบนโต๊ะหน้าชั้น	1
3) มีการพูดคุยที่ไพเราะและปรึกษาได้	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	4
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	1
1) ควรมีหนังสือประจำวิชา	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3
1) มีสื่อในการเรียนการสอนและเครื่องมือเทคโนโลยีเพียงพอต่อความต้องการ เช่น โปรเจคเตอร์	3

ตาราง 44 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4 อาคารสถานที่	3
1.4.1 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	1
1) ควรจัดสถานที่การเรียนการสอนให้เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต	1
1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	2
1) อยากให้สร้างห้องน้ำใหม่	1
2) พัฒนาสภาพแวดล้อม โดยเฉพาะห้องน้ำ	1
2. ด้านการให้บริการ	12
2.1 การให้บริการทั่วไป	12
2.1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1
1) ปรับปรุงการทำงานให้รวดเร็วกว่าเดิม	1
2.1.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	2
1) ใส่ใจการบริการ	1
2) ควรรักษามาตรฐานในการบริการที่ดีต่อนิสิตไว้หรือดีกว่าเดิม	1
2.1.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	6
1) ควรพัฒนาเรื่องระบบการลงทะเบียนเรียนให้รวดเร็วกว่าเดิม เพราะทำให้ล่าช้าและเสียเวลามาก	6
2.1.4 ผลการให้บริการโดยรวม	3
1) ปรับปรุงองค์กรทั้งหมด	2
2) พึงพอใจในการประสานงาน	1
ผลรวมทั้งหมด	33

ตาราง 45 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี
ปีการศึกษา 2560 คณะนิติศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n =1,360)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.99	0.62	มาก
1. การจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน	4.11	0.64	มาก
1.1 หลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน	4.10	0.71	มาก
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร	4.14	0.69	มาก
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	4.16	0.73	มาก
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	4.14	0.79	มาก
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียน เป็นสำคัญ	4.01	0.77	มาก
2. อาจารย์ผู้สอน	4.19	0.63	มาก
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.27	0.71	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.21	0.71	มาก
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียน การสอน	4.16	0.73	มาก
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.20	0.73	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา	4.16	0.73	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.18	0.72	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.14	0.77	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.23	0.72	มาก
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	3.86	0.75	มาก
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	4.00	0.78	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความ ชัดเจนและเข้าใจง่าย	4.00	0.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.85	0.86	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.82	0.88	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.65	1.03	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 1,360)		
	\bar{X}	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
4. อาคารสถานที่	3.81	0.81	มาก
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.84	0.89	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.84	0.89	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.76	0.89	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.80	0.87	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)	4.00	0.70	มาก
5. การให้บริการด้านวิชาการ	4.05	0.73	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่ และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต	4.10	0.82	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.05	0.82	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.08	0.78	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.06	0.78	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.02	0.80	มาก
6. การให้บริการทั่วไป	3.95	0.73	มาก
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.00	0.80	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.91	0.84	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.93	0.84	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.93	0.84	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.94	0.85	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.98	0.80	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.90	0.86	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.95	0.82	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.95	0.81	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.96	0.83	มาก
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม	3.98	0.79	มาก
รวมทุกด้าน	3.99	0.64	มาก

ตาราง 46 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะนิติศาสตร์ปีการศึกษา 2560

