



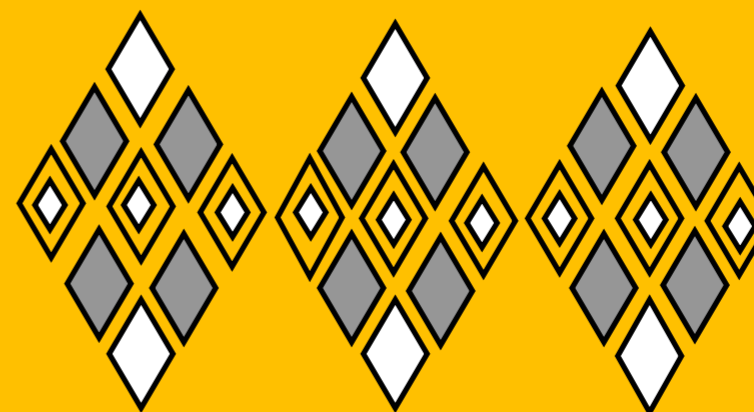
กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตำบลขามเรียง  
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 44150 โทร. 0-4375-4333  
Mahasarakham University Khamriang Sub-district, Kantharawichai  
District, Mahasarakham Province 44150 Tel. 0-4375-4333



ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ปีการศึกษา 2562



กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



รายงานการวิจัย  
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ปีการศึกษา 2562

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562  
ปีที่พิมพ์ 2563

### บทคัดย่อ

การศึกษาครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม 2 ด้าน คือ ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สถาบัน/สำนัก กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรีที่ศึกษา ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 8,619 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปี 2562 พบว่า นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก

1.1 นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ผู้สอน กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์

1.2 นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้อ อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การให้บริการด้านวิชาการ และรองลงมา คือ การให้บริการทั่วไป

2. แนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สถานที่ มีข้อเสนอแนะให้ปรับปรุงสภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น) ความไม่เพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ต่อจำนวนนิสิต และสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ทำความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) รองลงมา คือ สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ ควรให้มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตอย่างครอบคลุม ทั่วถึง และให้มีการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning

ส่วนแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการให้บริการ พบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การให้บริการทั่วไป ที่ควรปรับปรุงมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และการมีจิตบริการ และมีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย รองลงมาคือ ความรวดเร็วในการให้บริการ

## กิตติกรรมประกาศ

รายงานการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 สำเร็จลุล่วงด้วยดี ด้วยความกรุณาจากผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์พิจารณา ปรับปรุง แก้ไข เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล กองแผนงานขอขอบพระคุณผู้เชี่ยวชาญทุกท่านมา ณ โอกาสนี้ ขอขอบคุณผู้บริหาร คณาจารย์ และบุคลากรประจำคณะ/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ให้ความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูล และขอขอบคุณ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ จนทำให้รายงานวิจัยฉบับนี้สำเร็จลุล่วงด้วยดี

กองแผนงาน  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## สารบัญ

บทที่		หน้า
	บทคัดย่อ.....	ก
	กิตติกรรมประกาศ.....	ข
1	บทนำ.....	1
	ภูมิหลัง.....	1
	ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	2
	ความสำคัญของการวิจัย.....	3
	ขอบเขตของการวิจัย.....	3
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	3
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	5
	แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ .....	5
	ความหมายของความพึงพอใจ.....	5
	ลักษณะความพึงพอใจ.....	6
	แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน .....	6
	ความหมายของการจัดการเรียนการสอน .....	6
	ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน .....	7
	ขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน.....	8
	แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ .....	9
	ความหมายของการบริการ.....	9
	หลักการสำคัญในการให้บริการ.....	10
	คุณภาพการบริการ.....	10
	ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	11
	ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ.....	12
	การวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ.....	12
	ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม .....	14
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	15
3	วิธีดำเนินการวิจัย .....	19
	ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	19
	เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
	การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	21
	การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	22

## สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล .....	22
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	23
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	24
สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	24
ลำดับชั้นในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	24
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	25
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ .....	134
ความมุ่งหมายของการวิจัย .....	134
สรุปผล .....	134
อภิปรายผล .....	136
ข้อเสนอแนะ .....	137
บรรณานุกรม.....	139
ภาคผนวก .....	141
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล .....	142
ภาคผนวก ข คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และโครงการ .....	147
ภาคผนวก ค หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ.....	152

## บัญชีตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	20
2 ข้อมูลทั่วไป.....	25
3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 โดยรวมและรายด้าน.....	27
4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน การสอน และรายข้อ.....	28
5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ และรายข้อ.....	31
6 ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 โดยรวมและ รายด้าน จำแนกตามคณะ โดยเรียงลำดับคณะที่มีความพึงพอใจ มากไปน้อย.....	33
7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัย มหาสารคาม.....	39
8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะมนุษยศาสตร์และ สังคมศาสตร์ ปีการศึกษา 2562.....	41
9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	44
10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2562.....	46
11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะวิศวกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	49
12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิศวกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2562.....	51
13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะพยาบาลศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	54
14 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์ ปีการศึกษา 2562.....	56
15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี	57

ปีการศึกษา 2562 คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... ฉ

### บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
16	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศึกษาศาสตร์ ปีการศึกษา 2562..... 59
17	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะศิลปกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 62
18	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะศิลปกรรมศาสตร์ ปีการศึกษา 2562..... 64
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะเกษตรศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 66
20	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเกษตรศาสตร์ ปีการศึกษา 2562..... 68
21	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะเทคโนโลยีที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 69
22	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเทคโนโลยี ปีการศึกษา 2562..... 71
23	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะการบัญชีและการจัดการที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.. 73
24	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะการบัญชีและการจัดการ ปีการศึกษา 2562 ..... 75
25	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีต่อวิทยาลัย มหาสารคาม..... 82
26	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะการท่องเที่ยวและ การโรงแรม ปีการศึกษา 2562 ..... 84
27	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ที่มีต่อ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 90
28	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ ปีการศึกษา 2562 ..... 92
29	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการสารสนเทศที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม..... 94



## บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง	หน้า
30	96
31	101
32	103
33	107
34	109
35	111
36	113
37	115
38	117
39	120
40	122
41	123
42	125
43	126
44	128

45	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2562 คณะนิติศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม.....	๗
----	--	---

บัญชีตาราง (ต่อ)

ตาราง

หน้า

46	ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะนิติศาสตร์ ปีการศึกษา 2562 .....	131
----	--	-----

ณ

บัญชีแผนภูมิ

แผนภูมิ

หน้า

- 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ปีการศึกษา 2562 โดยรวมจำแนกตามคณะ ..... 36

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University

## บทที่ 1

### บทนำ

#### ภูมิหลัง

ตามกรอบแนวคิดการพัฒนาประเทศไทยในแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560 – 2564 ซึ่งมีแนวคิดที่ต่อเนื่องจากแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 8-11 โดยยังคงยึดหลักการปฏิบัติ ตาม “ปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง” และขับเคลื่อนให้บังเกิดผลในทางปฏิบัติ ที่ชัดเจนยิ่งขึ้นใน ทุก ภาคส่วน ทุกระดับ ยึดแนวคิดการพัฒนาแบบบูรณาการเป็นองค์รวมที่มี ยึด “คนเป็นศูนย์กลางการ พัฒนา” มุ่งสร้างคุณภาพชีวิตและสุขภาวะที่ดีสำหรับคนไทยพัฒนาคนให้มีความเป็นคนที่สมบูรณ์มีวินัย ใฝ่รู้ มีความรู้ มีทักษะ มีความคิดสร้างสรรค์ มีทัศนคติที่ดี รับผิดชอบต่อสังคม มีจริยธรรมและคุณธรรม พัฒนาคอนทุกช่วงวัยและเตรียมความพร้อมเข้าสู่สังคมผู้สูงอายุอย่างมีคุณภาพ รวมถึงการสร้างคนให้ใช้ ประโยชน์และอยู่กับสิ่งแวดล้อมอย่างเกื้อกูล อนุรักษ์ ฟื้นฟู ใช้ประโยชน์ทรัพยากรธรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมอย่างเหมาะสม (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2559 : 6) จึงมีการเตรียมพร้อมด้านกำลังคนและการเสริมสร้างศักยภาพของประชากรในทุกช่วงวัย โดยมุ่งเน้นการ พัฒนาคอนในทุกมิติและในทุกช่วงวัยให้เป็นทุนมนุษย์ที่มีศักยภาพสูง ภายใต้เงื่อนไขการเปลี่ยนแปลงที่ สำคัญ ได้แก่ การเปลี่ยนแปลงไปสู่โครงสร้างประชากรสังคมสูงวัยสมบูรณ์เมื่อสิ้นสุดแผนพัฒนาฯฉบับที่ ๑๒ ดังที่ระบุในยุทธศาสตร์ที่ 1 การเสริมสร้างและพัฒนาศักยภาพทุนมนุษย์ โดยให้ความสำคัญกับการ วางรากฐานการพัฒนาคนให้มีความสมบูรณ์ เริ่มตั้งแต่กลุ่มเด็กปฐมวัยที่ต้องพัฒนาให้มีสุขภาพกายและ ใจที่ดี มีทักษะทางสมอง ทักษะการเรียนรู้ และทักษะชีวิต เพื่อให้เติบโตอย่างมีคุณภาพ ควบคู่กับการ พัฒนาคอนไทยในทุกช่วงวัยให้เป็นคนดี มีสุขภาวะที่ดี มีคุณธรรมจริยธรรม มีระเบียบวินัย มีจิตสำนึกที่ดี ต่อสังคมส่วนรวม มีทักษะความรู้ และความสามารถปรับตัวเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงรอบตัวที่รวดเร็ว บนพื้นฐานของการมีสถาบันทางสังคมที่เข้มแข็งทั้งสถาบันครอบครัว สถาบันการศึกษา สถาบันศาสนา สถาบันชุมชน และภาคเอกชนที่ร่วมกันพัฒนาทุนมนุษย์ให้มีคุณภาพสูง อีกทั้งยังเป็นทุนทางสังคมสำคัญ ในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศไทย (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2559 : 65 )

การศึกษาเป็นกระบวนการที่จะทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้ดำเนินชีวิตใน สังคมได้อย่างมีความสุข สามารถเกื้อหนุนการพัฒนาประเทศไทยได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับความ เปลี่ยนแปลงในทุกด้านของประเทศ สถาบันการศึกษาจึงเป็นหน่วยงานที่สำคัญในการส่งเสริมและ พัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์และสังคม และสามารถ นำความรู้ไปพัฒนาประเทศชาติให้เกิดความเจริญรุ่งเรืองต่อไป ดังที่ เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์ ได้กล่าว ไว้ว่า ภารกิจที่สำคัญของสถานศึกษาคือ การผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพการเตรียมคนให้มีคุณลักษณะมอง กว้าง คิดไกล ใฝ่ดี เตรียมคนให้สามารถเผชิญกับสถานการณ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว มีการ พัฒนาทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ และสังคม มีคุณธรรม จริยธรรม มีระเบียบวินัยในตนเอง (เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. 2543 : 1 - 2)

ภาระหน้าที่ของสถาบันการศึกษาไม่ใช่เพียงจัดการศึกษาเท่านั้น แต่ยังต้องพัฒนาคุณภาพการให้บริการด้านอื่น ๆ เพื่อให้เป็นสถาบันที่มีคุณภาพสร้างความประทับใจ ความพึงพอใจแก่ผู้เรียนหรือผู้มารับบริการด้วย และเพื่อให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่บัญญัติไว้ว่า การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2555 : 1) ดังนั้น การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญอย่างยิ่งต่อการบริหารราชการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน

สถาบันอุดมศึกษาเป็นสถานศึกษาที่ให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน พัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสามารถออกมาสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้กับสังคมได้ สอดคล้องกับความต้องการของผู้ประกอบการ ที่กองแผนงานมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ศึกษาคุณลักษณะบัณฑิตที่พึงประสงค์ของผู้ประกอบการในภาคตะวันออกเฉียงเหนือ กล่าวคือ คุณลักษณะบัณฑิตที่ผู้ประกอบการมีความต้องการมากที่สุด คือ คุณลักษณะด้านคุณธรรม จริยธรรม จรรยาบรรณในวิชาชีพ (กองแผนงาน 2551:6) และมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษามาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการการศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการวิชาการ แก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่สำคัญมหาวิทยาลัยมหาสารคามยังให้ความสำคัญกับนิสิตในทุกด้าน นอกจากนี้มหาวิทยาลัยยังมีการกำหนดอัตลักษณ์และเอกลักษณ์ของมหาวิทยาลัยมหาสารคามขึ้นโดยกำหนดอัตลักษณ์ คือ “นิสิตกับการช่วยเหลือสังคมและชุมชน” ส่วนเอกลักษณ์ คือ “การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน” (กองบริการการศึกษา. 2560 : 2) ดังนั้นการศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัย จึงเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย งานคลังข้อมูล กองแผนงาน จึงได้ดำเนินการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาระบบบริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

### ความสำคัญของการวิจัย

1. มหาวิทยาลัยได้ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เป็นสารสนเทศสำหรับคณะ/สำนัก/หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคามในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สามารถตอบสนองความต้องการของนิสิต

### ขอบเขตของการวิจัย

#### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 38,963 คน (ข้อมูลจากระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2562)

#### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 2,381 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ที่ 95% ความเชื่อมั่นที่ 2 เปอร์เซนต์

#### 3. กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษาครั้งนี้ ใช้กรอบแนวคิดความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2556)

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

### นิยามศัพท์เฉพาะ

1. ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบของนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของคณะ/สำนักภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนในคณะ/หน่วยงาน ที่นิสิตศึกษาในปัจจุบัน โดยความรู้สึกที่มีต่อหลักสูตร วิธีการจัดการเรียนการสอน อาจารย์ เอกสารประกอบการสอน สื่อการเรียนการสอน โสตทัศนูปกรณ์ วิธีการวัดและประเมินผล และสภาพแวดล้อมในห้องเรียน

3. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/หน่วยงาน หมายถึง ความรู้สึกที่แสดงถึงความชอบใจของนิสิตที่มีต่อการให้บริการในคณะ/หน่วยงานที่นิสิตศึกษาในปัจจุบัน โดยความรู้สึกที่มีต่อคุณภาพการให้บริการ เจ้าหน้าที่/บุคลากรภายในคณะ/หน่วยงานที่ให้บริการ และสถานที่ให้บริการ

4. นิสิต หมายถึง นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ศึกษาในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. ระบบการศึกษา หมายถึง ระบบการศึกษาที่มหาวิทยาลัยมหาสารคามทำการเปิดสอน ซึ่งมี 3 ระบบ ได้แก่

5.1 ระบบปกติ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบปกติ หรือนิสิตที่เรียนในเวลาราชการ หลักสูตรระดับปริญญาตรี

5.2 ระบบพิเศษ หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบพิเศษ หรือนิสิตที่เรียนนอกเวลาราชการ หลักสูตรระดับปริญญาตรี

5.3 ระบบต่อเนื่อง หมายถึง นิสิตที่ศึกษาในระบบพิเศษ หรือนิสิตที่เรียนนอกเวลาราชการ หลักสูตรระดับปริญญาตรีต่อเนื่อง หรือเทียบเข้า

6. อัตลักษณ์ หมายถึง คุณลักษณะเฉพาะตัว ซึ่งเป็นตัวบ่งชี้ของลักษณะเฉพาะของบุคคล สังคม ชุมชน หรือประเทศ ซึ่งมหาวิทยาลัยมหาสารคามกำหนดว่า อัตลักษณ์ คือ นิสิตกับการช่วยเหลือสังคมและชุมชน

7. เอกลักษณ์ หมายถึง ความสำเร็จตามจุดเน้นและจุดเด่นที่สะท้อนให้เห็นเป็นลักษณะโดดเด่นเป็นหนึ่งของสถานศึกษา ซึ่งมหาวิทยาลัยกำหนดว่าเอกลักษณ์ คือ การเป็นที่พึ่งของสังคมและชุมชน

## บทที่ 2

### เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 มีดังนี้

1. แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ
2. แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน
3. แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ
4. ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
5. งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

### แนวคิดและทฤษฎีเกี่ยวกับความพึงพอใจ

#### 1. ความหมายของความพึงพอใจ

ความพึงพอใจหรือความพอใจ ตรงกับคำในภาษาอังกฤษว่า “Satisfaction” ได้มีผู้ให้ความหมายของความพึงพอใจไว้ดังนี้

ธงชัย สันติวงษ์ (2530 : 389) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกที่เกิดจากการได้รับการตอบสนองต่อความต้องการของตนเองอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด

หลุยส์ จำปาเทศ (2533 : 8) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความต้องการได้บรรลุเป้าหมายพฤติกรรมที่แสดงออกมาก็จะมีความสุข ซึ่งสังเกตได้จากสายตา คำพูด และการแสดงออก ความพึงพอใจจะลดความเครียดที่มีอยู่ แต่ถ้าเมื่อใดความพึงพอใจนั้นไม่สามารถบรรลุได้ ความพึงพอใจที่มีอยู่ก็ไม่มีเวลาลดเวลานานออกไป อาจทำให้ความเครียดนั้นยิ่งเพิ่มขึ้นได้เสมอ หรือเรียกว่าอารมณ์สะสม และในทางตรงกันข้ามในหลาย ๆ คนที่มีความต้องการ วุฒิภาวะจะเป็นตัวช่วยลดความเครียดได้เช่นกัน ทั้ง ๆ ที่เวลาผ่านไปจะเห็นได้ว่าเมื่อคนบรรลุความต้องการแล้ว ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น แต่มีได้หมายความว่าเขาจะพอใจตลอดไป เมื่อเวลาผ่านไปสักระยะเวลาหนึ่งความพึงพอใจนั้นก็ลดลงหรือหมดความหมายไปในที่สุด

Wolman (1973 : 282) กล่าวว่า ความพึงพอใจ เป็นสภาพความรู้สึกของบุคคลที่มีความสุข ความอึดอึด เมื่อความต้องการหรือแรงจูงใจของตนได้รับการตอบสนอง

สมพิศ สุขแสน (2550 : 25) ได้กล่าวสรุปว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งหรือปัจจัยใดปัจจัยหนึ่งที่เกี่ยวข้องกับความพึงพอใจ ซึ่งความรู้สึกนี้จะเกิดขึ้นเมื่อความต้องการของบุคคลได้รับการตอบสนองตามที่ตนคาดหวังหรือบรรลุตามจุดมุ่งหมายระดับใดระดับหนึ่ง

จากความหมายข้างต้น สรุปได้ว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกหรือทัศนคติของบุคคล ซึ่งมักเกิดขึ้นเมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองตามที่ตนคาดหวังอย่างดีหรือสมบูรณ์ที่สุด เมื่อบรรลุความต้องการแล้ว ความพึงพอใจก็จะเกิดขึ้น จะลดลงหรือหมดความหมายไปในที่สุด



## 2. ลักษณะความพึงพอใจ

ความพึงพอใจในการให้บริการมีความสำคัญต่อการดำเนินงานบริการ ให้มีความเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งมีลักษณะทั่วไปดังนี้ (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. 2539 : 24 - 37)

1. ความพึงพอใจเป็นการแสดงออกทางอารมณ์ และความรู้สึกในทางบวกของบุคคลต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด บุคคลจำเป็นต้องปฏิสัมพันธ์กับสภาพแวดล้อมรอบตัว การตอบสนองความต้องการส่วนบุคคลด้วยการโต้ตอบกับบุคคลอื่น และสิ่งต่าง ๆ ในชีวิตประจำวัน ทำให้แต่ละคนมีประสบการณ์ การรับรู้ เรียนรู้ สิ่งที่จะได้รับการตอบสนองแตกต่างกันไป ในสถานการณ์ การบริการก็เช่นเดียวกับบุคคลรับรู้หลายสิ่งหลายอย่างเกี่ยวกับการบริการ ไม่ว่าจะเป็นประเภทของการบริการ หรือคุณภาพของการบริการ ซึ่งประสบการณ์ที่ได้รับจากการสัมผัสบริการต่าง ๆ หากเป็นไปตามความต้องการของผู้รับบริการ โดยสามารถทำให้ผู้รับบริการได้รับสิ่งที่คาดหวังก็ย่อมก่อให้เกิดความรู้สึกที่ดี และพึงพอใจ

2. ความพึงพอใจเกิดจากการประเมินความแตกต่าง ระหว่างสิ่งที่คาดหวังกับสิ่งที่ได้รับจริง ในสถานการณ์บริการก่อนที่ลูกค้าจะมาใช้บริการใดก็ตาม มักจะมีมาตรฐานของ การบริการนั้นไว้ในใจอยู่ก่อนแล้ว ซึ่งมีแหล่งอ้างอิงมาจากคุณค่าหรือเจตคติที่ยึดถือต่อบริการ ประสบการณ์ดั้งเดิมที่เคยใช้บริการ การบอกเล่าของผู้อื่น การรับทราบข้อมูล การรับประกันบริการจากการโฆษณา การให้คำมั่นสัญญาของผู้ให้บริการเหล่านี้เป็นปัจจัยพื้นฐานที่ผู้รับบริการใช้เปรียบเทียบกับบริการที่ได้รับ ในวงจรของการให้บริการตลอดช่วงเวลาของความจริง สิ่งที่ผู้รับบริการได้รับรู้เกี่ยวกับการบริการก่อนที่ได้รับบริการ หรือคาดหวังในสิ่งที่คิดว่าควรจะได้รับนี้ มีอิทธิพลต่อช่วงเวลาของการเผชิญความจริงหรือการพบปะระหว่างผู้ให้บริการ และผู้รับบริการเป็นอย่างมาก เพราะผู้รับบริการจะประเมินเปรียบเทียบสิ่งที่ได้รับจริงในกระบวนการบริการที่เกิดขึ้น กับสิ่งที่คาดหวังเอาไว้ หากสิ่งที่ได้รับเป็นตามคาดหวังถือว่าเป็นการยืนยันที่ถูกต้อง กับความคาดหวังที่มีผู้รับบริการย่อมเกิดความพึงพอใจต่อบริการดังกล่าว แต่如果不是ไปตามที่คาดหวัง อาจสูงหรือต่ำกว่านั้นเป็นการยืนยันที่คาดเคลื่อนกับความคาดหวังดังกล่าว ทั้งนี้ช่วงความแตกต่างที่เกิดขึ้นจะชี้ให้เห็นระดับความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจมากน้อยก็ได้ ถ้าข้อยืนยันเพียงเบนไปในทางบวกแสดงถึงความพึงพอใจ ถ้าไปในทางลบแสดงถึงความไม่พึงพอใจ

## แนวคิดเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน

### 1. ความหมายของการจัดการเรียนการสอน

การจัดการเรียนการสอนหรือการจัดการศึกษา มีนักวิชาการได้ให้ความหมายไว้ดังนี้  
อุทัย ธรรมเดโช (2531 : 28) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การจัดการศึกษา หมายถึง การจัดการศึกษาเพื่อให้บุคคลมีคุณลักษณะอย่างไร หรือจัดการศึกษาเช่นนี้ต้องการให้พลเมืองมีคุณภาพเช่นไร

สุรพันธ์ ยนต์ทอง (2533 : 16) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การจัดการศึกษาในทุกๆระดับจะต้องมุ่งให้ผู้เรียนคิดเป็น ทำเป็น รู้จักแก้ปัญหา รักการทำงาน และสนใจที่จะมีส่วนร่วมในภารกิจของส่วนรวมตามวิถีทางของระบบการปกครองแบบประชาธิปไตย

ประทุม สระทองยอด (2547 : 11) ได้กล่าวสรุปไว้ว่า การดำเนินการจัดกิจกรรมของโรงเรียนอย่างเป็นระบบเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทุกด้าน ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ คุณธรรมและสังคม

สรุป การจัดการเรียนการสอน หมายถึง การดำเนินกิจกรรมอย่างเป็นระบบของสถานศึกษาในการพัฒนาผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ จิตใจ คุณธรรมและสังคม

## 2. ความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน

สำหรับความสำคัญของการจัดการศึกษา ได้มีนักการศึกษาได้ให้ทัศนะไว้พอสรุปได้ดังนี้  
แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบเอ็ด พ.ศ.2555 – 2559 (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2555 : 13) ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาโดยกำหนดวัตถุประสงค์ในแผนฯ ไว้ดังนี้

1. เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาและคุณภาพคนไทยให้มีภูมิคุ้มกันต่อการเปลี่ยนแปลงและการพัฒนาประเทศในอนาคต
2. เพื่อผลิตและพัฒนากำลังคนรองรับการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพการแข่งขันของประเทศ
3. เพื่อสร้างองค์ความรู้ เทคโนโลยี นวัตกรรม สนับสนุนการพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน

4. เพื่อให้คนไทยได้เรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต

5. เพื่อพัฒนาระบบบริหารจัดการศึกษาให้มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล โดยการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน

และยังได้มีการกำหนดเป้าหมายหลักของการจัดการศึกษา (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. 2555 : 14) มีดังนี้

1. ผู้เรียนได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ มาตรฐาน และมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น
2. สถานศึกษาทุกระดับทุกประเภทผ่านการรับรองมาตรฐานทางการศึกษา
3. คนไทยทุกกลุ่มทุกวัยมีโอกาสดำเนินการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม
4. ผลงานวิจัยและนวัตกรรมมีคุณภาพ ได้รับการเผยแพร่ นำไปใช้ประโยชน์เพื่อการพัฒนาสังคม ประเทศ และต่อยอดในเชิงพาณิชย์
5. ผู้เรียนและกำลังแรงงานได้รับการเตรียมความพร้อมเชื่อมโยงสู่สังคมและประชาคมอาเซียน
6. ภาศึเครือข่ายมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการการศึกษา และส่งเสริมสนับสนุนการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (กรมวิชาการ. 2542 : 41) ได้ให้ความสำคัญของการจัดการศึกษาไทยไว้ว่าการศึกษาไทยมีหลักสามประการ คือ

1. เป็นการศึกษาสำหรับคนทั้งมวลตลอดชีวิต
2. ให้สังคมทั้งมวลมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา
3. ให้มีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ

แสดงให้เห็นว่าการจัดการศึกษาตามที่ได้กล่าวมาแล้วนั้น เป็นการศึกษาที่หลากหลาย สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียนทุกกลุ่มและต่อเนื่องตลอดชีวิต ทั้งการศึกษาในระบบ

การศึกษานอกระบบ และการศึกษาตามอัธยาศัย ซึ่งมีความสัมพันธ์สอดคล้องถ่ายโอนกันได้ โดยให้  
ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางในกระบวนการจัดการศึกษา

### 3. ขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน

มีผู้กล่าวถึงขอบข่ายของการจัดการเรียนการสอน พอจะนำมากล่าวในที่นี้ ดังนี้

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (กระทรวงศึกษาธิการ. 2542 : 2) ได้  
กล่าวถึงการจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้และถือ  
ว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนตาม  
ธรรมชาติและเต็มศักยภาพ โดยต้องมีการจัดการเรียนรู้ ดังนี้

1. ต้องจัดสภาวะแวดล้อม บรรยากาศ รวมทั้งแหล่งเรียนรู้ต่าง ๆ ให้หลากหลาย  
เพื่อเอื้อต่อความสามารถของแต่ละบุคคล สามารถพัฒนาตนตามธรรมชาติ สอดคล้องกับความถนัดและ  
ความสนใจเหมาะสมกับวัย และศักยภาพของผู้เรียนเพื่อให้การเรียนรู้เกิดตลอดเวลาและทุกสถานที่

2. การจัดการเรียนรู้ มุ่งเน้นประโยชน์ของผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้ผู้เรียนได้  
เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ทำได้ คิดเป็น มีนิสัยรักการเรียนรู้ และเกิดการใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่อง  
ตลอดชีวิต การจัดกระบวนการเรียนรู้ให้สถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการ ดังนี้

2.1 การจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจความถนัด  
ของผู้เรียนโดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล

