**รายงานผลการดำเนินงานและสถานะการการดำเนินกิจกรรม/โครงการ ตามแผนบริหารความเสี่ยงและควบคุมภายใน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 รอบ 9 เดือน**

**2. ประเด็นความเสี่ยงที่ 1-2. :** ความเสี่ยง : หลักสูตรที่ต้องก้าวให้ทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคมโลก

ปัจจัยเสี่ยงที่ 2 : การพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถและทักษะรองรับความต้องการของสถานประกอบการ สังคม ประเทศและสากล

**1.ผลการดำเนินงาน**

**- ระดับความเสี่ยงเริ่มต้น** 21 สูงมาก (โอกาส 4 , ผลกระทบ 4) **ระดับความรุนแรง ( 9 ด.)** **เท่ากับ ......7 ปานกลาง.......(โอกาส 3 ผลกระทบ 2 )**

**- โครงการบริหารความเสี่ยง :** พัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีความรู้ความสามารถและทักษะรองรับความต้องการของสถานประกอบการ สังคม ประเทศและสากล

**- กิจกรรมทั้งหมด......2....กิจกรรม แล้วเสร็จ.....1.....กิจกรรม อยู่ระหว่างดำเนินการ.....1....กิจกรรม ยังไม่ได้ดำเนินการ......-....กิจกรรม ร้อยละความสำเร็จในภาพรวม ร้อยละ 90.27**

