

ระบบแผนการรับนิสิต

การใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ
ระบบสารสนเทศระบบ MIS (ระบบแผนการรับนิสิต)
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ผู้รับผิดชอบสรุปผลการประเมิน

นายอนุรักษ์ สุระขันตี งานพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

กลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ ระบบแผนการรับนิสิต ซึ่งเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคามและเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบแผนการรับนิสิต
กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบแผนการรับนิสิต ซึ่งเป็นบุคลากรภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคามและเป็นผู้ที่เกี่ยวข้องกับการใช้งานระบบแผนการรับนิสิต และเข้ามาประเมินการใช้งานระบบ จำนวน 33 คน

เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

แบบประเมินการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบแผนการรับนิสิต โดยแบบประเมินแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบแผนการรับนิสิต ลักษณะแบบสอบถาม เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ท

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนาระบบแผนการรับนิสิต

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบประเมิน กำหนดรหัส และคีย์ข้อมูลในโปรแกรมสำเร็จรูป

2. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน วิเคราะห์โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

3. ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบ วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปเปรียบเทียบกับเกณฑ์ ดังนี้

เกณฑ์ระดับคะแนน

ระดับความพึงพอใจ

4.51 – 5.00

หมายความว่า

มากที่สุด

3.51 – 4.50

หมายความว่า

มาก

2.51 – 3.50	หมายความว่า	ปานกลาง
1.51 – 2.50	หมายความว่า	น้อย
1.00 – 1.50	หมายความว่า	น้อยที่สุด

4. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงและพัฒนาระบบ ดำเนินการ โดยวิธีบรรยายความเรียง

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

- ร้อยละ (Percentage)
- ค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean)
- ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

ผลการประเมิน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

ผู้ตอบแบบประเมินส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง (ร้อยละ 72.73) โดยเป็นพนักงานมหาวิทยาลัย (ร้อยละ 69.70) ที่สังกัดหน่วยงานจัดการเรียนการสอน (ร้อยละ 51.52) ซึ่งมีความถี่ของการเข้าใช้งานระบบ แผนการรับนิสิตนาน ๆ ครั้งมากที่สุด (ร้อยละ 63.64) รายละเอียดปรากฏในตาราง 1

ตาราง 1 ร้อยละของข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมินระบบการเงิน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	9	27.27
หญิง	24	72.73
รวม	33	100.00
2. หน่วยงานที่สังกัด		
หน่วยงานจัดการเรียนการสอน	17	51.52
หน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน	16	48.48
รวม	33	100.00
3. ตำแหน่ง		
ข้าราชการ	1	3.03
พนักงานมหาวิทยาลัย	23	69.70
ลูกจ้างประจำ	1	3.03
ลูกจ้างชั่วคราว	8	24.24

รวม	33	100.00
4. ความถี่ของการเข้าใช้งาน		
ทุกวัน	4	12.12
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	1	3.03
เดือนละ 1 ครั้ง	6	18.18
นาน ๆ ครั้ง	21	63.64
อื่นๆ (โปรดระบุ)	1	3.03
รวม	33	100.00

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้ระบบการเงิน

ตาราง 2 ร้อยละ ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ ระบบการเงิน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ			ระดับความพึงพอใจ
	\bar{X}	SD	ร้อยละ	
ด้านการออกแบบและการใช้งานระบบ				
1. ระบบใช้งานง่าย สะดวกและรวดเร็ว	4.15	0.76	83.03	มาก
2. ความชัดเจนของคำอธิบาย ส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบบนหน้าจอการทำงาน	4.12	0.65	82.42	มาก
3. ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ	4.09	0.68	81.82	มาก
4. ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้	4.15	0.62	83.03	มาก
5. ระบบมีการแจ้งเตือนการทำงาน เมื่อมีข้อผิดพลาด เช่น การกรอกข้อมูลซ้ำซ้อนหรือการกรอกข้อมูลผิด	4.03	0.81	80.61	มาก
6. ระบบมีการแสดงผลรายงานที่ต้องการ	4.12	0.70	82.2	มาก
7. ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน	4.24	0.66	84.85	มาก
8. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการ	4.18	0.64	83.64	มาก
รวม	4.14	0.69	82.73	มาก
ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน				
1. เอกสาร/คู่มือประกอบการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย	4.09	0.72	81.82	มาก
2. มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาหลากหลายช่องทาง	4.18	0.64	83.64	มาก
3. การให้บริการข้อมูลและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้พัฒนาระบบ	4.18	0.64	83.84	มาก
รวม	4.15	0.66	83.03	มาก
ด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน				
1. ระบบช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรวดเร็วขึ้น	4.33	0.65	86.67	มาก
2. ระบบช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลในการจัดทำรายงาน	4.33	0.60	86.67	มาก
3. ระบบช่วยในการปฏิบัติงานให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ	4.27	0.63	85.45	มาก
4. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบ	4.24	0.61	84.85	มาก
รวม	4.30	0.62	85.91	มาก
โดยรวม	4.18	0.67	83.64	มาก

จากตาราง 2 พบว่า ความพึงพอใจต่อระบบแผนการรับนิสิตโดยภาพรวมผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า