2.2 ฝึกทักษะกระบวนการคิด การจัดการ การเผชิญสถานการณ์ และการ  
การประยุกต์ความรู้มาใช้เพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหา

2.3 การเรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติจริงให้ทำได้ คิดเป็น  
รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง

2.4 ผสมผสานบูรณาการความรู้ต่าง ๆ อย่างสมดุล รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม  
ค่านิยมที่ดีงาม และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ในทุกกลุ่มวิชา

2.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้สอนจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อม สื่อการเรียน  
ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้เอื้อต่อการเรียนรู้ รวมทั้งสามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของ  
กระบวนการเรียนรู้ และการเรียนรู้จากแหล่งวิทยาการประเภทต่าง ๆ

2.6 จัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ทุกเวลา ทุกสถานที่ที่มีการประสาน ความ  
ร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่ายเพื่อร่วมกันพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ  
ปรีชา คัมภีร์ปกรณ์ (2526 : 182, อ่างอิงในพนิตศรี ศรีเชื้อ. 2553 : 17) ได้  
กล่าวถึงหลักการจัดการเรียนการสอนที่สำคัญไว้ 3 ประการ คือ

1. ผู้สอนต้องเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เพื่อให้เกิด  
การเรียนรู้ ด้านความเข้าใจ และสามารถปฏิบัติได้มากกว่าจำ

2. ผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้วิธีการแก้ปัญหา มีความคิด  
วิจารณ์ญาณและรู้จักนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวัน ดังนั้น การสอนของผู้สอนต้องมุ่งให้นักเรียนได้รู้  
วิธีการแสวงหาความรู้มากกว่าการให้ท่องจำ

3. เนื้อหาวิชาที่จัดให้แก่แก่นักเรียน ต้องผสมผสานกันและแสดงให้เห็นถึง  
ความสัมพันธ์ระหว่างความรู้ต่าง ๆ ตลอดถึงความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มประสบการณ์ที่เรียนด้วย

จะเห็นได้ว่าขอบข่ายการจัดการศึกษาและการเรียนการสอนต้องถือว่า ผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ดังนั้นกระบวนการจัดการศึกษาจึงต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนตามธรรมชาติ อย่างเต็มศักยภาพ และผู้สอนควรเปิดโอกาสให้นักเรียนได้เรียนรู้ทั้งทฤษฎีและปฏิบัติ เรียนรู้วิธีการแสวงหาความรู้มากกว่าการให้ท่องจำและแก้ปัญหา มีความคิดวิจารณ์ญาณ รู้จักนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้

## แนวคิดเกี่ยวกับการให้บริการ

### 1. ความหมายของการบริการ

มีนักวิชาการที่ให้ความหมายของการบริการไว้ดังนี้

Kotler (1993 : 64) ได้ให้นิยามของการบริการว่า “เป็นกิจกรรมที่จับต้องไม่ได้ นำเสนอโดยฝ่ายหนึ่งให้กับอีกฝ่ายหนึ่งโดยมิได้มีการเป็นเจ้าของ และกิจกรรมดังกล่าวอาจถูกรวมกันกับสินค้าที่จับต้องได้” นอกจากนี้ ปัจจัยด้านภาพพจน์ของหน่วยงานก็มีส่วนส่งเสริมให้ลูกค้ามีความรู้สึกดี  
 วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์ (2539 : 6) ได้ให้ความหมายของการบริการว่า เป็นกระบวนการในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการ (บริการ) ไปยังผู้รับบริการ (ลูกค้า) หรือผู้ใช้บริการนั้น นอกจากนี้ในทางวิชาการยังได้ให้นิยามไว้ว่า บริการ คือ กิจกรรมทางเศรษฐกิจที่ผลิตผลออกมาในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก

พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2542) ได้ให้ความหมายของการบริการว่า หมายถึง การปฏิบัติรับใช้ การให้ความสะดวกต่าง ๆ

วิฑูรย์ สิมะโชคติ (2545 : 202) ได้กล่าวถึงการบริการว่า การบริการ (Service) เป็นกิจกรรมหรือการกระทำที่ผู้บริการส่งมอบให้แก่ผู้รับบริการ โดยที่ผู้ให้บริการมีความตั้งใจที่จะส่งมอบบริการนั้น ๆ การบริการจึงแตกต่างจากสินค้าอย่างมาก โดยเฉพาะในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการบริโภคหรือการใช้งาน และเวลาของการใช้งาน

สรุป การให้บริการ หมายถึง กระบวนการในการส่งมอบบริการจากผู้ให้บริการไปยังผู้รับบริการ โดยผู้บริการมีความตั้งใจในการส่งมอบความสะดวกของบริการนั้น ๆ ซึ่งการบริการนั้นอาจอยู่ในรูปของเวลา สถานที่ รูปแบบ หรือสิ่งอำนวยความสะดวก

### 2. หลักการสำคัญในการให้บริการ

หลักการสำคัญในการให้บริการเพื่อเป็นการนำไปสู่ความพึงพอใจสูงสุดของลูกค้าหรือ ผู้มาใช้บริการ จึงมีหลักการให้บริการ ดังนี้

สมชาติ กิจยรรยง (2536 : 15) ได้เสนอหลักการที่สำคัญของการให้บริการไว้ดังนี้

1. การให้บริการที่ดีและคุณภาพจากตัวบุคคล ซึ่งอาศัยเทคนิคกลยุทธ์ ทักษะและความแนบเนียนที่ทำให้สนใจลูกค้าที่มาติดต่อธุรกิจ หรือบุคคลทั่วไปที่มาใช้บริการ
2. การให้บริการสามารถกระทำได้ทั้งก่อนและการติดต่อ หรือในระหว่างการติดต่อ หรือภายหลังการติดต่อ โดยได้รับการบริการจากตัวบุคคลทุกระดับในองค์กร รวมทั้งผู้บริหารด้วย
3. การบริการที่ดี จะเป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ที่มาติดต่อกับองค์กรเกิดความเชื่อถือศรัทธา และสร้างภาพลักษณ์ ซึ่งจะมีผลในการสั่งซื้อหรือใช้บริการด้านอื่น ๆ อีกในอนาคต

อัสยูที สุทธิธวิล (2528 : 47) ได้นำเสนอหลักการให้บริการไว้ดังนี้

1. หลักความสอดคล้องกับความต้องการของบุคคลเป็นส่วนใหญ่ กล่าวคือ ประโยชน์และการบริการที่องค์การจัดให้ นั้นจะต้องตอบสนองความต้องการบุคลากรส่วนใหญ่ทั้งหมด มิใช่เป็นการจัดให้แก่บุคคลกลุ่มใดกลุ่มหนึ่งโดยเฉพาะ
2. หลักความสม่ำเสมอ กล่าวคือการให้บริการนั้น ๆ ต้องดำเนินไปอย่างต่อเนื่อง และสม่ำเสมอ มิใช่ทำ ๆ หยุด ๆ ตามความพอใจของผู้บริหารหรือผู้ปฏิบัติงาน
3. หลักความเสมอภาค บริการที่จัดนั้นจะต้องให้แก่ผู้มาใช้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน ไม่มีการใช้สิทธิพิเศษแก่บุคคลหรือกลุ่มใดในลักษณะแตกต่างจากคนอื่น ๆ อย่างเห็นได้ชัด
4. หลักความปลอดภัย ค่าใช้จ่ายที่ต้องใช้ไปในการบริการจะต้องไม่มากนักจนเกินกว่าผลที่ได้รับ
5. หลักความสะอาด บริการที่จัดให้แก่ผู้รับบริการจะต้องเป็นไปในลักษณะที่ง่าย สะดวกสบาย สิ้นเปลืองทรัพยากรไม่มากนัก ทั้งยังไม่เป็นการสร้างภาวะยุ่งยากให้แก่ผู้บริการหรือใช้บริการจนมากเกินไป

### 3. คุณภาพการบริการ

การบริการเป็นสิ่งที่สัมผัสจับต้องยาก จะสูญสลายหายไปได้ง่าย การบริการสามารถสร้างขึ้นโดยผู้ให้บริการทำเพื่อส่งมอบบริการหนึ่ง ๆ ให้แก่ผู้รับบริการ ความประทับใจจึงมักจะเกิดขึ้นในขณะที่ผู้รับบริการสัมผัสกับผู้ให้บริการ ทั้งจากผู้ให้บริการหรือหน่วยงานที่ให้บริการ ที่เราเรียกกันว่า วินาทีแห่งความเป็นจริง หรือช่วงเวลาขณะที่ลูกค้าได้สัมผัสกับการบริการ (Moment of Truth) ดังนั้น คุณภาพของการบริการ (Quality Service) จึงเกิดขึ้นที่จุดที่ลูกค้าได้สัมผัสหรือรับ การบริการหนึ่ง ๆ นั้นเอง (วิฑูรย์ สิมะโชคดี. 2545 : 203)

Parasisaman, Zeithaml และ Berry (วิทวัส รุ่งเรืองผล และทรงศรี สนธิทรัพย์. 2539 : 10 - 11 ; อ้างอิงมาจาก Parasusaman, Zeithaml และ Berry. 1985 : 307) ศึกษาวิจัยกับผู้มารับบริการในธุรกิจบริการหลาย ๆ สาขา พบว่ามีความต้องการหรือความคาดหวังในคุณลักษณะของการบริการที่เป็นสิ่งบ่งชี้คุณภาพของบริการ 10 ประการ คือ

1. ความเชื่อถือไว้วางใจ ประกอบด้วย
  - 1.1 ความสม่ำเสมอ
  - 1.2 ความพึงพอใจ
2. สามารถตอบสนองความต้องการของผู้รับบริการ ประกอบด้วย
  - 2.1 ความพร้อมและเต็มใจที่จะให้บริการและอุทิศเวลา
  - 2.2 สามารถตอบสนองความต้องการต่าง ๆ ได้ทัน่วงที
  - 2.3 ปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการเป็นอย่างดี
3. สมรรถนะของผู้ให้บริการ ประกอบด้วย
  - 3.1 ความรู้ความสามารถและทักษะของผู้ให้บริการ
  - 3.2 ความสามารถในการสื่อสาร
4. การเข้าถึงบริการ ประกอบด้วย
  - 4.1 การอำนวยความสะดวก ติดต่อกันง่าย บริการรวดเร็ว

- 4.2 ใช้เวลารอคอยน้อย
- 4.3 เวลาที่ให้บริการเป็นเวลาที่เหมาะสมสำหรับผู้ให้บริการ
- 4.4 มีความเป็นธรรมให้บริการลูกค้าเท่าเทียมกัน
5. ความมีอัธยาศัยไมตรี ประกอบด้วย
  - 5.1 มีความสุภาพ มีกิริยาวาจาดี มีบุคลิกภาพดี
  - 5.2 ให้เกียรติแก่ผู้รับบริการ
  - 5.3 ให้การต้อนรับที่เหมาะสม
6. การสื่อสาร ประกอบด้วย
  - 6.1 มีการสื่อสารให้ข้อมูลชี้แจงขอบเขตและลักษณะงานบริการที่จะได้รับ
  - 6.2 มีการอธิบายขั้นตอนการให้บริการ
7. ความน่าเชื่อถือ ประกอบด้วย
  - 7.1 ความซื่อสัตย์ ความจริงใจ
  - 7.2 คุณภาพของงานบริการ
  - 7.3 ชื่อเสียงขององค์กร
8. ความมั่นคงปลอดภัย ประกอบด้วย
  - 8.1 ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน
  - 8.2 การรักษาความลับของลูกค้า
  - 8.3 การมีจรรยาบรรณในวิชาชีพ
9. ความเข้าใจและรู้จักผู้รับบริการ ประกอบด้วย
  - 9.1 การศึกษาผู้รับบริการ
  - 9.2 การให้คำแนะนำและเอาใจใส่ผู้รับบริการ
  - 9.3 การให้ความสนใจและให้ความสำคัญต่อผู้รับบริการ
10. ความเป็นรูปธรรมของบริการ ประกอบด้วย
  - 10.1 บุคลากรมีคุณภาพ
  - 10.2 ราคาค่าบริการเหมาะสม
  - 10.3 เครื่องมือและอุปกรณ์มีความพร้อมและทันสมัย
  - 10.4 สถานที่ให้บริการสะอาดสวยงาม

#### 4. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ มีผู้ศึกษาวิจัยและได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ดังนี้ มิลเลท (Millet. 1954 : 397, อ้างอิงในสมพิศ สุขแสน (2550 : 25) ได้กล่าวถึงเป้าหมายที่สำคัญของการบริการคือการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการ โดยมีปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการดังนี้คือ

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค (Equitable Service ) หมายถึง ความยุติธรรมในการให้บริการ ไม่มีการแบ่งแยกและกีดกันการให้บริการแก่ประชาชน การให้บริการต้องเป็นมาตรฐานเดียวกัน

2. การให้บริการที่ตรงเวลา (Timely Service ) หมายถึงการให้บริการสาธารณะจะต้องตรงเวลา ถ้าไม่ตรงเวลาจะไม่สร้างความพึงพอใจแก่ประชาชน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะต้องมีจำนวนการให้บริการและสถานที่บริการอย่างเหมาะสม เพียงพอ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) หมายถึงการให้บริการสาธารณะที่เป็นไปอย่างสม่ำเสมอ มีวันหยุดบริการเมื่อไรก็ได้ แต่ต้องยึดประโยชน์ของสาธารณะเป็นหลัก

5. การให้บริการอย่างก้าวหน้า (Progressive Service) หมายถึงการบริการสาธารณะที่มีการปรับปรุงคุณภาพและผลการปฏิบัติงานในการให้บริการอยู่ตลอดเวลา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพภายใต้ทรัพยากรเท่าเดิม

ในขณะที่เวอร์มา (Verma) กล่าวว่า ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการ ได้แก่

1. ความพอเพียงของบริการที่มีอยู่ คือ ความพอเพียงของการบริการที่มีอยู่กับความต้องการขอรับบริการ หากหน่วยงานให้บริการมากกว่าความต้องการที่จะขอรับบริการ แสดงว่าบริการที่ให้ความพอเพียง

2. การเข้าถึงแหล่งบริการได้สะดวก โดยคำนึงถึงลักษณะที่ตั้งและการเดินทาง

3. ความสะดวกและสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ

4. ความสามารถของผู้รับบริการ ในการที่จะเสียค่าใช้จ่ายในการรับบริการ

5. การยอมรับคุณภาพของการให้บริการ รวมทั้งการยอมรับลักษณะของผู้

ให้บริการ

ดังนั้น จะสรุปได้ว่าปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้รับบริการมีหลายปัจจัย ดังนี้

1) การได้รับบริการอย่างเสมอภาค 2) การได้รับบริการอย่างตรงเวลา 3) การได้รับบริการอย่างเพียงพอ 4) ความต่อเนื่องในการบริการ 5) ความทันสมัยในการบริการและ 6) ความสะดวกในการบริการ

5. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ผู้รับบริการย่อมมีความต้องการและความคาดหวังในการไปรับบริการทุกครั้ง เมื่อไปรับบริการได้ประทับใจกับสถานการณ์ที่เป็นจริง เปรียบเทียบกับความต้องการก่อนไปรับบริการ และแสดงออกมาเป็นระดับความพึงพอใจ ซึ่งสามารถแบ่งออกเป็น 2 ระดับ (ศิริพร ตันติพิบูลวินัย. 2538 : 5) คือ

1. ความพึงพอใจที่ตรงกับความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกยินดีมีความสุขของผู้รับบริการเมื่อได้รับการบริการที่ตรงกับความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าไปรับประทานอาหารที่ร้านอาหารที่มีชื่อแห่งหนึ่ง และไม่ผิดหวังที่อาหารอร่อยและบริการรวดเร็ว หรือลูกค้าเดินทางด้วยรถไฟถึงจุดหมายปลายทางอย่างปลอดภัยตรงตามกำหนดเวลา เป็นต้น

2. ความพึงพอใจที่เกินความคาดหวัง เป็นการแสดงความรู้สึกปลาบปลื้มหรือประทับใจของผู้รับบริการ เมื่อได้รับการบริการเกินความคาดหวังที่มีอยู่ เช่น ลูกค้าเติมน้ำมันรถที่สถานีบริการแห่งหนึ่ง พร้อมกับได้รับการบริการตรวจเครื่องยนต์และเติมลมฟรี หรือลูกค้าไปซื้อของที่ห้างสรรพสินค้าแห่งหนึ่ง และได้รับรางวัลพิเศษโดยไม่ได้คาดคิดมาก่อน เพราะเป็นลูกค้า รายที่ กำหนดให้รับรางวัล

6. การวัดความพึงพอใจที่มีต่อการบริการ

มิลเล็ต (Millet. 1954 : 397-400) ได้กล่าวถึงความพึงพอใจในการบริการ Satisfactory Service) หรือความสามารถที่จะพิจารณาว่าบริการนั้นเป็นที่พึงพอใจหรือไม่ โดยวัดได้จาก

1. การให้บริการอย่างเสมอภาค ไม่ว่าจะเป็ใคร (Equalable Service)

2. การให้บริการอย่างรวดเร็วทันต่อเวลา (Timely Service) คือการให้บริการตามลักษณะความจำเป็นรีบด่วน

3. การให้บริการอย่างเพียงพอ (Ample Service) คือ การบริการอย่างเพียงพอในด้านสถานที่ บุคลากร และวัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ

4. การให้บริการอย่างต่อเนื่อง (Continuous Service) คือ การบริการจนกว่าจะบรรลุผล

5. การให้บริการที่มีความก้าวหน้า (Progressive Service) คือ การพัฒนางานบริการทั้งด้านปริมาณและคุณภาพให้มีความก้าวหน้าไปเรื่อย ๆ ความพึงพอใจหรือการประทับใจ หรือทัศนคติในแง่ลบต่อห้องสมุด ผู้ให้บริการจึงควรรู้และปฏิบัติตามหลักการให้บริการที่ดี 7 ประการตามความหมายของคำว่า SERVICE (วีระพงษ์ เฉลิมจิระวัฒน์. 2539 : 7 - 8) คือ

5.1 บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใสและความเข้าใจ (Smile) ด้วยความรู้สึกว่าผู้เข้ารับบริการมีความยุ่งยากใจในการแสวงหาสิ่งที่ต้องการและกำลังอยากได้รับความช่วยเหลือ

5.2 บริการสนองตอบด้วยความรวดเร็ว (Early Response) สิ่งนี้เป็นคุณสมบัติของผู้ให้บริการเชิงรุกซึ่งจะสร้างความประทับใจได้ดี

5.3 บริการพร้อม ๆ ไปกับการให้เกียรติ (Respectful) โดยไม่แสดงอาการดูถูกผู้ใช้บริการไม่ว่าจะอยู่ในระดับใดก็ตาม

5.4 บริการด้วยความเต็มใจ (Voluntariness Manner) โดยไม่คิดว่าเป็นเพียงภาระรับผิดชอบที่ผ่านเข้ามาเท่านั้น แต่แสดงออกด้วยความจริงใจ ด้วยความรู้สึกสร้างสรรค์

5.5 บริการเพื่อสร้างภาพลักษณ์ของตนเองและหน่วยงาน (Image Enhancing) โดยให้ผู้พบเห็นมีความรู้สึกที่ดี และอยากสนับสนุนกิจการในภารกิจที่กำลังดำเนินอยู่

5.7 บริการด้วยความกระตือรือร้น (Enthusiasm) การแสดงอาการกระฉับกระเฉงในลักษณะงดงามและพอเหมาะพอดี

สาโรช ไสยสมบัติ (2534 : 39) กล่าวว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริการจะเกิดขึ้นหรือไม่ นั้น จะต้องพิจารณาถึงลักษณะของการให้บริการขององค์การ ประกอบกับระดับความรู้สึกของผู้มารับบริการในมิติต่าง ๆ ของแต่ละบุคคล ดังนั้นในการวัดความพึงพอใจต่อการบริการอาจกระทำได้หลายวิธีดังต่อไปนี้

1. การใช้แบบสอบถาม ซึ่งเป็นวิธีที่นิยมกันอย่างแพร่หลายวิธีหนึ่ง โดยการขอร้องหรือขอความร่วมมือจากบุคคลที่ต้องการวัด แสดงความคิดเห็นลงในแบบฟอร์มที่กำหนดคำตอบไว้ให้เลือกตอบ หรือเป็นคำตอบอิสระ โดยคำตอบที่ถามอาจจะถามถึงความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่หน่วยงานกำลังให้บริการอยู่ เช่น ลักษณะของการให้บริการ สถานที่ให้บริการระยะเวลาในการให้บริการ บุคลากรที่ให้บริการ เป็นต้น

2. การสัมภาษณ์ เป็นอีกวิธีหนึ่งที่ได้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการ ซึ่งเป็นวิธีการที่ต้องอาศัยเทคนิคและความชำนาญพิเศษของผู้สัมภาษณ์ ที่จะจงใจให้ผู้ถูกสัมภาษณ์ตอบคำถามให้ตรงกับข้อเท็จจริงการวัดความพึงพอใจโดยวิธีสัมภาษณ์นับเป็นวิธีการที่ประหยัดและมีประสิทธิภาพมากอีกวิธีหนึ่ง

3. การสังเกต เป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของผู้มาใช้บริการได้โดยวิธีการสังเกตจากพฤติกรรม ทั้งก่อนมารับบริการ ขณะรอรับบริการ และหลังจาก



การได้รับการบริการแล้ว เช่น การสังเกตกิริยาท่าทาง การพูด สีหน้า และความถี่ของการมาขอรับบริการ เป็นต้น การวัดความพึงพอใจโดยวิธีนี้ผู้วัดจะต้องกระทำอย่างจริงจังและมีแบบแผนที่แน่นอน จึงจะสามารถประเมินถึงระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการได้อย่างถูกต้อง

การวัดความพึงพอใจต่อการบริการนั้น จะเห็นได้ว่าสามารถที่จะทำการวัดได้หลายวิธี ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับความสะดวก ความเหมาะสม ตลอดจนจุดมุ่งหมายหรือเป้าหมายของการวัดด้วยจึงจะส่งผลให้การวัดนั้นมีประสิทธิภาพเป็นที่น่าเชื่อถือได้

### ข้อมูลทั่วไปของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ถือกำเนิดมาจากวิทยาลัยวิชาการศึกษา เมื่อวันที่ 27 มีนาคม 2511 ต่อมาได้ยกฐานะขึ้นเป็นมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ วิทยาเขตมหาสารคาม เมื่อวันที่ 29 มิถุนายน 2517 จากนั้นได้แยกตัวเป็นมหาวิทยาลัยเอกเทศภายใต้ชื่อ “มหาวิทยาลัยมหาสารคาม” เมื่อวันที่ 9 ธันวาคม 2537 โดยพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงลงพระปรมาภิไธย ในพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งได้มีการประกาศในราชกิจจานุเบกษาเล่มที่ 111 ตอนที่ 54 ก นับเป็นมหาวิทยาลัยของรัฐแห่งที่ 22 ของประเทศไทย มีศูนย์กลางการบริหารงานเดิมอยู่ที่ เลขที่ 269/2 ถนนนครสวรรค์ ตำบลตลาด อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม บนเนื้อที่ 197 ไร่ (รวมพื้นที่ซื้อจากวิทยาลัยคณาสวัสดิ์ เพิ่มเติมในปี 2548 จำนวน 368 ไร่) ห่างจากกรุงเทพมหานครประมาณ 470 กิโลเมตร ในปี 2541 ได้ย้ายศูนย์กลางการบริหารงานมาอยู่ในที่ตั้งแห่งใหม่ เลขที่ 40/21 ตำบลขามเรียง อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม บนเนื้อที่ 1,300 ไร่ ห่างจากที่ตั้งเดิมประมาณ 7 กิโลเมตร นอกจากนี้ที่ตั้งเดิมและที่ตั้งแห่งใหม่แล้ว มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังมีพื้นที่อื่น ๆ ที่ใช้ในการดำเนินกิจกรรมทางการเรียนการสอน และการวิจัยอีกหลายแห่ง ได้แก่ พื้นที่อำเภอนาดูน จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ 650 ไร่ พื้นที่ตำบลเก็ง อำเภอเมือง จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ประมาณ 273 ไร่ และพื้นที่บ้านนาสีนวน อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม เนื้อที่ประมาณ 1,000 ไร่

ปัจจุบันมหาวิทยาลัยมหาสารคามมีหน่วยงานในระบอบราชการระดับคณะหรือเทียบเท่าคณะรวม 9 หน่วยงาน ได้แก่ คณะศึกษาศาสตร์ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ คณะวิทยาศาสตร์ คณะเทคโนโลยี สำนักคอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการ สถาบันวิจัยวลัยรุกขเวช สถาบันวิจัยศิลปะและวัฒนธรรมอีสาน และสำนักงานอธิการบดี

ส่วนงานภายในของมหาวิทยาลัยระดับคณะหรือเทียบเท่ามีจำนวน 17 หน่วยงาน ได้แก่ คณะการบัญชีและการจัดการ คณะพยาบาลศาสตร์ คณะเภสัชศาสตร์ คณะวิศวกรรมศาสตร์ คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ คณะศิลปกรรมศาสตร์ คณะวิทยาการสารสนเทศ คณะสาธารณสุขศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย วิทยาลัยการเมืองการปกครอง คณะแพทยศาสตร์ คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ คณะสัตวแพทยศาสตร์ วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ คณะวัฒนธรรมศาสตร์ และสำนักศึกษาทั่วไป

มหาวิทยาลัยมีหน่วยงานส่งเสริมสนับสนุนการศึกษาจำนวน 3 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์วิจัยและการศึกษาบรรพชีวินวิทยา โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) และโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายประถม) รวมทั้งมีหน่วยกิจการเสริมศึกษาอีก จำนวน 2 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์หนังสือมหาวิทยาลัยมหาสารคาม และสำนักบริการวิชาการ

นอกจากนี้มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังขยายโอกาสทางการศึกษา โดยจัดโครงการจัดการศึกษานอกสถานที่ตั้ง มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งจัดการศึกษาในระดับปริญญาตรี และระดับปริญญาโท จำนวน 3 จังหวัด ได้แก่ อุบลราชธานี นครราชสีมา และอุดรธานี (กองแผนงาน. 2555 ข : 5)

### งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในศึกษาระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2546 ผลการศึกษา พบว่า ในภาพรวมนักศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาทุกด้านของมหาวิทยาลัยกรุงเทพในระดับมาก โดยในด้านเนื้อหาวิชาของหลักสูตร เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความสอดคล้องของเนื้อหาวิชากับจุดมุ่งหมายของหลักสูตร ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความรู้ของอาจารย์ในเนื้อหาวิชาที่สอน ด้านการประเมินผลการเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความสอดคล้องและครอบคลุมเนื้อหาวิชาของข้อสอบ ด้านปัจจัยที่สนับสนุนการเรียนการสอน เกี่ยวกับวัสดุและอุปกรณ์การเรียนการสอน เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความทันสมัยของวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียน เช่น เครื่องฉายแผ่นใส, เครื่องฉายภาพ LCD Projector ฯลฯ ส่วนสำนักหอสมุด เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องความทันสมัยของฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ ได้แก่ ฐานข้อมูลในรูปแบบออนไลน์ และฐานข้อมูลในรูปแบบซีดีรอม นอกจากนี้ด้านอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อม เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องสภาพแวดล้อมในมหาวิทยาลัย เช่น การปลูกต้นไม้ การจัดสวน การตกแต่งสถานที่ ฯลฯ ด้านการบริการ เรื่องที่ได้รับความพึงพอใจสูงสุดคือ เรื่องการแจ้งข่าวสารกิจกรรมต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยให้นักศึกษาทราบทางอินเทอร์เน็ต และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษา พบว่า ในภาพรวมนักศึกษาที่ศึกษาต่างวิทยาเขตกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ .05 โดยนักศึกษาที่ศึกษาวิทยาเขตรังสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยมากกว่านักศึกษาที่ศึกษาวิทยาเขตกล้วยน้ำไท