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการเรียนการสอน	96
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน	20
1.1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน	9
1) ในช่วงสอบอยากให้จัดตารางสอบเว้นช่วงวัน เพราะสอบติดกันทุกวัน อาจทำให้ประสิทธิภาพในการสอบของนิสิตลดลง	1
2) เน้นการเรียนการสอนที่ปฏิบัติจริง	1
3) ควรจัดให้มีการเปิดการเรียนการสอนวิชาเอกบังคับในช่วงซัมเมอร์ ควรจัดให้มีการสอบซ่อม	1
4) ควรจัดกลุ่มการเรียนวิชาเอกให้แก่นิสิต เพื่อที่นิสิตจะได้รู้จักเพื่อนในห้องเรียนเดียวกันและทำให้สนิทสนมกันมากขึ้น จะทำให้การเรียนไปได้ดี เพราะมีเพื่อนช่วยเรียนช่วยติวให้กันและกัน	1
5) ควรจัดการเรียนการสอนให้เป็นระบบกว่านี้	1
6) ควรมีการวางข้อสอบชุดต่างๆ ให้นิสิตได้ทราบเช่นจากมหาวิทยาลัยอื่นเพื่อฝึกทำข้อสอบ	1
7) ปรับปรุงหลักสูตรระบบพิเศษให้มีประสิทธิภาพแตกต่างจากระบบปกติ	1
8) นิสิตควรได้เลือกอาจารย์ผู้สอนได้ตามความต้องการ	1
9) ควรจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามหลักสูตรและเหมาะสม นิสิตได้เรียนถูกต้องตามเนื้อหาของคณะและสาขา	1
1.1.2 รายวิชาครอบคลุมหลักสูตร	3
1) ปรับปรุงด้านรายวิชาในการเปิดรายวิชาเพิ่มของวิชาเอกในช่วงภาคเรียนที่ 3 เพื่อเป็นการช่วยนิสิต	2
2) อยากให้เปิดสอนทุกรายวิชาทั้ง 2 ภาคเรียน	1
1.1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย	1
1) ควรปรับปรุงให้เนื้อหาที่เรียนนำไปใช้ได้จริง	1
1.1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน	1
1) ควรมีเวลาพักในชั่วโมงเรียนมากกว่าเดิม	1
1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	6
1) อยากให้มีการจัดโครงการเพื่อไปศึกษาดูงาน ณ สถานที่จริง	5
2) ลดเวลาเชียร์ลง เพื่อทำงานส่งอาจารย์ให้ทันเวลา	1

ตาราง 46 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.2 อาจารย์ผู้สอน	18
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	10
1) ทำเอกสารประกอบการเรียน	1
2) ปรับเนื้อหาให้มีความเหมาะสม ทำความเข้าใจง่าย มีระบบการขายนหนังสือที่ดี	1
3) สร้างแรงบันดาลใจให้กับนิสิต มีความกระตือรือร้นที่จะประกอบอาชีพและพัฒนาตนเองในทางที่ถูกต้อง	1
4) จัดการเรียนการสอนให้เข้ากับบรรยากาศในแต่ละวิชา	1
1.2.2 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	5
1) อาจารย์ควรถามความคิดเห็นของผู้เรียนเกี่ยวกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนน่าจะเป็นการพูดคุยทำความเข้าใจซึ่งกันและกันมีการแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างนิสิตและอาจารย์ มีความใกล้ชิดกันมากขึ้น เมื่อใดที่นิสิตมีปัญหาจะได้ขอคำปรึกษาได้	2
2) ควรให้นิสิตมีส่วนร่วมเพื่อฝึกการกล้าแสดงออก โดยที่เมื่อนิสิตตอบผิด อาจารย์ผู้สอนควรให้โอกาส เพื่อที่นิสิตจะได้กล้าลองผิดลองถูกในการตอบคำถามหรือการหาคำตอบ	1
3) ไม่สร้างความกดดันนิสิตเกินไป	1
4) อยากให้เพิ่มการแนะแนวหลังจากจบการศึกษา	1
1.2.3 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	5
1) สอนโดยมีหน้าตาสดชื่นแจ่มใส ไม่เคร่งเครียด	2
2) ปฏิบัติต่อนิสิตอย่างเท่าเทียมกัน มาตรฐานเดียวกัน พูดจาสุภาพ เวลาบรรยายไม่พูดเร็วจนเกินไป พูดให้ชัดเจน ไม่กล่าวถึงอาจารย์ท่านอื่นให้นิสิตฟัง รับฟังความคิดเห็นของนิสิต	2
3) อาจารย์ผู้สอนมีความเอาใจใส่นิสิตดีมาก	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	22
1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	5
1) ก็มีสื่อใหม่ๆมาช่วยสอนหรือเรียนนอกสถานที่	1
2) ควรปรับปรุงให้มีเอกสารการสอนในทุกๆรายวิชา	1
3) จัดทำหนังสือให้เพียงพอ	1
1.3.2 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	12
1) ปรับปรุงสื่อการสอนจอภาพโปรเจคเตอร์เพื่อให้เห็นภาพชัดเจนกว่าเดิม	9
2) อยากให้มีเทคโนโลยีที่ทันสมัย	2