| **กิจกรรม/โครงการ (1)** | **รายละเอียดการดำเนินงาน**  **ณ รอบ 9 เดือน**  **(2)** | **ความสำเร็จในการดำเนินงาน**  **ณ รอบ 9 เดือน (3)** | | **กิจกรรม/โครงการที่จะนำมาบริหารจัดการความเสี่ยงแทนกิจกรรม/โครงการเดิมหากไม่สามารถดำเนินการโครงการเดิมต่อไปได้ หรือระดับความเสี่ยง รอบ 12 ด. มีแนวโน้มไม่ลดลง (6)** | **ผู้รับผิดชอบ**  **(7)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ร้อยละความสำเร็จ**  **ในภาพรวม**  **(4)** | **สถานะการดำเนินกิจกรรม/โครงการ**  **(5)** |
| 1.ปรับปรุงหลักสูตรรายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ / Soft skill / Digital Transformation ในเรื่อง AI / Blockchain | สำนักศึกษาทั่วไป ได้ดำเนินการปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนสำหรับนิสิตต่างชาติ โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564 | ร้อยละ 100 | แล้วเสร็จ | **-** | สำนักศึกษาทั่วไป/  กองทะเบียนฯ/  กองบริการฯ/  กองประชา  สัมพันธ์ฯ/คณะ-หลักสูตร |
| 2. พัฒนาทักษะทางสังคม ความฉลาดทางด้านความคิดและอารมณ์ การสื่อสาร โดยผ่านกิจกรรม/โครงการ ดังนี้ |  |  |  |  |  |
| 1) โครงการสหกิจศึกษา | มีการดำเนินงานโครงการภายใต้โครงการสหกิจศึกษา ดังนี้  1. โครงการปัจฉิมนิเทศและนำเสนอผลงานนิสิตสหกิจศึกษา  2. โครงการปฐมนิเทศนิสิตสหกิจศึกษา  3. โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ คณะกรรมการเครือข่าย ศูนย์ส่งเสริม สนับสนุน บัณฑิตได้งานทำ และสหกิจศึกษา เรื่อง ประกันสังคม | ร้อยละ 100 | แล้วเสร็จ | **-** | กองบริการการศึกษา |
|  | และสิทธิประโยชน์เกี่ยวกับสวัสดิการและคุ้มครองแรงงาน |  |  |  |  |
| 2) โครงการส่งเสริมกิจกรรมการเรียนรู้ระหว่างเรียน ผ่าน โครงการฝึกอาชีพอิสระระหว่างเรียน | โครงการที่สนับสนุนให้นิสิตได้รู้จักการฝึกอาชีพอิสระที่นอกเหนือจากสาขาวิชาที่นิสิตศึกษาอยู่ และเป็นแนวทางในการประกอบอาชีพในอนาคตได้ อีกทั้งยังเป็นการส่งเสริมให้นิสิตได้รู้จักใช้เวลาว่างให้เกิดประโยชน์ และมีรายได้พิเศษระหว่างเรียน | ร้อยละ 50 | อยู่ระหว่างดำเนินการ | **-** | กองกิจการนิสิต |
| 3) โครงการพัฒนากำลังคนสำหรับอนาคต (Future Workforce) ผ่านโครงการ  1. โครงการพัฒนาทักษะให้คำปรึกษาแบบเพื่อนช่วยเพื่อน  2. โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตเพื่อสร้างเครือข่ายด้านการสื่อสารและการผลิตสื่ออย่างสร้างสรรค์ | จัดโครงการไปแล้ว ในวันที่ 4-5 มีนาคม 2564 โครงการพัฒนาทักษะให้คำปรึกษาแบบเพื่อนช่วยเพื่อน มมส จำนวนเงิน 50,000 บาท  - นิสิตแกนนำ มีการให้คำปรึกษาแบเพื่อนช่วยเพื่อน สามารถสังเกต คัดกรองพฤติกรรมของเพื่อนได้เบื้องต้น  - ได้เครือข่ายนิสิตแกนนำด้านการปรึกษาได้เครือข่ายนิสิตแกนนำด้านการปรึกษานิสิตแกนนำชั้นปีที่ 2 ขั้นไป  - ผู้เข้าร่วม จำนวน 80 คน  โครงการประกวดสื่อสร้างสรรค์ สร้างวัฒนธรรมมหาวิทยาลัย เพื่อลดความเสี่ยงเกี่ยวกับคนเข้าร่วมอบรมในสถานการณ์โควิระบาด โดยให้นิสิตสามารถส่งผลงานเข้าร่วมประกวดได้เลยผ่านช่องทางการสื่อสารออนไลน์ | ร้อยละ 100  ร้อยละ 50 | แล้วเสร็จ  ยังไม่แล้วเสร็จ | **-**  **-** | กองกิจการนิสิต |
| 4) โครงการแลกเปลี่ยนนิสิตหรือฝึกประสบการณ์ต่างประเทศ (In bound/ Out bound) | กองประชาสัมพันธ์ฯ(วิเทศฯ)วิเทศเป็นผู้ประสานงานทุน MSU Inbound และทุน MSU Outbound Internship ภายใต้กองทุนพัฒนามหาวิทยาลัย ณ รอบ 9 ด. มีนิสิตเดินทางไปต่างประเทศ 7 ราย | ร้อยละ 100 | แล้วเสร็จ | - | กองประชาสัมพันธ์ฯ/กองกิจการนิสิต |
| 5) โครงการศึกษาเรียนรู้ในสถานประกอบการ | 1. โครงการศึกษาดูงานนอกสถานที่  2. โครงการบริการวิชาการนอกสถานที่  3. โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตก่อนฝึกประสบการณ์วิชาชีพ โดยนำข้อแนะนำ จุดเด่น จุดด้อยจากสถานประกอบการต่อนิสิตฝึกประสบการณ์วิชาชีพ (ภาคเรียนที่ 2/2563) มาประยุกต์ใช้ในการจัดกิจกรรมเตรียมความพร้อมก่อนเริ่ม  4. การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ  5. โครงการแข่งขันทักษะวิชาชีพ THM Fair ครั้งที่ 8 | ร้อยละ 70 | อยู่ระหว่างดำเนินการ | การจัดดำเนินการ ในรูปแบบออนไลน์ | คณะท่องเที่ยวฯ |