สุจิตตา เรื่องรัศมี และสมนึก วงศ์ทอง (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี คณะเกษตร มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ ต่อหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการบริหารการศึกษากิจกรรมนิสิต และสภาพแวดล้อมในการเรียนรู้ ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจในภาพรวมเกี่ยวกับประเด็นด้านโครงสร้างหลักสูตร กระบวนการเรียนการสอนและการบริการการศึกษา กิจกรรมนิสิต สภาพแวดล้อมของสถานที่เรียนทั้งในภาพรวมนั้น จัดอยู่ในระดับปานกลาง แต่ระดับความพึงพอใจต่อการเป็นนิสิตของภาควิชา/หลักสูตร และ ความพึงพอใจต่อการเป็นนิสิตของคณะเกษตร จัดอยู่ในระดับมาก

ณรงค์ หงษ์แก้ว (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ความพึงพอใจในการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ พื้นฐานของนักศึกษาเป็นดังนี้ 1) ด้านการบริการทั่วไปในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ,  $SD. = 0.85$ )

2) ด้านเครื่องมืออุปกรณ์การทดลอง อยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.76$ ,  $SD. = 0.65$ ) 3) ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อมในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ,  $SD. = 0.79$ ) 4) ด้านการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ ในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.07$ ,  $SD. = 0.79$ )

อังคณา ศรีมูลตรี (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ระบบปกติ และระบบพิเศษต่อการให้บริการของกองทะเบียนและประมวลผล มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยศึกษาใน 5 ด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล ด้านเวลาการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากร กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ 4 ระบบปกติ และระบบพิเศษ จำนวน 309 คน ซึ่งได้มาจากการสุ่มแบบแบ่งชั้น ผลการวิจัยพบว่า 1) นิสิตมีความพึงพอใจโดยรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงอันดับค่าเฉลี่ยจากสูงไปหาต่ำ ดังนี้ ด้านเวลาการให้บริการ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 2) นิสิตเพศชายและเพศหญิง มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 3) นิสิตระบบปกติและระบบพิเศษ มีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปรากฏว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร 4) นิสิตกลุ่มสาขาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และกลุ่มสาขาวิชามนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีความคิดเห็นว่ามี ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน ปรากฏว่า อยู่ในระดับมาก 1 ด้าน คือ ด้านเวลาการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 4 ด้าน คือ ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล และด้านบุคลากร

พิกุลศิลป์ งามสูงเนิน (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ ต่อการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ผลการศึกษา พบว่า 1) นิสิตส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 76.60 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 23.40 ส่วนระบบการศึกษา ส่วนใหญ่เป็นนิสิตปริญญาตรีศึกษาในเวลาราชการ ร้อยละ 54.94 และระดับบัณฑิตศึกษานอกเวลาราชการ ร้อยละ 23.64 2) นิสิต เขตพื้นที่ในเมืองมีความพึงพอใจการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน คือ ด้านข้อมูล ด้านอาคารสถานที่ ด้านบุคลากร ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านเวลาการให้บริการ และด้านการเรียนการสอน 3) การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ของนิสิตระดับปริญญาตรีและระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามเพศ และระบบการศึกษา พบว่า 3.1 นิสิตชายและนิสิตหญิงมีความพึงพอใจในการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ โดยรวมและรายด้าน คือ ด้านอาคารสถานที่ ด้านข้อมูล ด้านประชาสัมพันธ์ ด้านการเรียนการสอน ด้านเวลาการให้บริการ และด้านบุคลากร มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 3.2 นิสิต เขตพื้นที่ในเมืองที่ระบบการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา โดยรวมแตกต่างกันโดยนิสิตระบบนอกเวลาราชการมีความพึงพอใจมากกว่านิสิตในเวลาระบบราชการ เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า มีความพึงพอใจแตกต่างกัน 5 ด้าน คือ ด้านการเรียนการสอน ด้านประชาสัมพันธ์ และด้านบุคลากรมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านข้อมูล และด้านเวลาการให้บริการมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยนิสิตที่ศึกษาตามระบบ

นอกเวลาราชการมีความพึงพอใจมากกว่าศึกษาตามระบบในเวลาราชการ ส่วนด้านอาคารสถานที่นิสิต ทั้ง 2 ระบบการศึกษามีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน 4) นิสิต เขตพื้นที่ในเมือง มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการงานวิชาการและบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ควรจัดให้มีความพึงพอใจต่อความต้องการของนิสิต โดยสรุป นิสิตส่วนใหญ่มีความพึงพอใจในการให้บริการงาน วิชาการและบัณฑิตศึกษาคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมากทุกด้าน และเสนอแนะให้มหาวิทยาลัยจัดหาข่าวสารทางเทคโนโลยีที่ทันสมัยรวมทั้งเครื่องมือทางคอมพิวเตอร์ควรจัดให้มีความพึงพอใจต่อความต้องการของนิสิต

สมหมาย เปี้ยถนอม ( 2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการได้รับการบริการจากมหาวิทยาลัย ราชภัฏนครปฐม ผลการศึกษา พบว่า 1) การบริการด้านวิชาการ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.24 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การลงทะเบียน การขอ คำร้องเกี่ยวกับงานวิชาการและการติ

ดตามผลการเรียน 2) การบริการด้านกิจการนักศึกษา อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจ เป็น 3.28 โดยเรียงจากมากไปหาน้อย คือ การจัดกิจกรรมต่าง ๆ การจัดแข่งขันกีฬา และทุกการศึกษา 3) การบริการด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับปานกลาง ค่าระดับความพึงพอใจเป็น 3.02 โดยเรียงจาก มากไปหาน้อย คือ การใช้ห้องเรียน การใช้ห้องน้ำ-ห้องส้วม (สุขา)และการใช้สนามกีฬา

สิริภักดิ์ สมใจเพ็ง อุทัยวรรณ ตรีนุชกร พรรณี เลาวะเกียรติ และใบศรี แสบงบาล (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ต่อการจัดการบริการของ วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ข้อมูลทั่วไป ร้อยละ 76.03 อายุ ระหว่าง 18 - 23 ปี การศึกษาส่วนใหญ่จบมัธยมปลายเป็นนักศึกษาหลักสูตรสาธารณสุขชุมชนความพึงพอใจต่อการจัดการบริการของศูนย์การเรียนรู้และงานบริการสารสนเทศ พบว่า นักศึกษามีระดับความพึงพอใจในด้านความสะดวกในการติดต่อขอใช้บริการมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.00$  และ S.D 0.71) ความพึงพอใจ ด้านศักยภาพที่ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของนักศึกษา โดยมีความคิดเห็นมากที่สุด คือในเรื่องของด้านการจัด ให้มีกองทุนกู้ยืมเพื่อการศึกษามากที่สุด ( $\bar{X} = 4.12$  และ S.D 0.80) ความพึงพอใจต่อการ จัดสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ พบว่านักศึกษามีระดับพึงพอใจด้านภูมิทัศน์บริเวณอาคารเรียน ใน ระดับมาก รองลงมาเป็นสถานที่นั่งพักผ่อน ( $\bar{X} = 3.82$  และ S.D 0.91) ความพึงพอใจต่อบริการด้าน โสตทัศนูปกรณ์ พบว่า นักศึกษามีระดับความความพึงพอใจในโสตทัศนูปกรณ์ประจำห้องเรียนในระดับ มากที่สุด ( $\bar{X} = 3.98$  และ S.D 0.75) ความพึงพอใจต่อบุคลิกภาพและอัธยาศัยของเจ้าหน้าที่ นักศึกษามีระดับความพึงพอใจมากที่สุด ในด้านการใช้กิริยาจาและความรู้และความชำนาญของบุคลากร ( $\bar{X} = 4.08$  และ S.D 0.65) ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม ส่วนใหญ่นักศึกษาอยากให้ปรับปรุง สภาพแวดล้อมและสถานที่ต่าง ๆ ได้แก่ ห้องเรียน หอพัก สถานที่จอดรถ สนามกีฬา

เพิ่มศักดิ์ บัวสอง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการ เรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า 1) นักศึกษา จากประเทศกัมพูชาที่มาศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษมีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียน การสอนและสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนและการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับ มาก และนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมและความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ครูผู้สอนเห็นว่านักศึกษา กัมพูชามีคุณภาพ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สถานประกอบการ

เห็นว่านักศึกษาภูมิพุกมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่อยู่ในระดับมาก 2) นักศึกษาภูมิพุกที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ เห็นว่าสถาบันศึกษาอาชีวศึกษาศรีสะเกษ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน การเอาใจใส่ดูแลของสถานศึกษา และครู - อาจารย์ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 3) ความคิดเห็นจากผู้บริหาร ครูที่ปรึกษา และเจ้าหน้าที่ ต่อนักศึกษาจากประเทศภูมิพุก ที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 4) ความคิดเห็นจากสถานประกอบการ ต่อนักศึกษาจากประเทศภูมิพุกที่ศึกษา ในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก 5) ความคิดเห็นจากเพื่อนนักศึกษาไทยต่อนักศึกษาประเทศภูมิพุกที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับเหมาะสมมาก โดยสรุป นักศึกษาจากประเทศภูมิพุก มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของสถานศึกษา และเห็นว่าสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการเอาใจใส่ของครู - อาจารย์อยู่ในระดับเหมาะสมมาก

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม (2562 ก : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2561 ผลการศึกษา พบว่า 1) นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก 2) นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก คือ อาจารย์ผู้สอน การจัดหลักสูตรการเรียนการสอนและอาคารสถานที่ 3) นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการให้บริการวิชาการ และรองลงมา คือ การให้บริการทั่วไป

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

รายงานการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีลำดับการเสนอวิธีดำเนินการศึกษาตามลำดับดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การเก็บรวบรวมข้อมูล
5. การวิเคราะห์ข้อมูล
6. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

#### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 38,963 คน (ข้อมูลจากระบบทะเบียน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ณ วันที่ 2 ตุลาคม 2562)

##### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 ณ ศูนย์กลางมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง ขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Yamane ที่ 95% ความเชื่อมั่นที่ 2 เปอร์เซ็นต์ (อุทุมพร จามรมาน “การสุ่มตัวอย่างทางการศึกษา” หน้า 30-31 อ้างอิงมาจาก Yamane, Taro. 1967. Statistics, An Introductory Analysis, 2<sup>nd</sup> Ed., New York: Harper and Row.) ไม่ต่ำกว่าจำนวน 2,381 คน กลุ่มตัวอย่างที่เก็บรวบรวมได้และสมบูรณ์ จำนวน 8,619 คน ซึ่งจำนวนกลุ่มตัวอย่าง แสดงดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

คณะ/หน่วยงาน	ประชากร (N)	กลุ่มตัวอย่าง (n)
1. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	3,384	795
2. คณะวิทยาศาสตร์	2,110	465
3. คณะวิศวกรรมศาสตร์	2,627	546
4. คณะพยาบาลศาสตร์	435	84
5. คณะศึกษาศาสตร์	2,808	538
6. คณะศิลปกรรมศาสตร์	795	194
7. คณะเภสัชศาสตร์	596	67
8. คณะเทคโนโลยี	1,274	298
9. คณะการบัญชีและการจัดการ	8,800	2,096
10. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	3,035	817
11. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและ นฤมิตศิลป์	1,103	220
12. คณะวิทยาการสารสนเทศ	2,345	535
13. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	3,754	819
14. คณะสาธารณสุขศาสตร์	1,333	285
15. คณะแพทยศาสตร์	689	91
16. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	754	158
17. คณะสัตวแพทยศาสตร์	223	26
18. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	489	102
19. คณะวัฒนธรรมศาสตร์	266	60
20. คณะนิติศาสตร์	2,143	423
<b>รวม</b>	<b>38,963</b>	<b>8,619</b>

## เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามเรื่องความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม แบ่งเป็น 3 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list) จำนวน 5 ข้อ โดยสอบถามเกี่ยวกับเพศ ชั้นปีที่ศึกษา ระบบการศึกษา และคณะ/หน่วยงาน

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ตามแบบของลิเคิร์ต ได้แก่

1. ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน มีจำนวน 21 ข้อ

1.1 ด้านจัดหลักสูตรการเรียนการสอน จำนวน 5 ข้อ

1.2 อาจารย์ผู้สอน จำนวน 8 ข้อ

1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ จำนวน 4 ข้อ

1.4 อาคารสถานที่ จำนวน 4 ข้อ

2. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ มีจำนวน 16 ข้อ

2.1 การให้บริการด้านวิชาการ จำนวน 5 ข้อ

2.2 การให้บริการทั่วไป จำนวน 11 ข้อ

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ลักษณะเป็นแบบคำถามปลายเปิด จำนวน 2 ข้อ

## การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. ศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องเกี่ยวกับเรื่องความพึงพอใจ และศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถาม

2. กำหนดกรอบแนวคิดในการศึกษา จากสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ (2552 : 94) ซึ่งได้แบ่งความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษาออกเป็น 2 ด้าน ได้แก่

2.1 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน

2.2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สำนัก

3. สร้างแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ตามกรอบแนวคิดที่ได้กำหนดไว้ โดยเขียนข้อคำถามตามค่านิยมของความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 2 ด้าน รวม 39 ข้อ

4. นำแบบสอบถามความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามที่สร้างเสร็จแล้วเสนอต่อคณะกรรมการวิจัยสถาบัน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม จำนวน 4 ท่าน พิจารณาให้ข้อเสนอแนะซึ่งประกอบด้วย

4.1 รองศาสตราจารย์ ดร.อริวิชญ์ กุมพล ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม



4.2 รองศาสตราจารย์ ดร.ประสาธ เนืองเฉลิม อาจารย์ประจำคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.3 รองศาสตราจารย์ ดร.สุบรรณ เอี่ยมวิจารณ์ อาจารย์ประจำคณะการบัญชีและการจัดการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

4.4 นางสาวสิริพร ศิระบุชา ผู้อำนวยการกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

5. ปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

6. จัดทำแบบสอบถามเป็นฉบับจริงเพื่อนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่าง

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ไปยังกองทะเบียนและประมวลผลเพื่อนำแบบสอบถามขึ้นบนระบบการลงทะเบียนเรียนให้นักลิตกรอกข้อมูล
2. ผู้วิจัยประสานงานกับผู้ประสานงานคณะ/หน่วยงานให้แจ้งนิสิตทราบเกี่ยวกับการตอบแบบสอบถามผ่านระบบการลงทะเบียน ซึ่งกำหนดระยะเวลาวันที่ 1 มีนาคม 2563 – 31 มีนาคม 2563
3. ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลทางระบบอินเทอร์เน็ต และตรวจสอบความสมบูรณ์แล้วจำนวน 8,619 ฉบับ และคิดเป็นร้อยละ 362 ของกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้

### การจัดกระทำข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูล

หลังจากที่ได้รับแบบสอบถามครบแล้ว ผู้ศึกษาได้ดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องของแบบสอบถามที่ได้รับ จากนั้นนำมาดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาความถี่ และร้อยละ
2. ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม มีเกณฑ์การให้คะแนนและการแปลความหมาย ดังนี้

#### 2.1 เกณฑ์การให้คะแนน

มากที่สุด	กำหนดให้	5 คะแนน
มาก	กำหนดให้	4 คะแนน
ปานกลาง	กำหนดให้	3 คะแนน
น้อย	กำหนดให้	2 คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดให้	1 คะแนน

2.2 นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน จากนั้นนำค่าเฉลี่ยไปแปลความหมาย ซึ่งมีเกณฑ์ในการแปลความหมายค่าเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด. 2545 : 100)

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.51 - 5.00	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51 - 4.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51 - 3.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51 - 2.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00 - 1.50	มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะที่เป็นแบบปลายเปิด นำข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามมาสรุปเป็นข้อความเรียง แล้วนำมาหาความถี่

#### สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติพื้นฐาน ได้แก่

1. ร้อยละ
2. ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ )
3. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

## บทที่ 4

### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 ผู้วิจัยขอเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
2. ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล
3. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

### สัญลักษณ์ที่ใช้ในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

เพื่อให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกันในการสื่อความหมายการวิจัยครั้งนี้จึงได้กำหนดความหมายของสัญลักษณ์ในการนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

$\bar{X}$  แทน ค่าเฉลี่ย (Mean)

S.D. แทน ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

### ลำดับขั้นตอนในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้เสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลตามลำดับ ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป
2. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามระดับการศึกษา
3. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามคณะ

## ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไป

จากการสำรวจความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 โดยศึกษาจากนิสิตระดับปริญญาตรี ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปปรากฏในตาราง 2

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไป

ข้อทั่วไป	ปริญญาตรี (n = 8,619)	
	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	2,465	28.60
หญิง	6,154	71.40
2. ชั้นปี		
ชั้นปีที่ 1	2,315	26.80
ชั้นปีที่ 2	2,128	24.70
ชั้นปีที่ 3	2,212	25.70
ชั้นปีที่ 4	1,685	19.60
ชั้นปีที่ 5	202	2.30
ชั้นปีที่ 6	48	0.60
อื่นๆ	29	0.30
3. ระบบการศึกษา		
ระบบปกติ	7,922	91.90
ระบบพิเศษ	697	8.10
4. คณะ/ วิทยาลัย		
คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	795	9.20
คณะวิทยาศาสตร์	465	5.40
คณะวิศวกรรมศาสตร์	546	6.30
คณะพยาบาลศาสตร์	84	1.00
คณะศึกษาศาสตร์	538	6.20
คณะศิลปกรรมศาสตร์	194	2.20

ตาราง 2 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	ปริญญาตรี (n = 8,619)	
	จำนวน	ร้อยละ
คณะเภสัชศาสตร์	67	0.80
คณะเทคโนโลยี	298	3.50
คณะการบัญชีและการจัดการ	2,096	24.30
คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	817	9.50
คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	220	2.60
คณะวิทยาการสารสนเทศ	535	6.20
วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	819	9.50
คณะสาธารณสุขศาสตร์	285	3.30
คณะแพทยศาสตร์	91	1.10
คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	158	1.80
คณะสัตวแพทยศาสตร์	26	0.3
วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	102	1.2
คณะวัฒนธรรมศาสตร์	60	0.70
คณะนิติศาสตร์	423	4.90
รวม	8,619	100

จากตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของนิสิตระดับปริญญาตรี โดยรวมที่ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามเพศ พบว่า นิสิตเป็นเพศหญิง (ร้อยละ 71.40) เพศชาย (ร้อยละ 28.60) จำแนกตามชั้นปี พบว่า ส่วนใหญ่กำลังศึกษาในชั้นปีที่ 1 (ร้อยละ 26.80) รองลงมาคือ ชั้นปีที่ 3 (ร้อยละ 25.70) ชั้นปีที่ 2 (ร้อยละ 24.70) ชั้นปีที่ 4 (ร้อยละ 19.60) ชั้นปีที่ 5 (ร้อยละ 2.30) ชั้นปีที่ 6 (ร้อยละ 0.60) และอื่นๆ (ร้อยละ 0.30) จำแนกตามระบบการศึกษา พบว่า นิสิตศึกษาในระบบปกติ (ร้อยละ 91.90) ระบบพิเศษ (ร้อยละ 8.10) จำแนกตามคณะ พบว่า คณะที่ตอบแบบสอบถามมากที่สุด 3 อันดับแรก ได้แก่ คณะการบัญชีและการจัดการ (ร้อยละ 24.00) รองลงมาคือ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง (ร้อยละ 9.50) และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ (ร้อยละ 9.20) ตามลำดับ

ตอนที่ 2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามระดับการศึกษา

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามระดับการศึกษา สามารถสรุปได้ดังนี้

ตาราง 3 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 โดยรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	รวมทุกระดับ		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน	3.82	0.62	มาก
ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ	3.79	0.63	มาก
โดยรวม	3.81	0.63	มาก

จากตาราง 3 จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม พบว่า ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 นิสิตมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อพิจารณาเป็น รายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.82$ ) และด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.79$ )

ตาราง 4 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน และรายข้อ

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 8,619)			
	$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.82</b>	<b>0.62</b>	<b>76.40</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.86</b>	<b>0.65</b>	<b>77.20</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.89	0.70	77.80	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.92	0.72	78.40	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดใน ประมวลรายวิชา(Course syllabus)	3.90	0.76	78.00	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกและกระตุ้นการเรียนรู้	3.73	0.82	74.60	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการ เรียนการสอน	3.87	0.75	77.40	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.06</b>	<b>0.63</b>	<b>81.20</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.17	0.69	83.40	มาก
2.2 มีการวางแผนและเตรียมการสอน	4.10	0.72	82.00	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการ เรียนการสอน	4.03	0.75	80.60	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและ การถ่ายทอดความรู้	4.06	0.74	81.20	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.04	0.72	80.80	มาก
2.6 การปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.01	0.76	80.20	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.97	0.81	79.40	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	4.11	0.73	82.20	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.67</b>	<b>0.77</b>	<b>73.40</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.79	0.81	75.80	มาก

ตาราง 4 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 8,619)			
	$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการสอนมีความชัดเจนที่เข้าใจง่าย	3.81	0.80	76.20	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.68	0.87	73.60	มาก
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.64	0.90	72.80	มาก
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.52	1.00	70.40	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.68	0.89	73.60	มาก
3.7 มีการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.58	0.96	71.60	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.61</b>	<b>0.80</b>	<b>72.20</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.60	0.90	72.00	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.62	0.90	72.40	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.58	0.91	71.60	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ทำความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)	3.60	0.89	72.00	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม	3.63	0.88	72.60	มาก
<b>รวมด้าน</b>	<b>3.82</b>	<b>0.62</b>	<b>76.40</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 4 จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้านและรายข้อ พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน ( $\bar{X} = 4.06$ ) รองลงมาคือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.86$ ) และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ ( $\bar{X} = 3.67$ ) ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า



**1. การจัดหลักสูตรการเรียนการสอน** พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.86$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 3.92$ ) รองลงมาคือ บรรยากาศการสนุกและกระตุ้นการเรียนรู้ ( $\bar{X} = 3.90$ ) และส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน ( $\bar{X} = 3.89$ ) ตามลำดับ

**2. อาจารย์ผู้สอน** พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.06$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การวางแผนและเตรียมการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.17$ ) รองลงมาคือ บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์มีความสามารถ ในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.11$ ) และความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน ( $\bar{X} = 4.10$ ) ตามลำดับ

**3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์** พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.67$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สื่อ/เอกสารการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ( $\bar{X} = 3.81$ ) รองลงมาคือ เอกสารมีความทันสมัย ( $\bar{X} = 3.79$ ) และประสิทธิภาพของสื่อดัดแปลงอุปกรณ์และอุปกรณ์ มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย มีค่าเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.68$ ) ตามลำดับ

**4. อาคารสถานที่** พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.61$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดตารางเรียนเหมาะสมกับสภาพห้องเรียน ( $\bar{X} = 3.63$ ) รองลงมาคือ ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ( $\bar{X} = 3.62$ ) และความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้ สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียน โดยรวม (เช่น ทำความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) มีค่าเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.60$ ) ตามลำดับ

ตาราง 5 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ และรายชื่อ

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 8,619)			
	$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ</b>	<b>3.79</b>	<b>0.63</b>	<b>75.80</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	3.91	0.71	78.20	มาก
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่นิสิต	3.99	0.79	79.80	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.88	0.81	77.60	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.92	0.77	78.40	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.89	0.77	77.80	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.89	0.80	77.80	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.75</b>	<b>0.73</b>	<b>75.00</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.80	0.79	76.00	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.70	0.83	74.00	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.68	0.89	73.60	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย	3.68	0.87	73.60	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.76	0.84	75.20	มาก
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.78	0.82	75.60	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.74	0.85	74.80	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.72	0.86	74.40	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.78	0.82	75.60	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.78	0.83	75.60	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.83	0.79	76.60	มาก
<b>รวมด้าน</b>	<b>3.79</b>	<b>0.63</b>	<b>75.80</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 5 จากการศึกษาค่าความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้าน และรายชื่อ พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้บริการด้านวิชาการ

( $\bar{X} = 3.91$ ) และการให้บริการทั่วไป ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

**5. การให้บริการด้านวิชาการ** พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการให้บริการด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.91$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่ในนิสิต ( $\bar{X} = 3.99$ ) รองลงมาคือ ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร ( $\bar{X} = 3.92$ ) และ ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน มีค่าเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.89$ ) ตามลำดับ

**6. การให้บริการทั่วไป** พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.75$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน ( $\bar{X} = 3.83$ ) รองลงมาคือ การให้ความเสมอภาคในการให้บริการ ( $\bar{X} = 3.80$ ) และการให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตและการรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน มีค่าเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.78$ ) ตามลำดับ

ตอนที่ 3 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามคณะ

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 จำแนกตามคณะ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลปรากฏในตาราง 6

ตาราง 6 ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 โดยรวมและรายด้าน จำแนกตามคณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีความพึงพอใจมากไปน้อย

คณะ/ วิทยาลัย	n	ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน				ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ				รวม			
		$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
1. คณะสัตวแพทยศาสตร์	26	3.85	0.67	77.00	มาก	4.06	0.57	81.20	มาก	3.96	0.62	79.20	มาก
2. คณะพยาบาลศาสตร์	84	3.97	0.67	79.40	มาก	3.93	0.65	78.60	มาก	3.95	0.66	79.00	มาก
3. คณะวัฒนธรรมศาสตร์	60	3.88	0.54	77.60	มาก	3.92	0.52	78.40	มาก	3.90	0.53	78.00	มาก
4. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์	158	3.86	0.63	77.20	มาก	3.87	0.59	77.40	มาก	3.87	0.61	77.40	มาก
5. คณะสาธารณสุขศาสตร์	285	3.87	0.60	77.40	มาก	3.85	0.58	77.00	มาก	3.86	0.59	77.20	มาก
6. คณะเทคโนโลยี	298	3.88	0.66	77.60	มาก	3.82	0.64	76.40	มาก	3.85	0.65	77.00	มาก
7. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง	819	3.86	0.60	77.20	มาก	3.82	0.63	76.40	มาก	3.84	0.62	76.80	มาก
8. คณะศึกษาศาสตร์	538	3.86	0.64	77.20	มาก	3.82	0.62	76.40	มาก	3.84	0.63	76.80	มาก
9. คณะเภสัชศาสตร์	67	3.78	0.73	75.60	มาก	3.87	0.72	77.40	มาก	3.83	0.73	76.60	มาก
10. คณะการบัญชีและการจัดการ	2,096	3.86	0.60	77.20	มาก	3.77	0.62	75.40	มาก	3.82	0.61	76.40	มาก
11. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	795	3.83	0.63	76.60	มาก	3.81	0.65	76.20	มาก	3.82	0.62	76.40	มาก