1. ด้านการออกแบบและการใช้งานระบบ โดยภาพรวม ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

($\bar{X} = 4.14$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน($\bar{X} = 4.24$) รองลงมา คือ ระบบมีความพร้อมในการให้บริการ($\bar{X} = 4.18$) โดยข้อระบบใช้งานง่าย สะดวกและรวดเร็วและระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน($\bar{X} = 4.15$) ตามลำดับ

2. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน โดยภาพรวม ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุด คือ การให้บริการข้อมูลและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้พัฒนาระบบ ($\bar{X} = 3.97$) รองลงมา มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาหลากหลายช่องทาง คือ ($\bar{X} = 3.79$) และเอกสาร/คู่มือประกอบการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย ($\bar{X} = 3.66$) ตามลำดับ

3. ด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน โดยภาพรวม ผู้ใช้ระบบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.01$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาหลากหลายช่องทาง และการให้บริการข้อมูลและแก้ไขปัญหาต่างๆของผู้พัฒนาระบบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ($\bar{X} = 4.33$) รองลงมา คือ ระบบช่วยในการปฏิบัติงานให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ($\bar{X} = 4.27$) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุงและพัฒนา ระบบจัดทำแผนการรับนิสิต

ผู้ใช้งานระบบแผนการรับนิสิต มีความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการปรับปรุง และพัฒนาระบบดังนี้

1. ด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน

ข้อ	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1	อำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจต่อคณะผู้บริหาร	1
2	อยากให้ในส่วนของคุณจะสามารถดูรายงานผลแยกคณะได้ ซึ่งคณะจะใช้ประโยชน์ในระบบนี้มากกว่าการกรอกข้อมูลค่ะ	1
3	สามารถใช้งานได้ง่ายและสะดวก	1
4	ระบบสะดวกต่อการกรอกข้อมูล	1
5	ดีมาก	3
6	ช่วยอำนวยความสะดวกให้การปฏิบัติงานมีความรวดเร็วมากขึ้น	1
7	เพิ่งใช้งานคะ ยังไม่มีข้อเสนอแนะ	1
8	อำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจต่อคณะผู้บริหาร	1

2. ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน

ข้อ	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1	อำนวยความสะดวกในการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจต่อคณะผู้บริหาร	1
2	ดีมากค่ะ	4

3. ด้านการออกแบบและใช้งานระบบ

ข้อ	ความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ	จำนวน
1	สวยงามน่าใช้งาน	1
2	ดีมากค่ะ	4
3	การออกแบบ อ่านง่าย สบายตา	1

ภาคผนวก



แบบประเมินความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจ

ระบบแผนหลักสูตรนิสิต

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

- 1.1 เพศ 1. ชาย 2. หญิง
- 1.2 หน่วยงานที่สังกัด 1. หน่วยงานจัดการเรียนการสอน (โปรดระบุ).....
 2. หน่วยงานสนับสนุนการเรียนการสอน (โปรดระบุ).....
- 1.3 กลุ่ม/ประเภท 1. ข้าราชการ 2. พนักงานมหาวิทยาลัย
 3. ลูกจ้างประจำ 4. ลูกจ้างชั่วคราว
 5. นิสิต 6. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 1.4 ความถี่ของการเข้าใช้งาน 1. ทุกวัน 2. สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 3. เดือนละ 1 ครั้ง 4. นาน ๆ ครั้ง
 5. อื่นๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและตัดสินใจ

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านการออกแบบและการทำงานของระบบ					
1. ระบบใช้งานง่าย สะดวกและรวดเร็ว					
2. ความชัดเจนของคำอธิบาย ส่วนประกอบต่าง ๆ ของระบบบนหน้าจอการทำงาน					
3. ระบบมีการประมวลผลที่รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ					
4. ระบบสามารถตอบสนองความต้องการของผู้ใช้					

5. ระบบมีการแจ้งเตือนการทำงาน เมื่อมีข้อผิดพลาด เช่น การกรอกข้อมูลซ้ำซ้อน หรือการกรอกข้อมูลผิด					
6. ระบบมีการแสดงผลรายงานที่ต้องการ					
7. ระบบสามารถช่วยลดขั้นตอนในการทำงาน					
8. ระบบมีความพร้อมในการให้บริการ					
ด้านการสนับสนุนและการให้บริการการใช้งาน					
1. เอกสาร/คู่มือประกอบการใช้งานมีความชัดเจนเข้าใจง่าย					
2. มีช่องทางในการติดต่อ/สอบถามปัญหาหลากหลายช่องทาง					
3. การให้บริการข้อมูลและแก้ไขปัญหาต่างๆ ของผู้พัฒนาระบบ					
ด้านประโยชน์ของระบบต่อการปฏิบัติงาน					
1. ระบบช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานรวดเร็วขึ้น					
2. ระบบช่วยเก็บรวบรวมข้อมูลและการประมวลผลข้อมูลในการจัดทำรายงาน					
3. ระบบช่วยในการปฏิบัติงานให้ตรงตามวัตถุประสงค์ที่ต้องการ					
4. ความพึงพอใจภาพรวมต่อการใช้งานระบบ					

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมในการปรับปรุงและพัฒนาาระบบ

.....

.....

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม