**4. ประเด็นความเสี่ยงที่ 4-1 :** การผลิตบัณฑิตไม่ตอบสนองความต้องการของตลาด **ปัจจัยเสี่ยงที่ 1 :** นิสิตขาดทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ **ระดับความรุนแรงเริ่มต้น** เท่ากับ

 **13 สูง (โอกาส 3,ผลกระทบ 3 ) ระดับความรุนแรง ( 9 ด.)** เท่ากับ **.............(โอกาส ........,ผลกระทบ ...... )**

* 1. **การดำเนินการกิจกรรมโครงการบริหารความเสี่ยง**

 **โครงการบริหารความเสี่ยง :** โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ **กิจกรรมทั้งหมด 12 กิจกรรม** แล้วเสร็จ....................กิจกรรม **ยังไม่แล้วเสร็จ.............กิจกรรม**

 **ร้อยละผลการดำเนินงานในภาพรวม..........................** รายละเอียด ดังนี้

| **รายละเอียดกิจกรรม/โครงการ (1)** | **ผู้รับผิดชอบ****(5)** |
| --- | --- |
| **กิจกรรม/โครงการ (2)** | **รายละเอียดการดำเนินงาน****ณ รอบ 9 ด. (3)** | **สถานะการดำเนินงาน****(4)** |
| 1. สำนักศึกษาทั่วไปดำเนินการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนิสิต โดย1). โครงการฝึกอบรมพัฒนาผู้นำกิจกรรมค่ายภาษาอังกฤษ (Train the Trainer) | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** | รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายวิชาการ/ผู้อำนวยการสำนักศึกษาทั่วไป/ สำนักศึกษาทั่วไป/คณะ |
| 2). โครงการ MSU English Camp (10 ครั้ง กลุ่มเป้าหมาย ร้อยละ 10 ของนิสิตชั้นปีที่ 1 ทุกคณะ-วิทยาลัย) | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** |  |
| 3). สร้างสภาพแวดล้อม/บรรยากาศภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคามด้วยภาษาอังกฤษ | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** |  |
| 4). สนับสนุนการเรียนรู้ภาษาอังกฤษผ่านโปรแกรมภาษาอังกฤษ | **.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** |  |
| 5). ทำพื้นที่ Co-Working Space/Co English Learning Space เพื่อให้บริการและให้คำปรึกษาด้านภาษาอังกฤษ | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** |  |
| 2. สำนักวิทยบริการดำเนินการจัดช่องบริการทำ Fast lane สำหรับผู้มาติดต่อขอรับบริการด้วยภาษาอังกฤษ ซึ่งจะได้รับบริการรวดเร็วกว่าช่องภาษาไทย  | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** | ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการ/ สำนักวิทยบริการ |
|  3. คณะการท่องเที่ยวฯ ดำเนินโครงการเตรียมความพร้อมด้านวิชาชีพท่องเที่ยวสู่การทำงานอย่างมืออาชีพ  | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** | คณบดีคณะการท่องเที่ยวฯ/คณะการท่องเที่ยวฯ |
|  4. กลุ่มงานกิจการต่างประเทศ กองประชาสัมพันธ์และกิจการต่างประเทศ ดำเนินกิจกรรม/โครงการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ในปี 2562 รายละเอียด ดังนี้ | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** |  | กลุ่มงานกิจการต่างประเทศ กองประชาสัมพันธ์และกิจการต่างประเทศ |
| - โครงการนิทรรศการการศึกษานานาชาติ (Mahasarakham University International Education Fair) | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** |  |
| - โครงการทูตนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (Mahasarakham University Student Ambassadors) |  |  |  |
| - โครงการค่ายพลเมืองสากล (Mahasarakham University Global Citizenship Camp 2019) | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** |  |
| - การจัดกิจกรรมต่างๆเพื่อส่งเสริมทักษะภาษาอังกฤษแก่นิสิต | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** |  |
|  5. กองทะเบียนและประมวลผล กำกับติดตามการดำเนินการปรับปรุงหลักสูตร และ การควบรวมหลักสูตรเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของตลาดทั้งภาคเอกชนและรัฐบาล | **.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................****.............................................................................................................** | **(แล้วเสร็จ/ยังไม่แล้วเสร็จ)** | กองทะเบียนและประมวลผล |

 **4.2 การดำเนินการตามตัวชี้วัดความเสี่ยง**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ตัวชี้วัดความเสี่ยง**  | **ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความเสี่ยง** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
| ร้อยละของนิสิต (ป.ตรี-โท-เอก) ที่เข้าทดสอบความสามารถทักษะการสื่อสารด้วยภาษาอังกฤษตามมาตรฐาน CEFR หรือเทียบเท่ามีคะแนนผลการทดสอบไม่น้อยกว่า 50 คะแนนไม่น้อยกว่าร้อยละ 40 ของนิสิตที่เข้าทดสอบทั้งหมด (MSU English Exit-Exam) | **.......................................................................................................................................****.......................................................................................................................................****.......................................................................................................................................****.......................................................................................................................................****.......................................................................................................................................** | **(บรรลุ/ไม่บรรลุเป้าหมาย)** |