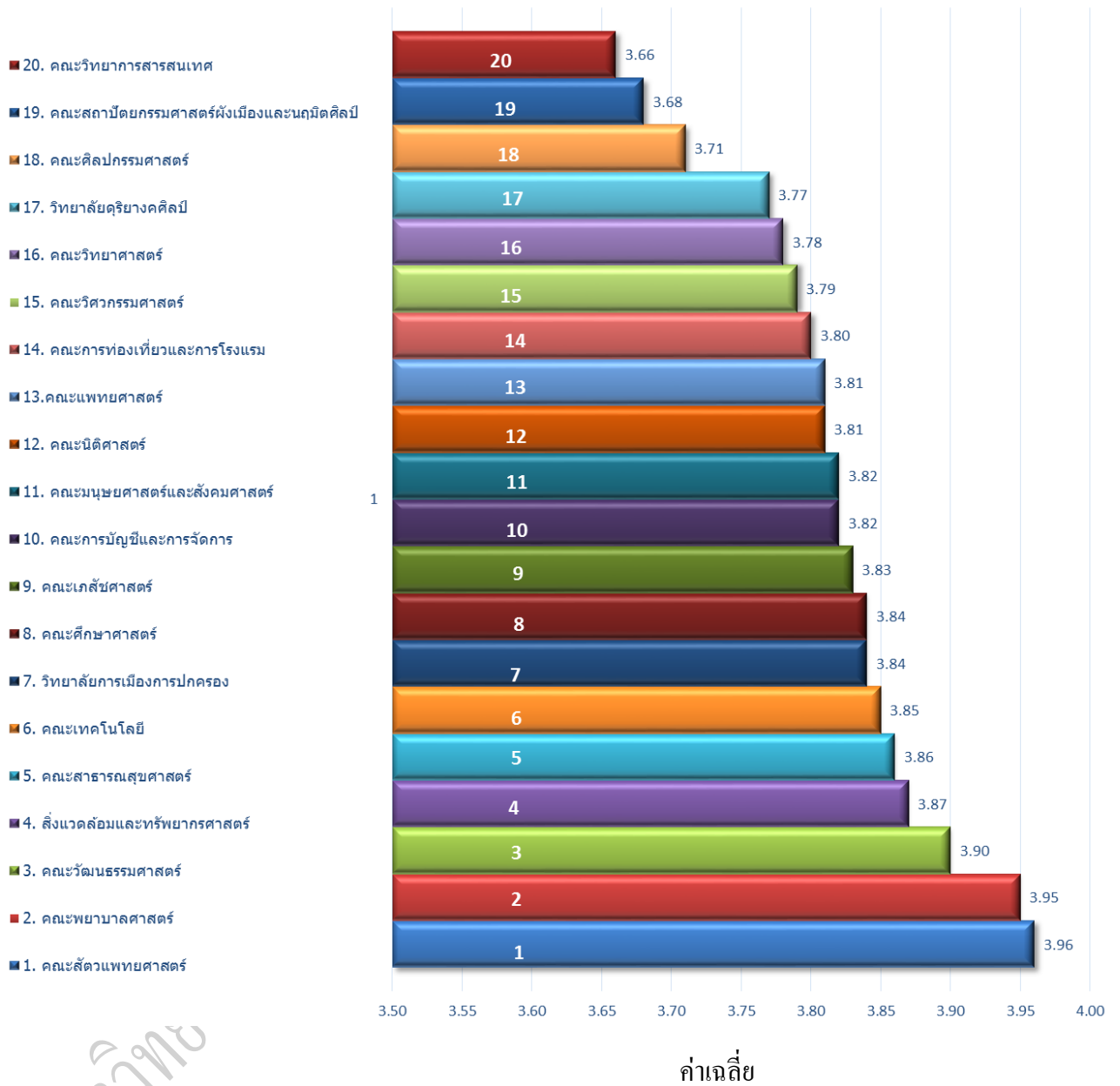
ตาราง 6 (ต่อ)

คณะ/ วิทยาลัย	n	ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน				ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ				รวม			
		$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	%	ระดับความพึงพอใจ
12. คณะนิติศาสตร์	423	3.82	0.62	76.40	มาก	3.80	0.66	76.00	มาก	3.81	0.64	76.20	มาก
13. คณะแพทยศาสตร์	91	3.80	0.60	76.00	มาก	3.82	0.59	76.00	มาก	3.81	0.60	76.20	มาก
14. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม	817	3.81	0.60	76.20	มาก	3.78	0.60	75.60	มาก	3.80	0.60	76.00	มาก
15. คณะวิศวกรรมศาสตร์	546	3.80	0.63	76.00	มาก	3.78	0.64	75.60	มาก	3.79	0.64	75.80	มาก
16. คณะวิทยาศาสตร์	465	3.75	0.58	75.00	มาก	3.80	0.57	76.00	มาก	3.78	0.58	75.60	มาก
17. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์	102	3.76	0.68	75.20	มาก	3.78	0.64	75.60	มาก	3.77	0.66	75.40	มาก
18. คณะศิลปกรรมศาสตร์	194	3.72	0.64	74.40	มาก	3.69	0.64	73.80	มาก	3.71	0.64	74.20	มาก
19. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์	220	3.71	0.69	74.20	มาก	3.65	0.69	73.00	มาก	3.68	0.69	73.60	มาก
20. คณะวิทยาการสารสนเทศ	535	3.66	0.71	73.20	มาก	3.66	0.70	73.20	มาก	3.66	0.71	73.20	มาก
<b>รวม</b>	<b>8,619</b>	<b>3.82</b>	<b>0.62</b>	<b>76.40</b>	<b>มาก</b>	<b>3.79</b>	<b>0.63</b>	<b>75.80</b>	<b>มาก</b>	<b>3.81</b>	<b>0.63</b>	<b>76.20</b>	<b>มาก</b>

จากตาราง 6 จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตเป็นรายคณะ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) และมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก ทั้งหมด 20 คณะ

1. คณะสัตวแพทยศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.96$ )
2. คณะพยาบาลศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.95$ )
3. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.90$ )
4. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.87$ )
5. คณะสาธารณสุขศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.86$ )
6. คณะเทคโนโลยี ( $\bar{X} = 3.85$ )
7. วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และคณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.84$ )
8. คณะเกษตรศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.83$ )
9. คณะการบัญชีและการจัดการ และคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.82$ )
10. คณะนิติศาสตร์และคณะแพทยศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.81$ )
11. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ( $\bar{X} = 3.80$ )
12. คณะวิศวกรรมศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.79$ )
13. คณะวิทยาศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.78$ )
14. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ( $\bar{X} = 3.77$ )
15. คณะศิลปกรรมศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.71$ )
16. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ( $\bar{X} = 3.68$ )
17. คณะวิทยาการสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.66$ )

## คณะ



แผนภูมิ 1 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 โดยรวมจำแนกตามคณะ

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า

1. ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน พบว่า

นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาตามรายคณะ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ทั้งหมด 20 คณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่

1. คณะพยาบาลศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.97$ )
2. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ คณะเทคโนโลยี มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.88$ )
3. คณะสาธารณสุขศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.87$ )
4. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ วิทยาลัยการเมืองการปกครอง และคณะการบัญชีและการจัดการ และคณะศึกษาศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.86$ )
5. คณะสัตวแพทยศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.85$ )
6. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.83$ )
7. คณะนิติศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.82$ )
8. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม ( $\bar{X} = 3.81$ )
9. คณะแพทยศาสตร์ และคณะวิศวกรรมศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.80$ )
10. คณะเภสัชศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.78$ )
11. วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ ( $\bar{X} = 3.76$ )
12. คณะวิทยาศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.75$ )
2. ด้านความพึงพอใจต่อสถานที่ (บริการ 3 พ.ค.)
  14. นิสิตมีความพึงพอใจต่อสถานที่ทั้งหมดของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.81$ ) เมื่อ
  15. คณะวิทยาการสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.66$ )



## 2. ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ พบว่า

นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.79$ ) เมื่อพิจารณาตามรายคณะ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก ทั้งหมด 20 คณะ โดยเรียงลำดับจากคณะที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่

1. คณะสัตวแพทยศาสตร์ ( $\bar{X} = 4.06$ )
2. คณะพยาบาลศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.93$ )
3. คณะวัฒนธรรมศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.92$ )
4. คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ และคณะเภสัชศาสตร์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.87$ )
5. คณะสาธารณสุขศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.85$ )
6. คณะเทคโนโลยี คณะศึกษาศาสตร์ คณะแพทยศาสตร์ และวิทยาลัยการเมืองการปกครอง มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.82$ )
7. คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.81$ )
8. คณะวิทยาศาสตร์ และคณะนิติศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.80$ )
9. คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรม คณะวิศวกรรมศาสตร์ และวิทยาลัยดุริยางคศิลป์ มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ( $\bar{X} = 3.78$ )
10. คณะการบัญชีและการจัดการ ( $\bar{X} = 3.77$ )
11. คณะศิลปกรรมศาสตร์ ( $\bar{X} = 3.69$ )
12. คณะวิทยาการสารสนเทศ ( $\bar{X} = 3.66$ )
13. คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ( $\bar{X} = 3.65$ )

ตาราง 7 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 795 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.83</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.87</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.90	0.73	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.91	0.74	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.93	0.79	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.71	0.82	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการ สอน	3.89	0.75	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.15</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.26	0.65	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.19	0.68	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.10	0.73	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.16	0.71	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.11	0.71	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.11	0.74	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.03	0.84	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.22	0.70	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.63</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.79	0.81	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.84	0.81	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.63	0.89	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 795)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.57	0.91	ปานกลาง
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.42	1.05	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.61	0.94	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.54	0.96	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.57</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.51	0.91	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.59	0.90	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.52	0.95	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.57	0.91	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.68	0.86	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)</b>	<b>3.81</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>4.01</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.15	0.76	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.95	0.84	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.00	0.79	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.51	0.80	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.97	0.80	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.75</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.80	0.83	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.68	0.84	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.68	0.91	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.67	0.92	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.78	0.84	มาก

ตาราง 7 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 795)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.76	0.84	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.74	0.89	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.72	0.89	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.80	0.85	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.79	0.86	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.98	0.78	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.82</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 8 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>29</b>
<b>1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>14</b>
<b>1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน</b>	<b>7</b>
1) เวลาเรียนเข้าเกินไป	4
2) เพื่อป้องกันโควิด 19 ควรเรียนออนไลน์	2
3) ให้สอดแทรกสิ่งที่ต้องนำไปในการทำงานจริงเพิ่มมากขึ้น	1
<b>1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน</b>	<b>2</b>
1) ควรมีกิจกรรมสอดแทรกในระหว่างการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น	1
2) อยากให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอนให้มากยิ่งขึ้น	1
<b>1.1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการประมวลผลรายวิชา</b>	<b>3</b>
1) ควรมุ่งเน้นการเรียนเฉพาะด้าน และความเท่าทันเทคโนโลยี	1
2) จัดการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจและเนื้อหาครบถ้วน	1

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) ควรมีเนื้อหาที่พอดีกับเวลาเรียน ไม่มากหรือน้อยเกินไป	1
<b>1.1.4 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน</b>	<b>2</b>
1) พัฒนาแผนการสอน	1
2) ควรมีบุคคลากรที่เพียงพอ แต่มีกิจกรรมมากกว่านี้ที่ไม่ส่งผลกระทบต่อด้านวิชาการ	1
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>2</b>
<b>1.2.1 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน</b>	<b>1</b>
1) ยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิต	1
<b>1.2.3 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้</b>	<b>1</b>
1) อาจารย์ควรจะมีวิธีการถ่ายทอดความรู้ให้นิสิตเข้าใจมากขึ้น	1
<b>1.3 สื่อและอุปกรณ์</b>	<b>13</b>
<b>1.3.3 ประสิทธิภาพของดสตัทอุปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>8</b>
1) เครื่องมือหลายห้องยังไม่พร้อมใช้งานเพียงพอ	2
2) ควรปรับปรุงเรื่องอุปกรณ์เทคโนโลยีสื่อการสอนทันสมัยกว่านี้	6
<b>1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>5</b>
1) ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง	5
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>14</b>
<b>2.1 การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>14</b>
<b>2.1.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ</b>	<b>6</b>
1) ควรบริการอย่างเต็มใจและเป็นมิตรต่อทุกคน	1
2) ควรให้บริการด้วยความเสมอภาค	4
3) ควรให้คำแนะนำต่อผู้ใช้บริการ	1
<b>2.1.2 ความเร็วในการให้บริการ</b>	<b>1</b>
1) บริการด้านการลงทะเบียนช้ามากและอยากให้เพิ่มข้อมูลในการติดต่อชำระค่าวารสาร	1

ตาราง 8 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.1.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	1
1) ปรับปรุงเรื่องความรวดเร็วในการให้บริการ ในการประชาสัมพันธ์	1
2.1.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	2
1) ห้องสมุดตามเวลาเปิด9:00 -16:00 แต่เปิดจริง12:00 ล็อกเกอร์ใช้การไม่ได้(ไม่สะอาด)	1
2) ความสะอาดของบริบท	1
3) ห้องน้ำถ้าทำให้ดีได้มาตรฐานจะดีมาก เช่นตึกห้องน้ำRN ทำใหม่ แต่ยังชำรุดหลายห้องและไม่สะอาด	1
2.1.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	4
1) ควรจัดความปลอดภัยเรื่องทรัพย์สินเพราะว่ามีการขโมยของเกิดขึ้น	3
2) ควรปรับปรุงถนนข้างวิทยาลัยการเมืองการปกครองให้มีคุณภาพเพื่อความปลอดภัยของนิสิต	1
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>43</b>

ตาราง 9 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 465 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.75</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.80</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.86	0.65	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.85	0.69	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.82	0.77	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.61	0.74	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.86	0.71	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.06</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.22	0.66	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.11	0.68	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.00	0.73	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.39	0.74	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.08	0.68	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	3.95	0.73	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.96	0.77	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.15	0.70	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.55</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.71	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.74	0.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.55	0.90	มาก

ตาราง 9 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 465)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.49	0.91	ปานกลาง
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.36	1.00	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.55	0.95	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.47	0.93	ปานกลาง
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.47</b>	<b>0.81</b>	<b>ปานกลาง</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.41	0.91	ปานกลาง
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.48	0.92	ปานกลาง
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.43	0.92	ปานกลาง
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.49	0.88	ปานกลาง
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.53	0.91	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.80</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.97</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.06	0.76	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.94	0.78	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.97	0.76	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.93	0.73	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.95	0.77	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.77</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.82	0.75	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.70	0.76	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.73	0.81	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.69	0.81	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.77	0.80	มาก



ตาราง 9 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 795)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.78	0.77	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.78	0.81	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.73	0.83	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.76	0.78	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.81	0.77	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.95	0.77	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.78</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 10 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตคณะวิทยาศาสตร์ ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>69</b>
<b>1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>13</b>
1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	2
1) เวลาเรียนเข้าเกินไป	2
1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3
1) ควรมีการทำกิจกรรมเสริมการเรียนรู้	3
1.1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการประมวลผลรายวิชา	8
1) ควรมุ่งเน้นการเรียนเฉพาะด้าน และความเท่าทันเทคโนโลยี	1
2) ควรเพิ่มเนื้อหาที่มีภาษาอังกฤษให้มากขึ้น	1
3) จัดการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจและเนื้อหาครบถ้วน	1
4) สอนเนื้อหาให้ครบถ้วนและกระชับ	4
5) สามารถนำเนื้อหาวิชาไปใช้ในการทำงานได้จริง	1
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>23</b>
1.2.1 มีความรู้ความสามารถในการเชี่ยวชาญเนื้อหา	3
1) อยากให้อาจารย์สอนให้รู้เรื่อง	1
2) วรมีเนื้อหาที่พอดีกับเวลาเรียน ไม่มากหรือน้อยเกินไป	2

ตาราง 10 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		ความถี่
1.2.2	การวางแผนเตรียมการสอน	18
1)	ควรมีเนื้อหาที่พอดีกับเวลาเรียน ไม่มากหรือน้อยเกินไปและเพิ่มความหลากหลายของวิชาที่สอน	9
2)	อยากให้มีโอกาสการเรียนการสอนทุกวิชา	3
3)	พัฒนาแผนการสอนให้มีความทันสมัย	6
1.2.7	การยอมรับฟังความคิดเห็นของข้อวิจารณ์ผู้เรียน	1
1)	ยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิต	1
1.2.3	ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้	1
1)	ให้ความสนใจและเข้าใจนิสิตให้มากกว่านี้	1
1.3	สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	20
1.3.3	ประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และอุปกรณ์	15
1)	โปรเจคเตอร์ใช้งานไม่ได้ ภาพไม่ชัด	6
2)	ควรปรับปรุงเรื่องอุปกรณ์เทคโนโลยีสื่อการสอนทันสมัยกว่านี้ และพัฒนาด้านเครื่องมือ	5
3)	มีอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งานของนิสิต ทุกคนได้ลงมือปฏิบัติเอง และมีอุปกรณ์ไม่เพียงพอในการทำแลป	4
1.3.5	มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	5
1)	ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง	5
1.4	สถานที่	1
1.4.1)	ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	1
1)	เพิ่มเก้าอี้ตรงจุดบริการให้มากขึ้นในการนั่งรอเอกสาร	1
1.5	อื่นๆ	12
1)	ควรจัดตารางเรียนให้ไม่ชนกันและมีเวลาว่าง	5
2)	ดี	6
3)	ควรมีการสอนแบบออนไลน์เพื่อจะได้ดูย้อนหลังได้	1

ตาราง 10 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>5</b>
2.1.1 การให้บริการด้านวิชาการ	2
1) ควบบริการอย่างเต็มใจและเป็นมิตรต่อทุกคน	1
2) เจ้าหน้าที่บริการดีมาก	1
2.1.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3
1) รักษาความสะอาดของเครื่องปรับอากาศ	3
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>74</b>

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University

ตาราง 11 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะวิศวกรรมศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 546 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.80</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.83</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.85	0.70	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.86	0.73	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.87	0.76	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.75	0.79	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.85	0.76	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.07</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.16	0.63	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.12	0.66	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.02	0.75	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.07	0.72	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.05	0.72	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	3.99	0.75	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.03	0.74	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.14	0.70	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.62</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.73	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.78	0.81	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.62	0.91	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 546)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.55	0.96	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.45	1.02	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.62	0.93	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.56	0.95	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.59</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.57	0.86	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.50	0.99	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.58	0.90	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.62	0.85	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.61	0.84	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.78</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.90</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	3.99	0.74	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.84	0.80	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.93	0.73	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.87	0.77	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.86	0.84	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.74</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.79	0.77	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.66	0.86	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.69	0.90	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.69	0.88	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.75	0.85	มาก

ตาราง 11 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 795)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.76	0.80	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.74	0.83	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.70	0.91	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.80	0.80	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.80	0.85	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.81	0.78	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.79</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 12 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะวิศวกรรมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>60</b>
<b>1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>4</b>
<b>1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน</b>	<b>1</b>
1) อยากให้นักศึกษามีส่วนร่วมมากขึ้นในการเรียนรู้วิชานั้นๆ	1
<b>1.1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการประมวลผลรายวิชา</b>	<b>3</b>
1) การเรียนการสอนควรเป็นไปตามแผนการสอนอย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง	1
2) จัดการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจและเนื้อหาครบถ้วน	2
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>14</b>
<b>1.2.1 มีความรู้ความสามารถในการเชี่ยวชาญเนื้อหา</b>	<b>1</b>
1) ควรมีวิชาเลือกเอกเสริมขึ้นมามากกว่านี้เพื่อครอบคลุมความสนใจของผู้เรียน	1
<b>1.2.2 การวางแผนเตรียมการสอน</b>	<b>4</b>
1) ควรจัดการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับเวลาที่มี	3
2) อยากให้มีการขยายเวลาในการทำและส่งงาน	1

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		ความถี่
<b>1.2.3</b>	<b>ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้</b>	<b>4</b>
	1) อาจารย์สอนเข้าใจง่าย สนุก	1
	2) เน้นการสอนให้เข้าใจมากที่สุด และอธิบายให้นิสิตเข้าใจเนื้อหา	3
<b>1.2.7</b>	<b>การยอมรับฟังความคิดเห็นของข้อวิจารณ์ผู้เรียน</b>	<b>4</b>
	1) ยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิตและใส่ใจนิสิต	4
<b>1.2.8</b>	<b>บุคลิกภาพเหมาะสมกับการเป็นอาจารย์</b>	<b>1</b>
	1) อยากให้อาจารย์พูดจาเหมาะสม	1
<b>1.3</b>	<b>สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>32</b>
<b>1.3.1</b>	<b>เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย</b>	<b>1</b>
	1) หนังสือประกอบการสอนควรมีความทันสมัยให้มากกว่านี้	1
<b>1.3.3</b>	<b>ประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>27</b>
	1) โปรเจคเตอร์ใช้งานไม่ได้	1
	2) อุปกรณ์ในการปฏิบัติการ ไม่เพียงพอต่อนิสิต	26
<b>1.3.4</b>	<b>ความเพียงพอต่อคอมพิวเตอร์</b>	<b>1</b>
	1) อยากให้คอมพิวเตอร์ เร็วกว่านี้ และเพียงพอต่อนิสิต	1
<b>1.3.5</b>	<b>มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>2</b>
	1) ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง	2
<b>1.3.7</b>	<b>มีการสอนผ่านทางระบบออนไลน์</b>	<b>1</b>
	1) ควรมีการสอบแบบออนไลน์	1
<b>1.4</b>	<b>สถานที่</b>	<b>7</b>
<b>1.4.2</b>	<b>ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการ</b>	<b>2</b>
	1) อยากให้ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้เพียงพอต่อนิสิต	2
<b>1.4.3</b>	<b>สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>5</b>
	1) อยากให้มีเครื่องปรับอากาศที่ห้อง EN-309	1
	2) ห้องเรียนบางห้องเครื่องปรับอากาศไม่เย็น	4
<b>1.5</b>	<b>อื่นๆ</b>	<b>3</b>
	1) ควรจัดตารางเรียนไม่ให้ตรงกันและมีเวลาว่าง	2
	2) ดี	1

ตาราง 12 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2. ด้านการให้บริการ	13
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	1
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง	1
1) มีการแจ้งข่าวให้มากขึ้น	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	12
2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1
1) อยากให้ทางคณะออกเกรดให้เร็วกว่านี้	1
2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อการบริการ	8
1) เจ้าหน้าที่ควรใช้น้ำเสียงสุภาพต่อการพูดคุยในการติดต่อ	8
ประสานงานเหมาะสมต่องานบริการ	
2.2.10) การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3
1) ซ่อมถนนหน้าอเนกอนเพื่อความปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนน	1
2) อยากได้ที่จอดรถเพิ่ม เพราะคณะวิศวกรรมศาสตร์มีที่จอดรถ	2
น้อย ไม่เพียงพอต่อนิสิต และมีการรักษาความปลอดภัย	
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>73</b>



ตาราง 13 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะพยาบาลศาสตร์ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 84 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.97</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.95</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	4.00	0.71	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.98	0.71	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.99	0.78	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.85	0.87	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.95	0.77	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.18</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.30	0.64	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.27	0.68	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.13	0.74	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.13	0.71	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.21	0.75	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.10	0.71	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.07	0.82	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.17	0.70	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.85</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.88	0.78	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.94	0.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.90	0.83	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 84)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.79	0.80	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.73	0.88	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.85	0.87	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.86	0.89	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.82</b>	<b>0.87</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.85	0.92	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.90	0.87	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.82	0.97	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.80	0.97	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.74	0.96	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)</b>	<b>3.93</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>4.03</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.18	0.71	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.98	0.86	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.02	0.80	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.97	0.75	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.02	0.74	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.92</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.96	0.77	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.91	0.85	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.86	0.85	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.80	0.86	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.80	0.86	มาก

ตาราง 13 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 84)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.92	0.81	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.95	0.76	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.96	0.84	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	4.00	0.82	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.94	0.83	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	4.02	0.74	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.95</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 14 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะพยาบาลศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1. ด้านการจัดการเรียนการสอน	4
1.2 อาจารย์ผู้สอน	2
1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน	2
1) เน้นผู้เรียนให้เข้าใจ ลดการสอนโดยส่งงานการตัดต่อวีดีโอส่ง	1
2) ส่งงานกลุ่มให้น้อยลง เนื่องจากนิสิตมีเวลาไม่พอสำหรับการเรียนการสอน	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	2
1.3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	2
1) โปรเจคเตอร์ไม่ชัด	2
2. ด้านการให้บริการ	1
2.1 การให้บริการทั่วไป	1
2.1.1 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	1
1) ปรับปรุงห้องสุขาให้ดีขึ้นและสะอาดขึ้น	1
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>5</b>

ตาราง 15 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะศึกษาศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 538 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.86</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.97</b>	<b>0.34</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.99	0.69	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.07	0.70	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	4.00	0.76	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.83	0.81	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.94	0.75	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.10</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.26	0.64	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.12	0.74	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.06	0.75	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	4.11	0.75	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.07	0.71	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.05	0.75	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.99	0.88	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.16	0.72	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.65</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.80	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.83	0.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.62	0.85	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 538)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.59	0.96	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.60	1.03	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.66	0.93	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.47	1.04	ปานกลาง
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.65</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.67	0.88	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.65	0.88	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.61	0.93	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.65	0.89	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.66	0.93	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.82</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.94</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.05	0.77	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.85	0.81	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.95	0.76	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.93	0.76	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.92	0.81	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.79</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.86	0.75	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.75	0.83	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.76	0.88	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.74	0.89	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.75	0.87	มาก

ตาราง 15 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 538)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.80	0.80	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.79	0.83	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.70	0.89	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.84	0.84	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.81	0.86	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.65	0.84	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.84</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 16 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะศึกษาศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>66</b>
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>30</b>
<b>1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน</b>	<b>10</b>
1) มีการเรียนผ่านทางไกล ทำให้สะดวกในการสื่อสารกับอาจารย์และผู้เรียนมากขึ้น	1
2) มีการปรับปรุงในการวางแผนงาน	1
3) เอากิจกรรมบางส่วนออก ไม่เคร่งครัดเรื่องแต่งกาย	2
4) อยากให้ปรับการเรียนการสอนให้เป็นระบบไม่ยากให้เรียนติดกันจนเกินไป	2
5) อาจารย์ควรเข้าสอนให้ตรงเวลา หากมีธุระควรแจ้งทราบล่วงหน้า	1
6) มีการจัดการเวลาในการสอบให้เหมาะสมมากกว่านี้	1
7) ควรระบุวันเวลาสอบให้ชัดเจน เช่นบางรายวิชามาสอบกลางภาคก่อนปลายภาค1อาทิตย์ แสดงให้เห็นถึงการไม่มีแผนการสอนที่ชัดเจน	2
<b>1.2.3 ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการสอน</b>	<b>2</b>
1) ควรนำสื่อสมัยใหม่และช่องทางการเข้าถึงให้แก่นิสิต	1
2) เปลี่ยนจากซีดีเอกสาร เป็นรับข้อมูลทางgoogle drive เพราะจะได้ประหยัดตังค์ของนิสิต และลดการใช้ทรัพยากรธรรมชาติ	1

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		ความถี่
<b>1.2.4</b>	<b>ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้</b>	<b>12</b>
	1) อยากให้อาจารย์สอบถามความรู้สึกหรือเห็นใจนักเรียนบ้างในเวลาสั่งงาน	1
	2) อยากให้อาจารย์อธิบายในเนื้อหา ไม่ควรออกนอกเนื้อหา	3
	3) เพิ่มเติมการใช้เทคโนโลยีที่น่าสนใจเพื่อเพิ่มทักษะความรู้ของผู้เรียนจะได้เข้าใจได้ง่ายขึ้น	4
	4) ควรเน้นเนื้อหาความรู้ของแต่ละสาขาที่ใช้สอนนักเรียนมากกว่าเน้นวิชาที่เกี่ยวกับอาชีพครู	1
	5) การเชิญผู้เชี่ยวชาญจากหลายๆที่มาบรรยายพิเศษเพื่อให้ได้รับความรู้ใหม่ๆ	3
<b>1.2.7</b>	<b>การยอมรับฟังความคิดเห็นของข้อวิจารณ์ผู้เรียน</b>	<b>6</b>
	1) ยอมรับฟังความคิดเห็นของนิสิตและใส่นิสิต	6
<b>1.3</b>	<b>สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>28</b>
<b>1.3.1</b>	<b>เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย</b>	<b>13</b>
	1) หนังสือประกอบการสอนควรมีความทันสมัยให้มากกว่านี้	13
<b>1.3.3</b>	<b>ประสิทธิภาพของคสทศตัญอุปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>11</b>
	1) โปรเจคเตอร์ใช้งานไม่ได้	5
	2) อุปกรณ์ในการปฏิบัติการ ไม่เพียงพอต่อนิสิต	4
	3) การจัดห้องสำหรับการเรียนควรมีการสำรวจความพร้อมของอุปกรณ์และระบบการจองห้องควรมีการตรวจสอบที่รวดเร็วและเข้าใจง่าย การเรียนการสอนควรที่จะเป็นไปตามแผนการสอนไม่ควรที่จะมีการนัดนอกเวลาเนื่องจากเหตุการณ์ที่ไม่จำเป็น	2
<b>1.3.4</b>	<b>ความเพียงพอต่อคอมพิวเตอร์</b>	<b>1</b>
	1) สนับสนุนคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพมากกว่านี้	1
<b>1.3.5</b>	<b>มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>2</b>
	1) ควรมีบริการอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง	2