| 6) โครงการส่งเสริมให้นิสิตเป็นผู้ประกอบการใหม่ | สำนักศึกษาทั่วไปมีการดำเนินการ ดังนี้  1. มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมผ่านรายวิชาเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  2. มีการจัดทำแผนปฏิบัติการพัฒนาทักษะการเป็นผู้ประกอบการของนิสิตภายใต้การจัดการเรียนการสอนผ่านรายวิชาศึกษาทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564  3. สำนักศึกษาทั่วไปมีรายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาทักษะความเป็นผู้ประกอบการ ดังนี้  1. รายวิชา 0043001 การคิดเชิงออกแบบ  2. รายวิชา 0043002การจัดการความคิดสร้างสรรค์และนวัตกรรม  3. รายวิชา 0043004 ผู้ประกอบการรุ่นเยาว์  4. รายวิชา 0043005 ผู้ประกอบการทางสังคม  5. รายวิชา 0043006 ธุรกิจออนไลน์  6. รายวิชา 0045008 การบริหารจัดการวัฒนธรรม การแปรวัฒนธรรมเป็นสินค้า  และมีการจัดโครงการส่งเสริมการสร้างสรรค์นวัตกรรมของนิสิตผ่าน  รายวิชาเกี่ยวกับการเป็นผู้ประกอบการ เมื่อวันศุกร์ที่ 26 มีนาคม 2564 ณ ห้อง Co-  working space อาคารราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม โดยมีวัตถุประสงค์  เพื่อส่งเสริมการนำความรู้ความเข้าใจจากการเรียนรายวิชาเกี่ยวกับการเป็น  ผู้ประกอบการและนวตักรรม ไปพัฒนาแผนธุรกิจที่มีศักยภาพ ทั้งในการพัฒนา  ผลิตภัณฑ์หรือบริการแก้ไขปัญหา เพื่อสร้างพื้นที่ในการนำเสนอแผนธุรกิจของ  นิสิต และก่อให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้และส่งเสริมทักษะการเป็นผู้ประกอบการ  กลุ่มเป้าหมายคือตัวแทนนิสิตแต่ละกลุ่มเรียนรายวิชาที่เกี่ยวกับการเป็น  ผู้ประกอบการ 6 รายวิชา ดังกล่าวข้างต้น ซึ่งมีนิสิตเข้าร่วมโครงการและได้นำผลงาน  เข้าประกวดแข่งขันแผนการดำเนินงานธุรกิจ จำนวน 10 ทีม รวมทั้งสิ้น 33 คน โดย  อาจารย์ผู้สอนดำเนินการคัดเลือกผลงานของนิสิตในแต่ละรายวิชาเพื่อเข้าประกวด  แข่งขันชิงรางวัลจากสำนักศึกษาทั่วไป มูลค่า 16,000 บาท ทั้งนี้ มีนิสิตส่งผลงานเข้า  ประกวดในโครงการประกวด Smart Start Idea by GSB Startup ประจำปี 2564  กับธนาคารออมสิน จำนวน 10 ทีม | ร้อยละ 90 | อยู่ระหว่างดำเนินการ | - | สำนักศึกษาทั่วไป |
| 7) โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิตและเตรียมความพร้อมในการก้าวสู่ตลาดแรงงาน | ศูนย์ส่งเสริม สนับสนุน บัณฑิตได้งานทำ กองบริการการศึกษา ได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมก่อนเข้าสู่โลกอาชีพ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ให้กับนิสิตที่สนใจเข้าร่วม จำนวน 847 คน ซึ่งได้ดำเนินการร่วมกับบริษัทจัดหางาน  จ๊อบบีเคเค ดอด คอม จำกัด ในการให้ความรู้และเตรียมความพร้อมในด้านการหาแหล่งงานออนไลน์ การสมัครงานออนไลน์ เทรนงานและเทคนิคการสมัครงานให้ได้งานทำ และแนวโน้มและทิศทางของตำแหน่งงานการแข่งขันของแรงงานไทยในปัจจุบัน ซึ่งมีผลสัมฤทธิ์ในด้านประสิทธิภาพ คือ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการโดยรวม กว่าร้อยละ 89.17 และในด้านประสิทธิผล คือ ผู้เข้าร่วมโครงการมีความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับข้อมูลการแข่งขันตลาด แรงงานในปัจจุบัน และกระบวนการสมัครงานและการหาแหล่งงานออนไลน์ มีทักษะในการเตรียมพร้อมเพื่อเข้าสู่ตลาดแรงงานหลักจากเข้าร่วมโครงการร้อยละ 91.66 | ร้อยละ 100 | แล้วเสร็จ | - | กองบริการการศึกษา |
| 8) โครงการพัฒนานิสิตให้มีทักษะด้านภาษาอังกฤษ(English Exit-Exam) | 1. สำนักศึกษาทั่วไปได้ดำเนินการเตรียมความพร้อมการจัดทดสอบความสามารถ  ด้านภาษาอังกฤษของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา (MSU English Exit-Exam) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2564 ซึ่งมีการจัดประชุมชี้แจงแนวทางการดำเนินงานการจัดทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา (MSU English Exit-Exam) ประจำปีงบประมาณ 2564 เมื่อวันที่ 21 ธันวาคม 2563  2. มีการจัดทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา  (MSU English Exit-Exam) 2 รอบ รอบที่ 1 วันที่ 20 กุมภาพันธ์ 2564 และรอบที่ 2 วันที่ 13 มีนาคม 2564 (ในรูปแบบออนไลน์)  3. สำนักศึกษาทั่วไปได้ดำเนินการจัดโครงการติว English Exit-Exam ระหว่างวันที่ 2 กุมภาพันธ์ – 12 มีนาคม 2564 ในรูปแบบออนไลน์ผ่านทางเว็บไซต์ http://etesting.msu.ac.th/engtutor และทางโปรแกรม Webex โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเตรียมความพร้อมก่อนเข้ารับการทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา (MSU English Exit-Exam) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 และเพื่อแนะนำแนวทางในการทำข้อสอบการทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา (MSU English Exit-Exam) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ซึ่งการจัดโครงการติว English Exit-Exam มีผลการดำเนินงานดังนี้ มีนิสิตเข้าร่วมโครงการจำนวน 2,358 คน มีนิสิตที่เข้าร่วมโครงการและเข้ารับการทดสอบรอบที่ 1 และรอบที่ 2 จำนวน 2,358 คน คิดเป็นร้อยละ 99.03 ของจำนวนนิสิตที่เข้าร่วมโครงการติว English Exit-Exam และมีนิสิตที่สอบผ่านจำนวน 2,362 คน คิดเป็นร้อยละ 98.64 ของนิสิตที่เข้าร่วมโครงการและเข้ารับการทดสอบฯ ซึ่งนิสิตมีระดับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 85.66 (ระดับความพึงพอใจ 4.28)  ทั้งนี้ จะมีการจัดทดสอบความสามารถด้านภาษาอังกฤษของนิสิตก่อนสำเร็จการศึกษา (MSU English Exit-Exam) รอบที่ 3 ในช่วงเดือนกรกฎาคม 2564  4. สำนักศึกษาทั่วไปได้จัดโครงการส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ ครั้งที่  1 กิจกรรม Halloween Night เมื่อวันที่ 28 ตุลาคม 2563 ณ สนามหญ้าเทียม ชั้น 3 วิทยาลัยดุริยางคศิลป์โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อให้นิสิตมีทัศนคติที่ดีในการเรียนภาษาอังกฤษได้เรียนรู้และมีส่วนร่วมกับการใช้ภาษาและวัฒนธรรมของเจ้าของภาษา  ผ่านการร่วมกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ภาษาและวัฒนธรรมรวมถึงกระตุ้นให้นิสิตตระหนักถึงความสำคัญของภาษาอังกฤษ  5. สำนักศึกษาทั่วไปดำเนินการโครงการอบรมภาษาอังกฤษสำหรับนิสิตมหาวิทยาลัย  มหาสารคาม ครั้งที่ 1 จัดขึ้นระหว่างวันศุกร์ 16 ตุลาคม 2563 ถึงวันศุกร์ที่ 27 พฤศจิกายน 2563 ณ อาคารราชนครินทร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคามโดยมีวัตถุประสงค์ส่งเสริมและพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษของนิสิตผ่านกิจกรรมการอบรมในหัวข้อที่หลากหลายและสร้างบรรยากาศที่ดีในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษและแนะนำแนวทางในการเรียนรู้ภาษาอังกฤษรวมไปถึงสร้างแรงจูงใจและทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษของนิสิตซึ่งมีผลการดำเนินงานดังนี้มีจำนวนผู้เข้าร่วมอบรมทั้งสิ้น 41 คน และมีการดำเนินการออนไลน์ นิสิตมีความพึงพอใจภาพรวมในการเข้าร่วมโครงการคิดเป็นร้อยละ 92.94 (ระดับความพึงพอใจ 4.65)  6. มีการลงนามความร่วมมือ ประกอบด้วย  6.1) การลงนามข้อตกลงการร่วมจัดสอบ IELTS (MoU) ระหว่างมหาวิทยาลัย  มหาสารคาม (สำนักศึกษาทั่วไป) กับ IDP Education Services Ltd เพื่อเป็นศูนย์  ทดสอบ IELTS สำหรับนักเรียนโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม)  และนิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม  6.2) การลงนามข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการ (MoU) ระหว่างสำนักศึกษา  ทั่วไป กับ โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ฝ่ายมัธยม) เพื่อร่วมกันพัฒนา  ทักษะภาษาต่างประเทศให้กับนักเรียน จัดทดสอบวัดระดับภาษาอังกฤษ และเป็น  ศูนย์สอบ IELTS  ทั้งนี้ ได้มีการรับสมัครสอบ IELTS IDP ที่ศูนย์มหาสารคามในรอบที่ 1 และมีการติว IELTS ฟรีผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ | ร้อยละ 90 | อยู่ระหว่างดำเนินการ | - | สำนักศึกษาทั่วไป |
| 9) การปรับกิจกรรมการเรียนการสอนในรายวิชาศึกษาทั่วไปที่เน้นการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ / Soft skill / Creative thinking /Critical thinking (การเพิ่มคุณลักษณะผ่านรายวิชาศึกษาทั่วไปภาษาจีน/ภาษาอังกฤษ/การนำเสนอ) | 1. สำนักศึกษาทั่วไป ได้ดำเนินการปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนสำหรับนิสิตต่างชาติ โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564  2. สำนักศึกษาทั่วไป ได้มีการจัดโครงการพัฒนาอาจารย์ การบรรยายในหัวข้อ “การจัดการเรียนรู้จากห้องเรียนสู่ออนไลน์” เมื่อวันที่ 4 กุมภาพันธ์ 2564 โดยมีวิทยากร คือรองศาสตราจารย์ ดร.บัณฑิต ทิพากรซึ่งเป็นการบรรยายให้ความรู้เกี่ยวกับรูปแบบและแนวทางการปรับปรุงวิธีการจัดการเรียนการสอนรายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อให้สอดคล้องและก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีและสังคมโลก | ร้อยละ 100 | แล้วเสร็จ | - | สำนักศึกษาทั่วไป |