ตาราง 46 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ในห้องเรียนในตึก RN ให้ใช้งานได้สะดวกต่อการเรียนการสอน	1
4) ซ่อมบำรุงตรวจเช็คสภาพอุปกรณ์การเรียนการสอน เช่น เครื่องฉายจอภาพ และอื่นๆในห้องเรียน เช่น แก้วน้ำ เครื่องปรับอากาศ	1
5) ปรับปรุงเรื่องเครื่องโปรเจคเตอร์ เครื่องปรับอากาศในห้องเรียน และแก้วน้ำ	1
1.3.3 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	5
1) การเชื่อมต่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ดีกว่าเดิม	5
1.4 อาคารสถานที่	36
1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	1
1) โต๊ะเรียนไม่เพียงพอ	1
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	7
1) อยากรมติดักเรียนเป็นของตนเอง	6
2) ควรจะมีห้องฝึกพิพากษา	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	8
1) รักษาความสะอาดในห้องเรียน	4
2) ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศในห้องเรียนใช้งานไม่ได้ ไม่เย็น	4
1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	20
1) ทำความสะอาดห้องน้ำเพราะสกปรก	7
2) พื้นที่จอดรถที่ไม่เพียงพอแก่นิสิต	4
3) ควรปรับปรุงลิฟท์	4
4) ปรับปรุงการจราจรภายในมหาวิทยาลัย	3
5) พัฒนาให้จัดป้ายความรู้ต่างๆเกี่ยวกับกฎหมาย	1
6) อยากรให้สร้างสนามกีฬาใหม่หรือปรับปรุงสนามกีฬาทุกชนิด	1
7) ควรจัดระบบนิเวศหรือสภาพสิ่งแวดล้อมภายนอกรอบให้ดีกว่าเดิม	1
2. ด้านการให้บริการ	52
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	2
2.1.1 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	2
1) ควรมีช่องทางการประชาสัมพันธ์ในหลายๆช่องทาง การประกาศายในคณะ ผ่านทางกลุ่มเฟซบุ๊กอาจจะไม่เพียงพอ เช่น การเปลี่ยนหลักสูตรใหม่ เปลี่ยนรายวิชาแต่ละเทอม โดยประกาศผ่านกลุ่มเฟซบุ๊ก นิสิตที่ไม่อยู่ในกลุ่มจะไม่ทราบและพลาดโอกาสในการเรียน	2

ตาราง 46 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.2 การให้บริการทั่วไป	50
2.2.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	1
1) ความเสมอภาคของผู้ใช้บริการ	1
2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	5
1) เจ้าหน้าที่ควรให้ความร่วมมือในการให้บริการมากกว่านี้และมีความรวดเร็วในการให้บริการ	2
2) การใส่ใจในคำร้องขอ โดยเฉพาะสำนักงานเลขาคณะ ควรใส่ใจในการบริการและไม่ให้ล่าช้า	1
3) ปรับปรุงการทำงานของเจ้าหน้าที่คณะบริการให้สะดวกรวดเร็วให้ดีขึ้นกว่าเดิม	2
2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และจิตบริการ	6
1) ควรปรับปรุงการให้บริการต่อผู้มาใช้บริการ ให้ดียิ่งๆขึ้นไป	2
2) พนักงานเจ้าหน้าที่ศึกษาทั่วไปควรปรับปรุงการพูดจากับนิสิต	1
3) ควรปรับปรุงการให้บริการที่เป็นกันเองการใช้วาจาสุภาพรวมทั้งอารมณ์และสีหน้าที่แสดงต่อนิสิต โดยเฉพาะกองคลัง ห้องที่จ่ายค่าไฟฟ้าและค่าหอพัก	1
4) ผู้ให้บริการควรพร้อมที่จะตอบคำถามแก่นิสิตอย่างเหมาะสม พูดจาสุภาพ	1
5) ใส่ใจผู้มารับบริการมากกว่านี้	1
2.2.3 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	37
1) ควรปรับปรุงระบบลงทะเบียนให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น	29
2) ควรเพิ่มช่องทางการลงทะเบียนเรียน	6
3) การที่ต้องลงทะเบียนให้ครบ 9 หน่วยกิตก่อนนั้นมันเป็นปัญหาอย่างมาก เช่นเมื่อจะยืนยันแต่อีกรวิชาหนึ่งเต็มก่อนควรให้ยืนยันไปเลย	2
2.2.4 ผลของการให้บริการโดยรวม	1
1) ปรับปรุงแก้ปัญหาได้รวดเร็วทันเวลา	1
ผลรวมทั้งหมด	148

บทที่ 5

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

ความมุ่งหมายของการวิจัย

เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

สรุปผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560

นิสิตมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1.1 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน รองลงมาคือ การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนและสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1.1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ รายวิชา ครอบคลุมตามหลักสูตร เนื้อหาวิชาทันสมัย และหลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน ตามลำดับ

1.1.2 อาจารย์ผู้สอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ มีความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา รองลงมาคือ บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ และการวางแผนและเตรียมการสอน ตามลำดับ