ตาราง 16 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.3.7 มีการสอนผ่านทางระบบออนไลน์	1
1) ควรมีการสอบแบบออนไลน์	1
1.4 สถานที่	4
1.4.2 ความเพียงพอของห้องปฏิบัติการ	4
1) อยากให้ห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้เพียงพอต่ออนิสิต	2
2) เพิ่มที่จอดรถ	2
1.5 อื่นๆ	4
1) ควรจัดตารางเรียนและตารางสอบไม่ให้ตรงกัน	3
2) เนื่องจากห้องเรียนของพวกเราไม่เพียงพอจึงอยากให้มีห้องที่สามารถจัดการเรียนการสอนในหอประชุมที่เปิดใหม่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการนำไปใช้ในการฝึกงาน ทำงานได้จริง	1
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>10</b>
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	1
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง	1
1) มีการแจ้งข่าวให้มากขึ้นและการพัฒนาการด้านข่าวสารที่ทันสมัยมากขึ้น	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	9
2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	2
1) การบริการควรรวดเร็วกว่านี้	2
2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อการบริการ	7
1) ควรบริการอย่างสุภาพ พุดจาไพเราะ	7
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>76</b>



ตาราง 17 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะศิลปกรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 194)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.72</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.80</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.88	0.73	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.86	0.67	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.78	0.77	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.69	0.83	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.79	0.76	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>3.90</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.00	0.72	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	3.84	0.74	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.82	0.76	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอด ความรู้	3.94	0.69	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	3.90	0.78	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	3.91	0.78	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.91	0.82	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	3.85	0.75	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.98</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.59	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.72	0.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.76	0.85	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 194)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.64	0.97	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.47	0.95	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.49	0.94	ปานกลาง
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.54	0.94	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.51</b>	<b>0.86</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.43	0.95	ปานกลาง
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.45	0.95	ปานกลาง
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.54	0.93	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.55	0.92	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.60	0.84	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.69</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.82</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	3.87	0.80	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.77	0.79	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.83	0.75	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.82	0.73	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.81	0.79	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.65</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.66	0.80	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.60	0.81	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.65	0.89	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.63	0.87	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.59	0.89	มาก

ตาราง 17 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 194)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.63	0.81	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.61	0.83	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.63	0.84	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.73	0.84	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.72	0.80	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.73	0.81	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.71</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 18 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะศิลปกรรมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>19</b>
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>11</b>
<b>1.2.2 การวางแผนการสอนและเตรียมการสอน</b>	<b>11</b>
1) พัฒนาเวลาสอน4ชม.เป็น2-3ชม.ที่ทำให้เข้าใจง่ายไม่เสียเวลา	1
2) เพิ่มเติมการเรียนการสอนการใช้คอมพิวเตอร์	1
3) มีการจัด MOU ที่หลากหลายร่วมกับพันธมิตรด้านการศึกษาทั่วโลก	1
4) อยากให้มีการจัดตารางสอบให้ชัดเจน	3
5) เข้าสอนให้ตรงเวลา	3
6) อาจารย์ควรวางแผนก่อนทำการเรียนการสอน	1
<b>1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>6</b>
<b>1.3.2 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>4</b>
1) ควรปรับปรุงสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน	2
3) ควรมีอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนิสิต	1
<b>1.3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>2</b>
1) ควรมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม	2

ตาราง 18 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
1.4 สถานที่	2
1.4.1 ความเพียงพอของห้องเรียน	2
1) ห้องเรียนไม่เพียงพอต่ออนิสิต	1
2) อยากรมีห้องคอมพิวเตอร์ของคณะ	1
2. ด้านการให้บริการ	5
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	2
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง	2
1) มีการแจ้งข่าวให้มากขึ้นและเน้นการพัฒนาการด้านข่าวสารที่ทันสมัยมากขึ้น	2
2.2 การให้บริการทั่วไป	3
2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	2
1) การบริการควรรวดเร็วกว่านี้	2
2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อการบริการ	1
1) ควรบริการอย่างสุภาพ พุดจาไพเราะ	1
ผลรวมทั้งหมด	24

ตาราง 19 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะเภสัชศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 67)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.78</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.88</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.97	0.80	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.97	0.80	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.88	0.86	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.67	0.98	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.93	0.91	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.02</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.15	0.70	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.04	0.81	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.90	0.78	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3.96	0.73	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	3.97	0.80	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.09	0.75	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.91	0.92	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.19	0.74	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.69</b>	<b>0.89</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.70	0.94	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.43	0.87	ปานกลาง
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.45	1.06	ปานกลาง

ตาราง 19 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 67)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.45	1.05	ปานกลาง
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.46	1.11	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.64	0.94	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.48	1.13	ปานกลาง
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.61</b>	<b>0.86</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.66	0.91	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.69	0.84	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.51	1.05	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.60	0.97	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.63	0.98	
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)</b>	<b>3.87</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.97</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	3.98	0.79	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.88	0.95	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.06	0.76	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.94	0.81	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.97	0.82	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.85</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.90	0.87	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.90	0.78	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.87	0.90	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.73	0.96	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.82	0.94	มาก

ตาราง 19 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 67)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.84	0.86	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.88	0.83	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.79	0.95	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.87	0.89	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.82	0.90	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.93	0.89	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.83</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 20 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะเภสัชศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>7</b>
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	5
1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3
1) เครื่องปรับอากาศ และ ลิฟต์	3
1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	2
1) มีบริการอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง	2
1.4 สถานที่	2
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ	1
1) อยากรู้ได้ห้องอ่านหนังสือ 24 ชม. ที่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต	1
1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	1
1) สภาพอากาศในห้องเรียนไม่น่าเรียน	1
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>7</b>

ตาราง 21 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะเทคโนโลยี ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 298 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.88</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.87</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.91	0.71	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.92	0.76	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.86	0.86	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.74	0.86	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.91	0.73	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.12</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.18	0.73	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.13	0.71	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.11	0.75	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	4.09	0.76	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.13	0.70	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.07	0.77	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.09	0.81	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.18	0.75	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.76</b>	<b>0.78</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.84	0.79	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.89	0.77	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.78	0.82	มาก



ตาราง 21 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 298)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.72	0.89	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.63	0.96	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.73	0.92	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.71	0.96	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.66</b>	<b>0.85</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.63	0.94	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.67	0.94	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.64	0.91	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.68	0.90	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.66	0.93	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.82</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>4.00</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.14	0.74	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.96	0.89	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.00	0.77	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.94	0.79	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.95	0.75	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.81</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.83	0.80	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.78	0.82	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.82	0.84	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.77	0.88	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.84	0.82	มาก

ตาราง 21 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 298)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.85	0.83	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.78	0.85	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.77	0.91	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.77	0.87	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.85	0.84	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.83	0.83	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.85</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 22 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา**คณะเทคโนโลยี**  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>41</b>
1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน	6
1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	6
1) ควรมีกิจกรรมส่งเสริมเพื่อให้นิสิตเห็นภาพในการเรียน	1
2) จัดการเรียนการสอนให้มีความน่าสนใจมากขึ้น	1
3) เน้นการปฏิบัติให้มากกว่าทฤษฎี	2
4) ควรมีภาพประกอบหรือวิดีโอเพื่อให้เห็นภาพชัดเจนยิ่งขึ้น	2
1.2 อาจารย์ผู้สอน	15
1.2.2 การวางแผนการสอนและเตรียมการสอน	15
1) อยากให้ทำการสอนตามแผนที่วางไว้ไม่สอนนอกเวลา	2
2) อยากให้อาจารย์เข้าสอนตรงเวลา	1
3) รายงานน้อยลงแต่เรียนมากขึ้น อาจารย์สอนสนุกมากขึ้น	2
3) ควรเน้นในเรื่องการเรียนของแต่ละสาขานั้นๆ	2
4) อยากให้มีการจัดตารางสอบให้ชัดเจน	2
5) อยากให้มีความชัดเจนทั้งเรื่องงานในงานที่สั่งทำ	2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
6) อาจารย์ควรวางแผนก่อนทำการเรียนการสอน	4
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	16
1.3.2 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	12
1) ควรปรับปรุงสื่อและอุปกรณ์การเรียนการสอน	9
3) ควรมีอุปกรณ์สื่อการเรียนการสอนให้เพียงพอต่อนิสิต	3
1.3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	4
1) ควรมีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม	4
1.4 สถานที่	4
1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3
1) มีห้องปฏิบัติการที่มีอุปกรณ์เพียงพอ	3
1.4.3 สภาพสิ่งแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	1
1) ห้องเรียนควรมีสภาพอากาศให้เย็นสบาย	1
2. ด้านการให้บริการ	8
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	1
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารให้ทั่วถึง	1
1) มีการแจ้งข่าวและการพัฒนาการด้านข่าวสารที่ทันสมัยมากขึ้น	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	7
2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3
1) การบริการควรรวดเร็วกว่านี้	3
2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีต่อการบริการ	4
1) ควรบริการอย่างสุภาพ พุดจาไพเราะ ยิ้มแย้ม	4
ผลรวมทั้งหมด	49

ตาราง 23 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะการบัญชีและการจัดการที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 2,096 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.86</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.86</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.91	0.67	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.92	0.69	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.89	0.76	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.72	0.81	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.87	0.74	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.04</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.16	0.69	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.08	0.70	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.02	0.74	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	4.03	0.73	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.03	0.70	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.00	0.76	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.94	0.79	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.08	0.74	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.77</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.84	0.76	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.85	0.75	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์	3.76	0.80	มาก

ตาราง 23 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 2,096)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.79	0.82	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.69	0.91	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.78	0.83	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.63	0.93	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.68</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.68	0.85	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.73	0.84	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.67	0.85	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.67	0.85	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.67	0.86	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.77</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.86</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	3.90	0.80	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.83	0.81	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.86	0.76	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.85	0.75	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.86	0.77	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.74</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.78	0.75	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.69	0.82	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.63	0.91	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.66	0.86	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.77	0.81	มาก

ตาราง 23 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 2,096)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.78	0.82	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.72	0.84	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.74	0.84	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.76	0.79	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.80	0.80	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.83	0.77	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.82</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 24 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา**คณะกรรมการบัญชีและการจัดการ**  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>250</b>
1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน	56
1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	1
1) จัดโครงการต่างๆที่สร้างศักยภาพให้กับนิสิตเพื่อนำไปปฏิบัติต่อในชีวิตการทำงาน	1
1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4
1) ให้การเรียนมีความสนุกสนานมากกว่านี้	2
2) ควรมีรายวิชาที่สอดคล้องกับสภาพเศรษฐกิจปัจจุบันสามารถนำไปปฏิบัติได้จริง	1
3) การพัฒนาให้นิสิตได้มีทักษะการคิดวิเคราะห์และอาจารย์ควรสอนโดยให้เนื้อหาตรงตามที่เรียน	1
1.1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในประมวลผลรายวิชา	7
1) พัฒนาเนื้อหาการสอนให้เข้าใจง่ายไม่ซับซ้อน	4
2) พัฒนาระบบการเรียนในเรื่องความเข้าใจ และเนื้อหาที่ครอบคลุมในรายวิชา	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) เน้นปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี	2
<b>1.1.4 บรรยากาศกระตุ้นการเรียนรู้</b>	<b>38</b>
1) เพิ่มสื่อการเรียนการสอนให้น่าสนใจ	2
2) ควรมีวันหยุดเสาร์-อาทิตย์ จัดการเรียนการสอนเฉพาะจันทร์-ศุกร์	10
3) ไม่ควรมีหนังสือเรียน ควรใช้ e-mail ในการส่งงาน ใช้เอกสารการเรียนผ่านเว็บไซต์	2
4) ควรปรับเปลี่ยนข้อมูลที่อยู่ใน PowerPoint การสอนเพราะไม่ตรงตามหนังสือที่สอน	2
5) ควรสอบถามการเรียนการสอนกับนิสิตว่าต้องการการเรียนการสอนแบบไหน	1
6) อยากให้ตารางเรียนตรงตามรายวิชาที่ลงเรียน	1
7) สร้างบรรยากาศให้น่าเรียน	3
8) เปิดรับเพิ่มจำนวนในแต่ละรายวิชาให้เพียงพอต่อนิสิต	1
9) ไม่ควรมีตารางเรียนที่เรียนซ้ำเกินไป	1
10) ควรจัดตารางเรียนแบบไม่หนักจนเกินไป	1
11) จัดวิชาหนัก ๆ เรียนบ้าง	1
12) ชั่วโมงเรียนมากเกินไป	1
13) จัดตารางสอบให้เว้นระยะประมาณ 2-3 วันต่อวิชา	1
14) ตารางสอบไม่ทับกับรายวิชาอื่น	2
15) ไม่ควรสอบวิชาติดกัน	5
16) ไม่เอาวิชาเอกมาสอนวันเดียวกัน	1
17) ตารางเรียนไม่ควรติดกัน และไม่กระชั้นชิดจนเกินไป	1
<b>1.1.5 การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ</b>	<b>6</b>
1) เน้นกิจกรรมในการเรียน ลดงานและกิจกรรมให้น้อยลง	2
2) การออกฝึกประสบการณ์ในวิชาชีพ	1
3) กิจกรรมในและนอกห้องเรียนที่หลากหลาย	1
4) จัดอบรมความรู้เกี่ยวกับภาษาในเรื่องที่ไม่มีในหลักสูตร	1
5) มีกิจกรรมสร้างสรรค์ปลูกจิตสำนึกทางสังคมเพิ่มขึ้น	1

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>51</b>
1.2.1 <b>ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา</b>	<b>1</b>
1) ความรู้ความสามารถเหมาะสมกับรายวิชาอย่างแท้จริง จับใจความสำคัญให้นิสิต	1
1.2.2 <b>การวางแผนและเตรียมการสอน</b>	<b>14</b>
1) หนังสือที่ใช้ควรมีตัวอย่างก่อนที่จะทำแบบฝึกหัดให้ คล้ายคลึงกัน หรือมีหลากหลายในการดูเป็นตัวอย่างเพื่อที่ นิสิตจะเข้าใจได้ง่ายขึ้น	2
2) อยากให้มีภาษาอังกฤษสอดแทรกในเนื้อหาการเรียนการสอน มากกว่านี้	1
3) ควรใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการเรียนการสอน	1
4) เข้าสอนให้ตรงเวลา	2
5) ควรหากิจกรรมหรือการสอนที่เหมาะสมที่ไม่ใช่การบรรยายมาก เกินไปและเพิ่มการเคร่งครัด	4
6) เน้นการฝึกปฏิบัติ	2
7) จัดการเรียนการสอนภายในคณะเท่านั้น	1
8) จัดหาอาจารย์สอนประจำวิชาที่ชัดเจน / ระบุรายชื่ออาจารย์ที่จะ สอนและแบ่งกลุ่มการเรียนให้เรียบร้อย	1
9) แบบฟอร์มการเรียนการสอนที่เหมือนกัน อาจารย์สอนในเรื่องที่ ไม่อยู่ในการสอบ	1
1.2.3 <b>ความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้</b>	<b>19</b>
1) อาจารย์ควรสอนให้ช้าลงและละเอียด ต้องมีวิธีสอนที่เหมาะสม	2
2) ปรับปรุงวิธีการสอนให้เข้าใจง่าย เนื้อหากระชับ	4
3) อาจารย์ไม่ค่อยเข้าสอน แต่เน้นส่งงานส่ง	6
4) มีการชี้แจงรายละเอียดในเนื้อหาและยกตัวอย่างให้ชัดเจน	1
5) เน้นการสอนโดยใช้เทคโนโลยี	1
6) อาจารย์ควรตอบคำถามของนิสิตด้วยความเต็มใจ	1
7) อาจารย์ควรสอนไปในแนวเดียวกันและทั่วถึงต่อนิสิต	2
8) ควรปรับปรุงให้ตรงเวลา และมีการพักเบรก	2



ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.2.4 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์</b>	<b>3</b>
1) การสอนควรมีงานกลุ่มมากกว่านี้	1
2) เกณฑ์การให้คะแนนมีความชัดเจน	1
3) ควรมีการตัดเกรดแบบอิงเกณฑ์มากกว่าอิงกลุ่ม	1
<b>1.2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์</b>	<b>5</b>
1) อาจารย์ตรวจงานช้า	1
2) สอนแบบไม่เคร่งเครียดมากเกินไป	3
3) พัฒนาที่จอดรถและจริยธรรมการจอดรถของนิสิต	1
<b>1.2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน</b>	<b>9</b>
1) เน้นการมีส่วนร่วมและแสดงความคิดเห็นของนิสิตในด้านการเรียนในการเข้าถึงนิสิต	4
2) อาจารย์ทุกคนให้ความเสมอภาคแก่นิสิต	3
3) ควรทำให้นิสิตเกิดกระบวนการคิด	1
4) ให้คะแนนในห้องเรียนมากขึ้น	1
<b>1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>55</b>
<b>1.3.3 ประสิทธิภาพของวัสดุอุปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>46</b>
1) ปรับปรุงคอมพิวเตอร์ โปรเจคเตอร์	13
2) ความสว่างของไฟและจอแสดงเนื้อหา	1
3) มีสื่อการสอนที่ครอบคลุม	1
4) เครื่องมือเทคโนโลยีมีความเสื่อมสภาพอยากให้ปรับปรุง	2
5) ปรับปรุงระบบอินเทอร์เน็ตให้มีความเสถียร wifi ให้เร็วขึ้น	13
6) อุปกรณ์การสอนควรทันสมัย	5
7) จอภาพในการสอนควรใหญ่กว่านี้	1
8) ปรับปรุงการให้บริการด้านอุปกรณ์ในการสื่อสารในการเรียนการสอนควรมีผู้ดูแลและให้อำนวยความสะดวก	1
9) ปรับปรุงเครื่องเสียง และความคมชัดของโปรเจคเตอร์	3
10) เพิ่มอุปกรณ์ให้ทันสมัยมากขึ้น	6
<b>1.3.7 มีการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning</b>	<b>9</b>
1) สอนแบบออนไลน์หากมีฝนตก	1

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2) ควรเปิดสอนพิเศษออนไลน์	1
3) ควรมีการจัดการเรียน การสอน ในรูปแบบออนไลน์	7
<b>1.4 สถานที่</b>	<b>88</b>
<b>1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้</b>	<b>6</b>
1) ปรับปรุงโต๊ะ เก้าอี้ให้มีเพียงพอต่อนิสิตตึก RN	1
2) ปรับปรุงเรื่องเก้าอี้โต๊ะหรือน้ำยาเครื่องปรับอากาศในห้องที่หยดลงใส่นิสิต	2
3) เปลี่ยนโต๊ะเหล็กเซอร์เป็นโต๊ะยาวเพื่อความทันสมัย	3
<b>1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ</b>	<b>10</b>
1) เพิ่มห้องให้เรียนให้มีประสิทธิภาพ	1
2) ห้องเรียนไม่เพียงพอต่อนิสิต	8
3) จัดให้มีห้องเรียนที่เพียงพอและมีห้องประจำ	1
<b>1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>7</b>
1) ควรปรับปรุงห้องเรียนให้บรรยากาศในห้องเรียนดี สะอาด น่าอยู่	1
2) เพิ่มเครื่องปรับอากาศ	6
<b>1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>65</b>
1) ควรจะปรับปรุงลิฟต์ เพื่อความสะดวกและรวดเร็วในการเรียน	10
2) ปรับปรุงและเพิ่มที่จอดรถให้เพียงพอต่อนิสิต	1
3) ปรับปรุงเรื่องความสะอาดในห้องน้ำ	11
4) ห้องน้ำไม่เพียงพอ	3
5) จัดสถานที่สำหรับนิสิต โดยการเพิ่มโต๊ะสำหรับให้นิสิต นั่งเล่นนั่งทำงาน อ่านหนังสือ และสถานที่ผ่อนคลาย	2
6) ปรับปรุงลิฟต์ ตึก RN เนื่องจากคนใช้งานมาก	3
7) ปรับปรุงโรงอาหาร เพิ่มร้านอาหารให้เพียงพอ	1
8) เพิ่มห้องสมุด 24 ชั่วโมงของคณะ	2
9) ปรับปรุง สนามกีฬาหลอดไฟฟ้าส่องสว่าง	2
10) ขยายโรงอาหารให้ใหญ่ขึ้น	1
11) ควรมีไฟแดง	1
12) ควรมีห้องประชุมของคณะเพื่อจัดกิจกรรม	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
14) ชั้นสูงน้ำไม่ไหล	1
15) บำบัดน้ำเสีย	1
16) ปรับปรุงระบบการขึ้นลิฟต์	4
17) ปรับปรุงเรื่องการบริการขายของในศูนย์หนังสือ	1
18) ปรับปรุงสภาพแวดล้อมให้มีความร่มรื่นและปลอดภัยมีแสงสว่างที่เพียงพอ อุปกรณ์ในการเสนอซื้อมีการชำรุด	1
19) ไม่เรียนชั้นสูง	1
20) ลานจอดรถไม่เพียงพอ	1
21) ลิฟต์เต็มบ่อย ไม่เพียงพอต่อนิสิต	13
22) ห้องน้ำไม่มีทิวชูและไม่มีกระดาดห่อผ้าอนามัย	3
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>81</b>
<b>2.1 การบริการด้านวิชาการ</b>	<b>9</b>
<b>2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้ปัญหา นิสิต</b>	<b>3</b>
1) การแนะนำหรือให้คำปรึกษาของคณะ	1
2) ดูแลนิสิตทั่วถึง	2
<b>2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง</b>	<b>6</b>
1) การประชาสัมพันธ์ กระจายข่าวสารอย่างทั่วถึงและมีความรวดเร็ว	2
2) การแจ้งข่าวสาร การประชาสัมพันธ์ให้ทั่วถึง	3
3) การประชาสัมพันธ์ที่ชัดเจนกว่านี้ แบบตัวอย่างในการเขียนคำร้องประเภทต่างๆ	1
<b>2.2 การบริการทั่วไป</b>	<b>72</b>
<b>2.2.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ</b>	<b>2</b>
1) ให้บริการนิสิตด้วยความเสมอภาคและเท่าเทียม	2
<b>2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ</b>	<b>6</b>
1) การบริการที่สะดวกรวดเร็ว และเป็นระเบียบ	4
2) การบริการไม่เพียงพอ	1
3) อยากให้ออกผลการเรียนให้เร็วกว่านี้	1

ตาราง 24 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ</b>	<b>40</b>
1) เจ้าหน้าที่ควรปรับปรุงการบริการและให้คำปรึกษา ด้วยความเต็มใจ เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส ด้วยความเท่าเทียมกัน	35
2) ควรให้คำแนะนำ การตอบคำถาม ด้วยคำพูดที่สุภาพและไพเราะ	4
3) ควรปรับเรื่องมนุษยสัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ภายในคณะ	1
<b>2.2.6 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน</b>	<b>15</b>
1) การลงทะเบียนเรียน ไม่ควรต้องมีการสำรองที่นั่ง ควรมีการเพิ่มเซคให้มากขึ้น	2
2) ระบบ Reg การเข้าลงทะเบียนไม่เพียงพอ	5
3) ควรจัดตารางเรียนให้แต่ละเทอม ยกเลิกบัตรคิวสำรองที่นั่ง	5
4) ปรับปรุงระบบการลงทะเบียน ล่ม	3
<b>2.2.8 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน</b>	<b>6</b>
1) ควรมีระบบความปลอดภัย	2
2) ควรติดกล้องวงจรปิดบริเวณที่จอดรถเพื่อความปลอดภัย	4
<b>2.2.10 อื่น ๆ</b>	<b>3</b>
1) อยากให้เสนอค่าเทอมที่เหมาะสม	3
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>331</b>

ตาราง 25 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะการท่องเที่ยวและการโรงแรมที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 817 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.81</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.84</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.87	0.68	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.88	0.70	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.90	0.71	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.70	0.82	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.86	0.70	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.04</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.13	0.67	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.08	0.71	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.99	0.77	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	4.06	0.72	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.02	0.70	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.00	0.73	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.93	0.80	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.10	0.70	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.66</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.76	0.81	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.78	0.80	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.73	0.80	มาก

ตาราง 25 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 817)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.63	0.89	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.44	0.99	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.67	0.85	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.58	0.93	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.62</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.63	0.85	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.64	0.88	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.58	0.91	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.59	0.87	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.65	0.82	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.78</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.90</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	3.91	0.78	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.90	0.75	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.92	0.73	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.91	0.71	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.89	0.76	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.73</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.78	0.78	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.69	0.81	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.68	0.83	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.65	0.84	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.72	0.81	มาก

ตาราง 25 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 817)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.78	0.79	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.72	0.82	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.70	0.84	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.77	0.79	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.76	0.80	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.82	0.74	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.80</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 26 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา**คณะกรรมการท่องเที่ยวและการ-**  
**โรงแรม** ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>112</b>
<b>1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>26</b>
<b>1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนในการเรียนการสอน</b>	<b>7</b>
1) ให้นิสิตได้มีการลงมือปฏิบัติมากกว่าทฤษฎี	3
2) ควรสอนมีการจัดอบรมการใช้ Microsoft	1
3) อยากให้ใช้เวลาในการเรียนการสอนไม่มากหรือน้อยจนเกินไป	1
4) ควรให้มีการศึกษานอกสถานที่บ่อยขึ้น	2
5) ควรเพิ่มบุคลากรที่เป็นเจ้าของภาษามาสอนนิสิต หรือบุคลากร/ อาจารย์ที่พูดอังกฤษให้ได้	1
<b>1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน</b>	<b>2</b>
1) ควรมีการพูดคุยในห้องเรียนเกี่ยวกับเนื้อหาในการสอน สอบถาม ปัญหาในการเรียน	1
2) ควรเน้นกิจกรรมที่ทำในห้องเรียน เพื่อให้มีลงมือทำจริง ไม่อยากให้ เขียนคำตอบส่งในกระดาษ	1

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในประมวลวิชา (Course syllabus)</b>	<b>7</b>
1) ควรสอนให้ตรงตามประมวลวิชา ไม่ควรออกนอกเรื่องเกินไป	1
2) ควรจัดการเรียนการสอน หรือ รายวิชาให้สอดคล้องกับการใช้ในชีวิตประจำ หรือเกี่ยวข้องกับคณะ สาขา ให้มากกว่านี้	1
3) หลักสูตรนานาชาติควรมีการใช้ภาษาอังกฤษในการสื่อสารมากกว่า 90 เปอร์เซ็นต์	1
4) ไม่ควรงดคลาสบ่อยเกินไป ในบางรายวิชา	2
5) ปรับให้ชั่วโมงเรียนน้อยลงเช่น จาก 4 ชั่วโมง เป็น 2 ชั่วโมง และให้เนื้อหาที่พอดีกับชั่วโมงเรียน ไม่ควรสั้นหรือยาวเกินไป	2
<b>1.1.4 บรรยากาศสนุกและกระตุ้นการเรียนรู้</b>	<b>3</b>
1) อยากให้มีกิจกรรมอภิปรายนำเสนอผลงานที่ได้มีการพูดคุยแลกเปลี่ยนความรู้ระหว่างอาจารย์กับนิสิต	2
2) ควรสร้างบรรยากาศในห้องเรียนให้น่าเรียน ไม่ถามบ่อยเกินไป	1
<b>1.1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน</b>	<b>7</b>
1) การออกฝึกงานของนักศึกษา ควรมีการนิเทศติดตามผลบ่อยมากขึ้น	1
2) การสั่งงานของอาจารย์ที่เคลียร์และเข้าใจ	1
3) ควรลดวิชา GE ลง ควรเน้นวิชาเอกของแต่ละคณะมากกว่า	1
4) หลักสูตรนานาชาติควรมีการศึกษานอกสถานที่ ให้มากยิ่งขึ้น	4
5) ปรับเปลี่ยนโครงสร้างหลักสูตรให้มีความแตกต่างจากหลักสูตรการจัดการท่องเที่ยว หลักสูตรภาษาไทย หลักสูตรนานาชาติ โดยมุ่งเน้นไปที่รายวิชา และองค์ความรู้เรื่องการจัดการ เพื่อเรียนควบคู่กับรายวิชาและองค์ความรู้ของภาควิชาที่กำหนด	1
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>21</b>
<b>1.2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา</b>	<b>4</b>
1) นำความรู้หรือประสบการณ์มาพัฒนาความรู้ให้นิสิตเข้าใจมากยิ่งขึ้น	1
2) เน้นเนื้อหาที่สอน ให้มีความครอบคลุม มีความหลากหลาย	3



ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน</b>	<b>4</b>
1) อยากรให้มีการแจกสไลด์เนื้อหา ก่อนเริ่มการเรียนการสอนทุกวิชา	1
2) ควรมีการเตรียมการสอนให้ดี มีการวางแผนที่ชัดเจน อย่าอัดเนื้อหาให้นิสิตช่วงใกล้สอบ	3
<b>1.2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน</b>	<b>1</b>
1) ควรใช้เทคโนโลยีเข้ามาช่วยให้การเรียนการสอนมากขึ้น เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพที่ดี	1
<b>1.2.4 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้</b>	<b>6</b>
1) ไม่ควรสอนออกนอกเรื่องบ่อย	2
2) ควรสอนแล้วตั้งคำถามให้นิสิตตอบ อธิบายให้กระชับตามเนื้อหา เข้าใจง่าย	1
3) ควรอธิบายสอนให้เนื้อมีความกระชับมากขึ้น ชัดเจน เข้าใจง่าย และไม่เร็วจนนิสิตฟังไม่ทัน	3
<b>1.2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน</b>	<b>4</b>
1) ควรรับฟังความคิดเห็นนิสิตให้มากขึ้นและให้นิสิตออกความคิดเห็นมากขึ้น	4
<b>1.2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์</b>	<b>2</b>
1) อาจารย์มีความตรงต่อเวลา มีเวลาสอนมากขึ้น	2
<b>1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>48</b>
<b>1.3.1 เอกสารประกอบมีความทันสมัย</b>	<b>10</b>
1) มีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่หลากหลาย	1
2) ควรปรับปรุงเนื้อหาให้เป็นปัจจุบันมากขึ้น สื่อการเรียนการสอนมีความทันสมัยและนำไปใช้ได้จริงในการทำงาน	9
<b>1.3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย</b>	<b>3</b>
1) มีสื่อการสอนที่หลากหลาย มีเนื้อหาที่น่าสนใจ ครอบคลุมในรายวิชา	3
<b>1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนอุปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>5</b>
1) ควรปรับปรุงจอโปรเจคเตอร์ให้ชัดเจน	5

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์</b>	<b>3</b>
1) คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต	1
2) จอมอนิเตอร์ไม่เพียงพอ	2
<b>1.3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>15</b>
1) ควรปรับปรุงสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้กว้างและไปได้ไกลมากกว่านี้	15
<b>1.3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย</b>	<b>2</b>
1) ควรมีอุปกรณ์ที่ใช้สอนให้ทันสมัย และชัดเจน	2
<b>1.3.7 มีการสอนผ่านระบบออนไลน์ e-learning</b>	<b>10</b>
1) อยากให้มีการเรียนทั้งแบบออนไลน์ด้วย เรียนในชั้นเรียน	8
2) พัฒนาระบบเรียนออนไลน์ให้ดีกว่านี้	2
<b>1.4 สถานที่</b>	<b>17</b>
<b>1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้</b>	<b>2</b>
1) จำนวนเก้าอี้ไม่เพียงพอกับจำนวนนิสิต	2
<b>1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ</b>	<b>6</b>
1) ควรเปิดกลุ่มเรียนให้เพียงพอกับจำนวนนิสิต และแต่ละกลุ่มเรียนไม่ควรมีนิสิตเยอะเกินไป เพื่อให้อาจารย์ดูแลได้อย่างทั่วถึง	4
2) ควรมีห้องที่จัดกิจกรรมภาคปฏิบัติให้ชัดเจน และมีอุปกรณ์การเรียนที่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต	2
<b>1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>4</b>
1) เครื่องปรับอากาศ ควรปรับให้อุณหภูมิพอเหมาะ	4
<b>1.4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม</b>	<b>5</b>
1) ควรจัดกลุ่มเรียนให้มีมากกว่านี้ ไม่ควรจัดตารางเรียนให้ติดกันเกินไป	5
<b>2 ด้านการให้บริการ</b>	<b>100</b>
<b>2.1 ด้านการให้บริการวิชาการ</b>	<b>15</b>
<b>2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่นิสิต</b>	<b>5</b>
1) ควรให้ความใส่ใจกับนิสิต ตอบคำถามออนไลน์กับนิสิต มากยิ่งขึ้น	5

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	5
1) การประชาสัมพันธ์เรื่องต่างๆ ให้ทั่วถึงมากขึ้น	5
2.1.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3
1) ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้สถานศึกษาได้มีงบไปศึกษา	2
2) ควรจัดการอบรมการใช้ภาษาอังกฤษพื้นฐานระยะสั้นก่อนที่จะเริ่ม	1
2.2 การให้บริการทั่วไป	89
2.2.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3
1) ควรจัดให้บริการอย่างทั่วถึง ให้คำแนะนำที่ดี การตอบคำถามที่ชัดเจน	3
2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	7
1) ควรปรับปรุงกาให้บริการ ให้มีความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ไม่	7
2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	18
1) เจ้าหน้าที่ควรเต็มใจให้บริการ ใช้น้ำเสียงที่ไพเราะ มีใบหน้าที่ยิ้มแย้ม	18
2.2.4 ช่องทางรับฟังความคิดเห็น	2
1) ควรเจ้าหน้าที่ประจำจุดให้บริการตลอดเวลา	2
2.2.5 การมีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษา	1
1) กยศ ควรดำเนินการเร็วขึ้น	1
2.2.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	1
1) ควรมีช่องทางการให้ข้อมูลที่ดีและรวดเร็ว เพจของคณะทาง	1
2.2.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	8
1) ควรพัฒนาระบบการลงทะเบียนเรียน ควรจัดให้ง่ายกว่านี้ ไม่ให้เว็บ	8

ตาราง 26 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>2.2.8 การให้บริการด้านสุขอนามัย</b>	<b>5</b>
1) ควรปรับปรุงเรื่องความสะดวกการใช้ห้องน้ำ และเพิ่มการรักษาความสะอาดมากกว่านี้	5
<b>2.2.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต</b>	<b>5</b>
1) ควรสนับสนุนพัฒนาและใส่ใจในเรื่องการทำกิจกรรมของนิสิต มีงบประมาณที่เพียงพอในการจัดกิจกรรมของนิสิต	5
<b>3. อื่นๆ</b>	<b>39</b>
1) ควรจัดระบบการจัดการขยะในเขตพื้นที่ในเมืองให้ดีกว่านี้	1
2) ควรมีสถานที่จอดรถให้เพียงพอต่อจำนวนรถนิสิตที่เพิ่มมากขึ้น	6
3) ควรมีเจลแอลกอฮอล์ล้างมือตั้งให้บริการ ทุกจุดทางเข้า	2
4) อยากให้มีห้องอ่านหนังสือ เป็นห้องโถงใหญ่ๆ เปิดให้บริการตลอด	1
5) ควรปรับปรุงอาคารเรียนรวม	1
6) ควรที่จะปรับปรุงลิฟต์ให้พร้อม และเพียงพอต่อการใช้งาน	25
7) ควรปรับลดค่าเทอมลง	3
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>255</b>

ตาราง 27 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ผังเมืองและนฤมิตศิลป์ ที่มีต่อ  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 220 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.71</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.79</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.77	0.74	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.84	0.76	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.84	0.77	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.73	0.77	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.77	0.78	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>3.90</b>	<b>0.72</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.03	0.75	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	3.93	0.83	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.86	0.76	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3.89	0.83	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	3.85	0.81	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	3.86	0.82	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.84	0.84	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	3.94	0.81	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.50</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.61	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.64	0.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.47	0.85	ปานกลาง

ตาราง 27 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 220)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.47	0.97	ปานกลาง
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.49	0.95	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.52	0.94	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.54	0.94	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.62</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.60	0.89	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.64	0.90	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.59	0.91	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.68	0.88	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.60	0.90	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)</b>	<b>3.65</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.78</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	3.85	0.87	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.70	0.86	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.77	0.85	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.80	0.85	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.77	0.85	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.59</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.60	0.89	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.56	0.90	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.50	0.96	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.55	0.95	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.60	0.89	มาก

ตาราง 27 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 220)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.60	0.87	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.55	0.81	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.56	0.87	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.59	0.87	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.64	0.8	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.65	0.84	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.68</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 28 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสถาปัตยกรรมศาสตร์ผังเมือง และนฤมิตศิลป์ ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>49</b>
1.1 การจัดหลักสูตรการเรียนสอน	6
1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	1
1) อยากริเน้นการเรียนภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี	1
1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	5
1) การจัดเวลาในการส่งงานรวมถึงกิจกรรม	3
2) การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1
3) อยากริเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ให้ปฏิบัติได้จริง	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	14
1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	12
1) อาจารย์ควรเตรียมความพร้อมที่จะเข้าสอน	6
2) อาจารย์สั่งงานมากเกินไป	2
3) การประกาศงดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์	4
1.2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน	2
2) อาจารย์ควรรับฟังนิสิตในการแสดงความคิดเห็น	2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>26</b>
<b>1.3.1 ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน</b>	<b>3</b>
1) ควรมีอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย	3
<b>1.3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย</b>	<b>8</b>
1) ควรมีเอกสารประกอบการสอนแบบในเนื้อหา นั้น ๆ	1
2) ควรมีเอกสารประกอบการเรียนที่ชัดเจนในทุกรายวิชา	4
3) ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอน	2
<b>1.3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>7</b>
1) ปรับปรุงโปรเจคเตอร์ใช้จัดการเรียนการสอนและในห้อง อดิทยาลัย	5
2) ปรับปรุงโปรเจคเตอร์ และอุปกรณ์	2
<b>1.3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์</b>	<b>5</b>
1) มีการจัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์ในการเรียนแก่นิสิตในส่วนที่ช่วยเหลือได้	2
2) ควรจัดซื้อ อุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ให้เพียงพอ	3
<b>1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>3</b>
1) มีบริการอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม	3
<b>1.4 สถานที่</b>	<b>3</b>
<b>1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้</b>	<b>1</b>
1) ปรับปรุงโต๊ะเรียนและห้องเรียน	1
<b>1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>2</b>
1) ควรปรับปรุงลิฟต์	2
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>12</b>
<b>2.1 การให้บริการทั่วไป</b>	<b>12</b>
<b>2.1.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ</b>	<b>12</b>
1) เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และมีจิตบริการ ด้วยความเสมอภาค	12
<b>2.1.12 อื่น ๆ</b>	<b>1</b>
1) การปรับลดค่าเทอม	1
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>62</b>



ตาราง 29 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะวิทยาการสารสนเทศ ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 535 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.66</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.70</b>	<b>0.75</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.72	0.81	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.75	0.81	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.73	0.81	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.59	0.93	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.71	0.86	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>3.88</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	3.96	0.75	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	3.90	0.80	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.90	0.82	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3.89	0.83	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	3.83	0.81	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	3.85	0.83	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.84	0.85	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	3.94	0.81	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.53</b>	<b>0.88</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.66	0.93	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.63	0.90	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.53	0.98	มาก

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 535)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.46	0.99	ปานกลาง
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.38	1.07	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.53	1.00	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.49	1.01	ปานกลาง
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.47</b>	<b>0.86</b>	<b>ปานกลาง</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.47	0.94	ปานกลาง
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.49	0.95	ปานกลาง
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.47	0.97	ปานกลาง
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.44	0.97	ปานกลาง
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.50	0.93	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)</b>	<b>3.66</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.79</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	3.89	0.87	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.79	0.86	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.80	0.83	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.74	0.88	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.75	0.90	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.61</b>	<b>0.81</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.66	0.85	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.59	0.90	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.59	0.92	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.59	0.95	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.59	0.95	มาก

ตาราง 29 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 535)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.65	0.90	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.60	0.93	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.56	0.90	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.64	0.90	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.58	0.89	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.66	0.85	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.66</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 30 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะวิทยาการสารสนเทศ  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>143</b>
<b>1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>23</b>
<b>1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียนในการเรียนการสอน</b>	<b>14</b>
1) ควรอธิบายเนื้อหาเพิ่มเติมให้เข้าใจในห้องเรียน การสั่งงานควรให้ละเอียด	3
2) ควรจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามสายงาน ปรับปรุงให้ทันสมัย และหลากหลายหลักสูตร ควรมีวิชาที่เน้นพัฒนาศักยภาพนิสิตให้เท่าทันกับโลกในปัจจุบัน ปรับให้เจาะจงกลุ่มตลาดงาน	8
3) ควรให้มีงานปฏิบัติเพิ่มมากขึ้น ให้นิสิตได้ลงมือทำ	5
4) ควรมีงานภาคปฏิบัติโดยการใช้สถานการณ์จริง นำเสนอข่าวได้ตามความเป็นจริงและมีข้อยกเว้นจากการถูกปิดบังการนำเสนอข่าวสารของนิสิต	2
<b>1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน</b>	<b>2</b>
1) ควรเน้นการปฏิบัติให้มากขึ้น เพิ่มเทคนิคการนำเสนองาน	2

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในประมวลวิชา (Course syllabus)</b>	<b>3</b>
1) ควรมีเนื้อหาการสอนที่สอดคล้องกับประมวลวิชา และควรสอนให้ตรงตามเนื้อหา	3
<b>1.1.4 บรรยากาศสนุกและกระตุ้นการเรียนรู้</b>	<b>4</b>
1) ควรเพิ่มวิธีการนำเสนอการเรียนให้น่าสนใจ ควรมีกิจกรรมในห้องเรียนเล็กน้อย เพื่อจูงใจให้นิสิตมีกำลังใจไปเรียน	2
2) ในการสอน อาจารย์ในสาขาไม่ควรกดดันจนเกินไป	2
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>34</b>
<b>1.2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา</b>	<b>1</b>
1) ผู้สอนควรมีกระบวนการสอนความหลากหลายในการสอน	1
<b>1.2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน</b>	<b>4</b>
1) ควรมีการวางแผนการเรียนการสอนให้ดี ไม่ควรนัดเรียนในวันเสาร์ และวันอาทิตย์	2
2) อาจารย์ควรเตรียมการสอนให้พร้อมก่อนที่จะสอนนิสิต มีการสอนที่ทันสมัยมากขึ้น	2
<b>1.2.4 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้</b>	<b>4</b>
1) ควรให้อาจารย์อธิบายเนื้อหาให้เข้าใจ และสามารถตอบข้อสงสัยของนิสิตได้	4
<b>1.2.5 การวัดผลและประเมินผลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา</b>	<b>6</b>
1) วิชาหลักสูตรหนึ่งชุมชนควรลดการลงพื้นที่ให้น้อยลง	1
2) วิชาพหุวัฒนธรรมควรมีเนื้อหาที่ชัดเจน อาจารย์ผู้สอนควรเข้าใจในเนื้อหา	1
1) อาจารย์ควรให้คำปรึกษาได้เสมอเวลา ไม่ควรให้นิสิตไปถามเพื่อนที่เรียนด้วยกัน รับฟังความคิดเห็นของนิสิตให้มากขึ้น	4
<b>1.2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์</b>	<b>2</b>
1) อาจารย์ควรใช้น้ำเสียงที่ไพเราะกับนิสิต	1
2) ควรเข้าสอนตรงเวลา	1

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>51</b>
<b>1.3.1 เอกสารประกอบมีความทันสมัย</b>	<b>3</b>
1) ควรมีหนังสือเรียนแต่ละวิชา เนื้อหาในการสอนควรมีความละเอียด	2
2) เอกสารการสอนควรมีเนื้อหาทันสมัยสถานการณ์ตลอดเวลาและรวดเร็ว	1
<b>1.3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย</b>	<b>1</b>
1) ควรมีสื่อที่ทันสมัยเข้าใจง่าย	1
<b>1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>15</b>
1) ควรมีอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพมากขึ้น คอมพิวเตอร์เก่าและมีความล่าช้า ในการทำงาน	15
<b>1.3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์</b>	<b>6</b>
1) ควรมีอุปกรณ์ที่ใช้ในการสอนให้เพียงพอ เช่น อุปกรณ์กล้อง เป็นต้น	4
2) ห้องคอมพิวเตอร์ที่คณะวิทยาการสารสนเทศ ควรมีคอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อการใช้นิสิต	1
3) ควรเพิ่มอุปกรณ์ในการ สอนใช้ โดรน	1
<b>1.3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>18</b>
1) ควรมีระบบอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุมหลายพื้นที่ และมีความเร็วเพียงพอต่อการใช้งาน	18
<b>1.3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย</b>	<b>5</b>
1) ควรพัฒนาระบบดิจิทัล เทคโนโลยีในการการสอนที่ทันสมัย	2
2) ควรมีซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์แท้ ให้นิสิตได้ใช้	3
<b>1.3.7 มีการสอนผ่านระบบออนไลน์ e-learning</b>	<b>3</b>
1) ช่วงนี้อยู่ในการระบาดของโรคจึง ควรมีการเรียนการสอนแบบออนไลน์	1
2) ควรปรับปรุงระบบการสอนและสอบออนไลน์	2
<b>1.4. สถานที่</b>	<b>9</b>
<b>1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ</b>	<b>1</b>
1) อุปกรณ์ในห้องปฏิบัติ ไม่เพียงพอต่อจำนวนนิสิตที่เข้าใช้งาน	1
<b>1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)</b>	<b>2</b>
1) ควรปรับปรุงเครื่องปรับอากาศในห้องเรียนที่มีเย็น	1

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2) ควรมีการทำความสะอาดห้องเรียนเป็นประจำ	1
<b>1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)</b>	<b>3</b>
1) ความเรียบร้อยของพื้นที่ ดูแลเรื่องความสะอาด ปรับปรุงสถานที่ที่ชำรุด ไม่ควรปล่อยให้สกปรก รกร้าง	3
<b>1.4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพแวดล้อม</b>	<b>3</b>
1) ควรจัดห้องเรียนให้เหมาะกับรายวิชา	2
2) การจัดตารางเรียนภาคการเรียนที่ 3 ควรลงได้หลากหลายวิชา ตารางเรียนไม่ควรชนกัน	1
<b>1.5.1 อื่น ๆ</b>	<b>26</b>
1) ควรมีการปรับปรุงลิฟท์ ที่คณะให้มีความพร้อมและมีความปลอดภัยในการใช้งาน	26
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>53</b>
<b>2.1. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>1</b>
<b>2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง</b>	<b>1</b>
1) ควรมีการสนทนาถามตอบแบบ LiveChat	1
<b>2.2. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>26</b>
<b>2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ</b>	<b>1</b>
1) ดำเนินงานค่อนข้างช้า บุคลากรควรมีความกระตือรือร้นในการให้บริการ	1
<b>2.3.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ</b>	<b>7</b>
1) เจ้าหน้าที่ควรมีการประสานงานที่ดี มีการให้คำแนะนำที่ดี และมีเมตตาริจิตในการให้บริการ	7
<b>2.2.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต</b>	<b>1</b>
1) การแจ้งข้อมูลข่าวสารให้นิสิตมีความรวดเร็ว แม่นยำ	1
<b>2.2.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน</b>	<b>2</b>
1) การโอนย้ายรายวิชาควรมีความงานกว่านี้	1
2) ควรพัฒนาระบบการลงทะเบียน	1

ตาราง 30 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>2.2.8 การให้บริการด้านสุขอนามัย</b>	<b>3</b>
1) ควรปรับปรุงการใช้ห้องน้ำและหน้าห้องเรียนควรมีเจลล้างมือทุกห้อง ตัก RN ควรจัดทำความสะอาดห้องน้ำและระเบียงที่ส่งกลิ่นเหม็น	3
<b>2.2.12 อื่น ๆ</b>	<b>12</b>
1) ควรปรับค่าเทอมให้ลดลง	2
2) ควรจัดให้เข้าถึงการออกความคิดเห็นในด้านการพัฒนามหาวิทยาลัย	1
3) หลังไวรัส Covid-19 หยุดระบาด ควรจัดให้มีสถานที่ทำงานให้นิสิตใช้ทำงาน	1
4) พัฒนาการให้บริการรถราง	2
5) อยากให้พัฒนาเว็บของมหาวิทยาลัยให้ดีขึ้น	2
6) ควรปรับปรุงถนนหน้าร้านอเมซอน	4
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>196</b>

ตาราง 31 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยการเมืองการปกครองที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 819 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.86</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.93</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.96	0.70	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.98	0.71	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	4.00	0.71	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.80	0.81	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.92	0.73	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.13</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.24	0.66	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.19	0.70	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.11	0.71	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	4.15	0.70	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.10	0.71	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.07	0.75	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.08	0.76	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.14	0.68	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.67</b>	<b>0.76</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.81	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.80	0.79	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.68	0.85	มาก



ตาราง 31 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 819)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.65	0.89	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.40	1.05	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.71	0.85	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.62	0.92	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.61</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.60	0.91	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.64	0.89	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.55	0.90	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.59	0.89	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.68	0.86	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.82</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.86</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.00	0.78	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.90	0.80	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.98	0.76	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.95	0.78	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.96	0.79	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.78</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.73	0.81	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.72	0.85	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.69	0.91	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.71	0.86	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.80	0.82	มาก

ตาราง 31 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 819)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.82	0.82	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.75	0.85	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.73	0.85	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.84	0.80	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.81	0.84	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.80	0.78	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.84</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 32 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยการเมืองการปกครอง  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>81</b>
1.1 การจัดการเรียนการสอน	2
1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	2
1) ให้นิสิตมีส่วนร่วมในเสนอจัดการเรียนการสอนร่วมกับอาจารย์	1
2) ควรยึดโยงกับผู้เรียนเป็นหลัก	1
1.1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3
1) เพิ่มกิจกรรมให้หลากหลายระหว่างอาจารย์กับนิสิต	3
1.1.5 การวัดการประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	1
1) ควรจัดตารางสอบให้มีเวลาว่างในการอ่านหนังสือ	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	35
1.2.2 มีการวางแผนและเตรียมการสอน	1
1) อยากให้อาจารย์เข้าสอนให้ตรงเวลาและสอนเต็มเวลา	3
2) ควรให้นิสิตมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหน้าชั้นเรียน	3
3) อาจมีการเก็บคะแนนจากการเรียนในห้องให้มากขึ้นอีกในบางรายวิชา	2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
4) ปรับเปลี่ยนเวลาในคาบแรก	1
5) ควรมีการสอบย้อนหลัง และเก็บคะแนนในห้องเรียนให้มากขึ้น	2
6) พัฒนาด้านการศึกษาออกห้องเรียน เรียนรู้ประสบการณ์จริง	3
7) ลดเวลาในการเรียนคาบเช้า	3
8) อยากให้มีการเรียนการสอน ออกนอกพื้นที่บ้าง	1
9) ให้มีการสอบหรือทำควิซท้ายคาบเพื่อทบทวนการเรียน	1
10) ให้มีการเรียนการสอนที่ได้ปฏิบัติจริงและไม่เครียด	1
11) อยากให้อาจารย์เน้นเนื้อหาที่จำเป็นและสามารถปฏิบัติงานได้จริง	2
12) ควรที่จะจัดการวัดความรู้ของนิสิตก่อนเรียน	1
<b>1.2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน</b>	<b>4</b>
1) นำเทคโนโลยีมาใช้มากขึ้นผสมผสานกับการสอนจะได้นำสนใจมากขึ้น	2
2) ต้องมีการพัฒนาของเทคโนโลยีมากขึ้น อย่างเหมาะสม	1
3) การสอนอย่างอธิบายโดยง่าย และปรับให้ทันสมัย	1
<b>1.2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้</b>	<b>4</b>
1) อยากให้อาจารย์สอนละเอียดมากขึ้น	2
2) สอนให้เข้าใจง่าย เนื้อหากระชับ	2
<b>1.2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน</b>	<b>2</b>
1) อยากให้รับฟังความคิดเห็นของนิสิต	1
2) เพิ่มเวลาวางให้กับนิสิต	1
<b>1.3 สื่อ/เอกสารอุปกรณ์</b>	<b>24</b>
<b>1.3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความสมัย</b>	<b>3</b>
1) ควรจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัยตลอดเวลา	1
2) พัฒนาในเรื่องสื่อการเรียนการสอน	1
3) ควรมีเอกสารในบางรายวิชาเผื่อนิสิตที่เข้าเรียนมี i-Pad	1
<b>1.3.2 เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย</b>	<b>7</b>
1) ควรมีเอกสารประกอบ ที่เหมาะสมกับรายวิชา	2
2) มีเอกสารในรายวิชานั้นให้	2

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
3) ควรมีสื่อการสอนที่น่าสนใจมากกว่านี้	2
4) ควรมีหนังสือในรายวิชานั้นๆ และลดเอกสารของรายวิชาให้น้อยลง	1
<b>1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>4</b>
1) ภาพของโปรเจคเตอร์ไม่ค่อยชัดเจน	4
<b>1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>7</b>
1) การมีอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม	7
<b>1.3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย</b>	<b>2</b>
1) ควรมีอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่ทันสมัย และความพร้อมในการใช้งาน ในทุก ๆ ห้องเรียน	1
2) ความทันสมัยของสื่อการนำเสนอ	1
<b>1.3.7 มีการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning</b>	<b>1</b>
1) อยากให้มีการสอนแบบออนไลน์	1
<b>1.4 สถานที่</b>	<b>20</b>
<b>1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้</b>	<b>9</b>
1) โต๊ะที่มีประสิทธิภาพในการใช้เรียน	2
2) อยากให้เพิ่มที่นั่งมากกว่านี้	2
3) ควรมีการปรับปรุงโต๊ะเก้าอี้บางตัวมีการเกิดความชำรุด	1
4) ควรจัดสัมนาไม่ให้ตรงกันเนื่องจากไม่สามารถขึ้นไปสอบสัมภาษณ์ได้เพราะเวลาในการสอบตรงกัน	1
5) เปลี่ยนเก้าอี้ห้อง D-405	3
<b>1.4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>3</b>
1) ควรปรับปรุงสภาพแวดล้อมในห้องเรียน	1
2) ห้องเรียนเครื่องปรับอากาศไม่เย็น	2
<b>1.4.4 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>4</b>
1) ปรับปรุงห้องน้ำให้สะอาดและถูกสุขอนามัย	4
<b>1.4.5 การจัดตารางเรียนเหมาะสมกับสภาพห้องเรียน</b>	<b>4</b>
1) ควรลดชั่วโมงการเรียนลง	1
2) ไม่ควรจัดตารางเรียนดึก	3

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>2 ด้านการให้บริการ</b>	<b>30</b>
2.1 การให้บริการด้านวิชาการ	16
2.1.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	2
1) มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง ชัดเจน	2
2.2 การให้บริการทั่วไป	14
2.2.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	2
1) ควรปรับปรุงการบริการให้รวดเร็ว ทันท่วงที เหตุการณ์	2
2.2.2 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	9
1) อยากให้เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และมีจิตบริการมากกว่านี้ ควรยิ้มให้มากขึ้น บริการและพูดจากับนิสิตให้เหมือนดังเช่นที่ให้บริการกับอาจารย์ และเท่าเทียม	9
2.2.3 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3
1) ควรพัฒนาการให้บริการด้านข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต เนื่องจาก บางครั้งก็มีนิสิตที่ไม่ทราบข้อมูลข่าวสารภายในวิทยาลัยหรือมหาวิทยาลัย	2
2) ควรให้คำปรึกษาอย่างชัดเจนและนิสิตเข้าใจ	1
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>111</b>