**2. การดำเนินการตามตัวชี้วัดความเสี่ยง**

| **ตัวชี้วัดความเสี่ยง** | **ผลการดำเนินงานตามตัวชี้วัดความเสี่ยง** | **การบรรลุเป้าหมาย** |
| --- | --- | --- |
| 1) ระดับความสำเร็จของการปรับปรุงหลักสูตรรายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ/ภาษาจีน / Soft skill Digital Transformation ในเรื่อง AI / Blockchain (เป้าหมาย มีการปรับปรุงหลักสูตรรายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ/ภาษาจีน / Soft skill Digital Transformation ในเรื่อง AI / Blockchain) | สำนักศึกษาทั่วไป ได้ดำเนินการปรับปรุงหมวดวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อรองรับการจัดการเรียนการสอนสำหรับนิสิตต่างชาติ โดยผ่านความเห็นชอบจากที่ประชุมสภามหาวิทยาลัยมหาสารคาม ในการประชุมครั้งที่ 1/2564 เมื่อวันที่ 29 มกราคม 2564 | **บรรลุเป้าหมาย** |
| 2) ระดับความสำเร็จของการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตในศตวรรษที่ 21 (เป้าหมาย มีการดำเนินการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตให้มีทักษะทางสังคม ความฉลาดทางด้านความคิดและอารมณ์ การสื่อสาร | **-** มีการปรับปรุงหลักสูตรรายวิชาศึกษาทั่วไปเพื่อพัฒนาทักษะทางด้านภาษาอังกฤษ / Soft skill / Digital Transformation ในเรื่อง AI / Blockchain  - ดำเนินการพัฒนาทักษะทางสังคม ความฉลาดทางด้านความคิดและอารมณ์ การสื่อสาร โดยผ่านกิจกรรม/โครงการ ต่างๆ ซึ่งดำเนินการไปแล้ว 9 กิจกรรม/โครงการ  - มีการดำเนินการจัดอบรม Smart and Healthy รู้เท่าทันสื่อ-ความฉลาดทางด้านอารมณ์และการสื่อสาร  - มีการขับเคลื่อนการพัฒนาทักษะทางสังคม ความฉลาดทางด้านความคิดและอารมณ์ การสื่อสาร โดยบรรจุไว้ในแผนยุทธศาสตร์การพัฒนานิสิตมหาวิทยาลัยมหาสารคาม (ประจำปีการศึกษา 2564-2567) | **บรรลุเป้าหมาย** |