1.1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย รองลงมาคือ สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย และประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และอุปกรณ์ ตามลำดับ

1.1.4 อาคารสถานที่ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียน โดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) และสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน โดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) มีค่าเท่ากัน และรองลงมาคือ ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ และความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ มีค่าเท่ากัน ตามลำดับ

1.2 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายงานและรายข้อ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้บริการวิชาการ และการให้บริการทั่วไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1.2.1 การให้บริการด้านวิชาการ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการให้บริการด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต รองลงมาคือ การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียนและความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสารและความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ มีค่าเท่ากัน และมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ตามลำดับ

1.2.2 การให้บริการทั่วไป นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความเสมอภาคในการให้บริการ รองลงมาคือ การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตและการรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน และผลของการให้บริการโดยรวม มีค่าเท่ากัน และมีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษาและการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต มีค่าเท่ากัน ตามลำดับ

อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา และมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ อีกทั้งมีการวางแผนและเตรียมการสอนที่ดี มีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนที่เหมาะสม โดยมีรายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร มีเนื้อหาวิชาที่ทันสมัยและหลักสูตรตอบสนองต่อผู้เรียน รวมทั้งมีสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ประกอบการสอนมีความทันสมัย ชัดเจนและเข้าใจง่าย และอุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์มีประสิทธิภาพ มีสภาพแวดล้อมภายในและภายนอกห้องเรียนโดยรวมเหมาะสม เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ ความสงบร่มรื่น เป็นต้น นอกจากนี้ยังมีโต๊ะและเก้าอี้ ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ ที่เพียงพอต่อความต้องการของนิสิต เป็นต้น ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการวิจัยของกองแผนงาน (2560 : บทคัดย่อ) พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2546 ผลการศึกษา ในภาพรวมนักศึกษามีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาทุกด้านของมหาวิทยาลัยกรุงเทพในระดับมาก โดยในด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความสอดคล้องของเนื้อหาวิชากับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิลาสินี ป้องศรี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ด้วยค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกระดับความพึงพอใจ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก จำนวน 26 รายการที่สำคัญได้แก่ บุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม ผู้สอนมีความรู้และมีการเตรียมตัวเป็นอย่างดี การวางตัวเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ผลที่ได้จากการเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ สอนตรงตามเนื้อหาที่แจ้งไว้ การปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา ตรงต่อเวลา ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของเพ็ญศักดิ์ บัวส่อง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่มาศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนและการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมและความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยพนิตศรี ศรีเชื้อ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของพนิต ศรีเชื้อ (2550 : บทคัดย่อ) ได้

ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านเนื้อหาวิชา ตามหลักสูตร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรณี แก้วกลม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษต่อกระบวนการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี มีความพึงพอใจต่อกระบวนการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่ออำนวยความสะดวก การเรียนการสอน และการวัดประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต มีความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน ความเหมาะสมของแบบฟอร์มที่ขอรับบริการ มีความเสมอภาคในการให้บริการ มีความปลอดภัยภายในสถาบัน มีการสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต และมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา ซึ่งผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของพิกุลศิลป์ งามสูงเนิน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต่อให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษาโดยสรุปนิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยจัดหาข่าวสารทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวมทั้งเครื่องมือทางคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอแก่ความต้องการของนิสิต และสอดคล้องกับผลการวิจัยณรงค์ หงษ์แก้ว (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของ ห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ พื้นฐานของนักศึกษา ด้านการบริการทั่วไปในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสิริภักดิ์ สมใจเพ็ง อุทัยวรรณ ตรีนุชกร พรรณี เลาวะเกียรติ และใบศรี แสบงบาล (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ต่อการจัดการบริการของวิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินคร จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่าความพึงพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ นักศึกษามีระดับพึงพอใจด้านภูมิทัศน์บริเวณอาคารเรียนในระดับมาก รองลงมาเป็นสถานที่นั่งพักผ่อน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนการสอน จากผลการศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้รับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้แม้ว่าจะได้รับความพึงพอใจในระดับมาก แต่มหาวิทยาลัยยังมีความจำเป็นต้องพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ มีการพัฒนาหลักสูตรให้ได้มาตรฐานตอบสนองต่อผู้เรียน มีรายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร เนื้อหาวิชาทันสมัย ตารางเรียนมีความชัดเจน และมีกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่สอดคล้องกับการเรียนการสอนและเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการปรับปรุงสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอน เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน สื่อ/เอกสารมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ปรับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียน มีโต๊ะและเก้าอี้ ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการที่เพียงพอต่อผู้เรียนที่สำคัญที่สุดคือ ความพร้อมของอาจารย์ผู้สอน มีความรู้ ความสามารถความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชาที่สอน มีการวางแผนและเตรียมการสอนที่ดี มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ เป็นที่ปรึกษาแก่นิสิตได้ และให้นิสิตมีส่วนร่วมออกความเห็น พร้อมทั้งมีการสอดแทรกคุณธรรม และจริยธรรม ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมในทุกด้านไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานและผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้น เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคม

1.2 ด้านการให้บริการ จากผลการศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้รับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังต้องให้ความเอาใจใส่ในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี มีจิตบริการ สร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นต่อผู้มารับบริการ มีความกระตือรือร้น และความรวดเร็วในการให้บริการ พร้อมปรับปรุงโดยเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการ และทั้งวิชาการและด้านสุขภาพอนามัย มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้นิสิตได้รับทราบอย่างทั่วถึง โดยเฉพาะเกี่ยวกับเรื่องทุนการศึกษา หรือข่าวสารทางวิชาการ นอกจากนี้ควรให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนให้นิสิตเข้าใช้งานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น ซึ่งจะเป็นผลประโยชน์ที่นิสิตจะได้รับและไม่พลาดโอกาสด้านการศึกษา รวมทั้งควรมีการจัดสถานที่ให้บริการให้มีที่นั่งรอรับบริการที่เพียงพอ และจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่สวยงาม นอกจากนี้ควรมีกลไกการเสริมสร้างให้นิสิตเกิดความรักและภาคภูมิใจต่อสถาบัน เพื่อเป็นพื้นฐานในการบริหารงานสัมพันธ์ศิษย์เก่าให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนามหาวิทยาลัยและเป็นการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง

2. ควรทำการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตขยายผลต่อในระดับบัณฑิตศึกษาด้วย เพื่อจะได้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย
3. ควรทำการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีการสัมภาษณ์นิสิต เพื่อจะได้ทราบถึงความต้องการและข้อเสนอแนะที่หลากหลาย และตรงประเด็น
3. ควรมีการวิจัยเรื่องการติดตามผลการดำเนินงานของคุณะ ตามข้อเสนอแนะของนิสิต เพื่อพัฒนามหาวิทยาลัยต่อไป

บรรณานุกรม

บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : ศุภสภาลาดพร้าว, 2542.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. ยุทธศาสตร์ปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชีย เพรส, 2543.
- ชญาภาภรณ์ นวลสิงห์. ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์.
รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย.
นครปฐม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒองครักษ์, 2547.
- ณรงค์ หงษ์แก้ว. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป
ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระ
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. ขอนแก่น :
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.
- ทัศนียา ชื่นนรินทร์. ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการให้บริการของธนาคารในเขตอำเภอบรบือ
จังหวัดมหาสารคาม. การศึกษาปัญหาพิเศษ บธ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม,
2544.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- ธานีรินทร์ ศิลป์จารุ. การวิจัยและวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติด้วย SPSS. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพฯ :
บริษัท วี. อินเทอร์เน็ต, 2548.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- เบญจรัตน์ สีทองสุข. ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการใช้บริการสำนักวิทยบริการ
มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม : รายงานการวิจัย. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม,
2549.
- ประทุม สระทองยอด. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมตตาวิทยา.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2547.
- พนิตศรี ศรีเชื้อ. ความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน
ระดับปริญญาตรี : รายงานวิจัย. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2550.
- พิกุลศิลป์ งามสูงเนิน. การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต่อการให้บริการงานวิชาการและ
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : รายงานวิจัย. มหาสารคาม :
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550
- เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง. การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่
ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา.
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล. ความพึงพอใจนักศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อ
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2546. กรุงเทพฯ : สำนักวิจัย
สถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2546.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กองแผนงาน. ข้อมูลพื้นฐาน 2560. มหาสารคาม : กองแผนงาน มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม, 2561.

- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กองแผนงาน. ความคาดหวังของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 1 ที่มีต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีการศึกษา 2549 : รายงานวิจัย. มหาสารคาม : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2549.
- . ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 : รายงานวิจัย. มหาสารคาม : มหาสารคาม, 2560.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. เจตคติและความพึงพอใจในการบริการ. กรุงเทพฯ : ชวนพิมพ์, 2539.
- รัตน์า พรหมภาพ. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในหลักสูตรของภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยนเรศวร. ปริญญาโท กศ.ม. ภาควิชาการศึกษา. พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยนเรศวร, 2551.
- รุจิรา เหลืองอุบล. ความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของงานวารสาร สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. ปริญญาโท ศศ.ม. สาขาวิชาบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2543.
- วิฑูรย์ สิมะโชคคี. 7 เครื่องมือสู่คุณภาพยุคใหม่. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : ดวงกลมสมัย, 2545.
- วิทย์ เทียงบูรณธรรม. พจนานุกรมอังกฤษ-ไทย. กรุงเทพฯ : ซิลเวอร์พินส์ โปรดักส์, 2541.
- วิทวัส รุ่งเรืองผล และทรงศรี สนธิทรัพย์. โครงการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการเคหะแห่งชาติ. กรุงเทพฯ : ศูนย์วิจัยธุรกิจ คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์, 2539.
- วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. คุณภาพในการบริการ 1. กรุงเทพฯ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น), 2539.
- สมเกียรติ วิเชียรวิลาวณย์. พฤติกรรมและความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อการบริหารจัดการหน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยาและมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. วิทยานิพนธ์ บธ.ม. การจัดการทั่วไป. พระนครศรีอยุธยา : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนครศรีอยุธยา, 2550.
- สมชาติ กิจรยง. สร้างบริการสร้างความประทับใจ. กรุงเทพฯ : เดช-เอนการพิมพ์, 2536.
- สมพิศ สุขแสน. สภาพและความพึงพอใจในการใช้ฐานข้อมูลสารสนเทศทางวิชาการด้านรัฐประศาสนศาสตร์บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาหลักสูตร สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์ วิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์ : งานวิจัย. อุดรดิตถ์ : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์, 2550.
- สมหมาย เปี้ยถนอม ความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม. นครปฐม : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม, 2551.
- สาโรช ไสยสมบัติ. ความพึงพอใจในการทำงานของครูอาจารย์โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดร้อยเอ็ด. ปริญญาโท กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ มหาสารคาม, 2534.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. คู่มือการประเมินผลการปฏิบัติราชการตามคำรับรองการปฏิบัติราชการของสถาบันอุดมศึกษา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2552. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ, 2551.

- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. สรุปสาระสำคัญแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2555.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ. 2555-2559. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2555.
- สิริภักดิ์ สมใจเพ็ง อุทัยวรรณ ตรีนุชกร พรรณี เลาวะเกียรติ และใบศรี แสบงบาล. ความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ต่อการจัดบริการของวิทยาลัยการสาธารณสุขสุรินทรจังหวัดขอนแก่น : รายงานวิจัย. ขอนแก่น : วิทยาลัยการสาธารณสุขสุรินทร, 2551.
- สุจิตตา เรืองรัมย์ และสมนึก วงศ์ทอง. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อหลักสูตรกระบวนการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษา กิจกรรมนิสิตและสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ : รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ คณะเกษตร ภาควิชากีฏวิทยา, 2547.
- สุเปีย ทาปทา. ความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2545. อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2546.
- สุรพันธ์ ยันต์ทอง. การบริหารโรงเรียน นวัตกรรม เทคนิค ประสพการณ์. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว, 2533.
- สุรณี แก้วกลม. ความพึงพอใจของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษต่อกระบวนการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี . อุบลราชธานี : สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี, 2546.
- เสนห์ ระหว่างบ้าน วรลักษณ์ กลัดแก้ว วันชัย ตาเสน สุมาลี ระหว่างบ้าน. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่ออาจารย์ที่ปรึกษาหมู่เรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง : รายงานวิจัย. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง, 2551.
- หลุย จำปาเทศ. จิตวิทยาการจูงใจ. พิมพ์ครั้งที่ 2. กรุงเทพฯ : สามัคคีสาส์น, 2533.
- อังคณา ศรีมุลตรี. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ระบบปกติ และระบบพิเศษต่อการให้บริการของกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม. รายงานการศึกษา ค้นคว้าอิสระ กศ.ม. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2548.
- อัสยุทธิ สุทธิถวิล. ประสิทธิผลให้บริการของสำนักงานเขตชั้นในกรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณี สำนักงานเขตชั้นในกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ พบ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันพัฒนบริหารศาสตร์, 2528
- อุทัย ธรรมเดโช. หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : เจ้าพระยาการพิมพ์, 2531.
- Kotler, P. Marketing, Analysis, Planning, Implementation and Control. New Jersey : Prentice-Hall, Inc., 1993.
- Millet, John D. Management in the Public Service. New York : McGraw-Hill, 1954.
- Wolman Dictionary of Behavioral Science. London: Litton Educational, B. B. (1973).