ตาราง 33 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะสาธารณสุขศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 285 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.87</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.94</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.93	0.69	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.99	0.73	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.96	0.75	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.85	0.76	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.96	0.68	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.02</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.15	0.69	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.03	0.74	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.02	0.73	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3.99	0.78	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.05	0.73	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.00	0.79	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.91	0.83	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.06	0.74	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.75</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.84	0.59	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.84	0.76	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.78	0.75	มาก

ตาราง 33 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 285)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.75	0.77	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.62	0.90	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.77	0.78	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.62	0.91	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.71</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.73	0.76	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.74	0.80	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.70	0.79	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.69	0.73	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.66	0.81	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)</b>	<b>3.85</b>	<b>0.58</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.94</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.00	0.82	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.96	0.76	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.94	0.75	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.92	0.74	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.89	0.75	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.83</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.82	0.73	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.76	0.78	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.79	0.75	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.78	0.72	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.84	0.76	มาก

ตาราง 33 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 285)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.82	0.76	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.83	0.76	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.84	0.75	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.81	0.80	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.91	0.75	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.89	0.73	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.86</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 34 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสาธารณสุขศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>35</b>
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>13</b>
<b>1.2.2 มีการวางแผนและเตรียมการสอน</b>	<b>2</b>
1) มีการปรับปรุงเนื้อหาดีขึ้น สื่อการสอนหลากหลายขึ้น	1
2) อยากให้อาจารย์เข้าตรงเวลาและปล่อยตรงเวลา	1
<b>1.2.4 ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้</b>	<b>4</b>
1) พัฒนาและบูรณาการการเรียนการสอนให้เหมาะสมกับสภาวะปัจจุบัน	4
<b>1.2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์และครอบคลุมเนื้อหาวิชา</b>	<b>3</b>
1) สอนในสิ่งที่ทันโลกทันเหตุการณ์ ใช้ได้จริง	1
2) สอนให้ตามเนื้อหา กระชับและอธิบายให้นิสิตเข้าใจ	2
<b>1.2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน</b>	<b>4</b>
1) ทันสมัย รับฟังและหาทางออกร่วมกันกับนิสิต	2
2) อยากให้อาจารย์สอนแบบรับฟังความคิดเห็นที่มากขึ้น	2



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>14</b>
<b>1.3.1 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>6</b>
1) ปรับปรุงเครื่องโปรเจคเตอร์เปลี่ยนให้จอใหญ่ขึ้นกว่าเดิม	2
2) เครื่องปรับอากาศบางห้องไม่เย็น	1
3) ปรับปรุง ลิฟต์และห้องน้ำ เรื่องความสะอาด	3
<b>1.3.2 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์</b>	<b>1</b>
1) ควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์อย่างเพียงพอ	1
<b>1.3.3 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>1</b>
1) ควรจัดให้มีอุปกรณ์ห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ	1
<b>1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>2</b>
1) การมีอินเทอร์เน็ตที่ครอบคลุม	2
<b>1.3.7 มีการสอนผ่านระบบออนไลน์ e-leannig</b>	<b>3</b>
1) เพิ่มวิชาที่สามารถเรียนออนไลน์ได้	2
2) ควรจัดการสอบแบบระบบออนไลน์ ในบางสถานการณ์	1
<b>1.4 สถานที่</b>	<b>8</b>
<b>1.4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้</b>	<b>3</b>
1) ควรจัดหาโต๊ะและเก้าอี้ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้เรียน	2
2) ที่นั่งสำหรับทำงานอ่านหนังสือและทำงานเพิ่ม	1
<b>1.4.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>5</b>
1) เพิ่มสถานที่จอดรถและมีหลังคา และเพิ่มความปลอดภัย	3
2) ปรับปรุงความสะอาด ในห้องน้ำ และควรมีกระดาษชำระ	2
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>8</b>
<b>2.1 การให้บริการทั่วไป</b>	<b>8</b>
<b>2.1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ</b>	<b>8</b>
1) ความสะดวก รวดเร็ว	1
1) การให้คำปรึกษาแบบเป็นกันเอง	1
2) ยิ้มแย้มและให้คำแนะนำ	6
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>43</b>

ตาราง 35 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 91)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.80</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.87</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.92	0.70	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.02	0.70	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	4.00	0.77	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.60	0.82	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.80	0.85	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>3.98</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.11	0.66	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.05	0.78	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.92	0.78	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3.93	0.81	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	3.96	0.77	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	3.87	0.75	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.91	0.89	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.12	0.76	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.68</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.80	0.79	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.82	0.75	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.87	0.94	มาก

ตาราง 35 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 91)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.70	0.90	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.60	0.94	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.70	0.85	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.48	1.02	ปานกลาง
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.61</b>	<b>0.82</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.60	0.91	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.73	0.88	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.46	0.704	ปานกลาง
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.57	0.93	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.67	0.93	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.82</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.94</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.01	0.89	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.89	0.91	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.00	0.68	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.91	0.72	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.90	0.88	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.79</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.96	0.77	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.73	0.84	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.66	0.97	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.59	0.94	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.86	0.77	มาก

ตาราง 35 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 91)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.78	0.79	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.81	0.82	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.84	0.83	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.84	0.78	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.79	0.82	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.85	0.82	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.81</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 36 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะแพทยศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>11</b>
<b>1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>2</b>
<b>1.1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียน</b>	<b>2</b>
1) ควรจัดวิชาที่เข้ากับคณะสาขาที่เรียน	1
2) ไม่ควรให้เด็กเก็บวิชาที่ไม่จำเป็นมากเกินไป เช่น ศึกษาศาสตร์	2
<b>1.2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>3</b>
<b>1.2.2 มีการวางแผนและเตรียมการสอน</b>	<b>3</b>
1) มีแผนเวลาการเรียนการสอนการฝึกงานการจบที่ชัดเจน	1
2) ควรมีการจัด simulation (การจำลอง) ทุกๆเดือน	1
3) จัดทำการเรียนการสอนเป็นแบบแผนที่แน่นอน	1
<b>1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>5</b>
<b>1.3.1 เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความทันสมัย</b>	<b>1</b>
1) สื่อประกอบการสอนควรทำให้น่าอ่าน และเข้าใจง่าย	1
<b>1.3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>2</b>
1) ควรมีการเพิ่มอุปกรณ์ทางการแพทย์ในการเรียนการสอน	1

ตาราง 36 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2) อยากให้มหาวิทยาลัย ปรับปรุงในเรื่องจอโปรเจกเตอร์ในคณะวิทย์ ภาพไม่ชัด	1
<b>1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>2</b>
1) อยากให้มีสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่ทั่วถึง	2
<b>1.4 สถานที่</b>	<b>1</b>
<b>1.4.1 ความเพียงพอของและเก้าอี้</b>	<b>1</b>
1) เพิ่มโต๊ะเรียนแข็งแรงและสะอาด	1
<b>1.4.4 สภาพห้องเรียนภายนอกโดยรวม</b>	<b>2</b>
1) อยากให้เพิ่มพื้นที่ ห้องอ่านหนังสือ 24 ชม.เพราะช่วงสอบจำนวน ที่นั่งไม่ค่อยเพียงพอ	1
2) การรักษาความสะอาด	1
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>3</b>
<b>2.1 การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>1</b>
<b>2.1.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ดูแลเอาใจใส่และรับรู้ถึงปัญหา ของนิสิต</b>	<b>1</b>
1) อยากให้เจ้าหน้าที่หรืออาจารย์ มีความเสมอภาคต่อนิสิตทุกคน เท่ากัน	1
<b>2.2 การให้บริการทั่วไป</b>	<b>2</b>
<b>2.2.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ</b>	<b>2</b>
1) การให้บริการของฝ่ายงานวิจัย ควรมีความเป็นมิตร	1
2) ยิ้มแย้ม สุภาพ ตอบคำถามและข้อสงสัยได้ชัดเจน	1
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>14</b>

ตาราง 37 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 158 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.86</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.90</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.95	0.70	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.01	0.65	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.90	0.72	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.79	0.77	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.85	0.71	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.06</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.15	0.67	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.10	0.71	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.03	0.71	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	4.11	0.69	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.03	0.72	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.04	0.73	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.97	0.73	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.08	0.71	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.75</b>	<b>0.80</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.87	0.80	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.87	0.78	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.74	0.85	มาก

ตาราง 37 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 158)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.68	0.88	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.58	1.02	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.77	0.88	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.72	0.92	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.66</b>	<b>0.85</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.61	0.98	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.61	0.96	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.66	0.89	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.73	0.86	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.67	0.90	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.87</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>4.00</b>	<b>0.65</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.10	0.68	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.92	0.72	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.97	0.73	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.98	0.69	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.99	0.70	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.85</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.82	0.73	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.76	0.78	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.79	0.79	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.78	0.75	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.84	0.72	มาก

ตาราง 37 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 158)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.82	0.76	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.83	0.76	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.84	0.75	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.81	0.80	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.91	0.75	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.89	0.73	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.87</b>	<b>0.61</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 38 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร-ศาสตร์ ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>41</b>
<b>1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3</b>
1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	1
1) เพิ่มการปฏิบัติจริง และออกนอกสถานที่	1
1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	2
1) อยากให้มีการนำกิจกรรมเข้ามาแทรกระหว่างเรียน	2
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>11</b>
<b>1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน</b>	<b>8</b>
1) เพิ่มการสอดแทรกเนื้อหาที่เป็นประโยชน์ในชีวิตประจำวัน	1
2) อยากให้อาจารย์ตรงต่อเวลาในการสอน	1
3) ควรจัดการเรียนการสอนในเวลาที่เหมาะสม	1
4) ปรับเปลี่ยนรูปแบบการสอน	1
5) การจัดตารางเรียนแยกกับตารางปฏิบัติ	1
4) ลดการสั่งงานแต่เพิ่มความรู้ให้กับนิสิต	3
<b>1.2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน</b>	<b>2</b>
1) อยากให้อาจารย์ฟังความคิดเห็นของนิสิต	2



ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>17</b>
<b>1.3.1 ความทันสมัยของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>5</b>
1) ปรับปรุงอุปกรณ์การสอนให้ได้มาตรฐาน	2
2) สื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัย	1
3) ควรให้นิสิตเข้าถึงสื่อต่างๆ	1
4) เอกสารควรมีเนื้อหาที่ตรงตามเรื่องที่สอนและง่ายต่อการอ่าน	1
<b>1.3.2 ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>4</b>
1) คอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อนิสิต	2
2) อุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่เพียงพอ	2
<b>1.3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>2</b>
1) เพิ่มเครื่องปรับอากาศ ปรับปรุงโปรเจคเตอร์	1
2) ปรับปรุงเครื่องปรับอากาศ โปรเจคเตอร์ ปรับปรุงลิฟต์ ดิจ RN	1
<b>1.3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต</b>	<b>6</b>
1) เพิ่มการสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ทั่วถึง	6
<b>1.4 สถานที่</b>	<b>10</b>
<b>1.4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ</b>	<b>2</b>
1) เพิ่มห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ	1
2) ควรมีสถานที่อุปกรณ์พร้อมปฏิบัติงาน	1
<b>1.4.3 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>5</b>
1) พัฒนาสภาพแวดล้อมและทัศนียภาพของคณะ	2
2) สร้างสถานที่จอดรถ	1
3) สร้างร้านอาหารเล็กๆ	1
4) สร้างสนามกีฬา	1
<b>1.4.5 การจัดตารางเรียนเหมาะสมกับสภาพห้องเรียน</b>	<b>3</b>
1) ลดวิชาเรียน	3

ตาราง 38 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
2. ด้านการให้บริการ	9
2.1 การให้บริการทั่วไป	9
2.1.1 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1
1) ความรวดเร็วของการให้บริการ	1
2.1.2 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	1
1) อยากให้แจ้งข่าวสารการทำงานหรือกองทุนต่าง ๆ อย่างชัดเจน	1
2.1.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี และมีจิตบริการ	7
1) ควรบริการเช่นยิ้มให้ความเป็นกันเองกับผู้รับบริการ	7
ผลรวมทั้งหมด	50

ตาราง 39 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะสัตวแพทยศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 26 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	3.85	0.67	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	3.84	0.66	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.96	0.62	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	4.22	0.69	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.60	1.01	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.64	0.81	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.76	0.78	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	4.19	0.58	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.20	0.63	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.29	0.63	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.12	0.87	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	4.20	0.57	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.11	0.63	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.34	0.71	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.94	0.96	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.29	0.75	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	3.65	0.87	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	4.08	0.91	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.81	1.01	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.48	1.11	ปานกลาง

ตาราง 39 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 26)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.27	1.17	ปานกลาง
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.79	1.18	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.69	0.95	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.40	1.10	ปานกลาง
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.62</b>	<b>0.89</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.79	1.05	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.70	1.09	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.43	1.00	ปานกลาง
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.41	1.20	ปานกลาง
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.35	0.89	ปานกลาง
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>4.06</b>	<b>0.57</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>4.25</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.26	0.79	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	4.16	0.75	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.38	0.62	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	4.20	0.71	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.24	0.71	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>4.04</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.19	0.63	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.87	0.80	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	4.16	0.70	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	4.23	0.69	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	4.09	0.81	มาก

ตาราง 39 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 26)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	4.18	0.67	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	4.23	0.68	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.72	1.07	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.96	0.88	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.71	0.87	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	4.14	0.73	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.96</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 40 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาคณะสัตวแพทยศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>9</b>
1.2 อาจารย์ผู้สอน	3
1.2.2 มีการวางแผนและเตรียมการสอน	3
1) อาจารย์ควรสอนตามแผนการสอน และไม่เน้นนอกตารางเรียน	2
2) มีแผนการสอนในรูปแบบออนไลน์บางวิชา	1
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	1
1.3.3 ประสิทธิภาพของสไลด์ทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	1
1) เครื่องฉายโปรเจคเตอร์มีความผิดปกติ	1
1.2 สถานที่	5
1.2.1 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม	1
1) มีห้องเรียนที่ติดเครื่องปรับอากาศเพียงพอ	1
1.2.2 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	4
1) โรงอาหาร ม. เก่า แคบและการจัดการไม่ค่อยดี	1
2) มีห้องน้ำบางห้องในคณะสัตวแพทยศาสตร์ที่ไม่สามารถใช้งานได้	3
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>9</b>

ตาราง 41 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 102 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.76</b>	<b>0.67</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.85</b>	<b>0.71</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.89	0.77	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.90	0.75	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.86	0.76	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.76	0.83	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.80	0.77	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>3.91</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	3.96	0.74	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	3.91	0.75	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.91	0.72	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3.90	0.72	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	3.87	0.71	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	3.90	0.74	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.86	0.81	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	3.92	0.68	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.71</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.76	0.76	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.76	0.80	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.67	0.85	มาก

ตาราง 41 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 102)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.65	0.89	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.67	0.85	มาก
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.65	0.89	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.78	0.80	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.56</b>	<b>0.84</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.50	1.01	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.45	0.92	ปานกลาง
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.45	0.89	ปานกลาง
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.58	0.89	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.69	0.82	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.78</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.87</b>	<b>0.69</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	3.92	0.71	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.84	0.75	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	3.88	0.72	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.85	0.75	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.85	0.76	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.74</b>	<b>0.73</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.78	0.79	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.71	0.83	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.75	0.89	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.75	0.87	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.73	0.84	มาก

ตาราง 41 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 102)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.74	0.82	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.73	0.85	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.72	0.86	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.78	0.82	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.73	0.83	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.76	0.79	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.77</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 42 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนาวิทยาลัยดุริยางคศิลป์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>17</b>
1.1 การจัดการเรียนการสอน	1
1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	1
1) กิจกรรมมากจนเกินไป อยากให้อาจารย์เน้นการเรียน	1
1.2 อาจารย์ผู้สอน	3
1.2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้	3
1) ใช้เทคโนโลยีที่ทันสมัยในการสอนให้มากขึ้น เพิ่มเครื่องดนตรี	4
1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์	13
1.2.1 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	13
1) อากาศร้อน เครื่องปรับอากาศเสีย	12
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>1</b>
2.2 การให้บริการทั่วไป	1
2.2.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	1
1) ควรมีการสื่อสารและงานบริการที่รวดเร็ว	1
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>18</b>



ตาราง 43 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะวัฒนธรรมศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 60)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.88</b>	<b>0.54</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.91</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	4.02	0.65	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.88	0.67	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.90	0.71	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.85	0.88	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.90	0.77	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>3.99</b>	<b>0.60</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.07	0.61	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	3.92	0.72	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	3.93	0.66	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	3.95	0.67	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.08	0.67	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.02	0.75	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	3.90	0.86	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.02	0.70	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.72</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.82	0.82	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.80	0.81	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.83	0.89	มาก

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 60)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.73	0.69	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.48	0.85	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.75	0.65	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.63	0.86	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.88</b>	<b>0.70</b>	<b>มาก</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.98	0.93	มาก
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.93	0.82	มาก
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.80	0.86	มาก
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.87	0.75	มาก
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.82	0.70	มาก
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)</b>	<b>3.92</b>	<b>0.52</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>4.00</b>	<b>0.68</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.08	0.77	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.93	0.71	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.02	0.72	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.98	0.72	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	3.97	0.84	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.94</b>	<b>0.59</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	4.02	0.68	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.95	0.65	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.92	0.77	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.87	0.75	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.95	0.67	มาก

ตาราง 43 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 60)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.95	0.65	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.97	0.58	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.90	0.80	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.97	0.71	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.90	0.71	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.98	0.65	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.90</b>	<b>0.53</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 44 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะวัฒนธรรมศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>6</b>
1.2 อาจารย์ผู้สอน	5
1.2.2 มีการวางแผนและเตรียมการสอน	3
1) ลดการสั่งงานอยากให้มีกิจกรรมลงพื้นที่แต่ละภาคในประเทศไทย	3
1.2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์	2
1) อยากให้อาจารย์พูดจาสุภาพ	1
2) เพิ่มการสื่อสารของนิสิตให้มากกว่านี้	1
1.4 สถานที่	1
1.4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม	1
1) ซ่อมแซมถนนที่เป็นหลุมเป็นบ่อ	1
<b>2. ด้านการให้บริการ</b>	<b>1</b>
2.2 การให้บริการทั่วไป	1
1.2.2 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	1
1) ควรมีการจัดสรรงบประมาณในแต่ละกิจกรรมให้มากๆ	1
<b>ผลรวมทั้งหมด</b>	<b>7</b>

ตาราง 45 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรี  
ปีการศึกษา 2562 คณะนิติศาสตร์ที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 423 )		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>3.82</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>3.90</b>	<b>0.63</b>	<b>มาก</b>
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน	3.90	0.73	มาก
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน	3.94	0.73	มาก
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในการ ประมวลผลรายวิชา (Course syllabus)	3.96	0.71	มาก
1.4 บรรยากาศสนุกสนานและกระตุ้นการเรียนรู้	3.79	0.81	มาก
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน	3.94	0.72	มาก
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>	<b>4.20</b>	<b>0.62</b>	<b>มาก</b>
2.1 ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญใน เนื้อหาวิชา	4.36	0.67	มาก
2.2 การวางแผนและเตรียมการสอน	4.27	0.68	มาก
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยี	4.12	0.77	มาก
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้	4.22	0.72	มาก
2.5 การวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์ ของรายวิชา	4.16	0.72	มาก
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม	4.13	0.78	มาก
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ ของผู้เรียน	4.09	0.79	มาก
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นครู อาจารย์	4.21	0.71	มาก
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>3.64</b>	<b>0.79</b>	<b>มาก</b>
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย	3.82	0.83	มาก
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอน มีความชัดเจนและเข้าใจง่าย	3.85	0.77	มาก
3.3 ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์	3.65	0.87	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 423)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์	3.57	0.93	มาก
3.5 มีการบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	3.46	1.02	ปานกลาง
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย	3.59	0.94	มาก
3.7 มีการเรียนการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning	3.52	1.02	มาก
<b>4. สถานที่</b>	<b>3.39</b>	<b>0.90</b>	<b>ปานกลาง</b>
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้	3.35	0.96	ปานกลาง
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ	3.42	0.97	ปานกลาง
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสงสว่าง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)	3.35	1.00	ปานกลาง
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบ ร่มรื่น เป็นต้น)	3.42	1.00	ปานกลาง
4.5 การจัดตารางเรียนที่เหมาะสมกับสภาพห้องเรียน	3.42	0.99	ปานกลาง
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ ท่านสังกัด)</b>	<b>3.80</b>	<b>0.66</b>	<b>มาก</b>
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>	<b>3.98</b>	<b>0.74</b>	<b>มาก</b>
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่	4.08	0.84	มาก
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง	3.97	0.80	มาก
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร	4.02	0.79	มาก
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ	3.98	0.79	มาก
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนา ทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน	4.02	0.84	มาก
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>	<b>3.75</b>	<b>0.77</b>	<b>มาก</b>
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ	3.84	0.82	มาก
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	3.75	0.86	มาก
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ	3.67	0.86	มาก
6.4 มีช่องทางรับฟังความคิดเห็น	3.65	0.94	มาก
6.5 มีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา	3.73	0.88	มาก

ตาราง 45 (ต่อ)

รายการ	ระดับปริญญาตรี (n = 423)		
	$\bar{X}$	S.D.	ระดับความพึงพอใจ
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต	3.82	0.85	มาก
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	3.74	0.88	มาก
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย	3.71	0.89	มาก
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต	3.75	0.88	มาก
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน	3.74	0.89	มาก
6.11 การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน	3.96	0.83	มาก
<b>รวมทุกด้าน</b>	<b>3.81</b>	<b>0.64</b>	<b>มาก</b>

ตาราง 46 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของนิสิตในการพัฒนา คณะนิติศาสตร์  
ปีการศึกษา 2562

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ	ความถี่
<b>1. ด้านการจัดการเรียนการสอน</b>	<b>41</b>
<b>1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน</b>	<b>10</b>
<b>1.1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน</b>	<b>2</b>
1) อยากรู้ให้เน้นการเรียนภาคปฏิบัติมากกว่าภาคทฤษฎี	1
2) จัดหลักสูตรการเรียนเพิ่ม	1
<b>1.1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน</b>	<b>8</b>
1) การจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม	3
2) การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ	1
3) มีการจัดการเรียนการสอนออนไลน์ที่เพิ่มมากขึ้น	3
4) การจัดตารางสอบที่เหมาะสม	1
<b>1.2 อาจารย์ผู้สอน</b>	
<b>1.2.1 การวางแผนและเตรียมการสอน</b>	<b>11</b>
1) อาจารย์มีความพร้อมในการสอนทุกครั้ง	5
2) อาจารย์สั่งงานมากเกินไป	2
3) การประกาศงดการเรียนการสอนผ่านออนไลน์	4

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		ความถี่
<b>1.2.2</b>	<b>ความสามารถในการอธิบายและถ่ายทอดความรู้</b>	<b>6</b>
1)	การสอนในบางวิชายังไม่ดี	2
2)	อยากให้อาจารย์ผ่อนคลายเวลาสอน จะได้ไม่เครียด อาจารย์ควรรับฟังนิสิตในการแสดงความคิดเห็น	4
<b>1.3</b>	<b>สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>	<b>8</b>
<b>1.3.1</b>	<b>ความทันสมัยของเอกสารประกอบการสอน</b>	<b>1</b>
1)	ควรมีอุปกรณ์ในการจัดการเรียนการสอนที่ทันสมัย พัฒนาสื่อการเรียนให้ทันสมัย	1
<b>1.3.2</b>	<b>สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย</b>	<b>3</b>
1)	ควรมีเอกสารประกอบการสอนแจกในเนื้อหา นั้น ๆ	1
2)	ควรมีเอกสารประกอบการเรียนที่ชัดเจนในทุกรายวิชา	1
3)	มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต	1
4)	ปรับปรุงสื่อการเรียนการสอน	2
<b>1.3.3</b>	<b>ประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์</b>	<b>2</b>
2)	ปรับปรุงจอฉายภาพ	1
3)	อุปกรณ์ชำรุดบ่อย	1
<b>1.3.4</b>	<b>ความเพียงพอของสื่อ/เอกสารอุปกรณ์</b>	<b>2</b>
1)	มีการจัดสรรงบประมาณซื้ออุปกรณ์ในการเรียนแก่นิสิตในส่วนที่ช่วยเหลือได้	1
2)	ควรจัดสื่อ อุปกรณ์ให้เพียงพอ	1
<b>1.4</b>	<b>สถานที่</b>	<b>12</b>
<b>1.4.1</b>	<b>ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้</b>	<b>4</b>
1)	ปรับปรุงโต๊ะเรียนและห้องเรียน	3
2)	มีจำนวนห้องเรียนที่เพียงพอต่อจำนวนนิสิต	1
<b>1.4.4</b>	<b>สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม</b>	<b>8</b>
1)	มีสถานที่นั่งผ่อนผ่อนที่เพียงพอ	1
2)	การบริการที่จอดรถและมีความปลอดภัย	1
3)	ห้องสุขาที่สะอาดถูกสุขลักษณะ	3
4)	ปรับปรุงระบบลิฟต์	3

ตาราง 46 (ต่อ)

ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ		ความถี่
2	ด้านการให้บริการ	26
2.1	การให้บริการทั่วไป	26
2.1.1	ความเสมอภาคในการให้บริการ	11
	1) ควบบริการนิสิตด้วยความเสมอภาคเจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์และมีจิตบริการ	11
2.1.12	อื่น ๆ	15
	1) สร้างตึกคณะนิติศาสตร์ใหม่	13
	2) การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน	2
ผลรวมทั้งหมด		67



## บทที่ 5

### สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

จากการศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. ความมุ่งหมายของการวิจัย
2. สมมติฐานของการวิจัย
3. สรุปผล
4. อภิปรายผล
5. ข้อเสนอแนะ

#### ความมุ่งหมายของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

#### สรุปผล

จากการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 สรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562

ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ดังนี้

1.1 ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน รองลงมาคือ กิจกรรมการเรียนการสอน และสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า

1.1.1 กิจกรรมการเรียนการสอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดหลักสูตรการเรียนการสอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน รองลงมา

คือ การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในประมวลรายวิชา(Course syllabus) และส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน ตามลำดับ

1.1.2 อาจารย์ผู้สอน นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาจารย์ผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ความรู้ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา รองลงมาคือ บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์ และมีการวางแผนและเตรียมการสอน ตามลำดับ

1.1.3 สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย รองลงมาคือ เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัยและประสิทธิภาพของสื่อที่สนับสนุนอุปกรณ์และอุปกรณ์ กับมีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ตามลำดับ

1.1.4 อาคารสถานที่ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านอาคารสถานที่ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การจัดการวางเรียนเหมาะสมกับสภาพแวดล้อม รองลงมาคือ ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ และสภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น) ตามลำดับ

1.2 ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ จากการศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม รายด้านและรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ การให้บริการวิชาการ และการให้บริการทั่วไป เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน และรายข้อ พบว่า

1.2.1 การให้บริการด้านวิชาการ นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการให้บริการด้านวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่นิสิต รองลงมาคือ ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร และความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ กับบริการทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประดยชน์ของผู้เรียน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ตามลำดับ

1.2.2 การให้บริการทั่วไป นิสิตมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในด้านการให้บริการทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ การให้ข้อมูลเป็นปัจจุบัน รองลงมาคือ ความเสมอภาคในการให้บริการ และการสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต กับ การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ตามลำดับ

## อภิปรายผล

จากการวิจัยครั้งนี้ มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน นิสิตระดับปริญญาตรีที่มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ผู้สอนส่วนใหญ่ มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับความอาจารย์ มีการวางแผนและเตรียมการสอนที่ดี และมีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้ให้แก่ นิสิต ส่วนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เน้นผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในประมวลรายวิชา (Course syllabus) และส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน ในส่วนของสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ สื่อ/เอกสารประกอบการสอนมีความชัดเจนที่เข้าใจง่าย เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย และประสิทธิภาพของโสตทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์อื่นที่มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย เป็นต้น ซึ่งผลการศึกษาสอดคล้องกับผลการวิจัยของกองแผนงาน (2562 : บทคัดย่อ) ที่พบว่า นิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของวิลาสินี ป้องศรี (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความคิดเห็นของนักศึกษาต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของอาจารย์คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ด้วยค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาแยกระดับความพึงพอใจพบว่า ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก จำนวน 26 รายการที่สำคัญได้แก่ บุคลิกภาพและการแต่งกายที่เหมาะสม ผู้สอนมีความรู้และมีการเตรียมตัวเป็นอย่างดี การวางตัวเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักศึกษา ผลที่ได้จากการเรียนสามารถนำไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ สอนตรงตามเนื้อหาที่แจ้งไว้ การปลูกฝังคุณธรรมและจริยธรรมแก่นักศึกษา ตรงต่อเวลา ควบคุมอารมณ์ตนเองได้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของเพิ่มศักดิ์ บัวส่อง (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่มาศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ มีความพึงพอใจต่อการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนและสถานศึกษา การใช้เทคโนโลยีและสื่อการเรียนการสอนและการสอนของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก และนักศึกษาดังกล่าวมีมนุษยสัมพันธ์ คุณธรรม จริยธรรมและความรู้โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยพนิตศรี ศรีเชื้อ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษา คณะครุศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านกิจกรรม การเรียนการสอน ด้านผู้สอน และด้านเนื้อหาวิชาตามหลักสูตร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียนการสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของพนิต ศรีเชื้อ (2550 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษาคณะครุศาสตร์ต่อการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรี ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอนระดับปริญญาตรีของคณะครุศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย พบว่า โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทุกด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านผู้สอน

และด้านเนื้อหาวิชา ตามหลักสูตร ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ได้แก่ ด้านปัจจัยสนับสนุนการเรียน การสอน สอดคล้องกับผลการวิจัยของสุรณี แก้วกลม (2546 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจ ของนักศึกษาวิชาเอกภาษาอังกฤษต่อการระบวงการเรียนการสอนของโปรแกรมวิชาภาษาอังกฤษ คณะ มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี ผลการศึกษาพบว่า นักศึกษาวิชาเอก ภาษาอังกฤษ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี มีความพึงพอใจต่อการระบวงการเรียนการสอนของโปรแกรม วิชาภาษาอังกฤษ คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏอุบลราชธานี โดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ส่วนอาจารย์ผู้สอน นักศึกษา มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรเนื้อหาวิชา กิจกรรมการเรียนการสอน สื่ออำนวยความสะดวก การเรียนการสอน และการวัดประเมินผลการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการ นิสิตระดับปริญญาตรีมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากอาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ/ ดูแลเอาใจใส่และรับรู้เข้าใจถึงปัญหาของนิสิต มีความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร แบบฟอร์มที่ ขอรับบริการมีความเหมาะสม มีการให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรม เพื่อประโยชน์ของผู้เรียน ส่วนการให้บริการทั่วไป มีกองทุน/ทุนสนับสนุนการศึกษาและการบริการ ข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต มีการสนับสนุนกิจกรรมของนิสิตและการรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน ซึ่ง ผลการศึกษาครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยณรงค์ หงษ์แก้ว (2548 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของ ห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป ภาควิชาฟิสิกส์ คณะ วิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจในการจัดการและการบริการของ ห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ พื้นฐานของนักศึกษา พบว่า ด้านการบริการทั่วไปในห้องปฏิบัติการอยู่ในระดับ มาก และสอดคล้องกับผลการวิจัยของสิริภักดิ์ สมใจเพ็ง อุทัยวรรณ ตรีนุชกร พรรณี เลาวะเกียรติ และ ไบศรี แสบงบาล (2551 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 ปีการศึกษา 2551 ต่อการจัดการบริการของวิทยาลัยการสาธารณสุข สิรินคร จังหวัดขอนแก่น ผลการศึกษา พบว่า ความพึง พพอใจต่อการจัดสภาพแวดล้อมของการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษามีระดับพึงพอใจด้านภูมิทัศน์บริเวณ อาคารเรียนในระดับมาก รองลงมาเป็นสถานที่นั่งพักผ่อน

### ข้อเสนอแนะ

#### 1. ข้อเสนอแนะการนำไปใช้

จากผลการวิจัยครั้งนี้ มหาวิทยาลัยควรดำเนินการเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนและ การให้บริการดังนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอน จากผลการศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้รับความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้แม้ว่าจะได้รับความพึงพอใจใน ระดับมาก แต่มหาวิทยาลัยยังมีความจำเป็นต้องพัฒนากระบวนการจัดการเรียนการสอนให้มี ประสิทธิภาพ ควรมีการปรับปรุงสื่อ/เอกสารและอุปกรณ์ที่ใช้สนับสนุนการเรียนการสอน เช่น ระบบ สัญญาณอินเทอร์เน็ตให้ครอบคลุมทั่วถึง เครื่องคอมพิวเตอร์เพียงพอกับจำนวนนิสิต อุปกรณ์ โสตทัศนูปกรณ์ที่ใช้ในห้องเรียนและห้องปฏิบัติการให้เพียงพอ มีประสิทธิภาพและพร้อมใช้งาน สื่อ/เอกสารมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย ด้านอาคารสถานที่ ควรจะมีห้องเรียนและห้องปฏิบัติการ มี

โต๊ะและเก้าอี้ให้เพียงพอต่อจำนวนนิสิต ปรับสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกห้องเรียนให้เอื้อต่อการเรียน ในส่วนของการจัดหลักสูตรและการเรียนการสอน มีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ด้านอาจารย์ผู้สอน มีการยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน และมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอนได้ตามความเหมาะสม อีกทั้งมีการวัดผลและประเมินผลตามวัตถุประสงค์วิชา พร้อมทั้งปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรมแก่นิสิตควบคู่ไปกับด้านวิชาการ ทั้งนี้เพื่อให้ผู้เรียนมีความพร้อมในทุกด้านไม่ว่าจะเป็นด้านความรู้ทางวิชาการ ด้านวิชาชีพ ด้านคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณในวิชาชีพ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพเป็นบัณฑิตที่พึงประสงค์ สอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงาน หน่วยงานผู้ใช้บัณฑิต รวมถึงการศึกษาในระดับที่สูงขึ้นเพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสังคมที่ดี

1.2 ด้านการให้บริการ จากผลการศึกษา พบว่า มหาวิทยาลัยมหาสารคามได้รับความพึงพอใจต่อการให้บริการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้มหาวิทยาลัยมหาสารคามยังต้องปรับปรุงด้านความรวดเร็วในการให้บริการ มีการเพิ่มช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้มารับบริการเพื่อรับทราบปัญหาและนำมาแก้ไข เจ้าหน้าที่ควรมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีและมีจิตบริการ มีนอกจากนี้ควรให้บริการด้านการลงทะเบียนเรียนให้นิสิตเข้าใช้งานได้สะดวกรวดเร็วยิ่งขึ้น มีการให้บริการด้านสุขภาพอนามัย มีกองทุนหรือทุนสนับสนุนการศึกษาอย่างเพียงพอ และมีการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์แก่นิสิตอย่างรวดเร็วและทั่วถึง โดยเฉพาะเกี่ยวกับเรื่องทุนการศึกษา หรือข่าวสารทางวิชาการ มีการให้บริการทางวิชาการ หรือการจัดประชุมสัมมนาทางวิชาการ และจัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน มีแบบฟอร์มที่ขอรับบริการที่เหมาะสม เป็นต้น ทั้งนี้เพื่อสร้างความไว้วางใจและความเชื่อมั่นต่อผู้มารับบริการ และทั้งด้านวิชาการและการให้บริการทั่วไป ซึ่งจะเป็นผลประโยชน์ที่นิสิตจะได้รับและไม่พลาดโอกาสด้านการศึกษา รวมทั้งควรมีการจัดสถานที่ให้บริการให้มีที่นั่งรอรับบริการที่เพียงพอ และจัดให้มีสภาพแวดล้อมที่สวยงาม นอกจากนี้ควรมีกลไกการเสริมสร้างให้นิสิตเกิดความรักและภาคภูมิใจต่อสถาบัน เพื่อเป็นพื้นฐานในการบริหารงานสัมพันธ์ศิษย์เก่าให้มีความเข้มแข็งยิ่งขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคามอย่างต่อเนื่องทุกปี เพื่อเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนามหาวิทยาลัยและเป็นการติดตามผลการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง
2. ควรทำการวิจัยความพึงพอใจของนิสิตขยายผลต่อในระดับบัณฑิตศึกษาด้วย เพื่อจะได้ครอบคลุมทั้งมหาวิทยาลัย
3. ควรทำการวิจัยทั้งเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ โดยมีการสัมภาษณ์นิสิต เพื่อจะได้ทราบถึงความต้องการและข้อเสนอแนะที่หลากหลาย และตรงประเด็น

บรรณานุกรม

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University

## บรรณานุกรม

- กรมวิชาการ. การจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง. กรุงเทพฯ : ศุภสภาลาดพร้าว, 2542.
- เกรียงศักดิ์ เจริญวงศ์ศักดิ์. ยุทธศาสตร์ปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : ส.เอเชีย เพรส, 2543.
- ชญาภานท์ นวลสิงห์. ความพึงพอใจของนิสิตต่อสภาพแวดล้อมมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ องครักษ์.  
รายงานการศึกษาอิสระ ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย.  
นครปฐม : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒองครักษ์, 2547.
- ณรงค์ หงษ์แก้ว. ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการและการบริการของห้องปฏิบัติการฟิสิกส์ทั่วไป  
ภาควิชาฟิสิกส์ คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น. รายงานการศึกษาอิสระ  
ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาเทคโนโลยีการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. ขอนแก่น :  
มหาวิทยาลัยขอนแก่น, 2548.
- ธงชัย สันติวงษ์. องค์การและการบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช, 2530.
- บุญชม ศรีสะอาด. วิธีการสร้างสถิติสำหรับการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น, 2545.
- ประทุม สระทองยอด. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเมตตาวิทยา.  
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต สาขาบริหารทั่วไป กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏ  
บ้านสมเด็จเจ้าพระยา, 2547.
- พนิตศรี ศรีเชื้อ. ความพึงพอใจและสภาพที่ต้องการของนักศึกษาที่มีต่อกระบวนการจัดการเรียนการสอน  
ระดับปริญญาตรี : รายงานวิจัย. เลย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย, 2550.
- พิกุลศิลป์ งามสูงเนิน. การศึกษาความพึงพอใจของนิสิตคณะศึกษาศาสตร์ต่อการให้บริการงานวิชาการและ  
บัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม : รายงานวิจัย . มหาสารคาม :  
มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2550
- เพิ่มศักดิ์ บัวส่อง. การประเมินความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนของนักศึกษาจากประเทศกัมพูชาที่  
ศึกษาในอาชีวศึกษาศรีสะเกษ. ปริญญานิพนธ์ กศ.ม. สาขาวิชาการวิจัยการศึกษา.  
มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, 2553.
- มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, สำนักวิจัยสถาบันและประเมินผล. ความพึงพอใจนิสิตระดับปริญญาตรีที่มีต่อ  
การจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัยกรุงเทพ ปีการศึกษา 2546. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักวิจัย  
สถาบันและประเมินผล มหาวิทยาลัยกรุงเทพ, 2546.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม, กองแผนงาน. ข้อมูลพื้นฐาน 2562. มหาสารคาม : กองแผนงาน มหาวิทยาลัย  
มหาสารคาม, 2563.
- . ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2561 : รายงานวิจัย.  
มหาสารคาม : มหาสารคาม, 2562.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ  
ฉบับที่สิบสอง พ.ศ 2560-2564. กรุงเทพฯ ฯ : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา  
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, 2559.
- สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ. แผนพัฒนาการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับที่สิบสอง

พ.ศ. 2560-2564. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2559.

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University



ภาคผนวก

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University

ภาคผนวก ก  
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University



### แบบสอบถาม

## เรื่อง ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการ ของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562

**คำชี้แจง** แบบสอบถามชุดนี้ มีความมุ่งหมายเพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ประกอบการวางแผนพัฒนาการจัดการศึกษา  
ของมหาวิทยาลัยให้มีประสิทธิภาพ และนิสิตได้รับความพึงพอใจสูงสุด โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน  
คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

ขอขอบคุณที่ให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามครั้งนี้

กองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร. 0-4375-4240

### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน [ ] ที่ตรงกับตัวท่าน

- |                   |   |   |                        |
|-------------------|---|---|------------------------|
| 1. เพศ            | [ 1 ] ชาย   | [ 2 ] หญิง  |                        |
| 2. ชั้นปีที่ศึกษา | [ 1 ] ชั้นปีที่ 1<br>[ 2 ] ชั้นปีที่ 2<br>[ 3 ] ชั้นปีที่ 3   | [ 4 ] ชั้นปีที่ 4<br>[ 5 ] ชั้นปีที่ 5<br>[ 6 ] ชั้นปีที่ 6   | [ 7 ] อื่น ๆ ระบุ..... |
| 3. ระบบการศึกษา   | [ 1 ] ระบบปกติ  | [ 2 ] ระบบพิเศษ   |                        |
| 4. คณะ/หน่วยงาน   | [ 1 ] มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์<br>[ 2 ] วิทยาศาสตร์<br>[ 3 ] วิศวกรรมศาสตร์<br>[ 4 ] พยาบาลศาสตร์<br>[ 5 ] ศึกษาศาสตร์<br>[ 6 ] ศิลปกรรมศาสตร์<br>[ 7 ] เกษศาสตร์<br>[ 8 ] เทคโนโลยี<br>[ 9 ] การบัญชีและการจัดการ<br>[ 10 ] การท่องเที่ยวและการโรงแรม | [ 11 ] สถาปัตยกรรมศาสตร์ผังเมืองและนฤมิตศิลป์<br>[ 12 ] วิทยาการสารสนเทศ<br>[ 13 ] วิทยาลัยการเมืองการปกครอง<br>[ 14 ] สาธารณสุขศาสตร์<br>[ 15 ] แพทยศาสตร์<br>[ 16 ] สิ่งแวดล้อมและทรัพยากรศาสตร์<br>[ 17 ] สัตวแพทยศาสตร์<br>[ 18 ] วิทยาลัยดุริยางคศิลป์<br>[ 19 ] คณะวัฒนธรรมศาสตร์<br>[ 20 ] คณะนิติศาสตร์ |                        |
| 5. สาขาวิชา.....  |   |   |                        |

## ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

**คำชี้แจง** โปรดพิจารณารายการในแต่ละข้อว่านิสิตมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของ คณะ/หน่วยงานท่านในระดับใด โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความพึงพอใจเพียงระดับเดียวเท่านั้น

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน</b>					
<b>1. กิจกรรมการเรียนการสอน</b>					
1.1 ส่งเสริมศักยภาพของผู้เรียน					
1.2 เน้นให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนการสอน					
1.3 การเรียนการสอนเป็นไปตามที่กำหนดในประมวลวิชา (Course syllabus)					
1.4 บรรยากาศสนุกและกระตุ้นการเรียนรู้					
1.5 การวัดผล/ประเมินผลสอดคล้องกับการเรียนการสอน					
<b>2. อาจารย์ผู้สอน</b>					
2.1 มีความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญในเนื้อหาวิชา					
2.2 มีการวางแผนและเตรียมการสอน					
2.3 มีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน					
2.4 มีความสามารถในการอธิบายและการถ่ายทอดความรู้					
2.5 การวัดผลและประเมินผลเป็นไปตามวัตถุประสงค์ของรายวิชา					
2.6 มีการปลูกฝังและสอดแทรกคุณธรรม จริยธรรม					
2.7 การยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อวิจารณ์ของผู้เรียน					
2.8 บุคลิกภาพเหมาะสมกับความเป็นอาจารย์					
<b>3. สื่อ/เอกสารและอุปกรณ์</b>					
3.1 เอกสารประกอบการสอนมีความทันสมัย					
3.2 สื่อ/เอกสารประกอบการเรียนการสอนมีความชัดเจนและเข้าใจง่าย					
3.3 ประสิทธิภาพของสื่อทัศนูปกรณ์และอุปกรณ์					
3.4 ความเพียงพอของคอมพิวเตอร์					
3.5 มีบริการสัญญาณอินเทอร์เน็ต					
3.6 มีสื่อ Digital ที่ชัดเจนและทันสมัย					
3.7 มีการสอนผ่านทางระบบออนไลน์ e-learning					

รายการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
<b>4. อาคารสถานที่</b>					
4.1 ความเพียงพอของโต๊ะและเก้าอี้					
4.2 ความเพียงพอของห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ					
4.3 สภาพแวดล้อมภายในห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด แสง การถ่ายเทอากาศ เป็นต้น)					
4.4 สภาพแวดล้อมภายนอกห้องเรียนโดยรวม (เช่น ความสะอาด ความสงบร่มรื่น เป็นต้น)					
4.5 การจัดตารางเรียนเหมาะสมกับสภาพห้องเรียน					
<b>ด้านความพึงพอใจต่อการให้บริการ (ของคณะที่ท่านสังกัด)</b>					
<b>5. การให้บริการด้านวิชาการ</b>					
5.1 อาจารย์ที่ปรึกษาให้คำแนะนำ /ดูแลเอาใจใส่นิสิต					
5.2 มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างทั่วถึง					
5.3 ความถูกต้องชัดเจนของข้อมูลข่าวสาร					
5.4 ความเหมาะสม แบบฟอร์มที่ขอรับบริการ					
5.5 การให้บริการทางวิชาการ/จัดประชุม/สัมมนาทางวิชาการ/จัดอบรมเพื่อประโยชน์ของผู้เรียน					
<b>6. การให้บริการทั่วไป</b>					
6.1 ความเสมอภาคในการให้บริการ					
6.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ					
6.3 เจ้าหน้าที่มีมนุษยสัมพันธ์ และมีจิตบริการ					
6.4 ช่องทางรับฟังความคิดเห็นที่หลากหลาย					
6.5 การมีกองทุน /ทุนสนับสนุนการศึกษา					
6.6 การให้บริการข้อมูลข่าวสารแก่นิสิต					
6.7 การให้บริการด้านระบบงานทะเบียน					
6.8 การให้บริการด้านสุขภาพอนามัย					
6.9 การสนับสนุนกิจกรรมของนิสิต					
6.10 การรักษาความปลอดภัยภายในสถาบัน					
6.11 ผลของการให้บริการโดยรวม					

### ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

1. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาการจัดการเรียนการสอนอย่างไร

.....

.....

.....

2. ท่านคิดว่าหน่วยงานของท่านควรมีการปรับปรุงหรือพัฒนาการให้บริการเป็นที่ประทับใจหรือมีความพึงพอใจต่อผู้มาใช้บริการอย่างไร

.....

.....

.....

3. ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....

.....

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University

ภาคผนวก ข  
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการ และโครงการ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University



## คำสั่งกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม

ที่ 1 /2563

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำข้อมูล ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ปีการศึกษา 2562

.....

เพื่อให้การดำเนินงานการจัดทำข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุดต่อการบริหารจัดการและพัฒนา มหาวิทยาลัย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงาน ดังนี้

- |                           |                     |
|---------------------------|---------------------|
| 1. นางสาวสิริพร ศิระบุชา  | ประธานกรรมการ       |
| 2. นางอัจฉราวดี กำมุขโซ   | กรรมการ             |
| 3. นางกานต์พิชชา สายสิงห์ | กรรมการ             |
| 4. นางพิมพ์พร พรรณศรี     | กรรมการ             |
| 5. นางสาวจุฑารัตน์ ทองหอม | กรรมการ             |
| 6. นางนันทรัตน์ จำปาแดง   | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่ : เก็บรวบรวม วิเคราะห์ ข้อมูลและจัดทำเอกสารรายงานสรุปผลการจัดทำข้อมูล ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562 เสนอต่อผู้บริหารและเผยแพร่

สั่ง ณ วันที่ 3 มกราคม พ.ศ. 2563

อรรวิชัย

(รองศาสตราจารย์อรรวิชัย กุมพล)  
ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายนโยบายและแผน





1. **ชื่อโครงการ** ความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562

2. **ผู้รับผิดชอบ** งานคลังข้อมูล กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์ กองแผนงาน

- |                           |              |
|---------------------------|--------------|
| 1. ผู้อำนวยการกองแผนงาน   | ที่ปรึกษา    |
| 2. นางนันทรัตน์ จำปาแดง   | ผู้วิจัย     |
| 3. นางกานต์พิชชา สายสิงห์ | ผู้ร่วมวิจัย |

### 3. หลักการและเหตุผล

ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 ที่บัญญัติไว้ว่า “การบริหารราชการต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจตัดสินใจ การอำนวยความสะดวก และการตอบสนองความต้องการของประชาชน” ดังนั้น การปรับปรุงคุณภาพการให้บริการจึงเป็นแนวทางหนึ่งที่สำคัญยิ่งต่อการบริหารราชการ ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถตอบสนองตามความต้องการของประชาชน (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2549 : 95)

สถาบันอุดมศึกษา เป็นสถานศึกษาที่ให้บริการเกี่ยวกับการศึกษาระดับสูง มีบทบาทสำคัญในการพัฒนาคน พัฒนาความรู้ คุณธรรม จริยธรรม ให้เป็นบัณฑิตที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ และสามารถออกมาสร้างสรรค์ผลงานที่มีคุณภาพให้กับสังคมได้ต่อไป มหาวิทยาลัยมหาสารคามเป็นสถาบันอุดมศึกษาแห่งหนึ่งของรัฐ มีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่ของการเป็นสถาบันอุดมศึกษาโดยตลอด ไม่ว่าจะเป็นการให้บริการการศึกษา ส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง ทำการสอน ทำการวิจัย ให้บริการวิชาการแก่สังคม และทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม ที่สำคัญมหาวิทยาลัยมหาสารคามได้ให้ความสำคัญกับนิสิตมาโดยตลอด จะเห็นได้จากมหาวิทยาลัยได้กำหนดให้มีการศึกษาระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัย ซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการพัฒนามหาวิทยาลัยให้เป็นมหาวิทยาลัยของชุมชน ดังนั้นมหาวิทยาลัยมหาสารคามจึงได้มอบหมายให้กองแผนงาน เป็นผู้รับผิดชอบหลักในการศึกษาวิจัยความพึงพอใจของนิสิตต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2560 เพื่อมหาวิทยาลัยจะได้นำผลการวิจัยที่ได้ไปใช้ประกอบแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และพัฒนาระบบการบริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคามต่อไป

### 4. วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของนิสิตต่อการจัดการเรียนการสอน และการให้บริการของมหาวิทยาลัยมหาสารคาม
2. เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการของคณะ/หน่วยงานในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม

## 5. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

### 1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 38,963 คน

### 2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ นิสิตระดับปริญญาตรี ที่ลงทะเบียนเรียนในภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2562 จำนวน 2,381 คน ซึ่งได้มาจากการกำหนดขนาด กลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของ Yamane ระดับความเชื่อมั่นที่ 95% ระดับความคลาดเคลื่อนยอมรับได้ที่ 2 เปอร์เซ็นต์

## 6. กรอบแนวคิดของการศึกษา

การศึกษานี้ใช้กรอบแนวคิดความพึงพอใจต่อสถาบันอุดมศึกษา ของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ ซึ่งแบ่งเป็น 2 ด้าน ได้แก่ (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ. 2556 )

1. ความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอน
2. ความพึงพอใจต่อการให้บริการของคณะ/สำนัก

## 7. ระยะเวลาดำเนินการ กุมภาพันธ์ 2563-เมษายน 2563

## 8. แผนการดำเนินงาน

แผนการดำเนินงาน	ก.พ.				มี.ค.				เม.ย.				
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1. ศึกษาเอกสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องและสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล													
2. เก็บรวบรวมข้อมูล													
3. จัดกระทำข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูล													
4. เขียนรายงานการศึกษา													
5. เสนอรายงานการศึกษาต่อคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย													
6. จัดทำรูปเล่ม และเผยแพร่													

## 9. งบประมาณ

เบิกจ่ายจากงบประมาณรายจ่ายเงินรายได้ ปี 2563 แผนงาน ขยายโอกาสและพัฒนาการศึกษา ผลผลิต ผลงานวิจัยเพื่อสร้างองค์ความรู้ หมดเงินอุดหนุน โครงการอุดหนุนงานวิจัยสถาบันเฉพาะกิจตามนโยบายของมหาวิทยาลัย จำนวน 20,000 บาท มีรายละเอียดดังนี้

1. ค่าจัดทำแบบสอบถาม	จำนวน 5,000.00 บาท
2. ค่าเก็บรวบรวมข้อมูลและบันทึกข้อมูล	จำนวน 10,000.00 บาท
3. ค่าจัดทำรูปเล่มรายงาน และเอกสารเผยแพร่	จำนวน 5,000.00 บาท
รวมทั้งสิ้น	จำนวน 20,000.00 บาท
	(สองหมื่นบาทถ้วน)

หมายเหตุ ถัวจ่ายทุกรายการ

10. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

เพื่อเป็นสารสนเทศสำหรับคณะ/สำนัก/หน่วยงานต่าง ๆ ภายในมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการนำไปปรับปรุงและพัฒนาการจัดการเรียนการสอนและการให้บริการให้สามารถสนองตอบความต้องการของนิสิต



ผู้เสนอโครงการ

(นางนันทรัตน์ จำปาแดง)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ



ผู้เห็นชอบโครงการ

(นางสิริพร ศิระบุชา)

ผู้อำนวยการกองแผนงาน



ผู้อนุมัติโครงการ

(รองศาสตราจารย์ประยุक्त ศรีวิไล)

ผู้รักษาราชการแทนอธิการบดี

ภาคผนวก ค  
หนังสือขอความอนุเคราะห์ตอบแบบสำรวจ

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม Mahasarakham University



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทร. 1335  
ที่ อว 0605.1(4)/ 514 วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2563

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ให้นิสิตกรอกข้อมูลความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  
ปีการศึกษา 2562

เรียน ผู้อำนวยการกองทะเบียนและประมวลผล

ด้วยกองแผนงาน มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ได้ทำการศึกษา เรื่อง “ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562” เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการรายงานตัวชี้วัด ตามแผนปฏิบัติการ และเป็นแนวทางประกอบการปรับปรุงพัฒนาการ จัดการศึกษาและการให้บริการของคณะที่จัดการเรียนการสอนให้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพ

ดังนั้น กองแผนงานจึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากหน่วยงานของท่านได้ดำเนินการให้นิสิตกรอกข้อมูลความพึงพอใจต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ก่อนการลงทะเบียน ในช่วงวันที่ 1 มีนาคม 2563 – 31 มีนาคม 2563 โดยได้แนบเอกสารพร้อมทั้งส่งไฟล์แบบประเมินมายังคุณอภิชัย ชาญศิริรัตนากแล้ว ทั้งนี้เพื่อกองแผนงานจะได้ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลและนำไปใช้ประโยชน์ต่อการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสิริพร ศิระบุชา)  
ผู้อำนวยการกองแผนงาน

รายงานการวิจัย  
ความพึงพอใจของนิสิตที่มีต่อมหาวิทยาลัยมหาสารคาม ปีการศึกษา 2562

คณะผู้จัดทำ

ที่ปรึกษา

รองศาสตราจารย์ ดร. อรุณชัย กุมพล  
นางสิริพร ศิริบุษยา

ผู้ช่วยอธิการบดีนโยบายและแผน  
ผู้อำนวยการกองแผนงาน

ผู้วิจัย

นางนันทรัตน์ จำปาแดง

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ

ตรวจสอบต้นฉบับ

นางอัจฉราวดี กำมุขโซ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน ชำนาญการพิเศษ

ผู้ร่วมจัดทำ

กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

ปีที่พิมพ์ : สิงหาคม 2563 จำนวน 30 เล่ม

กลุ่มงานสารสนเทศเชิงกลยุทธ์

กองแผนงาน สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โทรศัพท์/โทรสาร 0-4375-4240