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล



แบบสอบถาม

เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพและนิสิตได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามครั้งนี้
กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร. 0-4375-4240

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [] ที่ตรงกับตัวท่าน

- | | | |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1. เพศ | [1] ชาย | [2] หญิง |
| 2. ชั้นปีที่ศึกษา | [1] ชั้นปีที่ 1
[2] ชั้นปีที่ 2
[3] ชั้นปีที่ 3 | [4] ชั้นปีที่ 4 [7] อื่น ๆ ระบุ.....
[5] ชั้นปีที่ 5
[6] ชั้นปีที่ 6 |
| 3. ระบบการศึกษา | [1] ระบบปกติ | [2] ระบบพิเศษ |
| 4. คณะ/หน่วยงาน | [1] มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์
[2] วิทยาศาสตร์
[3] วิศวกรรมศาสตร์
[4] พยาบาลศาสตร์
[5] ศึกษาศาสตร์
[6] ศิลปกรรมศาสตร์
[7] เกษศาสตร์
[8] เทคโนโลยี
[9] การบัญชีและการจัดการ
[10] การท่องเที่ยวและการโรงแรม | [11] สถาปัตยกรรมศาสตร์ผังเมืองและนฤมิตศิลป์
[12] วิทยาการสารสนเทศ
[13] วิทยาลัยการเมืองการปกครอง
[14] สาธารณสุขศาสตร์
[15] แพทยศาสตร์
[16] สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์
[17] สัตวแพทยศาสตร์
[18] วิทยาลัยดุริยางคศิลป์
[19] คณะวัฒนธรรมศาสตร์
[20] คณะนิติศาสตร์ |
| 5. สาขาวิชา..... | | |

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

คำชี้แจง โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของ คณะ/หน่วยงานท่านในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจเพียงระดับเดียวเท่านั้น

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน					
1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน					
1.1 หลักสูตรตอบสนองผู้เรียน					
1.2 รายวิชาครอบคลุมตามหลักสูตร					
1.3 เนื้อหาวิชาทันสมัย					
1.4 ตารางเรียนมีความชัดเจน					
1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ					
2. อาจารย์ผู้สอน					
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา					
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน					
2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน					
2.4 ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้					
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา					
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม					
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน					
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์					
3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์					
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย					
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์					
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์/อุปกรณ์					
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต					
4. สถานที่					
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้					
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ					
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม(เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)					
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)					
5. การให้บริการด้านวิชาการ					
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่และรับรู้ถึงปัญหาของนิสิต					
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง					
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร					
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ					
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน					
6. การให้บริการทั่วไป					
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ					
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ					
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย					
6.5 การมีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา					
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต					
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน					
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย					
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต					
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน					
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการเป็นที่ประทับใจหรือมีความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการอย่างไร

.....

.....

.....

.....

ภาคผนวก ข
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และโครงการ



คำสั่งกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ ๕๖/2560

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำข้อมูล ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2560

.....

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2560 เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อการบริหารจัดการและพัฒนามหาวิทยาลัย
จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ดังนี้

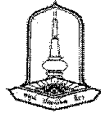
- | | |
|---------------------------|---------------------|
| 1. นางสิริพร ศิระบุชา | ประธานกรรมการ |
| 2. นางอัจฉราวดี กำมุขโซ | กรรมการ |
| 3. นางกานต์พิชชา สายสิงห์ | กรรมการ |
| 4. นางพิมพ์พร พรรณศรี | กรรมการ |
| 5. นางสาววรรณภา ดวงเงิน | กรรมการ |
| 6. นางนันทรัตน์ จำปาแดง | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ : เก็บรวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูลและจัดทำเอกสารรายงานสรุปผลการจัดทำข้อมูล ความพึงพอใจของ
นิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่

สั่ง ณ วันที่ 17 พฤศจิกายน พ.ศ. 2560

(รองศาสตราจารย์ประยุกต์ ศรีวิไล)

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ



1. ชื่อโครงการ ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560
2. ผู้รับผิดชอบ งานคลังข้อมูล กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กองแผนงาน
 1. ผู้อำนวยการกองแผนงาน ที่ปรึกษา
 2. นางนันทรัตน์ จำปาแดง ผู้วิจัย
 3. นางกานต์พิชชา สายสิงห์ ผู้ร่วมวิจัย

3. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่บัญญัติไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน” ดังนั้น การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารราชการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2549 : 95)

สถาบันอุดมศึกษา เป็นสถานศึกษาที่ให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน พัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสามารถออกมาสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้กับสังคมได้ต่อไป มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งของรัฐ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการการศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่สำคัญมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ให้ความสำคัญกับนิสิตมาโดยตลอด จะเห็นได้จากมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยของชุมชน ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงได้มอบหมายให้กองแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประกอบแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาระบบการบริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 40,990 คน (ข้อมูลจากระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 6 พฤศจิกายน 2560)

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2560 จำนวน 2,381 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Yamane ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ที่ 2 เปอร์เซ็นต์

6. กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้กรอบแนวคิดความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการระบบราชการ, 2556)

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สำนัก

7. ระยะเวลาดำเนินการ กุมภาพันธ์ 2561-เมษายน 2561

8. แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน	ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	←	→										
2. เก็บรวบรวมข้อมูล			←	→	←	→						
3. จัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล					←	→						
4. เขียนรายงานการศึกษา							←	→	←	→		
5. เสนอรายงานการศึกษาต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย										←	→	
6. จัดทำรูปเล่ม และเผยแพร่											←	→

9. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ปี 2561 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิต ผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ หมวดเงินอุดหนุน โครงการอุดหนุนงานวิจัยสถาบันเฉพาะกิจตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จำนวน 20,000 บาท มีรายละเอียดดังนี้

- | | |
|-------------------------------------------|---------------------|
| 1. ค่าจัดทำแบบสอบถาม | จำนวน 5,000.00 บาท |
| 2. ค่าเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูล | จำนวน 10,000.00 บาท |
| 3. ค่าจัดทำรูปเล่มรายงาน และเอกสารเผยแพร่ | จำนวน 5,000.00 บาท |
| รวมทั้งสิ้น | จำนวน 20,000.00 บาท |
| | (สองหมื่นบาทถ้วน) |

หมายเหตุ ถัวจ่ายทุกรายการ

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับคณะ/สำนัก/หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สามารถสนองต่อความต้องการของนิสิต



ผู้เสนอโครงการ

(นางนันทรัตน์ จำปาแดง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสิริพร ศิริบุชชา)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน



ผู้อนุมัติโครงการ

(รองศาสตราจารย์ประยูกต์ ศรีวิไล)

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ

ภาคผนวก ค
หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร. 1378,1702
ที่ ศธ 0530.1(4)/๒๕๖๑ วันที่ ๖ ธันวาคม 2560

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้บัณฑิตกรอกข้อมูลความพึงพอใจที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
ปีการศึกษา 2560

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนและประมวลผล

ด้วยกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ทำการศึกษา เรื่อง “ความพึงพอใจของ
นิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560” เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรายงาน ตัวชี้วัดที่ : 1.3.1.1
ร้อยละความสำเร็จในการจัดทำรายงานข้อมูลสารสนเทศ และเป็นแนวทางประกอบการปรับปรุงพัฒนาการ
จัดการศึกษาและการให้บริการของคณะที่จัดการเรียนการสอนให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น กองแผนงานจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านได้ดำเนินการให้นิสิต
กรอกข้อมูลความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ก่อนการลงทะเบียน ในช่วงวันที่ 19 ธันวาคม 2560
– 30 ธันวาคม 2560 เพื่อกองแผนงานจะได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหาร
จัดการมหาวิทยาลัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสิริพร ศิริบุชชา)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน

(รองศาสตราจารย์ประยุกต์ ศรีวิไล)

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ

รายงานการวิจัย
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. ประยุทธ์ ศรีวิไล
นางสิริพร ศิระบุชา

รองอธิการบดีฝ่ายแผนและกิจการพิเศษ
ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้วิจัย

นางนันทรัตน์ จำปาแดง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ

ตรวจสอบต้นฉบับ

นางกานต์พิชชา สายสิงห์

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ปฏิบัติการ

ผู้ร่วมจัดทำ

กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

ปีที่พิมพ์ : กรกฎาคม 2561 จำนวน 40 เล่ม

กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240